Оценка результатов А/В - тестирования

Описание проекта

Задача — провести оценку результатов А/В-теста. В вашем распоряжении есть датасет с действиями пользователей, техническое задание и несколько вспомогательных датасетов.

- Оцените корректность проведения теста
- Проанализируйте результаты теста

Чтобы оценить корректность проведения теста, проверьте:

- пересечение тестовой аудитории с конкурирующим тестом,
- совпадение теста и маркетинговых событий, другие проблемы временных границ теста.

Техническое задание

Техническое задание

- Название теста: recommender_system_test;
- группы: А контрольная, В новая платёжная воронка;
- дата запуска: 2020-12-07;
- дата остановки набора новых пользователей: 2020-12-21;
- дата остановки: 2021-01-04;
- аудитория: 15% новых пользователей из региона EU;
- назначение теста: тестирование изменений, связанных с внедрением улучшенной рекомендательной системы;
- ожидаемое количество участников теста: 6000.
- ожидаемый эффект: за 14 дней с момента регистрации пользователи покажут улучшение каждой метрики не менее, чем на 10%:
 - конверсии в просмотр карточек товаров событие product_page ,
 - просмотры корзины product_cart ,
 - покупки purchase .

Описание данных

ab_project_marketing_events.csv — календарь маркетинговых событий на 2020 год.

Структура файла:

- name название маркетингового события;
- regions регионы, в которых будет проводиться рекламная кампания;
- start_dt дата начала кампании;
- finish dt дата завершения кампании.

final_ab_new_users.csv — пользователи, зарегистрировавшиеся с 7 по 21 декабря 2020 года.

Структура файла:

- user_id идентификатор пользователя;
- first_date дата регистрации;
- region регион пользователя;
- device устройство, с которого происходила регистрация.

final_ab_events.csv — действия новых пользователей в период с 7 декабря 2020 по 4 января 2021 года.

Структура файла:

- user_id идентификатор пользователя;
- event_dt дата и время покупки;
- event_name тип события;
- details дополнительные данные о событии. Например, для покупок, purchase, в этом поле хранится стоимость покупки в долларах.

final_ab_participants.csv — таблица участников тестов.

Структура файла:

In [3]: ab_project_marketing_events

- user_id идентификатор пользователя;
- ab_test название теста;
- group группа пользователя.

Импорт библиотек и чтение данных

```
In [1]:
        import pandas as pd
        import seaborn as sns
        import matplotlib.pyplot as plt
        from scipy import stats as st
        import numpy as np
        import plotly.express as px
        from plotly import graph objects as go
        from datetime import datetime
        from datetime import date
        from datetime import timedelta
        import plotly.graph_objects as go
        from statsmodels.stats.proportion import proportions ztest
In [2]:
        ab project marketing events = pd.read csv('https://code.s3.yandex.net/datasets/ab pro
        final_ab_new_users = pd.read_csv('https://code.s3.yandex.net/datasets/final_ab_new_us
        final ab events = pd.read csv('https://code.s3.yandex.net/datasets/final ab events.cs
        final_ab_participants = pd.read_csv('https://code.s3.yandex.net/datasets/final_ab_par
```

Out[3]:			name		regio	ns	start_dt	finish_dt
	0	Christmas&Ne	w Year Promo		EU, N.Ameri	са	2020-12-25	2021-01-03
	1	St. Valentine's I	Day Giveaway	EU, CIS, AF	AC, N.Ameri	са	2020-02-14	2020-02-16
	2	St. Patric	's Day Promo		EU, N.Ameri	са	2020-03-17	2020-03-19
	3		Easter Promo	EU, CIS, AF	AC, N.Ameri	са	2020-04-12	2020-04-19
	4	4th	of July Promo		N.Ameri	са	2020-07-04	2020-07-11
	5	Black Friday A	ds Campaign	EU, CIS, AF	AC, N.Ameri	са	2020-11-26	2020-12-01
	6	Chinese Ne	w Year Promo		APA	٩C	2020-01-25	2020-02-07
	7	Labor day (May 1st) A	ds Campaign		EU, CIS, APA	٩C	2020-05-01	2020-05-03
	8	International Women	's Day Promo		EU, CIS, APA	٩C	2020-03-08	2020-03-10
	9	Victory Day CIS (M	ay 9th) Event		C	CIS	2020-05-09	2020-05-11
	10	CIS New Yea	ar Gift Lottery		С	CIS	2020-12-30	2021-01-07
	11	Dragon Boat Fest	ival Giveaway		APA	4C	2020-06-25	2020-07-01
	12	Single's D	ay Gift Promo	APAC			2020-11-11	2020-11-12
	13	Chinese I	Moon Festival		APA	4C	2020-10-01	2020-10-07
In [4]:	fir	nal_ab_new_users.	head()					
Out[4]:		user_id	first_date	region	device			
	0	D72A72121175D8BE	2020-12-07	EU	PC			
	1	F1C668619DFE6E65	2020-12-07	N.America	Android			

In [4]:

Out[4]:		user_id	first_date	region	device
	0	D72A72121175D8BE	2020-12-07	EU	PC
	1	F1C668619DFE6E65	2020-12-07	N.America	Android
	2	2E1BF1D4C37EA01F	2020-12-07	EU	PC
	3	50734A22C0C63768	2020-12-07	EU	iPhone
	4	E1BDDCE0DAFA2679	2020-12-07	N.America	iPhone

In [5]: final_ab_events.head()

Out[5]:		user_id	event_dt	event_name	details
	0	E1BDDCE0DAFA2679	2020-12-07 20:22:03	purchase	99.99
	1	7B6452F081F49504	2020-12-07 09:22:53	purchase	9.99
	2	9CD9F34546DF254C	2020-12-07 12:59:29	purchase	4.99
	3	96F27A054B191457	2020-12-07 04:02:40	purchase	4.99
	4	1FD7660FDF94CA1F	2020-12-07 10:15:09	purchase	4.99

In [6]: final_ab_participants.head()

Out[6]:		user_id	group	ab_test
	0	D1ABA3E2887B6A73	А	recommender_system_test
	1	A7A3664BD6242119	Α	recommender_system_test
	2	DABC14FDDFADD29E	Α	recommender_system_test
	3	04988C5DF189632E	А	recommender_system_test
	4	482F14783456D21B	В	recommender_system_test

Предобработка

• Исследуйте данные:

research(final_ab_new_users)

- Требуется ли преобразование типов?
- Опишите природу пропущенных значений и дубликатов, если их обнаружите.

```
In [7]:
        # функция для краткого ознакомления с датасетом
         def research(df):
             print(df.info(), '\n')
             print('Дуликаты:', df.duplicated().sum())
             print('\n Пропуски:\n', df.isna().sum())
             display(df.head())
In [8]:
        research(ab_project_marketing_events)
         <class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
         RangeIndex: 14 entries, 0 to 13
         Data columns (total 4 columns):
          #
              Column
                          Non-Null Count Dtype
          0
            name
                          14 non-null
                                           object
          1
              regions
                          14 non-null
                                           object
          2
              start_dt
                          14 non-null
                                           object
              finish dt 14 non-null
                                           object
         dtypes: object(4)
         memory usage: 576.0+ bytes
         None
         Дуликаты: 0
          Пропуски:
                        0
          name
                       0
         regions
         start_dt
                       0
         finish dt
         dtype: int64
                                                             start_dt
                                                                       finish_dt
                                                  regions
                              name
            Christmas&New Year Promo
                                             EU, N.America
                                                          2020-12-25
                                                                     2021-01-03
         1 St. Valentine's Day Giveaway EU, CIS, APAC, N.America
                                                          2020-02-14 2020-02-16
         2
                 St. Patric's Day Promo
                                             EU, N.America
                                                          2020-03-17 2020-03-19
         3
                        Easter Promo EU, CIS, APAC, N.America 2020-04-12 2020-04-19
         4
                                                N.America 2020-07-04 2020-07-11
                    4th of July Promo
```

<class 'pandas.core.frame.DataFrame'> RangeIndex: 61733 entries, 0 to 61732 Data columns (total 4 columns): Column Non-Null Count Dtype 0 user_id 61733 non-null object 1 first_date 61733 non-null object 2 region 61733 non-null object 3 device 61733 non-null object dtypes: object(4) memory usage: 1.9+ MB None Дуликаты: 0 Пропуски: user_id 0 first_date 0 region 0 device 0 dtype: int64 first_date region device user_id 0 D72A72121175D8BE 2020-12-07 EU PC F1C668619DFE6E65 2020-12-07 N.America Android 2E1BF1D4C37EA01F 2020-12-07 PC EU **3** 50734A22C0C63768 2020-12-07 EU iPhone 4 E1BDDCE0DAFA2679 2020-12-07 N.America iPhone In [10]: research(final_ab_events) <class 'pandas.core.frame.DataFrame'> RangeIndex: 440317 entries, 0 to 440316 Data columns (total 4 columns): # Column Non-Null Count Dtype 0 user_id 440317 non-null object 1 event_dt 440317 non-null object 2 event_name 440317 non-null object 3 details 62740 non-null float64 dtypes: float64(1), object(3) memory usage: 13.4+ MB None Дуликаты: 0 Пропуски: user_id 0 event_dt event_name Ø details 377577 dtype: int64 event_dt event_name details user_id E1BDDCE0DAFA2679 2020-12-07 20:22:03 purchase 99.99 7B6452F081F49504 2020-12-07 09:22:53 purchase 9.99 **2** 9CD9F34546DF254C 2020-12-07 12:59:29 purchase 4.99 4.99 3 96F27A054B191457 2020-12-07 04:02:40 purchase

purchase

4.99

1FD7660FDF94CA1F 2020-12-07 10:15:09

```
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
         RangeIndex: 18268 entries, 0 to 18267
         Data columns (total 3 columns):
             Column Non-Null Count Dtype
          0
              user_id 18268 non-null object
          1
              group
                       18268 non-null object
          2
              ab_test 18268 non-null object
         dtypes: object(3)
         memory usage: 428.3+ KB
         None
         Дуликаты: 0
          Пропуски:
          user_id
         group
                     0
         ab_test
                     0
         dtype: int64
                       user_id group
                                                   ab_test
             D1ABA3E2887B6A73
                                  A recommender_system_test
             A7A3664BD6242119
                                  A recommender_system_test
          2 DABC14FDDFADD29E
                                  A recommender_system_test
            04988C5DF189632E
                                  A recommender_system_test
             482F14783456D21B
                                  B recommender_system_test
         Первое что бросается в глаза - типы данных для колонок с датами. Также в датафрейме
          final ab events есть пропуски. Сначала преобразую типы данных, а далее подробнее
         ознакомимся с пропусками
In [12]:
         # Приведем данные к нужному типу
         ab_project_marketing_events['start_dt'] = pd.to_datetime(ab_project_marketing_events[
         ab project marketing events ['finish dt'] = pd.to datetime(ab project marketing events
         final_ab_new_users['first_date'] = pd.to_datetime(final_ab_new_users['first_date'])
         final_ab_events['event_dt'] = pd.to_datetime(final_ab_events['event_dt'])
         Теперь посмотрим на пропуски в датафрейме final_ab_events
In [13]:
         def count_nulls(s):
             return s.size - s.count()
In [14]:
        final_ab_events.groupby('event_name', as_index=False, dropna=False).agg({'details': c
Out [14]:
             event_name
                        details
         0
                   login 189552
             product_cart 62462
          2 product_page 125563
```

In [11]: research(final_ab_participants)

3

purchase

0

Пропуски встречаются везде, кроме данных о покупках. Вероятно, в дополнительных событиях указывается лишь стоимость покупки. Предлагаю заменить пропуски на 'no info'

```
In [15]: final_ab_events = final_ab_events.fillna('no info')
```

Оценка корректности теста

- Оцените корректность проведения теста. Обратите внимание на:
 - Соответствие данных требованиям технического задания. Проверьте корректность всех пунктов технического задания.
 - Время проведения теста. Убедитесь, что оно не совпадает с маркетинговыми и другими активностями.
 - Аудиторию теста. Удостоверьтесь, что нет пересечений с конкурирующим тестом и нет пользователей, участвующих в двух группах теста одновременно. Проверьте равномерность распределения по тестовым группам и правильность их формирования.

Для начала соберем общий датафрейм. Соединими информацию о событиях, данные о пользователях и данные о тестах в один датафрейм

```
In [17]: final_ab_new_users
```

Out[17]: user_id first_date region device PC 0 D72A72121175D8BE 2020-12-07 EU F1C668619DFE6E65 2020-12-07 N.America Android 2 2E1BF1D4C37EA01F 2020-12-07 PC EU iPhone 50734A22C0C63768 2020-12-07 EU E1BDDCE0DAFA2679 2020-12-07 N.America iPhone 4 61728 1DB53B933257165D 2020-12-20 EU Android 61729 538643EB4527ED03 2020-12-20 EU Mac **61730** 7ADEE837D5D8CBBD 2020-12-20 PC EU 61731 1C7D23927835213F 2020-12-20 EU iPhone **61732** 8F04273BB2860229 2020-12-20 EU Android

61733 rows × 4 columns

<class 'pandas.core.frame.DataFrame'> Int64Index: 110368 entries, 0 to 110367 Data columns (total 10 columns): Column Non-Null Count Dtype 0 user_id 110368 non-null object event_dt 1 106625 non-null datetime64[ns] 2 event_name 106625 non-null object 3 details 106625 non-null object 4 event_date 106625 non-null object 5 110368 non-null object group 6 ab_test 110368 non-null object 7 first_date 110368 non-null datetime64[ns] 8 region 110368 non-null object 110368 non-null object 9 device dtypes: datetime64[ns](2), object(8) memory usage: 9.3+ MB None

Дуликаты: 0

Пропуски:	
user_id	0
event_dt	3743
event_name	3743
details	3743
event_date	3743
group	0
ab_test	0
first_date	0
region	0
device	0
dtype: int64	

	user_id	event_dt	event_name	details	event_date	group	ab_test
0	D1ABA3E2887B6A73	2020-12- 07 14:43:27	purchase	99.99	2020-12-07	А	recommender_system_test
1	D1ABA3E2887B6A73	2020-12- 25 00:04:56	purchase	4.99	2020-12- 25	А	recommender_system_test
2	D1ABA3E2887B6A73	2020-12- 07 14:43:29	product_cart	no info	2020-12-07	А	recommender_system_test
3	D1ABA3E2887B6A73	2020-12- 25 00:04:57	product_cart	no info	2020-12- 25	Α	recommender_system_test
4	D1ABA3E2887B6A73	2020-12- 07 14:43:27	product_page	no info	2020-12-07	А	recommender_system_test

Есть пропуски в колонках, связанных с событиями. Веротяно, существуют пользователи, либо не совершившие дейсвтий, либо информация об их активности просто отсутствует. Немного позже проверим как эти пользователи распределены между группами заданного в ТЗ теста

Данные собраны. Начнем проверять соответствие Т3. Во-первых проверим какие тесты у нас доступны и есть ли пересечение между тестами и группами

```
In [20]: df.groupby('ab_test', as_index=False)['user_id'].nunique()
```

```
        Out [20]:
        ab_test
        user_id

        0
        interface_eu_test
        11567

        1
        recommender_system_test
        6701
```

Всего есть данные о двух тестах.

Посмотрим есть ли пользователи, участвуют в нескольких тестах

```
In [21]:
          df.groupby('user_id', as_index=False)['ab_test'].nunique().loc[lambda x: x['ab_test']
Out[21]:
                            user_id ab_test
                 001064FEAAB631A1
              2
                                         2
             10
                  00341D8401F0F665
                                         2
                 003B6786B4FF5B03
                                         2
             29
                  0082295A41A867B5
                                         2
             46
                  00E68F103C66C1F7
                                         2
                 FF7BE2897FC0380D
                                         2
          16638
          16644
                  FF9A81323FA67D6E
          16652 FFC53FD45DDA5EE8
                                         2
          16662 FFED90241D04503F
                                         2
          16664
                FFF28D02B1EACBE1
                                         2
```

1602 rows × 2 columns

783

В

1602 пользователя участвуют сразу в обоих тестах. Считаю, что это не очень критично, тк тесты запускают достаточно часто и пользователь может участвовать сразу в нескольких тестах.

Поскольку ТЗ говорит о том, что нас интересует только recommender_system_test, предлагаю сразу удалить interface_eu_test из датафрейма.

```
In [22]: # список пользователей теста recommender_system_test
users_recommender_system_test = (
    final_ab_participants[final_ab_participants['ab_test'] == 'recommender_system_tes
)

In [23]: # распределение пользователей по группам.
(
    final_ab_participants[(final_ab_participants['ab_test'] == 'interface_eu_test')
    & (final_ab_participants['user_id'].isin(users_recommender_
).groupby('group', as_index=False)['user_id'].nunique()

Out[23]: group user_id
    o A 819
```

Пользователи тесат recommender_system_test попали в обе группы теста interface_eu_test , причем в достаточно близком кол-ве

```
In [24]: df = df[df['ab_test'] == 'recommender_system_test']
```

Теперь подцепим информацию о кол-ве тестах, в которых участвует пользователь и посмотрим сколько пользователей из каждой группы участвуют сразу в 2х тестах

```
Out[25]: group user_id

0 A 921

1 B 681
```

В группе A на 240 пользователей больше участвует сразу в двух тестах. Будем иметь это в виду в дальнейшем

Теперь посмотрим на кольичество пользователей в каждой группе

Количество участников более 6000, что соответствует ТЗ

Проверим пересечение пользователей между группами

С этой точки зрения все корректно. Пересечения между группами нет.

Также тут важно вспонмить, что есть пользователи, о действиях которых нам ничего не известно. Посмотрим как они распределены между группами

Таких пользователей достаточно много. Но поскольку конверсию из регистрации в логирование нам оценивать не предстоит, то предлагаю пока оставить таких пользоавателей, чтобы соответствовать условиям Т3

Следующий пункт Т3: Дата остановки набора новых пользователей 21 декабря Проверим это

```
In [29]: display(df['first_date'].min())
display(df['first_date'].max())

Timestamp('2020-12-07 00:00:00')
Timestamp('2020-12-21 00:00:00')
```

Все новые пользователи для теста дейсвтительно зарегистрированы до 21 декабря. Все ок

Следующий пункт Т3 на проверку: Дата запуска 7 декабря, дата остановки 4 января. Проверим

```
In [30]: display(final_ab_events['event_dt'].min())
display(final_ab_events['event_dt'].max())
Timestamp('2020-12-07 00:00:33')
```

Фактической датой остановки теста будет 31 декабря. Возможно, в период с 21 декабря по 4 января были технические проблемы с сервисом и пользователи не могли им пользоваться. Возможно, была проблема со сбором данных.

Это может несколько повлиять на исследование в том плане, что например пользователь, зарегистрировавшийся 24 декабря уже "не доживет" до 14го дня лайфтама, который задан по ТЗ

В любом случае будем считать 31 декабря остановкой теста.

Проверим еще сразу пункта Т3:

Timestamp('2020-12-30 23:36:33')

- время набора новых пользователей с 7 по 21 декабря
- 15% новых пользователей из региона EU

По условию, время набора новых пользователей с 7 по 21 декабря. Проверим

```
In [31]: display(final_ab_new_users['first_date'].min())
    display(final_ab_new_users['first_date'].max())

    Timestamp('2020-12-07 00:00:00')
    Timestamp('2020-12-23 00:00:00')
```

Как мы видим, есть пользователи, которые регистрировались после 21го декабря.

Теперь проверим след. пункт (15% пользователей), но уже с учетом того, что в датафрейме с новыми пользователями есть "лишние"

Out[34]: 0.15

В тесте участвуют ровно 15% пользователей из Европы.

Также посмотрим какие еще регионы представлены в тесте

```
In [35]: (
          df.groupby('region', as_index=False)['user_id'].nunique()
          .assign(ratio=lambda x: x['user_id'] / x['user_id'].sum())
)
```

```
        Out [35]:
        region
        user_id
        ratio

        0
        APAC
        72
        0.010745

        1
        CIS
        55
        0.008208

        2
        EU
        6351
        0.947769

        3
        N.America
        223
        0.033279
```

Пользователей из Европы 95%, но в тесте так же есть и представители других регионов. Посколько ЦА теста именно Европейцы, предлагаю избавиться от отсальных регионов

Пользователей из Европы в тесте 6351. Это удовлетворяет условиям ТЗ.

ТЗ по пунктам на соответствие данным выполнен. Далее проверим время проведения теста и убедимся, что оно не совпадает с маркетинговыми и другими активностями

```
In [37]: # выведем все декабрьские маркетинговые активности
ab_project_marketing_events[ab_project_marketing_events['start_dt'].dt.month == 12]
```

```
        Out [37]:
        name
        regions
        start_dt
        finish_dt

        0
        Christmas&New Year Promo
        EU, N.America
        2020-12-25
        2021-01-03

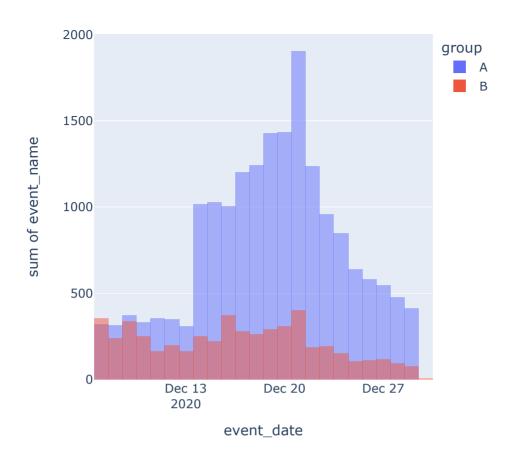
        10
        CIS New Year Gift Lottery
        CIS
        2020-12-30
        2021-01-07
```

```
In [38]: # Сколько останется пользователей, если отсечь данные до маркетинговых событий df[df['event_dt'] <= '2020-12-24']['user_id'].nunique()
```

Out[38]: 3481

Маркетинговые компании достаточно обычное явление, особенно в канун Новогодних праздников. Можно так же посмотреть на распределение количества событий по дням для обоих групп и посмотрет как маркетинговые события повлияли на пользователей

Количество событий по дням



Данные по обоим группам распределены достаточно равномерно относительно друг друга. Маркетинговые акции точно не оказали явного влияния на поведение пользователей. Итого у нас есть выбор: отчесь данные по датам маркетинговых событий и нарушить условие из ТЗ о минимальном кол-ве пользователей для теста, или проигнорировать пункт о пересечении с маркетинговыми событиями.

Думаю, верным решением будет оставить пересечение с маркетинговыми событиями

Еще один важный пункт ТЗ звучит так: **Ожидаемый эффект: за 14 дней с момента** регистрации в системе пользователи покажут улучшение каждой метрики не менее, чем на 10%

Соответсвенно, нам надо для каждого пользователя отчесь события, которые он совершил позже, чем через 14 дней после регистрации.

Для этого добавлю колонку с датой регистрации + 14 дней и отфильтрую по ней события для каждого пользователя

```
In [40]: df['last_date_fot_test'] = df['first_date'] + pd.to_timedelta(14, unit="D")
```

Посмотрим сколько пользователей будет при условии выполнения данного пункта ТЗ

```
In [41]: df[df['event_date'] <= df['last_date_fot_test']]['user_id'].nunique()
Out[41]: 3481
In [42]: df[df['event_date'] <= df['last_date_fot_test']].groupby('group', as_index=False)['us</pre>
```

Out[42]:		group	user_id
	0	А	2604
	1	В	877

В действительности мы сможем оценивать результаты теста лишь по 3481 пользователю.

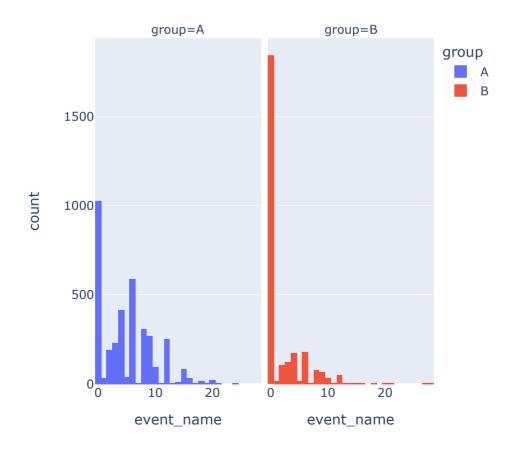
Проведу исследовательский анализ без отсечения этих пользователей, а перед оценкой теста уберу их, чтобы выполнить данный пункт ТЗ

Исследовательский анализ данных

Количество событий на пользователя

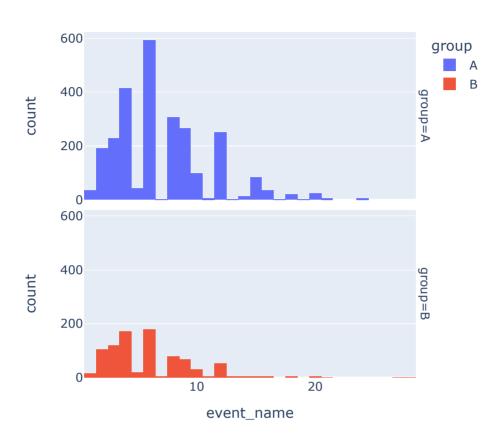
Посмотрим на количество событий для каждого пользователя.

Количество событий на пользователя



Как мы отмечали ранее, есть пользователи, которые не совершают дейсвтий. Предлагаю посмотреть на распределение без учета таких пользователей.

Количество событий на пользователя



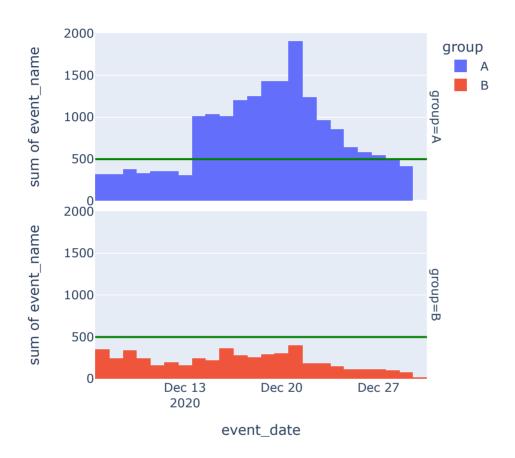
	count	mean	std	min	25%	50%	75%	max
event_name	2604.0	7.031106	3.872263	1.0	4.0	6.0	9.0	24.0
	count	mean	std	min	25%	50%	75%	max

Распределния в целом схожи друг с другом. Если сравнивать основные статистики, то в группе А среднее количество дейсвтий на пользователя больше, чем в группе В (7 против почти 6). Однако медиана у обеих групп равна 6. Но и в целом пользователи из группы А совершают почти в 3 раза больше действий

При достаточно больших выборках, коими являются наши выборки, и такой картине распредления, можно сказать, что количество событий на пользователя распределены практически одинаково.

События по дням

Количество событий по дням



	count	mean	std	min	25%	50%	75%	max	
event_name	23.0	796.043478	459.349488	308.0	363.5	639.0	1115.0	1903.0	
	count	mean	std	min	25%	50%	75%	max	
event name	24.0	212 958333	102.057307	40 1	40 25	210.5	282 75	4010	

Изучили распределение событий по дням. Заметно, что пользователи из группы А совершают намного больше дейсвтий. Особенно это заметно с 14го декабря, когда кол-во событий для этой группы перевалило за 1000 в день и такой показатель держался до 23 декабря. Без этого скачка данные были бы распределены более гладко и имели бы больше сходства с группой В. Возможно, дело в том, что в группе а больше пользователей, которые участвуют в двух тестах

одновременно. 30 декабря в группе А вообще не было событий, а в группе В лишь 4. Максимальное количество действий в обоих группах было совершено 21го декабря. Никаких маркетинговых событий, объясяющих это явление в компании запланирвоа не было.

Все основные статистики выше у группы А:

- Среднее 796 против 212
- Медиана 639 против 210

Пользователи по устройствам

Теперь посмотрим на пользователей в разрезе устройств.

```
In [48]: (
          df.groupby('device', as_index=False).agg({'user_id': 'nunique', 'event_name': 'co
          .assign(ratio_users=lambda x: x['user_id'] / x['user_id'].sum())
          .assign(event_by_users=lambda x: x['event_name'] / x['user_id'])
)
```

Out[48]:

	aevice	user_ia	event_name	ratio_users	event_by_users
0	Android	2818	10264	0.443710	3.642300
1	Мас	604	2263	0.095103	3.746689
2	PC	1621	6012	0.255235	3.708822
3	iPhone	1308	4881	0.205952	3.731651

Пользователей с андройдом больше всех - почти 45% от общего числа. Интресно то, что пользователей компьютеров (ПК и мак) в сумме около 35%. Мир все стремительнее стремится к "мобильности".

Что касается активности, то тут нет определнной разницы по устройствам - пользователи всех устрйств примерно одинаково активны.

Теперь посмотрим на такие же показатели в разрезе групп

```
In [49]: display(
    df.query('group == "A"')
        .groupby('device', as_index=False).agg({'user_id': 'nunique', 'event_name': 'coun
        .assign(ratio_users=lambda x: x['user_id'] / x['user_id'].sum())
        .assign(event_by_users=lambda x: x['event_name'] / x['user_id'])
)
display(
    df.query('group == "B"')
        .groupby('device', as_index=False).agg({'user_id': 'nunique', 'event_name': 'coun
        .assign(ratio_users=lambda x: x['user_id'] / x['user_id'].sum())
        .assign(event_by_users=lambda x: x['event_name'] / x['user_id'])
)
```

	device	user_id	event_name	ratio_users	event_by_users
0	Android	1590	7910	0.437534	4.974843
1	Мас	354	1855	0.097413	5.240113
2	PC	964	4823	0.265272	5.003112
3	iPhone	726	3721	0.199780	5.125344

	device	user_id	event_name	ratio_users	event_by_users
0	Android	1228	2354	0.451969	1.916938
1	Мас	250	408	0.092013	1.632000
2	PC	657	1189	0.241811	1.809741
3	iPhone	582	1160	0.214207	1.993127

Тут картина еще более показательна, чем в исследовании по регионам. Группа А намного активнее. Наименее активыне пользователи группы А (андроид) соврешают почти по 5 действий в среднем, в то время как самые активные пользователи группы В (айфон) совершают менее 2х действий в среднем.

Предлагаю взглянуть на сводник с учетом фильтра. (оставим только тех, пользователей которые совершили минимум 1 действие)

	device	user_ia	event_name	ratio_users	event_by_users
0	Android	1139	7910	0.437404	6.944688
1	Мас	255	1855	0.097926	7.274510
2	PC	689	4823	0.264593	7.000000
3	iPhone	521	3721	0.200077	7.142035

	device	user_id	event_name	ratio_users	event_by_users
0	Android	405	2354	0.461802	5.812346
1	Мас	74	408	0.084379	5.513514
2	PC	212	1189	0.241733	5.608491
3	iPhone	186	1160	0.212087	6.236559

Здесь картина уже более ровная. Но в любом случае пользователи группы A немного активнее. Самыми активными в группе A являются пользователи маков, а в группе B андроидов

Воронка

Изучим общую воронку событий

```
In [51]: funnel = (
          df.groupby('event_name', as_index=False)['user_id'].nunique()
          .sort_values('user_id', ascending=False)
```

```
# процент от предыдущего действия
.assign(ratio=lambda x: round((x['user_id'] / x['user_id'].shift(1)), 2))
.reset_index(drop=True)
.fillna(100)
)
funnel
```

Out[51]: event name user id ratio 0 3481 100.00 login 0.63 1 product_page 2178 2 purchase 1082 0.50 product_cart 1026 0.95

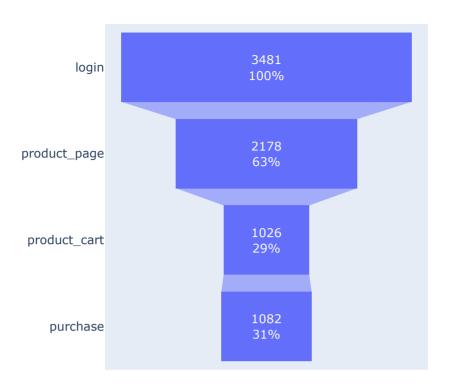
Воронка выглядит алогичной. Если по первым двум шагам все понятно (логин, страница продукта), то далее не совсем логично. Дело в том, что дейсвтий с заказами больше, чем переходов в корзину. Скорее всего на сервисе предусмотрен функционал, благодаря которому можно оформить заказ без перехода в корзину.

Предлагаю составить логичную воронку со следующим порядком шагов - логирование, страница продукта, корзина, заказ. Пусть выглядеть она будет не совсем привычно, но зато логика будет соблюдена.

```
In [52]: # Добавим колонку с порядком дейсвтий
funnel['event_number'] = (
    funnel['event_name'].replace({'login':0, 'product_page':1, 'product_cart':2, 'pur
)
funnel = (
    funnel.sort_values('event_number')
        .assign(ratio_new=lambda x: round((x['user_id'] / x['user_id'].shift(1)), 2))
        .fillna(100)
)
funnel
```

```
Out[52]:
               event_name user_id
                                       ratio event_number ratio_new
           0
                               3481 100.00
                                                         0
                                                                100.00
                      login
           1 product_page
                               2178
                                       0.63
                                                                  0.63
               product_cart
                               1026
                                       0.95
                                                                  0.47
           3
           2
                               1082
                                       0.50
                                                                  1.05
                   purchase
```

Общая воронка событий



Да, как мы и предполагали, воронка выглядит непривычно, но зато отражает логику дейсвтвий.

В абсолютном значении большинство пользователей теряется при переходе с первого шага на второй. В относительном значении больше всего теряется пользователей между просмотром продукта и переходом в корзину.

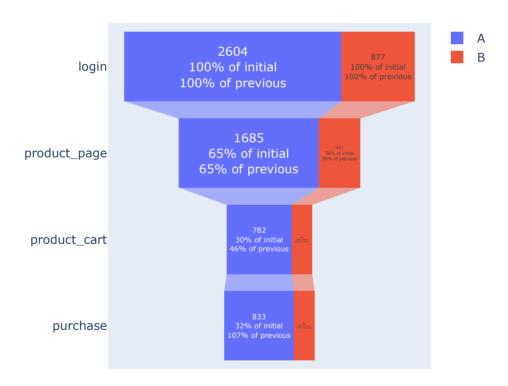
Общая конвесия из логирования в заказ составляет 31%, что весьма неплохо. Залогинились лишь 44% от всех пользователей (помним о том, что есть пользователи, которые не совершили дейсвтий в принципе)

Теперь посмотрим на воронку событий по группам

```
Out [54]: group
                event_name
                                    В
             0
                       login 2604 877
             1 product_page 1685 493
             2
                 product_cart
                             782 244
             3
                   purchase
                             833 249
In [55]:
         fig_04 = go.Figure()
         for i in ['A', 'B']:
             fig_04.add_trace(go.Funnel(
                  name = str(i),
                  y = funnel_exp['event_name'],
                  x = funnel_exp[i],
                  textposition = "inside",
                  textinfo = "value+percent initial+percent previous")
             fig_04.update_layout(
             title_text='Воронка событий для исследуемых групп')
             fig_04.update_layout(title_x=0.5)
```

Воронка событий для исследуемых групп

fig_04.show()



И тут группа А показывает более лучшие результаты. Общая конверсия из логирования в заказ 32% против 28%. У обеих групп больше всего пользователей отваливается при переходе с первого шага на второй. Однако у группы В созраняется больше пользователей при переходе со страницы продукта в корзину (49% против 46%)

- Всего в тесте учатсвует 6351 пользователь.
- Из них 2870 пользователей не совершили ни одного дейсвтия
- Более активные пользователи группы А с устройствами на мак
- В среднем пользователи совершают 796 дейсвтий в день для группы A и 212 дейсвтий в день для группы B
- Самый активый день 21 декабря
- В среднем каждый пользователь совершает 7 дейсвтий в день для группы A и 5 дейсвтий в день для группы B
- Больше всего пользователей теряется при переходе с первого на второй шаг ворокни

Какие особенности данных нужно учесть перед тестированием?

дата набора пользоваталей, дата остановки, процент от европы, аактивность групп и тд пользователи без дейсвтий

В первую очередь необходимо обратить внимание на:

- Лишь 44% пользователей совершали какие-либо дейсвтия.
- Датой остановки теста считаем 31.12, а не 4.01
- Проведение теста совпало с маркетинговым событием
- Пользователи в группе А показали более высокую активность
- Тк одно из условий изменение метрик в первые 14 дней после регистрации, значительная часть пользователей не будет учитываться в итоговой оценке теста

Оценка результатов тестирования

Сначала уберем действия пользователей, которые они совершали после 14го дня с момента регистрации

```
In [62]: df = df[df['event_date'] <= df['last_date_fot_test']]
df.head()</pre>
```

Out[62]:	user_id		event_dt	event_name	details	event_date	group	ab_test
	0	D1ABA3E2887B6A73	2020-12- 07 14:43:27	purchase	99.99	2020-12-07	А	recommender_system_test
	2	D1ABA3E2887B6A73	2020-12- 07 14:43:29	product_cart	no info	2020-12-07	А	recommender_system_test
	4	D1ABA3E2887B6A73	2020-12- 07 14:43:27	product_page	no info	2020-12-07	А	recommender_system_test
	6	D1ABA3E2887B6A73	2020-12- 07 14:43:27	login	no info	2020-12-07	Α	recommender_system_test
	8	A7A3664BD6242119	2020-12- 20 15:46:06	product_page	no info	2020-12- 20	А	recommender_system_test

Соберем сводники по группам, в которых укажем кол-во пользователей на каждом шаге, количество всех активынх пользователей и конверсию от всех активынх пользователей для каждого шага

ratio

Out[63]: event_name users_count total_users

0	login	2604	2604	100.00
2	product_page	1685	2604	64.71
1	product_cart	782	2604	30.03
3	purchase	833	2604	31.99

Out[64]:

```
        event_name
        users_count
        total_users
        ratio

        0
        login
        876
        877
        99.89

        2
        product_page
        493
        877
        56.21

        1
        product_cart
        244
        877
        27.82

        3
        purchase
        249
        877
        28.39
```

```
In [65]: test_AB = pd.merge(test_a, test_b, on='event_name' ,suffixes=('_A', '_B'))
# yберем строчку с login, τκ τyτ она нам не нужна
test_AB = test_AB[test_AB['event_name'] != 'login']
test_AB
```

```
1 product_page
                                 1685
                                              2604
                                                     64.71
                                                                   493
                                                                                877
                                                                                       56.21
                                  782
                                              2604
                                                     30.03
                                                                                       27.82
          2
             product_cart
                                                                   244
                                                                                877
                                                                                      28.39
          3
                                  833
                                             2604
                                                     31.99
                                                                   249
                                                                                877
                purchase
In [66]: # Создадим функцию, которая будет брать на вход строку и сравнивать четыре значения.
         alpha = 0.05 # критический уровень статистической значимости
         # в функцию будем передавать кол-во пользователей в каждой группе совершивших опреде
         # и общее количество пользователей в группе
         def p_value(row):
              successes = np.array([row['users_count_A'], row['users_count_B']]) # кол-во уник
             trials = np.array([row['total_users_A'], row['total_users_B']]) # общее кол-во у
              stat, pval = proportions_ztest(successes, trials)
              return pval
         # в функцию будем передавать полученное p-value и сравнивать его с уровнем критическ
         # функция будет возврващать результат
         def result(row, coefficient):
              pval = row['p-value'] # столбец с p-значением из z-теста
              if (pval < coefficient):</pre>
                  return("Отвергаем нулевую гипотезу: между долями есть значимая разница")
              else:
                  return("Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать дол
         Сформируем гипотезы:
           • Н0 - между выборками нет значимой разницы в конверсии
           • Н1 - между выборками есть значимая разница
In [67]: # Добавим результат работы функции в отдельный столбец.
         test_AB['p-value'] = test_AB.apply(p_value, axis=1)
         test_AB['result'] = test_AB.apply(result, coefficient=alpha, axis=1)
```

event_name users_count_A total_users_A ratio_A users_count_B total_users_B ratio_B

test_AB Out[67]: event_name users_count_A total_users_A ratio_A users_count_B total_users_B ratio_B p-v 1 product_page 1685 2604 64.71 493 877 56.21 0.000 product_cart 782 2604 30.03 244 877 27.82 0.214

2604

Между выборками A и B статистическая значимость различий достигнута только для событий "product_page" и "purchase". Для конверсии в корзину статистической разницы нет.

31.99

249

877

28.39 0.046

Оценка с учетом поправки

833

3

purchase

Out[65]:

Можно применить поправку Бонферрони, Идея метода заключается в том, чтобы снизить вероятность ошибки первого рода.

Чтобы применить поправку Бонферрони нужно допустимый уровень значимости разделить на кол-во сравнений.

В нашем случае, допустимый уровень значимости будет равен 0.016

```
In [68]:
          # Применим поправку Бонферрони
          alpha = 0.05/3
          test_AB['result_repair'] = test_AB.apply(result, coefficient=alpha, axis=1)
          test AB
Out[68]:
              event_name users_count_A total_users_A ratio_A users_count_B total_users_B ratio_B
                                                                                                     p-v
           1 product_page
                                   1685
                                                 2604
                                                         64.71
                                                                         493
                                                                                       877
                                                                                             56.21 0.000
              product cart
                                    782
                                                 2604
                                                         30.03
                                                                         244
                                                                                       877
                                                                                             27.82 0.214
          3
                 purchase
                                    833
                                                 2604
                                                         31.99
                                                                         249
                                                                                       877
                                                                                             28.39 0.046
```

С учетом поправки Бонферрони лишь в одном случае мы смогли отвергнуть нулевую гипотезу

Выводы

Была проделана исследовательская работа со следующими этапами:

- Ознакомление с данными
- Оценка корректности теста и сверка с ТЗ
- Исследовательский анализ данных
- Оценка результатов тестирования

Теперь можно сделать основные выводы по работе:

- Всего в тесте учатсвует 6351 пользователь.
- Из них 2870 пользователей не совершили ни одного дейсвтия
- Более активные пользователи группы А с устройствами на мак
- В среднем пользователи совершают 796 дейсвтий в день для группы A и 212 дейсвтий в день для группы B
- Самый активый день 21 декабря
- В среднем каждый пользователь совершает 7 дейсвтий в день для группы A и 5 дейсвтий в день для группы B
- Больше всего пользователей теряется при переходе с первого на второй шаг ворокни

Оценка резульатов тестирования:

- Статистически значимые показатели были замечены лишь в конверсии в корзину, а не по всем исследуемым параметрам. Даже с учетом поправки Бонферрони мы не достигли изменений по всем показателям.
- Изменения, связанные с внедрением улучшенной рекомендательной системы не достигли желаемого результата

Тест остановить и признать провальным, тк:

- Есть несколько пунктов ТЗ, которые не были достигнуты:
 - Маркетинговые события
 - Кол-во пользователей для теста
- Во всех показателях конверсии, конверсии группы В ниже, чем результаты контрольной группы А (ожидаемый эффект не достигнут)
- Группы получились слишком разными по активности.