



REMISE EN SERVICE D'UNE SONDE APRES SAV

Pré-requis :

- Un PC équipé du logiciel Vigisurv
- Dans Vigisurv : un compte disposant des droits d'accès administrateur et métrologie (si votre compte ne le permet pas, contactez votre référent Vigitemp interne)
- Optionnel : fichiers de calibrage et/ou étalonnage.
- La sonde et son chargeur d'alimentation
- Connaître le n° de série de la sonde à installer (inscrit sur la sonde, sur une étiquette ou un code barre, exemple : IN0DH9)

## Etape 1 : Installation physique de la sonde :

Repositionnez la sonde comme à l'origine.

Insérez le connecteur d'alimentation dans le boîtier de la sonde, exactement comme indiqué sur la photo ci-dessous : (trou de connexion le plus éloigné du petit câble gris)



La sonde illustrée ci-dessus est de type I. La procédure de mise en place et branchement est valide pour tous les autres types de sonde.

**Etape 2 : Chargement du nouveau fichier de calibration :**

Cette étape est optionnelle :

*Selon l'intervention réalisée sur votre sonde, il est possible que celle-ci ait été recalibrée (voir sur le bon de livraison, la fiche d'intervention, etc ...).*

Si la sonde n'a pas été recalibrée, passez directement à l'étape suivante.

Pour charger un nouveau calibrage, ouvrir Vigitemp puis se connecter.

En premier lieu, aller dans le menu Administration puis Liste des modules.



Repérez dans la liste affichée à l'écran, le module auquel la sonde est habituellement rattachée. Notez son numéro de série et port COM, ces informations seront indispensables dans la prochaine phase.

**Modules**

Type	N° de série / Emplacement	Port	Nbr sondes associées
IETH	CLE /	10	0
IETH	TEST / BUREAU	20	2
IETH	BB /	70	1

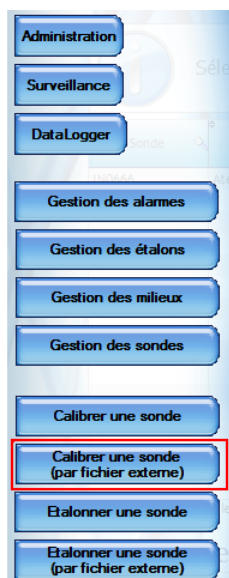
Sortir de la liste des modules par le bouton 'Fermer' en bas à gauche.



Approchez la souris sur le bord gauche de l'écran principal afin d'ouvrir le menu déroulant. Cliquez en haut sur le bouton Métrologie.



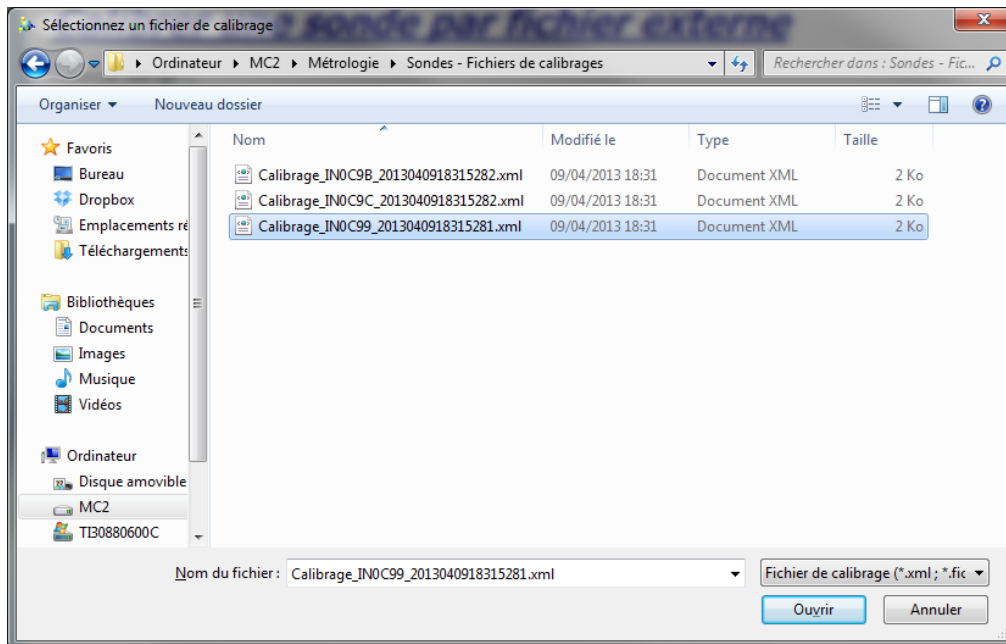
Toujours en allant sur le côté gauche de l'écran, sélectionnez l'option 'Calibrer une sonde par fichier externe' dans le bandeau déroulant.



A l'écran suivant, cliquez sur la loupe afin d'aller chercher le fichier de calibrage de la sonde à remettre en service.

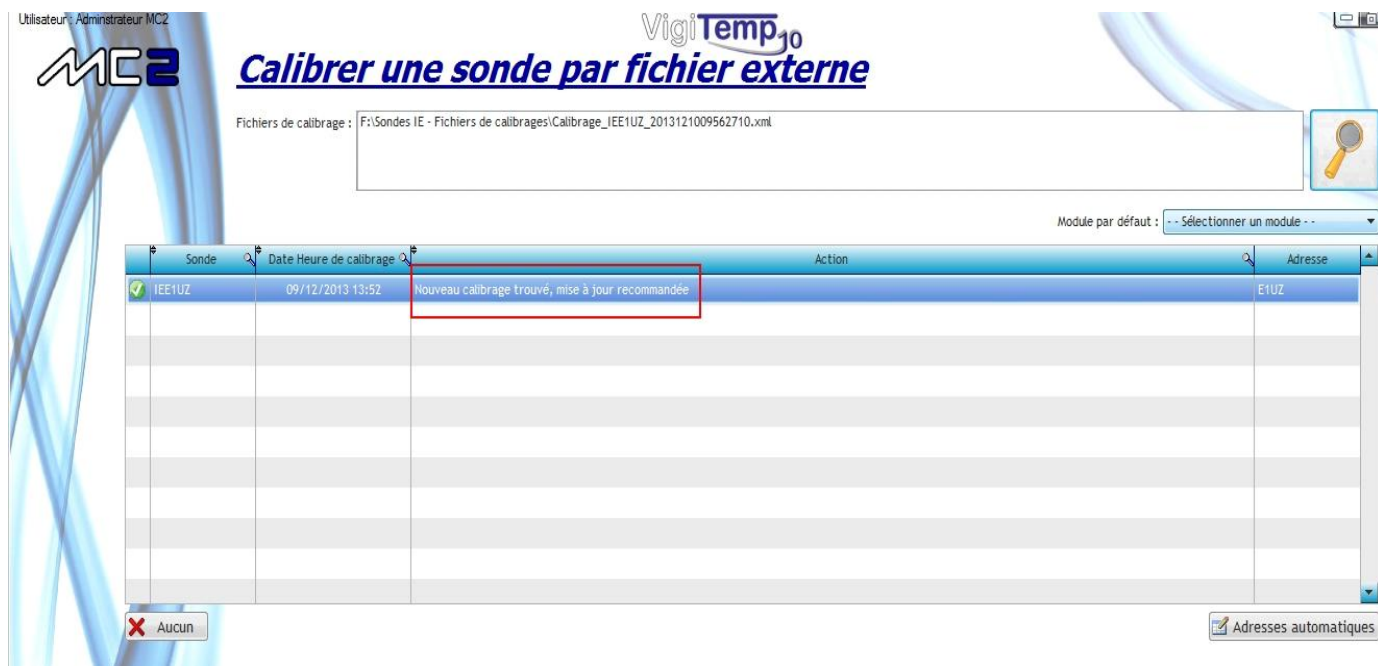


Parcourir jusqu'à l'emplacement de stockage du fichier. Sélectionnez le fichier de calibration voulu (il contient le n° de série de la sonde dans son intitulé). Appuyer sur 'Ouvrir'.



Le descriptif de la sonde apparaît à l'écran avec la mention 'Nouveau calibrage, mise à jour recommandée'. Dans la liste déroulante Module par défaut, en haut à droite de l'écran, sélectionnez le module de rattachement de la sonde (pour lequel le N° de série et port COM ont été précédemment notés).

Appuyer enfin sur le bouton 'Calibrer' en bas à droite.



Les nouvelles caractéristiques de la sonde ont été mises à jour dans le logiciel.

### Etape 3 : Test de connexion :

Avant de remettre la sonde en surveillance, il convient de vérifier que sa connexion radio, avec le module récepteur auquel elle est rattachée, est correcte.

Pour cela, à partir de la page principale 'Administrateur', cliquez en bas à droite sur le bouton 'Outils'.



La fonction 'Outils' s'ouvre directement sur le test de connexion. Recherchez dans la liste la sonde à tester (par son numéro de série), cochez la case juste devant celui-ci puis appuyez sur le bouton 'Lancer'.


The screenshot shows the 'Outils' window with the 'Test de connexion' (Connection Test) tab selected. At the top, there are input fields for 'Taux de réponse' (Response rate) set to 90% and 'Nb mesures effectuées' (Number of measurements performed) set to 0. A red box labeled '2' highlights the 'Lancer' (Launch) button. Below this is a table with columns: Sonde, Module, Relat1, Relat2, Relat3, Relat4, SignalLu, and Taux. The table lists probes from IEE299 to IEE29N. A red box labeled '1' highlights the checkbox next to the probe IEE29H, which is also highlighted in blue.

Sonde	Module	Relat1	Relat2	Relat3	Relat4	SignalLu	Taux
IEE299	LABO						
IEE29B	LABO						
IEE29C	LABO						
IEE29D	LABO						
IEE29E	LABO						
IEE29F	LABO						
IEE29G	LABO						
<input checked="" type="checkbox"/> IEE29H	LABO						
IEE29I	LABO						
IEE29J	LABO						
IEE29K	LABO						
IEE29L	LABO						
IEE29M	LABO						
IEE29N	LABO						

La durée du test et l'apparition du résultat sont + ou – longues (dépend du nombre de sondes en service sur le système Vigitemp, la puissance du serveur, la qualité du réseau informatique, etc ...).

Exemple d'un résultat positif :


Taux de réponse : 90 %  
Nb mesures effectuées : 2

2 

Sonde	Module	Relai1	Relai2	Relai3	Relai4	SignalLu	Taux
IEE299	LABO						
IEE29B	LABO						
IEE29C	LABO						
IEE29D	LABO						
IEE29E	LABO						
IEE29F	LABO						
IEE29G	LABO						
✓ IEE29H	LABO					22.06	100 % ✓
IEE29I	LABO						
IEE29J	LABO						
IEE29K	LABO						
IEE29L	LABO						
IEE29M	LABO						
IEE29N	LABO						
IEE29P	LABO						
IEE29Q	LABO						
IEE29R	LABO						

1

Tout cocher Tout décocher Réinitialiser les états


3 

Test de connexion Commentaires Gestion des PDF Gestion paramètres Type actionneur Message Alarme Type Etalon Etat Sonde Type sonde Type Sonde Mesure Liaison Sonde Mesure Type Module Surveillance

Exemple d'un résultat négatif :

MC2 Outils  
Test de connexion

Taux de réponse : 90 %  
Nb mesures effectuées : 5

2 

Sonde	Module	Relai1	Relai2	Relai3	Relai4	SignalLu	Taux
IN065F	LABO						
IN0660	LABO						
IN0661	LABO						
IN0662	LABO						
IN0663	LABO						
IN0664	LABO						
IN0665	LABO						
✓ IN0666	LABO						0 % ✗
IN0667	LABO						
IN0668	LABO						
IN0669	LABO						
IN066A	LABO						
IN066B	LABO						
IN066C	LABO						
IN066D	LABO						
IN066E	LABO						
IN066F	LABO						

1

Tout cocher Tout décocher Réinitialiser les états



**Attention : Bien arrêter un test en cours avant de sortir de cette fenêtre !! (bouton STOP).**

Si le test est positif (Taux supérieur à 0%) vous pouvez passer à l'étape suivante.

Si le test est négatif (Taux égal à 0%) procédez à un débranchement/rebranchement électrique de la sonde au niveau du petit connecteur noir d'alimentation puis relancez un test.

Essayez éventuellement de rapprocher la sonde du boîtier de réception. Si vous en avez la possibilité, remplacez le bloc d'alimentation électrique de la sonde.

Si malgré ces différentes manipulations, le test de connexion est toujours négatif, contactez la hotline Vigitemp au 04-73-28-99-99.

#### Etape 4 : Chargement du fichier d'étalonnage de la sonde :

Cette étape est optionnelle.

*Selon l'intervention réalisée sur votre sonde, il est possible que celle-ci ait été étalonnée (voir sur le bon de livraison, la fiche d'intervention, etc ...).*

Si la sonde n'a pas été re-étalonnée, passez directement à l'étape suivante.

Si la sonde a reçu un étalonnage MC2, un fichier correspondant est à charger pour, notamment, pouvoir prendre en compte l'incertitude de mesure.

Retourner dans la partie 'Métrologie' du logiciel, puis dans le menu déroulant gauche, bouton 'Etalonner une sonde' par fichier externe.

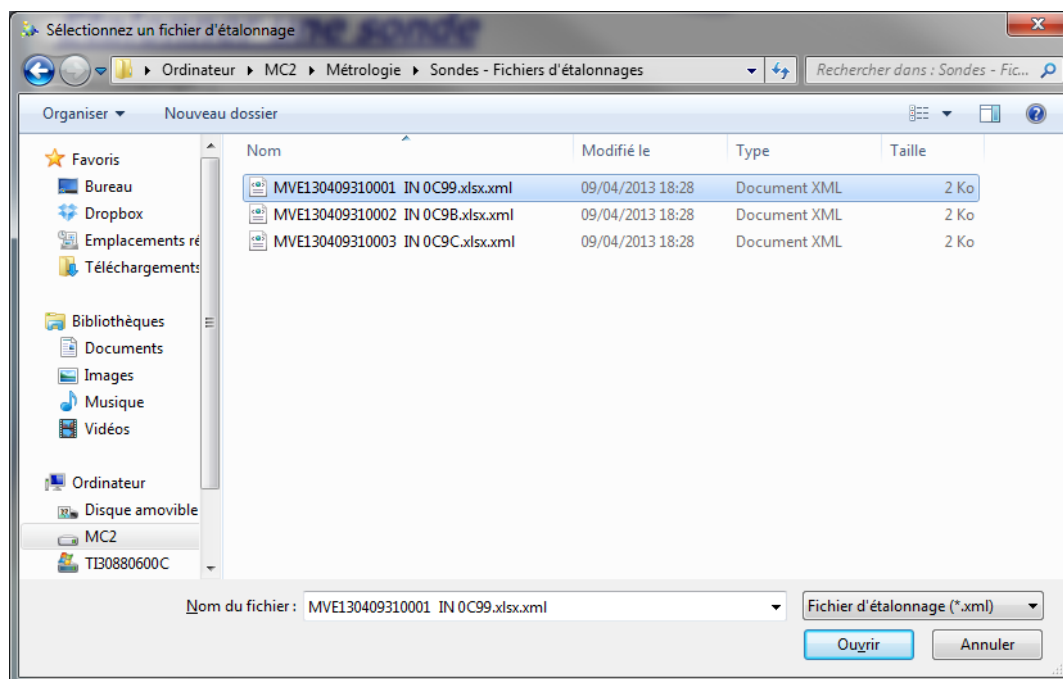


A l'écran suivant, cliquer sur la loupe afin d'aller chercher le fichier d'étalonnage de la sonde.

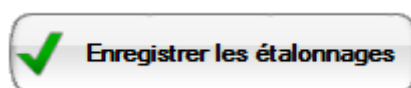


Parcourir jusqu'à l'emplacement de stockage du fichier.

Sélectionnez le fichier voulu (il contient le n° de série de la sonde dans son intitulé). Appuyez sur Ouvrir.



Les caractéristiques d'étalonnage de la sonde apparaissent à l'écran. Valider avec le bouton 'Enregistrer les étalonnages' :



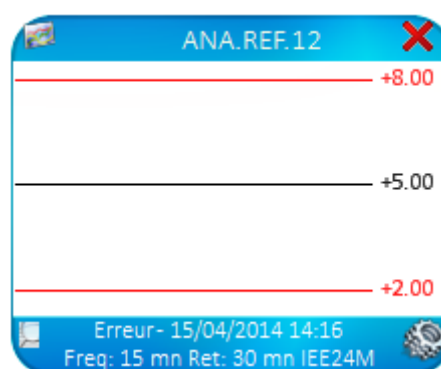
Cette manipulation permet, dans la fiche du lieu, onglet métrologie, de charger l'incertitude de la sonde pour une prise en compte et correction des consignes de température.

**Fiche lieu**

Général	Métrologie	Téléphonie / Planning
<b>Sonde</b> Sonde : INOC99 @ OC99 <input type="checkbox"/> Datalogger Etat de la sonde : Surveillance dsactive Date de calibrage : 03/04/2013 Date d'étalonnage : 09/04/2013 Unité : C		
<b>Consignes</b> <input checked="" type="checkbox"/> Activation Consigne sup. Maximum : 8,00 Tolérance de surveillance supérieure 7,88 Consigne : 5,00 <input checked="" type="checkbox"/> Activation Consigne inf. Minimum : 2,00 Tolérance de surveillance inférieure 2,12		
<b>EMT</b> <input type="radio"/> Les EMT obéissent à la règle du quart (l'EMT de la sonde de surveillance est fixée par défaut au quart de l'EMT de l'équipement) <input type="radio"/> EMT saisie manuellement (en saisie manuel l'EMT de la sonde de surveillance, doit être inférieure ou égale au quart de l'EMT de l'équipement) <input checked="" type="radio"/> Avec prise en compte des incertitudes d'utilisation (Les incertitudes d'utilisation, sont calculées lors de l'étalonnage de la sonde utilisée, elles diffèrent pour chaque sondes) <input type="radio"/> Sans objet		

**Etape 5 : Remise en surveillance du lieu et de la sonde :**

Aller sur la page principale de la surveillance. Rechercher le lieu associé à la sonde remise en place puis cliquez sur la petite coche verte afin de relancer la surveillance. Insérez un commentaire si besoin.



Le lieu repasse en bleu au niveau de la surveillance. Après quelques minutes une température sera relevée et apparaîtra à l'écran.

## Etape 6 : Dépannage :

Si la sonde nouvellement installée ne renvoie pas de mesures, procéder à son redémarrage électrique. Pour cela, sur le boîtier gris de la sonde, retirez le petit connecteur noir d'alimentation, patientez quelques secondes, puis le remettre en place.

Testez, si cela est possible, avec un autre bloc d'alimentation.

Si toutes les étapes d'installation ont été respectées et si la sonde ne fonctionne toujours pas, prendre contact avec la hotline Vigitemp au 04.73.28.99.99