



Lens, le 26/09/2024

Réf de l'étude : 2409260CD02
Affaire suivie par : Christèle DEHAY

CONTRAT COMMERCIAL
des besoins d'hygiène et propreté

Entretien régulier du laboratoire en haut à gauche

Siège : CIA Gènes Diffusion
Adresse : 3595 Route de Tournai, 59500 DOUAI
Interlocuteur site : Mr Manuel GOMEZ
Téléphone : 03 27 99 29 09 / Direct : 03 27 99 29 54 Portable : 06 73 88 29 98
Mail : m.gomez@genesdiffusion.com

Chez Clean Service, propreté et responsabilité font bon ménage

Clean Service Evolution - Siren 532 697 570 - Capital social 5 000€ - Code APE 8121Z



- **Désignation des locaux : Laboratoire en haut à gauche de la montée d'escalier**


Repère client	Famille de local
Salle des traitements des prélèvements	Laboratoire
Salle d'extraction	Laboratoire
Labo	Salle de stockage
Salle Pré-PCR Génotypage	Laboratoire
Laverie	Loc. Sociaux
Laboratoire non agréé (carrelage)	Laboratoire
Vitrierie	-

- **Nature et fréquence des prestations siège**

<i>- L'ensemble du laboratoire -</i>		
Entretien	Balayage humide	1 fois hebdo
	Lavage à plat	1 fois hebdo
<i>- Vitrierie -</i>		
Entretien	2 faces y compris encadrement	1 fois par An

- **Définition des prestations selon les exigences du client voir protocole ci-joint**



	PROCEDURE NETTOYAGE LABORATOIRE	Version 23/09/2024
---	---------------------------------	-----------------------

Client	N° de téléphone : 03.27.99.29.49
GENE DIFFUSION	
ADRESSE : route de tourmai 59500 DOUAI	
Prestataire de nettoyage	N° de téléphone : 03.27.93.56.10
CLEAN SERVICE DOUAISIS	
ADRESSE : 165 rue BECQUEREL 59500 DOUAI	

OBJET : nettoyage des sols laboratoires deuxième étage bâtiment principal

LIEU D'INTERVENTION : laboratoire d'analyse

JOUR D'INTERVENTION : Samedi en matinée

PERSONNELS : 2 agents de la société Clean Service Douais, un manager pour le contrôle qualité.

**Interdiction de toucher aux paillasses et aux bureaux
ainsi qu'aux différents éléments faisant partis du laboratoire (poubelle, ustensiles...)**

• **Consignes à respecter :**

- Port obligatoire d'une blouse manches longues et de gants dans le laboratoire
- Remplir le cahier de liaison avant la prestation et après la prestation. (nom, prénom, société, heure entrée/sortie)
- Fermeture impérative des portes d'accès au laboratoire après être entrée ou sorti du laboratoire.

• **Mode opératoire :**

- L'agent remplit 2 seaux d'eau à usage spécifique au laboratoire dans la laverie au 1^{er} étage
- Le matériel se situe dans le local STOCKAGE sur la droite.
 - Composition du matériel :
 - 2 chariots seaux presses étiquetées suivant les différentes salles du laboratoire à nettoyer.
 - Gazes couleur rose pour balayage humide.
 - Produit de nettoyage sol désinfectant (PRODIFLORE 3D).

Nettoyage des sols uniquement en commençant par le **secteur 1 (gauche escalier)**, puis en finissant par le **secteur 2 (droite escalier)**. (du fond du laboratoire vers l'entrée)

Le nettoyage du laboratoire comprend un passage avec une gaze et un lavage des sols. Ce laboratoire est divisé en 2 secteurs avec 3 salles qui amène à l'utilisation d'un seau différent par secteur. (Voir Ordres de lavage des sols des laboratoires)



	<h1>PROCEDURE NETTOYAGE LABORATOIRE</h1>	<p>Version 23/09/2024</p>
---	--	-------------------------------

Le premier secteur comprend :

- Le laboratoire Traitement des prélèvements, le laboratoire d'extraction ADN et la laverie. **SEAU 1**

Le deuxième secteur comprend :




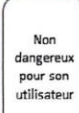

- Le laboratoire Pré-PCR, le laboratoire Post-PCR et le laboratoire FIV. **SEAU 2**



Programme d'interventions

GENES DIFFUSION



Lieu d'intervention	Produit recommandé	CDT	Ph	Dosage	Système de dosage	Matériel	Danger	EPI
 Sols de laboratoires	Prodiflore 3D	SL	9,1	Seau de lavage en fonction de la salissure	 1 à 6 % selon la salissure. 320ml pour 5L d'eau pour une action bactéricide.		 Non dangereux pour son utilisateur	 Blouse manche longue

Validation GENE DIFFUSION

Lens le 23 septembre 2024

Mme C. DEHAY

Présidente Clean Service Douais

CLEAN SERVICE Douais

165 rue Becquerel - ZI Dorignies

59500 DOUAI

Tél. 03 27 93 56 10

SIREN 532 697 570 RCS DOUAI

Chez Clean Service, propreté et responsabilité font bon ménage



- **Fournitures et outillages**

Dans le cadre de nos prestations d'entretiens de locaux, La fourniture des matériels, outillages, et des produits nécessaires à la bonne exécution de la prestation est à la charge du prestataire.

Tout autre besoin fera l'objet d'une facturation.

- **Notre Politique engagement**

- Notre engagement qualité : Vous rendre le meilleur service pour vos locaux en définissant les bonnes limites des prestations, de la justesse du nettoyage et de la propreté. Un journal de bord (outil de communication entre le client, les intervenants, et l'encadrement du site) sur chaque site.

Une fiche des méthodes et préconisations d'utilisation des produits sur chaque site.

Une ou des fiches de poste adaptées au site pour guider les agents de services.

- Notre engagement RSE (Responsabilité Sociétale en Entreprise) :

Cela représente des engagements que nous visons à améliorer chaque jour.

- L'environnement/développement durable : une utilisation de produits biologique et inoffensif, la réduction des déchets liés à nos prestations (réduction de nos emballages, et contenants), la juste utilisation des ressources énergétiques nécessaire (eau, électricité), l'utilisation d'essuyage microfibre recyclable et de papier recyclé.
- La protection de la santé et de la sécurité au travail : l'emploi de matériels ergonomiques pour la santé de nos agents, des EPI adaptés aux situations, des études et aménagements de poste.
- Le dialogue avec nos parties prenantes
- Notre mobilité
- Nos achats responsables et de proximité.
- La communication et la transparence sur nos performances RSE

- Notre engagement suivi : Le manager et l'interlocuteur privilégié entre vous et nous. Ils ont une réactivité à toutes situations, absences des agents, remplacement du personnel, ils assurent un suivi périodique des vos sites.

- Un point annuel renforcera nos engagements et vous positionnera sur vos éventuels besoins.

- Pendant la durée du contrat, le client s'engage à ne pas employer sous quelque forme que ce soit, et quel que soit l'emploi proposé, les salariés appartenant à l'entreprise de nettoyage ou ayant quitté l'entreprise depuis moins de 6 mois sauf accord de l'entreprise

Une organisation en cas d'absence :

- Prévue : anticipation des demandes d'absences des agents, remplacement du personnel titulaire

- Inopinée : action immédiate par le biais de la répartition des heures aux agents présents sur le site

- Notre engagement confidentialité : Tout voir, tout entendre, mais ne rien dire. Une clause de confidentialité entre vous et nous figure dans le contrat commercial.

Chez Clean Service, propreté et responsabilité font bon ménage



« Toutes les informations, de quelque nature que ce soit, que l'une des parties a pu recueillir sur l'autre partie, sous quelque forme que ce soit et notamment oralement, en particulier à l'occasion de réunions et d'entretiens, sont confidentielles.

Chaque partie s'engage, d'une part, à ne pas divulguer, ni à communiquer à quiconque tout ou partie de ces informations confidentielles et, d'autre part, à prendre toute disposition pour que cette confidentialité soit préservée.

Chaque partie, en qualité de bénéficiaire, s'engage à ne faire aucun usage des informations confidentielles dans un but autre que l'exécution du Contrat.

Le client ne doit en aucune manière porter à la connaissance de tiers, directement ou indirectement, les enseignements qu'il aura pu tirer de l'exécution du présent contrat sur le logiciel et le savoir-faire afférent à l'exécution des prestations.

Chaque partie s'engage à ne pas revendiquer de droits de propriété industrielle, littéraire ou artistique sur les informations confidentielles et sur les connaissances établies à partir de ces informations confidentielles.

Les documents de toutes sortes fournis par les parties demeurent la propriété de la Partie qui les a fournis. A la fin du présent contrat, quelle qu'en soit la cause, les parties s'engagent à détruire tous documents, pièces ou produits qui leur auront été communiqués par l'autre partie, ou selon le choix de l'autre partie à les lui restituer, sans conserver de copies de ces informations confidentielles, étant toutefois entendu que les parties pourront conserver une unique copie du présent contrat à des fins d'archivage afin d'être en mesure de respecter les obligations qui leur incombent au titre du présent contrat.

- Notre professionnalisme : Plus de 50 ans de maîtrise dans le secteur de la propreté, la pérennisation de notre clientèle. Une entreprise à taille humaine, un responsable de site dédié, un directeur d'exploitation.

C'est aussi un personnel formé et habilité pour faire face aux différentes tâches. Notre personnel possède les formations SST, H0B0, BS. Le caces nacelle pour effectuer de la vitrerie en hauteur. Machiniste afin de garantir une utilisation optimale des machines de nettoyages. Des formations aux bionettoyages, à l'utilisation de produits désinfectants et la réalisation de décontamination.

Notre personnel est sensibilisé aux différents risques associés à leurs postes, écogeste, aux TMS (Troubles Musculo Squelettique) et aux gestes et posture à adapter. Depuis le 04/07/24 notre référent sécurité possède la formation SH601 certibiocide désinfectants. Les responsables de secteur possèdent leur attestation de formation relative à la sûreté aéroportuaire et 2 agents de service les possède également, les 2 autres sont en cours de formations.

- Notre accompagnement : Pour aller toujours plus loin, Clean service vous propose de nombreux services complémentaires selon vos besoins. Vous apportez une facilité de vos services généraux, notamment sur la fourniture des appareillages et consommables sanitaires, les tapis anti-poussières avec ou sans logo, le débarras de vos locaux, l'élimination sécurisée ou non des archives).

Chez Clean Service, propreté et responsabilité font bon ménage



- **Montant des prestations**

Les prestations d'entretien de locaux régulier concernant le laboratoire, suivant le cahier des charges ci-dessus, seront réalisées pour un montant forfaitaire mensuel de :

Total HT : 116.31 €
Tva à 20.00 % soit : 23.26 €
Total TTC : 139.57 €

Les prestations d'entretien vitrerie annuelle concernant le laboratoire suivant le cahier des charges ci-dessus, seront réalisées pour un montant forfaitaire mensuel de :

Total HT : 63.66 €
Tva à 20.00 % soit : 12.73 €
Total TTC : 77.39 €

Adresse de facturation : : CIA Gènes Diffusion 3595 Route de Tournai, BP 70023 59501 DOUAI CEDEX

Envoi des factures par mail : CiaGD.compt@genediffusion.com

Durée d'engagement : 1 an, renouvelable par tacite reconduction, résiliable à date anniversaire avec préavis de 4 mois.

Conditions commerciales : Facturation fin de mois, règlement par virement sous 30 jours, date de facturation,

En souhaitant que cette offre nous vaille la faveur de vos ordres,
Recevez, Mr GOMEZ, mes sincères salutations.

Pour le Client, (1)

Fait à Lens,
Le 26/09/2024
Pour CLEAN SERVICE,
Mme DEHAY Christèle



Après avoir pris connaissance de nos conditions générales, en cas d'accord, faire précéder la signature de la mention « lu et approuvé » et apposer le cachet de la société.

Chez Clean Service, propreté et responsabilité font bon ménage