

 GD Biotech AGRI-AGRO SOLUTIONS		Fiche de non conformité		Version 2.0	
GDB/FORM/01		SMQ		06/10/2022	
Rédaction : K. LE ROUX, L. LIETAR		Vérification : S. MARTEL, S. MERLIN		Approbation : L. LIETAR	
La fiche de non conformité est à ouvrir en cas d'incident rencontré au cours du traitement du lot d'échantillons.					
N° d'enregistrement : 230419_01 Fiche ouverte le : 10/05/2023					
Description de l'incident					
Incident constaté le : 19/04/2023					
Au cours de l'activité :		<input type="checkbox"/>	Traitement des prélèvements	<input type="checkbox"/>	Extraction
		<input type="checkbox"/>	Analyse	<input checked="" type="checkbox"/>	Autre : retour client.....
Nombre d'échantillons concernés : 4					
Traçabilité (ex : SAM/puits, CAB, références, lots, ...) : WG6984842-MSA7_H01 GD371386 FR7122382412 -> GD371586 FR7122122523 GDB_FORM_15_TISSUE_230102-01_v2.0 / SAM230103 / SAM230103_MD_v3_XT_14 WG6920755-MSA7_H10 GD369130 FR7122061115 -> GD369230 FR7122022544 GDB_FORM_15_TISSUE_220407-07_v1.0 / SAM220432 / SAM220432_MD_v3_XT_21 WG7053960-MSA7_D05 GD374436 FR4243209288 -> GD370436 FR0331933938 GDB_FORM_15_TISSUE_230406-05_v2.0 / SAM230420 / SAM230420_MD_v4_XT_15 WG7006834-MSA7_A11 GD439716 FR7120312949 -> GD439416 FR7120409454 GDB_FORM_15_TISSUE_230125-02_v2.0 / SAM230174 / SAM230174_MD_v3_XT_7					
Description : retour client (Anne-Laure Brizion) le 19/04/23 , seconds génotypes différents des premiers (pour les 2 premiers renseignés ci-dessus) alors que les premiers étaient valides.					
Complété par : Ludivine Liétar				Date : 23/05/2023	
Expertise					
Vérification des pochettes de poils -> erreur de scan de la douchette non détectée puisque CAB scanné correspondait bien à un échantillon existant en base. Check de Pierre Bouvelle dans la base de données pour identifier des cas similaires -> 2 autres identifiés (2 derniers renseignés ci-dessus).					
Activité concernée :		<input checked="" type="checkbox"/>	Traitement des prélèvements	<input type="checkbox"/>	Extraction
		<input type="checkbox"/>	Analyse	<input type="checkbox"/>	Autre :
Type(s) d'incident :		<input checked="" type="checkbox"/>	Equipement	<input type="checkbox"/>	Fournisseur
		<input type="checkbox"/>	Autre :	<input type="checkbox"/>	Echantillons
		<input type="checkbox"/>	Autre :	<input type="checkbox"/>	Manipulation
Opérateur(s) concerné(s) : -					
Analyse des causes : défaut CAB ? Défaut douchette ? Résolution douchette insuffisante ?					
Complété par : Ludivine Liétar				Date : 23/05/2023	
A compléter par le responsable concerné					
Responsable : Ludivine Liétar				Date : 23/05/2023	

Résolution de l'incident

Incident consigné dans GDB/ENR/05/Suivi des retours clients_v1.0.

Retour client effectué.

Correction fiches extraction, SAM, samplesheets (+ dans BDD), BDD, fichier de suivi échantillons.

Complété par : Ludivine Liétar

Date : 23/05/2023

A compléter par le responsable concerné

Responsable : Ludivine Liétar

Date : 23/05/2023

Suivi de la résolution : -

Complété par : Ludivine Liétar

Date : 23/05/2023

A compléter par le responsable concerné

Responsable : Ludivine Liétar

Date : 23/05/2023

Impact(s)

Client (si absence de résultat ou délai > 14 jours) ☐ Non ☒ Oui

Surcoût : ☐ Non ☐ Consommables

☒ Opérateur

☐ Autre

Détails : impact client qui a parfois renvoyé un échantillon, surcoût opérateur important sur la réalisation des corrections.

Complété par : Ludivine Liétar

Date : 23/05/2023

A compléter par le responsable concerné

Responsable : Ludivine Liétar

Date : 23/05/2023

Pistes d'amélioration

A court terme / à réaliser par : des tests de rescan de ces CAB était planifiés, ainsi qu'un relevé de la référence de la douchette pour expertise de Pierre en terme de résolution de la douchette ou autres caractéristiques -> mais le 22/05/23 défaut de reconnaissance de la douchette par l'ordinateur, qui se désinstalle régulièrement -> douchette changée pour autre référence (qui au passage nous permet désormais de scanner les codes 2D).

A long terme / à réaliser par : -

Complété par : Ludivine Liétar

Date : 23/05/2023

A compléter par le responsable concerné

Responsable : Ludivine Liétar

Date : 23/05/2023

A compléter par le responsable concerné

Responsable : Ludivine Liétar

Fiche cloturée le : 25/05/2023