

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI ProteGO Safe**

### **Najistotniejsze informacje dotyczące Twojej prywatności**

Przygotowaliśmy ten dokument, aby poinformować Cię jak przetwarzamy informacje i dane w ProteGO Safe, a także jakie prawa Ci przysługują. Poniżej znajdziesz kluczowe informacje związane z przetwarzaniem danych i informacji w ramach naszej Aplikacji.

Zaprojektowaliśmy ProteGO Safe zgodnie z zasadami Privacy by Default oraz Privacy by Design. Oznacza to, że domyślnie stosujemy ochronę Twojej prywatności i staraliśmy się ograniczyć przetwarzanie informacji o Tobie już na etapie projektowania i tworzenia aplikacji ProteGO Safe. Staramy się nie pozyskiwać od Ciebie informacji, które umożliwią Twoją identyfikację (tj. danych osobowych), gdyż wierzymy, że skuteczne zapobieganie pandemii COVID-19 nie wymaga przetwarzania danych osobowych.

Informacje przetwarzane przez ProteGO Safe nie umożliwiają Twojej identyfikacji.

Nie będziemy mieli dostępu do informacji i danych osobowych, które wprowadzisz do aplikacji ProteGO Safe. Nie będziemy podejmowali aktywnych działań, aby Cię zidentyfikować. Nie będziemy także analizowali w jaki sposób korzystasz z ProteGO Safe.

Informacje wprowadzone do ProteGO Safe związane z Triażem (samooceną ryzyka zarażenia COVID-19 - Moduł Triażu) są analizowane w ramach ProteGO Safe bez opuszczania Twojego urządzenia.

Funkcjonalność analizowania narażenia na zarażenie COVID-19 w związku z kontaktem z innymi Użytkownikami Aplikacji (Moduł Analityczny) jest dobrowolna. Masz możliwość analizowania potencjalnego narażenia na zarażenie COVID-19 wykorzystując do tego celu technologię Bluetooth. Jeśli zdecydujesz się na korzystanie z tej funkcjonalności Twoje Urządzenie będzie analizowało otoczenie, w którym się znajdujesz, w poszukiwaniu innych Urządzeń na których zainstalowana jest Aplikacja. W przypadku spotkania innego Urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja ProteGO Safe w obu Aplikacjach zapisze się informacja o tym spotkaniu. Historia spotykanych Urządzeń pozostaje na Twoim Urządzeniu nie dłużej niż przez 14 dni.

Jeśli Twój test na COVID-19 będzie miał wynik pozytywny zadzwoni do Ciebie konsultant Centrum Kontakt, który poinformuje o pozytywnym wyniku testu. Następnie konsultant Centrum Kontakt zapyta Cię, czy masz zainstalowaną aplikację ProteGO Safe. Jeśli tak będzie, konsultant Centrum Kontakt zaproponuje Ci możliwość powiadomienia innych Użytkowników o tym, że przebywali w pobliżu Urządzenia Osoby Chorej na COVID-19 w ciągu ostatnich 14 dni poprzez podyktowanie Ci Kodu PIN. Kod PIN ma na celu potwierdzenie, że Twoje urządzenie, to urządzenie osoby chorej na COVID-19. Potwierdzenie to ma charakter anonimowy, ani my, ani inni Użytkownicy nie będą w stanie rozróżnić poszczególnych Urządzeń i przypisać do nich konkretnych Użytkowników. Po wprowadzeniu kodu PIN zostanie zainicjowany proces przesłania anonimowego Klucza Diagnostycznego na serwer ProteGO Safe, a następnie do Urządzeń innych Użytkowników w celu analizy ryzyka zarażenia COVID-19. Wprowadzenie Kodu PIN do Urządzenia jest dobrowolne.

Klucz Diagnostyczny wysłany z Twojego Urządzenia na Serwer ProteGO Safe nie będzie zawierał Twoich danych osobowych ani informacji o Urządzeniach z którymi miałaś styczność. Ty będziesz decydować o tym, czy chcesz oznaczyć swoje Urządzenie jako Urządzenie Osoby Chorej, co zainicjuje wysłanie anonimowego Klucza Diagnostycznego na Serwer ProteGO Safe a następnie do innych Użytkowników Aplikacji. Każda z Aplikacji, po otrzymaniu Klucza Diagnostycznego dokonuje automatycznej analizy spotkań poprzez odpowiednie porównanie otrzymanego Klucza Diagnostycznego z historią spotkań Urządzeń z zainstalowaną Aplikacją z ostatnich 14 dni. Analiza

wykonywana jest niezależnie na Urzędzeniu każdego Użytkownika, brana jest w niej pod uwagę w szczególności odległość Użytkowników (siła sygnału) oraz czas przebywania w pobliżu osoby zakażonej i w jej wyniku może zostać zmieniony status aktualnej grupy ryzyka.

## §1.

### Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady zbierania, przetwarzania i ochrony prywatności Użytkowników w związku z korzystaniem z aplikacji ProteGO Safe. GIS ani MC nie przetwarzają Danych Osobowych w ramach ProteGO Safe.
2. Poprzez pobranie ProteGO Safe ze sklepu Play lub AppStore oraz zainstalowanie Użytkownik wyraża zgodę, o której mowa w art. 173 ust. 1 pkt. 2 Prawa Telekomunikacyjnego, a Regulamin oraz Polityka Prywatności stanowią informację, o której mowa w art. 173 ust. 1 pkt. 1 Prawa Telekomunikacyjnego.
3. Niniejszy dokument jest przygotowany w oparciu o postanowienia Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie Danych Osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) oraz innych przepisów powszechnie obowiązujących.
4. W razie ogólnych pytań dotyczących prywatności, a także pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności zachęcamy do kontaktu pod adresem: [protego@mc.gov.pl](mailto:protego@mc.gov.pl) lub [iod@gis.gov.pl](mailto:iod@gis.gov.pl).
5. GIS zapewnia, iż dokłada wszelkich starań, by Aplikacja Protego Safe zapewniała najwyższy standard ochrony prywatności Użytkowników, a w szczególności zapewnia, iż podjął wszelkie przewidziane prawem i możliwe technologicznie środki zmierzające do zabezpieczenia prywatności Użytkowników.
6. GIS oświadcza, iż stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę prywatności Użytkowników odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii informacji objętych ochroną, a w szczególności stosuje szyfrowanie oraz zabezpiecza informacje przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

## §2.

### Definicje

Ilekróć w Polityce Prywatności mowa o:

- 1) **MC** - rozumie się przez to Ministra Cyfryzacji z siedzibą w Warszawie, ul. Królewska 27, 00-060 Warszawa. MC w oparciu o porozumienie wspiera GIS w rozwoju i utrzymaniu ProteGO Safe.
- 2) **GIS** – rozumie się przez to Głównego Inspektora Sanitarnego z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 65, 03-729 Warszawa. GIS samodzielnie ustala cele i sposoby przetwarzania informacji przez ProteGO Safe.
- 3) **Danych Osobowych** – rozumie się przez to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej w rozumieniu art. 4 pkt. 1 RODO;
- 4) **ProteGO Safe lub Aplikacji** – rozumie się przez to aplikację ProteGO Safe, która zawiera Moduł Analityczny, Moduł Triażu oraz Moduł Dziennik Zdrowia, a także wspiera w profilaktyce i zapobieganiu zarażeniem, przekazuje istotne informacje związane z pandemią COVID-19 oraz przypomina o bezpiecznych zachowaniach i nawykach codziennej higieny.
- 5) **Regulaminie** – rozumie się przez to dokument, który określa warunki korzystania z ProteGO Safe, a także prawa i obowiązki GIS, MC oraz Użytkowników.
- 6) **Module Analitycznym** - rozumie się przez to funkcjonalność ProteGO Safe umożliwiającą zapisywanie, tworzenie historii oraz analizowanie spotkania Urzędzenia Użytkownika z innymi Urzędzeniami Użytkowników Aplikacji. Moduł Analityczny jest oparty o Privacy-Preserving Contact Tracing API wytworzone oraz udostępnione przez Google oraz Apple. Informacje

generowane przez Moduł Analityczny wraz z wynikami jego pracy są przechowywane lokalnie na Urzędzeniu przez 14 dni. Google oraz Apple w swojej dokumentacji, którą można odnaleźć tutaj: <https://www.google.com/covid19/exposurenotifications/> oraz <https://developer.apple.com/documentation/exposurenotification> zapewniają, że stosują najwyższe standardy bezpieczeństwa, aby chronić anonimowość Użytkowników.

- 7) **Module Triażu** - rozumie się przez to funkcjonalność ProteGO Safe umożliwiającą wykonanie przez Użytkownika samooceny ryzyka narażenia na zakażenie COVID-19, stworzona na podstawie kwestionariusza WHO. Informacje wprowadzane do Modułu Triażu są przechowywane lokalnie na Urzędzeniu Użytkownika.
- 8) **Kluczu Diagnostycznym** - rozumie się przez to generowany losowo, okresowy i alfanumeryczny ciąg znaków przekazywany na Serwer ProteGO Safe, który zawiera anonimowe informacje inicjujące proces analizy narażenia na zarażenie COVID-19 w ramach Modułu Analitycznego. Klucz Diagnostyczny jest przekazywany na Serwer ProteGO Safe po wpisaniu do Aplikacji Kodu PIN przez Użytkownika będącego Osobą Chorą.
- 9) **Serwerze ProteGO Safe** - rozumie się przez to infrastrukturę chmurową utrzymywaną przez Operatora Chmury Krajowej służącą do przekazania Klucza Diagnostycznego do Urzędzeń Użytkowników. Klucze Diagnostyczne są przechowywane na Serwerze ProteGO Safe w postaci zaszyfrowanej przez 14 (czternaście) dni.
- 10) **Centrum Kontaktu** - rozumie się przez to jednostkę powiadamiającą telefonicznie o wyniku testu na COVID-19, przekazującą Kod PIN Użytkownikom Aplikacji i udzielająca informacji związanych z COVID-19.
- 11) **Module Dziennik Zdrowia** - rozumie się przez to funkcjonalność ProteGO Safe o charakterze notatnika umożliwiającą Użytkownikowi odnotowywanie informacji o swoim stanie zdrowia. Informacje wprowadzane do Modułu Dziennik Zdrowia są przechowywane lokalnie na Urzędzeniu Użytkownika.
- 12) **RODO** – rozumie się przez to Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 13) **Urządzeniu** – rozumie się przez to elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do ProteGO Safe (tablet, smartphone itp.) z aktywnym modulem Bluetooth, systemem Android 5.0 lub wyższym z dostępem do sklepu Google Play albo z systemem iOS w wersji nie niższej niż 13.5 z dostępem do sklepu AppStore. Moduł Analityczny będzie działał jedynie w Urzędzeniach z systemem Android 6.0 wspierających technologię BLE lub wyższym albo z systemem iOS w wersji nie niższej niż 13.5.
- 14) **Użytkownik** – rozumie się przez to osobę posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która po zaakceptowaniu Regulaminu i Polityki Prywatności korzysta z ProteGO Safe.
- 15) **WHO** - rozumie się przez to Światową Organizację Zdrowia (World Health Organisation).

### §3.

#### Ogólne zasady

1. Protego Safe przetwarza informacje niebędące Danymi Osobowymi wyłącznie w następujących celach:
  - 1) przeciwdziałania pandemii COVID-19;
  - 2) zanonimizowanego profilowania w ramach Modułu Analitycznego w celu przeciwdziałania pandemii COVID-19;
  - 3) korzystania przez Użytkownika z Aplikacji zgodnie z Regulaminem;
  - 4) analiza, organizowanie i ulepszanie ProteGO Safe w oparciu o dane statystyczne określone w §3 ust. 4 pkt. 2.

2. Protego Safe działa w związku z realizacją przez GIS obowiązków wynikających z art. 1, 2, 3, 6 oraz 8a ust. 1, 4 i 5 ustawy z dnia 14 marca 1985 r o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz.U. z 2019 r. poz. 59).
3. ProteGO Safe przetwarza informacje niewymagające identyfikacji jak stanowi art. 11 RODO. GIS ani MC nie są w stanie zidentyfikować osoby, której dane dotyczą (Użytkownika). GIS przestrzega następujących zasad:
  - 1) wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie danych o Użytkownikach Aplikacji odbywało się w sposób anonimowy bez ich identyfikacji zgodnie z przepisami o ochronie Danych Osobowych i aby móc to wykazać;
  - 2) wykonuje nadzór nad bezpieczeństwem danych przez cały okres ich posiadania w sposób zapewniający w szczególności ochronę przed dostępem osób nieuprawnionych, uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą;
  - 3) zachowuje poufność informacji dotyczących Użytkownika poprzez zastosowanie szyfrowania;
  - 4) zapewnia osobom, których dane dotyczą, realizację ich praw wynikających z przepisów prawa.
4. Aplikacja może przetwarzać następujące informacje:
  - 1) Dane związane z wykorzystywaniem serwera zapewniającego przekazywanie Użytkownikom komunikatów:
    - a) UID – losowe oznaczenie Użytkownika uniemożliwiający identyfikację,
    - b) Średni czas korzystania z Aplikacji przez Użytkowników (dane statystyczne, których nie można powiązać z poszczególnymi Użytkownikami).
  - 2) Dane statystyczne pochodzące ze sklepów z aplikacjami tj. Google Play Store oraz Apple AppStore, których nie można powiązać z poszczególnymi Użytkownikami (dane statystyczne):
    - a) Informacja o instalacji, ostatnim korzystaniu i usunięciu Aplikacji;
    - b) Lokalizacja, w której znajdował się Użytkownik podczas instalacji Aplikacji (określenie miasta lub kraju);
    - c) Modele Urządzeń Użytkowników;
  - 3) Dane przechowywane lokalnie na Urzędzeniach, niezależnie od systemu operacyjnego Urządzenia. Dane te nie są przekazywane poza Urządzenie Użytkownika:
    - a) ID Użytkownika,
    - b) Historia wpisów do Dziennika Zdrowia,
    - c) Historia wpisów do Modułu Triażu,
    - d) Temporary\_exposure\_keys\_upload\_status - informacja czy przesłanie informacji w ramach Modułu Analitycznego zakończyło się pomyślnie czy też z błędem,
    - e) informacja o tym, czy Aplikacja jest uruchamiana pierwszy raz,
    - f) Informacja o połączeniu Internetowym,
    - g) informacja o tym, czy Użytkownik udzielił zgodę na powiadomienia push w Aplikacji,
    - h) informacja o tym, czy Użytkownik przydzielił Aplikacji uprawnienie konieczne dla funkcjonowania Modułu Analitycznego,
    - i) informacja o tym, czy moduł Bluetooth urządzenia jest włączony,
    - j) Informacja o stanie, włączeniu i aktywności Modułu Analitycznego,
    - k) Informacja o stanie Aplikacji (czy jest włączona na pierwszym planie, czy w tle),
    - l) Informacje usuwane po 14 dniach:
      - i) historia wyników analiz Modułu Analitycznego z ostatnich 14 dni,
      - ii) okres kontaktu Urządzeń Użytkowników, wartości w zakresie 5-30 minut,
      - iii) data kontaktu Urządzeń Użytkowników.
  - 4) Dane przekazywane do innych Urządzeń za pośrednictwem Serwera ProteGO Safe:
    - a) Klucz Diagnostyczny - zawiera informacje o kluczu, rollingPeriod, rollingStartNumber oraz transmissionRisk (dokładne informacje [tutaj](#))

- b) region działania Aplikacji (Polska);
  - c) informacja, że Klucz Diagnostyczny jest związany z aplikacją ProteGO Safe;
  - d) potwierdzenie, że Kod PIN jest poprawny.
- 5) Anonimowy plik cookies zawierający UID Użytkownika przekazywany do Cloudflare Inc. w celu zapobiegania atakom DDOS oraz zapewnienia najwyższych standardów bezpieczeństwa Użytkowników. Anonimowy plik cookies, o którym mowa w niniejszym punkcie nie umożliwia profilowania, ani monitorowania zachowań Użytkownika na różnych witrynach (cross-site tracking). Więcej informacji dotyczących bezpieczeństwa tego rozwiązania jest dostępne tutaj: <https://support.cloudflare.com/hc/en-us/articles/200170156-Understanding-the-Cloudflare-Cookies#12345682>.
5. Odbiorcami zanonimizowanych danych i informacji z ProteGO Safe:
- 1) w zakresie określonym w §3 ust. 4 pkt. 1, 2 i 4 mogą być podmioty, które współpracują z GIS w celu rozwoju i utrzymania ProteGO Safe:
    - a) MC odpowiedzialny za nadzór nad rozwojem i utrzymaniem ProteGO Safe tj. Minister Cyfryzacji z siedzibą w Warszawie, ul. Królewska 27, 00–060 Warszawa, e-mail: [mc@mc.gov.pl](mailto:mc@mc.gov.pl);
    - b) podmiot odpowiedzialny za utrzymanie aplikacji ProteGO Safe, a także wykonywanie zleconych przez MC prac rozwojowych i deweloperskich nad ProteGO Safe: TYTANI24 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Ząbkowicka 55, 50 – 511 Wrocław (adres biura: ul. Kościelna 32A, Wrocław, 51 – 410), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000725465, REGON 369879064, NIP 8992843182, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 20 000,00 zł;
  - 2) w zakresie określonym w §3 ust. 4 pkt. 1, 2 i 4 może być Operator Chmury Krajowej Sp. z o.o. jako podmiot dostarczający infrastrukturę umożliwiającą pobieranie i aktualizowanie ProteGO Safe oraz utrzymujący Serwer ProteGO Safe. Podmiot ten świadczy także utrzymanie usługi Google Firebase umożliwiającej przekazywanie Użytkownikom powiadomień push - <https://firebase.google.com/support/privacy>;
  - 3) w zakresie określonym w §3 ust. 4 pkt. 5 może być: Cloudflare Inc. 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA w zakresie dostarczania usługi zapobiegania atakom DDOS oraz zapewnienia najwyższych standardów bezpieczeństwa Użytkowników.
6. ProteGO Safe będzie aktywne jedynie przez okres pandemii COVID-19 i może zostać dezaktywowana zgodnie z decyzją GIS. Po zaprzestaniu korzystania z ProteGO Safe wszystkie informacje zostaną usunięte wraz z Aplikacją.
7. Informacje dotyczące Użytkownika w postaci anonimowego adresu UID mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w zakresie korzystania z usługi świadczonej przez Cloudflare w celu zapobiegania atakom DDOS oraz zapewnienia najwyższych standardów bezpieczeństwa Użytkowników. Numer UID Użytkownika pozostanie anonimowy i nie będzie umożliwiał identyfikacji Użytkownika. Takie przekazanie nastąpi także jedynie w sytuacji wyjątkowej, w szczególności wtedy, gdy Użytkownik będzie korzystał z Aplikacji poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
8. W ramach ProteGO Safe nie są podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany w rozumieniu art. 22 RODO. Oznacza to, że okoliczność korzystania z Aplikacji nie powoduje wydawania w stosunku do Użytkownika jakichkolwiek decyzji, które mogłyby mieć charakter skutku prawnego lub w podobny sposób istotnie wpływać na Użytkownika.

#### **§ 4.**

##### **Prawa Użytkowników**

- 1. ProteGO Safe umożliwia Użytkownikowi w dowolnym czasie usunięcie historii Modułu Analitycznego, Modułu Dziennik Zdrowia oraz Modułu Triażu. W tym celu należy skorzystać z odpowiednich funkcjonalności ProteGO Safe.

2. Aby usunąć dane z Modułu Triażu, Modułu Dziennik Zdrowia oraz innych danych wprowadzonych przez Użytkownika należy na ekranie głównym ProteGO Safe wybrać kolejno: Więcej, następnie Moje dane, następnie Zarządzaj danymi, a następnie Wymaż dane. Po zatwierdzeniu przez Użytkownika decyzji wszystkie dane wprowadzone przez Użytkownika do ProteGO Safe zostaną bezpowrotnie usunięte.
3. Aby usunąć dane z Modułu Analitycznego należy odpowiednio:
  - a. dla Urzędów z systemem iOS wybrać kolejno: Ustawienia Systemowe > Prywatność > Zdrowie > Rejestrowanie Narażenia na COVID-19 -> Usuń dziennik narażeń;
  - b. dla Urzędów z systemem Android wybrać kolejno: Ustawienia -> Google -> Powiadomienia o ryzyku ekspozycji na COVID-19 -> Usuń losowe identyfikatory;po zatwierdzeniu przez Użytkownika decyzji wszystkie dane związane z Modułem Analitycznym zostaną bezpowrotnie usunięte.
4. W sprawie jakichkolwiek pytań i wniosków związanych z prawami Użytkowników należy kontaktować się pod adresem: [protego@mc.gov.pl](mailto:protego@mc.gov.pl).
5. Użytkownik, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że Przetwarzanie jego Danych Osobowych narusza przepisy RODO lub powszechnie obowiązujące przepisy. Skargę można wysłać pisemnie na adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa lub elektronicznie za pośrednictwem portalu ePUAP.

## **§5.**

### **Postanowienia końcowe**

1. W ProteGO Safe mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od GIS i nie są w żaden sposób przez niego nadzorowane. Strony te mogą posiadać własne polityki prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.
2. GIS zastrzega sobie prawo zmiany Polityki Prywatności poprzez opublikowanie nowej Polityki Prywatności na stronie ProteGO Safe.