

KOMPĀNIJAS SIA MIKS PLUS PERSONAS DATU UZGLABĀŠANAS UN IZMANTOŠANAS KĀRTĪBA

SIA MIKS PLUS un tās filiāles (kopīgi saukti par SIA MIKS PLUS, mēs, mūs vai mūsu) rūpējas par jūsu personas datu konfidencialitāti un cenšas tos aizsargāt saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem par personas datiem un datu godīgas izmantošanas principiem.

Mūsu apņemšanās vārdā nodrošināt personas datu konfidencialitāti, mēs esam ieviesuši virkni “Obligāto korporatīvo noteikumu” (“OKN”). Tie ietver mūsu globālās prasības attiecībā uz personas datu aizsardzību, tostarp mūsu konfidencialitātes politiku un attiecīgās personas datu subjekta tiesības, un tās ir izstrādātas, lai nodrošinātu jūsu datu drošību to apstrādes laikā mūsu filiālēs. Šie OKN ir apstiprināti Eiropas Savienības datu aizsardzības iestādēs. Ar mūsu kompānijas OKN iespējams iepazīties Personas datu aizsardzības lapā.

Sadaļas:

1. Piemērošanas joma
 2. Personas datu apstrādātāja izvēle
 3. Personas datu kategorijas
 4. Datu apstrādes tiesiskais pamats
 5. Datu apstrādes mērķi
 6. Personas datu saņēmēji
 7. Uzglabāšana
 8. Personas datu aizsardzība
 9. Mūsu vietnes
 10. Jūsu tiesības
 11. Piekrišana un piekrišanas anulēšana
 12. Automatizēta lēmumu pieņemšana
 13. Kā ar mums sazināties
 14. Grozījumu veikšana mūsu “Personas datu uzglabāšanas un izmantošanas kārtībā”
1. **Piemērošanas joma**

Šajā dokumentā “Personas datu uzglabāšanas un izmantošanas kārtība” ir aprakstīts kā mēs apkopojam un izmantojam personas datus. Personas dati – jebkura informācija, kas saistīta ar konkrētu vai identificējamu personu; tā ir persona, kuru var tieši vai netieši identificēt, pamatojoties uz identifikācijas informāciju, piemēram, vārds, identifikācijas kods, atrašanās vietas koordinātas, identifikācijas informācija par darbu internetā vai arī pamatojoties uz vienu vai vairākiem faktoriem, kas raksturo personas fizisko, psiholoģisko, garīgo, ģenētisko, ekonomisko, kultūras vai sociālo identitāti.

Mēs apkopojam personas datus mūsu parastās uzņēmējdarbības laikā, noformējot lojalitātes kartes mūsu filiālēs vai internetā, veicot pasūtījumu jebkuram produktam. Piemēram, kad jūs veicat pasūtījumus vai iegādājat produktus vai pakalpojumus, noslēdzat līgumus vai sazināties ar mums, apmeklējat un izmantojat mūsu vietnes.

2. Personas datu apstrādātāja izvēle

Lai noskaidrotu SIA MIKS PLUS pārstāvi, kas ir atbildīgs par jūsu personas datu apstrādi, lūdzu, sazinieties ar jūsu SIA MIKS PLUS filiāles kontaktpersonu, ar kuru jūs jau sadarbojieties, skatiet mūsu filiāļu sarakstu uzņēmuma SIA MIKS PLUS ārējā tīmekļa vietnē (www.miksplus.eu), vai arī rakstiet mūsu personas datu aizsardzības nodaļai (privacy@miksplus.eu).

3. Personas datu kategorijas

Mēs varam apkopot un apstrādāt šādus personas datus:

- Kontaktinformācija, ar kuras palīdzību mēs varam ar jums sazināties, piemēram: jūsu vārds, amats, vecums un uzruna, lietotājavārds, pasta adrese, tālruna numuri, e-pasta adrese un citas adreses, ar kuru palīdzību mēs varam nosūtīt jums ziņas, informācija par uzņēmumu, un informācija, ko jūs norādījāt, reģistrējoties mūsu mājas lapā.
- Informācija par mūsu attiecībām, uz kurām ir balstīta mūsu sadarbība: produktu un pakalpojumu veidi, kas var jūs interesēt, jūsu iecienītākās preces, saziņas veidi ar jums, valodas, kredītpēja, mārketinga preferences, demogrāfiskie dati utt.
- Informācija par ar mums veiktajiem darījumiem, tostarp pirkumiem, pieprasījumiem, informācija par klienta kontu, informācija par līgumu un pasūtījumu, piegādes veidi, norēķinu dati.
- Informācija par drošību, kā arī normu un prasību ievērošana (atbilstība), kas ļauj mums aizsargāt mūsu intereses, tostarp informāciju, lai interešu konfliktu pārbaudei, krāpšanas novēršanai un iekšējo kontroli, kā arī informāciju, kas nepieciešama mūsu uzņēmumu teritorijas drošības nodrošināšanai, piemēram, videonovērošanas ieraksti.

4. Datu apstrādes tiesiskais aspekts

- Līguma izpilde ar mūsu klientiem un piegādātājiem.
- Kompānijas SIA MIKS PLUS juridiskās intereses, kas pārstāv mūsu parasto uzņēmējdarbību.

5. Datu apstrādes mērķi

- Jūsu pasūtījumu izpilde attiecībā uz produktiem vai pakalpojumiem un ar tiem saistītās darbības, piemēram, produktu un pakalpojumu piegāde, klientu apkalpošana, rēķinu izrakstīšana, atbalsts un apmācība, paziņojumi par drošību un produktu atjauninājumi, kā arī citu pakalpojumu sniegšana saistībā ar jūsu pirkumu.
- Mūsu līguma saistību un esošo attiecību ar jums pārvaldība, tostarp mijiedarbība ar jums, mūsu produktu un pakalpojumu kvalitātes analīze un uzlabošana, jūsu informēšana par mūsu produktiem vai pakalpojumiem, kā arī akcijām un īpašajiem piedāvājumiem.
- Mūsu vietņu, tīklu un sistēmu, mūsu uzņēmumu teritoriju drošības nodrošināšana, kā arī aizsardzība pret krāpšanu.
- Ikdienu biznesa vajadzību pārvaldība, piemēram, maksājumu apstrāde un finanšu kontu pārvaldība, produktu izstrāde, līgumu pārvaldība, tīmekļa vietņu administrēšana, izpilde, korporatīvā pārvaldība, audits, pārskati un atbilstība tiesību aktiem.

6. Personas datu saņēmēji

- Trešās puses: mēs varam uzdot trešajām pusēm sniegt pakalpojumus un veikt pienākumus mūsu vārdā. Mēs varam sniegt šīm trešajām personām personas datus šo pakalpojumu un pienākumu veikšanai. Šie personas dati tiek apstrādāti pilnībā saskaņā ar mūsu norādījumiem saskaņā ar sākotnējiem mērķiem
- Saskaņā ar likuma prasībām: mēs varam sniegt personas datus valsts vai tiesu iestādēm, tiesībsargāšanas iestādēm un to darbiniekiem likumā noteiktajā kārtībā, tostarp valsts drošības vai tiesībsargāšanas iestāžu prasību izpildei, ieskaitot institūcijas un tiesas valstīs, kurās mēs veicam uzņēmējdarbību. Likumā atļautajos gadījumos, mēs varam atklāt šādu informāciju trešajām personām (tostarp juristiem), ja tas ir nepieciešams prasības iesniegšanai tiesā vai tās pamatošanai, vai arī iebildumam pret prasību, kā arī mūsu tiesību īstenošanai citos veidos, mūsu īpašumu vai mūsu tiesību aizsardzībai, citu personu īpašuma tiesību vai drošības aizsardzībai, kā arī nepieciešamības gadījumā, trešo personu organizāciju audita pārbaūžu veikšanas palīdzība, korporatīvās pārvaldības nolūkiem, normu un prasību ievērošanai.
- Apvienošanās un pārņemšana: personas dati var tikt nodoti pusei, kas iegūst visu vai daļu no kompānijas SIA MIKS PLUS kapitāla vai aktīviem vai tā saimnieciskās darbības pārdošanas, apvienošanas, likvidācijas u.c. gadījumos.
- Saistītie uzņēmumi: mēs varam nodot šo informāciju arī SIA MIKS PLUS saistītajiem uzņēmumiem saskaņā ar likumu.

7. Uzglabāšana

Mēs glabāsim jūsu personas datus tik ilgi, cik tas ir nepieciešams, lai realizētu mērķus, ar kuriem tie tika vākti, parasti līgumattiecību perioda darbības laikā, kā arī tam sekojošā laika periodā, kas ir nepieciešams vai pieļaujams attiecīgajos tiesību aktos.

8. Personas datu aizsardzība

Drošības pasākumi attiecībā uz personas datu aizsardzību: mēs veicam atbilstošus tehniskus, fiziskus un organizatoriskus pasākumus, kas ir objektīvi paredzēti personas datu aizsardzībai pret nejaušu vai nelikumīgu iznīcināšanu, nozaudēšanu, pārveidošanu, nesankcionētu izpaušanu vai piekļuvi, un visām citām nelikumīgām apstrādes formām. Piekļuve personas datiem ir ierobežota, un vajadzības gadījumā tiek sniegta tikai pilnvarotiem saņēmējiem. Mums ir visaptveroša informācijas drošības programma, kas ir samērīga ar apstrādi saistītajiem riskiem. Šī programma tiek pastāvīgi uzlabota, lai labāk optimizētu operacionālos riskus un aizsargātu personas datus, ņemot vērā vispārpieņemto praksi nozarē. Mēs arī veiksime pastiprinātus drošības pasākumus, apstrādājot konfidenciālus personas datus.

Kā mēs aizsargājam personas datus, kurus mēs apstrādājam savu klientu vārdā (kā datu apstrādātājs): dažos gadījumos mēs savu klientu uzdevumā veicam personas datu apstrādi pakalpojuma veidā (kā datu apstrādātājs). Mēs apkopojam un apstrādājam šos personas datus tikai saskaņā ar klienta norādījumiem, mēs neatklāsim tos un neizmantosim personīgos nolūkos. Mums ir informācijas drošības pārbaudes līdzekļi, lai aizsargātu jūsu datus, mēs atklāsim vai pārsūtīsim personas datus tikai saskaņā ar klienta norādījumiem vai lai sniegtu nepieciešamo pakalpojumu. Ja klients nav devis nekādas norādes par pretējo, apstrādājot personas datus mūsu klientu vārdā, mēs ievērojam savas saistības par datu izpaušanu un nodošanu, kas ir uzskaitītas šajā dokumentā.

9. Mūsu vietnes

Sīkdatnes, informācija par to lietošanu un līdzīgiem rīkiem.

Kad jūs apmeklējat mūsu tīmekļa vietnes, mēs varam automātiski apkopot noteiktu informāciju, izmantojot tādas tehnoloģijas kā sīkdatnes, pikseļu tagus, pārlūkprogrammas analīzes rīkus, serveru žurnālus un tīmekļa bāksignālus. Daudzos gadījumos informācija, ko mēs ievācam ar sīkdatnēm un citiem rīkiem, tiek izmantota neidentificējamā veidā, bez jebkādas saistības ar personas datiem.

Sīkdatnes – nelieli teksta faili, kurus vietne sūta uz jūsu datora vai citas ierīces cieto disku, ar jūsu tīmekļa pārlūkprogrammas starpniecību, kad jūs apmeklējat kādu tīmekļa vietni. Mēs varam izmantot sīkdatnes, lai padarītu efektīvāku tīmekļa vietnes ielādēšanos un tās lietošanu, kā arī lai pielāgotu mūsu vietnes dizainu un uzvedību atbilstoši jūsu individuālajām vēlmēm, kā arī, lai uzlabotu mūsu mājas lapas funkcionalitāti. Sīkdatnes var izmantot, lai efektīvi pārvaldītu un apkopotu informāciju par lietotāja darbībām mūsu vietnē, kā arī lai apkopotu statistiku. Tās var izmantot arī funkcionalitātes vadībai, kas ļauj mums padarīt lietotāja pieteikšanos noteiktā tīmekļa vietnē efektīvāku, piemēram, saglabājot lietotāja vēlamā valodu, paroles un pieteikšanās datus. Ir divu veidu sīkdatnes: sesijas sīkdatnes, kas no jūsu ierīces tiek dzēsti pēc tīmekļa vietnes aizvēršanas; un ilgstošas sīkdatnes, kas ierīcē saglabājas ilgāku laiku, vai kamēr tās tiek manuāli dzēstas.

Mēs varam arī izmantot flash sīkdatnes (tā dēvētie vietējie koplietotie objekti) un līdzīgas tehnoloģijas, lai uzlabotu jūsu interneta pārlūkošanu un individuāli pielāgotu vietnes ārējo izskatu. Adobe Flash Player – programma, kas ļauj ātri atskaņot dinamisku saturu, piemēram, videoklipus un animāciju. Mēs izmantojam Flash sīkdatnes drošības apsvērumu dēļ un, lai labāk atcerēties iestatījumus un preferences, līdzīgi kā pārlūkprogrammas sīkdatnes, bet to kontrolei tiek izmantota cita saskarne, nevis tā, ko nodrošina jūsu tīmekļa pārlūkprogramma. Informāciju par flash sīkdatņu pārvaldi, skatiet Adobe tīmekļa vietni vai apmeklējiet vietni www.adobe.com. Mēs varam izmantojam flash sīkdatnes vai līdzīgas tehnoloģijas mērķauditorijas atlases mērķos vai personalizētas reklāmas realizācijai.

Mūsu servera žurnāli arī var apkopot informāciju par to, kādas darbības lietotāji veic tīmekļa vietnēs (informācija par lietošanu). Šī informācija var ietvert lietotāja domēna vārdu, valodu, pārlūkprogrammas un operētājsistēmas veidu, interneta pakalpojumu sniedzēju, IP adresi (interneta protokola adresi), vietni vai saiti, caur kuru lietotājs ir apmeklējis šo vietni, tīmekļa vietni, kuru apmeklējat pirms pāriešanas uz mūsu vietni, un tīmekļa vietni, kuru apmeklējat pēc tam, kad pametāt mūsu vietni, kā arī laiku, ko pavadījāt šajā vietnē. Mēs varam izsekot un izmantot informāciju par lietošanu, lai noteiktu vietnes efektīvu darbību un aktivitāti, uzlabotu vietnes dizainu un funkcionalitāti, kā arī drošības apsvērumu dēļ.

Mūsu tīmekļa vietnē mēs varam izmantot arī pikseļu tagus un tīmekļa bāksignālus. Tie ir nelieli grafiski attēli, kas tiek izvietoti tīmekļa lapās vai mūsu e-pasta vēstulēs, ar kuru palīdzību mēs noskaidrojam, vai esat veicis noteiktu darbību. Apmeklējot šīs lapas, atverot vai noklikšķinot uz noteiktām e-pasta vēstulēm, pikseļu tagi un tīmekļa bāksignāli ģenerē paziņojumu par šo darbību. Šie rīki ļauj mums izmērīt reakciju uz mūsu ziņojumiem, uzlabot mūsu tīmekļa vietnes un reklāmas.

Izmantojot jūsu pārlūkprogrammas iestatījumus, jūs varat bloķēt sīkdatnes vai uzstādīt paziņojuma parādīšanu, saņemot sīkdatnes, dzēst sīkdatnes vai apmeklēt mūsu tīmekļa vietni anonīmi. Lai iegūtu papildinformāciju par pārlūkprogrammas iestatījumiem, skatiet palīdzības sadaļu vai pārlūkprogrammas instrukcijas. Ja jūs nepiekrītat, ka mēs izmantojam sīkdatnes vai līdzīgas tehnoloģijas, kas saglabā informāciju jūsu ierīcē, attiecīgi mainiet savas pārlūkprogrammas iestatījumus. Tomēr jums jāsaprot, ka dažas mūsu tīmekļu vietņu funkcijas var nedarboties pareizi, ja neatļaujat sīkdatnes vai citas tehnoloģijas.

Likumā paredzētajos gadījumos, jūs saņemsiet pieprasījumu apstiprināt savu piekrišanu par sīkdatņu un līdzīgu tehnoloģiju izmantošanu vai uzstādīšanu jūsu datorā vai citā ierīcē.

Datu kopīgošana un pārlūkprogrammas neizsekošanas pieprasījums: tā kā mēs neizsekojam mūsu tīmekļa vietnes apmeklētājus (un neļaujam to darīt citiem), mēs neapstrādājam arī pārlūkprogrammas neizsekošanas signālus. Plašāku informāciju par pārlūkprogrammas izsekošanas signāliem un neizsekošanas pieprasījumu skatiet vietnē <http://www.allaboutdnt.org/>. Saite pāriešanai uz citām tīmekļa vietnēm: mēs varam ievietot savās tīmekļa vietnēs saites uz trešo pušu tīmekļa vietnēm ("saistītas vietnes"). Mēs ne vienmēr pārskatām, pārbaudām vai kontrolējam šīs vietnes. Katrai tīmekļa vietnei, pāreja, uz kuru tiek veikta, izmantojot saiti, var būt savi lietošanas noteikumi, kā arī personas datu glabāšanas un izmantošanas kārtība. Apmeklējot vietnes, kas ir saistītas ar saitēm, lietotājiem patstāvīgi ir jāiepazīstas ar visiem šie nosacījumiem un tie jāievēro. Mēs neesam atbildīgi par šo tīmekļa vietņu, kā arī citu vietņu saitēm, kas tiek izvietotas šajās vietnēs, politiku un darba metodēm. Šīs saites nenožīmē mūsu labatzinumu ne vietnēm, uz kurām tās norāda, ne uzņēmumiem vai pakalpojumiem, tādēļ pirms šo tīmekļa vietņu lietošanas, mudinām lietotājus izlasīt to datu apstrādes nosacījumus un procedūras.

Bērni: mūsu mājas lapas nav paredzētas bērniem, un mēs neizmantojam mūsu vietnes, lai apzināti iegūtu bērnu personas datus vai pārdotu bērniem preces vai pakalpojumus. Ja mēs uzzināsim, ka kāds bērns ir sniedzis personisku informāciju ar kādas mūsu tīmekļu vietnes starpniecību, mēs šo informāciju dzēsīsim no mūsu sistēmām.

Google Analytics: savās tīmekļa vietnēs Mēs varam izmantot arī Google Analytics, lai apkopotu informāciju par jūsu darbībām mūsu tīmekļa vietnēs, piemēram, kuras vietnes jūs apmeklējāt, kādas saites atverat un kādas meklēšanas veicat mūsu tīmekļa vietnēs. Mēs varam izmantot šo informāciju, lai veidotu atskaides, kas palīdz mums uzlabot vietni. Sīkdatnes apkopo informāciju anonīmā veidā, tostarp par apmeklētāju skaitu tīmekļa vietnē, no kurienes apmeklētāji pāriet uz šo vietni, un to, kādas lapas viņi apmeklēja. Jūsu pārlūkprogramma nosūta informāciju, ko apkopo šīs sīkdatnes, kā arī jūsu pašreizējo IP adresi Google, un tā tiks uzglabāta serveros Amerikas Savienotajās Valstīs un citās valstīs. Google mūsu vārdā izmantos šo informāciju, lai novērtētu, kā jūs lietojat mūsu tīmekļa vietni, kā tika aprakstīts iepriekš. IP adrese, kas tiek iegūta Google Analytics netiks saistīta ne ar kādiem citiem datiem, kurus uzglabā Google. Sīkāku informāciju par datiem, kas tiek apkopoti, izmantojot Google Analytics, var atrast <https://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Jūs varat bloķēt sīkdatnes, izvēloties attiecīgus iestatījumus jūsu pārlūkprogrammā. Šādā gadījumā jūs, iespējams, nevarēsiet pilnībā izmantot mūsu tīmekļa vietņu funkcionalitāti. Jūs varat lejupielādēt un instalēt pievienojumprogrammu Google Analytics atteikšanās papildinājumu šeit: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Google atkārtotā mārketinga tehnoloģija: mūsu tīmekļa vietnēs var tikt izmantota Google atkārtotā mārketinga tehnoloģija. Šī tehnoloģija ļauj lietotājiem, kuri jau ir apmeklējuši mūsu tiešsaistes pakalpojumus, un ir izrādījuši interesi par mūsu pakalpojumiem, saņemt mērķētu reklāmu Google partneru tīmekļa vietnēs. Tas arī ļauj jums rādīt reklāmas lietotājiem, kuri ir līdzīgi mūsu vietnes lietotājiem. Informācija, ko apkopo sīkdatnes par tīmekļa vietnes izmantošanu, tiks pārsūtīta uz Google un uzglabāta ASV serveros. Ja tiek pārsūtīta IP adrese, tā

tiks saīsināta līdz pēdējiem 3 cipariem. Izmantojot sīkdatnes iespējams analizēt lietotāja darbības vietnē un pēc tam izmantot šo informāciju, lai ieteiktu precīzi atlasītu produktu un rādītu reklāmas, ņemot vērā lietotāju intereses. Ja nevēlaties saņemt mērķētu reklāmu, jūs varat atspējot sīkdatņu lietošanu šiem mērķiem, izmantojot vietni:

<https://www.google.com/settings/ads/>. Kā alternatīvu risinājumu – lietotāji var atspējot trešo personu pakalpojumu sniedzēju izmantotās sīkdatnes programmas "Tīkla reklāmas iniciatīva" tīmekļa vietnē (<http://www.networkadvertising.org/choices/>). Lūdzu, ņemiet vērā, ka Google ir sava datu aizsardzības politika, kas nav saistīta ar mūsu. Mēs neuzņemamies atbildību par Google politiku un noteikumiem. Lūdzu, izlasiet Google konfidencialitātes politiku, pirms izmantojat mūsu vietnes (<https://www.google.com/intl/lv/policies/privacy/>).

Reklāmguvumu uzskaitē Facebook: mūsu tīmekļa vietnēs var tikt izmantota reklāmguvumu uzskaitē, izmantojot kompānijas Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, ASV («Facebook») pikseli. Šis rīks ļauj mums izsekot lietotāju darbības pēc to novirzīšanas uz pakalpojumu sniedzēja vietni, noklikšķinot uz Facebook reklāmām. Tas dod mums iespēju kontrolēt reklāmas efektivitāti Facebook, kā arī nepieciešams statistikas un mārketinga pētījumu nolūkos. Apkopotie dati paliek anonīmi. Tas nozīmē, ka mēs nevaram apskatīt konkrēta lietotāja personas datus. Tomēr apkopoto datu glabāšanu un apstrādi veic Facebook. Facebook spēj saistīt šos datus ar jūsu kontu Facebook un izmantot tos saviem reklāmas mērķiem saskaņā ar kompānijas politiku personas datu izmantošanā, kas ir aprakstīta šajā lapā:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>. Facebook reklāmguvumu uzskaitē arī ļauj Facebook un tās partneriem rādīt reklāmas gan Facebook, gan ārpus tā. Šiem nolūkiem jūsu datorā tiks saglabāts īpašs sīkdatņu fails. Atļauju var piešķirt tikai lietotāji, kas ir vecāki par 13 gadiem. Noklikšķiniet šeit, ja vēlaties atcelt savu atļauju:

https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.

10. Jūsu tiesības

Jūs varat pieprasīt piekļuvi, labošanu vai atjaunināšanu saviem nepareiziem vai novecojušiem personas datiem. Lai to izdarītu, lūdzu, sazinieties ar mūsu personas datu aizsardzības nodaļu, izmantojot šo saiti: JCI atsauksmju veidlapa. Saskaņā ar likumu jūs varat pieprasīt dzēst savus personas datus, ierobežot to apstrādi, apstrādēt to apstrādi, kā arī jums var būt tiesības uz datu pārnesamību. Turklāt jums var būt tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības struktūrām.

11. Piekrišana un piekrišanas anulēšana

Sniedzot mums savus personas datus, jūs saprotat un piekrītat šo datu apkopošanai, apstrādei, starptautiskai pārsūtīšanai un izmantošanai saskaņā ar šo "Personas datu glabāšanas un izmantošanas kārtību". Likumā paredzētajos gadījumos mēs pieprasīsim jums izteikt īpašu piekrišanu.

Jūs vienmēr bez maksas varat iebilst pret to, ka jūsu personas datus izmantos tiešā mārketinga nolūkos vai anulēt iepriekš sniegto piekrišanu konkrētam nolūkam: lai to izdarītu, jums ir jānoklikšķina uz atbilstošajām saitēm mūsu tīmekļa vietnēs, jāizpilda norādījumi e-pasta vēstulē vai jāsazinās ar personas datu aizsardzības nodaļu, izmantojot šo saiti: www.miksplus.eu saziņas veidlapa.

12. Automatizēta lēmumu pieņemšana

SIA MIKS PLUS ievēro jūsu tiesības uz automatizētu lēmumu pieņemšanu saskaņā ar likumu.

13. Kā ar mums sazināties

Ja vēlaties sazināties ar mums par personas datu aizsardzību, vai ja jums ir kādi jautājumi, komentāri vai sūdzības, lūdzu, sazinieties ar Personas datu aizsardzības nodaļu, izmantojot šo saiti: www.miksplus.eu saziņas veidlapa.

Saskaņā ar Vienošanās noteikumiem par konfidencialas informācijas apmaiņas noteikumiem SIA MIKS PLUS cenšas reaģēt uz prasībām saistībā ar jūsu personas datu ievākšanu vai izmantošanu. Personām no Eiropas Savienības un Šveices ar prasībām un jautājumiem par mūsu politiku attiecībā uz konfidencialas informācijas apmaiņu vispirms ir jāvērsas mūsu personas datu aizsardzības nodaļā, izmantojot iepriekš sniegto saiti. Turklāt SIA MIKS PLUS cenšas sadarboties ar komisiju, ko izveidojušas ES datu aizsardzības iestādes un Šveices datu aizsardzības un informācijas komisārs par jautājumiem, kas saistīti ar neatrisinātām pretenzijām

saistībā ar datiem, kas pārsūtīti no ES un Šveices saskaņā ar Vienošanās par konfidencialas informācijas apmaiņas noteikumiem.

14. Grozījumu veikšana mūsu “Personas datu uzglabāšanas un izmantošanas kārtībā”

Mēs paturam tiesības jebkurā laikā veikt izmaiņas, labojumus un atjauninājumus šajā “Personas datu uzglabāšanas un izmantošanas kārtībā”. Periodiski pārbaudiet jaunus šī dokumenta atjauninājumus.

RU

ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КОМПАНИЕЙ SIA MIKS PLUS

SIA MIKS PLUS и ее филиалы компании (совместно именуемые SIA MIKS PLUS, мы, нас или наши) заботятся о конфиденциальности ваших персональных данных и стремимся защитить их с соблюдением действующего законодательства о персональных данных и принципов честного использования данных.

В знак нашего стремления обеспечить конфиденциальность личной информации мы ввели ряд «Обязательных корпоративных правил» («ОКП»). Они содержат наши общемировые требования по защите персональных данных, включая нашу политику передачи личной информации и соответствующие права субъекта персональных данных, и предназначены для того, чтобы обеспечить защиту ваших сведений в процессе обработки нашими филиалами. Данные ОКП получили одобрение органов по защите данных Европейского Союза. С нашими ОКП можно ознакомиться на странице Защита персональных данных.

Разделы:

1. Область применения
2. Определение оператора персональных данных
3. Категории персональных данных
4. Правовая база для обработки данных
5. Получатели персональных данных
6. Хранение
7. Защита персональных данных
8. Наши веб-сайты
9. Ваши права
10. Согласие и отмена согласия
11. Автоматизированное принятие решений
12. Как с нами связаться
13. Внесение изменений в наш «Порядок хранения и использования персональных данных»
2. **Область применения**

В настоящем документе «Порядок хранения и использования персональных данных» описано, как мы осуществляем сбор и использование персональных данных.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу; это лицо, которое может быть прямо или косвенно

определено на основе идентификационных сведений, таких как имя, идентификационный код, координаты местоположения, идентификационная информация о работе в сети интернет, либо на основе одного или нескольких факторов, характеризующих его физическую, психологическую, умственную, генетическую, экономическую, культурную или социальную идентичность.

Мы собираем персональные данные в ходе своей обычной деловой деятельности, при оформлении карты постоянного клиента в наших филиалах или в интернете при оформлении заказа на любой товар. Например, когда вы размещаете заказы или приобретаете продукцию или услуги, заключаете договоры или общаетесь с нами, посещаете и пользуетесь нашими веб-сайтами.

2. Определение оператора персональных данных

Для определения представителя SIAMIKSPLUS, ответственного за обработку ваших персональных данных, обращайтесь к своему контактному лицу филиала SIAMIKSPLUS, с которым вы работаете, либо просмотрите перечень наших филиалов на внешнем веб-сайте компании SIA MIKS PLUS(www.miksplus.eu) или напишите в наш отдел по защите персональных данных (privacy@miksplus.eu).

3. Категории персональных данных

Мы можем собирать и обрабатывать следующие персональные данные:

- Контактные данные, с помощью которых мы можем связаться с вами, например: ваше имя, должность, возраст и звание, имя пользователя, почтовый адрес, номера телефонов, адрес e-mail и другие адреса, по которым мы можем отправлять вам сообщения, сведения о компании и информацию, которую вы указываете при регистрации на нашем веб-сайте.
- Информация о наших отношениях с вами, на основе которой мы ведем с вами деловую деятельность: тип продукции и услуг, которые могут вас заинтересовать, предпочитаемая продукция и способы связи с вами, языки, кредитоспособность, маркетинговые предпочтения, демографические данные и пр.
- Информация о совершаемых с нами сделках, включая покупки, запросы, информация об учетной записи клиента, информация о договоре и заказе, способы доставки, данные для выставления счета.
- Информация по безопасности, а также соблюдению норм и требований (комплаенсу), которая позволяет нам защищать свои интересы, включая информацию для проверки на конфликт интересов, предотвращения мошенничества и внутреннего контроля, а также информация, которая требуется для обеспечения безопасности территории наших предприятий, например, записи видеонаблюдения.

4. Правовая база для обработки данных

- Исполнение договора с нашими клиентами и поставщиками.
- Законные интересы компании SIAMIKSPLUS, которые представляют нашу обычную деловую деятельность.

5. Цели обработки данных

- Выполнение ваших заказов на продукцию или услуги и связанных с ними действий, например, доставка продукции и услуг, сервисное обслуживание клиентов, выставлением счетов, поддержка и обучение, уведомления по безопасности и обновление продукции, а также предоставление других услуг в связи с вашей покупкой.
- Управление нашими договорными обязательствами и существующими взаимоотношениями с вами, в том числе взаимодействие с вами, анализ и улучшение предлагаемой нами продукции и услуг, сообщение вам о нашей продукции или услугах, а также акциях и специальных предложениях.
- Обеспечение безопасности наших веб-сайтов, сетей и систем, территории наших предприятий, защита от мошенничества.
- Управление повседневными бизнес-потребностями, такими как обработка платежей и управление финансовыми счетами, разработка продукции, управление

договорами, администрирование веб-сайта, фулфилмент, корпоративное управление, аудит, отчетность и соблюдение законодательства.

6. Получатели персональных данных

- Третьи стороны: мы можем поручать третьим сторонам предоставлять услуги и выполнять обязанности от нашего имени. Мы можем предоставить этим третьим сторонам персональные данные с целью выполнения данных услуг и обязанностей. Эти персональные данные обрабатываются полностью по нашим инструкциям согласно изначальным целям.
- В соответствии с требованиями законодательства: мы можем предоставлять персональные данные о лицах органам государственной или судебной власти, правоохранительным органам и их сотрудникам в установленном законом порядке, в том числе и для выполнения требований национальной безопасности или правоохранительных органов, включая органы и суды в странах, в которых мы работаем. В разрешенных законом случаях мы можем сообщать данную информацию третьим сторонам (включая юристов), если это необходимо для обоснования или подачи иска, либо возражения по иску, а также для осуществления наших прав другими способами, для защиты нашей собственности или наших прав, защиты собственности или безопасности других лиц, а также по мере необходимости для оказания помощи в проведении аудиторских проверок сторонними организациями, в целях корпоративного управления, соблюдения норм и требований.
- Слияния и приобретения: персональные данные могут быть переданы стороне, приобретающей весь или часть капитала или активов компании SIA MIKS PLUS либо ее хозяйственной деятельности в случае продажи, слияния, ликвидации, роспуска и пр.
- Аффилированные компании: мы также можем передавать и сообщать эту информацию аффилированным компаниям SIA MIKS PLUS в соответствии с законом.

7. Хранение

Мы будем хранить ваши персональные данные столько, сколько необходимо для достижения целей, с которыми они были собраны, как правило в течение периода действия договорных отношений, а также в течение следующего за этим периода, который требуется или допускается применимым законодательством.

8. Защита персональных данных

Меры безопасности для защиты персональных данных: Мы предпринимаем соответствующие технические, физические и организационные меры, объективно предназначенные для защиты персональных данных от случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, несанкционированного раскрытия или доступа и всех других форм противоправной обработки. Доступ к персональным данным ограничен и предоставляется по мере необходимости только уполномоченным получателям. У нас действует комплексная программа информационной безопасности, соразмерная связанным с обработкой рискам. В данную программу постоянно вносятся изменения для более оптимального снижения операционных рисков и для защиты персональных данных с учетом общепринятых в данной отрасли практик. Мы также будем принимать меры повышенной безопасности при обработке конфиденциальных персональных данных.

Как мы защищаем персональные данные, которые мы обрабатываем по поручению своих клиентов (в качестве обработчика данных): в некоторых случаях мы осуществляем обработку персональных данных по поручению своих клиентов в виде услуги (в качестве обработчика данных). Мы собираем и обрабатываем эти персональные данные только в соответствии с указаниями клиента и не будем использовать или разглашать их в своих личных целях. У нас имеются средства контроля информационной безопасностью для защиты ваших данных, мы будем разглашать или передавать персональные данные только в соответствии с указаниями клиента или для предоставления требуемой услуги. Если клиент не дал никаких указаний об обратном, при обращении с персональными данными, которые мы обрабатываем по поручению своих клиентов, мы придерживаемся своих обязательств по разглашению и передаче, изложенных в данном документе.

9. Наши веб-сайты

Куки, сведения о пользовании и подобные инструменты.

Когда вы посещаете наши веб-сайты, мы можем автоматически собирать определенную информацию с помощью таких технологий, как куки, пиксельные теги, инструменты анализа браузера, журналы сервера и веб-маяки. Во многих случаях информация, которую мы собираем с помощью куки и других инструментов, используется не идентифицируемым способом, без какой-либо связи с персональными данными.

Куки – это небольшие текстовые файлы, которые веб-сайт отправляет на ваш компьютер или на жесткий диск другого устройства через ваш веб-браузер, когда вы посещаете веб-сайт. Мы можем использовать куки для того, чтобы сделать более эффективным вход на веб-сайт и пользование им, для настройки оформления и поведения нашего сайта по вашим индивидуальным предпочтениям, а также для улучшения функциональности наших сайтов. Куки могут использоваться для управления эффективной работой и для сбора информации о действиях пользователей на нашем сайте с целью сбора статистики. Они также могут использоваться для управления функциональностью, что позволяет нам сделать посещение сайта пользователем более эффективным, например, путем запоминания предпочитаемого языка, паролей и данных для входа. Существует два типа куки: сеансовые куки, которые удаляются с вашего устройства после того, как вы закроете веб-сайт; и постоянные куки, которые остаются на вашем устройстве дольше или пока вы не удалите их вручную.

Мы также можем использовать флеш-куки (так называемые локальные общие объекты) и подобные технологии для улучшения просмотра вами интернета и индивидуальной настройки внешнего вида сайта. Adobe Flash Player – приложение, позволяющее быстро воспроизводить динамический контент, такой как видео-клипы и мультимедиа. Мы используем флеш-куки в целях безопасности и для того, чтобы лучше запоминать настройки и предпочтения, подобно куки браузера, но для их управления используется другой интерфейс, не тот, который предоставляет ваш веб-браузер. По поводу управления флеш-куки см. веб-сайт [Adobe](http://adobe.com) или посетите www.adobe.com. Мы можем использовать флеш-куки или подобные технологии для целей поведенческого таргетинга или для реализации персонализированной рекламы.

Наши журналы сервера также могут собирать информацию о том, какие действия пользователи совершают на веб-сайтах (сведения о пользовании). Эти сведения могут включать в себя имя домена пользователя, его язык, тип браузера и операционной системы, провайдера интернет-услуг, IP-адрес (адрес интернет-протокола), сайт или ссылку, по которым пользователь перешел на данный веб-сайт, веб-сайт, который вы посещали перед переходом на наш веб-сайт, и веб-сайт, который вы посетили после ухода с нашего сайта, а также количество времени, которое вы провели на данном веб-сайте. Мы можем отслеживать и использовать сведения о пользовании для определения эффективной работы и активности веб-сайта, улучшения оформления и функциональности веб-сайта, а также в целях безопасности.

Мы также можем использовать пиксельные теги и веб-маяки на своем веб-сайте. Это крошечные графические изображения, размещенные на веб-страницах или в наших письмах e-mail, с помощью которых мы определяем, выполнили ли вы определенное действие. Когда вы заходите на эти страницы, либо открываете или нажимаете на определенное письмо e-mail, пиксельные теги и веб-маяки генерируют уведомление о данном действии. Эти инструменты позволяют нам измерить реакцию на наши сообщения, улучшить наши веб-страницы и рекламу.

С помощью настроек своего браузера вы можете заблокировать куки, либо настроить отображение уведомления при получении куки, удалить куки или посещать наш веб-сайт анонимно. Подробнее о настройках своего браузера см. в разделе справки или в инструкциях к браузеру. Если вы не согласны с использованием нами куки или подобных технологий, которые сохраняют информацию на вашем устройстве, измените настройки своего браузера соответствующим образом. При этом вы должны понимать, что некоторые

функции наших веб-сайтов могут работать неправильно, если вы не примете куки или другие технологии.

В предусмотренных законом случаях вы получите запрос о подтверждении своего согласия с определенными куки и подобными технологиями перед тем, как мы используем или установим их на ваш компьютер или на другое устройство.

Совместное использование данных и запросы «Не отслеживать» от браузера: поскольку мы не отслеживаем посетителей нашего веб-сайта (и не разрешаем этого другим), мы не обрабатываем сигналы «Не отслеживать» от веб-браузера. Подробнее о сигналах отслеживания от веб-браузера и запросах «Не отслеживать» см. на сайте <http://www.allaboutdnt.org/>.

Переход по ссылке на другие сайты: мы можем размещать на своих веб-сайтах ссылки на веб-сайты третьих сторон («сайты по ссылкам»). Мы не всегда просматриваем, проверяем или контролируем данные сайты. Каждый сайт, переход на который осуществляется по ссылке, может иметь свои собственные условия пользования, а также порядок хранения и использования персональных данных; при посещении сайтов по ссылкам пользователи должны самостоятельно ознакомиться со всеми подобными условиями и соблюдать их. Мы не несем ответственности за политику и методы работы сайтов по ссылкам, а также за дальнейшие ссылки, которые на них размещены. Данные ссылки не подразумевают наше одобрение ни сайтов, на которые они указывают, ни каких-либо компаний или услуг, поэтому призываем пользователей прочитать условия и порядок обработки данных этими сайтами по ссылкам прежде, чем пользоваться ими.

Дети: наши веб-сайты не рассчитаны на детей и мы не используем свои веб-сайты для намеренного получения персональных данных от детей или для осуществления продаж детям. Если мы узнаем, что какой-либо ребенок предоставил персональные данные через один из наших веб-сайтов, мы удалим эту информацию из своих систем.

Google Analytics: мы также можем использовать Google Analytics на своих веб-сайтах для сбора информации о ваших действиях на наших веб-сайтах, например: какие страницы вы посещаете, по каким ссылкам переходите и какой поиск по нашим веб-сайтам производите. Мы можем использовать эту информацию для составления отчетов, которые помогают нам улучшить веб-сайт. Куки собирают информацию в анонимной форме, в том числе о количестве посетителей веб-сайта, откуда посетители приходят на сайт и какие страницы они посетили. Ваш браузер будет передавать информацию, собираемую данными файлами куки, и ваш текущий IP-адрес в Google, и она будет храниться на серверах в Соединенных Штатах Америки и в других странах. Google будет использовать эту информацию от нашего имени для оценки пользования вами нашим веб-сайтом, как изложено выше. IP-адрес, полученный посредством Google Analytics, не будет связан ни с какими другими данными, которые хранит Google. Подробнее о данных, собираемых с помощью Google Analytics, можно узнать по адресу <https://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Вы можете заблокировать куки, выбрав соответствующие настройки в своем браузере. В таком случае вы, возможно, не сможете пользоваться всеми функциональными возможностями наших веб-сайтов. Вы можете загрузить и установить надстройку Google Analytics Opt-out Browser Add-on отсюда: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Технология ремаркетинга Google: на наших веб-сайтах может использоваться технология ремаркетинга Google. Эта технология позволяет пользователям, которые уже посетили наши онлайн-сервисы и проявили интерес к нашим услугам, видеть целевую рекламу на веб-сайтах партнерской сети Google. Также это позволяет показывать объявления пользователям, которые похожи на пользователей нашего веб-сайта. Информация, собираемая файлами куки о пользовании веб-сайтом, будет передаваться в Google и будет храниться на серверах в США. В случае передачи IP-адреса он будет укорочен на 3 последние цифры. С помощью куки можно анализировать действия пользователя на веб-сайте и затем использовать эти сведения для рекомендации узконаправленной продукции и показа рекламы с учетом интересов пользователя. Если вы предпочитаете не получать целевую рекламу, вы можете отключить использование куки для этих целей через Google

на следующем веб-сайте: <https://www.google.com/settings/ads/>. В качестве альтернативы пользователи могут отключить использование куки сторонними провайдерами на веб-сайте деактивации программы «Сетевая рекламная инициатива» (<http://www.networkadvertising.org/choices/>). Обратите внимание, что у Google есть своя политика защиты данных, которая не связана с нашей. Мы не несем никакой ответственности за политику и правила Google. Прочитайте политику обращения с персональными данными Google перед тем, как пользоваться нашими веб-сайтами (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).

Отслеживание конверсий в Facebook: На наших веб-сайтах может использоваться отслеживание конверсий с помощью пикселя компании Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA («Facebook»). Этот инструмент позволяет нам отслеживать действия пользователей после того, как они будут перенаправлены на веб-сайт провайдера путем нажатия на рекламу в Facebook. Это дает нам возможность следить за эффективностью рекламных объявлений на Facebook для целей статистики и маркетинговых исследований. Собранные данные остаются анонимными. То есть, мы не можем просматривать персональные данные конкретного пользователя. Однако хранение и обработку собранных данных осуществляет Facebook. Facebook способен сопоставить эти данные с вашей учетной записью на Facebook и использовать их в собственных рекламных целях в соответствии со своей политикой использования данных, изложенной по адресу: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Отслеживание конверсий в Facebook также позволяет Facebook и его партнерам показывать вам рекламу в сети Facebook и за ее пределами. Для этих целей на вашем компьютере будет сохранен специальный файл куки. Разрешение могут предоставлять только пользователи старше 13 лет. Нажмите здесь, если вы желаете отменить свое разрешение: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.

10. Ваши права

Вы можете запросить доступ, исправление или обновление своих неточных или устаревших персональных данных. Для этого обратитесь в наш отдел по защите персональных данных по следующей ссылке: [форма обратной связи с JCI](#). В установленных законом рамках вы можете запросить удалить свои персональные данные, ограничить их обработку в отношении самого себя, возразить против обработки, а также вы можете иметь право на переносимость данных. Кроме того, у вас может быть право подать жалобу в органы контроля.

11. Согласие и отмена согласия

Предоставляя нам свои персональные данные, вы понимаете и соглашаетесь со сбором, обработкой, международной передачей и использованием этих данных в соответствии с настоящим «Порядком хранения и использования персональных данных». В предусмотренных законом случаях мы потребуем от вас специального согласия.

Вы всегда можете бесплатно возразить против использования своих персональных данных для прямых маркетинговых целей или отозвать ранее предоставленное согласие для определенной цели: для этого необходимо нажать на соответствующие ссылки на наших веб-сайтах или выполнить инструкции в письме по e-mail, либо обратиться в отдел по защите персональных данных по следующей ссылке: [форма обратной связи с www.miksplus.eu](#).

12. Автоматизированное принятие решений

SIA MIKS PLUS уважает ваше право на автоматизированное принятие решений в соответствии с законом.

13. Как с нами связаться

Если вы желаете связаться с нами по поводу защиты персональных данных, либо если у вас возникли вопросы, замечания или претензии, обратитесь в отдел по защите персональных данных по следующей ссылке: [форма обратной связи с www.miksplus.eu](#). В соответствии с положениями Соглашения о правилах обмена конфиденциальной информацией компания SIA MIKS PLUS стремится отвечать на претензии по поводу сбора или использования ваших персональных данных. Лица из Европейского Союза и Швейцарии должны обращаться с претензиями и вопросами относительно нашей политики обмена конфиденциальной информацией в первую очередь в наш отдел по защите персональных данных по вышеуказанной ссылке. Наряду с этим SIA MIKS

PLUS стремится сотрудничать с комиссией, созданной органами ЕС по защите данных и Уполномоченным Швейцарии по защите данных и информации, по вопросам, связанным с нерешенными претензиями относительно данных, переданных из ЕС и Швейцарии в рамках Соглашения о правилах обмена конфиденциальной информацией.

14. Внесение изменений в наш «Порядок хранения и использования персональных данных»

Оставляем за собой право в любое время вносить изменения, исправления и обновления в данный «Порядок хранения и использования персональных данных». Периодически проверяйте наличие новых обновлений данного документа.

EN

PROCEDURE FOR STORAGE AND USE OF PERSONAL DATA BY SIA MIKS PLUS

SIA MIKS PLUS and its branch companies (collectively referred to as SIA MIKS PLUS, we, us, or our) care about the confidentiality of your personal data and are committed to protecting it in accordance with applicable personal data protection laws and the principles of fair data use.

As a demonstration of our commitment to safeguarding personal information, we have implemented a set of “Binding Corporate Rules” (“BCRs”). These contain our global requirements for the protection of personal data, including our policy on the transfer of personal information and the relevant rights of data subjects. They are designed to ensure the protection of your information during processing by our branches. These BCRs have been approved by the data protection authorities of the European Union. You can review our BCRs on the *Data Protection* page.

Sections:

1. Scope of Application
 2. Definition of the Data Controller
 3. Categories of Personal Data
 4. Legal Basis for Data Processing
 5. Recipients of Personal Data
 6. Storage
 7. Protection of Personal Data
 8. Our Websites
 9. Your Rights
 10. Consent and Withdrawal of Consent
 11. Automated Decision-Making
 12. How to Contact Us
 13. Amendments to the “Procedure for Storage and Use of Personal Data”
-

1. Scope of Application

This “Procedure for Storage and Use of Personal Data” describes how we collect and use personal data.

Personal data means any information relating to an identified or identifiable natural person; an identifiable person is one who can be identified directly or indirectly by reference to identifying information such as a name, identification number, location data, online identifier, or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural, or social identity of that person.

We collect personal data in the course of our regular business activities, when issuing a loyalty card at our branches, or online when placing an order for any product. For example, when you place orders or purchase products or services, enter into agreements or communicate with us, visit and use our websites.

2. Definition of the Data Controller

To identify the SIA MIKS PLUS representative responsible for processing your personal data, please contact your local SIA MIKS PLUS branch contact person, review the list of our branches on the external company website www.miksplus.eu, or write to our Data Protection Department at privacy@miksplus.eu.

3. Categories of Personal Data

We may collect and process the following categories of personal data:

- **Contact information** used to communicate with you, such as your name, position, age and title, username, postal address, telephone numbers, e-mail address, and other contact details, as well as company information and any information you provide when registering on our website.
- **Information about our relationship with you** that enables us to conduct business with you: types of products and services that may interest you, preferred products and communication methods, languages, creditworthiness, marketing preferences, demographic data, etc.
- **Transaction information** including purchases, inquiries, customer account details, contract and order information, delivery methods, and billing data.
- **Security and compliance information** that allows us to protect our interests, including data used for conflict-of-interest checks, fraud prevention, and internal control, as well as information necessary to ensure the security of our premises (e.g., video surveillance recordings).

4. Legal Basis for Data Processing

- Fulfillment of contracts with our clients and suppliers.

- Legitimate interests of SIA MIKS PLUS that represent our regular business activities.
-

5. Purposes of Data Processing

- To fulfill your orders for products or services and related actions, such as delivery of goods and services, customer service, invoicing, support and training, safety notifications and product updates, and provision of other services related to your purchase.
- To manage our contractual obligations and ongoing relationships with you, including interaction with you, analysis and improvement of our products and services, informing you about our products, services, promotions, and special offers.
- To ensure the security of our websites, networks, systems, and premises, and to protect against fraud.
- To manage day-to-day business needs such as payment processing, financial account management, product development, contract administration, website management, fulfillment, corporate governance, auditing, reporting, and compliance with applicable laws.

6. Recipients of Personal Data

- **Third parties:** We may engage third parties to provide services and perform duties on our behalf. We may disclose personal data to such third parties for the purpose of carrying out these services and duties. Such personal data is processed strictly in accordance with our instructions and for the original purposes of processing.
 - **In accordance with legal requirements:** We may disclose personal data about individuals to governmental or judicial authorities, law enforcement bodies and their officers as required by law, including for the purpose of fulfilling national security or law enforcement requirements, including to authorities and courts in the countries where we operate. In cases permitted by law, we may also disclose this information to third parties (including legal advisors) where it is necessary to establish, exercise, or defend legal claims, to protect our property or rights, to ensure the safety or property of others, or as necessary to assist with external audits, corporate governance, and compliance.
 - **Mergers and acquisitions:** Personal data may be transferred to an acquiring party in the event of a sale, merger, liquidation, dissolution, or transfer of all or part of the capital, assets, or business operations of SIA MIKS PLUS.
 - **Affiliated companies:** We may also share or transfer this information to affiliated companies of SIA MIKS PLUS, in accordance with applicable law.
-

7. Storage

We will retain your personal data for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected, typically for the duration of the contractual relationship, as well as for any subsequent period required or permitted by applicable law.

8. Protection of Personal Data

Security measures to protect personal data:

We implement appropriate technical, physical, and organizational measures designed to protect personal data against accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure or access, and any other forms of unlawful processing. Access to personal data is restricted and granted only to authorized recipients on a need-to-know basis.

We maintain a comprehensive information security program that is proportionate to the risks associated with data processing. This program is regularly updated to optimally reduce operational risks and to protect personal data in line with industry best practices. We also apply enhanced security measures when processing sensitive personal data.

How we protect personal data processed on behalf of our clients (as a data processor):

In certain cases, we process personal data on behalf of our clients as part of a service (acting as a data processor). We collect and process such personal data only in accordance with the client's instructions and will not use or disclose it for our own purposes.

We maintain information security controls to protect your data and will disclose or transfer personal data only in accordance with the client's instructions or as required to provide the requested service. Unless otherwise instructed by the client, we follow the disclosure and transfer obligations outlined in this document when handling personal data processed on behalf of our clients.

9. Our Websites

Cookies, usage data, and similar tools:

When you visit our websites, we may automatically collect certain information through technologies such as cookies, pixel tags, browser analysis tools, server logs, and web beacons. In many cases, the information collected through these tools is used in a non-identifiable way and is not linked to any personal data.

Cookies are small text files that a website sends to your computer or another device's hard drive via your web browser when you visit a site. We may use cookies to improve website functionality and efficiency, to tailor the appearance and behavior of our sites to your individual preferences, and to enhance the overall user experience. Cookies may be used to manage website performance, collect statistics about user activities, and store preferences such as language, login information, or accessibility settings.

There are two types of cookies:

- **Session cookies**, which are deleted from your device after you close the website; and
- **Persistent cookies**, which remain on your device until deleted manually or automatically after a certain period.

We may also use **Flash cookies** (local shared objects) and similar technologies to improve your browsing experience and customize website appearance. Flash cookies are used by Adobe Flash Player, a program that supports multimedia content such as videos and

animations. These cookies can be managed through Adobe's website (www.adobe.com). Flash cookies and similar technologies may also be used for behavioral targeting or personalized advertising.

Our **server logs** may collect information about user activity on our websites, including domain name, language, browser type and operating system, internet service provider, IP address, referring and exit pages, and the duration of visits. We may use this data to analyze site performance, improve design and functionality, and enhance security.

We may also use **pixel tags** and **web beacons**—tiny graphic images placed on web pages or in emails—to determine whether you have performed certain actions (for example, opening an email or clicking a link). These tools help us measure engagement, improve content, and optimize advertising.

Through your browser settings, you can block cookies, receive notifications when a cookie is set, delete cookies, or browse anonymously. Please refer to your browser's help section for instructions. Note that some website features may not function properly if you disable cookies or similar technologies.

Where required by law, we will obtain your consent before placing certain cookies or similar technologies on your device.

Data sharing and “Do Not Track” requests:

As we do not track website visitors (nor permit others to do so), we do not process “Do Not Track” browser signals. For more information on such signals, visit www.allaboutdnt.org.

Links to other websites:

Our websites may contain links to third-party websites (“linked sites”). We do not routinely review, monitor, or control these sites. Each linked site may have its own terms of use and privacy policy, which users should review before using them. We are not responsible for the policies or practices of linked sites or any subsequent links found on them. The inclusion of such links does not imply our endorsement of those sites, companies, or services.

Children:

Our websites are not intended for children, and we do not knowingly collect or sell personal data from children. If we become aware that a child has provided personal information through our website, we will delete it from our systems.

Google Analytics:

We may use Google Analytics to collect information about your interactions with our websites, such as pages visited, links clicked, and searches performed. This information is collected anonymously and used for reporting and improving our services. Data collected via cookies (including your IP address) is transmitted to Google and stored on servers in the United States or other countries. Google uses this data on our behalf to evaluate website usage. The IP address transmitted via Google Analytics will not be associated with other data held by Google. More information is available at <https://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. You can opt out by installing the Google Analytics Opt-out Browser Add-on from <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Google Remarketing Technology:

Our websites may use Google Remarketing technology, which enables users who have visited our online services and shown interest in our offerings to see targeted advertisements on Google's partner network. Cookies may collect data on site usage and transmit it to Google servers in the USA. The IP address is truncated before storage. You can disable targeted advertising through your Google account settings at <https://www.google.com/settings/ads> or via the Network Advertising Initiative opt-out page (<http://www.networkadvertising.org/choices/>).

Facebook Conversion Tracking:

We may use Facebook's conversion tracking pixel (Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA). This tool allows us to track user actions after they have been redirected to our site by clicking on a Facebook ad, helping us evaluate ad effectiveness for statistical and marketing purposes. The collected data is anonymous to us but may be processed by Facebook in accordance with its privacy policy: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Users over 13 years of age may opt out at https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.

10. Your Rights

You may request access to, correction of, or updates to your inaccurate or outdated personal data. To do so, please contact our Data Protection Department via the **feedback form** available through JCI.

Within the limits established by law, you may also request the deletion of your personal data, the restriction of its processing, or object to such processing. In certain cases, you may also have the right to **data portability**.

In addition, you may have the right to **lodge a complaint** with the competent supervisory authority.

11. Consent and Withdrawal of Consent

By providing us with your personal data, you acknowledge and agree to the collection, processing, international transfer, and use of such data in accordance with this *Procedure for Storage and Use of Personal Data*.

In cases where the law requires it, we will obtain your **explicit consent** for specific data processing activities.

You may at any time, and free of charge, **object to the use of your personal data for direct marketing purposes** or **withdraw your previously given consent** for a specific purpose. To do so, please click the relevant links on our websites, follow the instructions provided in our e-mail messages, or contact our Data Protection Department via the feedback form available on www.miksplus.eu.

12. Automated Decision-Making

SIA MIKS PLUS respects your rights regarding automated decision-making in accordance with applicable law.

13. How to Contact Us

If you wish to contact us regarding personal data protection, or if you have any questions, comments, or complaints, please reach out to our **Data Protection Department** using the feedback form available on www.miksplus.eu.

In accordance with the provisions of the **Privacy Shield Framework**, SIA MIKS PLUS is committed to addressing complaints related to the collection or use of your personal data. Individuals from the **European Union** and **Switzerland** should direct any inquiries or complaints concerning our privacy practices to our Data Protection Department via the link provided above.

Furthermore, SIA MIKS PLUS commits to cooperating with the **EU Data Protection Authorities (DPAs)** and the **Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC)** in connection with unresolved complaints concerning data transferred from the EU and Switzerland under the Privacy Shield Framework.

14. Amendments to Our “Procedure for Storage and Use of Personal Data”

We reserve the right to modify, correct, or update this *Procedure for Storage and Use of Personal Data* at any time.

Please review this document periodically to stay informed of any updates or changes.