

Contratto N _____

CONTRATTO DI SERVIZI PROMETHEA

Tra Promethea S.r.l. (P.IVA 01417350327) con sede in Via Flavia 82 – 34148 Trieste, in persona del suo legale rappresentante pro tempore (nel seguito, "**PROMETHEA**")

e

la Società _____, con sede legale in _____,
C.F. _____, P.I. _____, in persona del proprio legale
rappresentante _____, domiciliato per la carica presso la
sede della società (nel seguito, il "**Committente**")

Di seguito congiuntamente denominate anche come le "Parti".

Premesso che:

- Il Committente ha necessità di ottenere l'erogazione dei servizi specificatamente identificati nell'Allegato sub "A"
- PROMETHEA è disposta a fornire tali servizi, secondo le specifiche tecniche e le modalità descritte negli allegati.
- Gli allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto e definiscono il livello qualitativo e quantitativo dei servizi da erogare.

Ciò premesso, le Parti stipulano e convengono quanto segue.

1. VALORE DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI

1.0. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto, così come gli Allegati richiamati.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1. L'Oggetto del Contratto è costituito dal complesso di servizi alle Aziende che PROMETHEA si

impegna a erogare, dettagliatamente descritti nell'allegato "A", con gli standard e i livelli di servizio ivi stabiliti mediante la propria organizzazione aziendale.

2.2. Nel corso del rapporto PROMETHEA avrà la facoltà di offrire al Committente – e questi avrà la facoltà di accettare – ulteriori servizi, non compresi nel richiamato Allegato "A". Per tali servizi aggiuntivi le Parti concorderanno il corrispettivo dovuto a PROMETHEA. Anche tali prestazioni, inserendosi nel quadro dei rapporti instaurati con il presente Contratto, saranno disciplinate, per tutto quanto non diversamente convenuto dalle Parti, dalle clausole del presente Contratto.

3. COOPERAZIONE DEL COMMITTENTE

3.0. Il Committente è tenuto a cooperare con PROMETHEA e a comunicare tempestivamente e correttamente a PROMETHEA le circostanze, la documentazione, le informazioni e in genere tutti i dati rilevanti per l'esecuzione del presente Contratto.

4. LIVELLI DI PRESTAZIONE DEI SERVIZI E ACCETTAZIONE

4.1. Gli standard, la tipologia e i livelli di servizio indicati nell'Allegato "A" sono stati definiti dalle Parti sulla base di stime congiunte.

4.2. Il Committente provvederà, entro trenta giorni dalla data di avviamento dei servizi descritti nell'Allegato "A", alla verifica di rispondenza del servizio erogato alle specifiche concordate. Il difetto di segnalazioni di non rispondenza del servizio alle specifiche funzionali e tecniche nei trenta giorni dalla data di avviamento varrà come formale accettazione da parte del Committente.

4.3. Eventuali contestazioni sulla rispondenza del servizio prestato alle specifiche saranno segnalate dal Committente a PROMETHEA per iscritto anche a mezzo PEC o e-mail; al ricevimento di tale comunicazione PROMETHEA provvederà a verificare la natura e il fondamento delle contestazioni e, a seconda dei casi, ad ovviare alle carenze entro trenta giorni dalla comunicazione.

5. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI PROMETHEA

5.1. PROMETHEA si impegna a prestare le prestazioni e le garanzie previste nell'allegato "A". Sono comunque esclusi dalla garanzia i casi di errori od omissioni del Committente, o di malfunzionamento del software o delle configurazioni hardware imputabili esclusivamente al Committente, o qualora i programmi informativi non siano utilizzati dal Committente conformemente alle istruzioni ricevute da PROMETHEA, o qualora la problematica sia correlata

all'ambiente informativo -reti, server e workstation incluse- del Committente.

5.2. PROMETHEA non assume alcuna obbligazione ulteriore rispetto a quelle previste dal presente contratto e non presta alcuna garanzia in merito alle prestazioni rese o dovute in base allo stesso anche per quanto attiene ai risultati di tali prestazioni o alla loro rispondenza ad uno specifico scopo. Le obbligazioni a carico di PROMETHEA sono quindi cd. di mezzi e non di risultato (ad es. in caso di servizi di pubblicità e comunicazione on line, ove le proiezioni fornite in base ai scenari di costo, tassi di conversione, marginalità per prodotto ecc., non comportano alcuna garanzia sul raggiungimento di specifici obiettivi numerici).

5.3. Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla Legge per responsabilità dovuta a dolo o colpa grave, PROMETHEA non assume alcuna responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti comunque subiti dal Committente o da terzi in relazione al presente contratto, ovvero alle prestazioni previste nello stesso.

5.4. La responsabilità di PROMETHEA è limitata esclusivamente per le imperfezioni dei servizi medesimi ad essa esclusivamente imputabili. Rimane esclusa ogni responsabilità contrattuale od extracontrattuale per danni diretti od indiretti subiti dal Committente o da terzi in conseguenza dell'uso o del mancato uso del servizio.

5.5. PROMETHEA non assume alcuna responsabilità sul corretto funzionamento e sulle prestazioni promesse dai produttori del software di base utilizzato per fornire il servizio (ad es.: sistemi operativi, software basato su o che sfrutta l'Intelligenza Artificiale, software per database, software per le reti, posta elettronica, applicazioni sviluppate in casa dal Committente o da terzi per conto del Committente) con esclusione di quelli sviluppati da PROMETHEA.

5.6. Sono comunque ritenute cause di esonero da responsabilità:

- le conseguenze derivanti da embargo, atti di guerra, epidemie e pandemie (es. Covid) provvedimenti delle Pubbliche Autorità, con esclusione dei provvedimenti adottati dalla Magistratura per inadempimenti a norme vincolanti;
- l'interruzione dell'energia elettrica non dovuta a inadempimento verso l'Ente erogante;
- l'interruzione, la sospensione o la soppressione degli allacciamenti alle linee di comunicazione offerti dal Gestore;
- gli scioperi di terze parti coinvolte nell'erogazione del servizio relativo a questo

contratto, ivi compreso il personale del Committente e quello di PROMETHEA.

Nei suddetti casi le Parti faranno quanto ragionevolmente in loro potere per garantire il più sollecito e puntuale adempimento degli obblighi contrattuali, non appena rimosse le cause di sospensione. In ogni caso i livelli di servizio misurati non terranno conto di queste interruzioni.

6. RESPONSABILITA' E OBBLIGHI DEL COMMITTENTE

6.0. Il Committente si obbliga a comunicare tutte quelle informazioni e a porre in essere tutti quei comportamenti necessari al fine di consentire e/o agevolare PROMETHEA nello svolgimento del servizio. A mero titolo esemplificativo, il Committente è tenuto a:

- mettere a disposizione le infrastrutture informatiche e logistiche concordate;
- svolgere tutte le attività indicate relativamente al ruolo ed alle responsabilità secondo i termini e le modalità previste;
- stipulare i contratti con fornitori terzi, su richiesta motivata del PROMETHEA, per l'acquisizione di hardware, software o servizi ausiliari necessari o utili alla prestazione del Servizio, salvo diverse disposizioni.

7. RISERVATEZZA

7.1. PROMETHEA dovrà assicurare la segretezza e la confidenzialità dei dati, delle informazioni, del know-how, del software di cui verrà a disporre per dare esecuzione al presente Contratto, nonché la segretezza e confidenzialità della documentazione, di qualsiasi natura, del Committente o predisposta da terzi nell'interesse del Committente.

7.2. Le parti sono responsabili per l'esatta osservanza degli obblighi di segretezza anzidetti da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi.

7.3. PROMETHEA ha la riconosciuta facoltà di indicare il Committente quale referente commerciale e tecnico, a sostegno della propria attività di marketing e sviluppo presso clienti o potenziali clienti, sia privati che pubblici, in ogni forma di comunicazione e diffusione.

8. AUTORIZZAZIONE AL SUBAPPALTO E ALL'UTILIZZO DELLA I.A.

8.1. Ferma la responsabilità diretta di PROMETHEA nei confronti del Committente per l'esecuzione delle attività previste nel Contratto, per la prestazione delle stesse PROMETHEA si potrà avvalere di fornitori terzi.

8.2. Il Committente, fermo quanto previsto al precedente punto 5.5., autorizza PROMETHEA ad avvalersi di servizi di Intelligenza Artificiale per l'esecuzione in tutto o in parte delle attività previste nel contratto.

9. COMPENSO

9.1. Il compenso previsto per le prestazioni di PROMETHEA è dettagliato nell'Allegato "A".

9.2. Per ogni anno successivo al primo in caso di contratto di durata sarà preso a base l'importo di cui sopra e ne sarà calcolato l'aggiornamento annuale in ragione dell'indice ISTAT del costo della vita della città di Trieste.

10. FATTURAZIONE. PAGAMENTI. SOLVE ET REPETE. INTERESSI CONVENZIONALI

10.1. Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati dal Committente entro il termine e con la metodologia specificati nell'allegato "A", indipendentemente da eventuali eccezioni o contestazioni del Committente che dovranno essere successivamente e separatamente trattate e risolte.

11. DURATA DEL CONTRATTO, RECESSO e PENALE

11.1. Il presente Contratto, se l'oggetto è relativo a prestazioni continuative, entrerà in vigore a partire dal _____ ed avrà una durata pari a ____ mesi.

11.2. Ove nessuna delle Parti abbia comunicato disdetta all'altra Parte, con lettera Raccomandata A/R o PEC, almeno tre mesi prima dalla scadenza naturale o prorogata, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente per un ulteriore periodo pari a quello di cui al punto precedente.

11.3. Il Committente, anche in caso di contratto non continuativo, ha la facoltà di recedere in ogni tempo dal presente Contratto osservando le seguenti prescrizioni:

- comunicare, con lettera raccomandata A/R o PEC, la propria intenzione di recedere dal Contratto almeno tre mesi prima della data in cui il recesso dal Contratto avrà effetto;
- corrispondere a titolo di penale e a ristoro delle risorse immobilizzate da PROMETHEA per l'esecuzione del Contratto un importo onnicomprensivo e da versarsi in un'unica soluzione, determinato nel compenso residuo dovuto fino alla conclusione delle

prestazioni ancora dovute ovvero alla scadenza naturale o prorogata del Contratto (e così, ad esempio, se il recesso viene esercitato al 14mo mese di un contratto della durata di 24 mesi saranno comunque dovute a PROMETHEA le residue 10 mensilità).

12. VARIAZIONI AL CONTRATTO

12.0. Il Committente potrà chiedere, oppure PROMETHEA proporre, modifiche nelle modalità, nel contenuto delle attività o nei volumi dei servizi relativi a questo Contratto. PROMETHEA comunicherà al Committente entro quindici giorni dalla richiesta, o contemporaneamente alla presentazione della proposta, i corrispettivi e le altre condizioni per l'attuazione di tali modifiche.

12.1. Le modifiche diverranno vincolanti per le Parti solo dopo che la Parte che ha ricevuto la proposta avrà espresso la propria accettazione scritta alla Parte proponente.

13. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

13.1. Di fronte all'inadempimento di una parte, l'altra parte potrà intimare per iscritto, mediante una comunicazione circostanziata, corredata di adeguata documentazione tecnica, di porre rimedio a tale inadempimento entro il termine di 30 giorni, avvertendo esplicitamente la controparte che, decorso inutilmente tale termine, la parte intimante potrà dichiarare per iscritto la risoluzione del contratto o della sola parte cui è relativo l'inadempimento.

13.2. Il contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. quando l'inadempienza riguardi una delle seguenti obbligazioni:

- mancata esecuzione delle obbligazioni da parte del Committente di cui agli articoli 3), 6);
- mancato pagamento dei corrispettivi a PROMETHEA oltre 45 giorni; ➤ violazione del segreto aziendale e della riservatezza;
- violazione della proprietà intellettuale;

13.3. Le Parti convengono espressamente che qualora l'inadempimento di PROMETHEA abbia riguardo ad una parte non essenziale del presente Contratto, e l'altra Parte abbia comunque interesse a ricevere le prestazioni non inficiate dall'inadempimento, la risoluzione potrà essere invocata ed opererà di diritto solo con riferimento a tale parte del rapporto (e il Contratto resterà efficace come regolamento negoziale degli altri servizi erogati).

13.4. A partire dalla comunicazione di risoluzione e in ogni caso di recesso, PROMETHEA darà l'assistenza che il Committente potrà ragionevolmente richiedere per iscritto per permettere che l'attività dello stesso possa continuare senza interruzioni e per facilitare l'ordinato trasferimento dell'esecuzione dei Servizi di cui al presente Contratto a chi abbia designato il Committente. L'assistenza dovrà comprendere quanto segue:

- PROMETHEA continuerà ad eseguire, dopo il ricevimento della comunicazione di cessazione, quelle parti dei Servizi in corso di esecuzione di cui il Committente potrà ragionevolmente richiedere la continuazione, purché corrisponda i corrispettivi dovuti per i Servizi resi in seguito a tale richiesta;
- PROMETHEA dovrà assistere il Committente nello sviluppo di un piano per il trasferimento dei Servizi;
- PROMETHEA potrà provvedere all'addestramento del personale del Committente o del soggetto da questi incaricato per l'esecuzione dei Servizi dietro corresponsione da parte del Committente di un ragionevole corrispettivo secondo le tariffe medie del mercato;
- PROMETHEA offrirà di trasferire al Committente qualunque licenza del software dedicato all'esecuzione dei Servizi, ove consentito dal contratto di licenza, purché tuttavia il Committente paghi tutti gli oneri.

13.5. Ognuna delle Parti ha facoltà di recedere in qualsiasi momento, senza onere alcuno, se l'altra Parte è sottoposta a procedura concorsuale, risulta manifestamente insolvente, o è messa in liquidazione anche volontaria.

14. CESSIONE DEL CONTRATTO

14.0. Il presente Contratto, i diritti e obblighi da esso derivanti non potranno essere oggetto di cessione in tutto o in parte a terzi senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte, fatta eccezione per la cessione del credito.

15. PRIVACY

15.1. Il Committente garantisce a PROMETHEA che tutti i dati comunicati sono stati dallo stesso acquisiti in conformità con la legislazione vigente. PROMETHEA, pertanto, può in esecuzione del presente Contratto effettuare lecitamente i trattamenti di eventuali dati personali di terzi forniti dal Committente. A seconda delle prestazioni oggetto del presente Contratto, verrà stipulato

apposito accordo tramite il quale PROMETHEA verrà nominata dal Committente quale Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR (Allegato "C").

15.2. Il Committente terrà indenne e sollevata PROMETHEA da qualsiasi tipo di responsabilità, danno, pretesa, onere o spesa che dovessero derivare, direttamente o nei confronti di terzi, in conseguenza di inadempimenti del Committente relativi alla normativa vigente in materia di trattamento di dati personali.

16. CLAUSOLA DI MEDIAZIONE E FORO COMPETENTE

16.1. Tutte le eventuali controversie derivanti dal presente contratto verranno deferite alla Camera di Commercio di Trieste e trattate secondo il regolamento procedurale di mediazione previsto dalla stessa.

16.2. Qualora il tentativo di mediazione fallisca, per qualsiasi controversia inerente la validità, l'esecuzione o la risoluzione del presente Contratto sarà territorialmente competente, in via esclusiva, il Foro di Trieste.

Per PROMETHEA
(Timbro e firma leggibile)

Per Committente
(Timbro e firma leggibile)



PROMETHEA S.r.l.
Via Ginnastica 21/A - 34125 Trieste
info@prometheasrl.it
C.F./P.I. 01417350327

_____, Data : _____

Le Parti, anche ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., dichiarano di voler espressamente accettare tutte le norme che regolano il presente contratto e, in particolare, quelle specificate negli articoli:

- ART.4 LIVELLI DI PRESTAZIONE DEI SERVIZI E ACCETTAZIONE;
- ART. 5 RESPONSABILITA' DI PROMETHEA;
- ART. 7 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' DI PROMETHEA;
- ART.8. AUTORIZZAZIONE AL SUBAPPALTO E ALL'UTILIZZO DELLA I.A.;
- ART.10. FATTURAZIONE. PAGAMENTI. SOLVE ET REPETE. INTERESSI CONVENZIONALI;
- ART. 11. DURATA DEL CONTRATTO, RECESSO e PENALE;
- ART.13. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO;
- ART. 14 CESSIONE DEL CONTRATTO;
- ART. 16. MEDIAZIONE E FORO COMPETENTE;

Per PROMETHEA
(Timbro e firma leggibile)



PROMETHEA S.r.l.
Via Ginnastica 21/A - 34125 Trieste
info@prometheasrl.it
C.F./P.I. 01417350327

Per Committente
(Timbro e firma leggibile)

_____, Data : _____

ALLEGATO "A"

Nella tabella sottostante sono elencati tutti i servizi offerti da Promethea S.r.l.

I servizi selezionati dal Committente, oggetto del presente contratto, sono contrassegnati dalla relativa check box, apposta accanto a ciascun servizio:

MODULO IMMAGINE E MARKETING		
	Social Media Manager - _____ - Creazione e editing dei contenuti - Pubblicazione regolare dei contenuti: _____ - Monitoraggio delle metriche di performance e adattamento delle strategie	Mensile _____ Una Tantum
	Servizi Grafici: _____ _____ - Progettazione e creazione del logo aziendale - Grafiche personalizzate - Stampa delle grafiche personalizzate su vari materiali	Mensile _____ Una Tantum
	Marketing - Analisi di mercato - Creazione campagne marketing online e offline - Sviluppo del branding aziendale - Monitoraggio continuo delle campagne	Mensile _____ Una Tantum
MODULO DIGITALIZZAZIONE E AUTOMATISMI		
	Creazione Sito Web - _____ - Progettazione e sviluppo sito web - Ottimizzazione per le SEO (Search Engine Optimization) - Monitoraggio e aggiornamento del sito (Una modifica strutturale inclusa) - Integrazioni avanzate con collegamento a piattaforme esterne (solo Deluxe)	Mensile _____ Una Tantum

	Creazione Applicazione - _____ - Progettazione e sviluppo di un'Applicazione personalizzata - Creazione dell'interfaccia utente - Realizzazione di applicazioni native - Test e verifica delle prestazioni della stessa - Penetration Test e verifica della sicurezza (solo Deluxe)	Mensile _____ Una Tantum
	Creazione di Sistema di IOT: _____ - Progettazione e sviluppo di soluzioni IoT personalizzate specifiche (produzione, logistica, controllo remoto ecc.) - Integrazione dei Dati attraverso sistemi aziendali esistenti	Mensile _____ Una Tantum
MODULO CONTABILITÀ E FISCALITÀ		
	Gestione della Contabilità: - Redazione e revisione di documenti di contabilità finanziaria - Registrazione fatture e movimenti contabili - Monitoraggio e aggiornamento periodico	Mensile _____ Una Tantum
	Servizio di Consulenza: - Attività di consulenza amministrativa e/o fiscale - Pianificazione fiscale a breve e/o lungo termine	Mensile _____ Una Tantum
	Dichiarazioni Fiscali e Tributarie: - Pianificazione fiscale e ottimizzazione delle imposte - Compilazione di dichiarazioni dei redditi per conto di persone fisiche e giuridiche Elaborazione del Bilancio d'Esercizio: - Redazione, valutazione, controllo e certificazione del Bilancio d' Esercizio - Analisi approfondita della situazione economico-finanziaria dell'impresa Disposizione di Emissione Fattura: - Registrazione delle transazioni commerciali delle imprese o di altri soggetti mezzo software a disposizione da Promethea.	Mensile _____ Una Tantum Mensile _____ Una Tantum N. Fatt: _____
TOTALE DEL SERVIZIO:		_____

MODULO OTTIMIZZAZIONE E MANAGEMENT

	Formazione e Coaching: <i>- Formazione commerciale specifica per i team di vendita - Coaching e affiancamento strategico commerciale</i>	Mensile Una Tantum
	Consulenza di: Analisi e Pianificazione aziendale <i>- Redazione di Business Plan con analisi di mercato, strategie di crescita e proiezioni finanziarie</i> <i>- Definizione degli obiettivi aziendali</i> <i>- Ottimizzazione dei Processi e dei flussi operativi</i>	Mensile Una Tantum

TOTALE QUOTA MENSILE:**TOTALE UNA TANTUM:**

Il totale una tantum, su richiesta del cliente, viene rateizzato in rate mensili.

ALLEGATO "C"

Accordo di nomina a Responsabile esterno del Trattamento dei Dati Personali

la Società _____, con sede legale in _____,
C.F. _____, P.I. _____, in persona del proprio legale
rappresentante _____, in qualità di Titolare del trattamento dei dati
personali, nella persona del rappresentante legale pro tempore,

Premesso che:

- l'Azienda è Titolare autonomo del trattamento dei dati personali;
- l'Azienda si avvale di Promethea s.r.l. (P.IVA 01417350327) con sede in Via Flavia 82 – 34148 Trieste, per: servizi di social manager, grafica, marketing, hosting, creazione sito web, creazione software, consulenza e aggiornamento sito web aziendale, formazione, assistenza e consulenza fiscale - i suddetti servizi comportano il trattamento di dati personali per conto dell'Azienda;
- ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 (nel seguito il Regolamento) il responsabile della protezione dei dati personali è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta i dati personali per conto del titolare;
- che PROMETHEA dichiara di possedere adeguati requisiti di esperienza, capacità e affidabilità per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate e per svolgere il ruolo di responsabile esterno del trattamento dei dati personali dell'Azienda;

Tutto ciò premesso, si conviene tra le parti che l'Azienda

DESIGNA

Responsabile esterno dei dati personali (nel seguito Responsabile) Promethea s.r.l. (P.IVA 01417350327) con sede in Via Flavia 82 – 34148 Trieste, in persona del suo legale rappresentante pro tempore,

Oggetto del trattamento:

I servizi della società nominata Responsabile comportano il trattamento e la conservazione su propri server di dati personali per conto dell'Azienda nell'ambito dei servizi di assistenza

informatica per assistenza e consulenza social (social manager), lo sviluppo, l'hosting, il management e la manutenzione del sito web aziendale, come riportato nel contratto e relativi addendum.

I compiti assegnati sono esclusivamente quelli resi necessari dalle attività connesse alla prestazione dei servizi di cui al contratto in essere tra le Parti.

Si specifica che, in relazione al trattamento dei dati personali effettuati con determinazione autonoma delle finalità e dei mezzi del trattamento, il Responsabile deve intendersi, ai sensi del Regolamento, autonomo Titolare del trattamento di tali dati, con tutti gli obblighi e oneri connessi.

In ossequio a quanto previsto dall'art. 28, comma 3 del Regolamento, relativamente al trattamento dei dati personali effettuati per conto del Titolare, si stabilisce quanto segue:

Materia disciplinata	
Durata del trattamento	Il Responsabile è autorizzato a trattare i dati personali esclusivamente in ragione ed in occasione dei servizi resi al Titolare del trattamento e per il tempo a ciò strettamente necessario. Nello specifico, per la durata del contratto in essere o fino a revoca della presente nomina; successivamente è tenuto a conservare i dati per eventuali obblighi di legge ad essi correlati.
Finalità del trattamento	Il responsabile è autorizzato alle operazioni di trattamento, inclusa:

Tipologia di dati trattati	<ul style="list-style-type: none">• Dati Comuni: nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione concernenti l'attività.
Categoria di interessati	

Istruzioni:

- Il Responsabile è tenuto a trattare i dati nel rispetto dei principi previsti nel Regolamento Europeo 2016/679 e solo per i fini indicati dal presente contratto; in relazione al trattamento dei dati personali effettuati con determinazione autonoma delle finalità e dei mezzi del trattamento, il Responsabile deve intendersi, ai sensi del Regolamento, autonomo Titolare del Trattamento di tali dati, con tutti gli obblighi e oneri connessi.
- Il Responsabile è tenuto a utilizzare la modulistica appositamente predisposta e consegnata in copia.
- Eventuali richieste di esercizio dei diritti degli interessati devono essere trasmesse dal Responsabile al Titolare senza ingiustificati ritardi e comunque entro un termine di 5 giorni lavorativi già corredate di ogni informazione al fine di una evasione rapida e puntuale. A seguito delle valutazioni fatte dal Titolare, il Responsabile dovrà procedere alle modifiche, integrazioni, limitazioni e cancellazioni dei dati secondo le istruzioni ricevute.
- Qualora il Titolare intenda svolgere un audit sui trattamenti affidati direttamente o attraverso

propri incaricati esterni, oppure vengano richieste informazioni e precisazioni sui trattamenti affidati, il Responsabile dovrà collaborare per soddisfare la richiesta.

- In alternativa agli audit di cui al punto precedente, il Titolare potrà richiedere la compilazione di questionari o check-list di autovalutazione o la produzione di autocertificazioni circa il rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali.
- In caso di data breach (a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi evento di distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso imprevisto o non autorizzato ai dati personali), è fatto obbligo nel rispetto degli artt. 33 e 34 del Regolamento UE 2016/679 di avvisare il Titolare via PEC, con la massima tempestività e senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro 12 ore lavorative dalla conoscenza della violazione, affinché possa essere avviato in collaborazione un processo approfondito di valutazione dell'incidente.

La comunicazione di cui sopra dovrà:

- a) Descrivere nel dettaglio la natura della violazione dei dati personali, ivi compresi, ove possibile, le categorie, il numero approssimativo e l'identità degli interessati coinvolti e le categorie e il numero approssimativo di dati personali coinvolti;
- b) Comunicare il nominativo e i dati di contatto dell'eventuale responsabile della protezione dei dati o altro punto di contatto ove sia possibile ottenere maggiori informazioni;
- c) Descrivere le probabili conseguenze della violazione dei dati personali; d) Contenere una proposta di Misure di sicurezza da adottare al fine di risolvere la violazione dei dati personali, ivi comprese, ove opportuno, le misure finalizzate a mitigare i possibili effetti negativi;
- e) Indicare se, ad avviso del Titolare, è opportuna o doverosa la notificazione all'Autorità di controllo (e in tal caso, quale) e/o anche agli interessati coinvolti;
- f) Riportare qualsivoglia informazione a disposizione del Responsabile, che possa essere utile al Titolare ai fini della comunicazione della violazione di dati personali all'Autorità di controllo.

Il Responsabile, inoltre, provvederà a documentare per iscritto – e a fornire tale documentazione al Titolare – ogni aspetto inerente la violazione dei dati personali, dalla sua rilevazione, alle circostanze ad essa relative, alle sue conseguenze e ai provvedimenti adottati per porre rimedio (es. implementazione di eventuali nuove Misure di sicurezza).

Allo stesso modo, il Responsabile presterà tutta l'assistenza e la collaborazione eventualmente richiesta dal Titolare al fine di porre rimedio alla violazione di dati personali, o di fornire all'Autorità di controllo ogni informazione o chiarimento richiesto.

- In caso di verifica da parte delle autorità competenti il Responsabile dovrà collaborare in modo proattivo con il Titolare al fine di soddisfare ogni richiesta lecita da parte degli organi

verificatori.

- Il Responsabile deve garantire che tutte le informazioni ivi compresi i dati personali conosciuti in ragione ed in occasione della prestazione di servizi al Titolare, siano mantenute strettamente riservate e segrete e ciò anche successivamente alla cessazione dei rapporti tra le Parti.
- Il Responsabile è tenuto a garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate formalmente alla riservatezza e abbiano ricevuto la formazione necessaria in materia di protezione dei dati personali, controllandone l'operato;
- Il Responsabile è tenuto a compilare, ai sensi dell'art. 30, p. 2 del Regolamento Europeo 2016/679, il registro delle attività di trattamento;
- Il Responsabile è tenuto a relazionare annualmente, a richiesta del Titolare, sullo stato del trattamento dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate ex art. 32 Regolamento UE 2016/679;
- Il Responsabile è tenuto a informare e coinvolgere senza ritardo il Titolare di tutte le questioni riguardanti il trattamento dei dati personali ed in particolare nel caso di richieste di informazioni, controlli, ispezioni ed accessi da parte del Garante Privacy;
- Il Responsabile è tenuto a non comunicare a terzi e non diffondere i dati personali salvo espressa autorizzazione scritta del Titolare. In ogni caso è vietato il trasferimento di dati personali verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea. Qualora fosse obbligato – in esecuzione di obblighi normativi, o dietro richieste di autorità giurisdizionali, amministrative o di pubblica sicurezza – a divulgare o comunicare a terzi i dati trattati per conto del Titolare o le informazioni relative al trattamento. Il Responsabile: a) notificherà immediatamente per iscritto al Titolare tale circostanza; b) adotterà ogni accorgimento volto a limitare o restringere l'ambito della divulgazione / comunicazione (ad esempio, omettendo informazioni non espressamente richieste); ci porrà in essere ogni ragionevole sforzo volto a ottenere dai destinatari delle comunicazioni impegni di riservatezza.
- Il Responsabile è tenuto ad adottare le misure tecniche e organizzative "adeguate" per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenuto conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche. Nel fare ciò il Responsabile deve tenere conto in special modo dei rischi presentati dal trattamento che derivano in particolare dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

Tali misure comprendono, tra le altre, se del caso:

o la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;

o la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;

o la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico;

o una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

- Al fine di garantire la sicurezza dei trattamenti effettuati per conto del Titolare, il Responsabile è tenuto a prevedere una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative predisposte. Tale procedura deve essere ripetuta con periodicità e il suo esito prontamente comunicato al Titolare su sua richiesta;
- Il Responsabile è tenuto a predisporre un piano di Disaster Recovery e di continuità operativa per essere in grado di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico.
- Il Responsabile è tenuto a fornire al Titolare tutto il supporto e l'assistenza eventualmente richiesta nella redazione di una valutazione di impatto sulla protezione dei dati ai sensi degli artt. 35 e 36 del GDPR, e notificherà immediatamente il Titolare qualora venga a conoscenza – direttamente o indirettamente – dell'esistenza di un trattamento di dati personali posto in essere dal Titolare, che possa comportare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, tale da necessitare della suddetta valutazione di impatto.

Sub Responsabile

Il Titolare del trattamento autorizza in via generale il Responsabile del trattamento a ricorrere ad un altro responsabile del trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 esclusivamente per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento connesse agli adempimenti contrattuali. In tale caso il Responsabile del trattamento deve informare il Titolare di tale evenienza e di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento almeno 14 (quattordici) giorni prima di operare le predette modifiche, dando così al Titolare l'opportunità di opporsi. In caso di opposizione le modifiche e la nomina del nuovo responsabile di trattamento non possono effettuarsi.

Qualora il Responsabile del trattamento ricorra, sotto la propria responsabilità, a un altro responsabile del trattamento, il Responsabile deve concludere con il nuovo responsabile un contratto scritto in cui il nuovo responsabile si obbliga ad adempiere a tutti gli obblighi qui previsti nonché a tutti quelli che, anche in futuro, il Titolare del Trattamento imporrà al Responsabile nell'esercizio dei propri poteri di Titolare. Oltre a ciò il Responsabile del trattamento deve prevedere nel contratto con il nuovo responsabile garanzie sufficienti per

mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento UE 2016/679.

Qualora il nuovo responsabile del trattamento ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile del trattamento conserva nei confronti del Titolare del trattamento l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi del nuovo responsabile anche ai fini del risarcimento di eventuali danni causati dal trattamento, salvo dimostri che l'evento dannoso non gli è imputabile (art. 82 p. 1,3).

Obbligo di avviso

Il Responsabile del trattamento deve informare immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi il Regolamento o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati.

Ultimazione del trattamento

Il Responsabile è tenuto a restituire in un formato strutturato, interoperabile, di uso comune e leggibile da i normali dispositivi tutti i dati personali e le informazioni apprese nell'erogazione dei servizi al Titolare, dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento, ovvero in caso di cessazione delle prestazioni dei servizi tra le Parti per qualsiasi causa ovvero in caso di revoca della nomina. Il Responsabile, su scelta del titolare del trattamento, è tenuto a cancellare o a restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancelli le copie esistenti, fatti salvi ulteriori obblighi di conservazione stabiliti dalle normative cui è obbligato il responsabile.

Mancato rispetto delle istruzioni

Anche ai sensi dell'art. 28 comma 10 del Regolamento, il Responsabile che non si attenga alle istruzioni del Titolare, oltre a rispondere contrattualmente dell'inadempimento, va considerato un titolare del trattamento in questione, con tutti gli oneri connessi.

Clausole finali

Le Parti si danno reciprocamente atto di avere concordato integralmente il contenuto del presente atto che costituisce ricognizione scritta di tutti gli accordi raggiunti sullo specifico tema non potendo in conseguenza ed in nessun caso trovare applicazione le disposizioni di cui agli articoli 1341 e 1342 c.c.

Qualora una qualsiasi clausola del presente accordo venisse dichiarata invalida, tale dichiarazione non inficerà la validità di tutte le altre clausole ivi contenute. In tale eventualità e per quanto possibile, tale clausola invalida dovrà venire sostituita da un'altra il cui effetto sia il più possibile equivalente a ciò che le Parti intendevano al momento della stipula dell'Incarico.

Il mancato esercizio da parte del Titolare di uno o più dei diritti che gli derivano dal presente accordo, non costituirà né potrà essere inteso in alcun modo come rinuncia agli stessi.

Per PROMETHEA
(Timbro e firma leggibile)



PROMETHEA S.r.l.
Via Ginnastica 21/A - 34125 Trieste
info@prometheasrl.it
C.F./P.I. 01417350327

Per Committente
(Timbro e firma leggibile)

_____, Data : _____