# EE-EN-RU

## EE

# ISIKUANDMETE SÄILITAMISE JA KASUTAMISE KORD ILUXSIIR OÜ POOLT

ILUXSIIR OÜ ja tema sidusettevõtted (koos ILUXSIIR OÜ, meie, meie või meie) hoolivad teie isikuandmete privaatsusest ja püüavad neid kaitsta vastavalt kehtivatele andmekaitseseadustele ja ausatele andmetavadele.

Tähiseks oma pühendumusele kaitsta isikuandmete privaatsust oleme kehtestanud mitmed siduvad ettevõttereeglid (BCP-d). Need sisaldavad meie ülemaailmseid privaatsusnõudeid, sealhulgas meie privaatsuspoliitikat ja sellega seotud andmesubjekti õigusi, ning nende eesmärk on aidata tagada teie teabe kaitsmine, kui seda töötlevad meie sidusettevõtted.

#### Sektsioonid:

- 1. Kohaldamisala
- 2. Isikuandmete operaatori mõiste
- 3. Isikuandmete kategooriad
- 4. Andmetöötluse õiguslik alus
- 5. Isikuandmete saajad
- 6. Säilitamine
- 7. Isikuandmete kaitse
- 8. Meie veebisaidid
- 9. Sinu õigused
- 10. Nõusolek ja nõusoleku tagasivõtmine
- 11. Automatiseeritud otsuste tegemine
- 12. Kuidas meiega ühendust võtta
- 13. Muudatused meie "Isikuandmete säilitamise ja kasutamise korra" kohta

## 2. Kohaldamisala

See dokument "Isikuandmete säilitamise ja kasutamise kord" kirjeldab, kuidas me isikuandmeid kogume ja kasutame. Isikuandmed – mis tahes teave tuvastatud või tuvastatava isiku kohta; see on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada identifitseerimisandmete, nagu nimi, identifitseerimiskood, asukoha koordinaadid, Interneti-tuvastusteave või ühe või

mitme tema füüsilise, psühholoogilise, vaimse, geneetilise teguri põhjal. , majanduslik, kultuuriline või sotsiaalne identiteet.

Kogume isikuandmeid tavapärase äritegevuse käigus, kui taotlete kliendikaarti meie esindustes või veebis, kui esitate mis tahes toote tellimuse. Näiteks kui esitate tellimusi või ostate tooteid või teenuseid, sõlmite lepinguid või suhtlete meiega või külastate ja kasutate meie veebisaite.

# 2. Isikuandmete operaatori mõiste

Teie isikuandmete töötlemise eest vastutava ILUXSIIR OÜ esindaja määramiseks võtke palun ühendust oma kontaktisikuga ILUXSIIR OÜ filiaalis, kellega koos töötate, või vaadake meie filiaalide nimekirja ILUXSIIR OÜ välisveebis (www.iluxsiir.ee) või kirjutage meie isikuandmete kaitse osakonnale (office@iluxsiir.ee).

# 3. Isikuandmete kategooriad

Võime koguda ja töödelda järgmisi isikuandmeid:

- Kontaktandmed, mille abil saame teiega ühendust võtta, näiteks: teie nimi, ametikoht, vanus ja ametinimetus, kasutajanimi, postiaadress, telefoninumbrid, e-posti aadress ja muud aadressid, millel saame teile sõnumeid saata, ettevõtte teave ja teave esitate meie veebisaidil registreerumisel.
- Teave meie suhete kohta teiega, mille alusel me teiega äri ajame: teile huvi pakkuvate toodete ja teenuste tüüp, eelistatud tooted ja suhtlusviisid teiega, keeled, krediidivõime, turunduseelistused, demograafilised andmed jne.
- Teave teie tehingute kohta meiega, sealhulgas ostud, päringud, kliendikonto teave, lepingute ja tellimuste teave, tarneviisid, arveldusinfo.
- Turva- ja vastavusteave, mis võimaldab meil oma huve kaitsta, sealhulgas teave huvide konflikti testimiseks, pettuste ennetamiseks ja sisekontrolliks ning teave, mis on vajalik meie ruumide turvalisuse tagamiseks, näiteks videovalve salvestised.

# 4. Andmetöötluse õiguslik alus

- Lepingute täitmine meie klientide ja tarnijatega.
- ILUXSIIR OÜ õigustatud huvid, mis esindavad meie tavapärast äritegevust.

# 5. Andmetöötluse eesmärgid

• Teie toodete või teenuste tellimuste täitmine ja seotud tegevused, nagu toodete ja teenuste tarnimine, klienditeenindus, arveldamine, tugi ja koolitus, ohutusteatised ja tootevärskendused ning muude ostuga seotud teenuste pakkumine.

- Meie lepinguliste kohustuste ja teiega olemasolevate suhete haldamine, sealhulgas teiega suhtlemine, pakutavate toodete ja teenuste analüüsimine ja täiustamine, teiega meie toodete või teenuste, tutvustuste ja eripakkumiste teemal suhtlemine.
- Meie veebisaitide, võrkude ja süsteemide, meie ettevõtete territooriumi turvalisuse tagamine, kaitse pettuste eest.
- Hallake igapäevaseid ärivajadusi, nagu maksete töötlemine ja finantskontode haldamine, tootearendus, lepingute haldamine, veebisaidi haldamine, täitmine, ettevõtte juhtimine, auditeerimine, aruandlus ja vastavus.

# 6. Isikuandmete saajad

- Kolmandad osapooled: võime meie nimel teenuseid pakkuma ja kohustusi täitma palgata kolmandaid isikuid. Võime edastada nendele kolmandatele isikutele isikuandmeid nende teenuste ja kohustuste täitmiseks. Neid isikuandmeid töödeldakse täielikult meie juhiste ja algsete eesmärkide kohaselt.
- Vastavalt seadusele: võime edastada üksikisikute isikuandmeid valitsus- või kohtuasutustele, õiguskaitseorganitele ja nende töötajatele vastavalt seadusele, sealhulgas riikliku julgeoleku või õiguskaitsenõuete täitmiseks, sealhulgas ametiasutustele ja kohtutele riikides, kus me töötame. Seadusega lubatud ulatuses võime avaldada seda teavet kolmandatele isikutele (sealhulgas advokaatidele), kui see on vajalik nõude või nõude esitamiseks või kaitseks või muul viisil oma õiguste teostamiseks, meie vara või õiguste kaitsmiseks, kaitsmiseks. teiste vara või turvalisus ning vajaduse korral kolmandate osapoolte auditite abistamiseks ettevõtte juhtimise, vastavuse ja regulatiivsetel eesmärkidel.
- Ühinemised ja omandamised: isikuandmeid võib üle anda ILUXSIIR OÜ kapitali või vara või tema äritegevuse kogu või osa omandavale poolele müügi, ühinemise, likvideerimise, lõpetamise jms korral.
- Sidusettevõtted: Võime seda teavet edastada ja jagada ka ILUXSIIR OÜ sidusettevõtetega vastavalt seadusele.

#### 7. Säilitamine

Säilitame teie isikuandmeid nii kaua, kuni see on vajalik nende kogumise eesmärkide täitmiseks, üldiselt lepingulise suhte kestuse jooksul ja mis tahes järgneva perioodi jooksul, mis on nõutud või lubatud kohaldatava õigusega.

#### 8. Isikuandmete kaitse

Turvameetmed isikuandmete kaitsmiseks: rakendame asjakohaseid tehnilisi, füüsilisi ja organisatsioonilisi meetmeid, mille eesmärk on kaitsta isikuandmeid juhusliku või

ebaseadusliku hävitamise, kaotsimineku, muutmise, volitamata avaldamise või juurdepääsu eest ning kõigi muude ebaseadusliku töötlemise vormide eest. Juurdepääs isikuandmetele on piiratud ja seda antakse teadmisvajaduse alusel ainult volitatud adressaatidele. Meil on põhjalik infoturbe programm, mis vastab töötlemisega seotud riskidele. Seda programmi ajakohastatakse pidevalt, et paremini maandada operatsiooniriski ja kaitsta isikuandmeid, mis on kooskõlas kogu valdkonna parimate tavadega. Samuti rakendame delikaatsete isikuandmete töötlemisel tõhustatud turvameetmeid.

Kuidas me kaitseme isikuandmeid, mida töötleme oma klientide nimel (andmetöötlejana): mõnel juhul töötleme oma klientide nimel isikuandmeid teenusena (andmetöötlejana). Kogume ja töötleme neid isikuandmeid ainult vastavalt kliendi juhistele ning ei kasuta ega avalda neid oma isiklikel eesmärkidel. Meil on teie andmete kaitsmiseks kasutusele võetud teabeturbe kontrolle ja isikuandmeid avaldame või edastame ainult vastavalt kliendi juhistele või vajaliku teenuse osutamiseks. Kui klient ei ole andnud teisiti, järgime oma klientide nimel töödeldavate isikuandmete käsitlemisel käesolevas dokumendis sätestatud avalikustamis- ja edastamiskohustusi.

#### 9. Meie veebisaidid

Küpsised, kasutusteave ja sarnased tööriistad.

Kui külastate meie veebisaite, võime automaatselt koguda teatud teavet, kasutades selliseid tehnoloogiaid nagu küpsised, pikslisildid, brauseri analüüsitööriistad, serverilogid ja veebimajakad. Paljudel juhtudel kasutatakse küpsiste ja muude tööriistade kaudu kogutavat teavet mittetuvastaval viisil, ilma et see oleks seotud isikuandmetega.

Küpsised on väikesed tekstifailid, mille veebisait saadab teie veebibrauseri kaudu teie arvutisse või mõne muu seadme kõvakettale, kui veebisaiti külastate. Võime kasutada küpsiseid, et muuta veebisaidile sisselogimine ja kasutamine tõhusamaks, kohandada meie veebisaidi välimust ja tunnetust vastavalt teie isiklikele eelistustele ning parandada meie veebisaitide funktsionaalsust. Küpsiseid võidakse kasutada toimivuse haldamiseks ja statistilistel eesmärkidel teabe kogumiseks meie saidil kasutajate tegevuste kohta. Neid võidakse kasutada ka funktsionaalsuse juhtimiseks, võimaldades meil muuta kasutaja külastuse saidile tõhusamaks, jättes näiteks meelde eelistatud keele, paroolid ja sisselogimisandmed. Küpsiseid on kahte tüüpi: seansiküpsised, mis kustutatakse teie seadmest pärast veebisaidi sulgemist; ja püsivad küpsised, mis jäävad teie seadmesse kauemaks või seni, kuni te need käsitsi kustutate.

Samuti võime kasutada Flash -küpsiseid (nimetatakse kohalikeks jagatud objektideks) ja sarnaseid tehnoloogiaid, et täiustada teie sirvimiskogemust ja kohandada saidi välimust. Adobe Flash Player on rakendus, mis võimaldab teil kiiresti esitada dünaamilist sisu, näiteks videoklippe ja animatsioone. Kasutame Flash -küpsiseid turvalisuse huvides ning seadete ja eelistuste paremaks meeldejätmiseks, sarnaselt brauseri küpsistele, kuid neid hallatakse

erineva liidese kaudu, kui see, mida pakub teie veebibrauser. Flash -küpsiste haldamiseks külastage <u>Adobe</u> veebisaiti või külastage <u>veebisaiti www.adobe.com.</u> Võime kasutada Flash-küpsiseid või sarnaseid tehnoloogiaid käitumispõhiseks sihtimiseks või isikupärastatud reklaamide edastamiseks.

Meie serverilogid võivad koguda ka teavet selle kohta, mida kasutajad veebisaitidel teevad (kasutusteave). See teave võib sisaldada kasutaja domeeninime, keelt, brauseri ja operatsioonisüsteemi tüüpi, Interneti-teenuse pakkujat, IP-aadressi (Internet Protocol), saiti või linki, mis viis kasutaja veebisaidile, veebisaiti, mida külastasite enne meie veebisaidile tulekut ja veebisait, mida külastasite pärast meie veebisaidilt lahkumist, ja sellel veebisaidil veedetud aeg. Võime jälgida ja kasutada kasutusteavet veebisaidi toimivuse ja tegevuse määramiseks, veebisaidi disaini ja funktsionaalsuse parandamiseks ning turvalisuse huvides.

Samuti võime oma veebisaidil kasutada pikslimärgendeid ja veebimajakaid. Need on väikesed graafilised kujutised, mis on paigutatud veebilehtedele või meie e-kirjadesse ja mida kasutame selleks, et teha kindlaks, kas olete konkreetse toimingu lõpetanud. Kui külastate neid lehti või avate teatud meili või klõpsate sellel, genereerivad pikslisildid ja veebimajakad selle toimingu kohta teatise. Need tööriistad võimaldavad meil mõõta reageerimist meie suhtlusele ning täiustada meie veebisaite ja reklaami.

Saate kasutada oma brauseri seadeid küpsiste blokeerimiseks, küpsise saamisest teavitamiseks, küpsiste kustutamiseks või meie veebisaidi anonüümseks külastamiseks. Brauseri sätete kohta lisateabe saamiseks vaadake jaotist Abi või brauseri juhiseid. Kui te ei nõustu küpsiste või sarnaste tehnoloogiate kasutamisega, mis salvestavad teie seadmesse teavet, kohandage vastavalt oma brauseri seadeid. Siiski peaksite teadma, et mõned meie veebisaitide funktsioonid ei pruugi korralikult töötada, kui te ei aktsepteeri küpsiseid või muid tehnoloogiaid.

Kui seadus seda nõuab, palutakse teil enne nende kasutamist või installimist teie arvutisse või muusse seadmesse kinnitada nõusolek teatud küpsiste ja sarnaste tehnoloogiatega.

Andmete jagamise ja brauseri mittejälgimise taotlused: kuna me ei jälgi oma veebisaidi külastajaid (ja ei luba teistel seda teha), ei töötle me veebibrauserite mittejälgimise signaale. Lisateavet veebibrauseri jälgimissignaalide ja mittejälgimise taotluste kohta leiate aadressilt http://www.allabout d nt.org/.

Linkimine teistele saitidele: võime pakkuda oma veebisaitidel linke kolmandate isikute veebisaitidele ("Lingitud saidid"). Me ei vaata neid saite alati üle, ei kontrolli ega jälgi. Igal saidil, millele pääseb ligi lingi kaudu, võivad olla oma kasutustingimused, samuti isikuandmete säilitamise ja kasutamise kord; Lingitud saite külastades peavad kasutajad kõik sellised nõuded ja tingimused iseseisvalt üle vaatama ja neid järgima. Me ei vastuta lingitud saitide ega nendel olevate edasiste linkide poliitika ja tavade eest. Need lingid ei tähenda, et toetaksime saite,

millele nad viitavad, või mis tahes ettevõtte või teenuse kohta, seega soovitame kasutajatel enne nende lingitud saitide kasutamist tutvuda nende tingimuste ja andmepraktikaga.

Lapsed: meie veebisaidid ei ole suunatud lastele ja me ei kasuta oma veebisaite lastelt isikuandmete teadmiseks ega lastele turundamiseks. Kui saame teada, et laps on mõne meie veebisaidi kaudu esitanud isikuandmeid, kustutame selle teabe oma süsteemidest.

Google Analytics: võime kasutada ka Google Analyticsit oma veebisaitidel, et koguda teavet teie tegevuste kohta meie veebisaitidel, näiteks milliseid lehti külastate, millistel linkidel klõpsate ja milliseid otsinguid meie veebisaitidel teete. Võime seda teavet kasutada aruannete koostamiseks, et aidata meil veebisaiti täiustada. Küpsised koguvad anonüümsel kujul teavet, sealhulgas veebisaidi külastajate arvu, külastajate päritolu ja külastatavaid lehti. Teie brauser edastab nende küpsiste kogutud teabe ja teie praeguse IP-aadressi Google'ile ning salvestatakse Ameerika Ühendriikide ja teiste riikide serveritesse. Google kasutab seda teavet meie nimel, et hinnata, kuidas ülalpool kirjeldatud meie veebisaiti kasutate. Google Analyticsi kaudu saadud IP-aadressi ei seostata muude Google'i salvestatud andmetega. Lisateavet Analyticsi kaudu kogutavate andmete kohta leiate https://www.google.com/intl/et/analytics/privacyoverview.html . Küpsised saate blokeerida, valides oma brauseris sobivad seaded. Kui teete seda, ei pruugi teil olla võimalik kasutada kõiki meie veebisaitide funktsioone. Saate alla laadida ja installida Google Analyticsi loobumise lisandmooduli Brauser Lisand siit: <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a>.

Google'i uuesti turundamise tehnoloogia: meie veebisaidid võivad kasutada Google'i uuesti turundamise tehnoloogiat. See tehnoloogia võimaldab kasutajatel, kes on meie võrguteenuseid juba külastanud ja meie teenuste vastu huvi väljendanud, näha Google'i partnervõrgustiku veebisaitidel sihitud reklaame. Samuti võimaldab see meil näidata reklaame kasutajatele, kes on sarnased meie veebisaidi kasutajatega. Küpsiste kogutud teave veebisaidi kasutamise kohta edastatakse Google'ile ja salvestatakse USA-s asuvatesse serveritesse. Kui IP-aadress edastatakse, lühendatakse seda viimase 3 numbri võrra. Küpsiseid saab kasutada kasutaja tegevuse analüüsimiseks veebisaidil ja seejärel kasutada seda teavet sihitud toodete soovitamiseks ja reklaami kuvamiseks kasutaja huvide alusel. Kui te ei soovi sihitud reklaame saada, saate järgmisel veebisaidil keelata Google'i küpsiste kasutamise nendel eesmärkidel: <a href="https://www.google.com/settings/ads/">https://www.google.com/settings/ads/</a>. Teise võimalusena saavad kasutajad keelata küpsiste kasutamise kolmandatest osapooltest pakkujate poolt Network Advertising Initiative'i desaktiveerimise veebisaidil ( http://www.networkadvertising.org/choices/ ). Pange tähele, et Google'il on oma andmekaitseeeskirjad, mis on meie omadest eraldiseisvad. Me ei võta Google'i eeskirjade ja tavade eest mingit vastutust. Enne meie veebisaitide kasutamist lugege läbi Google'i privaatsuspoliitika (https://www.google.com/intl/et/policies/privacy/).

Facebooki konversioonide jälgimine: meie veebisaidid võivad kasutada konversioonide jälgimist piksli kaudu firmalt Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA

("Facebook"). See tööriist võimaldab meil jälgida kasutajate tegevust pärast seda, kui nad on Facebooki reklaamil klõpsates ümber suunatud teenusepakkuja veebisaidile. See võimaldab meil statistiliste ja turu-uuringute eesmärgil jälgida Facebooki reklaamide toimivust. Kogutud andmed jäävad anonüümseks. See tähendab, et me ei saa vaadata konkreetse kasutaja isikuandmeid. Facebook aga salvestab ja töötleb kogutud andmeid. Facebookil on võimalik need andmed seostada teie Facebooki kontoga ja kasutada neid enda reklaamieesmärkidel vastavalt oma andmepoliitikale aadressil: <a href="https://www.facebook.com/about/privacy/">https://www.facebook.com/about/privacy/</a>. Facebooki konversioonide jälgimine võimaldab Facebookil ja selle partneritel näidata teile reklaame nii Facebookis kui ka väljaspool seda. Nendel eesmärkidel salvestatakse teie arvutisse spetsiaalne küpsis. Luba saavad anda ainult üle 13-aastased kasutajad. Kui soovite oma loa tühistada, klõpsake siin:

https://www.facebook.com/ads/website custom audiences/ .

## 10. Sinu õigused

Võite taotleda juurdepääsu oma ebatäpsetele või aegunud isikuandmetele, nende parandamist või värskendamist. Selleks võtke ühendust meie isikuandmete kaitse osakonnaga, kasutades järgmist linki: tagasiside vorm www . iluxsiir . ee . Seadusega lubatud ulatuses saate taotleda oma isikuandmete kustutamist, piirata nende töötlemist enda suhtes, esitada vastuväiteid töötlemisele, samuti võib teil olla õigus andmete teisaldatavusele. Lisaks võib teil olla õigus esitada kaebus reguleerivatele asutustele.

# 11. Nõusolek ja nõusoleku tagasivõtmine

Esitades meile oma isikuandmeid, mõistate ja nõustute nende andmete kogumise, töötlemise, rahvusvahelise edastamise ja kasutamisega vastavalt käesolevale "Isikuandmete säilitamise ja kasutamise korrale". Seaduses sätestatud juhtudel vajame teie nõusolekut.

Saate alati esitada oma isikuandmete tasuta kasutamise vastuväiteid otseturunduse eesmärgil või eelnevalt konkreetsel eesmärgil antud nõusoleku tagasi võtta, klõpsates meie veebisaitidel vastavatel linkidel või järgides juhiseid e-posti teel, office @ iluxsiir. ee

## Automatiseeritud otsuste tegemine

ILUXSIIR OÜ austab Teie õigust automatiseeritud otsuste tegemisele vastavalt seadusele.

## 13. Kuidas meiega ühendust võtta

Kui soovite meiega ühendust võtta seoses isikuandmete kaitsega või kui teil on küsimusi, kommentaare või kaebusi, võtke ühendust isikuandmete kaitse osakonnaga, kasutades järgmist linki: tagasiside vorm aadressilt <a href="www.iluxsiir.ee">www.iluxsiir.ee</a>

Vastavalt Privacy Shield lepingu sätetele püüab ILUXSIIR OÜ vastata teie isikuandmete kogumist või kasutamist puudutavatele kaebustele. Euroopa Liidu ja Šveitsi üksikisikud peaksid meie privaatsustavasid puudutavate kaebuste ja küsimustega kõigepealt pöörduma meie

privaatsusbüroo poole ülaloleval lingil. Lisaks on ILUXSIIR OÜ võtnud endale kohustuse teha koostööd EL-i andmekaitseasutuste ja Šveitsi andmekaitsevoliniku poolt moodustatud komisjoniga küsimustes, mis on seotud lahendamata pretensioonidega seoses Privacy Shieldi raames EL-ist ja Šveitsist edastatud andmetega.

# 14. Muudatused meie "Isikuandmete säilitamise ja kasutamise korra" kohta

Jätame endale õiguse teha käesolevas "Isikuandmete säilitamise ja kasutamise korras" igal ajal muudatusi, parandusi ja uuendusi. Kontrollige selle dokumendi uute värskenduste jaoks perioodiliselt tagasi.

\*\*\*

## <u>EN</u>

#### HOW ILUXSIIR OÜ STORES AND USES PERSONAL DATA

ILUXSIIR OÜ and its affiliated companies (collectively referred to as ILUXSIIR OÜ, we, us or our) care about the privacy of your personal data and strive to protect it in compliance with applicable personal data legislation and the principles of fair data practices.

As a sign of our commitment to safeguarding the privacy of personal information, we have introduced a number of Binding Corporate Rules ("BCRs"). These contain our worldwide requirements for the protection of personal data, including our policy on the transfer of personal information and the relevant rights of the data subject, and are designed to ensure that your information is protected while being processed by our affiliates.

#### Sections:

- 14. Scope of application
- 15. Definition of personal data controller
- 16. Categories of personal data
- 17. Legal basis for data processing
- 18. Recipients of personal data
- 19. Storage
- 20. Protection of personal data
- 21. Our websites
- 22. Your rights
- 23. Consent and revocation of consent

- 24. Automated decision making
- 25. How to contact us
- 26. Amendments to our "Procedure for storage and use of personal data"

## 3. Scope of application

This Privacy Policy describes how we collect and use personal data. Personal Data is any information relating to a defined or identifiable natural person; it is a person who can be directly or indirectly identified on the basis of identifying information such as name, identification code, location coordinates, Internet identification information, or on the basis of one or more factors characterizing his or her physical, psychological, mental, genetic, economic, cultural or social identity.

We collect personal information in the normal course of business, when you apply for a loyalty card at our branches or online when you place an order for any product. For example, when you place orders or purchase products or services, contract or communicate with us, visit and use our websites.

# 3. Definition of personal data controller

To identify the ILUXSIIR OÜ representative responsible for processing your personal data, please contact your contact person at the ILUXSIIR OÜ affiliate with which you work, or view a list of our affiliates on ILUXSIIR OÜ's external website (www.iluxsiir.ee) or write to our Privacy Office (office@iluxsiir.ee).

# 4. Categories of personal data

We may collect and process the following personal data:

- Contact information that we may use to contact you, such as your name, title, age and rank, username, mailing address, telephone numbers, e-mail address and other addresses where we may send you communications, company information and information you provide when you register on our Web site.
- Information about our relationship with you on the basis of which we do business with you: the type of products and services you may be interested in, preferred products and ways of contacting you, languages, creditworthiness, marketing preferences, demographics, etc.
- Information about transactions with us, including purchases, inquiries, customer account information, contract and order information, shipping methods, and billing information.
- Security and compliance (compliance) information that enables us to protect our interests, including information for conflict of interest screening, fraud prevention and

internal controls, as well as information that is required to secure our facilities' premises, such as video surveillance recordings.

## 5. Legal basis for data processing

- Execution of the contract with our customers and suppliers.
- The legitimate interests of ILUXSIIR OÜ, which represent our ordinary business activities.

# 6. Purposes of data processing

- Fulfilling your orders for products or services and related activities, such as delivering products and services, customer service, billing, support and training, safety notices and product updates, and providing other services in connection with your purchase.
- Managing our contractual obligations and existing relationship with you, including engaging with you, analyzing and improving the products and services we offer, communicating with you about our products or services and promotions and special offers.
- Ensuring the security of our websites, networks and systems, our premises, and fraud protection.
- Manage day-to-day business needs such as payment processing and financial account management, product development, contract management, website administration, full-field, corporate governance, auditing, reporting and compliance.

## 7. Recipients of personal data

- Third Parties: We may commission third parties to provide services and perform duties
  on our behalf. We may provide these third parties with personal data for the purpose
  of performing these services and duties. This personal data is processed fully in
  accordance with our instructions according to the original purposes.
- As required by law: We may share personal information about individuals with government or judicial authorities, law enforcement agencies and their employees as permitted by law, including to fulfill national security or law enforcement requirements, including authorities and courts in the countries in which we operate. To the extent permitted by law, we may disclose this information to third parties (including lawyers) as necessary to support or file a claim or defense, to exercise our rights in other ways, to protect our property or our rights, to protect the property or safety of others, and as necessary to assist in third-party audits, for corporate governance, compliance and regulatory purposes.

- Mergers and acquisitions: personal data may be transferred to the party acquiring all
  or part of the capital or assets of ILUXSIIR OÜ or its business activities in the event of
  a sale, merger, liquidation, dissolution, etc.
- Affiliates: We may also transfer and disclose this information to ILUXSIIR OÜ affiliates as permitted by law.

# 8. Storage

We will retain your personal data for as long as is necessary to fulfill the purposes for which it was collected, generally for the duration of the contractual relationship and for the period following that period as required or permitted by applicable law.

# 9. Protection of personal data

Security measures to protect personal data: We take appropriate technical, physical and organizational measures objectively designed to protect personal data from accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure or access and all other forms of unlawful processing. Access to personal data is restricted and is only provided as necessary to authorized recipients. We have in place a comprehensive information security program commensurate with the risks associated with the processing. This program is continually being amended to better mitigate operational risks and to protect personal data in a manner consistent with common industry practices. We will also take enhanced security measures when processing sensitive personal data.

How we protect personal data that we process on behalf of our customers (as a data processor): In some cases, we process personal data on behalf of our customers as a service (as a data processor). We only collect and process this personal data as instructed by the client and will not use or disclose it for our own personal purposes. We have information security controls in place to protect your data, we will only disclose or transfer personal data in accordance with the client's instructions or to provide the service required. Unless instructed otherwise by the customer, when handling personal data that we process on behalf of our customers, we adhere to our disclosure and transfer obligations set out in this document.

## 10. Our websites

Cookies, usage information and similar tools.

When you visit our websites, we may automatically collect certain information through technologies such as cookies, pixel tags, browser analytics tools, server logs and web beacons. In many cases, the information we collect through cookies and other tools is used in a non-identifiable way, without any connection to personally identifiable information.

Cookies are small text files that a website sends to your computer or to the hard drive of another device through your web browser when you visit a website. We may use cookies to

make it more efficient for you to access and use the website, to customize the layout and behavior of our website to your individual preferences, and to improve the functionality of our websites. Cookies may be used to manage performance and to collect information about users' actions on our website in order to gather statistics. They can also be used to manage functionality, allowing us to make a user's visit to the site more efficient, for example by remembering preferred language, passwords and login details. There are two types of cookies: session cookies, which are deleted from your device after you close the website; and persistent cookies, which remain on your device for longer or until you manually delete them.

We may also use flash cookies (called local shared objects) and similar technologies to enhance your Internet browsing experience and customize the look and feel of the Site. Adobe Flash Player is an application that allows you to quickly play dynamic content such as video clips and animations. We use flash cookies for security purposes and to better remember settings and preferences, similar to browser cookies, but they use a different interface to manage them than your web browser provides. For information about managing flash cookies, see <a href="Adobe's">Adobe's</a> Web site or visit <a href="www.adobe.com">www.adobe.com</a>. We may use flash cookies or similar technologies for behavioral targeting purposes or to implement personalized advertising.

Our server logs may also collect information about what users do on websites (usage information). This information may include a user's domain name, language, browser and operating system type, Internet Service Provider, IP address (Internet Protocol address), the site or link that brought the user to the website, the website you visited before coming to our website and the website you visited after leaving our website, and the amount of time you spent on the website. We may track and use usage information to determine the effective operation and activity of the website, to improve the design and functionality of the website, and for security purposes.

We may also use pixel tags and web beacons on our Web site. These are tiny graphic images placed on web pages or in our e-mail messages that we use to determine whether you have taken a particular action. When you visit these pages, or open or click on a particular e-mail, the pixel tags and web beacons generate a notification of that action. These tools allow us to measure the response to our messages and improve our Web pages and advertising.

You can use your browser settings to block cookies, or set up a notification when a cookie is received, delete cookies, or visit our website anonymously. For more information about your browser settings, please see the help section or your browser instructions. If you do not agree with our use of cookies or similar technologies that store information on your device, please change your browser settings accordingly. In doing so, you should be aware that some features of our websites may not function properly if you do not accept cookies or other technologies.

Where permitted by law, you will be asked to confirm your consent to certain cookies and similar technologies before we use or install them on your computer or other device.

Data Sharing and Browser Do Not Track requests: Because we do not track visitors to our website (and do not allow others to do so), we do not process web browser Do Not Track signals. For more information about web browser tracking signals and "Do Not Track" requests, please visit http://www.allaboutdnt.org/.

Linking to other websites: We may link to third party websites ("linked sites") on our websites. We do not always review, verify or monitor these sites. Each linked site may have its own terms of use and procedures for the storage and use of personal data; when visiting linked sites, users are responsible for their own review and compliance with all such terms. We are not responsible for the policies and practices of the linked sites or for any further links contained therein. These links do not imply our endorsement of the sites to which they point, nor of any companies or services, so we encourage users to read the terms and conditions and data processing procedures of these linked sites before using them.

Children: Our websites are not directed to children, and we do not use our websites to knowingly solicit personal data from children or to make sales to children. If we learn that any child has provided personal information through one of our websites, we will delete that information from our systems.

Google Analytics: We may also use Google Analytics on our websites to collect information about your activities on our websites, such as what pages you visit, what links you click on and what searches you make on our websites. We may use this information to compile reports to help us improve the website. Cookies collect information in an anonymous form, including the number of visitors to the website, where visitors come to the website from and what pages they have visited. Your browser will transmit the information collected by this cookie and your current IP address to Google and it will be stored on servers in the United States and other countries. Google will use this information on our behalf to evaluate your use of our website as set out above. The IP address obtained through Google Analytics will not be linked to any other data stored by Google. You can find out more about the data collected through Google Analytics at https://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html. You can block cookies by selecting the appropriate settings on your browser. In this case, you may not be able to use all the functionalities of our websites. You can download and install the Google Analytics Opt-out Browser Add-on from here: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Google remarketing technology: our websites may use Google remarketing technology. This technology allows users who have already visited our online services and expressed interest in our services to see targeted advertisements on Google partner network websites. It also allows ads to be shown to users who are similar to our website users. The information collected by cookies about website usage will be transmitted to Google and will be stored on servers in the USA. If an IP address is transmitted, it will be shortened by the last 3 digits. Cookies can be used to analyze the user's activities on the website and then use this information to recommend targeted products and display advertisements tailored to the

user's interests. If you prefer not to receive targeted advertising, you can disable the use of cookies for this purpose via Google on the following website: https://www.google.com/settings/ads/. Alternatively, users can deactivate the use of cookies by third-party providers on the Network Advertising Initiative deactivation website (http://www.networkadvertising.org/choices/). Please note that Google has its own data protection policy, which is unrelated to ours. We are not responsible for Google's policies and practices. Please read Google's policy on handling personal data before using our websites (https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/).

Facebook Conversion Tracking: our websites may utilize conversion tracking using the Facebook Inc. pixel, 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). This tool allows us to track users' actions after they are redirected to a provider's website by clicking on Facebook ads. This enables us to monitor the effectiveness of Facebook ads for statistical and market research purposes. The data collected remains anonymous. That is, we cannot view the personal data of a particular user. However, the storage and processing of the collected data is carried out by Facebook. Facebook is able to match this data to your Facebook account and use it for its own advertising purposes in accordance with its data use policy set out at: <a href="https://www.facebook.com/about/privacy/">https://www.facebook.com/about/privacy/</a>. Tracking conversions in Facebook also enables Facebook and its partners to show you advertisements on and off the Facebook network. A special cookie will be stored on your computer for this purpose. Only users over the age of 13 can grant permission. Click here if you wish to revoke your authorization: <a href="https://www.facebook.com/ads/website\_custom\_audiences/">https://www.facebook.com/ads/website\_custom\_audiences/</a>.

# 11. Your rights

You can request access, correction or updating of your inaccurate or outdated personal data. To do so, please contact our Personal Data Protection Department via the following link: feedback form www.iluxsiir.ee. Within the statutory framework, you may request the deletion of your personal data, restrict processing to yourself, object to processing, and you may also have the right to data portability. In addition, you may have the right to lodge a complaint with the supervisory authorities.

#### 12. Consent and revocation of consent

By providing us with your personal data, you understand and consent to the collection, processing, international transfer and use of that data in accordance with this "Procedure for the storage and use of personal data". In cases provided for by law, we will require specific consent from you.

You can always object to the use of your personal data for direct marketing purposes free of charge or withdraw your previously given consent for a specific purpose by clicking on the relevant links on our websites or following the instructions in an e-mail, office@iluxsiir.ee.

# **Automated decision making**

ILUXSIIR OÜ respects your right to automated decision-making in accordance with the law.

#### 14. How to contact us

If you wish to contact us regarding the protection of personal data or if you have any questions, comments or complaints, please contact the Privacy Office at the following link: feedback form from <a href="https://www.iluxsiir.ee">www.iluxsiir.ee</a>.

In accordance with the provisions of the Privacy Sharing Policy Agreement, ILUXSIIR OÜ is committed to responding to complaints about the collection or use of your personal data. Individuals in the European Union and Switzerland should address complaints and questions regarding our Privacy Sharing Policy in the first instance to our Privacy Office at the link above. At the same time, ILUXSIIR OÜ strives to cooperate with the commission established by the EU data protection authorities and the Swiss Data Protection and Information Commissioner on matters related to unresolved claims regarding data transferred from the EU and Switzerland under the Agreement on the Privacy Sharing Policy.

# 15. Amending our "Procedure for storage and use of personal data

We reserve the right to make changes, corrections and updates to this "Procedure for the Storage and Use of Personal Data" at any time. Please check back periodically for new updates to this document.

\*\*\*

# RU

# ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КОМПАНИЕЙ ILUXSIIR OÜ

ILUXSIIR OÜ и ее филиалы компании (совместно именуемые ILUXSIIR OÜ, мы, нас или наши) заботятся о конфиденциальности ваших персональных данных и стремятся защитить их с соблюдением действующего законодательства о персональных данных и принципов честного использования данных.

В знак нашего стремления обеспечить конфиденциальность личной информации мы ввели ряд «Обязательных корпоративных правил» («ОКП»). Они содержат наши общемировые требования по защите персональных данных, включая нашу политику передачи личной информации и соответствующие права субъекта персональных данных, и предназначены для того, чтобы обеспечить защиту ваших сведений в процессе обработки нашими филиалами.

## Разделы:

- 27. Область применения
- 28. Определение оператора персональных данных
- 29. Категории персональных данных
- 30. Правовая база для обработки данных
- 31. Получатели персональных данных
- 32. Хранение
- 33. Защита персональных данных
- 34. Наши веб-сайты
- 35. Ваши права
- 36. Согласие и отмена согласия
- 37. Автоматизированное принятие решений
- 38. Как с нами связаться
- 39. Внесение изменений в наш «Порядок хранения и использования персональных данных»

## 4. Область применения

В настоящем документе «Порядок хранения и использования персональных данных» описано, как мы осуществляем сбор и использование персональных данных. Персональные данные — любая информация, относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу; это лицо, которое может быть прямо или косвенно определено на основе идентификационных сведений, таких как имя. идентификационный код, координаты местоположения, идентификационная информация о работе в сети интернет, либо на основе одного или нескольких факторов, характеризующих его физическую, психологическую, умственную, генетическую, экономическую, культурную или социальную идентичность.

Мы собираем персональные данные в ходе своей обычной деловой деятельности, при оформлении карты постоянного клиента в наших филиалах или в интернете при оформлении заказа на любой товар. Например, когда вы размещаете заказы или приобретаете продукцию или услуги, заключаете договоры или общаетесь с нами, посещаете и пользуетесь нашими веб-сайтами.

## 4. Определение оператора персональных данных

Для определения представителя ILUXSIIR OÜ, ответственного за обработку ваших персональных данных, обращайтесь к своему контактному лицу филиала ILUXSIIR OÜ, с

которым вы работаете, либо просмотрите перечень наших филиалов на внешнем вебсайте компании ILUXSIIR OÜ (www.iluxsiir.ee) или напишите в наш отдел по защите персональных данных (office@iluxsiir.ee).

## 5. Категории персональных данных

Мы можем собирать и обрабатывать следующие персональные данные:

- Контактные данные, с помощью которых мы можем связаться с вами, например: ваше имя, должность, возраст и звание, имя пользователя, почтовый адрес, номера телефонов, адрес e-mail и другие адреса, по которым мы можем отправлять вам сообщения, сведения о компании и информацию, которую вы указываете при регистрации на нашем веб-сайте.
- Информация о наших отношениях с вами, на основе которой мы ведем с вами деловую деятельность: тип продукции и услуг, которые могут вас заинтересовать, предпочитаемая продукция и способы связи с вами, языки, кредитоспособность, маркетинговые предпочтения, демографические данные и пр.
- Информация о совершаемых с нами сделках, включая покупки, запросы, информация об учетной записи клиента, информация о договоре и заказе, способы доставки, данные для выставления счета.
- Информация по безопасности, а также соблюдению норм и требований (комплаенсу), которая позволяет нам защищать свои интересы, включая информацию для проверки на конфликт интересов, предотвращения мошенничества и внутреннего контроля, а также информация, которая требуется для обеспечения безопасности территории наших предприятий, например записи видеонаблюдения.

## 6. Правовая база для обработки данных

- Исполнение договора с нашими клиентами и поставщиками.
- Законные интересы компании ILUXSIIR OÜ, которые представляют нашу обычную деловую деятельность.

# 7. Цели обработки данных

• Выполнение ваших заказов на продукцию или услуги и связанных с ними действий, например, доставка продукции и услуг, сервисное обслуживание клиентов, выставлением счетов, поддержка и обучение, уведомления по безопасности и обновление продукции, а также предоставление других услуг в связи с вашей покупкой.

- Управление нашими договорными обязательствами и существующими взаимоотношениями с вами, в том числе взаимодействие с вами, анализ и улучшение предлагаемой нами продукции и услуг, сообщение вам о нашей продукции или услугах, а также акциях и специальных предложениях.
- Обеспечение безопасности наших веб-сайтов, сетей и систем, территории наших предприятий, защита от мошенничества.
- Управление повседневными бизнес-потребностями, такими как обработка платежей и управление финансовыми счетами, разработка продукции, управление договорами, администрирование веб-сайта, фулфилмент, корпоративное управление, аудит, отчетность и соблюдение законодательства.

## 8. Получатели персональных данных

- Третьи стороны: мы можем поручать третьим сторонам предоставлять услуги и выполнять обязанности от нашего имени. Мы можем предоставить этим третьим сторонам персональные данные с целью выполнения данных услуг и обязанностей. Эти персональные данные обрабатываются полностью по нашим инструкциям согласно изначальным целям.
- В соответствии с требованиями законодательства: мы можем предоставлять персональные данные о лицах органам государственной или судебной власти, правоохранительным органам и их сотрудникам в установленном законом порядке, в том числе и для выполнения требований национальной безопасности или правоохранительных органов, включая органы и суды в странах, в которых мы работаем. В разрешенных законом случаях мы можем сообщать данную информацию третьим сторонам (включая юристов), если это необходимо для обоснования или подачи иска, либо возражения по иску, а также для осуществления наших прав другими способами, для защиты нашей собственности или наших прав, защиты собственности или безопасности других лиц, а также по мере необходимости для оказания помощи в проведении аудиторских проверок сторонними организациями, в целях корпоративного управления, соблюдения норм и требований.
- Слияния и приобретения: персональные данные могут быть переданы стороне, приобретающей весь или часть капитала или активов компании ILUXSIIR ОÜ либо ее хозяйственной деятельности в случае продажи, слияния, ликвидации, роспуска и пр.
- Аффилированные компании: мы также можем передавать и сообщать эту информацию аффилированным компаниям ILUXSIIR OÜ в соответствии с законом.

## Уранение

Мы будем хранить ваши персональные данные столько, сколько необходимо для достижения целей, с которыми они были собраны, как правило в течение периода действия договорных отношений, а также в течение следующего за этим периода, который требуется или допускается применимым законодательством.

## 10. Защита персональных данных

Меры безопасности для защиты персональных данных: Мы предпринимаем соответствующие технические, физические и организационные меры, объективно предназначенные для защиты персональных данных от случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, несанкционированного раскрытия или доступа и всех других форм противоправной обработки. Доступ к персональным данным ограничен и предоставляется по мере необходимости только уполномоченным получателям. У нас действует комплексная программа информационной безопасности, соразмерная связанным с обработкой рискам. В данную программу постоянно вносятся изменения для более оптимального снижения операционных рисков и для защиты персональных данных с учетом общепринятых в данной отрасли практик. Мы также будем принимать меры повышенной безопасности при обработке конфиденциальных персональных данных.

Как мы защищаем персональные данные, которые мы обрабатываем по поручению своих клиентов (в качестве обработчика данных): в некоторых случаях мы осуществляем обработку персональных данных по поручению своих клиентов в виде услуги (в качестве обработчика данных). Мы собираем и обрабатываем эти персональные данные только в соответствии с указаниями клиента и не будем использовать или разглашать их в своих личных целях. У нас имеются средства контроля информационной безопасностью для защиты ваших данных, мы будем разглашать или передавать персональные данные только в соответствии с указаниями клиента или для предоставления требуемой услуги. Если клиент не дал никаких указаний об обратном, при обращении с персональными данными, которые мы обрабатываем по поручению своих клиентов, мы придерживаемся своих обязательств по разглашению и передаче, изложенных в данном документе.

#### 11. Наши веб-сайты

Куки, сведения о пользовании и подобные инструменты.

Когда вы посещаете наши веб-сайты, мы можем автоматически собирать определенную информацию с помощью таких технологий, как куки, пиксельные теги, инструменты анализа браузера, журналы сервера и веб-маяки. Во многих случаях информация,

которую мы собираем с помощью куки и других инструментов, используется не идентифицируемым способом, без какой-либо связи с персональными данными.

Куки — это небольшие текстовые файлы, которые веб-сайт отправляет на ваш компьютер или на жесткий диск другого устройства через ваш веб-браузер, когда вы посещаете веб-сайт. Мы можем использовать куки для того, чтобы сделать более эффективным вход на веб-сайт и пользование им, для настройки оформления и поведения нашего сайта по вашим индивидуальным предпочтениям, а также для улучшения функциональности наших сайтов. Куки могут использоваться для управления эффективной работой и для сбора информации о действиях пользователей на нашем сайте с целью сбора статистики. Они также могут использоваться для управления функциональностью, что позволяет нам сделать посещение сайта пользователем более эффективным, например, путем запоминания предпочитаемого языка, паролей и данных для входа. Существует два типа куки: сеансовые куки, которые удаляются с вашего устройства после того, как вы закроете веб-сайт; и постоянные куки, которые остаются на вашем устройстве дольше или пока вы не удалите их вручную.

Мы также можем использовать флеш-куки (так называемые локальные общие объекты) и подобные технологии для улучшения просмотра вами интернета и индивидуальной настройки внешнего вида сайта. Adobe Flash Player — приложение, позволяющее быстро воспроизводить динамический контент, такой как видеоклипы и мультипликация. Мы используем флеш-куки в целях безопасности и для того, чтобы лучше запоминать настройки и предпочтения, подобно куки браузера, но для их управления используется другой интерфейс, не тот, который предоставляет ваш веб-браузер. По поводу управления флеш-куки см. веб-сайт Adobe или посетите www.adobe.com. Мы можем использовать флеш-куки или подобные технологии для целей поведенческого таргетинга или для реализации персонализированной рекламы.

Наши журналы сервера также могут собирать информацию о том, какие действия пользователи совершают на веб-сайтах (сведения о пользовании). Эти сведения могут включать в себя имя домена пользователя, его язык, тип браузера и операционной системы, провайдера интернет-услуг, IP-адрес (адрес интернет-протокола), сайт или ссылку, по которым пользователь перешел на данный веб-сайт, веб-сайт, который вы посещали перед переходом на наш веб-сайт, и веб-сайт, который вы посетили после ухода с нашего сайта, а также количество времени, которое вы провели на данном веб-сайте. Мы можем отслеживать и использовать сведения о пользовании для определения эффективной работы и активности веб-сайта, улучшения оформления и функциональности веб-сайта, а также в целях безопасности.

Мы также можем использовать пиксельные теги и веб-маяки на своем веб-сайте. Это крошечные графические изображения, размещенные на веб-страницах или в наших письмах e-mail, с помощью которых мы определяем, выполнили ли вы определенное

действие. Когда вы заходите на эти страницы, либо открываете или нажимаете на определенное письмо e-mail, пиксельные теги и веб-маяки генерируют уведомление о данном действии. Эти инструменты позволяют нам измерить реакцию на наши сообщения, улучшить наши веб-страницы и рекламу.

С помощью настроек своего браузера вы можете заблокировать куки, либо настроить отображение уведомления при получении куки, удалить куки или посещать наш вебсайт анонимно. Подробнее о настройках своего браузера см. в разделе справки или в инструкциях к браузеру. Если вы не согласны с использованием нами куки или подобных технологий, которые сохраняют информацию на вашем устройстве, измените настройки своего браузера соответствующим образом. При этом вы должны понимать, что некоторые функции наших веб-сайтов могут работать неправильно, если вы не примете куки или другие технологии.

В предусмотренных законом случаях вы получите запрос о подтверждении своего согласия с определенными куки и подобными технологиями перед тем, как мы используем или установим их на ваш компьютер или на другое устройство.

Совместное использование данных и запросы «Не отслеживать» от браузера: поскольку мы не отслеживаем посетителей нашего веб-сайта (и не разрешаем этого другим), мы не обрабатываем сигналы «Не отслеживать» от веб-браузера. Подробнее о сигналах отслеживания от веб-браузера и запросах «Не отслеживать» см. на сайте http://www.allaboutdnt.org/.

Переход по ссылке на другие сайты: мы можем размещать на своих веб-сайтах ссылки на веб-сайты третьих сторон («сайты по ссылкам»). Мы не всегда просматриваем, проверяем или контролируем данные сайты. Каждый сайт, переход на который осуществляется по ссылке, может иметь свои собственные условия пользования, а также порядок хранения и использования персональных данных; при посещении сайтов по ссылкам пользователи должны самостоятельно ознакомиться со всеми подобными условиями и соблюдать их. Мы не несем ответственности за политику и методы работы сайтов по ссылкам, а также за дальнейшие ссылки, которые на них размещены. Данные ссылки не подразумевают наше одобрение ни сайтов, на которые они указывают, ни каких-либо компаний или услуг, поэтому призываем пользователей прочитать условия и порядок обработки данных этими сайтами по ссылкам прежде, чем пользоваться ими.

Дети: наши веб-сайты не рассчитаны на детей, и мы не используем свои веб-сайты для намеренного получения персональных данных от детей или для осуществления продаж детям. Если мы узнаем, что какой-либо ребенок предоставил персональные данные через один из наших веб-сайтов, мы удалим эту информацию из своих систем.

Google Analytics: мы также можем использовать Google Analytics на своих веб-сайтах для сбора информации о ваших действиях на наших веб-сайтах, например: какие страницы

вы посещаете, по каким ссылкам переходите и какой поиск по нашим веб-сайтам производите. Мы можем использовать эту информацию для составления отчетов, которые помогают нам улучшить веб-сайт. Куки собирают информацию в анонимной форме, в том числе о количестве посетителей веб-сайта, откуда посетители приходят на сайт и какие страницы они посетили. Ваш браузер будет передавать информацию, собираемую данными файлами куки, и ваш текущий IP-адрес в Google, и она будет храниться на серверах в Соединенных Штатах Америки и в других странах. Google будет использовать эту информацию от нашего имени для оценки пользования вами нашим веб-сайтом, как изложено выше. IP-адрес, полученный посредством Google Analytics, не будет связан ни с какими другими данными, которые хранит Google. Подробнее о данных, собираемых С помощью Google Analytics, можно узнать адресу https://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html. Вы можете заблокировать куки, выбрав соответствующие настройки в своем браузере. В таком случае возможно, не сможете пользоваться всеми функциональными возможностями наших веб-сайтов. Вы можете загрузить и установить надстройку Google Analytics Opt-out Browser Add-on отсюда: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Технология ремаркетинга Google: на наших веб-сайтах может использоваться технология ремаркетинга Google. Эта технология позволяет пользователям, которые уже посетили наши онлайн-сервисы и проявили интерес к нашим услугам, видеть целевую рекламу на веб-сайтах партнерской сети Google. Также это позволяет показывать объявления пользователям, которые похожи на пользователей нашего веб-сайта. Информация, собираемая файлами куки о пользовании веб-сайтом, будет передаваться в Google и будет храниться на серверах в США. В случае передачи IP-адреса он будет укорочен на 3 последние цифры. С помощью куки можно анализировать действия пользователя на веб-сайте и затем использовать эти сведения для рекомендации узконаправленной продукции и показа рекламы с учетом интересов пользователя. Если вы предпочитаете не получать целевую рекламу, вы можете отключить использование этих вебкуки для целей Google через на следующем сайте: <a href="https://www.google.com/settings/ads/">https://www.google.com/settings/ads/</a>. В качестве альтернативы пользователи могут отключить использование куки сторонними провайдерами на веб-сайте деактивации программы «Сетевая рекламная (http://www.networkadvertising.org/choices/). Обратите внимание, что у Google есть своя политика защиты данных, которая не связана с нашей. Мы не несем никакой ответственности за политику и правила Google. Прочитайте политику обращения с персональными данными Google перед тем, как пользоваться нашими веб-сайтами (https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/).

Отслеживание конверсий в Facebook: на наших веб-сайтах может использоваться отслеживание конверсий с помощью пикселя компании Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA («Facebook»). Этот инструмент позволяет нам отслеживать

действия пользователей после того, как они будут перенаправлены на веб-сайт провайдера путем нажатия на рекламу в Facebook. Это дает нам возможность следить за эффективностью рекламных объявлений на Facebook для целей статистики и маркетинговых исследований. Собранные данные остаются анонимными. То есть, мы не можем просматривать персональные данные конкретного пользователя. Однако хранение и обработку собранных данных осуществляет Facebook. Facebook способен сопоставить эти данные с вашей учетной записью на Facebook и использовать их в собственных рекламных целях в соответствии со своей политикой использования адресу: https://www.facebook.com/about/privacy/. данных, ПО Отслеживание конверсий в Facebook также позволяет Facebook и его партнерам показывать вам рекламу в сети Facebook и за ее пределами. Для этих целей на вашем компьютере будет сохранен специальный файл куки. Разрешение могут предоставлять только пользователи старше 13 лет. Нажмите здесь, если вы желаете отменить свое разрешение: https://www.facebook.com/ads/website custom audiences/.

## 12. Ваши права

Вы можете запросить доступ, исправление или обновление своих неточных или устаревших персональных данных. Для этого обратитесь в наш отдел по защите персональных данных по следующей ссылке: форма обратной связи www.iluxsiir.ee. В установленных законом рамках вы можете запросить удалить свои персональные данные, ограничить их обработку в отношении самого себя, возразить против обработки, а также вы можете иметь право на переносимость данных. Кроме того, у вас может быть право подать жалобу в органы контроля.

#### 13. Согласие и отмена согласия

Предоставляя нам свои персональные данные, вы понимаете и соглашаетесь со сбором, обработкой, международной передачей и использованием этих данных в соответствии с настоящим «Порядком хранения и использования персональных данных». В предусмотренных законом случаях мы потребуем от вас специального согласия.

Вы всегда можете бесплатно возразить против использования своих персональных данных для прямых маркетинговых целей или отозвать ранее предоставленное согласие для определенной цели: для этого необходимо нажать на соответствующие ссылки на наших веб-сайтах или выполнить инструкции в письме по e-mail, office@iluxsiir.ee

#### Автоматизированное принятие решений

ILUXSIIR OÜ уважает ваше право на автоматизированное принятие решений в соответствии с законом.

#### 15. Как с нами связаться

Если вы желаете связаться с нами по поводу защиты персональных данных, либо если у вас возникли вопросы, замечания или претензии, обратитесь в отдел по защите персональных данных по следующей ссылке: форма обратной связи с <a href="https://www.iluxsiir.ee">www.iluxsiir.ee</a>

В соответствии с положениями Соглашения о правилах обмена конфиденциальной информацией компания ILUXSIIR ОÜ стремится отвечать на претензии по поводу сбора или использования ваших персональных данных. Лица из Европейского Союза и Швейцарии должны обращаться с претензиями и вопросами относительно нашей политики обмена конфиденциальной информацией в первую очередь в наш отдел по защите персональных данных по вышеуказанной ссылке. Наряду с этим ILUXSIIR ОÜ стремится сотрудничать с комиссией, созданной органами ЕС по защите данных и Уполномоченным Швейцарии по защите данных и информации, по вопросам, связанным с нерешенными претензиями относительно данных, переданных из ЕС и Швейцарии в рамках Соглашения о правилах обмена конфиденциальной информацией.

# 16. Внесение изменений в наш «Порядок хранения и использования персональных данных

Оставляем за собой право в любое время вносить изменения, исправления и обновления в данный «Порядок хранения и использования персональных данных». Периодически проверяйте наличие новых обновлений данного документа.