

CHÍNH SÁCH ĐỔI TRẢ- HOÀN TIỀN

Chúng tôi luôn nỗ lực để đem đến cho quý khách hàng những sản phẩm chất lượng cao nhất và dịch vụ tốt nhất. Tuy nhiên, trong hoạt động thực tế sẽ có lúc gặp những sai sót không đáng có. Do đó, chúng tôi có những chính sách về đổi trả những sản phẩm không đảm bảo chất lượng khiến cho quý khách hàng không ưng ý.

THỜI GIAN ĐỔI TRẢ HÀNG, TRONG VÒNG:

* 02 (hai) ngày với các sản phẩm rau củ quả tươi, thực phẩm đông lạnh

* 03 (ba) ngày với các sản phẩm khác

Bất cứ lỗi nào về chất lượng sản phẩm: rau củ bị héo, dập; ong chích dẫn đến hư bên trong quả/củ; củ quả bị già... các sản phẩm đồ khô, sản phẩm đóng gói có lỗi khách quan như lớp màng ngăn bảo vệ sản phẩm bị rách, sữa bị vón cục, ngũ cốc và các loại hạt bị mốc... PureHealth mong nhận được phản hồi của các anh/chị để có cơ hội được đền bù lại các sản phẩm cùng loại hoặc hoàn tiền cho Khách hàng.

Nhân viên quản lý cửa hàng nơi Khách hàng mua hàng sẽ liên lạc trực tiếp cho Khách để biết tình trạng hàng hóa và tiến hành đổi hay hoàn tiền nhanh nhất.

Nếu các sản phẩm đã quá thời gian đổi trả quy định bên trên kể từ khi Quý khách mua hàng và không thuộc lỗi về chất lượng sản phẩm, PureHealth mong Quý khách thông cảm, chúng tôi không thể xử lý việc đổi trả.

Rất mong Quý khách hàng cùng PureHealth kiểm tra hàng hóa kỹ lúc mua hàng để tránh nhầm lẫn và lưu ý về QUY ĐỊNH THỜI GIAN ĐỔI TRẢ HÀNG nêu trên.

CHÍNH SÁCH HOÀN TIỀN:

Trường hợp đơn hàng bị hủy trước khi xác nhận giao hàng:

- Quý khách hàng đã thanh toán qua các ví điện tử online: PureHealth sẽ hoàn trả lại theo số tiền Quý khách đã thanh toán

- Quý khách hàng đã chuyển khoản online: Quý khách vui lòng gửi thêm thông tin chuyển khoản bao gồm: Số tài khoản ngân hàng/ Tên người thụ hưởng/ Tên ngân hàng/ Chi nhánh ngân hàng/ Số điện thoại"

CHÍNH SÁCH GIAO HÀNG

Dịch vụ giao hàng của PureHealth hoạt động từ 7:30 - 19:30.

Để đảm bảo chất lượng dịch vụ và hàng hoá, đơn hàng sẽ được giao trong vòng 60 phút khi chúng tôi tiếp nhận thông tin đặt hàng từ quý khách. Những đơn hàng đặt sau 16:30 sẽ được giao vào ngày hôm sau.

Phí giao hàng dựa vào vị trí của quý khách đến cửa hàng giao hàng.

1. Đơn hàng từ dưới 500.000 VNĐ

Khách hàng vui lòng thanh toán phí giao hàng theo phí dịch vụ giao hàng vận chuyển của đơn vị Grab/Ahamove.

2. Đơn hàng từ 500.000 VNĐ

Giảm 20.000 phí giao hàng theo phí dịch vụ giao hàng vận chuyển của đơn vị Grab/Ahamove.

3. Đơn hàng từ 1.500.000 VNĐ

Giảm 40.000 phí giao hàng theo phí dịch vụ giao hàng vận chuyển của đơn vị Grab/Ahamove.

4. Chính sách giao hàng đặc biệt

Đối với Khách hàng OLOVE, thực hiện chính sách freeship cho khách hàng khi thỏa 2 điều kiện:

- Trị giá đơn hàng từ 1.000.000 VNĐ trở lên
- Bán kính đến 5km.