	Compte-rendu de réunion	Version 1.0
GDB_FORM_30	SMQ	04/05/2023
Rédaction : L. LIETAR	Vérification : K. LE ROUX	Approbation : C. AUDEBERT

Objet de la réunion : REVUE DE DIRECTION n°3

Date : 06/06/2024

Lieu : Douai - Salle Littoral

Heure de début : 13h30

Heure de fin : 16h45

Participants (signer la feuille de présence GDB FORM 25 Feuille de présence réunion) :
GDB FORM 25 Feuille de présence réunion Revue de Direction n°3 240606 01 v1.0

Ordre du jour : *l'ordre du jour n'a pas été transmis en amont de la réunion*


1. Changements des enjeux externes et internes pertinents pour le laboratoire (matrice FFOM)
2. Etat d'avancement des actions décidées à l'issue des revues de direction précédentes
3. Pertinence des politiques et procédures
4. Résultats d'audit interne et actions correctives engagées
5. Point sur les évaluations effectuées par des organismes externes (prochain agrément ICAR , essais interlaboratoires)
6. Statistiques activité de la plateforme de génotypage
7. Informations retour clients et personnel
8. Réclamations
9. Adéquation des ressources
10. Résultats de l'identification du risque
11. Conclusions tirées de l'assurance de la validité des résultats
12. Réalisation des objectifs
13. Données de sortie de la revue de direction n°3

Support de réunion : GDB_ENR_119_Revue de Direction n°3_v1.0

Compte-rendu :

Rappel du contexte :

La plateforme de génotypage bovin haut-débit GD Biotech assume le rôle de fournisseur d'empreintes génétiques bovines pour les Certification de Parenté Bovine (CPB), Vérification de Compatibilité Génétique (VCG) et fourniture d'index génomiques. Depuis 2017, la réglementation européenne préconise l'accréditation des laboratoires fournisseurs d'empreintes génétiques à la norme EN ISO/IEC 17025, d'où la démarche qualité engagée en mars 2021 par la plateforme de génotypage GD Scan. Notre statut de laboratoire "accrédité" pour la fourniture d'empreintes génétiques consiste actuellement en l'obtention de l'agrément ICAR (International Committee for Animal Recording) lié à la réalisation et la validation d'essais interlaboratoires internationaux proposés par l'ISAG (International Society Animal Genetic), valable jusqu'au 31 décembre 2025. L'évaluation par le COFRAC est prévue les 25 et 26 septembre 2024.

 GD Biotech AGRI-AGRO SOLUTIONS	Compte-rendu de réunion	Version 1.0
GDB_FORM_30	SMQ	04/05/2023
Rédaction : L. LIETAR	Vérification : K. LE ROUX	Approbation : C. AUDEBERT

1- Changement des enjeux externes et internes pertinents pour le laboratoire

La matrice FFOM mise à jour est présentée et analysée :

[GDB_FORM_68_Matrice FFOM_2024_240604_01_v1.0](#)

Les points restant d'actualité par rapport aux dernières matrices FFOM émises ne sont pas commentés outre mesure, sauf complément d'information relatif à l'année en cours. Leur analyse antérieure est disponible via les documents :

[GDB_FORM_68_Matrice FFOM_2022_240516_01_v1.0](#)

[GDB_FORM_68_Matrice FFOM_2023_240516_01_v1.0](#)


Analyse des forces et faiblesses :

Forces :

- Développements d'outils supports en propres (LIMS, Galaxy, Bases de données) : le workflow Galaxy est amené à être supprimé en juillet 2024.
- Présence au conseil d'administration de Valogène ("structure négociant l'achat du consommable : puce à ADN EuroGMD) : 18% d'actions au capital de Valogène
- Concernant l'expérience d'une plateforme génomique ex CSPro Illumina : ce point commence à être un peu daté. S'il a pu permettre de structurer les débuts de la plateforme, aujourd'hui, par rapport à notre procédure de validation de méthode et autres éléments relatifs à l'habilitation du personnel, il apparaît que l'expérience CSPro Illumina n'est plus d'un intérêt consistant.

Faiblesses :

- La stabilité des ressources humaines qui était une force devient une faiblesse du fait du départ acté du responsable SI (Pierre Bouvelle) et responsable bio-informatique (Gaël Even), ainsi que du changement de poste de Michèle Boutté à compter du 1er juin. Néanmoins, le système de management de la qualité et son système documentaire afférent permettent une moindre sensibilité du laboratoire à ces mouvements de personnels. Le fait que la structure GD Biotech dispose d'expertises complémentaires (pour moitié tournées vers la biologie moléculaire pour l'autre vers l'exploitation de données avec notamment la bio-informatique) la rend moins sensible aux mouvements de personnel
- La structure mère ayant actée le principe d'un fonctionnement hebdomadaire en 4 jours (35 h), l'organisation de la continuité de service devra faire l'objet d'une (plus) grande attention même si sur le principe cette organisation permet certainement une plus grande visibilité annuelle (plus de RTT / plus d'accord de télétravail). Au sein de la plateforme GD Scan il conviendra évidemment de veiller à la continuité du service sur 5 jours.
- Le quasi-monopole du fournisseur Illumina est encore d'actualité même si son concurrent Thermo Fisher propose désormais une offre technique concurrentielle

 GD Biotech AGRI-AGRO SOLUTIONS	Compte-rendu de réunion	Version 1.0
GDB_FORM_30	SMQ	04/05/2023
Rédaction : L. LIETAR	Vérification : K. LE ROUX	Approbation : C. AUDEBERT

- La partie extraction ADN est désormais semi-automatisée ce qui a plusieurs effets : - Accroissement du volume d'échantillons que la plateforme GD Scan est en mesure de traiter principalement du fait de la libération d'un temps de travail technique captif. Désormais le volume maximal de traitement (à iso-conditions) est approximativement de 90.000 échantillons. - Un gain financier sur cette partie extraction ADN : pour les échantillons de sang = 0,65 € H.T, pour ceux de poils = 0,80 € HT


Par rapport au précédent exercice les points suivants ont été retirés des faiblesses :

- dépendance vis-à-vis de la plateforme GenEval : même si GenEval est un acteur incontournable pour ce qui concerne l'activité de génotypage bovin, il en va de même pour tous les acteurs de ce champ d'application qu'ils soient en France ou à l'étranger. Le fait qu'un représentant de notre client principal siège aux niveaux des administrateurs représentant Eliance au sein du Conseil de GenEval peut nous permettre un accès privilégié à toute information non confidentielle.
- évolution de l'écosystème numérique de l'entreprise (passage d'un système Google à Microsoft) pouvant engendrer une période d'instabilité : concernant le système documentaire, la migration s'est plutôt bien déroulée. De manière générale, la surcouche du DashBoard (notamment l'outil de recherche) est plus performant que le système Microsoft natif.

Analyse des opportunités et menaces :

Opportunités :

- développement (et incitation) de la prise d'échantillons sous forme de cartilage : ce point sera réellement une opportunité si et seulement si nous validons une méthode d'extraction ADN supportée par le Magnetapure 96. Néanmoins, le traitement par rapport aux échantillons de poils est plus rapide et aisé ce qui implique une moindre mobilisation de ressource humaine pour traiter un même volume d'échantillons.
- l'offre GénoCellules de Seenergi nécessitant l'exhaustivité des animaux génotypés présents dans un cheptel. Il apparaît que Génocellules ait quelques difficultés à se développer commercialement. Néanmoins, de tels projets de nouvelles exploitations de données issues de génotypage haut-débit (à côté des seuls index/VCG/gènes d'intérêt) peuvent être de nature à apporter de la valeur complémentaire au fait de génotyper largement.
- l'offre GHP de Gènes Diffusion nécessitant l'exhaustivité des animaux génotypés présents dans un cheptel : extension prévisible de l'offre GHP aux races normandes et charolaises. Ces deux sujets ont débuté. Le projet GHP concernant la race normande fait l'objet d'une subvention de la Région Normandie et bénéficie d'un auto-financement de l'Union Gènes Diffusion.

 GD Biotech <small>AGRI-AGRO SOLUTIONS</small>	Compte-rendu de réunion	Version 1.0
GDB_FORM_30	SMQ	04/05/2023
Rédaction : L. LIETAR	Vérification : K. LE ROUX	Approbation : C. AUDEBERT


- versatilité technologique (émergence du GBS) : ce qui était perçu lors de la dernière revue de Direction comme une menace et aujourd'hui nettement perceptible comme une opportunité avec la structuration et le financement du projet FrenchSeq consistant à développer une méthode de génotypage haut-débit basé sur le séquençage hautdébit (expertise demande en séquençage haut-débit/ versatilité technologique (émergence du GBS) : Projet FrenchSeq)
- la révision de la tarification génotypage en race charolaise offre la possibilité d'augmenter le nombre de génotypes pour cette race.

Menaces :

- concurrences accrues suite à la massification du génotypage bovin (baisse des prix de vente - certaines structures pouvant "subventionner" le génotypage bovin) : il s'agit clairement de la menace la plus prégnante. En effet, si le coût du support de génotypage n'a, lors des précédents exercices, pas cessé de baisser, il semble probable qu'il ait atteint une sorte de mini-quasi-incompressible. Par ailleurs, l'un des catalyseurs du développement de la massification (génotypage de tout ou grande partie d'un troupeau de femelles) reste le prix de vente d'une indexation génomique pour laquelle le génotypage haut-débit constitue une bonne part. Ainsi, il est toujours pertinent de réaliser une veille concurrentielle dans un domaine où les tarifs publics sont assez difficilement explicites.
- l'inflation sur le prix des consommables n'est plus d'actualité. Les prix sont stabilisés et la tension au niveau des stocks réglée.
- fin de la subvention du génotypage en race 38 fin juin 2024 : il conviendra de rester attentif au volume d'analyses et de mesurer l'éventuel impact sur le nombre de génotypage.

Par rapport au précédent exercice le point suivant a été retirés des menaces :

- Fin de la subvention du génotypage en race Holstein en décembre 2023 : L'arrêt de cette subvention proposée par le client pour la race Holstein, sur le volume d'échantillons traités n'a pas eu d'incidence notable. A fin mai 2024, la plateforme GD Scan enregistre +12,81 % d'activité. Néanmoins, il convient de noter l'effet « couperet » observé en janvier 2024 (plus de 8000 échantillons réalisés suite à la fin de la subvention contre moins de 5000 sur la même période en n-1. L'activité s'est relativement nettement reportée sur la race charolaise. Ainsi, si du point de vue de l'activité « globale » l'arrêt de la subvention a montré ses effets sur l'activité de génotypage relative à la race 66, Holstein. L'augmentation, durant cette même période, de l'activité de génotypage relative à la race 38, Charolaise, est venue compenser cette relative baisse d'activité.


	Compte-rendu de réunion	Version 1.0
GDB_FORM_30	SMQ	04/05/2023
Rédaction : L. LIETAR	Vérification : K. LE ROUX	Approbation : C. AUDEBERT

► Plan d'action :


Catégorie	Descriptif	Action(s) mise(s) en place	Échéance prévue	Responsables de l'action
Forces	Autonomie SI : reliquat Workflow Galaxy	Formatage plaques extraction, plaques SAM Remettre documentation à jour : procédures autres documents	Mi juillet 2024 Mi juillet 2024 Septembre 2024	Pierre BOUVELLE Gaël EVEN Karine LE ROUX Pierre BOUVELLE
Faiblesse	Secteur SI en renouvellement	Formation interne Tony BAYSIEU (Responsable SI) et Franck BONARDI (Responsable bio-informatique) pour intégration dans l'organigramme de la plateforme GD Scan	1 ^{er} juillet 2024	Christophe AUDEBERT Gaël EVEN Pierre BOUVELLE Karine LE ROUX
Faiblesse	Nouvelle organisation semaine 4 jours	Assurer la continuité de service : mise en place de plannings	Septembre 2024	Christophe AUDEBERT Ludivine LIETAR
Opportunité	Développement (et incitation) de la prise d'échantillons sous forme de cartilage	Validation de méthode : extraction d'ADN à partir d'échantillons de cartilage par méthode Magnetapure 96	2025	Christophe AUDEBERT Ludivine LIETAR Sophie MERLIN Sophie MARTEL
Menaces	Fin de subvention génotypage race charolaise	Surveiller la tendance en demandes de génotypage race charolaise par le biais de statistiques mensuelles	Juin 2024 à Juin 2025	Christophe AUDEBERT Ludivine LIETAR
Divers	Relancer sondage client	Etablir le questionnaire Envoyer le questionnaire aux techniciens génétiques Collecter les réponses Analyser le sondage	Juin 2024 Début juillet 2024 15/07/2024 Fin juillet 2024	Christophe AUDEBERT Karine LE ROUX

2/ Etat d'avancement des actions décidées à l'issue des revues de direction précédentes

Les actions notées OK en suivi d'efficacité au jour de la revue de direction n°3 ne seront plus revue en revue de direction n°4.

	Compte-rendu de réunion	Version 1.0
GDB_FORM_30	SMQ	04/05/2023
Rédaction : L. LIETAR	Vérification : K. LE ROUX	Approbation : C. AUDEBERT

Action	Source	Etat d'avancement	Reste à faire	Echéance prévue	Responsable de l'action	Suivi de l'efficacité
Identification d'un local de stockage des déchets répondant aux exigences hygiène et sécurité	Revue de Direction n°1 et 2	Terminé au 05/07/2023			L. LIETAR	OK
Réaliser un cycle de formation auprès des équipes pour appropriation du système documentaire	Revue de Direction n°1	réalisé lors des points qualité n° 1, 2 et 3 (septembre à novembre 2022) pour les salariés présents au 31/05/2024	À réaliser pour les salariés intégrant la plateforme GD Scan	Juillet 2024	K. LE ROUX	Pas de problème signalé pour les salariés présents au 31/05/2024, à revoir en 2025
Réaliser des réunions qualités rapides mais régulières à intégrer au planning des personnels de la plateforme	Revue de Direction n°1	réalisé depuis septembre 2022	à poursuivre	Juin 2024	K. LE ROUX	16 réunions de septembre 2022 à mai 2024, à revoir en 2025
Identifier des indicateurs qualités type KPI - Développement métrique tenant compte du délai de traitement	Revue de Direction n°1	Terminé au 30/11/2022			C. AUDEBERT L. LIETAR P. BOUVELLE	Point positif dans le rapport de l'audit interne, le taux de charge et le dépassement ont été ajoutés en 2023 pour visualiser la saisonnalité de l'activité OK
Optimiser la rentabilité préparation et extraction matrice poils - Optimiser charges (RH, réactifs) liées à la partie extraction ADN	Revue de Direction n°1	Développement de méthode d'extraction sur bille pour les matrices poil et sang	- Développer une méthode d'extraction sur bille pour matrice cartilage - Inciter les prélèvements de cartilage par rapport aux prélèvements de poils	année 2024	S. MERLIN S. MARTEL C. AUDEBERT	Gain de 80k€ sur la base de 100 000 échantillons / an, validation de méthode extraction billes sur matrice cartilage à poursuivre en 2025
Optimiser les achats	Revue de Direction n°1	Mise en place d'une grille d'évaluation fournisseurs,	à poursuivre	Juin 2024	S. MERLIN	Évaluation 2024 effectuée. Les contacts pour mutualisation des achats envoyés à

 GD Biotech AGRI-AGRO SOLUTIONS	Compte-rendu de réunion	Version 1.0
GDB_FORM_30	SMQ	04/05/2023
Rédaction : L. LIETAR	Vérification : K. LE ROUX	Approbation : C. AUDEBERT

		mutualisation des achats avec Agranis				Agreelia (anciennement Agranis) n'ont pas abouti (pas de réponse) à revoir en 2025
Planification audits internes	Revue de Direction n°2	Terminé au 12/03/2024	Recherche auditeur externe ISO17025 (dont métrologie)		K. LE ROUX	Autoévaluations en cours, à revoir en 2025
Revue des documents et mise à jour des liens et références documents suite à changement écosystème numérique	Revue de Direction n°2	Terminé au 12/05/2023		mai 2023	C. AUDEBERT G. EVEN K. LE ROUX	OK
Surveiller la tendance en demandes de génotypage Holstein par le biais de statistiques mensuelles	Revue de Direction n°2	Terminé au 06/06/2024		Janvier à juin 2024	C. AUDEBERT L. LIETAR	OK

3/ Pertinence des politiques et procédures


Les objectifs définis dans notre déclaration de politique qualité restent inchangés, les actions mises en place pour les atteindre ou les pérenniser doivent être poursuivies. Il est à noter que le délai de rendu de résultat d'analyse est pris en compte comme indicateur de performance interne, mais n'est pas défini comme une exigence dans notre contrat de prestation d'analyse GD Scan. La version de charte qualité doit être revue afin d'en retirer l'annexe 1 obsolète avant signature par les nouveaux personnels intégrant la plateforme GD Scan. La procédure relative à la gestion des équipements et achats est en révision, la procédure relative à la maintenance des objets d'essai est en rédaction. Les procédures ayant fait l'objet d'un écart ont été revues.

4/ Résultats d'audit interne et actions correctives engagées

Au regard du rapport d'audit interne réalisé en janvier 2023, un écart n'est pas encore résolu du fait de la révision toujours en cours de la procédure de gestion des équipements. Les points qui devaient être vus en urgence, à savoir la validation de méthode et la formation à la norme 17025 ont été pris en compte : les dossiers validation de méthodes ont été revus en priorité et envoyés fin 2023 au COFRAC, les formations sont effectives.

Les actions correctives et axes d'amélioration engagés sont listés ci-dessous :

- Actions correctives engagées :
 - lister les équipements et consommables critiques

 GD Biotech AGRI-AGRO SOLUTIONS	Compte-rendu de réunion	Version 1.0
GDB_FORM_30	SMQ	04/05/2023
Rédaction : L. LIETAR	Vérification : K. LE ROUX	Approbation : C. AUDEBERT

- Axes d'amélioration engagés : -

Un cycle d'autoévaluation est en cours de réalisation au sein de la plateforme GD Scan (d'avril à juillet 2024).

5/ Point sur les évaluations effectuées par des organismes externes (prochain agrément ICAR , essais interlaboratoires)

- **Essais interlaboratoires internationaux ISAG / ICAR :**
 - réception des échantillons en février 2023
 - envoi de nos résultats sur le site le 01/03/2023
 - agrément accordé le 20/10/2023, valable du 01/01/24 au 31/12/2025
 - prochain test début 2025
- **Essais interlaboratoires avec laboratoire partenaire Agranis devernu Agreelia le 01/09/2023 :**
 - périodicité (2 fois par an) tenue depuis septembre 2021
 - dernier essai réalisé en mars 2024

Ces essais sont à continuer selon les mêmes modalités

6/Statistiques activité de la plateforme de génotypage


Les statistiques d'activité sont présentées et commentées :

- les 5 premiers mois de l'année 2024 ont vu la réalisation de 40678 analyses, la tendance reste à la hausse (+10%)

La proportion de prélèvements poils reste élevée comparée aux autres matrices. De janvier à mai 2024, près de la moitié des semaines (45%) dépassent le seuil de capacité maximal de 1730 génotypages. Le délai de traitement des analyses est en moyenne de 9 jours, mais a été impacté les mois d'arrêt d'offres promotionnelles par le client en janvier et en mai. Les indices de qualité (médiane CallRate > 0,999, taux d'échecs génotypage < 1,5% , sont stables et atteints.

7/ Informations retour clients et personnel

- Retour client : un premier sondage a été réalisé et analysé en octobre 2021. Le prochain sondage qui était à planifier pour octobre 2023 si possible est reporté à juillet 2024.
- Retour personnel : suite aux entretiens annuels individuels et au questionnaire entretien annuel qualité réalisés respectivement en février 2024, 2 points sont remontés : la prévalence des prélèvements de poils et leur traitement chronophage, la nécessité d'appréhender l'impact sur l'organisation du laboratoire et la continuité de service de la mise en œuvre de la semaine de 4 jours.
Ces points sont pris en compte dans la matrice FFOM présentée en premier point de revue de direction.

	Compte-rendu de réunion	Version 1.0
GDB_FORM_30	SMQ	04/05/2023
Rédaction : L. LIETAR	Vérification : K. LE ROUX	Approbation : C. AUDEBERT

8/ Réclamations

Le nombre de réclamations par le seul client “service génétique” de l'Union GD SAS depuis la mise en place du SAV (2022) est de 12 à ce jour. Le taux de réclamation 2023 est de 16 échantillons sur 74327 traités, soit de 0,02% en défaut de validité de résultat.

9/ Adéquation des ressources


- Personnel : Au niveau des techniciens extraction – génotypage, le congé maternité de Malika MERAH et le changement de poste de Michèle BOUTTE au 1er juin ont permis l'embauche en CDI de Mélissandre BARBET. Malika MERBAH reprend son activité à temps plein en septembre 2024. Au niveau du SI, les départs de Pierre BOUVELLE et Gaël EVEN entraînent la formation de Tony BAYSIEU et Franck BONARDI, tous deux salariés de GD Biotech, pour reprendre les postes respectifs de Responsable SI et Responsable bio-informatique au sein de la plateforme GD Scan. Le passage de leur habilitation est prévu pour juillet 2024.

Concernant les formations, 100% du personnel déclare être à l'aise pour la majorité des tâches à exécuter (4 sur 9 salariés), voir sur l'ensemble des tâches (5 sur 9 salariés). Deux formations étaient planifiées et ont été réalisées en 2024.

- Installations et conditions ambiantes : la revue des dispositions de maîtrise des installations et conditions ambiante ne génère pas d'actions à mettre en place.
- Equipements : la revue des besoins ne génère pas d'actions à mettre en place.
- Traçabilité métrologique : changement acté du prestataire en métrologie externe pour 2024.
- Produits et services fournis par des prestataires externes :
 - La revue des exigences du cahier des charges des prestataires externes de la plateforme GD Scan ne génère pas de changements à réaliser.
 - La revue de la liste des prestataires externes acte la nécessité d'inclure les sociétés OFIN (Equipement) et METTLER TOLEDO (Equipements, Metrologie). Nous sommes en attente du cahier des charges concernant la relation entre GENES DIFFUSION et la société CLEANSERVICES, demandé au service comptabilité de GD depuis quelques mois et régulièrement relancé.

10/ Résultats de l'identification du risque

- Absence de conflit d'intérêt
- Visualisation rapide et pratique des tendances statistiques, incluant les indicateurs de performance mis en place.
- Accroissement du nombre d'analyses réalisées avec stabilité de la qualité des résultats.
- Recrutement et embauche CDI de nouveau personnel : formation et habilitation optimisées.

	Compte-rendu de réunion	Version 1.0
GDB_FORM_30	SMQ	04/05/2023
Rédaction : L. LIETAR	Vérification : K. LE ROUX	Approbation : C. AUDEBERT

- Optimisation de nos charges grâce à la validation de nouvelle méthode et l'investissement en équipement Magnétopure.
- Optimisation des processus : les différents écarts soulevés lors des évaluations (audit interne, autoévaluation) nous permettent une remise en question régulière de la pertinence de gestion des processus.
- Limitation de l'obsolescence des liens dans les documents suite à leur revue au changement d'environnement informatique
- Local de stockage de déchets sécurisé et effectif.

11/ Conclusions tirées de l'assurance de la validité des résultats

Les moyens mis en place pour assurer la validité de résultats de la plateforme GD Scan (liste non exhaustive) :

- contrôles qualité hebdomadaires génotypage,
- contrôles qualité annuels extraction d'ADN,
- validation de méthodes,
- formation et suivi de maintien de compétences du personnel,
- gestion des installations et conditions ambiantes, équipements, traçabilité métrologique, prestataires externes,
- participation à des essais d'aptitude (inter-laboratoires),
- process d'amélioration continue


permettent d'assurer une validité de résultats optimisée (défaut de validité de résultat avéré de 0,02% pour l'année 2023 pour un total de 74327 analyses produites).

12/ Réalisation des objectifs

Les objectifs définis dans notre déclaration de politique qualité sont atteints pour l'année 2023 à défaut de l'obtention de l'accréditation par le COFRAC, faute d'évaluation.

- Ecouter, répondre et satisfaire aux exigences de nos clients (faible nombre de réclamations)
- Technicité, bonnes pratiques professionnelles du laboratoire (accroissement du volume de production sans impact sur la validité des résultats malgré les mouvements de personnel)
- Indépendance vis-à-vis des résultats de contrôle (essais inter-laboratoires effectifs)
- Respect de l'impartialité (vigilance maintenue)
- Implication du personnel au SMQ (assiduité aux réunions qualité, force de propositions)
- Mise en place d'une politique d'amélioration efficace (l'état d'avancement des actions mises en place présente des actions finalisées, d'autres à poursuivre pour les pérenniser sur les années suivantes).

Les objectifs restent inchangés, les actions mises en place pour les atteindre ou les pérenniser doivent être poursuivies.

 GD Biotech AGRI-AGRO SOLUTIONS	Compte-rendu de réunion	Version 1.0
GDB_FORM_30	SMQ	04/05/2023
Rédaction : L. LIETAR	Vérification : K. LE ROUX	Approbation : C. AUDEBERT

13/ Données de sortie de la revue de direction numéro 3 :

- Efficacité du SMQ et de ses processus : au vu de l'avancement des actions, du cycle d'autoévaluation mis en place, le SMQ fonctionne de manière efficace, les écarts résiduels ou dernièrement identifiés sont à solder au plus vite.
- Amélioration des activités de la plateforme GD Scan en lien avec le respect des exigences de la norme ISO 17025 : process d'amélioration continue bien enclenché, à poursuivre notamment grâce à l'analyse des réponses du prochain sondage client.
- Evolution des objectifs : les objectifs restent inchangés, les actions mises en place pour les atteindre ou les pérenniser doivent être poursuivies.
- Fourniture des ressources nécessaires : pas de nécessité autres que celles déjà amorcées à ce jour suite aux différentes revues effectuées.
- Tout besoin de changement : pas de changement nécessaire identifié.

Les points présentés et les actions engagées sont approuvés.

Prochaine réunion : Revue de direction n° 4 le jeudi 5 juin 2025 de 13h30 à 17h00.

Planification / tâches à accomplir / collaborateurs assignés aux tâches à accomplir :

- voir tableaux :
 - Plan d'action point n°1/Changement des enjeux externes et internes pertinents pour le laboratoire
 - Point n° 2/ Etat d'avancement des actions décidées à l'issue des revues de direction précédentes
- intégration au système documentaire des cahiers des charges signés par les prestataires OFIN et METTLER TOLEDO > Sophie MERLIN, Karine LE ROUX
- récupération et vérification du contrat de prestation et cahier des charges établis avec la société CLEAN SERVICES par le service comptabilité de GENES DIFFUSION > Ludivine LIETAR, Sophie MERLIN