

La problemática

Violencia contra la mujer

La situación de la localidad es particular ya que allí se han ejecutado los 3 feminicidios más impactantes de los últimos 3 años (como por ejemplo el caso de violación y empalamiento del parque nacional). A diario se hacen denuncias sobre cómo las hombres abusan física y psicológicamente de las mujeres. Es normal escuchar pleitos entre parejas en las calles que suelen salirse de tono.

reto

¿Cómo podemos disminuir los índices de violencia contra la mujer en la localidad?

Expectativa alcance

La expectativa de los habitantes se basa en aumentar la sensibilización hacia la ciudadanía para que pueda actuar rmente ante cualquier abuso hacia la mujer, para que denuncie activamente los casos de violencia y se proteja la integridad de las madres cabeza de familia. También es esencial educar adecuadamente a los hombres para que cambien sus inaceptables comportamientos.

Nuestra solución

Proponemos como solución una app móvil que enfocada a las actividad 2 de la ruta de acción. Y algo muy importante que incluye es el tema de la prevención.

La app ofrecerá los siguientes servicios:

- Chat de apoyo: permitira que el usuario pueda entablar una sesion de chat con un especialista al otro lado para asesoría.
- Llamada de urgencia: ofrecera la opcion de comunicación inmediata con lineas telefónicas de ayuda.
- Botón de pánico: A ser activado en caso de peligro.
- Mapa georeferenciado: con los puntos de ayuda mas cercanos.
- Documentación de agresiones: el usuario podra llevar un registro de pruebas de agresiones para facilitar su labor de denuncia.
- Documentación de agresiones digitales: el usuario tambien podra registrar este tipo de agresiones
- Reporte de agresiones: cada vez que se documente una agresion la informacion sera consignada en la sesión de usuario administrador permitiendo un seguimiento.
- Guías de informacion: documentacion de ayuda para identificar potenciales conductas de victimización, posible trata de seres humanos etc.

Aunque esta app esta dirigida especialmente a las mujeres víctimas de violencia de género puede ser utilizada por la comunidad en general.

Actores Claves Potenciales

- Fundaciones contra la violencia femenina
- Alcaldia de Bogotá
- Linea 123
- Policia Nacional
- Secretaria de la mujer
- Comisaria de Familia Chapinero

Conociendo el usuario

Aspectos a tener en cuenta

1. Las parejas de las victimas tienden a revisar sus objetos personales incluyendo el celular: la app debe ser segura.
2. Muchas conductas de feminicidio tienen antecedentes de casos de violencia en el tiempo: prevención identificando estas conductas a tiempo.
3. las mujeres mas afectadas 20-29 años: son usuarias digitales.
4. horas de agresion mas probables 6pm-12am: para el botón de pánico.

<https://www.elespectador.com/noticias/nacional/en-2018-3014-mujeres-han-sido-victimas-de-violencia-de-genero-articulo-743228>

homicidios en mujeres

1. Los mayores homicidios se presentaron los fines de semana.
2. Las zonas de mayor influencia de este tipo de hechos (homicidios) son las cabeceras municipales y las ciudades.
3. Escenarios donde mas repiten homicidios via publica y vivienda de la victima.

violencia intrafamiliar

1. EL rango de edades de mayor riesgo esta entre 20-29 años.
2. Las mujeres en union libre son las mayores victimas de este tipo de hechos. Seguida por las mujeres solteras
3. La vivienda y la via publica los escenarios de mayor ocurrencia.

Violencia sexual

1. Mayor riesgo las niñas entre 10-17 años.
2. Escenario que predomina es la vivienda.
3. Perpetrada en su mayoria por un familiar.
4. Mayor incidencia en las ciudades y cabeceras municipales.

Violencia interpersonal

1. Mayor riesgo entre 20-54 años.
2. Los fines de semana en especial el día Domingo los días de mayor incidencia.
3. Lugares mas inseguros son la calle y la vivienda.

Fuente: Medicina legal violencia de género

Funcionalidades que deberia ofrecer la app:

Seguridad

1. Solo la pueda abrir la usuaria.
2. Debe parecer como otro tipo de aplicacion por ejemplo un juego.
3. Un botón para salida segura de la app. Muy importante informar al usuario como sale de la app rapidamente.
4. Evitar barreras de registro por primera vez.
5. Permitir llamadas de emergencia de manera rapida sin claves ni registro.
6. Borrar o recordar a la usuaria eliminar los archivos de su teléfono que son enviados como prueba documental de violencia.
7. Activar GPS reportando donde esta fisicamente el usuario. cuando utilice llamadas de emergencia.

Facilidad de uso

1. Los formularios para ingreso de información deben ser sencillos y pensados para usuario móvil propenso a error por teclado.
2. En lo posible, validar dinamicamente los valores de los campos de formulario para evitar despues de digitar perder la información.
3. Ajustar el teclado para cada tipo de dato a ingresar.
4. Pensado para interrupcion: que pueda retomar donde dejo el formulario.

Sobre el contenido de la app

- Priorizar el contenido para los usuarios buscando que la tarea mas recurrente se haga en menos pasos: por ejemplo en caso de emergencia las lineas de ayuda en un solo paso.
- En las lineas de emergencia incluir: 115, 123, linea purpura, 141.
- El contenido debe ser facil de leer y organizado de manera facil de encontrar: eg. como denunciar, como identificar conductas, donde pedir ayuda, que derechos tiene, etc.
- El contenido se podria dividir en:
 1. Pedir ayuda: lineas de urgencia.
 2. Asesoria: chat, mapa.
 3. Informarte: especie de guias o textos cortos con informacion al punto.
 4. Documentar violencia:

Sobre la UX y la UI

Paleta de colores

El color base Azul: representa calma, confianza

Color primario

#218cba

Color secundario

#05587c

Las fuentes

La fuente a utilizar sera roboto mínimo 16pixel o 11 ptos.

<https://fonts.google.com/specimen/Roboto>

Longitud de las lineas de texto max 40 caracteres.