	Compte-rendu de réunion	Version 1.1
GDB_FORM_30	SMQ	12/05/2023
Rédaction : L. LIETAR	Vérification : K. LE ROUX	Approbation : C. AUDEBERT

Objet de la réunion : Point qualité n°14

Date : 01/02/2024

Lieu : visioconférence

Heure de début : 13h30

Heure de fin : 15h00

Participants (signer la feuille de présence GDB FORM 25 Feuille de présence réunion) :

[GDB FORM 25 Feuille de présence réunion Point qualité n°14 240201 01 v1.0](#)

Ordre du jour :

1. Planification qualité
2. Audit interne
3. Gestion des incidents et non-conformités
4. Dossier COFRAC
5. Questions diverses

Compte-rendu :

1/ Planification qualité :


L'ensemble des tâches en cours et à réaliser est revu via le tableur [GDB_ENR_54_Planification Qualité_v1.0](#).

- « Corriger *GDB_PRO_07_Traitement des retours clients_v2.0* et *GDB_ENR_05_Suivi des retour clients* », il est collégialement approuvé de remplacer le terme « retour client » par « réclamation » comme dans le chapitre dédié de la norme.
- Concernant la confidentialité, discussion autour du fait que les clients soient identifiables lors de l'étape d'enregistrement des génotypes via GD Board. Ceci n'influe en aucun cas sur l'impartialité de traitement des prélèvements du fait que cette étape n'intervient qu'une fois le process technique de génotypage entamé, les prélèvements réceptionnés n'étant identifiés que par leur CAB.

Les actions correctives et axes d'amélioration sont revus et le suivi d'efficacité complété.

2/ Audit interne

Les documents relatifs sont en cours de révision pour finalisation courant février, une formation est prévue pour Karine en mars 2024. Une réunion SMQ spécifique y sera prochainement consacrée.

	Compte-rendu de réunion	Version 1.1
GDB_FORM_30	SMQ	12/05/2023
Rédaction : L. LIETAR	Vérification : K. LE ROUX	Approbation : C. AUDEBERT

3/ Gestion des incidents et non-conformités

Afin d'optimiser le contenu des points qualité, la revue des FNC sera systématiquement mise à l'ordre du jour des réunions Plateforme GD Scan, et le personnel directement concerné invité à participer en fonction des cas (en visioconférence s'il est basé sur Lille). Les actions correctives et axes d'amélioration engagés seront toujours revus et suivis en point qualité et via le tableur [GDB_ENR_54_Planification Qualité](#).
Nécessité de rediscuter de la pertinence des indicateurs pris en compte pour le suivi des FNC pour clore l'exercice 2023, et comme indicateurs de performance du SMQ.

4/ Dossier COFRAC

Contact a été repris le 31/01/2024 avec notre interlocutrice COFRAC. Nous attendons un retour avec calendrier et dates d'évaluation, souhaitées avant le mois de juillet.

5/ Questions diverses

Rappel sur le retour du formulaire « Support Entretien qualité annuel » .

Prochaine réunion : 21/03/2024 à 13h30, en présentiel ou visioconférence

Planification / tâches à accomplir / collaborateurs assignés aux tâches à accomplir :

- Envoi tableurs individuels « Planification qualité » > Karine
- Remplacement terme « retour client » par « réclamation » dans la documentation > Karine
- Réunion SMQ indicateurs suivi FNC et performance du SMQ > Christophe, Karine
- Réunion SMQ audit interne > Christophe, Karine, Ludivine
- Mettre la revue des FNC à l'ordre du jour des réunions plateforme GD Scan et invitation aux personnes concernées > Ludivine
- Retour formulaire « Support Entretien qualité annuel »>tous