



VigiSurv 10.200 : Manuel d'utilisation de l'administration

I.	PRESENTATION VIGITEMP	3
A)	LOGICIEL	3
B)	MATERIEL	4
C)	LEXIQUE SUPPLEMENTAIRE.....	5
II.	VIGISURV – ADMINISTRATION : ACCES ET PRESENTATION	6
A)	OUVERTURE ET CONNEXION	6
B)	ECRAN PRINCIPAL.....	8
III.	VIGISURV – ADMINISTRATION : JOURNAUX ET TABLEAUX DE BORD	9
A)	JOURNAL DU SYSTEME.....	9
B)	JOURNAL DES ACQUITTEMENTS	10
C)	LISTE DES APPELS	10
D)	UTILISATEURS CONNECTES	10
E)	LIEU(X) AFFECTE(S) A AUCUN UTILISATEUR	11
F)	SAUVEGARDE DU SYSTEME.....	11
G)	ALARMES EN COURS	12
IV.	VIGISURV – ADMINISTRATION : BARRE D’OUTILS INFERIEURE.....	14
A)	LISTE DES SONDES	14
B)	LISTE DES MODULES.....	17
C)	LISTE DES ETALONS.....	18
D)	LISTE DES ACTIONNEURS.....	19
E)	GROUPES	19
F)	LIEUX – ECRAN PRINCIPAL.....	21
G)	FICHE LIEU / ONGLET GENERAL	22
H)	FICHE LIEU / ONGLET METROLOGIE (PRESENTATION GENERALE)	24
I)	FICHE LIEU / ONGLET TELEPHONIE-PLANNING	25
J)	FICHE LIEU / ONGLET METROLOGIE (PRESENTATION DETAILLEE)	27
K)	PLANS	38
L)	SITES	40
M)	DATALOGGER.....	40
N)	OUTILS	40
O)	STATISTIQUES.....	47
V.	VIGISURV – ADMINISTRATION : INDICATEURS D’ETAT / DIVERS	48
VI.	VIGISURV – ADMINISTRATION : BANDEAU DEROLANT.....	49
A)	GESTION DES PROFILS	50
B)	GESTION DES UTILISATEURS.....	53
C)	GESTION DES ALARMES	55
D)	SCHEMA DE L’IMPLANTATION	56
E)	MESURES ARCHIVEES.....	57
F)	PARAMETRES GLOBAUX.....	58
G)	GESTION DES LICENCES.....	60
H)	GESTION DES SAUVEGARDES.....	61
I)	GESTION DE LA TELEPHONIE	61
VII.	HOTLINE ET DEPANNAGE	63

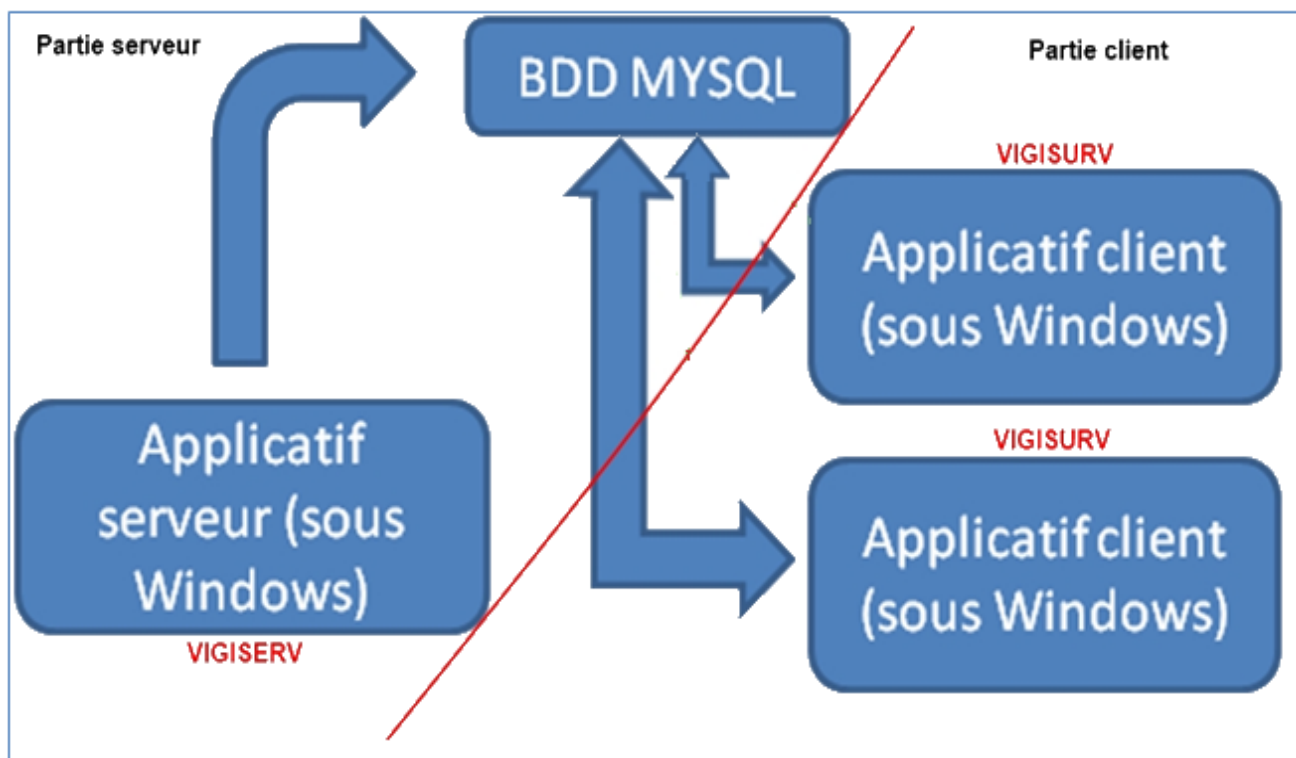


I. Présentation VigiTemp

a) Logiciel

Le système VigiTemp 10 est une solution client / serveur. Son architecture repose sur une base de données MySQL. La collecte et la gestion des alarmes sont gérées par la partie serveur, cette dernière se présentant sous la forme d'un service Windows appelé VigiServ.

L'exploitation des mesures, leur interprétation et les différentes fonctions F.M.E (Fonctions de Métrologie Evoluées) sont quant à elles gérées par la partie client du logiciel, c'est VigiSurv.



VIGISERV : récolte les données enregistrées (températures, alarmes, etc...)

Base de données MYSQL : reçoit les données enregistrées

VIGISURV : retranscrit les données dans une interface graphique (courbes et graphiques des températures, liste des sondes et lieux surveillés, alarmes, etc ...)



b) Matériel

Le système VigiTemp est composé de divers éléments physiques. Voici la présentation d'un système radio. Il existe également des possibilités d'installation filaires (modules et sondes sont reliés par câbles).

PC Serveur

Cœur du système Vigitemp comprenant les logiciels :

- * MySQL (base de données)
- * VigiServ (service gérant l'interrogation des sondes, les relevés et l'inscription des données)
- * Pilote de gestion de ports COM virtuels pour les bornes ou modules radio/réseau



Les bornes ou modules de réceptions

Boitier composé d'une partie radio (pour dialogue avec les sondes) et une partie réseau Ethernet (pour dialogue avec le PC serveur).

1 module = 1 adresse IP = 1 port COM virtuel sur le PC serveur



Les sondes

Ensemble composé de : capteur (T°, CO2...) + boîtier électronique (gestion des relevés, radiofréquence...) + alimentation électrique.

Chaque sonde a son propre numéro de série.

Une sonde ne dialogue qu'avec un seul module (association généralement définie selon la proximité géographique des deux éléments) par ondes radio (869.525MHZ).

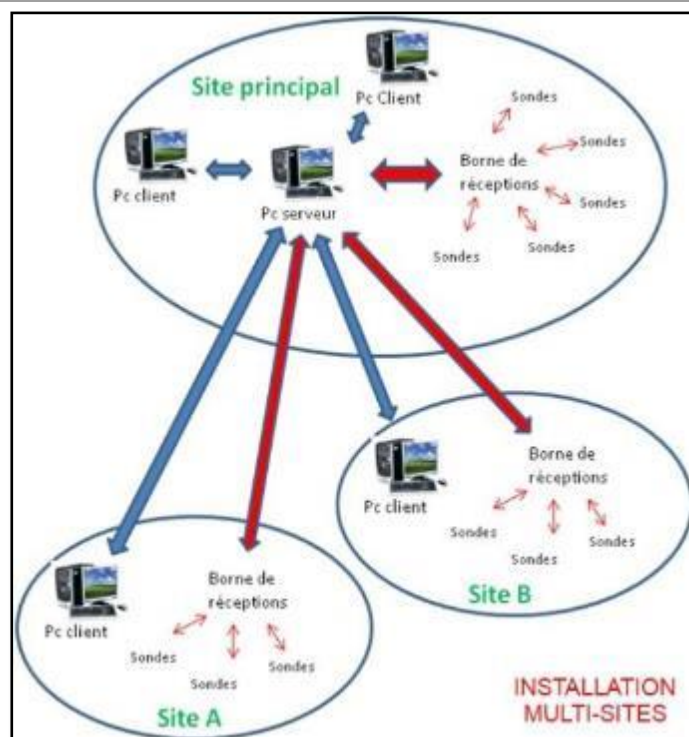
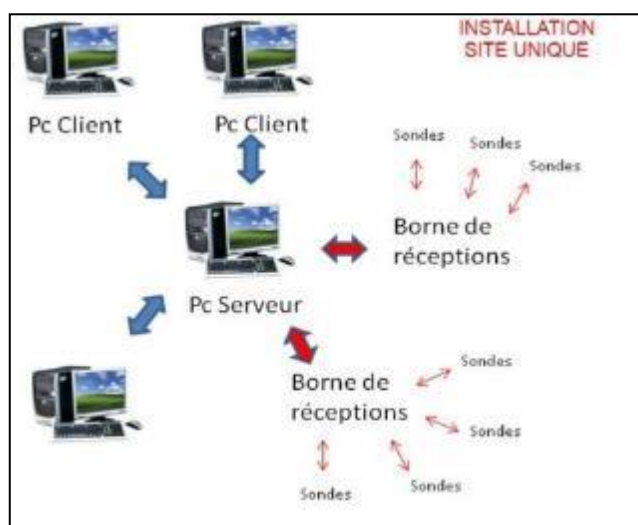
Possibilité de modifier l'association module/sonde, en cas de déplacement de la sonde par exemple.





Enfin, les **PC clients** (hébergeant le logiciel de surveillance **VIGISURV**) : se connectent par le réseau informatique à la base de données située sur le PC serveur. VigiSurv permet la consultation et gestion en temps réel de la surveillance du système VigiTemp.

Les deux possibilités d'architecture peuvent être rencontrées :



c) Lexique supplémentaire

LIEU	Elément surveillé par une sonde (ex : réfrigérateur, congélateur, étuve, salle, ...). Un lieu en surveillance est rattaché à une sonde.
GROUPE	Permet le classement des lieux : par laboratoires, services, pièces, etc ...
UTILISATEUR	Compte (login + mot de passe) de connexion à VigiTemp. Un compte peut voir un ou plusieurs groupes en surveillance. Accès au logiciel et droits définis par le profil.
PROFIL	Droits d'accès dans le logiciel : Accès intégral ou uniquement à quelques parties du logiciel (Ex : Surveillance)



II. VigiSurv – Administration : Accès et présentation

a) Ouverture et connexion

L'accès au logiciel VigiSurv se fait à partir du raccourci bureau suivant :



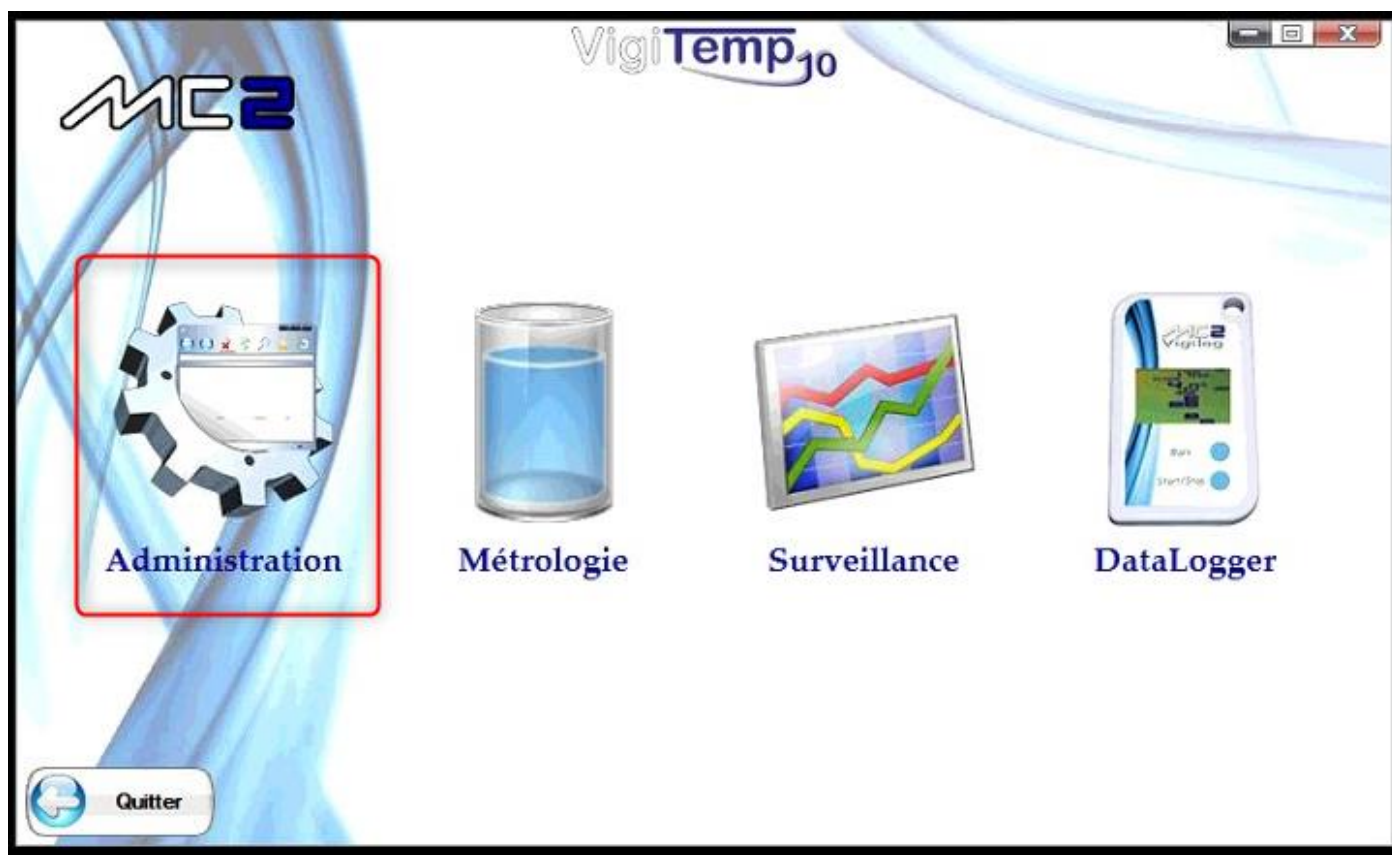
La fenêtre d'identification suivante apparaît :



Les quatre sections du logiciel VigiTemp apparaissent ensuite à l'écran :

- **Administration** : réglages et paramétrages du logiciel, journaux système, gestion du matériel.
- **Métrologie** : calibrage, étalonnage, conformité, détails et gestion des sondes.
- **Surveillance** : courbes et suivi des relevés, gestion des alarmes.
- **Datalogger** : section dédiée à l'utilisation des sondes de transport.

Selon le profil de l'utilisateur connecté, l'accès à certains modules du logiciel peut être bloqué ou restreint. Ce paramétrage est défini par les personnes disposant d'un compte administrateur (référents métrologie, responsables qualités, etc...).



Ce manuel se concentre sur la partie **Administration**.

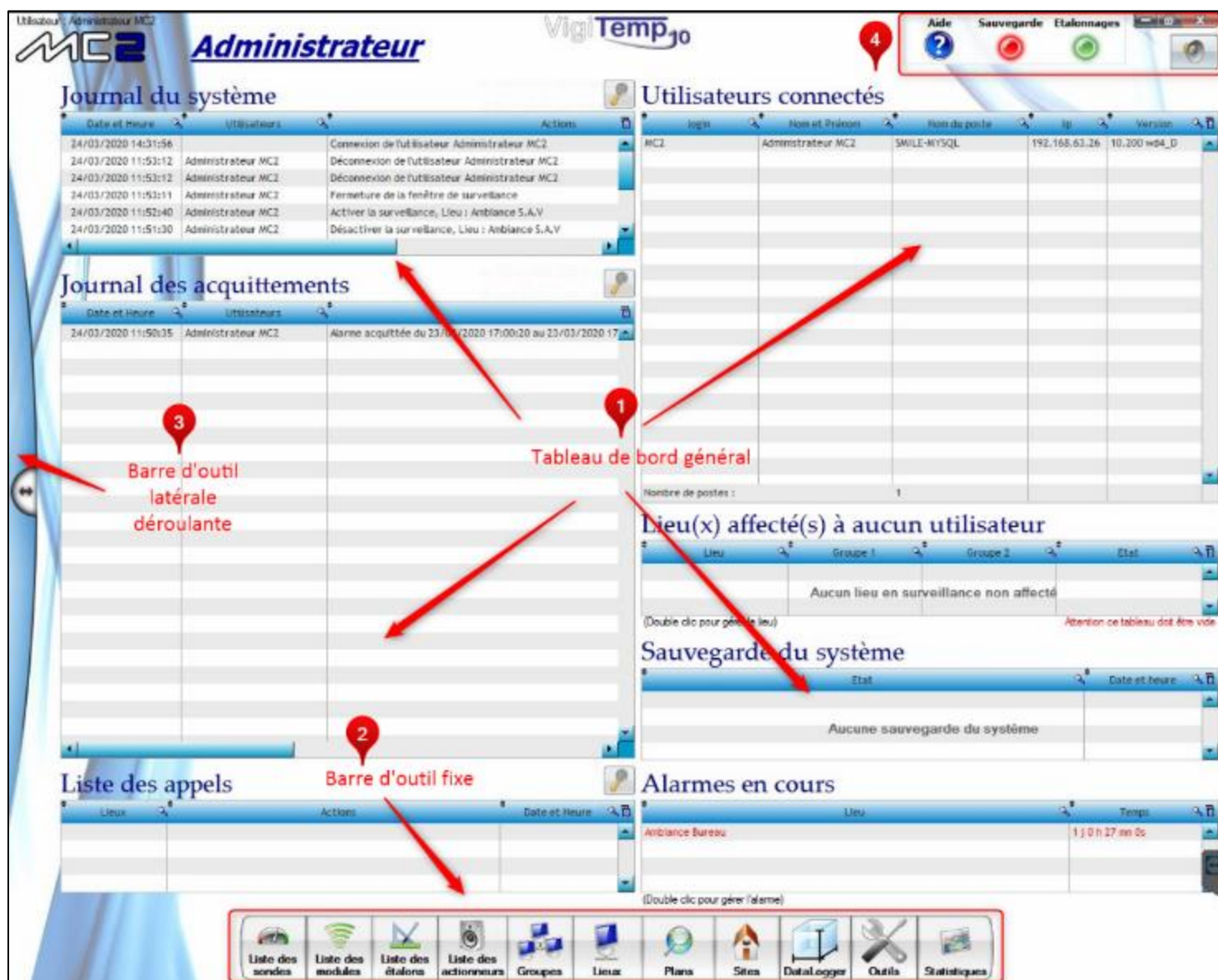
A savoir :

De nombreux tableaux de données sont présentés dans ce document. La plupart sont exportables ou imprimables en réalisant un clic-droit sur le coin supérieur droit :





b) Ecran principal



- (1) : Journaux de fonctionnement et tableaux de bord
- (2) : Gestion et paramétrage du matériel / Organisation de la surveillance / Outils
- (3) : Différents outils de paramétrages (ex : utilisateurs et profils) / Accès aux autres parties du logiciel
- (4) : Indicateurs d'état

Les différentes zones sont détaillées dans les chapitres suivants.



III. VigiSurv – Administration : Journaux et tableaux de bord

a) Journal du système

Le journal du système affiche la liste, pour la journée en cours, de tous les événements tracés par le système VigiTemp : connexion/déconnexion d'utilisateurs, activation/désactivation de la surveillance d'un lieu, Acquittement d'alarme, etc...

Le bouton en forme de loupe permet d'effectuer une recherche pour une période donnée en sélectionnant la date de début de recherche et celle de fin. Les commentaires saisis par les utilisateurs dans les différentes fenêtres de confirmation d'action apparaissent dans la colonne correspondante.

The screenshot displays the 'Journal du système' (System Log) window. At the top, there is a search bar with a magnifying glass icon and a date range selector. The date range is set to '23/03/2020' to '24/03/2020'. A red arrow points to the search bar. Below the search bar, there is a table with the following columns: 'Utilisateurs' (Users), 'Actions' (Actions), 'Date et Heure' (Date and Time), and 'Commentaire' (Comment). The table lists various system events, including user connections and disconnections, and alarm status changes. The 'Commentaire' column contains text such as 'Fin du test' and 'JTA'. To the right of the main window, there is a smaller window titled 'Utilisateurs connectés' (Connected Users) showing a list of active users with columns for 'login', 'Nom et Prénom' (Name and Surname), 'Nom du poste' (Post Name), and 'Ip'.

Utilisateurs	Actions	Date et Heure	Commentaire
Administrateur MC2	Connexion de l'utilisateur Administrateur MC2	24/03/2020 14:31:56	
Administrateur MC2	Déconnexion de l'utilisateur Administrateur MC2	24/03/2020 11:53:12	
Administrateur MC2	Déconnexion de l'utilisateur Administrateur MC2	24/03/2020 11:53:12	
Administrateur MC2	Fermeture de la fenêtre de surveillance	24/03/2020 11:53:11	
Administrateur MC2	Activer la surveillance, Lieu : Ambiance S.A.V	24/03/2020 11:52:40	Fin du test
Administrateur MC2	Désactiver la surveillance, Lieu : Ambiance S.A.V	24/03/2020 11:51:30	Test
Administrateur MC2	Alarme acquittée du 23/03/2020 17:00:20 au 23/03/2020 17:04:35 Alarme de type : De	24/03/2020 11:50:35	JTA
Administrateur MC2	Connexion de l'utilisateur Administrateur MC2	24/03/2020 11:50:15	
Administrateur MC2	Déconnexion de l'utilisateur Administrateur MC2	24/03/2020 10:29:51	
Administrateur MC2	Déconnexion de l'utilisateur Administrateur MC2	24/03/2020 10:29:51	
Administrateur MC2	Fermeture de la fenêtre de surveillance	24/03/2020 10:29:50	
Administrateur MC2	Connexion de l'utilisateur Administrateur MC2	24/03/2020 10:24:26	
Administrateur MC2	Déconnexion de l'utilisateur Administrateur MC2	23/03/2020 16:31:30	
Administrateur MC2	Déconnexion de l'utilisateur Administrateur MC2	23/03/2020 16:31:30	
Administrateur MC2	Fermeture de la fenêtre de surveillance	23/03/2020 16:31:30	
Administrateur MC2	Connexion de l'utilisateur Administrateur MC2	23/03/2020 16:28:58	
COURSIER UN	Déconnexion de l'utilisateur COURSIER UN	23/03/2020 16:27:20	
COURSIER UN	Déconnexion de l'utilisateur COURSIER UN	23/03/2020 16:27:20	
COURSIER UN	Fermeture de la fenêtre de surveillance	23/03/2020 16:27:20	
COURSIER UN	Connexion de l'utilisateur COURSIER UN	23/03/2020 16:26:18	
Administrateur MC2	Déconnexion de l'utilisateur Administrateur MC2	23/03/2020 16:26:07	
Administrateur MC2	Déconnexion de l'utilisateur Administrateur MC2	23/03/2020 16:26:07	
Administrateur MC2	Connexion de l'utilisateur Administrateur MC2	23/03/2020 16:25:35	
Administrateur MC2	Déconnexion de l'utilisateur Administrateur MC2	23/03/2020 15:56:20	
Administrateur MC2	Déconnexion de l'utilisateur Administrateur MC2	23/03/2020 15:56:20	
Administrateur MC2	Connexion de l'utilisateur Administrateur MC2	23/03/2020 15:54:34	
Administrateur MC2	Déconnexion de l'utilisateur Administrateur MC2	23/03/2020 15:19:22	



b) Journal des acquittements

Le journal des acquittements affiche la liste, pour la journée en cours, de tous les acquittements d'alarme effectués par les utilisateurs.

Le bouton en forme de loupe permet d'effectuer une recherche pour une période donnée en sélectionnant la date de début de recherche et celle de fin. Les commentaires saisis par les utilisateurs lors des acquittements apparaissent dans la colonne correspondante.

Afficher le journal système pour le : 23/03/2020 au : 24/03/2020 [OK]				
Utilisateurs	Actions	Date et heure	Commentaire	
Administrateur MC2	Alarme acquittée du 23/03/2020 17:00:20 au 23/03/2020 17:04:35 Alarme de type : Dépassement de seuil haut, Lieu : Ambiance S.A.V	24/03/2020 11:50:35	JTA	
Fraysse Cédric	Alarme acquittée du 23/03/2020 09:39:40 au 23/03/2020 09:47:10 Alarme de type : Dépassement de seuil haut, Lieu : Ambiance S.A.V	23/03/2020 09:51:06	Test	
Fraysse Cédric	Alarme acquittée du 20/03/2020 15:48:41 au 20/03/2020 19:06:48 Alarme de type : Dépassement de seuil haut, Lieu : Ambiance S.A.V	23/03/2020 09:50:43	Test	
Fraysse Cédric	Alarme acquittée du 19/03/2020 16:29:22 au 19/03/2020 19:27:41 Alarme de type : Dépassement de seuil haut, Lieu : Ambiance S.A.V	23/03/2020 09:50:34	Test	

c) Liste des appels

La liste des appels se concentre sur les appels et envoi d'emails par l'option VigiTel (sous condition que cette licence soit installée et fonctionnelle sur le système VigiTemp en cours). De la même manière que les journaux précédents, il est possible d'effectuer une recherche par période.

d) Utilisateurs connectés

Ce tableau présente la liste des utilisateurs actuellement connectés dans le système VigiTemp. Il s'agit donc des utilisateurs qui ont lancé VigiSurv sur un PC et qui se sont connectés avec un login et mot de passe.

Les informations présentes dans ce tableau sont :

Login + Nom & prénom de l'utilisateur

Nom et adresse IP du PC sur lequel l'utilisateur s'est connecté

Version du logiciel VigiSurv utilisé (fonction disponible à partir de VigiSurv 10.200 uniquement)

Utilisateurs connectés				
login	Nom et Prénom	Nom du poste	Ip	Version
MC2	Administrateur MC2	SMILE-MYSQL	192.168.63.26	10.200 wd4_D



e) Lieu(x) affecté(s) à aucun utilisateur

Ce tableau est une sécurité présentant, s'il y en a, la liste des lieux auxquels aucun groupe n'a été affecté (donc potentiellement visible par aucun utilisateur). Cette sécurité permet aux administrateurs d'intervenir sur ces lieux éventuels afin de corriger cette erreur de paramétrage. Comme indiqué sous le tableau, celui-ci doit être vide.

Si un lieu apparaît dans la liste il suffit de double-cliquer dessus afin d'accéder à sa fiche de paramétrage et lui attribuer un groupe (voir P22).

Lieu(x) affecté(s) à aucun utilisateur				
Lieu	Groupe 1	Groupe 2	Etat	
Aucun lieu en surveillance non affecté				
(Double clic pour gérer le lieu)				

Attention ce tableau doit être vide

f) Sauvegarde du système

Comme vu dans le chapitre I, VigiTemp fonctionne avec un système de base de données MySQL. Deux bases sont présentes : VigiTemp pour la partie paramétrage et VigiTemp mesure pour les mesures et journaux.

Ces bases de données sont stockées sur le serveur VigiTemp et sont essentielles au fonctionnement, il est donc indispensable qu'elles soient sauvegardées.

A l'installation du système VigiTemp un processus de sauvegarde automatique est mis en place selon le plan suivant :

Sauvegarde complète des bases VigiTemp et VigiTemp mesure tous les jours à heure fixe (généralement 23H) soit deux fichiers de sauvegarde par jour. Un historique de 7 jours de sauvegarde est conservé avec effacement automatique des fichiers les plus anciens afin de ne pas saturer l'espace du disque qui accueille les sauvegardes.

Exemple d'une arborescence de sauvegarde (sur le serveur) :

Nom	Modifié le	Type	Taille
BackupVigTempK_20180725_2300.sql	25/07/2018 23:00	Fichier SQL	748 Ko
BackupVigTempK_20180726_2300.sql	26/07/2018 23:00	Fichier SQL	748 Ko
BackupVigTempK_20180727_2300.sql	27/07/2018 23:00	Fichier SQL	748 Ko
BackupVigTempK_20180728_2300.sql	28/07/2018 23:00	Fichier SQL	748 Ko
BackupVigTempK_20180729_2300.sql	29/07/2018 23:00	Fichier SQL	748 Ko
BackupVigTempK_20180730_2300.sql	30/07/2018 23:00	Fichier SQL	749 Ko
BackupVigTempK_20180731_2300.sql	31/07/2018 23:00	Fichier SQL	749 Ko
BackupVigTempK_mesure_20180725_2300.sql	25/07/2018 23:04	Fichier SQL	3 045 020 Ko
BackupVigTempK_mesure_20180726_2300.sql	26/07/2018 23:04	Fichier SQL	3 045 948 Ko
BackupVigTempK_mesure_20180727_2300.sql	27/07/2018 23:05	Fichier SQL	3 046 894 Ko
BackupVigTempK_mesure_20180728_2300.sql	28/07/2018 23:05	Fichier SQL	3 047 837 Ko
BackupVigTempK_mesure_20180729_2300.sql	29/07/2018 23:05	Fichier SQL	3 048 780 Ko
BackupVigTempK_mesure_20180730_2300.sql	30/07/2018 23:04	Fichier SQL	3 049 720 Ko
BackupVigTempK_mesure_20180731_2300.sql	31/07/2018 23:05	Fichier SQL	3 050 691 Ko



Le tableau « Sauvegarde du système » présente une liste de fichiers :

Sauvegarde du système	
	Etat
BackupVigiTempX_20200306_1733 (2.5 Mo)	
BackupVigiTempX_20200307_1733 (2.5 Mo)	
BackupVigiTempX_mesure_20200306_1733 (2.5 Mo)	
BackupVigiTempX_mesure_20200307_1733 (2.5 Mo)	

Les informations de date et heure de création des fichiers de sauvegarde sont incluses dans leurs noms (ici 06/03/2020).

Si ce tableau est vide ou si l'horodatage ne se met pas à jour, prendre contact avec le service hotline VigiTemp (voir P63).

g) Alarmes en cours

Ce tableau regroupe toutes les alarmes (en cours et terminées/non acquittées) du système VigiTemp. Il est possible de les visualiser en double-cliquant sur la ligne correspondante et en effectuer, si besoin, l'acquiescement.

L'exemple ci-dessous ne montre qu'une alarme mais il peut y avoir plusieurs lignes remplies.

Alarmes en cours	
Lieu	Temps
Ambiance Bureau	1 j 0 h 27 mn 0s
(Double clic pour gérer l'alarme)	



Gestion des alarmes

Lieux en alarme

2

☐ Dessin des graphiques à la sélection d'une ligne

Lieu

Date et heure début Alarme

Etat

Date et heure de fin

Acquittée

Lieu	Date et heure début Alarme	Etat	Date et heure de fin	Acquittée
Ambiance S.A.V	13/03/2020 17:45:40	L'alarme a été déclenchée par un dépassement de la tolérance inférieure.	13/03/2020 17:50:00	

MC2

Êtes vous sûr de vouloir acquitter l'alarme du lieu Ambiance S.A.V ?

Commentaire Insérer -- Sélectionner un commentaire --

Acquittement d'alarme : problème de climatisation / MC2

Quitter

Valider

3

Acquitter l'alarme du lieu sélectionné

4

5

- (1) Sélection/Descriptif de l'alarme (Nom du lieu, Date heure de début et fin, Etat)
- (2) Possibilité de dessiner le graphique (dans le cas d'alarmes de dépassement)
- (3) Acquitement de l'alarme
- (4) Choix du commentaire dans la liste ou saisie manuelle dans le champ prévu
- (5) Validation

Après validation, l'alarme sélectionnée est marquée Acquittée.

Fermer la fenêtre pour revenir à l'écran d'administration ou bien procéder à d'autres acquittements si besoin.

A savoir :

Les différents messages pouvant apparaître dans la colonne 'Etat' sont les suivants :

- L'alarme a été déclenchée par un dépassement de la tolérance supérieure.
- L'alarme a été déclenchée par un dépassement de la tolérance inférieure.
- L'alarme a été déclenchée par un problème sur le capteur de la sonde.
- L'alarme a été déclenchée par une coupure secteur.
- L'alarme a été déclenchée par une non-réponse de la sonde.
- L'alarme a été déclenchée par un problème sur le module.

La liste déroulante de commentaires prédéfinis doit être créée et alimentée par les administrateurs du système VigiTemp. Voir P43.



IV. VigiSurv – Administration : Barre d'outils inférieure

Les outils présentés ci-après permettent principalement de gérer la surveillance d'un point de vue matériel (surligné vert) et organisationnel (surligné rouge).



a) Liste des sondes

Toutes les sondes du système VigiTemp sont regroupées ici dans un tableau synthétique. Pour qu'une sonde apparaisse dans ce tableau, il faut au préalable avoir chargé son fichier de calibrage (fourni par le laboratoire MC2) à partir de la section 'Métrologie' ou bien l'avoir créé manuellement avec le bouton 'Nouveau' (ce qui implique ensuite d'en réaliser son calibrage avec le matériel adéquat, toujours dans la section 'Métrologie'). Ces manipulations sont décrites dans le manuel utilisateur dédié.

- (1) Adresse et N° de série : identifiants uniques pour chaque sonde permettant au serveur de les interroger individuellement et d'organiser les relevés de manière cohérente. Ces identifiants sont reportés physiquement sur chaque sonde (stickers et code-barre d'identification).
- (2) Port série et module : module/récepteur de communication paramétré pour chaque sonde. Modification de cette association possible, voir point (6).
- (3) Etat de la sonde : Utilisée en surveillance (donc associée à un lieu qui est en surveillance) ou Surveillance désactivée (associée à un lieu qui n'est pas en surveillance ou non associée à un lieu, donc disponible pour un nouveau).
- (4) Lieu associé à chaque sonde ('Aucun' si pas de lieu associé à une sonde).
- (5) Sélection d'une sonde permettant d'accéder à ses données de calibrage et d'étalonnage (si disponibles). Concernant les étalonnages, il est possible d'en supprimer (à la suite d'erreur ou les plus anciens par exemple). Pour cela il faut disposer du mot de passe « super-admin » (voir P59).
- (6) Modification d'une sonde concernant, notamment, le paramétrage de son association avec un module de réception.
- (7) Impression de la liste des sondes.



Sondes

Adresse	N° de série	Port série et Module	Etat	Lieu associé
E3DW	IEE3DW	5 IUSB CLE	Surveillance désactivée	BAC-COND-001
E556	IEE556	5 IUSB CLE	Utilisée en surveillance	Ambiance S.A.V
E557	IEE557	5 IUSB CLE	Utilisée en surveillance	Ambiance Bureau
E6L2	IEE6L2	5 IUSB CLE	Utilisée en surveillance	Congel SAV VigiTemp
E51L	IEE51L	5 IUSB CLE	Utilisée en surveillance	Ref. S.A.V VigiTemp
03D6	IN03D6	5 IUSB CLE	Surveillance désactivée	Mpoi
20G3	IN20G3	5 IUSB CLE	Surveillance désactivée	BAC-REF-001
21ZK	IN21ZK	5 IUSB CLE	Surveillance désactivée	Aucun
2322	IN2322	5 IUSB CLE	Surveillance désactivée	Aucun
X003	INX003	5 IUSB CLE	Surveillance désactivée	Aucun
P19T	IPP19T	5 IUSB CLE	Surveillance désactivée	Aucun
	MMABC123	5 IUSB CLE	Surveillance désactivée	Test capteur

Liste des calibrages de la sonde sélectionnée

Date de calibrage	Effectué par	Unité	Nbre de décimales	Sonde
02/06/2017 11:13	MCZLAB	C	2	IN20G3

Liste des étalonnages de la sonde sélectionnée

Date	Date de validité	Opérateur	Incertitude	Sonde
27/01/2020 12:00	27/01/2021	Chérif BENWELDECHE	0,18	IN20G3

Mot de passe pour la suppression des étalonnages :

Supprimer le fichier d'étalonnage | Générer le fichier d'étalonnage | Imprimer l'étalonnage sélectionné

Le point (6), fiche d'une sonde est détaillé ci-après :



Utilisateur : Administrateur MC2

Fiche sonde

Type : IN

N° de série : 3000

(Uniquement les chiffres)

Module : IUSBCLE sur port 5

-- Sélectionner un module --

IETH XPORT ACTIONNEUR sur port B2

Sonde radio de type I de mesure de température

SAV

Calibrages

Date	Opérateur
18/01/2012 12:23	TISSANDIER SÉBASTIEN

Etalonnages

Date d'étalonnage	Date de validité
20/02/2020	07/02/2020
01/02/2020	07/02/2020
01/02/2020	07/02/2020
01/01/2020	07/02/2020
25/12/2019	07/02/2020
18/10/2018	18/10/2019

Gestion de Parc SMILE

Etat du ticket

Etat du chiffrage

Ces informations sont extraites de notre outil de Gestion de Parc Matériel

SMILE

SUIVI MÉTROLOGIQUE, INSTRUMENTS DE LABORATOIRE ET EXPERTISE

Si vous souhaitez connaître nos offres de Gestion de Parc Matériel, nous vous invitons à nous faire une demande :

gestion@mc2lab.fr 04 75 28 55 60

Fermer Valider

- (A) Modification de l'association sonde/module de réception. Choisir le module souhaité dans la liste (si sonde déplacée ou erreur de paramétrage initial).
- (B) Visuel d'une sonde de même type (ici sonde type IN).
- (C) Liste des différents calibrages et étalonnages (si disponibles).
- (D) Accès à la fiche SAV de la sonde en lien direct avec la Gestion de Parc Matériel SMILE. Si la sonde est en cours d'intervention au SAV MC2, la fiche apparaît avec ses informations de suivi.
- (E) Valider si un changement de module récepteur a été effectué = retour à la fenêtre précédente.
- (F) Fermer la fenêtre sans valider les changements éventuels ou pour terminer la consultation = retour à la fenêtre précédente.

b) Liste des modules

Les modules récepteurs ou bornes de réception constituent, au même titre que le serveur, un point essentiel du système de surveillance VigiTemp. A ce titre, toute intervention dans ce menu doit être réalisée en priorité par un technicien MC2. Un mauvais paramétrage peut en effet entraîner un arrêt complet de la surveillance.

En voici, pour information, le descriptif :

- (1) Type de module selon la technologie de matériel en place. Le système VigiTemp 10 est en effet rétro compatible avec les générations de matériel plus anciennes. A ce titre les modules utilisés seront de type BTR ou MRH (radio) et BIN (filaire). Les dernières gammes en date sont IETH et IUSB (radio) et BINX (filaire). Les différentes générations de matériel peuvent cohabiter.
- (2) N° de série (= identifiant unique du module) et emplacement (= toutes informations utiles pouvant aider à la localisation rapide du matériel).
- (3) Port série : il s'agit du numéro du port série virtuel paramétré sur le serveur VigiTemp pour chaque module. Un module = un port.
- (4) Nombre de sondes associées au module
- (5) ID serveur : dans le cas d'un serveur type multicœur, un module est interrogé par un cœur de surveillance. Le principe du multicœur consiste à faire fonctionner plusieurs serveurs VigiTemp sur la même machine, chacun s'occupant d'une partie des sondes à interroger.
- (6) Liste des sondes associées à un module quand celui-ci est sélectionné dans la liste principale.
- (7) Outils pour créer, modifier ou archiver un module.

[illegible]



Détail d'une fiche module lors de son édition :

Fiche module

N° de série / Identifiant :

Type :

Port série :

Emplacement :

Avancé

Adresse IP :

Id serveur :

Délai réseau :

Liste du matériel associé

Type	N° de série
Sondes	IEE556 @E556
Sondes	IEE6L2 @E6L2
Sondes	IEE51L @E51L
Sondes	MMABC123 @
Sondes	IEE557 @E557
Sondes	IN03D6 @03D6
Sondes	IN2322 @2322
Sondes	INX003 @X003
Sondes	IEE3DM @E3DM
Sondes	IPP19T @P19T
Sondes	IN21ZK @21ZK
Etalon	SEF00147
Module d'alarme	258

Pour toute intervention ou question sur cette partie, contacter le service hotline VigiTemp, voir P63.

c) Liste des étalons

Il est possible de s'équiper d'une sonde étalon afin de réaliser soi-même le contrôle métrologique des sondes en surveillance. Ce menu permet de créer et déclarer la ou les sondes étalon pour une utilisation future. Cette fonctionnalité est également présente dans la section 'Métrologie'. Voir le manuel dédié à cette partie pour tous les détails et fonctionnalités.



d) Liste des actionneurs

Les actionneurs sont des boîtiers qui alertent les utilisateurs en cas d'alarmes. Ils peuvent avoir plusieurs caractéristiques : alerte lumineuse type gyrophare, alerte sonore type buzzer, relais par contact sec vers un système d'alarme externe.

De la même manière que pour les modules, l'intervention et le paramétrage dans cette partie sont réservés aux techniciens MC2. Une fois un actionneur paramétré, il est disponible pour être associé aux lieux voulus (voir point f, fiche lieu).

e) Groupes

La fonctionnalité groupe permet d'organiser et de répartir la surveillance :

- Géographiquement : par secteur, site, service, étage, etc...
- Par utilisateur : pour chaque utilisateur on peut donner accès à un ou plusieurs groupes selon les besoins (voir P53 pour la gestion des utilisateurs).

L'écran principal présente les groupes paramétrés dans le système. A la sélection d'un groupe dans le tableau, les listes 'Lieu(x) associé(s)' et 'Utilisateur(s) associé(s)' se mettent à jour afin d'avoir une vue synthétique et rapide du paramétrage.

Il est possible de créer, modifier ou archiver un groupe. La liste principale peut être imprimée.

Nom du groupe	Regroupement	Nombre de lieux associés
6. Gtr	Regroupement N°1	0
7. Paramétrage	Regroupement N°1	1
1. SAV VigiTemp	Regroupement N°1	3
3. SAV VigiTemp - Groupe 2	Regroupement N°1	3

Lieu
BAC-CONG-001
BAC-CONG-002
BAC-REF-001
BAC-REF-002
BAC-REF-003
BAC-REF-004

Utilisateur
Talil Jérôme (JTA)
Administrateur MC2 (MC2)
Richard Mathieu (MR1)
Philippe Petit (PPE)
est rrrr (TRE)



Voici l'édition d'une fiche groupe :

A savoir :

- Lorsque l'on crée un nouveau groupe sur un système VigiTemp disposant déjà de comptes utilisateurs, il faudra penser à aller sur chaque compte utilisateur devant avoir accès à ce nouveau groupe afin de cocher la case correspondante.
- Un groupe peut être de niveau 1 ou 2. Le niveau 1 est le niveau par défaut, le plus utilisé, et permet principalement la répartition géographique des lieux en surveillance.

Le niveau 2 permettra davantage un classement par type de lieu surveillé, par exemple pour regrouper tous les points de surveillance en température ambiante.

Ensuite, sur le paramétrage d'un lieu (voir point suivant), celui-ci pourra être associé à deux groupes différents (niveau 1 & 2).

Cela peut permettre de donner accès, à un utilisateur, aux lieux appartenant à un groupe de niveau 2 sans visualisation du reste des lieux. Selon l'illustration suivante, USER X voit tous les lieux FRIGO A, CONGEL A, AMBIANTE A, FRIGO B, CONGEL B et AMBIANTE B. USER Y voit AMBIANTE A et AMBIANTE B sans voir le reste.

LIEUX	FRIGO A	CONGEL A	AMBIANTE A	FRIGO B	CONGEL B	AMBIANTE B
GROUPES NIVEAU 1	A1	A1	A1	B1	B1	B1
GROUPES NIVEAU 2	N/A	N/A	A2	N/A	N/A	B2
USER X / GROUPES 1	A1			B1		
USER Y / GROUPES 2	N/A		A2	N/A		B2



f) Lieux – Ecran principal

Point central de la surveillance, le lieu détermine l'élément surveillé par une sonde. Son paramétrage est donc très important et essentiel dans le fonctionnement de la surveillance et détermine, notamment, les conditions de déclenchement des alarmes.

L'écran principal des lieux s'ouvre sur la liste des lieux en surveillance (sous réserve que l'utilisateur actuellement connecté dispose du droit d'accès aux groupes correspondants). La liste déroulante en haut de l'écran permet d'avoir accès aux lieux existants mais désactivés en surveillance ainsi qu'aux lieux ayant été archivés.

Le tableau synthétise le paramétrage effectué pour chaque fiche lieu, éditable par les boutons de création ou modification à droite de l'écran.

Lieux

Type de lieux

en surveillance(s)

Lieu	Groupe 1	Groupe 2	Sonde	Etat	Consigne	Unité	Max	Min	Retard d'alarme haut (min)	Retard d'alarme bas (min)	Fréquence (min)	
Ambiance Bureau	SAV VigiTemp - Groupe 2	Aucun	IEE1037	ES17	Utilisée en surveillance	20,00	°C	20,00	18,00	10	10	2
Ambiance S.A.V	SAV VigiTemp - Groupe 2	Aucun	IEE596	ES56	Utilisée en surveillance	20,00	°C	22,00	18,00	10	10	2
Condit SAV VigiTemp	SAV VigiTemp	Aucun	IEFA12	FA12	Utilisée en surveillance	-20,00	°C	-18,00		15	30	1
Ref. S.A.V VigiTemp	SAV VigiTemp	Aucun	IEE51L	ES1L	Utilisée en surveillance	5,00	°C	8,00	2,00	10	30	5
Test capteur	SAV VigiTemp - Groupe 2	Aucun	AMABC123		Utilisée en surveillance	20,00	°C	25,00	15,00	60	60	15

Nouveau

Modifier

Imprimer

A savoir :

- Pour créer un nouveau lieu, il faut disposer d'au moins une sonde disponible dans le système VigiTemp.
- Sur un lieu désactivé, si une sonde lui est associée il est possible de désactiver ce paramétrage afin de rendre la sonde disponible pour un autre lieu (existant ou à créer).
- Un lieu désactivé peut être archivé (ex : appareil mis au rebut), cela aura pour effet de le retirer de l'écran de surveillance. Son historique reste accessible dans la section 'Métrologie' (Historique des mesures).

Les pages suivantes reprennent en détail les différents points de paramétrage disponibles dans la fiche lieu.



g) Fiche lieu / Onglet général

The screenshot shows the 'Fiche lieu' (Location Card) in the VigiTemp10 software. The interface is in French and shows various configuration fields for a location. Red circles and arrows highlight specific fields:

- 1. Nom (Name): Ambiance Bureau
- 2. Observations (Observations): Bureau N°1 - Rez-de-chaussée
- 3. Site (Site): MC2 Clermont-Ferrand
- 4. Groupe 1 (Group 1): SAV VigiTemp - Groupe 2
- 5. Localisation (Location): NIVEAU 1
- 6. Modules d'alarme (Alarm modules): -- Sélectionner un module d'alarme --
- 7. Documentation (Documentation): Rapport carto
- 8. Consignes (Setpoints):
 - Activation Consigne sup. (Maximum: 30,00)
 - Activation Consigne sup. pré alarme
 - Retard d'alarme haut (en minute): 9 (120 Min)
 - Consigne: 20,00
 - Fréquence de mesure (en minute): 11 (1 Min)
 - Activation Consigne inf. (Minimum: 15,00)
 - Activation Consigne inf. pré alarme
 - Retard d'alarme bas (en minute): 10 (60 Min)
- 9. Retard d'alarme haut (en minute): 9 (120 Min)
- 10. Retard d'alarme bas (en minute): 10 (60 Min)
- 11. Fréquence de mesure (en minute): 11 (1 Min)

- 1) Nom du Lieu (20 caractères maximum).
- 2) Commentaires sur le Lieu (toute information éventuellement utile, visible uniquement sur cette fiche).
- 3) Sélection d'un site (si la structure se compose de plusieurs sites). Le bouton + permet d'accéder à la liste des sites et d'en ajouter si besoin. Cette notion est ici purement informative et n'a pas d'influence sur la surveillance.
- 4) Sélection du ou des groupes auxquels appartient le Lieu. Le bouton + permet d'accéder à la liste des groupes et d'en rajouter éventuellement. Voir point précédent (P19) pour l'explication groupe 1 & 2.
- 5) Sélection d'un plan et d'une localisation via le bouton Plan et possibilité de supprimer une précédente localisation. Voir P38 pour plus de détails.
- 6) Module d'alarme associé au lieu (il s'agit de boîtiers type gyrophare ou sonore pouvant être ajoutés sur une installation VigiTemp). En cas d'alarme sur le lieu, le boîtier s'actionne.



- 7) Sélection d'un document (ex: rapport de cartographie de l'appareil surveillé) si l'on souhaite le stocker dans VigiTemp et l'associer au lieu en cours de paramétrage.
- 8) Réglage des consignes de surveillance. Seule la consigne centrale (ou cible) est obligatoire. La consigne supérieure et la consigne inférieure permettent de déterminer les seuils à partir desquels des alarmes pourront se déclencher.
Concernant les réglages de pré-alarme, il s'agit d'une option facultative d'affichage en surveillance (couleur jaune) qui se déclenche pour tout relevé au-delà des seuils fixés. Ce n'est pas une « vraie » alarme nécessitant un acquittement mais plutôt un avertissement pour l'utilisateur.
- 9) Réglage du retard d'alarme haut pour le lieu concerné (temporisation avant déclenchement de l'alarme, 60 minutes par défaut). Dans l'exemple, le retard d'alarme a été fixé à 120 minutes. L'alarme de dépassement du seuil supérieur se déclenchera s'il y a au moins 120 minutes de relevés consécutifs au-delà de +30°C.
- 10) Réglage du retard d'alarme bas pour le lieu concerné (temporisation avant déclenchement de l'alarme, 60 minutes par défaut). Dans l'exemple, le retard d'alarme a été fixé à 60 minutes. L'alarme de dépassement du seuil inférieur se déclenchera s'il y a au moins 60 minutes de relevés consécutifs en-deçà de +15°C.
- 11) Réglage de la fréquence des mesures pour le lieu concerné (15 minutes par défaut).

A savoir :

- Cet onglet de paramétrage est l'un des plus importants dans VigiTemp car il conditionne, notamment, les déclenchements d'alarmes par l'intermédiaire des critères consignes et retards d'alarme.
- Chaque lieu dispose de son propre paramétrage. On peut donc appliquer des conditions de surveillance différentes selon la criticité de l'élément surveillé.
- A l'installation d'un système VigiTemp, un paramétrage par défaut est appliqué pour chacun des lieux. Il conviendra aux référents administrateurs de l'application d'affiner et personnaliser les réglages en fonction des besoins.



h) Fiche lieu / Onglet métrologie (présentation générale)

Fiche lieu

Général **Métrologie** Téléphonie / Planning

Sonde

Sonde : (1) SAV (8)

Etat de la sonde :

Date de calibrage : Unité :

Date d'étalonnage :

Err Justesse (2) Incertitude Dérive

Consignes

☒ Activation Consigne sup. Maximum : Tolérance de surveillance supérieure (5)

(3) Consigne :

☒ Activation Consigne inf. Minimum : Tolérance de surveillance inférieure

EMT

☒ Les EMT obéissent à la règle du quart
(l'EMT de la sonde de surveillance est fixé par défaut au quart de l'EMT de l'équipement)

☐ EMT saisie manuellement
(en saisie manuelle l'EMT de la sonde de surveillance doit être inférieur ou égal au quart de l'EMT de l'équipement)

☐ Avec prise en compte des incertitudes d'utilisation
(Les incertitudes d'utilisation, sont calculées lors de l'étalonnage de la sonde utilisée, elles diffèrent pour chaque sonde)

☐ Sans objet

(4)

☐ Corriger l'erreur de justesse (6) ☐ Prendre en compte la dérive dans l'incertitude (7)

- (1) Choix de la sonde associée au lieu surveillé (par son numéro de série).
- (2) Informations sur les données métrologiques de la sonde, issues de son étalonnage (Erreur de justesse, Incertitude et Dérive).
- (3) Rappel des consignes paramétrées dans l'onglet général.
- (4) Choix des règles de calcul de l'EMT de surveillance. Selon le choix effectué, les tolérances seront adaptées (5). Dix possibilités de paramétrage sont possibles, voir à partir de P27 pour plus de détails (par défaut Sans objet).
- (6) Choix de la prise en compte de l'erreur de justesse dans la mesure (en lien avec le choix des règles de calcul de l'EMT).
- (7) Choix de la prise en compte de la dérive dans l'incertitude (en lien avec le choix des règles de calcul de l'EMT).
- (8) Accès au suivi SAV de la sonde en lien direct avec la Gestion de Parc Matériel SMILE.



i) Fiche lieu / Onglet Téléphonie-Planning

(1) : Lié à l'option VigiTel / VigiMail (formation dispensée en cas d'acquisition de l'option). Une documentation spécialement dédiée à cette fonction est disponible sur simple demande au 04.73.28.55.60 ou vigitemp@mc2lab.fr

(2) : Mise en place d'un planning de changement de consignes pour le lieu actuel

Fiche lieu

Général Météorologie **Téléphonie / Planning**

☐ La surveillance Vigitel est active **1**

Affecter à tous les lieux

☐ Mode sérothèque

Lorsque le mode sérothèque est activé, la téléphonie ne se déclenche pas si la sonde est en alarme et que les valeurs mesurées se dirigent vers la consigne.

Intervenant	Contact Tél.	Numéros	Contact e mail	Adresse Email

Actif	Heure début Matin	Heure Fin Matin	Heure début Après Midi	Heure fin Après Midi

Code d'acquiescement (pour VigiTel) :

2 Nom du lieu (lisible par le synthétiseur vocale) :

☒ Planning des consignes Retard d'alarme lors du changement de consigne (en minute) : Min **Attention le retard d'alarme de changement de consigne doit être supérieur au retard d'alarme**

	Lu.	Ma.	Me.	Je.	Ve.	Sa.	Di.	
Heure changement	07:00				18:00			
Maximum	15,00	35,00	35,00	35,00	35,00	15,00	15,00	CS
Sup. corrigée	13,75	33,75	33,75	33,75	33,75	13,75	13,75	CSC
Consigne	10,00	20,00	20,00	20,00	20,00	10,00	10,00	C
Inf. corrigée	6,25	16,25	16,25	16,25	16,25	6,25	6,25	CIC
Minimum	5,00	15,00	15,00	15,00	15,00	5,00	5,00	CI
EMT	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	EMT

Le planning des consignes permet d'effectuer de manière automatique un changement des consignes de surveillance selon un planning hebdomadaire à définir. Dans notre exemple les consignes du lieu sont les suivantes :

20° +/- 5° du lundi 07:00 au vendredi 18:00

10° +/- 5° du vendredi 18:00 au lundi 07:00

Les consignes (et seuils d'alarme) changent donc automatiquement aux jours et horaires définis. L'échelle des graphiques s'adapte au niveau de la surveillance.



1 ☒ **Planning des consignes** Retard d'alarme lors du changement de consigne (en minute) : **5** Min *Attention le retard d'alarme de changement de consigne doit être supérieur au retard d'alarme*

	Lu.	Ma.	Me.	Je.	Ve.	Sa.	Di.	
Heure changement	07:00 2				18:00 3			
Maximum	15,00	25,00	25,00	25,00	25,00	15,00	15,00	CS
Sup. corrigée	13,75	23,75	23,75	23,75	23,75	13,75	13,75	CSC
Consigne	10,00	20,00	20,00	20,00	20,00	10,00	10,00	C
Inf. corrigée	6,25	16,25	16,25	16,25	16,25	6,25	6,25	CIC
Minimum	5,00	15,00	15,00	15,00	15,00	5,00	5,00	CI
EMT	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	EMT

4

(1) : Activer le planning des consignes.

(2) (3) : Définir les jours et heures de changement (un seul changement possible par jour).

(4) : Remplir, pour chaque jour, la consigne et limites mini et maxi. Les jours pour lesquels un horaire de changement a été défini, remplir avec les données avant/après heure de changement.

(5) : Définir un retard d'alarme de changement de consigne = Temps laissé à la sonde pour obtenir une stabilisation de relevé sans déclenchement d'alarme intempestive.



j) Fiche lieu / Onglet métrologie (présentation détaillée)

Différents choix peuvent être effectués au niveau des règles de calcul de l'EMT sonde et des tolérances du lieu.

Note : les captures d'écran présentées ci-après sont issues de la documentation VigiSurv – Surveillance version 10.122. Cette fenêtre est en tout point identique à celle de la version VigiSurv 10.200 à la seule différence que le bouton SAV n'est pas présent ici. Tous les cas possibles et règles de calcul sont identiques.

– Cas 1a : Les EMT obéissent à la règle du quart / sans correction de l'erreur de justesse

L'EMT de la sonde est fixé au quart de l'EMT de l'équipement (5°C dans notre exemple, donc EMT sonde = $5/4 = 1.25$). Ce calcul est appliqué automatiquement sur les seuils de tolérances.

L'erreur de justesse n'est pas appliquée sur la mesure de surveillance.

En cas de non-conformité (si $|\text{Erreur de Justesse}| + \text{Incertitude étalonnage} > \text{EMT}$), un message d'alerte apparaît (sur l'écran principal de la section métrologie).



Fiche lieu

Général

Métrologie

Téléphonie / Planning

Sonde

Sonde : IN0847 @ 0847

Err Justesse -0.286251

Etat de la sonde : Surveillance désactive

Incertitude 0.20

Date de calibrage : 19/09/2012

Dérive -0.04

Date d'étalonnage : 03/02/2016

Unité : C

Consignes

☒ Activation Consigne sup.

Maximum : 25,00

Tolérance de surveillance supérieure

23,75

Consigne : 20,00

☒ Activation Consigne inf.

Minimum : 15,00

Tolérance de surveillance inférieure

16,25

Correction automatique de 1,25

EMT

☒ Les EMT obéissent à la règle du quart*(l'EMT de la sonde de surveillance est fixé par défaut au quart de l'EMT de l'équipement)*

EMT de la sonde

1,25

☐ EMT saisie manuellement*(en saisie manuelle l'EMT de la sonde de surveillance doit être inférieure ou égale au quart de l'EMT de l'équipement)*☐ Avec prise en compte des incertitudes d'utilisation*(Les incertitudes d'utilisation, sont calculées lors de l'étalonnage de la sonde utilisée, elles diffèrent pour chaque sonde)*☐ Sans objet☐ Corriger l'erreur de justesse☒ Prendre en compte la dérive dans l'incertitude



– Cas 1b : Les EMT obéissent à la règle du quart /avec correction de l'erreur de justesse

L'EMT de la sonde est fixé au quart de l'EMT de l'équipement (5°C dans notre exemple, donc EMT sonde = $5/4 = 1.25$). Ce calcul est appliqué automatiquement sur les seuils de tolérances.

La valeur relative de l'erreur de justesse arrondie au centième (-0.29 dans notre exemple) sera appliquée directement sur la mesure effectuée.

En cas de non-conformité ($| \text{Dérive} | + \text{Incertitude étalonnage} > \text{EMT}$), un message d'alerte apparaît (sur l'écran principal de la section métrologie).

Fiche lieu

Général **Métrologie** Téléphonie / Planning

Sonde

Sonde : IN0847 @ 0847 Err Justesse -0.286251 Incertitude 0.20 Dérive -0.04 Unité : C

Etat de la sonde : Surveillance désactive

Date de calibrage : 19/09/2012

Date d'étalonnage : 03/02/2016

Erreur de justesse appliquée directement sur la mesure

Consignes

Correction automatique de 1,25

Activation Consigne sup. Maximum : 25,00 Tolérance de surveillance supérieure 23,75

Consigne : 20,00

Activation Consigne inf. Minimum : 15,00 Tolérance de surveillance inférieure 16,25

EMT

☒ Les EMT obéissent à la règle du quart
(l'EMT de la sonde de surveillance est fixé par défaut au quart de l'EMT de l'équipement)

EMT de la sonde 1,25

☐ EMT saisie manuellement
(en saisie manuelle l'EMT de la sonde de surveillance doit être inférieure ou égale au quart de l'EMT de l'équipement)

☐ Avec prise en compte des incertitudes d'utilisation
(Les incertitudes d'utilisation, sont calculées lors de l'étalonnage de la sonde utilisée, elles diffèrent pour chaque sonde)

☐ Sans objet

☒ Corriger l'erreur de justesse ☒ Prendre en compte la dérive dans l'incertitude



– Cas 2a : EMT saisie manuellement /sans correction de l'erreur de justesse

L'EMT de la sonde peut être saisi de manière manuelle (déduit par exemple selon des méthodes de calcul interne ou basé sur les données issues de l'étalonnage, l'erreur de justesse devant être prise en compte dans ce calcul).

Dans notre exemple la saisie d'un EMT de la sonde à 0.55 corrige automatiquement les seuils de tolérances.

En cas de non-conformité (si $|\text{Erreur de Justesse}| + \text{Incertitude étalonnage} > \text{EMT}$), un message d'alerte apparaît (sur l'écran principal de la section métrologie).

Fiche lieu

Général

Métrologie

Téléphonie / Planning

Sonde

Sonde : IN0847 @ 0847

Etat de la sonde : Surveillance désactive

Date de calibrage : 19/09/2012

Date d'étalonnage : 03/02/2016

Unité : C

Err Justesse -0.286251

Incertitude 0.20

Dérive -0.04

Consignes

☒ Activation Consigne sup. Maximum : 25,00

Consigne : 20,00

Tolérance de surveillance supérieure 24,45

☒ Activation Consigne inf. Minimum : 15,00

Tolérance de surveillance inférieure 15,55

EMT

☐ Les EMT obéissent à la règle du quart
(l'EMT de la sonde de surveillance est fixé par défaut au quart de l'EMT de l'équipement)

☒ EMT saisie manuellement
(en saisie manuelle l'EMT de la sonde de surveillance doit être inférieure ou égale au quart de l'EMT de l'équipement)

☐ Avec prise en compte des incertitudes d'utilisation
(Les incertitudes d'utilisation, sont calculées lors de l'étalonnage de la sonde utilisée, elles diffèrent pour chaque sonde)

☐ Sans objet

EMT de la sonde 0,55

Saisie manuelle

☐ Corriger l'erreur de justesse

☒ Prendre en compte la dérive dans l'incertitude



– Cas 2b : EMT saisi manuellement /Avec correction de l'erreur de justesse

L'EMT de la sonde peut être saisi de manière manuelle (dédit par exemple selon des méthodes de calcul interne ou basé sur les données issues de l'étalonnage).

Dans notre exemple la saisie d'un EMT sonde à 0.30 corrige automatiquement les seuils de tolérances.

La valeur relative de l'erreur de justesse arrondie au centième (-0.29 dans notre exemple) sera appliquée directement sur la mesure effectuée.

En cas de non-conformité ($|Dérive| + \text{Incertitude étalonnage} > \text{EMT}$), un message d'alerte apparaît (sur l'écran principal de la section métrologie).

Fiche lieu

Général

Métrologie

Téléphonie / Planning

Sonde

Sonde :

Etat de la sonde :

Date de calibrage :

Date d'étalonnage :

Unité :

Err Justesse :

Incertitude :

Dérive :

Erreur de justesse appliquée directement sur la mesure

Consignes

☒ Activation Consigne sup.

Maximum :

Consigne :

Tolérance de surveillance supérieure :

☒ Activation Consigne inf.

Minimum :

Tolérance de surveillance inférieure :

EMT

☐ Les EMT obéissent à la règle du quart
(l'EMT de la sonde de surveillance est fixé par défaut au quart de l'EMT de l'équipement)

☒ EMT saisi manuellement
(en saisie manuelle l'EMT de la sonde de surveillance doit être inférieure ou égale au quart de l'EMT de l'équipement)

☐ Avec prise en compte des incertitudes d'utilisation
(Les incertitudes d'utilisation, sont calculées lors de l'étalonnage de la sonde utilisée, elles diffèrent pour chaque sonde)

☐ Sans objet

EMT de la sonde :

Saisie manuelle

☒ Corriger l'erreur de justesse

☒ Prendre en compte la dérive dans l'incertitude



- Cas 3a : Avec prise en compte des incertitudes d'utilisation / sans correction de l'erreur de justesse / sans prise en compte de la dérive dans l'incertitude :

Dans cet exemple on choisit d'appliquer l'incertitude d'utilisation de la sonde (issue de son étalonnage) sans prise en compte de l'erreur de justesse sur la mesure de surveillance et sans prise en compte de la dérive.

L'équation suivante est appliquée : $Imes = |Ej| + Iet$ soit dans notre exemple $Imes = 0.29 + 0.20 = 0.49$

Les seuils de tolérance sont adaptés automatiquement. Lors du prochain étalonnage, après insertion des nouvelles données, l'EMT de la sonde sera mis à jour automatiquement (ainsi que les tolérances).

Fiche lieu

Général

Métrologie

Téléphonie / Planning

Sonde

Sonde : IN0847 @ 0847

Etat de la sonde : Surveillance désactive

Date de calibrage : 19/09/2012

Date d'étalonnage : 03/02/2016

Unité : C

Err Justesse -0.286251

Incertitude 0.20

Dérive -0.04

Consignes

☒ Activation Consigne sup. Maximum : 25,00

Consigne : 20,00

☒ Activation Consigne inf. Minimum : 15,00

Tolérance de surveillance supérieure 24,51

Tolérance de surveillance inférieure 15,49

EMT

☐ Les EMT obéissent à la règle du quart
(l'EMT de la sonde de surveillance est fixé par défaut au quart de l'EMT de l'équipement)

☐ EMT saisie manuellement
(en saisie manuelle l'EMT de la sonde de surveillance doit être inférieure ou égale au quart de l'EMT de l'équipement)

☒ Avec prise en compte des incertitudes d'utilisation
(Les incertitudes d'utilisation, sont calculées lors de l'étalonnage de la sonde utilisée, elles diffèrent pour chaque sonde)

☐ Sans objet

☐ Corriger l'erreur de justesse

☐ Prendre en compte la dérive dans l'incertitude

Incertitude de mesure 0,49

$Imes = |Ej| + Iet$



- Cas 3b : Avec prise en compte des incertitudes d'utilisation / avec correction de l'erreur de justesse / sans prise en compte de la dérive dans l'incertitude :

Dans cet exemple on choisit d'appliquer l'incertitude d'utilisation de la sonde (issue de son étalonnage) avec prise en compte de l'erreur de justesse sur la mesure de surveillance et sans prise en compte de la dérive.

L'équation suivante est appliquée : $I_{mes} = I_{et}$ soit dans notre exemple $I_{mes} = 0.20$

Les seuils de tolérance sont adaptés automatiquement.

La valeur relative de l'erreur de justesse arrondie au centième (-0.29 dans notre exemple) sera appliquée directement sur la mesure effectuée.

Lors du prochain étalonnage, après insertion des nouvelles données, l'EMT sonde sera mis à jour automatiquement (ainsi que les tolérances). Idem concernant l'erreur de justesse.

Fiche lieu

Général **Métrie** Téléphonie / Planning

Sonde

Sonde : IN0847 @ 0847 Err Justesse -0.286251 Incertitude 0.20 Dérive -0.04

Etat de la sonde : Surveillance désactive

Date de calibrage : 19/09/2012

Date d'étalonnage : 03/02/2016 Unité : C

Consignes

☒ Activation Consigne sup. Maximum : 25,00 Tolérance de surveillance supérieure : 24,80

☒ Activation Consigne inf. Minimum : 15,00 Tolérance de surveillance inférieure : 15,20

EMT

☐ Les EMT obéissent à la règle du quart
(l'EMT de la sonde de surveillance est fixé par défaut au quart de l'EMT de l'équipement)

☐ EMT saisie manuellement
(en saisie manuelle l'EMT de la sonde de surveillance doit être inférieure ou égale au quart de l'EMT de l'équipement)

☒ Avec prise en compte des incertitudes d'utilisation
(Les incertitudes d'utilisation, sont calculées lors de l'étalonnage de la sonde utilisée, elles diffèrent pour chaque sonde)

☐ Sans objet

Incertitude de mesure : 0,20 $I_{mes} = I_{et}$

☒ Corriger l'erreur de justesse ☐ Prendre en compte la dérive dans l'incertitude

Erreur de justesse appliquée directement sur la mesure



- Cas 3c : Avec prise en compte des incertitudes d'utilisation / avec correction de l'erreur de justesse / avec prise en compte de la dérive dans l'incertitude :

Dans cet exemple on choisit d'appliquer l'incertitude d'utilisation de la sonde (issue de son étalonnage) avec prise en compte de l'erreur de justesse sur la mesure de surveillance et avec prise en compte de la dérive dans le calcul d'incertitude.

L'équation suivante est appliquée :

$$Imes = 2 \cdot \sqrt{\left(\frac{let}{2}\right)^2 + \left(\frac{Dérive}{\sqrt{3}}\right)^2} \text{ soit dans notre exemple } 2 \cdot \sqrt{\left(\frac{0.20}{2}\right)^2 + \left(\frac{-0.04}{\sqrt{3}}\right)^2} = 0.21$$

Les seuils de tolérance sont adaptés automatiquement.

La valeur relative de l'erreur de justesse arrondie au centième (-0.29 dans notre exemple) sera appliquée directement sur la mesure effectuée.

Lors du prochain étalonnage, après insertion des nouvelles données, l'EMT de la sonde sera mis à jour automatiquement (ainsi que les tolérances). Idem concernant l'erreur de justesse. Une nouvelle valeur de dérive sera appliquée au calcul.

Fiche lieu

Général **Métrie** Téléphonie / Planning

Sonde

Sonde : IN0847 @ 0847 Err Justesse -0.286251

Etat de la sonde : Surveillance désactive Incertitude 0.20

Date de calibrage : 19/09/2012 Dérive -0.04

Date d'étalonnage : 03/02/2016 Unité : C

Consignes

☒ Activation Consigne sup. Maximum : 25,00 Tolérance de surveillance supérieure 24,79

Consigne : 20,00

☒ Activation Consigne inf. Minimum : 15,00 Tolérance de surveillance inférieure 15,21

EMT

☐ Les EMT obéissent à la règle du quart
(l'EMT de la sonde de surveillance est fixé par défaut au quart de l'EMT de l'équipement)

☐ EMT saisie manuellement
(en saisie manuelle l'EMT de la sonde de surveillance doit être inférieure ou égale au quart de l'EMT de l'équipement)

☒ Avec prise en compte des incertitudes d'utilisation
(Les incertitudes d'utilisation, sont calculées lors de l'étalonnage de la sonde utilisée, elles diffèrent pour chaque sonde)

☐ Sans objet

Incertitude de mesure 0,21

$$Imes = 2 \cdot \sqrt{\left(\frac{let}{2}\right)^2 + \left(\frac{Dérive}{\sqrt{3}}\right)^2}$$

☒ Corriger l'erreur de justesse ☒ Prendre en compte la dérive dans l'incertitude

Erreur de justesse appliquée directement sur la mesure



- Cas 3d : Avec prise en compte des incertitudes d'utilisation / sans correction de l'erreur de justesse / avec prise en compte de la dérive dans l'incertitude :

Dans cet exemple on choisit d'appliquer l'incertitude d'utilisation de la sonde (issue de son étalonnage) sans prise en compte de l'erreur de justesse sur la mesure de surveillance et avec prise en compte de la dérive dans le calcul d'incertitude.

L'équation suivante est appliquée :

$$Imes = |Ej| + 2 \sqrt{\left(\frac{Iet}{2}\right)^2 + \left(\frac{Dérive}{\sqrt{3}}\right)^2} \text{ soit dans notre exemple } |0.29| + 2 \sqrt{\left(\frac{0.20}{2}\right)^2 + \left(\frac{-0.04}{\sqrt{3}}\right)^2} = 0.49$$

Lors du prochain étalonnage, après insertion des nouvelles données, l'EMT de la sonde sera mis à jour automatiquement (ainsi que les tolérances). Idem concernant l'erreur de justesse. Une nouvelle valeur de dérive sera appliquée au calcul.

Fiche lieu

Général **Métrologie** Téléphonie / Planning

Sonde

Sonde : IN0847 @ 0847
Etat de la sonde : Surveillance désactive
Date de calibrage : 19/09/2012
Date d'étalonnage : 03/02/2016 Unité : C

Err Justesse : -0.286251
Incertitude : 0.20
Dérive : -0.04

Consignes

☒ Activation Consigne sup. Maximum : 25,00 Tolérance de surveillance supérieure : 24,51
Consigne : 20,00
☒ Activation Consigne inf. Minimum : 15,00 Tolérance de surveillance inférieure : 15,49

EMT

☐ Les EMT obéissent à la règle du quart
(l'EMT de la sonde de surveillance est fixé par défaut au quart de l'EMT de l'équipement)

☐ EMT saisie manuellement
(en saisie manuelle l'EMT de la sonde de surveillance doit être inférieure ou égale au quart de l'EMT de l'équipement)

☒ Avec prise en compte des incertitudes d'utilisation
(Les incertitudes d'utilisation, sont calculées lors de l'étalonnage de la sonde utilisée, elles diffèrent pour chaque sonde)

☐ Sans objet

Incertitude de mesure : 0,49

$$Imes = |Ej| + 2 \cdot \sqrt{\left(\frac{Iet}{2}\right)^2 + \left(\frac{Dérive}{\sqrt{3}}\right)^2}$$

☐ Corriger l'erreur de justesse ☒ Prendre en compte la dérive dans l'incertitude



– Cas 4a : Sans objet / sans correction de l'erreur de justesse

Dans cet exemple aucun paramétrage n'a été sélectionné concernant l'EMT de la sonde.

Il n'y a aucune correction apportée sur la mesure et sur les tolérances. Le choix de ce paramétrage doit pouvoir se justifier.

Fiche lieu

Général | **Métrologie** | Téléphonie / Planning

Sonde

Sonde :	IN0847 @ 0847	Err Justesse	-0.286251
Etat de la sonde :	Surveillance désactive	Incertitude	0.20
Date de calibrage :	19/09/2012	Dérive	-0.04
Date d'étalonnage :	03/02/2016	Unité :	C

Consignes

<input checked="" type="checkbox"/> Activation Consigne sup.	Maximum :	25,00	Tolérance de surveillance supérieure	25,00
	Consigne :	20,00		
<input checked="" type="checkbox"/> Activation Consigne inf.	Minimum :	15,00	Tolérance de surveillance inférieure	15,00

EMT

- ☐ Les EMT obéissent à la règle du quart
(l'EMT de la sonde de surveillance est fixé par défaut au quart de l'EMT de l'équipement)
- ☐ EMT saisie manuellement
(en saisie manuelle l'EMT de la sonde de surveillance doit être inférieure ou égale au quart de l'EMT de l'équipement)
- ☐ Avec prise en compte des incertitudes d'utilisation
(Les incertitudes d'utilisation, sont calculées lors de l'étalonnage de la sonde utilisée, elles diffèrent pour chaque sonde)
- ☐ Sans objet

☐ Corriger l'erreur de justesse

☐ Prendre en compte la dérive dans l'incertitude



– Cas 4b : Sans objet / avec correction de l'erreur de justesse

Dans cet exemple aucun paramétrage n'a été sélectionné concernant l'EMT de la sonde.

Il n'y a aucune correction apportée sur les tolérances. La valeur relative de l'erreur de justesse arrondie au centième (-0.29 dans notre exemple) sera appliquée directement sur la mesure effectuée.

Le choix de ce paramétrage doit pouvoir se justifier.

Fiche lieu

Général **Métrologie** Téléphonie / Planning

Sonde

Sonde : Err Justesse

Etat de la sonde : Incertitude

Date de calibrage : Dérive

Date d'étalonnage : Unité :

Consignes

☒ Activation Consigne sup. Maximum : Tolérance de surveillance supérieure

Consigne :

☒ Activation Consigne inf. Minimum : Tolérance de surveillance inférieure

EMT

☐ Les EMT obéissent à la règle du quart
(l'EMT de la sonde de surveillance est fixé par défaut au quart de l'EMT de l'équipement)

☐ EMT saisie manuellement
(en saisie manuelle l'EMT de la sonde de surveillance doit être inférieure ou égale au quart de l'EMT de l'équipement)

☐ Avec prise en compte des incertitudes d'utilisation
(Les incertitudes d'utilisation, sont calculées lors de l'étalonnage de la sonde utilisée, elles diffèrent pour chaque sonde)

☒ Sans objet

☒ Corriger l'erreur de justesse ☐ Prendre en compte la dérive dans l'incertitude

Erreur de justesse est appliquée directement sur la mesure



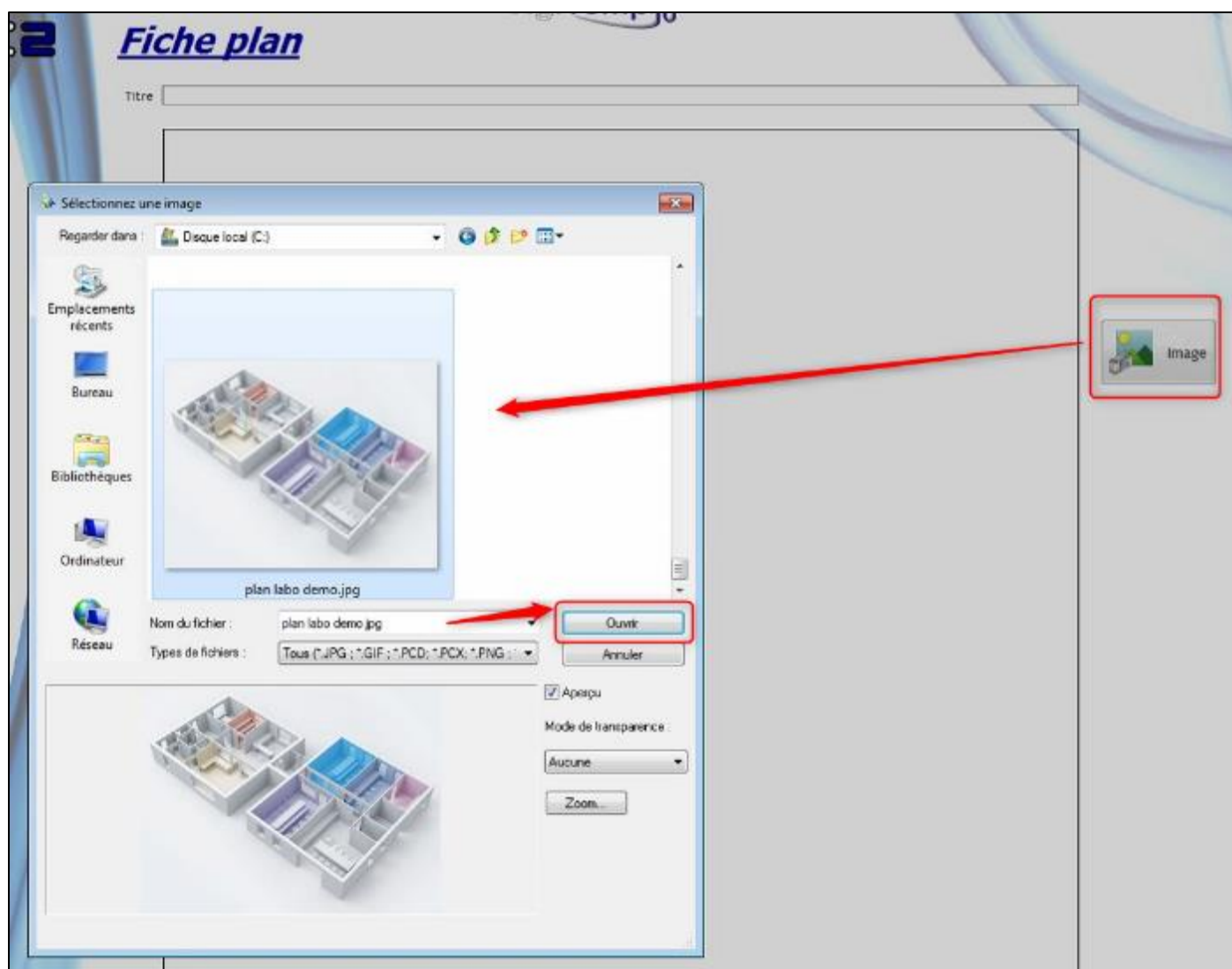
k) Plans

Comme vu précédemment dans la description de l'onglet général de la fiche lieu, il est possible de positionner visuellement la sonde associée à un lieu sur une image (Ex : plan d'un laboratoire scanné au format image).

Voici comment ajouter un plan :



Avec le bouton 'Image' sélectionner le fichier voulu sur le PC puis faire ouvrir après sélection :



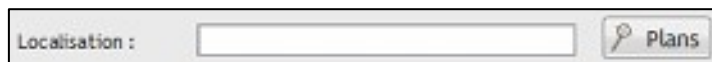


Le plan sélectionné apparaît dans la fiche. Il faut lui mettre un titre puis valider si tout est correct. Sinon il est possible de supprimer l'image choisie pour en sélectionner une autre ou annuler la manipulation en cours (bouton 'Fermer').





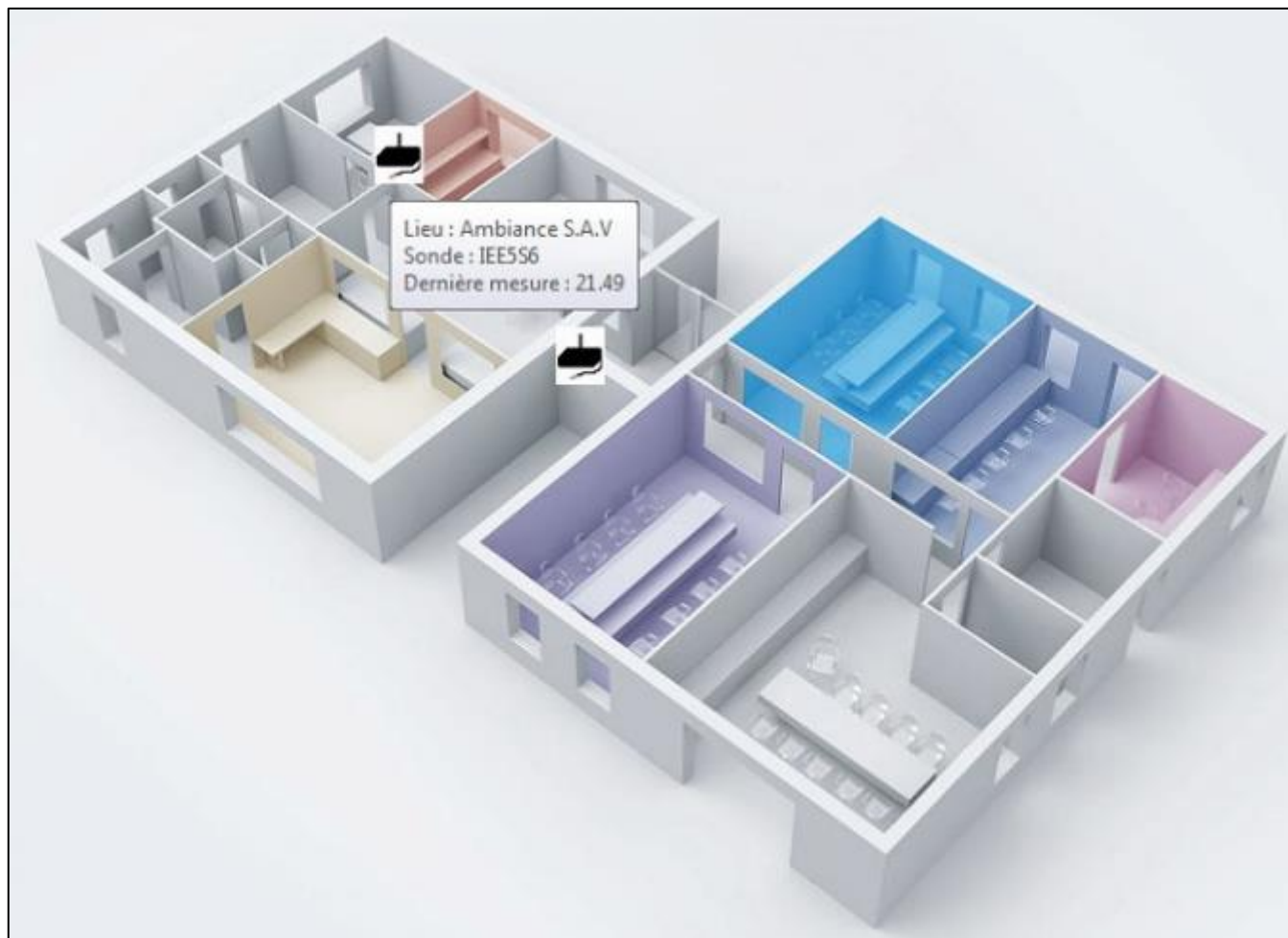
A savoir :

- L'ajout d'un plan peut se faire directement depuis la fiche d'un lieu, onglet général, bouton 'Plans' à la ligne Localisation.



Cela permet de placer la sonde du lieu paramétré sur le plan

- La visualisation du plan se fait dans la partie surveillance ( ou ). Sur le plan affiché, au survol d'une sonde avec la souris, les détails suivants apparaissent : Nom du lieu, N° de série de la sonde, Dernier relevé). Si le lieu est en alarme il apparaît en rouge.



l) Sites

Les sites sont utiles pour créer des tournées dans la partie Datalogger (voir manuel dédié à cette partie). Pour un système VigiTemp n'utilisant pas la partie Datalogger, cette partie n'a pas d'incidence sur l'organisation de la surveillance. On peut toutefois créer un ou des sites ici. On les retrouvera dans les fiches lieux et utilisateurs à titre d'information.

m) Datalogger

Cette partie concerne le paramétrage d'une surveillance par Dataloggers (sondes mobiles). Voir le manuel spécialement dédié pour cette fonction.

n) Outils

La partie 'Outils' est détaillée ci-après selon les différents choix qu'elle regroupe :





– Outils – Test de connexion

La fonction 'Outils' s'ouvre directement sur le test de connexion. Il s'agit ici d'un tableau permettant de tester la connexion entre une sonde et le module de réception qui lui est associée.

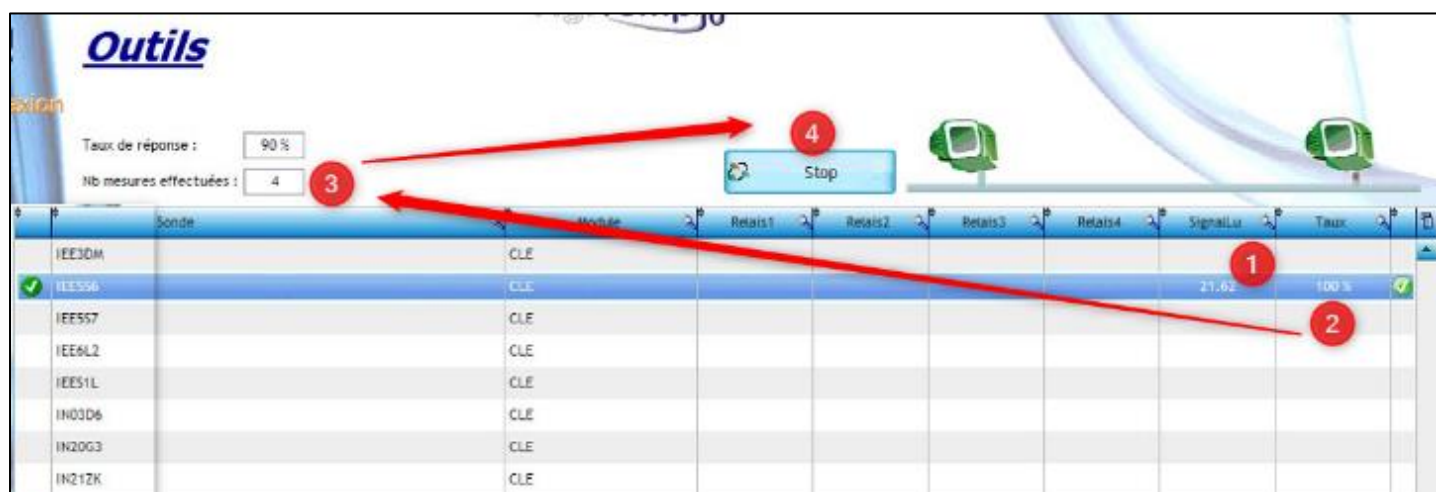
Rechercher dans la liste la sonde à tester par son numéro de série, cocher la case juste devant celui-ci puis appuyer sur le bouton 'Lancer'.



La durée du test et l'apparition du résultat dépendent du nombre de sondes en service sur le système VigiTemp, la puissance du serveur, la qualité du réseau informatique, etc ...).

Exemple d'un résultat de test positif :

- (1) Signal lu = réponse du capteur.
- (2) Taux de réussite du test en % par rapport au nombre de mesures effectuées (3). Ici 100%.
- (3) Le nombre de mesures demandées augmente tant que le test n'est pas stoppé.
- (4) Arrêt du test.





Exemple d'un résultat de test négatif :

- (1) Signal lu = réponse du capteur. Ici rien.
- (2) Taux de réussite du test en % par rapport au nombre de mesures effectuées (3). Ici 0%.
- (3) Le nombre de mesures demandées augmente tant que le test n'est pas stoppé.
- (4) Arrêt du test.

Outils

Taux de réponse : 90 %
Nb mesures effectuées : 3

Stop

Sonde	Module	Relais1	Relais2	Relais3	Relais4	SignalLu	Taux
IEE3DM	CLE						
IEE556	CLE						
IEE557	CLE						
IEE6L2	CLE						
IEE51L	CLE						
IN03D6	CLE						
IN20G3	CLE						
IN21ZK	CLE						
IN2322	CLE						
INX003	CLE						0 %

A savoir :

- Lorsqu'un test est lancé, cela prend le pas sur la surveillance normale et stoppe les relevés de l'ensemble des sondes (sauf configuration serveur multicœur). Le test ne doit donc pas durer trop longtemps et il doit impérativement être stoppé. Si l'on essaie de sortir du test alors que celui-ci est en cours, un message d'avertissement apparaît.
- Le test de connexion s'avère utile lorsque l'on a un doute sur le choix de l'association d'une sonde et d'un module (dans le cas où plusieurs modules se trouvent à peu près à la même distance de la sonde).
- Dans le cas d'une installation en radiofréquence, un résultat de test en dessous de 50% de réussite peut refléter un problème de couverture. Refaire le test une seconde fois, déplacer le matériel si possible.



– Outils – Commentaires :

Cet outil permet de gérer les listes de commentaires prédéfinis qui apparaissent en liste déroulante de choix lors de la validation d'une action. Exemple ici lors de l'acquiescement d'une alarme :

MC2 VigiTemp₁₀

Êtes vous sûr de vouloir acquiescer l'alarme du lieu Congel SAV VigiTemp ?

Commentaire Insérer -- Sélectionner un commentaire --

- Sélectionner un commentaire --
- Acquittement d'alarme
- Commentaire Numéro 1 : Porte ouverte
- Commentaire Numéro 2 : Nettoyage enceinte

Quitter Valider

Il faut donc dans un premier temps rédiger les commentaires pour chaque type d'action concernée.

Outils

Type Acquiescer les alarmes (ACQ) 1

Commentaire Commentaire Numéro 3 : Thermostat mal réglé 2

Enregistrer 3

Type	Commentaires
ACQ	Acquittement d'alarme 4
ACQ	Commentaire Numéro 1 : Porte ouverte
ACQ	Commentaire Numéro 2 : Nettoyage enceinte
ACQ	Commentaire Numéro 3 : Thermostat mal réglé

Supprimer 5

- (1) Sélection du type d'action (ici Acquiescement des alarmes)
- (2) Rédaction du commentaire
- (3) Enregistrement du nouveau commentaire
- (4) Commentaire ajouté à la liste existante
- (5) Possibilité de suppression d'un commentaire existant (à sélectionner dans la liste)



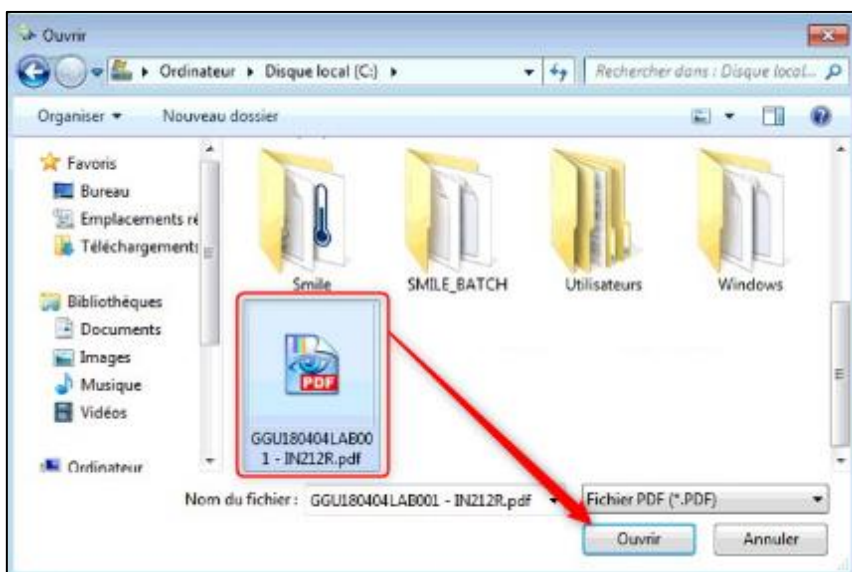
– Gestion des PDF :

Il est possible de créer une base documentaire dans VigiTemp afin d'avoir un accès rapide et centralisé aux différents documents en lien avec la surveillance paramétrée. Il peut s'agir, par exemple, des rapports d'étalonnage des sondes, rapports de cartographie des appareils surveillés, notices et mode d'emploi divers, export PDF des différentes listes présentes dans l'application, etc.

- (1) Ajouter un nouveau document
- (2) Modifier un document existant (son titre ou son contenu en prenant un autre fichier)
- (3) Supprimer un fichier
- (4) Visualiser un fichier dans le lecteur intégré



En appuyant sur ajouter (1), l'explorateur du PC apparaît. Il suffit d'aller chercher le fichier voulu, le sélectionner et appuyer sur ouvrir.





Le fichier apparaît ensuite à l'écran. Son nom peut être modifié en haut de l'écran. Il faut ensuite appuyer sur le bouton 'Ajouter' pour terminer le chargement.

Utilisateur: Administrateur MC2

VigiTemp₁₀

Charger un PDF dans la base documentaire

nom/libellé du PDF: GGU180404LAB001 - IN212R

Document ouvert: GGU180404LAB001 - IN212R (C:\GGU180-1.PDF)

Document content:

MC2

Z Allié Alan TURING - CS40033
63178 AUBOISSE
Tél : 04 73 28 91 99
Fax : 04 73 28 92 43

CHARGE D'ETALONNAGE
Température
rofrax
Laboratoire d'étalonnage accrédité
Accréditation n°2-1896
pétite disponible sur www.rofrax.fr

CERTIFICAT D'ETALONNAGE
N°GGU180404LAB001

Déclaré à :

INSTRUMENT ETALONNE

Désignation : chaîne de mesure de température

Constructeur : MC2

Type : IN

N° de série : 212R

N° d'identification :

Date d'émission : 10/04/2018

Ce certificat d'étalonnage comprend : 3 pages

L'Assistant Métrologue
Thomas HERBARTONDO

LA REPRODUCTION DE CE CERTIFICAT N'EST AUTORISÉE QUE SOUS LA FORME DE FACSIMILE PHOTOGRAPHIQUE

Fermer **Ajouter**

Le chargement est terminé, le fichier a été ajouté dans la base documentaire. Il est consultable dans cette partie du logiciel mais peut également être ajouté en lien dans la fiche de paramétrage d'un lieu (voir P23).



– Config :

Il s'agit ici de tableaux synthétiques et récapitulatifs de l'organisation et la configuration du système VigiTemp. Ils peuvent être exportés sous tableur.

The screenshot shows the 'Outils' (Tools) section of the VigiTemp administration interface. It contains two tables and a button.

Table 1: Configuration Summary

Type	N° de série / Emplacement	Adresse IP	Emplacement	Port	Nbr sondes associées
US8	CLE / Bureau R&D		Bureau R&D	5	12
ETH	XPORT ACTIONNEUR / Pc sécurité	192.168.63.79	Pc sécurité	82	0

Table 2: Detailed Configuration

Lieu	Groupe 1	Groupe 2	Sonde	Etat	Consigne	Unité	Max.	Min.	Retard sur alarme (s)	Fréquence (min)	
Ref. S.A.V VigiTemp	SAV VigiTemp	Aucun	IEE51L	ES1L	Utilisée en surveillance	5,00	°C	8,00	2,00	10	5
Ambiance Bureau	SAV VigiTemp - Groupe 2	Aucun	IEE557	E557	Utilisée en surveillance	20,00	°C	30,00	15,00	120	1
Ambiance S.A.V	SAV VigiTemp - Groupe 2	Aucun	IEE556	E556	Utilisée en surveillance	20,00	°C	22,00	18,00	10	2
Congel SAV VigiTemp	SAV VigiTemp	Aucun	IEE612	E612	Utilisée en surveillance	-20,00	C	-9,00	-25,00	15	1
Test capteur	SAV VigiTemp - Groupe 2	Aucun	HWABC123		Utilisée en surveillance	20,00	C	25,00	15,00	60	15
BAC-REF-003	LABORATOIRE	Aucun			Surveillance désactivée	5,00		8,00	2,00	60	15
BAC-CONG-002	LABORATOIRE	Aucun			Surveillance désactivée	5,00		8,00	2,00	60	15
BAC-REF-001	LABORATOIRE	Aucun	IN20G3	20G3	Surveillance désactivée	5,00		8,00	2,00	60	15
BAC-REF-004	LABORATOIRE	Aucun			Surveillance désactivée	5,00		8,00	2,00	60	15
Test de reformation	SAV VigiTemp	Aucun			Surveillance désactivée	20,00		25,00	15,00	15	1
BAC-REF-005	LABORATOIRE	Aucun			Surveillance désactivée	5,00		8,00	2,00	60	15
Ambiance Salle Info	SAV VigiTemp	Aucun			Surveillance désactivée	20,00		25,00	15,00	60	15
BAC-REF-002	LABORATOIRE	Aucun			Surveillance désactivée	5,00		8,00	2,00	60	15
BAC-CONG-001	LABORATOIRE	Aucun	IEE3DM	E3DM	Surveillance désactivée	5,00		8,00	2,00	60	15
BAC-REF-006	LABORATOIRE	Aucun			Surveillance désactivée	5,00		8,00	2,00	60	15
Mpoi	Positionnement	Aucun	IN03D6	03D6	Surveillance désactivée	0,00		7,00		60	15

Nombre de lieux : 16

Buttons: Quitter, Test de connexion, Commentaires, Gestion des PDF, Config, Surveillance

Text: Merci d'envoyer à l'adresse vigitemp@mc2lab.fr les fichiers générés par le bouton ci-dessous.

Button: Générer les fichiers de configuration

– Surveillance

Outils de tests utilisés notamment par les techniciens MC2 en cas de hotline. Cela permet de vérifier que les dialogues avec le PC serveur sont opérationnels. Exemple :

Ping serveur VigiServ

Ping serveur VigiServ

Permet de savoir si le serveur hébergeant la base de données des mesures est accessible. Un ping permet de connaître son état de connexion au réseau.



o) Statistiques

Le dernier bouton de la barre d'outils présente un tableau statistique permettant d'afficher pour une période choisie les données calculées suivantes :

- Relevé mini
- Relevé maxi
- Moyenne des relevés
- Durée des alarmes hautes
- Durée des alarmes basses
- Durée des dépassements hauts et bas sans alarme

Ce qui donne le tableau suivant (pour les lieux auxquels l'utilisateur connecté a accès) :

Statistiques

Sélectionner la période souhaitée :

Du :

01/02/2020

à :

00:00

Au :

15/02/2020

à :

23:59

Rechercher

Configuration Rapport

Les alarmes de non-réponse de sonde ne sont pas prises en compte dans les données statistiques

Groupe 1	Groupe 2	Lieu	Sonde	Consigne	Consigne inférieure	Consigne supérieure	Minimum	Maximum	Moyenne	Durée totale des alarmes hautes	Durée totale des alarmes basses	Durée totale dépassement haut sans alarme	Durée totale dépassement bas sans alarme
SAV VigTemp - Groupe 2		Ambiance Bureau	IEES57	20,00°C	16,00°C	24,00°C	20,23°C	26,21°C	23,47°C	0 js 05h 07m		0 js 00h 26m	
SAV VigTemp - Groupe 2		Ambiance S.A.V	IEES56	20,00°C	18,50°C	21,50°C	20,10°C	25,52°C	22,60°C			0 js 02h 40m	
LABORATOIRE		BAC-CDNG-001	IEEJDM	5,00°C	2,00°C	8,00°C							
LABORATOIRE		BAC-CDNG-002		5,00°C	2,00°C	8,00°C							
LABORATOIRE		BAC-REF-001	IN20G3	5,00°C	2,00°C	8,00°C							
LABORATOIRE		BAC-REF-002		5,00°C	2,00°C	8,00°C							
LABORATOIRE		BAC-REF-003		5,00°C	2,00°C	8,00°C							
LABORATOIRE		BAC-REF-004		5,00°C	2,00°C	8,00°C							
LABORATOIRE		BAC-REF-005		5,00°C	2,00°C	8,00°C							
LABORATOIRE		BAC-REF-006		5,00°C	2,75°C	7,25°C							
SAV VigTemp		Conpt SAV VigTemp	IEEAL2	-20,00°C	-25,00°C	-9,00°C	-12,52°C	-7,30°C	-9,64°C	0 js 00h 06m	0 js 12h 47m	0 js 20h 14m	0 js 11h 38m
Positionnement		Npor	IN03D6	0,00°C		7,00°C							
SAV VigTemp		Ref. S.A.V VigTemp	IEES1L	5,00°C	2,00°C	8,00°C	3,87°C	7,64°C	5,26°C				
SAV VigTemp - Groupe 2		Test capteur	MMABC1	20,00°C	15,00°C	25,00°C	17,00°C	26,00°C	21,00°C			0 js 00h 16m	
SAV VigTemp		Test de reformation		20,00°C	15,35°C	24,65°C							

Les lieux désactivés apparaissent en gris, les lieux ayant eu des dépassements de tolérances sans alarme sont en rouge pastel et les lieux ayant eu des alarmes sont en rouge vif.

Les résultats peuvent être exportés sous tableur ou imprimés.



V. VigiSurv – Administration : Indicateurs d'état / Divers



- Le bouton Aide ouvre ce document dans le lecteur PDF par défaut du PC.
- Voyant sauvegarde vert : paramétrage des sauvegardes correct.
- Voyant sauvegarde rouge : problème sur le paramétrage des sauvegardes. Voir P11 pour plus de détails.
- Voyant étalonnages vert : les lieux en surveillance, pour lesquels les données d'étalonnage de leur sonde ont été chargées, sont dans la période de validité (365 jours par défaut)
- Voyant étalonnages rouge : certains lieux en surveillance, pour lesquels les données d'étalonnage de leur sonde ont été chargées, ne sont pas dans la période de validité (365 jours par défaut)

En cliquant sur le voyant la liste de(s) lieu(x) concerné(s) apparaît :



- Haut-parleur apparent : le son est actif pour les alarmes en cours (dépend des paramètres audios du PC et de la présence de haut-parleurs).
- Haut-parleur barré : son désactivé pour une durée définie dans les paramètres globaux de l'application (voir P59)
- Boutons de réduction de l'application ou de fermeture



VI. VigiSurv – Administration : Bandeau déroulant

En approchant la souris sur le côté gauche de l'écran, un bandeau déroulant apparaît automatiquement, permettant d'accéder aux autres parties du logiciel mais également d'accéder à des outils supplémentaires.



Accès à :
Surveillance
Métrologie
Datalogger

Outils supplémentaires (détaillées dans les chapitres suivants)

A propos affiche la version VigiSurv

Fermer pour quitter VigiSurv



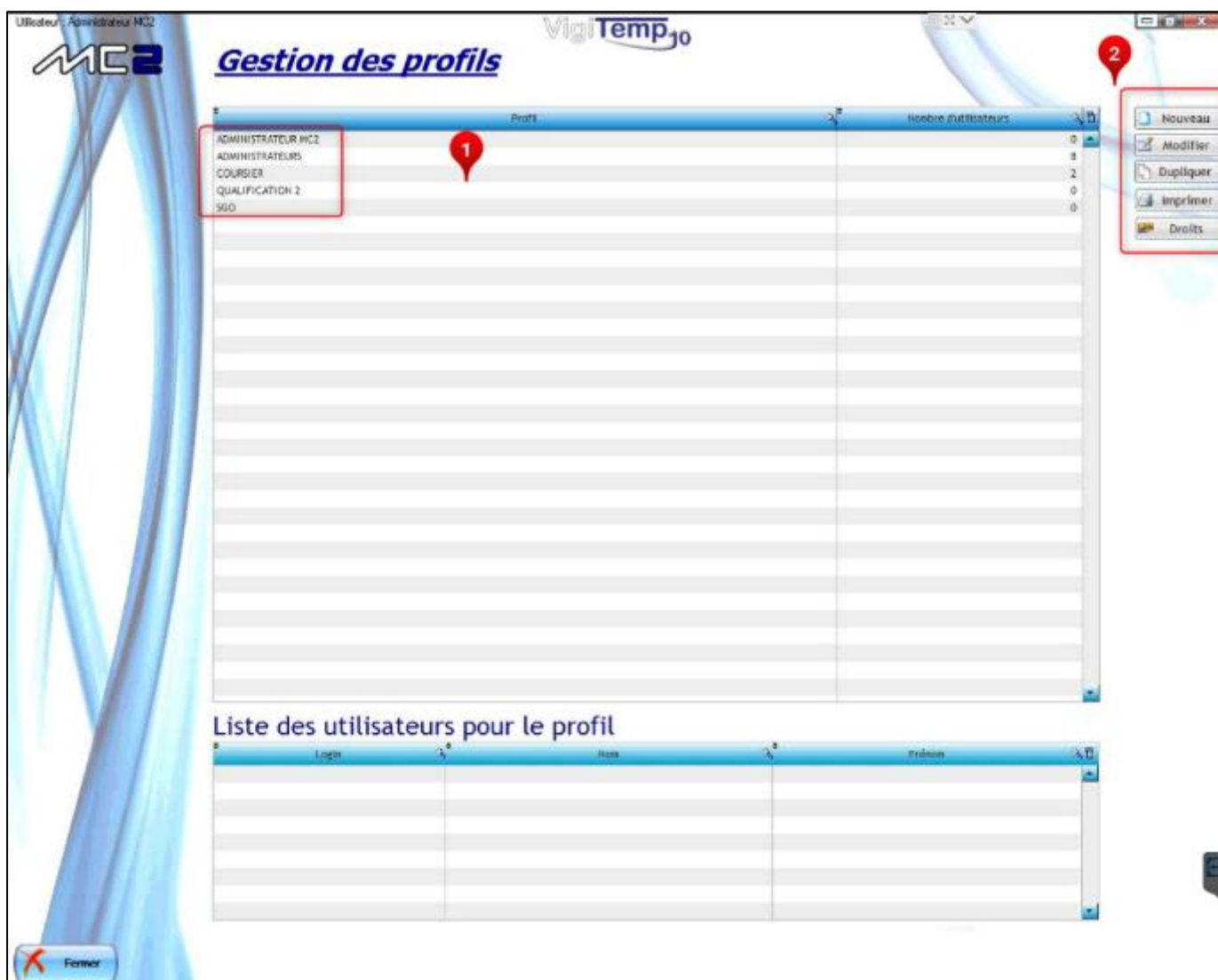


a) Gestion des profils

Les profils permettent de déterminer les droits d'accès des utilisateurs dans l'application. Un profil peut être attribué à plusieurs utilisateurs. Il faut donc paramétrer en premier lieu le ou les différents profils avant de créer les comptes utilisateurs (chapitre suivant). Cela va permettre de limiter ou interdire l'accès à certaines parties du logiciel.

La page principale présente :

- (1) Les profils déjà existants et le nombre d'utilisateurs associés pour chacun
- (2) Les différents boutons permettant de créer un nouveau profil, modifier un profil existant, dupliquer un profil existant, imprimer la liste et gérer les droits d'un profil.



A savoir :

- Les profils Administrateurs MC2 et Administrateurs existent par défaut dans l'application et donnent un accès complet aux utilisateurs associés.
- La sélection d'un profil dans la liste permet de voir les différents utilisateurs associés.

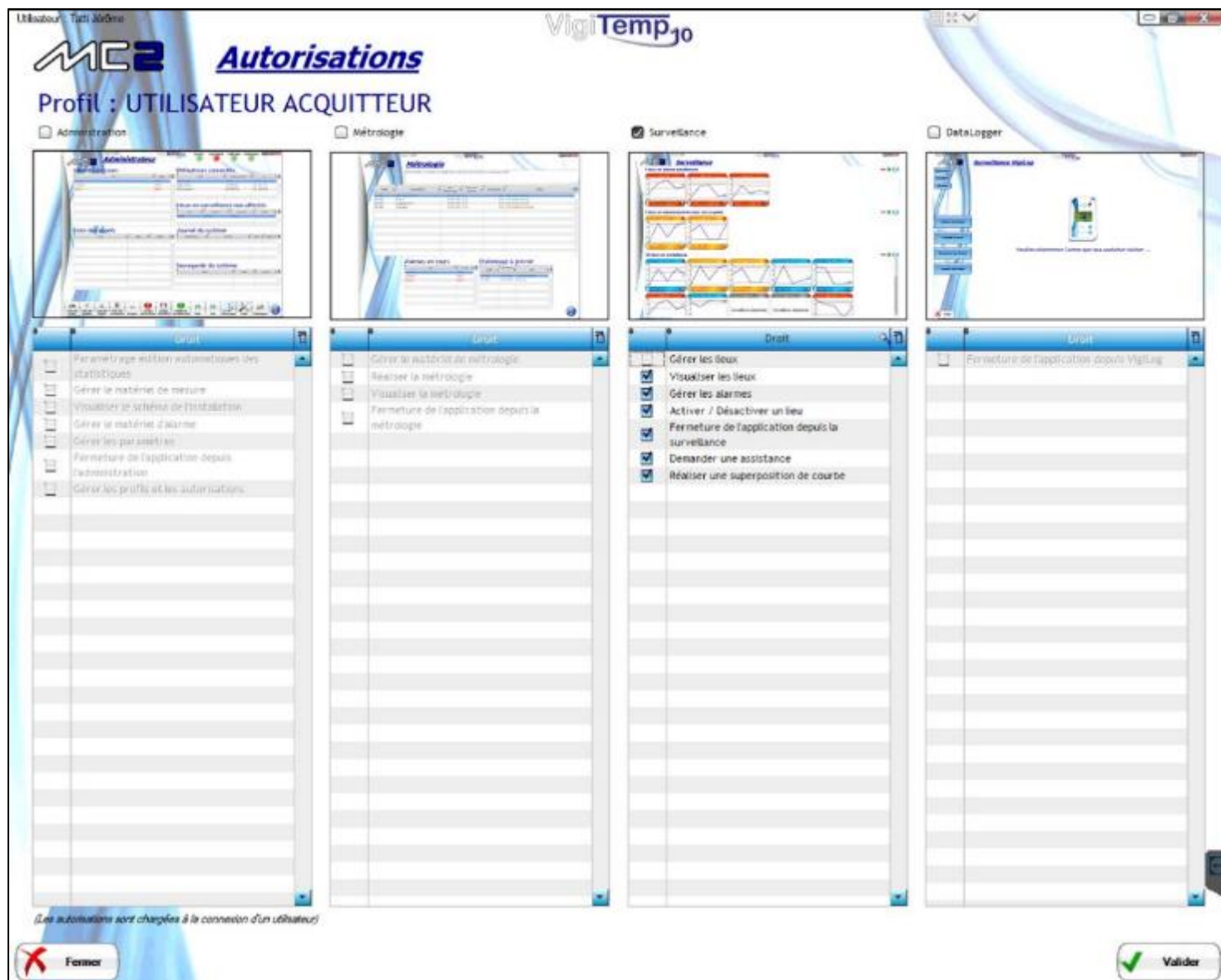


L'écran suivant présente la création d'un profil (bouton Nouveau) :

- (1) : Donner un nom au profil (+ commentaires informatifs éventuels)
- (2) : Valider (Bouton en bas à droite de l'écran)
- (3) : Confirmer l'enregistrement puis le paramétrage des droits

Le paramétrage des droits et autorisations d'un profil se présente sous la forme de cases à cocher selon les accès que l'on souhaite donner ou non aux utilisateurs qui auront ce profil.

Dans l'exemple ci-dessous, le profil donne accès à la partie surveillance uniquement. Dans cette partie le droit 'Gérer les lieux' a été retiré, les utilisateurs disposant de ce profil ne pourront pas avoir accès à la fiche de paramétrage des lieux. Ils pourront réaliser le reste des actions possibles dans cette partie (consultation, acquittement, activation/désactivation de la surveillance, ouverture de la télémaintenance, superposition de courbes et fermeture de l'application).



Valider l'écran une fois le paramétrage voulu terminé.

Il est toujours possible de revenir sur un profil existant par la suite afin d'en modifier les autorisations (Boutons Modifier ou Droits sur l'écran général des profils).



b) Gestion des utilisateurs

VigiTemp permet la gestion d'une base d'utilisateurs. Chaque utilisateur créé dispose d'un login et mot de passe de connexion, hérite d'un profil d'utilisation et de droits de visualisation à un ou plusieurs groupes de lieux en surveillance.

La page principale présente :

- (1) : Les comptes utilisateurs déjà existants
- (2) : Les différents boutons permettant de créer un nouveau compte, modifier un compte existant, archiver un compte ou imprimer la liste.

Connecté	Login	Nom et prénom	Mot de passe valide jusqu'à	Profil
	JAO	JAO Alexandre	30/04/2020	Administrateurs
	CFR	Frayssé Cédric	04/05/2020	Administrateurs
	COURSIER 1	COURSIER UN	13/05/2020	COURSIER
	JTA	Tatti Jérôme	19/05/2020	Administrateurs
	JMC2	Administrateur JMC2	02/06/2020	Administrateurs
	JMS	Richard Mathieu	13/05/2020	Administrateurs
	PPE	Philippe Petit	19/05/2020	Administrateurs
	QI	Qualification Initiale VigiTemp	17/05/2020	Administrateurs
	SGO	GONTARD Stéphanie	18/05/2020	Administrateurs
	TRE	ert.rfv	19/05/2020	COURSIER

A savoir :

Un compte utilisateur ne peut pas être connecté en même temps sur deux postes. Il est donc possible pour un administrateur de déconnecter un utilisateur afin que celui-ci puisse ouvrir une session sur un poste différent. Pour l'utilisateur déjà connecté, un pictogramme indiquant cet état est présent dans le tableau (colonne gauche). L'administrateur sélectionne le compte et appuie sur le bouton 'Déconnexion' qui apparaît à droite.



L'écran suivant présente la création d'un compte utilisateur (Bouton Nouveau) :

- (1) : Login de l'utilisateur (Identifiant de connexion)
- (2) : Nom de l'utilisateur
- (3) : Prénom de l'utilisateur
- (4) : Téléphone et email : informations facultatives mais à renseigner dans le cas d'alarmes VigiTel (licence supplémentaire pour être contacté par téléphone ou mail en cas d'alarme)
- (5) : Mot de passe de l'utilisateur
- (6) : Profil de l'utilisateur (voir chapitre précédent)
- (7) : Site (renseignement facultatif, peut être laissé par défaut à Tous)
- (8) : Groupes à visualiser en surveillance = système de cases à cocher. Aucune case cochée = visualisation de tous les groupes

Utilisateur : Administrateur MC2

VigiTemp10

Fiche utilisateur

Login:

Nom:

Prénom:

Téléphone: Mobile:

Email:

Mot de passe:

Confirmation:

Profil:

Site:

Groupe 1

Description
<input type="checkbox"/> Gtr
<input type="checkbox"/> LABORATOIRE
<input type="checkbox"/> Positionnement
<input type="checkbox"/> SAV VigiTemp
<input type="checkbox"/> SAV VigiTemp - Groupe 2

Groupe 2

Description

'Valider' pour terminer la création du compte ou 'Fermer' pour annuler.



A savoir :

- Il est possible de créer des comptes nominatifs ou des comptes génériques (un compte par laboratoire ou service par exemple). Un même utilisateur peut disposer de plusieurs comptes (login différent par compte).
- Le choix des groupes visualisés est important car il conditionne la vue obtenue en surveillance.
- Quand on crée un nouveau groupe et qu'il doit être vu par des utilisateurs déjà existants, il faut venir sur chaque compte concerné pour cocher la case correspondante. Voir P19 pour la gestion des groupes.

c) Gestion des alarmes

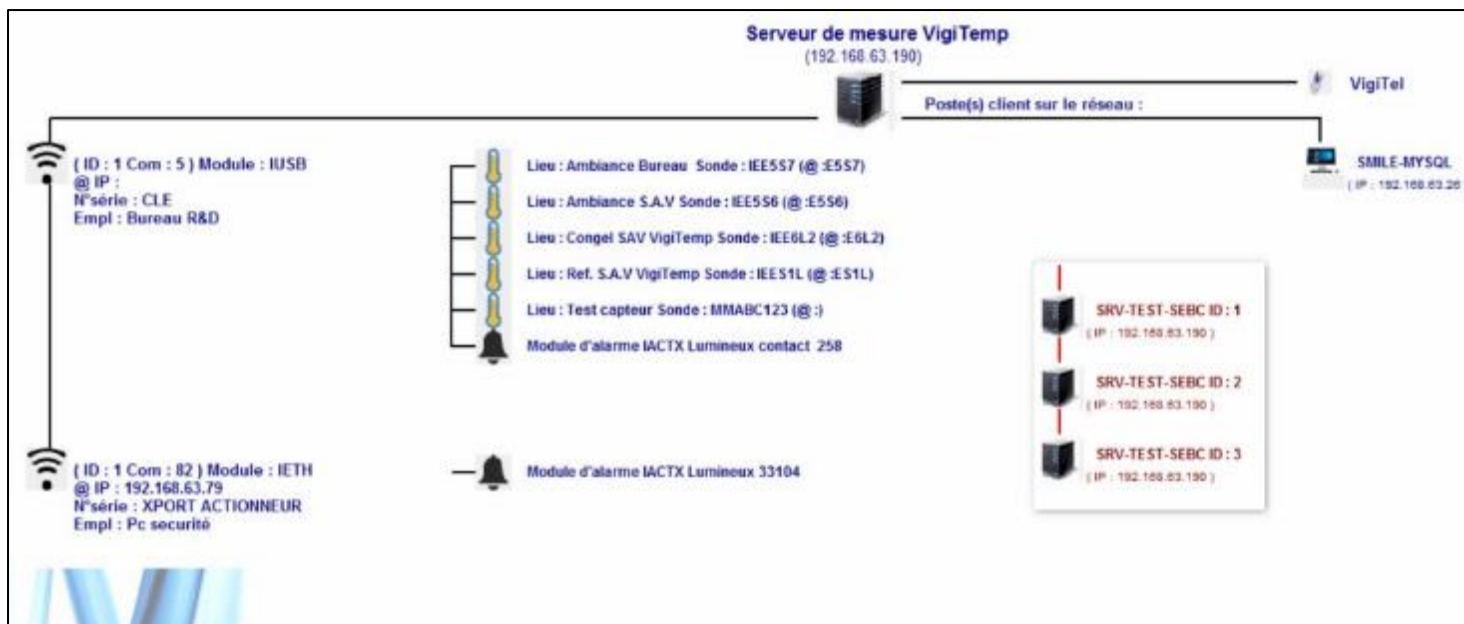
Comme à l'écran principal de l'administration, un tableau regroupant toutes les alarmes (en cours et terminées/non acquittées) du système VigiTemp est présent ici. Il est possible de les visualiser en double-cliquant sur la ligne correspondante et en effectuer, si besoin, l'acquiescement (Voir P13 pour la procédure).

Lieu	Date et heure début Alarme	Etat	Date et heure de fin	Acquittée
Ambiance Bureau	23/03/2020 14:15:17	L'alarme a été déclenchée par une non réponse de la sonde.	Non terminé	
Ambiance S.A.V	24/03/2020 16:58:12	L'alarme a été déclenchée par un dépassement de la tolérance supérieure.	24/03/2020 17:05:46	
Ref. S.A.V VigiTemp	19/03/2020 14:59:36	L'alarme a été déclenchée par un dépassement de la tolérance supérieure.	19/03/2020 15:09:32	



d) Schéma de l'implantation

Le schéma de l'implantation est un résumé visuel de l'installation VigiTemp. Il présente sous forme graphique les différents composants paramétrés en surveillance et leurs liens et l'arborescence obtenue.



A savoir :

- Le schéma est utile et pratique dans le cas de problèmes de non-réponses de sondes. Il permet en effet de voir rapidement si une sonde est connectée au bon module de réception par exemple.
- Une zone du schéma est spécialement dédiée à la fonction serveur multicœurs. Il s'agit d'une nouvelle option permettant de garantir un niveau de disponibilité de l'application nécessaire à un usage à grande échelle, grâce à la gestion d'une interrogation multicœurs. Le principe du multicœur consiste à faire fonctionner plusieurs serveurs VigiTemp sur la même machine, chacun s'occupant d'une partie des sondes à interroger. Cela permet donc de diminuer le temps de traitement et donc de rendre la solution bien plus réactive.

Les renseignements nécessaires sur cette fonction sont disponibles sur simple demande.

La mise en œuvre est assurée, sur le serveur VigiTemp, par le service hotline.



e) Mesures archivées

Sur une installation VigiTemp en fonction depuis plusieurs années, les temps de chargement et d'affichage des résultats lors des recherches peuvent parfois être longs. Afin d'améliorer cela il est possible d'archiver une partie des mesures et journaux (les données les plus anciennes, date butoir à définir avant intervention). Il s'agit d'une opération réalisée sur le serveur VigiTemp par le service hotline dans le cadre d'un contrat de maintenance VigiTemp ou à la demande (voir avec le commercial MC2 de votre secteur ou directement auprès du service hotline, détails P63).

Les données archivées sont donc retirées de la base de production et accessibles ici en lecture.

- (1) Choix du lieu pour lequel on effectue la recherche
- (2) Choix de la période de recherche (doit être antérieure à la date butoir définie avant archivage)
- (3) Effectuer la recherche selon les critères choisis
- (4) Fermer et revenir à l'administration

Les résultats apparaissent sous forme de trois tableaux : évènements, mesures et graphique. Chaque tableau est exportable et imprimable.



f) Paramètres globaux

Les différentes options et paramétrages présentés ici ont une incidence sur l'ensemble du système VigiTemp (sauf point 3 expliqué ci-après).

- (1) Définition d'une politique concernant les mots de passe utilisateur : Norme CFR21 Part11 (= demande de changement du mot de passe tous les 90 jours et impossibilité de réutiliser un ancien mot de passe) ou choix libre des différents paramètres (durée de validité, réutilisation d'un ancien mot de passe ou mot de passe permanent sans demande de changement).
- (2) Durée en minutes avant verrouillage de l'application, voir Manuel Surveillance (II – B) pour les détails de cette fonction. Aucune durée par défaut.
- (3) Connexion automatique d'un utilisateur au lancement de VigiSurv. Il s'agit du seul paramètre de cette page qui ne concerne que le PC sur lequel on l'applique. Si un compte est sélectionné ici, il sera donc connecté directement au lancement de VigiSurv qui s'ouvrira sur la fenêtre de surveillance. A la première action d'un utilisateur sur la fenêtre, le mot de passe ou le changement d'utilisateur seront demandés.
- (4) Choix de rendre obligatoire ou facultatif le commentaire sur chaque écran de validation d'une action. En paramétrant obligatoire, les utilisateurs devront impérativement saisir ou choisir un commentaire pour valider une action. Pour quitter le logiciel, il faudra, en plus du commentaire, saisir le mot de passe utilisateur.



- (5) Deux options, ici, concernant la sonnerie d'alarme sur les PC ayant VigiSurv ouvert et connecté : la durée avant réactivation automatique quand le bouton haut-parleur a été cliqué (10 minutes par défaut) et la sonnerie pour les alarmes terminées non acquittées (par défaut la sonnerie ne concerne que les alarmes en cours).



- (6) Gestion des sondes :

- Activer/Désactiver la mémoire des sondes de type IE (utile par exemple en cas de dépannage)
- Enregistrer ou omettre les non-réponses de sondes dans les graphiques et tableaux des mesures, selon si l'on veut voir les périodes de non-réponses apparaître visuellement (zones vides dans les tableaux et trous dans les graphiques).

- (7) Activation de la présentation graphique « Vision simple » pour la surveillance



- (8) Définition d'un mot de passe « super-admin » qui sera demandé lors de la suppression d'un étalonnage ou d'une mesure. (MC2LAB par défaut).
- (9) Valider les changements éventuels apportés dans cette fenêtre.
- (10) Fermer la fenêtre sans valider les changements éventuels ou pour terminer la consultation.



g) Gestion des licences

Dans cette partie il est possible de :

- Visualiser les licences en cours d'utilisation (VigiTemp & VigiTel)
- Modifier une licence (VigiTemp & VigiTel)
- Ajouter une licence VigiTel à un système existant

Pour fonctionner, un système VigiTemp doit disposer au minimum d'une licence 5 utilisateurs :

Explication de la licence VigiTemp 5 utilisateurs :

Permet d'ouvrir VigiSurv sur 5 PC différents en simultanée (un compte utilisateur connecté par poste). Pas de possibilité pour une 6^{ème} connexion à moins d'attendre une déconnexion.

Une licence VigiTemp peut être augmentée par « paquets » de 5 connexions supplémentaires (jusqu'à 255).

Voir avec votre responsable commercial MC2 pour plus de détails.

Explication de la licence VigiTel :

Permet d'ajouter, sur un système VigiTemp, une option de relai des alarmes par téléphone et/ou mail.

Après acquisition de la licence, un numéro doit être renseigné dans l'onglet correspondant.

h) Gestion des sauvegardes

Permet d'avoir, dans un tableau un peu moins réduit que celui présent sur l'écran principal de l'administration, la liste des différents fichiers de sauvegarde actuellement présents sur le serveur VigiTemp. Voir P11 pour plus de détails sur le système de sauvegarde.

[illegible]

i) Gestion de la téléphonie

Entendre par téléphonie la fonction VigiTel, et plus précisément VigiMail puisqu'ici les différents paramètres liés à cette fonction peuvent être insérés. L'insertion ou modification de ces paramètres sont réservés au personnel technique compétent (techniciens MC2 ou personnel informatique de la structure).



Gestion de la téléphonie

Globale Nom du modem : <input type="text"/> Séparateur décimal : <input type="radio"/> . (point) <input type="radio"/> , (virgule) <input type="checkbox"/> Mode debug	Paramètres SMTP Nom du serveur : <input type="text"/> Numéro du port : <input type="text" value="0"/> Nom du compte : <input type="text"/> Mot de passe : <input type="text"/>
--	---

E-mail d'alarme Adresse e-mail de l'expéditeur : <input type="text"/> Objet de l'e-mail : <input type="text" value="Alarme VigiTel"/> Message de l'e-mail : <input type="text" value="EN CAS D'URGENCE APPELER 911"/>	Légende des paramètres du message : <ul style="list-style-type: none">- Lieu alarme = %Lieu- Type d'alarme = %AlarmeTexteMessage- Sonde = %NumSonde- Valeur relevée = %Valeur %Unité
---	--



VII. Hotline et dépannage

– Généralités :

En cas de défaillance ou problèmes d'ordre matériel ou logiciel, une hotline est à disposition au numéro de téléphone suivant :

04-73-28-55-60 (8H30-12H30 / 13H30-17H du lundi au jeudi et 8H30-12H15 le vendredi).

Pour les clients sous contrat, possibilité de joindre la hotline le vendredi de 13h30 à 17H au numéro spécial fourni. Voir avec votre référent VigiTemp interne ou responsable qualité/métrologie.

Il est également possible d'envoyer un mail à l'adresse **vigitemp@mc2lab.fr** en précisant les informations suivantes : Nom du laboratoire et/ou du groupement, Ville, Nom et téléphone de la personne à contacter, Descriptif de la demande. N'hésitez pas à joindre le maximum d'informations et, le cas échéant, une ou des captures d'écran si cela peut aider dans la résolution du problème.

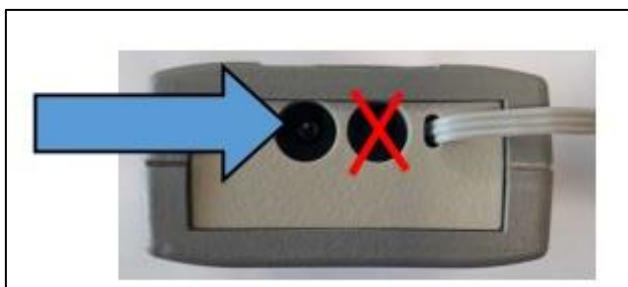
– Vérifications et auto-dépannage :

Avant de contacter le service hotline, quelques petites vérifications et tests peuvent être effectués sur votre installation :

- S'assurer qu'il n'y a pas de dysfonctionnements d'ordre général de type électrique ou sur le réseau informatique pouvant entraîner un problème dans la surveillance VigiTemp mais également pour d'autres applications ou matériel.
- Si toutes les sondes apparaissent en alarmes techniques dans la surveillance, réinitialiser la ou les bornes de réception des sondes (retirer le petit connecteur d'alimentation électrique, attendre quelques secondes puis rebrancher). Vérifier également le branchement correct de tous les câbles sur ce matériel. Si les erreurs persistent après quelques minutes contacter la hotline.
- Si une seule sonde apparaît en erreur alors que les autres fonctionnent bien, réaliser la même opération de débranchement/rebranchement électrique sur le boîtier de la sonde.

A savoir :

Bien connecter l'alimentation sur la sonde uniquement lorsque l'adaptateur secteur est déjà branché dans une prise. De plus il convient d'utiliser le bon connecteur sur la sonde :





– Zoom sur la télémaintenance (Surveillance) :

Le bouton télémaintenance situé dans la barre d'outils en haut de l'écran principal de la surveillance permet d'afficher le numéro de téléphone de la hotline :



Après avoir appuyé sur le bouton OK, le logiciel de prise en main à distance TeamViewer est lancé automatiquement (soit la version MC2 Hotline, soit TeamViewer si ce dernier est déjà installé et exécuté sur le PC) :

Version MC2 Hotline
(incluse avec Vigisurv)





Il suffit ensuite de communiquer les codes affichés à l'écran (ID et Mot de passe) au technicien hotline afin que celui-ci puisse prendre la main sur le PC et réaliser les vérifications nécessaires.

A savoir :

- Selon le profil et les droits d'accès de l'utilisateur connecté, le bouton télémaintenance n'est pas accessible (visible mais inactif). Dans ce cas prendre contact avec le(s) référent(s) VigiTemp de votre structure.
- Si le logiciel MC2 Hotline s'ouvre mais n'affiche aucun code (ID et mot de passe) cela peut signifier que ce type de connexion n'est pas autorisé par votre service informatique.