



Lens, le 26/09/2024

Réf de l'étude : 2409260CD02
Affaire suivie par : Christèle DEHAY

CONTRAT COMMERCIAL
des besoins d'hygiène et propreté

*Entretien régulier de locaux
D'activités tertiaires suite clôture intégral du
Contrat initial de 2012*

Siège : CIA Gènes Diffusion
Adresse : 3595 Route de Tournai, 59500 DOUAI
Interlocuteur site : Mr Manuel GOMEZ
Téléphone : 03 27 99 29 09 / Direct : 03 27 99 29 54 Portable : 06 73 88 29 98
Mail : m.gomez@genesdiffusion.com

Chez Clean Service, propreté et responsabilité font bon ménage

Clean Service Evolution - Siren 532 697 570 - Capital social 5 000€ - Code APE 8121Z



- **Désignation des locaux Siège**

Repère client	Famille de local
Hall d'entrée RDC	Circulation
Couloir sur l'ensemble du bâtiment	Circulation
Bureaux Sce administratif	Bureaux
Accueil	Bureaux
Salle Haut de France, Littoral et Artois	Salle de réunion
Sanitaires H et F Rdc	Loc. Sociaux
Coin détente	Loc. Sociaux
Bureaux 1 er étage	Bureaux
Salle Picarde et Thiérache	Salle de réunion
Salle photocopieurs	Loc. technique
Sanitaire H et F étage	Loc. Sociaux
Laboratoire	Loc. technique
Bureaux	Bureaux
Escalier	Circulation
Bureaux	Bureaux
SAS	Loc. Sociaux

- **Désignation des locaux Plate-forme**

Repère client	Famille de local
Bureaux RDC	Bureaux
Sanitaire RDC	Loc. Sociaux
Salle de stockage longue durée	Loc. technique
Couloir	Circulation
Bureaux	Bureaux

Chez Clean Service, propreté et responsabilité font bon ménage



• **Désignation des locaux bâtiment AEI**

Repère client	Famille de local
Salle de projecteur	Loc. technique
Salle de restauration	Loc. Sociaux
Cuisine	Réfectoire

Exigences du client :

• **Nature et fréquence des prestations siège**

<i>- Bureaux Rdc, étages et laboratoire -</i>		
Entretien	Ménage	1 fois hebdo
	Balayage humide	1 fois hebdo
	Lavage à plat	1 fois hebdo
<i>- Couloirs, coin détente, salles photocopieurs, escalier -</i>		
Entretien	Ménage (dont vidage des corbeilles)	1 fois hebdo
	Balayage humide	1 fois hebdo
	Lavage à plat	1 fois hebdo
<i>- Hall entrée, Accueil -</i>		
Entretien	Ménage (dont vidage des corbeilles)	1 fois hebdo
	Balayage humide	1 fois hebdo
	Lavage à plat	1 fois hebdo
<i>- Sanitaires RDC et étages</i>		
Entretien	Sanitaire avec appro papier (wc) uniquement	5 fois hebdo
	Balayage humide	5 fois hebdo
	Lavage à plat	5 fois hebdo
<i>- Salle de réunions rdc et étages -</i>		
Entretien	Ménage	1 fois hebdo
	Balayage humide	1 fois hebdo
	Lavage à plat	1 fois hebdo

Chez Clean Service, propreté et responsabilité font bon ménage



- **Nature et fréquence des prestations Plate-forme**

<i>- Bureaux Rdc -</i>		
Entretien	Ménage bureau	1 fois hebdo
	Balayage humide	1 fois hebdo
	Lavage à plat	1 fois hebdo
<i>- Salle de pause interventions le mercredi et vendredi à 17h00 -</i>		
Entretien	Ménage réfectoire	2 fois hebdo
	Balayage humide	2 fois hebdo
	Lavage à plat	2 fois hebdo
<i>- Sanitaires RDC - intervention le mercredi et vendredi à 16h30</i>		
Entretien	Sanitaire avec appro papier (wc) uniquement	2 fois hebdo
	Balayage humide	2 fois hebdo
	Lavage à plat	2 fois hebdo
<i>- Salle de stockage longue durée intervention le vendredi -</i>		
	Balayage humide	1 fois tous les 15 jours
	Lavage à plat	1 fois tous les 15 jours

- **Nature et fréquence des prestations bâtiment AEI**

<i>- Salle de projection -</i>		
Entretien	Ménage	1 fois hebdo le samedi
	Balayage humide	1 fois hebdo le samedi
	Lavage à plat	1 fois hebdo le samedi
<i>- Salle de restauration -</i>		
Entretien réfectoire	Ménage	1 fois hebdo
	Balayage humide	1 fois hebdo
	Lavage à plat	1 fois hebdo

Chez Clean Service, propreté et responsabilité font bon ménage



- Salle de restauration -		
Entretien réfectoire	Ménage	1 fois hebdo
	Balayage humide	1 fois hebdo
	Lavage à plat	1 fois hebdo

• Définition des prestations

Opération de ménage générale :

- Vidage des corbeilles à papier et lavage de celle-ci par rotation et selon les zones, mise en place de sacs plastiques si nécessaire ;
- Dépoussiérage des meubles et objets meublants (téléphones, écrans, claviers, etc.) ;
- Enlèvements des traces de doigts sur les portes, boiserie et parties vitrées (action hebdomadaire) ;
- Nettoyage des tables, chaises, et mobiliers (par rotation) ;
- Dépoussiérage des hauts d'armoires (si non encombrées) par rotation ;
- Nettoyage des éléments de cuisine (détartrage machine à eau, micro-ondes et nettoyage du réfrigérateur extérieure et intérieure 1 fois hebdomadairement)
- Enlèvements des toiles de poussières et d'araignées (opération mensuelle) ;
- Essuyage humide des plinthes et bordures de murs (opération mensuelle) ;
- balayage humide et lavage des sols.

Sanitaires avec/sans approvisionnement :

- Nettoyage des cuvettes de WC ;
- Nettoyage en double faces des abattants ;
- Nettoyage et désinfection des éléments sanitaires ;
- Nettoyage de la robinetterie et des miroirs ;
- Vidage et désinfection des poubelles sanitaires ;
- Mise en place des consommables sanitaires fournis par nos/vos soins (selon devis);
- nettoyage et désinfection et détartrage des douches ;
- Enlèvements des toiles de poussières et d'araignées (opération mensuelle);
- Essuyage humide des plinthes et bordures de murs (opération mensuelle).
- Lavage des sols.

• Fournitures et outillages

Dans le cadre de nos prestations d'entretiens de locaux, La fourniture des matériels, outillages, et des produits nécessaires à la bonne exécution de la prestation est à la charge du prestataire.

Tout autre besoin fera l'objet d'une facturation.

Chez Clean Service, propreté et responsabilité font bon ménage



- **Notre Politique engagement**

- Notre engagement qualité : Vous rendre le meilleur service pour vos locaux en définissant les bonnes limites des prestations, de la justesse du nettoyage et de la propreté. Un journal de bord (outil de communication entre le client, les intervenants, et l'encadrement du site) sur chaque site.

- Une fiche des méthodes et préconisations d'utilisation des produits sur chaque site.

- Une ou des fiches de poste adaptées au site pour guider les agents de services.

- Notre engagement RSE (Responsabilité Sociétale en Entreprise) : Cela représente des engagements que nous visons à améliorer chaque jour.

- L'environnement/développement durable : une utilisation de produits biologique et inoffensif, la réduction des déchets liés à nos prestations (réduction de nos emballages, et contenants), la juste utilisation des ressources énergétiques nécessaire (eau, électricité), l'utilisation d'essuyage microfibre recyclable et de papier recyclé.
 - La protection de la santé et de la sécurité au travail : l'emploi de matériels ergonomiques pour la santé de nos agents, des EPI adaptés aux situations, des études et aménagements de poste.
 - Le dialogue avec nos parties prenantes
 - Notre mobilité
 - Nos achats responsables et de proximité.
 - La communication et la transparence sur nos performances RSE

- Notre engagement suivi : Le manager et l'interlocuteur privilégié entre vous et nous. Ils ont une réactivité à toutes situations, absences des agents, remplacement du personnel, ils assurent un suivi périodique des vos sites.

- Un point annuel renforcera nos engagements et vous positionnera sur vos éventuels besoins.

- Pendant la durée du contrat, le client s'engage à ne pas employer sous quelque forme que ce soit, et quel que soit l'emploi proposé, les salariés appartenant à l'entreprise de nettoyage ou ayant quitté l'entreprise depuis moins de 6 mois sauf accord de l'entreprise

Une organisation en cas d'absence :

- Prévue : anticipation des demandes d'absences des agents, remplacement du personnel titulaire

- Inopinée : action immédiate par le biais de la répartition des heures aux agents présents sur le site

- Notre engagement confidentialité : Tout voir, tout entendre, mais ne rien dire. Une clause de confidentialité entre vous et nous figure dans le contrat commercial.

- « Toutes les informations, de quelque nature que ce soit, que l'une des parties a pu recueillir sur l'autre partie, sous quelque forme que ce soit et notamment oralement, en particulier à l'occasion de réunions et d'entretiens, sont confidentielles.

- Chaque partie s'engage, d'une part, à ne pas divulguer, ni à communiquer à quiconque tout ou partie de ces informations confidentielles et, d'autre part, à prendre toute disposition pour que cette confidentialité soit préservée.

- Chaque partie, en qualité de bénéficiaire, s'engage à ne faire aucun usage des informations confidentielles dans un but autre que l'exécution du Contrat.

Chez Clean Service, propreté et responsabilité font bon ménage



Le client ne doit en aucune manière porter à la connaissance de tiers, directement ou indirectement, les enseignements qu'il aura pu tirer de l'exécution du présent contrat sur le logiciel et le savoir-faire afférent à l'exécution des prestations.

Chaque partie s'engage à ne pas revendiquer de droits de propriété industrielle, littéraire ou artistique sur les informations confidentielles et sur les connaissances établies à partir de ces informations confidentielles.

Les documents de toutes sortes fournis par les parties demeurent la propriété de la Partie qui les a fournis. A la fin du présent contrat, quelle qu'en soit la cause, les parties s'engagent à détruire tous documents, pièces ou produits qui leur auront été communiqués par l'autre partie, ou selon le choix de l'autre partie à les lui restituer, sans conserver de copies de ces informations confidentielles, étant toutefois entendu que les parties pourront conserver une unique copie du présent contrat à des fins d'archivage afin d'être en mesure de respecter les obligations qui leur incombent au titre du présent contrat.

- Notre professionnalisme : Plus de 50 ans de maîtrise dans le secteur de la propreté, la pérennisation de notre clientèle. Une entreprise à taille humaine, un responsable de site dédié, un directeur d'exploitation.

C'est aussi un personnel formé et habilité pour faire face aux différentes tâches. Notre personnel possède les formations SST, H0B0, BS. Le caces nacelle pour effectuer de la vitrerie en hauteur. Machiniste afin de garantir une utilisation optimale des machines de nettoyages. Des formations aux bionettoyages, à l'utilisation de produits désinfectants et la réalisation de décontamination.

Notre personnel est sensibilisé aux différents risques associés à leurs postes, écogeste, aux TMS (Troubles Musculo Squelettique) et aux gestes et posture à adapter. Depuis le 04/07/24 notre référent sécurité possède la formation SH601 certibiocide désinfectants. Les responsables de secteur possède leur attestation de formation relative à la sureté aéroportuaire et 2 agents de service les possède également, les 2 autres sont en cours de formations.

- Notre accompagnement : Pour aller toujours plus loin, Clean service vous propose de *nombreux services complémentaires selon vos besoins. Vous apportez une facilité de vos services généraux, notamment sur la fourniture des appareillages et consommables sanitaires, les tapis anti-poussières avec ou sans logo, le débarras de vos locaux, l'élimination sécurisée ou non des archives).*

- **Montant des prestations**

Les prestations d'entretien de locaux régulier concernant le siège, suivant le cahier des charges ci-dessus, seront réalisées pour un montant forfaitaire mensuel de :

Total HT : 2955.74 €
Tva à 20.00 % soit : 591.14 €
Total TTC : 3546.66 €

Chez Clean Service, propreté et responsabilité font bon ménage



Les prestations d'entretien de locaux régulier concernant la plate-forme suivant le cahier des charges ci-dessus, seront réalisées pour un montant forfaitaire mensuel de :

Total HT : 314.95 €
Tva à 20.00 % soit : 62.99 €
Total TTC : 377.94 €

Les prestations d'entretien de locaux régulier du bâtiment AEI suivant le cahier des charges ci-dessus, seront réalisées pour un montant forfaitaire mensuel de :

Total HT : 236.04 €
Tva à 20.00 % soit : 47.20 €
Total TTC : 283.24 €

Adresse de facturation : : CIA Gènes Diffusion 3595 Route de Tournai, BP 70023 59501 DOUAI CEDEX

Envoi des factures par mail : CiaGD.compt@genediffusion.com

Durée d'engagement : 1 an, renouvelable par tacite reconduction, résiliable à date anniversaire avec préavis de 4 mois.

Conditions commerciales : Facturation fin de mois, règlement par virement sous 30 jours, date de facturation,

En souhaitant que cette offre nous vaille la faveur de vos ordres,
Recevez, Mr GOMEZ, mes sincères salutations.

Pour le Client, (1)

Fait à Lens,
Le 26/09/2024
Pour CLEAN SERVICE,
Mme DEHAY Christèle



Après avoir pris connaissance de nos conditions générales, en cas d'accord, faire précéder la signature de la mention « lu et approuvé » et apposer le cachet de la société.

Chez Clean Service, propreté et responsabilité font bon ménage