Point Qualité n°6





Ordre du jour

1/ Audit interne des 12 et 13 janvier 2023 :

- Revue et clotûre des fiches d'écart complétées
- Debrief sur les actions correctives à mettre en place (lister définir les priorités, les groupes de travail) .

2/ Planification des actions qualité : revue des tâches et de leur avancement

3/ Questions diverses

Marqueurs SNP manquants nouvelle puce > Fiche de NC > avertir le client Retour sur formation ISO

1/ Audit interne 12 et 13 janvier

- Revue et clotûre des fiches d'écart complétées
- Debrief sur les actions correctives à mettre en place (lister définir les priorités, les groupes de travail).

> SMQ

- 1/ Impartialité / confidentialité : conflit d'intérêt RQ > Karine, Christophe
- 2/ Habilitation de Ludivine Liétar > problème + général, revoir tout le **pavé "Personnel" du point Ressources > Karine**, Christophe
- 3/ Mise en service d'équipements > Sophie Merlin, Malika
- 4/ **Mise en production de solutions logicielles** (traçabilité des tests, suivi des versions) > passe par une validation de méthode + mise en route d'un nouvel équipement (SI = équipement) > Pierre, Gaël
- 5/ **Dispositions sur la réception des équipements et consommables** (dont réactifs) critiques (fiches de conformité notamment) > Sophie Merlin, Malika
- 6/ Surveillance de performances et la réévaluation de ses fournisseurs > Sophie Merlin
- 7/ **Revue d'offre Revue de contrat**ne responsabilités sur la gestion des contrats, des appels d'offres, la gestion des écarts par rapport au contrat > Karine, Christophe

- 8/ Compte rendu d'analyse > Pierre, Karine, Christophe (refaire le point)
- 9/ Gestion de documents externes (veille des documents normatifs et référentiels COFRAC, réception de documents externes) > fait mais non documenté, pas intégrés dans syst doc > Karine
- 10/ FNC et suivi : > Sophie Martel, Karine, Ludivine
- 11/ Matrice FFOM: actions qui en découlent. Les dispositions sont à compléter pour définir la gestion des actions mises en place face aux risques et opportunités > Karine, Christophe
- 12/ **Audit interne** : définir de critère de compétences pour les auditeurs internes, disposition pour garantir que les exigences de la norme 17025 ont été auditées sur un cycle d'accréditation, le suivi des actions à mettre en place après un audit > Karine, Christophe, Sophie Merlin
- 13/ **Revue de direction** : mettre à jour des Procédure + compte-rendu de résultat de prochaine revue de direction (à programmer) > Karine, Christophe, Gaël
- 14/ **Gestion de la flexibilité** : définir les responsabilités, dispositions du laboratoire pour infos COFRAC si modification de la méthode, de compétence > compléter la procédure GDB PRO 22 Gestion de la flexibilé > Karine, Ludivine

> Techniques

- 15/ Contrôle de température pré-amplification à 37°C et hybridation à 48 °C non suivi Pas de trace de suivi de température du bain à sec lors des incubations sur robot (44°C 32°C) > Malika, Michèle, Ludivine
- 16/ Pas de dispositions concernant la gestion des échantillons à réception en cas de NC et le client n'est pas informé> Karine
- 17/ Validation de méthode : nombre d'échantillon à définir pour méthode extraction par matrice pas de prise encompte du changement de version de lame, ajout de marqueur... > Ludivine
- 18/ Validation de méthode : tracer les différentes étapes de développement, résultats obtenus, préciser si répondentaux critères de performance définis Dosage ADN 15 ng/µl . > Ludivine
- 19/ Contributions à l'incertitude de mesure non identifiée . > Ludivine
- 20/ GDB_MOP_10_Enregistrement et traitement des données : enregistrement du projet GenomeStudio à clarifier, méthodologie d'analyse à documenter > Pierre, Ludivine, Sophie Martel

3/ Planification des actions Qualité

- revue des tâches et de leur avancement
- intégration des actions à mener suite à l'audit

Méthodologie:

- 1/ Lecture paragraphes de la norme par rapport à l'écart
- 2/ GDBoard arborescence documentaire : identifier les documents manquant ou à corriger (les relire)
- 3/ mail "Demande document GDBiotech_AAMMJJ" pour intégration du nouveau document dans le tableur de gestion documentaire et obtenir sa codification
- 4/ mettre le document dans l'onglet CORRECTION de GDBIOTECH_17025_Documents pour ne pas travailler sur des documents parallèles
- 5/ optimiser le travail en équipe sur les documents à retravailler (éviter de partager le document avant fin de rédaction si question, privilégier appel téléphonique si gros travail, prévoir une visio pour se mettre d'accord en amont de la rédaction du doc?)

5/ Questions diverses

SNP: marqueurs manquants > Fiche de NC

Retour sur formation ISO



C'est fini! Prochaine réunion en présentiel

