

Matheus Esperandio Xavier

Telefone: (27) 98856-5187

E-mail: xavier.matheus.esperandio.14@gmail.com

Linkdin : <https://www.linkedin.com/in/matheus-esperandio-xavier-1b4967309/>

Github: <https://github.com/Prometheus-ux>

Habilidades

- Proatividade
- Boa comunicação
- Facilidade de aprendizado
- Trabalho em equipe
- Foco em resultados
- Comprometimento

Certificações

HDI Desktop Advanced Support Technician - (Abr, 2025)

Fundamentos do Power BI (37 horas) - (Fev, 2025)

Banco de Dados (38 horas) - (Fev, 2025)

Scrum Master - (Abr, 2025)

ISO 9001 QUALITY MANAGEMENT SKILLFRONT SYSTEMS ASSOCIATE - (Mai, 2025)

Tecnólogo em Análise e Desenvolvedor de Sistema - (3º período em andamento)

Experiência Profissional

Stefanini Brasil – Service Desk N2 (2025 - atual):

Atuação na **identificação e resolução de falhas** em computadores, impressoras e demais equipamentos de tecnologia.

Responsável pela **instalação e configuração** de sistemas operacionais (Linux e Windows), softwares, aplicativos e dispositivos periféricos.

Prestação de **suporte técnico remoto e presencial**, com foco no esclarecimento de dúvidas e na **solução eficiente de problemas**.

Doc Soluções – Analista de Sistemas (2024 - 2025):

Responsável por **monitorar o sistema PrintWayy**, analisando indicadores e **tomando ações corretivas** em caso de alertas.

Documentação detalhada de todas as ações realizadas e acompanhamento da **resolução completa dos problemas**.

Prestação de **suporte técnico de nível 2 (N2)** em conjunto com o Service Desk, atuando no **atendimento a usuários finais**.

Fênix Outsourcing – Suporte Técnico (2023 - 2024):

Ofereço soluções como **reinstalação de programas**, **ajustes de configurações**, **substituição de hardware** e **orientações de uso**.

Atendo chamados por telefone, chat ou e-mail, registrando os problemas e prestando suporte aos usuários.

Mantendo o registro detalhados dos atendimentos e soluções, contribuindo para a **base de conhecimento da equipe**.