## Trabalho de Grafos

Pedro Loes

14/03/2021

## Introdução

O tema escolhido foi a portabilidade de clientes da plataforma de cursos on-line DataCamp. O banco de dados utilizado recupera as informações sobre portabilidade de alunos da plataforma. Este banco de dados faz parte do curso *Predictive Analytics Using Networked Data in R* oferecido pela mesma plataforma.

A primeira parte do trabalho consistiu na análise exploratória e descritiva do grafo por meio da ilustração da rede e cálculo de estatísticas descritivas. A segunda parte consistiu na modelagem da cooperação entre clientes da rede utilizando o modelo de Grafos Aleatórios Exponenciais.

```
# Carrega Bibliotecas
library(igraph)
library(tidyverse)
library(knitr)
library(ergm)
library(broom)

# Carrega dados
load("dados/StudentEdgelist.RData")
load("dados/StudentCustomers.RData")

# Renomeia categorias de portabilidade
clientes <- customers %>% mutate(portabilidade = ifelse(churn == 0, "Não", "Sim"))
```

- Os pacotes **tidyverse** e **knitr** foram utilizados para manipular e imprimir os dados. O pacote **igraph** foi utilizado para construção, visualização e o cálculo das estatísticas da rede. O pacote **ergm** e o pacote **broom** foram utilizados para modelar e extrair os resultados do modelo.
- O data frame de arestas ou ligações entre clientes possui 12491 observações.
- O data frame de vértices com a variável indicadora de portabilidade de clientes possui 4964 observações de clientes.

# Análise Exploratória e Descritiva

- A análise exploratória e descritiva da rede consistiu em:
  - Ilustrar o grafo e um subgrafo da rede.
  - Calcular estatísticas utilizadas no universo de grafos para compreender a relações entre os vértices.
  - Produzir um gráfico do tipo histograma para visualizar a distribuição dos graus da rede.
  - Produzir um gráfico de barras para visualizar a quantidade de clientes que optaram pela portabilidade.

### Grafo da Rede de Clientes

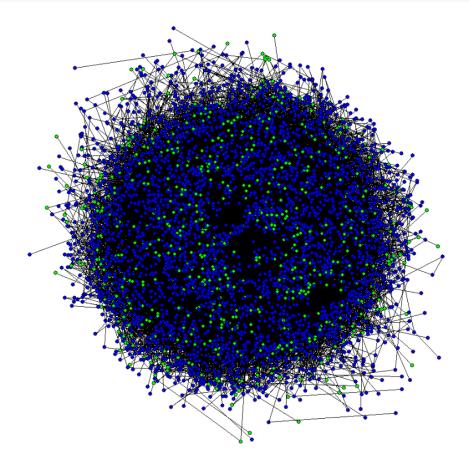
O layout **kamada.kawai** foi utilizado para desenhar o grafo. Os clientes que não optaram pela portabilidade receberam a cor **azul** e os clientes que optaram pela portabilidade receberam a cor **verde**. O parâmetro tamanho dos vértices recebeu o valor **2** para evitar a sobreposição de clientes.

```
# Declara a rede apartir do data frame de arestas
rede <- graph_from_data_frame(edgeList, directed = FALSE)

# Atribui cor verde para clientes que portaram
V(rede)$color <- gsub("1", "green", clientes$churn)

# Atribui a cor azul para os clientes que não portaram
V(rede)$color <- gsub("0", "blue", clientes$churn)

# Desenha o grafo
plot(rede,
    vertex.label = NA,
    edge.label = NA,
    edge.color = "black",
    vertex.size = 2,
    layout = layout_with_kk)</pre>
```



A ilustração gráfica não possibilita a percepção visual de algum padrão na estrutura da rede de clientes. Porém, é possível verificar que o número de clientes que optaram pela portabilidade é visivelmente inferior aos que permaneceram na plataforma.

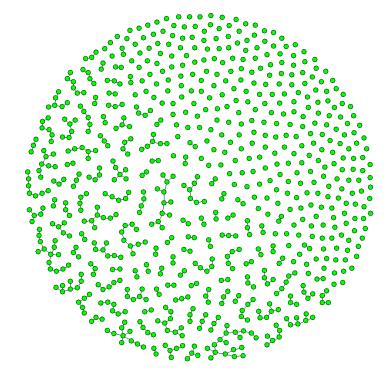
## Subgrafo da Rede de Clientes

O segundo grafo ilustra um subgrafo da rede completa considerando apenas com os clientes que optaram pela portabilidade. O layout utilizado para desenhar a subrede de clientes que optaram pela portabilidade foi **fruchterman reingold** porque facilitou a separação dos clientes isolados em relação aos conectados.

Todos os clientes deste subgrafo optaram pela portabilidade e portanto foram coloridos com a cor verde. As arestas receberam a cor preta. O tamanho dos vértices foi indicado com o valor **3** e o das arestas recebeu o valor **4** para facilitar a visualização das relações e evitar sobreposições de clientes tendo em vista que esta subrede possui menos vértices e menos arestas que a rede completa.

```
# Declara subgrafo de clientes que optaram pela portabilidade
rede_portabilidade <- induced_subgraph(rede, v = V(rede)[which(V(rede)$churn == 1)])

# Desenha grafico
plot(rede_portabilidade,
    vertex.label = NA,
    vertex.size = 2,
    edge.size = 4,
    edge.color = "black",
    vertex.color = "green",
    layout = layout_with_fr)</pre>
```



Pode-se observar que dos 774 vértices deste subgrafo de clientes que optaram pela portabilidade, 438, ou 57 % desses clientes não se comunicam com nenhum outro cliente dentre os que optaram pela portabilidade.

Dentre os clientes que optaram pela portabilidade e se conectam a outros clientes que optaram pela portabilidade, pode-se observar que o grafo **não é conectado**. As relações entre estes clientes apresentaram diversas estruturas de **árvores** e **estrelas**, mas **nenhum triângulo**.

### Estatísticas Descritivas

Para compreender as características da rede de portabilidade diversas estatísticas foram calculadas para verificar simplicidade, conectibilidade, coesão, comunidades, subgrafos e semelhanças.

```
# Verifica se o grafo é simples
simples <- is.simple(rede)</pre>
# Verifica se a rede e conectada
conectada <- is.connected(rede)</pre>
# Calcula diâmetro
diametro <- diameter(rede)</pre>
# Calcula densidade
densidade <- graph.density(rede)</pre>
# Calcula transitividade
transitividade <- transitivity(rede)</pre>
# Calcula assortatividade nominal
assort_nominal <- assortativity_nominal(rede, (V(rede)$color == "1") + 1, directed = F)
# Calcula assortatividade de grau
assort_graus <- assortativity.degree(rede)
# Calcula número e tamanho de comunidades
comunidades <- sizes(fastgreedy.community(rede))</pre>
```

#### • Estatísticas:

- Simplicidade e Conectividade:
  - \* A rede apresentou as características de ser **simples** pelo fato de não possuir loops ou múltiplas arestas e ser **conectada** pois cada vértice estava ao alcance de qualquer outro vértice.

### - Diâmetro:

\* A maior distância geodésica dos menores caminhos entre os vértices foi 11. Esta estatística indicou que não é preciso passar por muitos vértices para atravessar a rede.

#### - Densidade:

\* O  $\mathbf{n}^{\mathbf{o}}$  de arestas realizadas dividido pelo  $\mathbf{n}^{\mathbf{o}}$  de arestas em potencial foi 0.001. A estatística indicou que a rede apresentava pouca densidade dado que  $D \in [0, 1]$ .

#### - Transitividade:

\* O percentual de **trincas** que se conectavam e formavam **triângulos** foi de **0.105**%. Esta estatística indicou uma **probabilidade pequena** de coesão nas estruturas de comunidades.

#### - Clusters:

\* O número de clusters aglomerativos hierárquicos foi 19. O tamanho das comunidades variou entre o mínimo de 54 e o máximo de 567.

#### - Assortatividade Nominal:

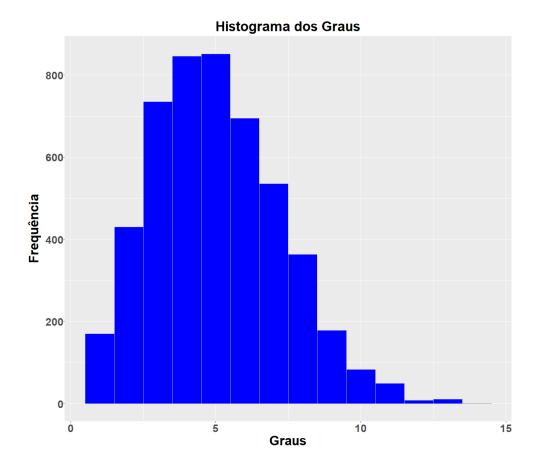
\* A Homofilia de Portabilidade apresentou  $r_a = 0.0121$ . Esta estatistica indicou que os clientes apresentaram correlação positiva fraca com a portabilidade de seus vizinhos.

#### Assortatividade de Graus:

\* A Homofilia de Graus, apresentou  $r_a = -0.0074$ . Esta estatística indicou que os clientes apresentaram correlação negativa fraca de graus com seus vizinhos.

## Distribuição dos Graus

A distribuição dos graus representa a contagem do número de vértices em cada grau do grafo. Para ilustrar a forma da distribuição foi utilizado o gráfico do tipo histograma.



Pode-se observar que a distribuição da estatística de graus dos vértices apresenta **amplitude** de mínimo 1 e máximo 14 graus, com 1º quartil = 3 e 3º quartil= 6. A distribuição apresenta uma cauda a direita ou positiva indicando que existem poucas observações atípicas que apresentaram estatística de grau de incidência nos vértices maior que 10.

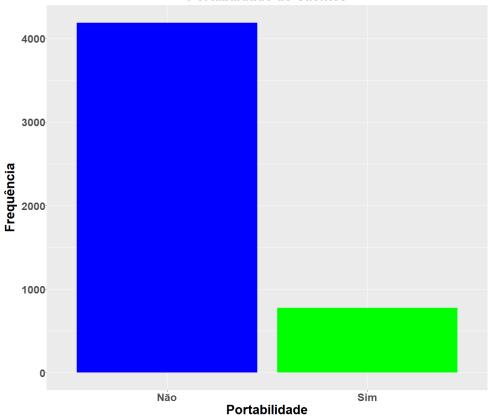
A aplicação do teste de Shapiro-Wilk indicou a rejeição da hipótese de normalidade da distribuição dos graus apresentando uma estatística  $\mathbf{W} = \mathbf{0.96589}$  com P-Valor de  $\mathbf{9.86e\text{--}33}$ .

### Gráfico de Barras da Portabilidade

Para inspecionar a quantidade de clientes que optaram pela portabilidade foi produzido um gráfico de barras com duas barras. A primeira representa a frequência dos clientes que permaneceram na plataforma e a segunda representa os clientes que optaram pela portabilidade.

Os clientes que não optaram pela portabilidade receberam a cor azul e os clientes que optaram pela portabilidade receberam a cor verde compatíveis com o grafo da rede.





- O total de clientes que optaram por permanecer na plataforma foi de 4190.
- O total de clientes que optaram pela portabilidade foi de 774.
- A taxa de conversão foi  $\approx 16$  %.

## Modelos de Grafos Aleatórios Exponênciais

Para verificar se existe cooperação ou ligação entre os clientes em função da portabilidade e outras estruturas de subgrafos foi ajustado o modelo de Grafos Aleatórios Exponenciais.

## Especificações do Modelo

• Número de arestas:

$$- S_1 = \sum_{i,j} y_{i,j}$$

• Solução de Snijders de restrição paramétrica para alternância da estatística k-estrelas:

$$-AKS_{\lambda}(y) = \sum_{k=2}^{N_v-1} (-1)^k \frac{S_k(y)}{\lambda^{k-2}}$$

• Generalização de estruturas triádicas baseadas na soma alternada de triângulos:

$$-AKT_{\lambda}(y) = 3T_1 + \sum_{k=2}^{N_v - 2} (-1)^{k+1} \frac{T_k(y)}{\lambda^{k-1}}$$

• Estatística do atributo portabilidade:

$$- g(y,x) = \sum_{1 < i < N_n} y_{i,j} h(x_i, x_j)$$

• Modelo Completo:

$$-P_{\theta,\beta}(Y=y|X=x) = \left(\frac{1}{k(\theta,\beta)}\right) exp(\theta_1 S_1(y) + \theta_2 AKS_{\lambda}(y) + \theta_3 AKT_{\lambda}(y) + \beta g(x,y))$$

Estatisticas	Contagem
edges	12491
kstar2	62622
kstar3	104539
triangle	22
nodecov.Portabilidade	3972
nodematch.Portabilidade	9191

## Ajuste do Modelo

O modelo foi ajustado usando métodos numéricos para estimar o log da máxima verossimilhança dos coeficientes  $\hat{\theta}_1, \hat{\theta}_2, \hat{\theta}_3$  e  $\hat{\beta}$  utilizando Monte Carlo com Cadeias de Markov .

```
# Indica Semente
set.seed(10)

# Ajusta modelo
modelo <- ergm(minha.ergm, set.control.ergm = control.ergm(MCMC.burnin = 1e5))

# Imprime tabela de Resumo do modelo
kable(summary(modelo)$coefficients)</pre>
```

Atributos	Estimativa	Erro Padrão	MCMC $\%$	Valor z	$\Pr(>\! z )$
Arestas	-6.8273396	0.0974004	0	-70.0956087	0.0000000
Estrela-2	-0.0199553	0.0165505	0	-1.2057199	0.2279255
Estrela-3	0.0030715	0.0031541	0	0.9738131	0.3301493
Triângulo	0.0295085	0.2138504	0	0.1379868	0.8902508
nodcov.Portabilidade	0.0607622	0.0294942	1	2.0601411	0.0393851
nod match. Portabilida de	0.0517534	0.0328415	1	1.5758541	0.1150594

O coeficiente **edges** que representa a probabilidade homogênea de ligação (**ties**) entre vértices apresentou **P-valor** significativo de **1e-10**. O log da chance de ocorrer um vínculo (**tie**) é **-6.8273**  $\times$  **1**. Considerando todos os vínculos  $\frac{exp(-6.8273)}{1+exp(-6.8273)} \approx 0.0011$ . Esse valor corresponde a densidade **0.001** observada na etapa das estatísticas descritivas da rede.

O coeficiente de efeito positivo **nodcov.Portabilidade** apresentou **P-valor** = 0.03 significativo que pode ser interpretado como **log da razão da chance** de cooperação entre clientes condicionado na portabilidade. O coeficiente exponenciado  $\exp(0.061) \approx 1.0626462$  indicou que os clientes que optaram pela portabilidade apresentaram chance de cooperação de aproximadamente 6% mais do que os clientes que não optaram pela portabilidade.

#### Análise de Variância

A análise de variância foi utilizada para comparação com o modelo sem nenhuma variável e verificar o quanto da variação de conectividade da rede foi explicada pelas variáveis.

```
# Executa Anova e recupera resultados da comparação ente modelos
kable(tidy(anova(modelo)) %>% rename("Pvalor" = "Pr...Chisq..") %>%
    replace_na(list(df = "-", Deviance = "-", Pvalor = "-")))
```

Modelo	Gl	Desvio	Resíduo Gl	Desvio Resíduos	Pvalor
Nulo	-	-	12318166	17076604.1	_
Especificado	6	16879417.9939368	12318160	197186.1	0

O resultado da análise de variância indicou uma forte evidência de que o modelo especificado explica uma parte da variabilidade das conexões da rede se comparado ao modelo nulo com **P-valor** de **2.22e-16**.

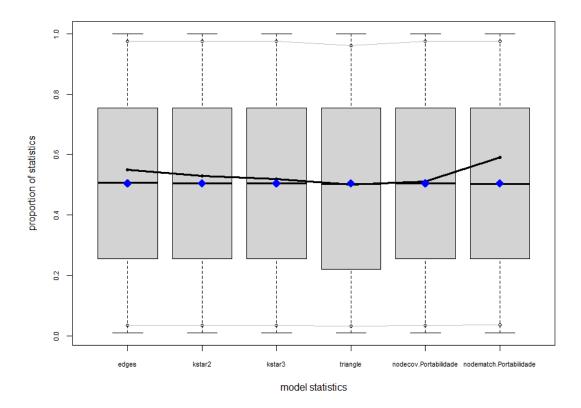
## Qualidade do Ajuste

Para verificar a qualidade do ajuste foram implementadas simulações Monte Carlo de grafos aleatórios semelhantes para comparar características como distribuição dos graus, comprimento das geodésicas e número de vizinhos compartilhados por um par de vértices.

```
# Simula grafos aleatórios para comparar ajuste
bondade_ajuste <- gof(modelo)

# Desenha gráficos
plot(bondade_ajuste, main = "Diagnóstico da Qualidade do Ajuste")</pre>
```

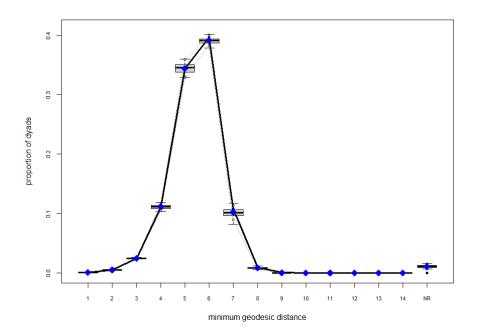
## Diagnóstico da Qualidade do Ajuste



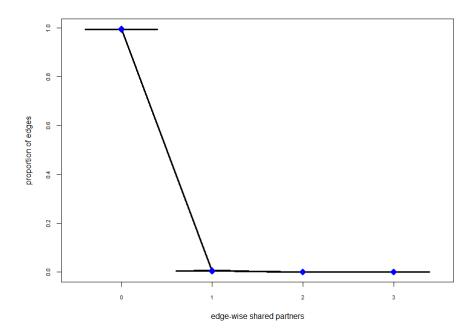
A proporção das estatísticas de contagem do número de **arestas**, e **nodematch.Portabilidade** do modelo ajustado foi superior a **mediana** das simulações de **grafos aleatórios MCMC**. Porém estas estatísticas estão localizadas dentro dos intervalos entre o  $1^{\circ}$  e  $3^{\circ}$  quartis indicando bom ajuste do modelo referente a estas estatísticas.

A proporção das estatística de contagem de *kstar2* e **kstar3** do modelo ajustado apresentaram estimativas muito próximas da **mediana** das simulações de **grafos aleatórios MCMC**. Tal fato indicou ótimo ajuste do modelo em relação a estas estatísticas.

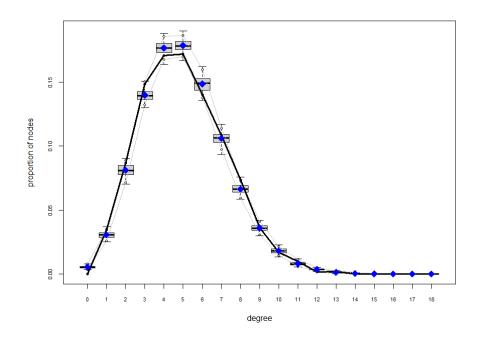
A proporção das estatística de contagem de **triângulos** e **nodecov.Portabilidade** do modelo apresentaram estimativas praticamente **iguais a mediana** das simulações de **grafos aleatórios MCMC**. Tal fato indicou excelente ajuste do modelo para estas estatísticas.



A qualidade do ajuste da proporção de **dyads**, ou seja, estrutura de subgrafo da ordem **2** onde existem **2** vértices, independente de existir conexão entre eles, em relação a cada **distância geodésica mínima**, apresentou valores muito próximos da **mediana** da distribuição de **dyads** da simulação de **grafos aleatórios MCMC** para todas as distâncias. Tal fato indicou um bom ajuste deste tipo de estrutura.



A proporção de **arestas** para o número de **vizinhos compartilhados por um par de vértices** parece apresentar valores semelhantes à simulação **grafos aleatórios MCMC**. Porém as distribuições da estatística desta proporção apresentaram variância muito pequena não sendo possível verificar os quartis.



A proporção de **vértices** em cada **grau** só apresentou compatibilidade com as simulações para graus **inferiores** a **4** e **superiores** a **5**. Tal fato indicou que o modelo ajustou uma proporção inferior de vértice com graus **4** e **5** nos **dados da rede de portabilidade** se comparado as **simulações aleatórias MCMC**. Nestes graus a proporção de vértices não pertence ao intervalo entre o **1º** e o **3º** quartil das simulações.

## Conclusões

O modelo apresentou **ajuste significativo** para explicar a **conectividade da rede de clientes**. A qualidade do ajuste indicou que o modelo é **similar** aos grafos simulados aleatoriamente com a mesma estrutura de coeficientes. Somente na estatística **proporção de vértices por grau**, o modelo parece **distoar** das simulações na região central da distribuição.

O coeficiente **nodecov.Portabilidade** indicou que os grupos que optaram pela **portabilidade cooperavam** mais na rede. Tal evidência poderia sugerir que clientes **mais conectados** tenderiam a **conhecer novas plataformas** e a trocar de plataforma com mais frequência. Outra razão seria supor que clientes mais engajados tenderiam a **completar seus estudos** e migrar para plataformas diferentes.

A compreensão da variabilidade na conexão entre os indivíduos poderia ser melhor examinada com a mineração de mais dados sobre o comportamento dos clientes. No que diz respeito a implementações futuras, modelos de classificação binária poderiam ser considerados para tentar inferir a portabilidade de clientes considerando como atributos as estatísticas das estruturas desta rede.

## Referências

- Kolaczyk, E. D. (2010). Statistical analysis of network data: Methods and models. New York: Springer.
- $\bullet$  statnet
- Predictive Analytics Using Networked Data in R