

			2022											
			févr.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	TOTAL
GENERAL	Nombre d'échantillons total (source Fichier "Reporting Bovin")		6482	8189	6910	4220	4224	2387	2298	3836	4219	4213	6515	53493
	Nombre d'échantillons concernés par NC		1553	825	411	960	2	19	0	98	52	992	689	5601
	%age d'échantillons concernés par NC		23,96	10,07	5,95	22,75	0,05	0,80	0,00	2,55	1,23	23,55	10,58	10,47
	Nombre total de FNC ouvertes		6	6	5	2	1	3	0	2	5	8	4	42
	Nombre total de FNC non clôturée		0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	Nombre d'échantillons concernés par NC induisant impact(s)		392	17	411	192	2	3	0	98	52	992	17	2176
	%age échantillons concernés par NC induisant un impact / nombre total échantillon		6,05	0,21	5,95	4,55	0,05	0,13	0,00	2,55	1,23	23,55	0,26	4,07
FOURNISSEUR / EQUIPEMENT / PRELEVEMENT	Nombre de FNC		0	0	2	0	1	1	0	1	2	5	2	14
	Nombre d'échantillons concernés		0	0	197	0	2	0	0	2	26	792	679	1698
	Nombre d'échantillons concernés par NC induisant impact(s)		0	0	197	0	2	0	0	2	26	792	7	1026
	%age impact / nombre d'échantillons concernés		0,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00	1,03	60,42
	Nombre d'actions correctives engagées		0	0	2	0	1	1	0	1	2	4	2	13
	Nombre d'actions correctives finalisées		0	0	2	0	0	0	0	0	2	2	2	8
	%age d'échantillons concernés par NC Fournisseur, équipement ou prélèvement / Nombre d'échantillons total		0,00	0,00	2,85	0,00	0,05	0,00	0,00	0,05	0,62	18,80	10,42	3,17
MANIPULATION	Nombre de FNC		6	6	3	2	0	2	0	1	3	3	2	28
	Nombre d'échantillons concernés		1553	825	214	960	0	19	0	96	36	200	10	3913
	Nombre d'échantillons concernés par NC induisant impact(s)		392	17	214	192	0	19	0	96	36	200	10	1176
	%age impact / nombre d'échantillons concernés		25,24	2,06	100,00	20,00	0,00	100,00	0,00	100,00	100,00	100,00	100,00	30,05
	%age d'échantillons concernés par NC Manipulation/ Nombre d'échantillons total		23,96	10,07	3,10	22,75	0,00	0,80	0,00	2,50	0,85	4,75	0,15	2,20

Synthèse : la mise en place du suivi datant de février 2022, le mois de janvier n'est pas pris en compte dans le calcul de l'année. Le nombre d'échantillons concernés par une NC ayant eu un impact par rapport au nombre total d'échantillons traités s'élève à 4%. Le terme "non-conformité" englobe les termes plus tard définis comme "incidents" et "non-conformités". Suite à l'audit interne de janvier 2023, l'ensemble de la documentation relative à la gestion des incidents et non-conformités a été retravaillée. Ainsi, la procédure et les termes ont été revus pour distinguer les incidents des non-conformités selon la cotation du risque. La notion d'impact a été redéfinie selon les exigences de la plateforme GD Scan et celles de ses clients (par rapport aux garanties mentionnées dans le contrat de prestation), alors qu'elle englobait en 2022 l'ensemble des impacts (internes à la plateforme GD Scan et clients). Les données brutes de 2022 sont répertoriées dans le document GDB_FORM_34_Suivi des Fiches de Non-Conformités_v2.0. La comparaison entre l'année 2022 et 2023 du suivi des indicateurs relatifs aux NC devra tenir compte de ces changements. Les Fiches de Non-Conformités établies concernent pour 67% des erreurs techniques internes "manipulation", dont les impacts étaient majoritairement un surcoût main d'oeuvre et consommable ou un délai supplémentaire de rendu de résultat. Deux FNC relatives à des incidents de 2022 sont reprises dans cette nouvelle version de document et remises en version 3.0 de FNC, pour en réaliser le suivi (notées report dans l'onglet "Non conformités").