	Gestion des demandes, offres et contrats	Version 2.0
GDB_PRO_21	SMQ	24/07/2023
Rédaction : K. LE ROUX	Vérification : L. LIETAR	Approbation : C. AUDEBERT

1. OBJECTIFS ET CHAMP D'APPLICATION

Cette procédure décrit les modalités de gestion des demandes, appels d'offre, établissement de contrats de prestations de la plateforme de génotypage GDScan en tant que fournisseur d'empreintes génétiques d'animaux d'élevage en vue de la réalisation d'une expertise de type Certification de Parenté Bovine ou Vérification de Compatibilité Génétique. Elle définit la périodicité de revue de demandes et de contrats afin d'identifier les exigences du (ou des) client(s) et déterminer si les paramètres requis sont situés dans les limites de la portée d'accréditation

2. DEFINITIONS / ABREVIATIONS

CPB : Certification de Parenté Bovine

VCG : Vérification de Compatibilité Génétique

ICAR : International Committee for Animal Recording

ISAG : International Society Animal Genetics

SNP : Single Nucleotide Polymorphism

3. TEXTE DE RÉFÉRENCE


La présente procédure tient compte des exigences de la norme NF EN ISO/IEC 17025.

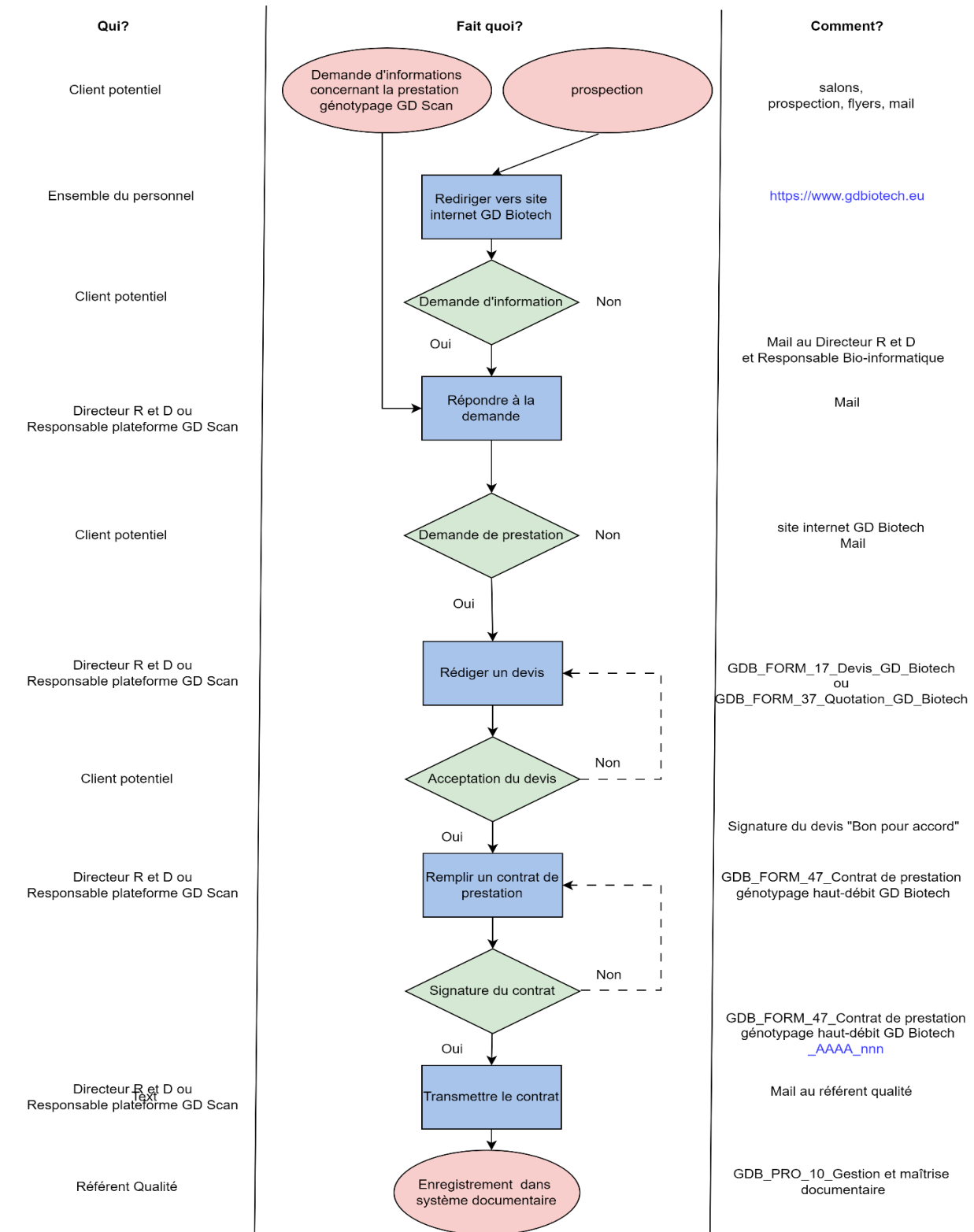
4. PERSONNEL CONCERNÉ


L'ensemble du personnel intervenant dans la production de génotypages GD Scan.

5. DESCRIPTION DES OPÉRATIONS EN SITUATION NORMALE DE FONCTIONNEMENT

5.1 Logigramme de la prise d'information à l'enregistrement du contrat de prestation

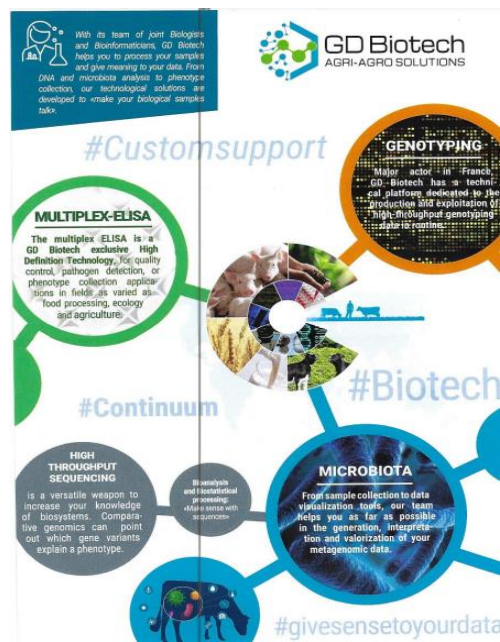
 GD Biotech AGRI-AGRO SOLUTIONS	Gestion des demandes, offres et contrats	Version 2.0
GDB_PRO_21	SMQ	24/07/2023
Rédaction : K. LE ROUX	Vérification : L. LIETAR	Approbation : C. AUDEBERT




 GD Biotech AGRI-AGRO SOLUTIONS	Gestion des demandes, offres et contrats	Version 2.0
GDB_PRO_21	SMQ	24/07/2023
Rédaction : K. LE ROUX	Vérification : L. LIETAR	Approbation : C. AUDEBERT

5.2 Vecteurs de communication - Demande d'information – Revue des demandes

- Flyer GD Biotech mis à disposition, distribution lors des salons, prospection (voir exemple ci-dessous)



- Site internet <https://www.gdbiotech.eu>, avec onglet spécifique "GENOTYPAGE"

 GD Biotech AGRI-AGRO SOLUTIONS	Gestion des demandes, offres et contrats	Version 2.0
GDB_PRO_21	SMQ	24/07/2023
Rédaction : K. LE ROUX	Vérification : L. LIETAR	Approbation : C. AUDEBERT



GD BIOTECH MICROBIOTE MULTIPLEX-ELISA GÉNOTYPAGE OUVRAGES NOUVELLES NOUS CONTACTER

GÉNOTYPAGE

Acteur majeur du génotypage en France, GD Biotech dispose d'un plateau technique dédié à la production et à l'exploitation des données de génotypage de routine à haut débit. Cette plateforme utilise la technologie des puces à ADN développée par Illumina.

UN SAVOIR-FAIRE CONNU, APPROUVÉ ET RECONNU

La qualité des données produites est reconnue par l'ISAG (International Society for Animal Genetics), et la plateforme se classe systématiquement en tête après chaque comparaison inter-laboratoires (précision du génotypage > 98%).

NOTRE DIFFERENCE... POUR VOUS

Nous nous distinguons par notre capacité à nous adapter à vos contraintes (matrice biologique, délai, etc.), contrairement à la plupart des prestataires de ce marché. Notre expertise est notamment liée à l'utilisation quotidienne de cette technologie comme support d'indexation génomique des bovins pour les partenaires du groupe Gènes Diffusion.


LES AVANTAGES

- Des années d'expérience dans le génotypage de routine à haut débit
- Soutien à la production de puces à ADN personnalisées (ex. génotypage Pinus pinaster)
- Développement et mise en œuvre du génotypage ciblé (qPCR)
- Plus de 99% d'utilisateurs satisfaits de nos services (sondage réalisé en octobre 2021 auprès de plus de 60 utilisateurs)

permettant la prise de contact et la demande d'information grâce au bouton :

PLUS D'INFORMATIONS? NOUS CONTACTER

dirigeant vers la page :

 GD Biotech AGRI-AGRO SOLUTIONS	Gestion des demandes, offres et contrats	Version 2.0
GDB_PRO_21	SMQ	24/07/2023
Rédaction : K. LE ROUX	Vérification : L. LIETAR	Approbation : C. AUDEBERT

NOUS CONTACTER

Nom* :

Prénom* :

E-mail* :

Société :

Sujet :

Pays :

Votre message* :

Envoyer

* Champ obligatoire

le message étant automatiquement transmis par mail au Directeur R et D et au Responsable Bio-informatique.

Seuls le Directeur R et D et le Responsable plateforme GD Scan répondent à une demande d'information ou de prestation.

5.3 Devis

Les devis peuvent être rédigés à partir de 2 formulaires (français ou anglais) :

[GDB_FORM_17_Devis_GD_Biotech](#)


[GDB_FORM_37_Quotation_GD_Biotech](#)

Seuls le Directeur R et D et le Responsable plateforme GD Scan rédigent un devis pour prestation GD Scan. Pour ce faire, ils vérifient que la méthode et les ressources proposées par la plateforme de génotypage GD Scan répondent aux besoins et exigences de la partie demanderesse. Si ces exigences sont jugées inappropriées ou périmées, la partie demanderesse en est informée par tout moyen utile (mail, téléphone, ...).

Pour chaque devis, doivent être complétés :

➤ par la personne en charge de la rédaction :

- la date d'établissement du devis
- le nom du devis : **Devis_GD_Biotech_aammjj_nn**
- les nom, adresse, numéro de téléphone et adresse mail du client
- l'objet du devis (intitulé)

 GD Biotech AGRI-AGRO SOLUTIONS	Gestion des demandes, offres et contrats	Version 2.0
GDB_PRO_21	SMQ	24/07/2023
Rédaction : K. LE ROUX	Vérification : L. LIETAR	Approbation : C. AUDEBERT

- le tableau ci-dessous :

Description	Référence	Quantité	Prix Unitaire HT (€)	TVA (%)	Total HT (€)

Montant Total HT (€)	
Remise HT	
Total Net HT (€)	
Total TVA (€)	
Montant Total TTC (€)	

► par la personne demanderesse :

- les date, nom et signature du client, précédé de la mention "Bon pour accord"

Si le devis n'est pas accepté, une nouvelle proposition commerciale peut être envisagée.
Si le devis est accepté, un contrat de prestation devra être proposé à la personne demanderesse.


5.4 Contrat de prestation

5.4.1 Prestataire et mission

Le contrat définit la plateforme de génotypage GD Scan en tant que Prestataire proposant de fournir des empreintes génétiques bovines sur la base de la liste de marqueurs définis, réalisées sous l'appellation GD Scan (marque déposée).

5.4.2 Formulaire support

Le contrat de prestation est rédigé à partir du formulaire [GDB_FORM_47_Contrat de prestation génotypage haut-débit GD Biotech](#).

	Gestion des demandes, offres et contrats	Version 2.0
GDB_PRO_21	SMQ	24/07/2023
Rédaction : K. LE ROUX	Vérification : L. LIETAR	Approbation : C. AUDEBERT

5.4.3 Personnel autorisé

Le Directeur R et D ou Responsable plateforme GD Scan sont seuls autorisés à compléter le contrat de prestation.

5.4.4 Contenu

Le contrat de prestation mentionne :

- les exigences relatives aux prélèvements
- les engagements du Prestataire
- les engagements du Client
- le suivi des réclamations
- la tarification
- la responsabilité
- le tribunal compétent
- la durée du contrat - le délai de dénonciation

5.4.5 Acceptation du contrat

► Si le contrat n'est pas accepté, une nouvelle proposition peut être envisagée, un nouveau contrat (nom différent du premier) est rédigé.

► Si le contrat est accepté, il doit être signé en 2 exemplaires originaux. Un exemplaire est remis au Client. Un exemplaire est gardé par le Prestataire. La partie Prestataire est signée par le Directeur Général de GD Biotech. Le contrat doit être accepté avant le début des travaux.

5.4.6 Transmission - Enregistrement de contrat

Tout contrat établi (accepté ou non) doit être transmis au référent qualité qui procède à son enregistrement et son intégration au système documentaire.


5.4.7 Ecart par rapport au contrat

► Client :

- toute demande d'écart au contrat par le Client ne doit en aucun cas avoir d'incidence sur l'intégrité de la plateforme de génotypage GD Scan (notamment concernant ses engagements de confidentialité et d'impartialité) ou sur la validité de ses résultats. Si tel était le cas, les résultats ne pourront en aucun cas être délivrés sous couvert d'accréditation.
- toute demande verbale doit être consignée par écrit par le Prestataire

► Prestataire : tout écart du Prestataire par rapport au contrat en cours doit être signalé au Client. Les possibles écarts identifiés et les dispositions relatives mises en place sont (liste non exhaustive) :

- changement de mode opératoire ou sous-traitance : un avenant au contrat [GDB_FORM_54_Avenant au contrat de prestation_AAAA-nnn](#) est proposé au Client

 GD Biotech AGRI-AGRO SOLUTIONS	Gestion des demandes, offres et contrats	Version 2.0
GDB_PRO_21	SMQ	24/07/2023
Rédaction : K. LE ROUX	Vérification : L. LIETAR	Approbation : C. AUDEBERT

par le Prestataire et signé par les 2 parties. Un exemplaire est remis au Client. Un exemplaire est gardé par le Prestataire. La partie Prestataire est signée par le Directeur Général de GD Biotech. En cas de sous-traitance, le prestataire externe est soumis à un cahier des charges défini ([GDB_FORM_58_Cahier des charges des prestataires externes](#))

- délai de restitution des résultats anormal : un mail est adressé au client le prévenant de l'éventualité d'une restitution de résultat décalée.

Tout avenant au contrat doit être transmis au référent qualité qui procède à son enregistrement et son intégration au système documentaire.

5.5 Revue des demandes, offres et contrats

La revue des demandes, offres et contrats n'est planifiée que si nécessaire et initiée par le Directeur R et D (notre prestation est actuellement réalisée pour un client unique, seul vecteur des demandes de génotypage GD Scan) à l'occasion d'une réunion qualité ou SMQ. Elle n'est abordée en revue de direction qu'en cas de nouveau client ou nouvelle prestation induisant la modification du périmètre de notre demande d'accréditation. La revue sera enregistrée via les comptes-rendus de réunions relatifs [GDB_FORM_30_Compe-rendu de réunion](#).

Remarque : la plateforme de génotypage GD Scan n'est pas sujette à la déclaration de conformité, il n'y a donc pas de règle de décision de conformité et de prise en compte des incertitudes concernant la revue de contrat.

6. DOCUMENTS ASSOCIES

[GDB_FORM_17_Devis_GD_Biotech](#)

[GDB_FORM_37_Quotation_GD_Biotech](#)

[GDB_FORM_47_Contrat de prestation génotypage haut-débit GD Biotech](#)

[GDB_FORM_54_Avenant au contrat de prestation_AAAA-nnn](#)

[GDB_FORM_58_Cahier des charges des prestataires externes](#)

[GDB_FORM_30_Compe-rendu de réunion](#)