

	Fiche de non conformité	Version 2.0
GDB/Form/01	SMQ	06/10/2022
Rédaction : K. LE ROUX, L. LIETAR	Vérification : S. MARTEL, S. MERLIN	Approbation : L. LIETAR

La fiche de non conformité est à ouvrir en cas d'incident rencontré au cours du traitement du lot d'échantillons.

N° d'enregistrement : 221107_01

Fiche ouverte le : 07/11/2022

Description de l'incident
<p>Incident constaté le : 07/11/2022</p> <p>Au cours de l'activité : <input type="checkbox"/> Traitement des prélèvements <input type="checkbox"/> Extraction <input type="checkbox"/> Génotypage <input type="checkbox"/> Analyse <input checked="" type="checkbox"/> Autre : Check températures VigiTemp</p> <p>Nombre d'échantillons concernés : -</p> <p>Traçabilité (ex : SAM/puits, CAB, références, lots, ...) : GDD-FRIG-006 / sonde IEEE5I</p> <p>Description : constatation d'un pic de température à 62,20°C le 06/11/22 à 15h07 (temp. consigne 5°C +/- 3° C), mesures juste avant et après ok.</p> <p>Complété par : Ludivine Liétar Date : 07/11/2022</p>

Expertise
<p>Constatation coupure électrique à ce moment + ou - car températures relevées en mode mémoire par la suite (toutes les heures au lieu de toutes les 15min).</p> <p>Contact hotline -> pas inquiétant, peut arriver, mesure certainement faite au moment de l'initialisation de la sonde (ce qui s'explique avec la coupure d'électricité).</p> <p>Activité concernée : <input type="checkbox"/> Traitement des prélèvements <input type="checkbox"/> Extraction <input type="checkbox"/> Génotypage <input type="checkbox"/> Analyse <input checked="" type="checkbox"/> Autre : Check températures VigiTemp</p> <p>Type(s) d'incident : <input checked="" type="checkbox"/> Equipement <input type="checkbox"/> Fournisseur <input type="checkbox"/> Echantillons <input type="checkbox"/> Manipulation <input type="checkbox"/> Autre :</p> <p>Opérateur(s) concerné(s) : -</p> <p>Analyse des causes : micro coupure entraînant l'arrêt et le redémarrage de la sonde puisque le circuit censé être ondulé ne l'est finalement pas (en cours de résolution).</p> <p>Complété par : Ludivine Liétar Date : 07/11/2022</p>
<p>A compléter par le responsable concerné</p> <p>Responsable : Ludivine Liétar Date : 07/11/2022</p>

Résolution de l'incident	
RAS, les mesures suivantes étaient ok.	
Complété par : Ludivine Liétar	Date : 07/11/2022
A compléter par le responsable concerné	
Responsable : Ludivine Liétar	Date : 07/11/2022
Suivi de la résolution : RAS	
Complété par : Ludivine Liétar	Date : 07/11/2022
A compléter par le responsable concerné	
Responsable : Ludivine Liétar	Date : 07/11/2022

Impact(s)	
Client (si absence de résultat ou délai > 14 jours) :	<input checked="" type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui
Surcoût :	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Consommables
	<input checked="" type="checkbox"/> Opérateur <input type="checkbox"/> Autre
Détails : temps passé avec la Hotline	
Complété par : Ludivine Liétar	Date : 07/11/2022
A compléter par le responsable concerné	
Responsable : Ludivine Liétar	Date : 07/11/2022

Pistes d'amélioration	
A court terme / à réaliser par : investiguer sur le problème de prises ondulées (déjà en cours, relancé ce jour).	
A long terme / à réaliser par :	
Complété par : Ludivine Liétar	Date : 07/11/2022
A compléter par le responsable concerné	
Responsable : Ludivine Liétar	Date : 07/11/2022

A compléter par le responsable concerné	
Responsable : Ludivine Liétar	Fiche cloturée le : 07/11/2022