

04 - Glossário

| Termo, Conceito ou Abreviação | Definição |
|--|--|
| Cornerstone OnDemand | Empresa que surgiu em 1999 e tem como missão aprimorar globalmente o acesso à educação através do aprendizado online. A Cornerstone trabalha com diversos produtos em 192 países, sendo utilizadas por mais de 45 milhões de pessoas. |
| Infraestrutura | Segundo o dicionário Aurélio, infraestrutura é suporte, ger. escondido ou invisível, que é base indispensável à edificação, à manutenção ou ao funcionamento de uma estrutura concreta ou abstrata, visível ou percebida racionalmente. |
| TI (Tecnologia da Informação) | Tecnologia da informação (conhecida também pela sigla TI), é uma área que utiliza a computação como um meio para produzir, transmitir, armazenar, aceder e usar diversas informações. |
| infraestrutura de TI | Consiste nos componentes e serviços que fornecem a base para sustentar todos os sistemas de informação de uma organização |
| Market Share | O Market Share é uma porcentagem que corresponde à relevância da sua empresa diante dos competidores do setor em que ela atua. Ele pode representar o valor de mercado, a porção de um público que prefere aquela marca, o volume de vendas etc. |
| Smartphone | Smartphone é um telefone celular, e significa telefone inteligente, em português, e é um termo de origem inglesa. O smartphone é um celular com tecnologias avançadas, o que inclui programas executados um sistema operacional, equivalente aos computadores. |
| PNAD | PNAD é a sigla para Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios, que é uma pesquisa realizada pelo IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) todos os anos. Essa pesquisa tem por principal objetivo apurar as características gerais da população, incluindo dados de educação, trabalho, rendimento e habitação. |
| IBGE | O Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE se constitui no principal provedor de dados e informações do País, que atende às necessidades dos mais diversos segmentos da sociedade civil, bem como dos órgãos das esferas governamentais federal, estadual e municipal. |
| p.p. | Ponto Percentual |

| | |
|--------------------------------------|---|
| FEBRABAN | A Federação Brasileira de Bancos (Febraban) é a principal entidade representativa dos bancos brasileiros. |
| Mobile Banking | O termo mobile banking refere-se ao uso de um smartphone ou outro dispositivo móvel para realizar tarefas bancárias que normalmente só podiam ser feitas nas agências ou por meio do computador pessoal. |
| Termo, Conceito ou Abreviação | Definição |
| CIAB FEBRABAN | Congresso e Exposição de Tecnologia da Informação das Instituições Financeiras |
| internet banking | O internet banking nada mais é do que ter acesso a uma área pessoal dentro do site da sua instituição ou banco. Ele permite que o cliente acesse sua conta corrente ou informações da poupança, ou outros produtos, pela internet. Com a ferramenta é possível verificar o saldo, realizar transferências, efetuar pagamentos e outras transações. |
| Aplicativos Mobile | Uma aplicação móvel ou aplicativo mobile é um software desenvolvido para ser instalado em smartphones e iPads. É baixado de uma loja on-line, como Google Play ou App Store, direto para o seu device portátil. |
| Método Ágil | Desenvolvimento Ágil de Software ou Método ágil é uma disciplina que estuda um conjunto de comportamentos, processos, práticas e ferramentas utilizados para a criação de produtos e sua subsequente disponibilização para os usuários finais. |
| SCRUM | <p>Scrum é um framework leve, simples e objetivo que ajuda pessoas, equipes e organizações a concluir projetos, gerando valor por meio de soluções flexíveis e adaptativas para problemas complexos, dentro do qual você pode empregar diversos processos, ferramentas e técnicas.</p> <p>O Framework Scrum é uma estrutura para desenvolver e entregar produtos em um ambiente complexo, com ênfase inicial no desenvolvimento de software, podendo ser usado em outros campos, incluindo pesquisa, vendas, prestação de serviço, marketing e tecnologias avançadas.</p> |
| Framework | Um framework em desenvolvimento de software, é uma abstração que une códigos comuns entre vários projetos de software provendo uma funcionalidade genérica. Um framework pode atingir uma funcionalidade específica, por configuração, durante a programação de uma aplicação. Ao contrário das bibliotecas, é o framework quem dita o fluxo de controle da aplicação, chamado de Inversão de Controle. |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Fintech | Fintech é um termo que surgiu da união das palavras financial e technology, se tratando da tecnologia e inovação aplicadas na solução de serviços financeiros e que competem diretamente com o modelo tradicional ainda prevalente do setor. |
| E-commerce | E-commerce significa electronic commerce, que quer dizer comércio eletrônico na tradução do inglês. O termo refere-se às transações comerciais realizadas pela internet – via computadores, celulares e tablets – e também aos sites de venda de marcas próprias. |
| Inteligência Artificial | Inteligência artificial (por vezes mencionada pela sigla em português IA ou pela sigla em inglês AI - artificial intelligence) é a inteligência similar à humana exibida por sistemas de software, além de também ser um campo de estudo acadêmico |
| Termo, Conceito ou Abreviação | Definição |
| Daily Scrum | A Daily Scrum é uma reunião rápida, com duração máxima de 15 minutos, realizada no início de cada dia de desenvolvimento da Sprint |
| Sprint | Uma sprint é uma reunião de pessoas envolvidas num projeto para promover um desenvolvimento mais focalizado do projeto. O termo está fortemente relacionado ao framework de desenvolvimento ágil Scrum. Sprints normalmente tem duração de uma a quatro semanas. |