

Point Qualité n°14



1^{er} février 2024



GD Biotech
AGRI-AGRO SOLUTIONS

Ordre du jour

1/ Revue tableur Monday : Planification Qualité

2/ Audit interne

3/ Revue des incidents et non-conformités

4/ Dossier COFRAC

5/ Questions diverses

1/ Planification Qualité

- **Vérification des tâches terminées**

Derniers tableurs Planification Qualité envoyés (novembre 2023) + retour sur avancement

- **Suivi de l'efficacité des actions menées**

- **Revue des points à traiter prioritairement**

- Contrôles internes et métrologie (fiches appareil, logiciels) > Pierre, Ludivine (formation « les fondamentaux de la métrologie » les 8 et 9/02)
- Revue documentaire relative à la gestion des équipements pour simplifier l'accès aux données et contrôles internes ou métrologiques > Sophie Merlin, Ludivine, Karine
- Gestion et maîtrise documentaire > Karine



1/ Planification Qualité



BAO, le bon tuyau made in AFNOR pour trouver un expert des normes – Groupe AFNOR

BAO, pour « bouche-à-oreille », un service de mise en relation avec un expert fin connaisseur des normes volontaires pour vous accompagner dans vos projets

[https://www.afnor.org/actualites/bao-le-bon-tuyau-made-in-afnor-pour-trouver-un-expert-des-normes/?utm_source=EDEAL&utm_medium=email&utm_campaign=1774-04-1&utm_term=Image BAO Newsletter Groupe](https://www.afnor.org/actualites/bao-le-bon-tuyau-made-in-afnor-pour-trouver-un-expert-des-normes/?utm_source=EDEAL&utm_medium=email&utm_campaign=1774-04-1&utm_term=Image%20BAO%20Newsletter%20Groupe)

2/ Audit interne

- **Finalisation de la documentation** > Février 2024 (travail en mode tableur, pour centraliser sur 1 seul document)
- **Formation audit interne**
 - > Mars 2024 (Karine) – après e-learning et classe virtuelle(15/03) > verification, approbation documentation
- **Planification audit interne**

L'adéquation de notre système qualité aux exigences des différents chapitres de la norme doit être vérifiée

 - au moins une fois tous les 5 ans au cours d'un audit interne
 - modulable selon les chapitres de la norme et les process, selon leur impact sur la validité des résultats

3/ Revue des incidents et non-conformités

- **Tableur gestion des incidents et des non conformités**

[GDB_ENR_72_Gestion des incidents et des non conformités](#)

Incidents : récurrence?

- **Revue des FNC en cours** : 1 à clotûrer, 3 en cours

[GDB_FORM_01_Fiche de non conformité_221125_01_v3.0](#)

- **Déclaration des incidents - Retard dans la rédaction des FNC**

> réflexion solution pour optimiser

- **Synthèse du suivi des NC** > À faire (Karine), revoir pertinence des indicateurs car évolution depuis version 1.0 (Point SMQ à prévoir rapidement)

4/ Dossier COFRAC

- **Dernier échange téléphonique le 06/11/2023 (Cassandra CHOPLIN)**
- **Reprise de contact (mail) le 30/01/2024 : envoi de portée détaillée revue 2024 (pas de changement)**
- **Attente retour avec calendrier d'évaluation**

5/ Questions diverses

- Rappel : retour Support Entretien qualité annuel pour février 2024



C'est fini !

- Prochaine réunion : jeudi 7 mars à 13h30, en visio ou présentiel selon retour COFRAC

