



Breitner Enrique González Angarita

## **Proyecto: Juguémonosla con respeto**

# **Documento de Análisis**

Bogotá, agosto de 2018

## Contenido

1. Introducción.....	3
2. Requisitos Funcionales .....	4
3. Requisitos no funcionales- de calidad .....	8
Restricciones de diseño .....	8
Capacidad de usuarios.....	8
Desempeño.....	9
Disponibilidad.....	9
Seguridad - Autenticación.....	9
Seguridad - Autorización.....	10
Usabilidad – Soporte navegadores, dispositivos .....	10
4. Análisis del Negocio.....	11

# 1.Introducción

Dentro de El presente documento detalla los requisitos funcionales, no funcionales, y el análisis del negocio

A partir de la creación de un aplicativo móvil con un videojuego interactivo, el cual estaría enfocado a niños y jóvenes.

La historia y la información dentro del aplicativo y el videojuego estarán enfocados para detectar y prevenir comportamientos inadecuados y así generar conciencia de lo que es el maltrato a la mujer y qué hacer cuando en el entorno de quien juega se presenten este tipo de comportamientos. Este aplicativo inicialmente estaría desarrollado para dispositivos móviles que soporten los sistemas operativos Android y iOS, junto con una Dashboard web, que permita la parametrización de datos como noticias de interés, videos y eventos en la comunidad. Esta información será mostrada en la APP. Por otro lado, el aplicativo estará apoyado en características de georreferenciación y realidad aumentada, tendrá la capacidad de ubicar y mostrar los puntos de atención más cercanos.

Puesto que el aplicativo cuenta con la capacidad de recolectar información de quien juega o quien utiliza la app, se podrán brindar alertas y generar informes a partir de la información de comportamiento de uso, la cual estaría integrada con las entidades correspondientes, como policía o comisarías, Involucrando a las familias y a los colegios e instituciones educativas.

## 2.Requisitos Funcionales

Se requiere contar con una herramienta tecnológica de fácil acceso desde el computador (plataforma Web), o desde el teléfono móvil, para que niños y adolescentes puedan conocer, aprender y en algunos casos saber cómo actuar ante situaciones de violencia de genero. La violencia de genero se define como un tipo de violencia física o psicológica ejercida contra cualquier persona o grupo de personas sobre la base de su sexo o género.

De esta forma, se necesita llegar a los niños y adolescentes por medio de juegos en los dispositivos móviles, siendo esta una de las herramientas más utilizadas en la actualidad y con la cual los niños aprenden fácilmente.

Los requisitos funcionales que debe contemplar el aplicativo móvil son:

- Contar con una aplicación móvil que permita por medio de un juego enseñar sobre el respeto de género en niños y adolescentes. Esta herramienta debe permitir que por medio de preguntas y respuestas se den a conocer los tipos de violencia de genero a niños y adolescentes.
- Permitir la creación de usuario e ingreso a la plataforma
- Permitir definir un rol dentro del sistema. Roles: Administrador, usuario niño, usuario adolescente, usuario adulto.
- Enseñar por medio de herramientas tecnológicas aspectos clave sobre el respeto de género, de unos hacia otros.
- Identificar situaciones de riesgo en niños, niñas, adolescentes y mujeres sobre violencia física, psicológica.
- Enseñar de manera iterativa, los medios para denunciar maltratos y violencia ante las autoridades competentes y la forma como se debería hacer, minimizando aspectos de miedo.
- El aplicativo debe mostrar enlaces a páginas web, sitios de prevención de violencia, y entidades que se encargan de recibir denuncias sobre casos de violencia de genero.
- El juego debe permitir contestar preguntas de múltiple respuesta ( 4 respuestas: A, B, C, D) sobre violencia de género, de tal forma que a medida que el juego avance y el jugador responda correctamente, permita continuar y responder nuevas preguntas. Si el jugador se equivoca en alguna respuesta el juego mostrará el puntaje obtenido y permitirá iniciar nuevamente la partida.

- Se debe permitir la actualización de información (preguntas y respuestas) sobre violencia de género e incluir nuevas de acuerdo con la información recopilada por el mismo sistema.
- Generar reporte de uso y de respuestas de preguntas.
- Permitir que el aplicativo lleve al usuario a informar algún hecho de violencia si dentro de el se siente identificado con alguna situación. Ejemplo: Un botón que indique Clic aquí si conoces o has visto esto en tu casa.
- El juego debe permitir invitar a amigos a jugar y de esa forma ganar puntos y estrellas dentro del juego.

A continuación, se listan en la tabla los requisitos funcionales y la relación con el caso de uso planteado, adicional las dependencias con otros casos de uso su complejidad.

IDENTIFICADOR REQUERIMIENTO FUNCIONAL	IDENTIFICADOR CASO DE USO	DEPENDENCIAS	COMPLEJIDAD
Contar con una aplicación móvil que permita por medio de un juego enseñar sobre el respeto de género en niños y adolescentes. Esta herramienta debe permitir que por medio de preguntas y respuestas se den a conocer los tipos de violencia de género a niños y adolescentes.	CU-005. Crear interfaz gráfica del juego app  CU-006. Crear interfaz gráfica dashboard.		Alta
Permitir la creación de usuario e ingreso a la plataforma	CU-001. Crear usuario CU-002. Loguear usuario CU-003. Recuperar contraseña		Alta
Permitir definir un rol dentro del sistema. Roles: Administrador, usuario niño, usuario adolescente, usuario adulto.	CU-004. Gestionar roles		Alta
Enseñar por medio de herramientas tecnológicas aspectos clave sobre el respeto de género, de unos hacia otros.	CU-005. Crear interfaz gráfica del juego app  CU-006. Crear interfaz gráfica dashboard.		Alta
Identificar situaciones de riesgo en niños, niñas,	CU-014. Reporte gráfico sobre estadísticas de respuestas		Alta

IDENTIFICADOR REQUERIMIENTO FUNCIONAL	IDENTIFICADOR CASO DE USO	DEPENDENCIAS	COMPLEJIDAD
adolescentes y mujeres sobre violencia física, psicológica.			
Enseñar de manera iterativa, los medios para denunciar maltratos y violencia ante las autoridades competentes y la forma como se debería hacer, minimizando aspectos de miedo.	CU-006. Caminar dentro del juego contestando preguntas  CU-007. Administrar entidades para denunciar  CU-008. Mostrar en la interfaz gráfica links de entidades para denunciar  CU-009. Mostrar mensajes dentro de la interfaz gráfica		Alta
El aplicativo debe mostrar enlaces a páginas web, sitios de prevención de violencia, y entidades que se encargan de recibir denuncias sobre casos de violencia de genero.	CU-007. Administrar entidades para denunciar  CU-008. Mostrar en la interfaz gráfica links de entidades para denunciar  CU-009. Mostrar mensajes dentro de la interfaz gráfica		Alta
El juego debe permitir contestar preguntas de múltiple respuesta (4 respuestas: A, B, C, D) sobre violencia de género, de tal forma que a medida que el juego avance y el jugador responda correctamente, permita avanzar y responder nuevas preguntas. Si el jugador se equivoca en alguna respuesta el juego mostrará el puntaje obtenido y permitirá iniciar nuevamente la partida.	CU-010. Administrar preguntas y respuestas  CU-006. Caminar dentro del juego contestando preguntas  CU-011. Mostrar mensajes de correcto/incorrecto al contestar preguntas  CU012. Calcular y mostrar puntaje del juego.		Alta

IDENTIFICADOR REQUERIMIENTO FUNCIONAL	IDENTIFICADOR CASO DE USO	DEPENDENCIAS	COMPLEJIDAD
	CU013. Reiniciar partida		
Se debe permitir la actualización de información (preguntas y respuestas) sobre violencia de genero e incluir nuevas de acuerdo con la información recopilada por el mismo sistema.	CU-010. Administrar preguntas y respuestas  CU-014. Reporte gráfico sobre estadísticas de respuestas		Alta
Generar reporte de uso y de respuestas de preguntas.	CU-014. Reporte gráfico sobre estadísticas de respuestas		Alta
Permitir que el aplicativo lleve al usuario a informar algún hecho de violencia si dentro de él se siente identificado con alguna situación. Ejemplo: Un botón que indique Clic aquí si conoces o has visto esto en tu casa.	CU-008. Mostrar en la interfaz gráfica links de entidades para denunciar  CU-015. Enviar mensaje a entidades para denunciar		Alta
El juego debe permitir invitar a amigos a jugar y de esa forma ganar puntos y estrellas dentro del juego.	CU-016. Invitar amigos		Alta

### 3.Requisitos no funcionales- de calidad

#### Restricciones de diseño

Definición	<p>Restricciones de diseño en cuanto a tecnologías para el desarrollo de la aplicación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Lenguajes de programación:<ul style="list-style-type: none"><li>o TypeScript</li><li>o Python</li><li>o Ruby</li><li>o JavaScript</li><li>o C#</li></ul></li><li>- Bases de datos:<ul style="list-style-type: none"><li>o MongoDB</li></ul></li><li>- Frameworks:<ul style="list-style-type: none"><li>o Ruby on Rails</li><li>o Angular 6</li><li>o Asp.Net Web API</li><li>o Ionic</li></ul></li></ul>
Requerimiento Funcional Impactado	La implementación de todo requerimiento funcional debe ser ejecutada con la tecnología definida.
Excepción	No aplica
Método prueba	Realizar pruebas en dispositivo móvil y que la aplicación despliegue su pantalla principal
Unidad de Medida	Cumple/No Cumple
Criterio de Aceptación	El porcentaje de cumplimiento deberá ser del 100%.

#### Capacidad de usuarios

Definición	<p>Número de usuarios internos: (Por identificar)</p> <p>Número de usuarios externos: (Por identificar)</p> <p>Número de usuarios concurrentes: (Por identificar)</p>
Requerimiento Funcional Impactado	Funcionalidades discriminadas por rol para usuarios Administrador y Usuario final
Excepción	No aplica
Método prueba	Realizar una prueba de estrés con varios jugadores conectados



Unidad de Medida	Cumple / No cumple / Cumplimiento parcial
Criterio de Aceptación	El porcentaje de cumplimiento deberá ser del 100%.

## Desempeño

Definición	<p>Tiempo de respuesta de la aplicación para páginas administración: <b>5</b> segundos.</p> <p>Tiempo de respuesta de la aplicación juego: <b>3</b> segundos.</p>
Requerimiento Funcional Impactado	Impacta a todos los requerimientos funcionales de la aplicación.
Excepción	
Método prueba	Realizar prueba de rendimiento
Unidad de Medida	Tiempo de respuesta
Criterio de Aceptación	<p>El porcentaje de cumplimiento deberá ser del 80%.</p> <p>Nota: El cumplimiento del requerimiento depende del ambiente de infraestructura en el que se despliegue el producto.</p>

## Disponibilidad

Definición	<p>Horario de disponibilidad: 24 /7</p> <p>Máximo tiempo sin servicio diario: 24 horas</p> <p>Porcentaje de disponibilidad de servicio: = 100%</p>
Requerimiento Funcional Impactado	Impacta a todos los requerimientos funcionales de la aplicación.
Excepción	No aplica.
Método prueba	Realizar prueba de rendimiento
Unidad de Medida	Tiempo de respuesta
Criterio de Aceptación	<p>El porcentaje de cumplimiento deberá ser del 80%.</p> <p>Nota: El cumplimiento del requerimiento depende del ambiente de infraestructura en el que se despliegue el producto.</p>

## Seguridad - Autenticación

Definición	Usuario y contraseña. Recuperación de contraseña a través de correo electrónico.
Requerimiento Funcional Impactado	Impacta a todos los requerimientos funcionales de la aplicación.
Excepción	No aplica.

Método prueba	Prueba unitaria, prueba funcional
Unidad de Medida	Cumple / No cumple
Criterio de Aceptación	El porcentaje de cumplimiento deberá ser del 100%.

## Seguridad - Autorización

Definición	Un usuario no puede ver información a la cual no tiene permisos (Módulo de administración y reportes)
Requerimiento Funcional Impactado	Impacta a todos los requerimientos funcionales de la aplicación.
Excepción	No aplica.
Método prueba	Prueba unitaria, prueba funcional
Unidad de Medida	Cumple / No cumple
Criterio de Aceptación	El porcentaje de cumplimiento deberá ser del 100%.

## Usabilidad – Soporte navegadores, dispositivos

Definición	La aplicación deberá funcionar en: Navegadores: Explorer 9 y superiores Chrome 25 y superiores Firefox 19 y superiores Dispositivos: Smatphones PC Tablets
Requerimiento Funcional Impactado	Impacta a todos los requerimientos funcionales de la aplicación.
Excepción	No aplica.
Método prueba	Prueba funcional
Unidad de Medida	Cumple / No cumple / Cumplimiento parcial
Criterio de Aceptación	El porcentaje de cumplimiento deberá ser del 95%.

## 4. Análisis del Negocio

"La igualdad entre los géneros no es solo un derecho humano fundamental, sino la base necesaria para conseguir un mundo pacífico, próspero y sostenible" (ODS-ONU, 2015).

Las violencias de género corresponden a cualquier acción o conducta que se desarrolle a partir de las relaciones de poder asimétricas basadas en el género, que sobrevaloran lo relacionado con lo masculino y subvaloran lo relacionado con lo femenino. Son un problema de salud pública por las graves afectaciones físicas, mentales y emocionales que sufren las víctimas; por la gravedad y magnitud con la que se presentan y porque se pueden prevenir. Este tipo de violencias se incrementan en algunos contextos o situaciones particulares; por ejemplo, en el caso de niñas y mujeres indígenas o en personas con discapacidad. Particularmente en el conflicto armado, la violencia de género tiene una repercusión mayor en las mujeres ya que su cuerpo es usado como botín de guerra por parte de los actores armados o porque las lideresas son víctimas de amenazas y de hechos violentos contra su vida y la de su familia. También la situación de conflicto se torna como un factor de riesgo para la aparición o mantenimiento de conductas que generan violencia intrafamiliar y de pareja. (Ministerio de Salud, 2018)

El "género" se entiende como un estructurador social que determina la construcción de los roles, valoraciones, estereotipos, imaginarios, asociados a lo masculino y lo femenino y las relaciones de poder que de estos se desprenden y se exacerban con otras formas de desigualdad. Estas construcciones sociales difieren entre sociedades, culturas y se transforman en el tiempo. Parten de expectativas colectivas de género que se modifican dependiendo de la condición de clase, el periodo del curso de vida y el lugar que ocupen los sujetos sociales en el ordenamiento socio-racial. Las discriminaciones por razones de género permean las estructuras sociales, culturales, económicas y políticas y tienen impactos individuales, comunitarios y colectivos. (Ministerio de Salud, 2018)

Abordar integralmente las violencias de género es importante en la medida que permite prevenirlas, atenderlas y garantizar el acceso a la justicia para que de esta manera se pueda avanzar en la transformación de las relaciones inequitativas de poder por razones de género y hacer real la garantía y el restablecimiento de los derechos de las víctimas. La atención integral y oportuna desde los enfoques de derechos, género y diferencial, favorece intervenciones con calidad que respeten la dignidad a las víctimas. (Ministerio de Salud, 2018)