

## Matheus Esperandio Xavier

Telefone: (27)98856-5187

Email: [xavier.matheus.esperandio.14@gmail.com](mailto:xavier.matheus.esperandio.14@gmail.com)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/matheus-esperandio-xavier-1b4967309/>

GitHub: <https://github.com/Prometheus-ux>

---

### Objetivo Profissional:

Busco minha primeira oportunidade na área de desenvolvimento de software, onde possa aplicar os conhecimentos adquiridos em programação, lógica e resolução de problemas. Tenho vontade de aprender, sou dedicado e motivado a contribuir com projetos que promovam meu crescimento profissional e agreguem valor à equipe.

---

### Habilidades:

- Boa comunicação e facilidade de aprendizado
- Conhecimento básico em HTML, CSS e JavaScript
- Familiaridade com ferramentas de versionamento (Git)
- Proativo, responsável e com facilidade para trabalhar em equipe

---

### Certificações:

HDI Desktop Advanced Support Technician – HDI Brasil

Scrum – Skillfront

Iso 9001 – Skillfront

Banco de dados - Fundação Bradesco

Análise e Desenvolvimento de Sistema – Faculdade Multivix - (3º período)

Introdução à Inteligência Artificial - LinkedIn Learning

### Experiências:

Suporte Técnico N2 – Stefanini Brasil (atualmente)

- Suporte técnico a computadores, impressoras e equipamentos de TI.
- Instalação e configuração de sistemas, softwares e periféricos.
- Atendimento remoto e presencial para resolver problemas e tirar dúvidas.
- Manutenção e monitoramento de redes, servidores e dispositivos.
- Registro e acompanhamento de chamados no sistema de Service Desk.
- Treinamento básico de usuários em sistemas e boas práticas.

Analista de Sistemas – Doc Soluções (out./2024 – fev./2025)

- Suporte a equipamentos de TI (computadores, impressoras etc.)
- Instalação e configuração de sistemas, softwares e periféricos
- Atendimento técnico remoto e presencial
- Manutenção de redes, servidores e dispositivos
- Abertura e acompanhamento de chamados (Service Desk)
- Treinamento básico de usuários em sistemas e boas práticas

Suporte Técnico – Fênix Gráfica (jun./2023 – jul./2024)

- Reinstalar programas e ajustar configurações.
- Trocar hardware defeituoso.
- Orientar sobre uso correto dos sistemas.
- Receber e registrar chamados, e-mails e mensagens.
- Oferecer suporte por telefone, chat e e-mail.
- Manter registros dos problemas e soluções.
- Atualizar sistemas e criar base de conhecimento.