Point Qualité n°16





Ordre du jour

- 1/ Evaluation COFRAC
- 2/ Gestion du personnel
- 3/ Point sur les autoévaluations et Planification Qualité
- 4/ Revue de direction
- 5/ Questions diverses

1/ Evaluation COFRAC

Dates et horaires d'évaluation :

Mercredi 25 septembre de 8h30 à 17h30 Jeudi 26 septembre de 8h00 à 17h00 > confirmation d'accord pour les horaires proposés

Equipe d'évaluation

Evaluateurs :

| Fonction(s) | Prénom-Nom | Employeur principal | Domaine(s) évalué(s) | Durée(s) | Commentaire(s) / Dates |
|---------------------------------------|-----------------------|------------------------|--|----------|---------------------------|
| Évaluateur qualiticien Responsable | Elise CHASSEIGNAUX | COFRAC | SMQ | 2 jours | |
| Évaluateur technique | Muriel DALUZEAU | INOVALYS | PRODUITS CHIMIQUES ET BIOLOGIQUES, EQUIPEMENTS MEDICAUX / BIOLOGIE | 2 jours | 25 et 26/09/2024 |

| | | | VETERINAIRE / Génétique moléculaire (labo) <i>BIOMOLSA</i> | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|
|--|--|--|---|--|--|--|

1/ Evaluation COFRAC

- > Prochaines étapes et échéances transmises par le COFRAC :
- opération d'expertise : dans le cas des demandes d'accréditation pour des méthodes non normalisées, et/ou incluant des niveaux de flexibilité avancés de la portée, des expertises complémentaires peuvent être utiles pour évaluer des points clés de manière documentaire avant de mandater une équipe d'évaluation sur site > juin 2024 (Muriel DALUZEAU), durée 1 jour
 - demande de la liste des documents à transmettre > au plus tard le 12 juillet 2024 À envoyer le 26 août au plus tard
 - transmission plan d'évaluation > au plus tard le 26 juillet 2024

QUESTIONS: mercredi 25/09 > concerné par jours non travaillés? À prendre en compte horaires?

définir date buttoir finalisation des documents

congés d'été (Karine du 1er au 24 août) > transmission des documents avant le 01/08

2/ Gestion du personnel

- Sortie de Michèle de l'organigramme plateforme de génotypage au 1er juin 2024
- Départ de Pierre et Gaël (responsable SI et responsable bio-informatique) > dates?
- Remplacement par Tony et Franck

ATTENTION !!!!!

Processus d'intégration d'un nouveau personnel à suivre à la lettre

2/ Gestion du personnel

Etapes à planifier :

- <u>GDB_PRO_27_Gestion du personnel_v1.0</u> > à relire pour ne pas passer à côté de nos exigences <u>GDB_FORM_57_Accueil et orientation d'un nouveau personnel_v1.0</u> > compléter pour les 2 par responsable hiérarchique et tuteur
- Présentation démarche qualité (sensibilisation) > par référent qualité
- Compléter <u>GDB_ENR_63_Gestion du personnel_v1.0</u> > responsable hiérarchique et référent qualité
- **GDB_FORM_66_Formation interne_v1.0** > par tuteur, à valider par responsable hiérarchique
- Passage habilitation Tony > GDB FORM 62 Habilitation Responsable S.I v1.0
- Passage habilitation Franck > GDB_FORM_61_Habilitation Responsable bio-informatique_v1.0
- Mettre à jour <u>GDB ENR 21 Suivi maintien de compétences v2.0</u> > référent qualité et nouveau personnel
- Revue organigramme plateforme GD Scan
- Intégrer les documents au système documentaire (diplômes, chartes, dossiers de formation, habilitations) > référent qualité

3/ Point sur les autoévaluations et planification qualité

| Processus | Période prévisionnelle | Durée | Personnes auditées / formées | Evaluate ur | Dates arrêtées | |
|--|---------------------------|-------|---------------------------------------|------------------|------------------------------|----------|
| Formation interne à l'autoévaluation | avril | 0,5 | Christophe, Sophie Martel | Karine | 04/04 ap-midi | ② |
| Gestion de l'information et de la traçabilité | avril | 0,5 | Gaël, Ludivine, Pierre | Karine | 03/06 | |
| Gestion des achats, stocks, et prestataires externes | avril | 0,5 | Sophie Merlin, Ludivine | Karine | 18/04 | ⊘ |
| Organisation générale et contexte d'activité | mai | 0,5 | Christophe, Gaël | Karine | 03/06 | |
| SMQ phase 1 – Revue, adéquation des processus | mai | 0,5 | Christophe, Ludivine | Karine | 16/05 | ② |
| SMQ phase 2 – Efficacité, validité des résultats, axes d'amélioration | mai | 0,5 | Christophe, Ludivine, Karine | Sophie Martel | 16/05 reporté 13/06 matin | |
| Gestion des équipements (dont logiciels) - Métrologie et contrôle interne | juin | 0,5 | Ludivine, Sophie Merlin | | 18/04 | \odot |
| Gestion des relations clients (information, contrats, réclamations, retours) | juin | 0,5 | Christophe, Gaël, Ludivine, Pierre | Karine | 03/06 | |
| Gestion documentaire | juillet | 0,5 | Karine | | 03/07 ap-midi | |

3/ Point sur les auto-évaluations et planification qualité

| Processus | Période prévisionnelle | Durée | Personnes auditées | Evaluateur | Dates arrêtées |
|---|---------------------------|-------|--|------------------|-------------------|
| Gestion des méthodes et de la flexibilité | juin | 0,5 | Christophe, Karine, Ludivine, Sophie Merlin | Sophie Martel | 27 et 28/06 |
| Gestion analytique - Traitement des données | juin | 0,5 | Ludivine, Pierre, Sophie Martel, Sophie Merlin | Christophe | 27 et 28/06 |
| Pré-analytique | juillet-août 2024 | 1 | Karine, Ludivine, Mélissandre, Michèle | Sophie Martel | 27 et 28/06 |
| Gestion analytique : Extraction ADN | juillet-août 2024 | 1 | Karine, Ludivine, Mélissandre, Michèle | Sophie Martel | 27 et 28/06 |
| Gestion analytique - Génotypage | juillet-août 2024 | 2 | Ludivine, Mélissandre, Michèle, Sophie Martel, Sophie Merlin | Christophe | 27 et 28/06 |

Pour le moment, 3 fiches d'écart non critiques process gestion des équipements et des achats, à régler courant juin sans report de délai possible.

4/ Revue de direction

Jeudi 06/06/2024 - transmission powerpoint à compléter

Ordre du jour :

- 1. Changements des enjeux externes et internes pertinents pour le laboratoire (matrice FFOM + synthèse)
- 2. Réalisation des objectifs
- 3. Pertinence des politiques et procédures
- 4. Etat d'avancement des actions décidées à l'issue des revues de direction précédentes
- 5. Résultats d'audit interne et actions correctives engagées
- 6. Point sur les évaluations effectuées par des organismes externes (prochain agrément ICAR, essais interlaboratoires)
- 7. Statistiques activité de la plateforme de génotypage
- 8. Informations retour clients et personnel
- 9. Réclamations
- 10. Adéquation des ressources
- 11. Résultats de l'identification du risque
- 12. Conclusions tirées de l'assurance de la validité des résultats
- 13. Données de sortie de la revue de direction n°3

4/ Questions diverses

• Prochaine réunion qualité à fixer

