

		2023												
		janv-23	févr-23	mars-23	avr-23	mai-23	juin-23	juil-23	août-23	sept-23	oct-23	nov-23	déc-23	TOTAL
GENERAL	Nombre d'échantillons total (source Fichier "Reporting Bovin")	8050	7280	8829	7673	4216	4530	4021	4023	3451	5373	7663	9208	74317
	Nombre d'échantillons concernés par NC	215	71	109	35	106	117	1344	8	0	768	38	0	2811
	%age d'échantillons concernés par NC	2,67	0,98	1,23	0,46	2,51	2,58	33,42	0,20	0,00	14,29	0,50	0,00	3,78
	Nombre total de FNC ouvertes	5	5	4	3	3	3	2	1	0	2	2	0	30
	Nombre total de FNC non clôturée	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	2	0	6
	Nombre d'échantillons concernés par NC induisant impact(s)	23	71	109	35	106	117	1	0	0	0	8	0	470
	%age échantillons concernés par NC induisant un impact / nombre total échantillon	0,29	0,98	1,23	0,46	2,51	2,58	0,02	0,00	0,00	0,00	0,10	0,00	0,63
FOURNISSEUR / EQUIPEMENT / PRELEVEMENT	Nombre de FNC	1	1	3	3	1	3	1	1	0	0	1	0	15
	Nombre d'échantillons concernés	X	8	13	35	0	117	1152	8	0	0	31	0	1364
	Nombre d'échantillons concernés par NC induisant impact(s)	X	8	13	35	0	117	1	0	0	0	1	0	175
	%age impact / nombre d'échantillons concernés	#VALEUR!	100,00	100,00	100,00	#DIV/0!	100,00	0,09	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	3,23	#DIV/0!	12,83
	Nombre d'actions correctives engagées	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	3
	Nombre d'actions correctives finalisées	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	3
	%age d'échantillons concernés par NC Fournisseur, équipement ou prélèvement / Nombre d'échantillons total	#VALEUR!	0,11	0,15	0,46	0,00	2,58	28,65	0,20	0,00	0,00	0,40	0,00	1,84
MANIPULATION	Nombre de FNC	4	4	1	0	2	0	1	0	0	2	1	0	15
	Nombre d'échantillons concernés	215	63	96	0	106	0	192	0	0	768	7	0	1447
	Nombre d'échantillons concernés par NC induisant impact(s)	23	63	96	0	106	0	1	0	0	0	7	0	296
	%age impact / nombre d'échantillons concernés	10,70	100,00	100,00	#DIV/0!	100,00	0,00	0,52	0,00	#DIV/0!	0,00	100,00	#DIV/0!	20,46
	%age d'échantillons concernés par NC Manipulation/ Nombre d'échantillons total	2,67	0,87	1,09	0,00	2,51	0,00	4,77	0,00	0,00	14,29	0,09	0,00	0,40

report - ancienne version de document, pas de différence réalisée entre incident et non-conformité - notion d'impact qui comprenait client, surcoût, autre : l'impact a été redéfini par rapport à nos exigences et le contrat de prestation à partir de juillet 2023.

Afin d'établir une comparaison efficace, nous prendrons donc en considération les chiffres de l'année 2022 en comparaison avec le 1er semestre 2023. Les prélèvements comptabilisés dans GDB_FORM_01_Fiche de non conformité_230131_01_v3.0 (prélèvements du 25/01 au 20/10/2023 avec 4 SNP manquants et poursuite des travaux non-conformes acceptés par le client sur la durée d'utilisation de la puce MDv4) ne sont pas intégrés à ces statistiques afin de pouvoir distinguer les tendances des indicateurs sur une même base.

L'ensemble des indicateurs sont en baisse par rapport à l'année 2022 :

Nombre de FNC ouvertes : 42 > 23

Pourcentage d'échantillons concernés par une NC par rapport au nombre total d'échantillons : 10,47 > 1,61

Pourcentage d'échantillons concernés par une NC avec impact par rapport au nombre total d'échantillons : 4,07 > 1,14

Le nombre de FNC Fournisseur/Équipement/Prélèvement est stable 14 > 12, le nombre de FNC Manipulation est en baisse 28 > 11.

Concernant les chiffres du 2d semestre de 2023, le nombre de FNC ouvertes a considérablement diminué du fait des nouvelles modalités de gestion des incidents et non-conformités selon la cotation du risque et la redéfinition de la notion d'impact par rapport au contrat de prestation (23 FNC ouvertes en semestre 1 pour 7 en semestre 2). Par conséquent les différents indicateurs sont eux aussi en baisse, le nombre d'échantillons concernés par une NC avec impact en décaissant. La prise en compte du suivi de l'efficacité des actions correctives ou pistes d'amélioration nous amène à garder les FNC ouvertes plus longtemps et 5 ne sont de ce fait pas encore clôturées à fin 2023.

Les indicateurs du second semestre 2023 seront à comparer à ceux de 2024.