



PITre
GESTIONE DOCUMENTALE

PITre 3.2.19

Manuale utente

Data emissione/ultima modifica: 04/09/2020

Copyright (C) 2010-2020 Provincia Autonoma di Trento

This file is part of Pitre.

Pitre is free software: you can redistribute it and/or modify
it under the terms of the EUPL license either version 1.2 of the License, or
(at your option) any later version.

This European Union Public Licence (the 'EUPL') applies to the Work (as
defined below) which is provided under the terms of this Licence. Any use of
the Work, other than as authorised under this Licence is prohibited (to the
extent such use is covered by a right of the copyright holder of the Work).

You should have received a copy of the EUPL v. 1.2 along with Pitre (license.txt).
If not, see <<https://joinup.ec.europa.eu/collection/eupl/how-use-eupl#section-2>>.

Pitre is distributed in the hope that it will be useful,
but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of
MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

EVOZIONE DEL DOCUMENTO

Di seguito le indicazioni relative alle modifiche apportate rispetto la versione precedente di PiTre.

Versione	Descrizione
3.2.19	1.2: Riferimenti normativi
	4 : Accesso al sistema
	4.1 : Autentificazione al Sistema
	4.2 : Cambio Password
	5.4.1.1: Avvio Stato di processo- modello di firma
	6.2: Profilo
	6.1.3.1.8 : Dettaglio firma
	6.5.1: Nuova trasmissione
	6.5.4: Ragioni di trasmissione
	6.8.8: Tipologia documento
	6.8.9: Spedizione
	6.8.11: Importazione documenti
	8.3.2: Avanzata
	9.14: Processi - Modelli di firma
	9.14.2.1.1: Creazione passo
	9.14.3: Pulsante : Visibilità
	9.15: Monitoraggio Processi
	13: Glossario

INDICE GENERALE

1	Introduzione	8
1.1	Premessa.....	8
1.2	Riferimenti normativi	8
2	Guida alla lettura del manuale	10
3	Struttura generale delle pagine.....	11
4	Accesso al sistema	13
4.1	Autentificazione al Sistema	14
4.2	Cambio Password.....	15
5	Home	18
5.1	Struttura generale	18
5.1.1	Controllo connettore Socket.....	18
5.2	Centro Notifiche	22
5.2.1	Struttura delle notifiche.....	24
5.2.2	Filtri aggiuntivi sulle notifiche.....	29
5.2.3	Notifiche di trasmissione di documenti per interoperabilità	30
5.2.3.1	Notifiche di trasmissione di documenti per interoperabilità PITre.....	34
5.2.4	Smistamento.....	34
5.2.5	Rimozione notifiche	40
5.2.6	Esportazione notifiche	40
5.3	Area di lavoro (AdL).....	41
5.3.1	AdL documenti	42
5.3.2	AdL fascicoli	43
5.4	Libro firma.....	44
5.4.1	Stato del processo di firma.....	46
5.4.1.1	Avvio Stato di processo- modello di firma.....	48
5.4.1.2	In Esecuzione: Modifica/Interruzione Stato di processo di firma	52
5.4.1.3	Conclusione: Stato di processo di firma.....	54
5.4.2	Filtri aggiuntivi sul libro firma.....	54
5.4.3	Esamina Elemento uno ad uno	56
6	Documenti.....	59
6.1	Struttura generale	59
6.1.1	Elementi identificativi	59
6.1.1.1	Visualizzazione storia di conservazione del documento.....	61
6.1.2	Metadati.....	68
6.1.3	Azioni sull'immagine	69
6.1.3.1	Icône di azione sul file.....	69
6.1.3.2	Visualizzatore	94
6.2	Profilo.....	99
6.3	Classifica	113
6.4	Allegati	115
6.4.1	Scheda di dettaglio	118
6.5	Trasmissioni.....	119
6.5.1	Nuova trasmissione	122
6.5.1.1	Cessione diritti.....	125
6.5.2	Accettazione, rifiuto, visto.....	125
6.5.3	Modelli di trasmissione	127

6.5.4	Ragioni di trasmissione	127
6.6	Visibilità.....	128
6.7	Eventi.....	131
6.8	Funzionalità specifiche per la gestione dei documenti	132
6.8.1	Oggettario.....	133
6.8.2	Rubrica	135
6.8.2.1	Nuovo corrispondente	139
6.8.2.2	Dettagli corrispondente	141
6.8.3	Note	142
6.8.4	Parola chiave.....	144
6.8.5	Catene documentali	145
6.8.5.1	Visualizza risposte	145
6.8.5.2	Crea risposte.....	146
6.8.5.3	Risposta a	148
6.8.6	Titolario	152
6.8.7	Ricerca per fascicolazione documento	153
6.8.7.1	Filtro Excel	155
6.8.8	Tipologia documento	156
6.8.8.1	Link.....	157
6.8.8.2	Oggetto esterno	158
6.8.8.3	Diagrammi di stato	159
6.8.8.4	Tipologia : Fattura Elettronica	159
6.8.8.5	Tipologia :fattura attiva.....	165
6.8.8.6	Tipologia : Liquidazione	169
6.8.8.7	Documenti repertoriati.....	170
6.8.9	Spedizione.....	172
6.8.9.1	Interoperabilità semplificata	175
6.8.10	Ricevute di spedizione	175
6.8.11	Importazione documenti	176
6.8.12	Importazione documenti pregressi	178
6.8.12.1	Nuovo import.....	179
6.8.12.2	Modulo di importazione pregressi	180
6.8.12.3	Stato Import.....	181
6.8.12.4	Report Import Pregressi	182
6.8.13	Importazione RDE	183
6.8.14	Stampa unione	185
7	Fascicoli	187
7.1	Struttura generale	187
7.1.1	Elementi identificativi	188
7.1.2	Metadati.....	189
7.1.3	Dati	189
7.2	Contenuto	190
7.2.1	Gestione dei documenti contenuti in un fascicolo	193
7.3	Struttura	198
7.4	Trasmissioni.....	200
7.5	Visibilità.....	200
7.6	Eventi.....	200
7.7	Funzionalità specifiche per la gestione dei fascicoli.....	200

7.7.1	Tipologia fascicolo	200
7.7.2	Note	201
7.7.3	Importazione fascicoli	201
8	Ricerca	203
8.1	Struttura generale	203
8.1.1	Risultati di ricerca	204
8.1.2	Azioni massive	205
8.1.3	Griglie personalizzate	211
8.1.4	Ricerche salvate	216
8.1.4.1	Creazione di un nuovo criterio di ricerca	216
8.1.4.2	Modifica ricerca salvata	217
8.1.4.3	Cancellazione criterio di ricerca	217
8.1.4.4	Utilizzo dei criteri di ricerca	218
8.2	Modalità di ricerca	218
8.3	Documenti	219
8.3.1	Semplice	219
8.3.2	Avanzata	220
8.3.3	Stampe	229
8.3.3.1	Registri	229
8.3.3.2	Repertorio	231
8.4	Doc. recenti	232
8.5	Fascicoli	233
8.6	Trasmissioni	237
8.6.1	Sollecito	243
8.7	Visibilità	244
8.8	AdL Documenti	246
8.9	AdL Fascicoli	246
9	Gestione	247
9.1	Registri	247
9.1.1	Interrogazione della casella istituzionale	249
9.2	Registri di repertorio	254
9.3	Stampe	258
9.4	Prospetti	259
9.5	Rubrica	260
9.5.1	Importazione dei corrispondenti	261
9.5.2	Esportazione dei corrispondenti	263
9.5.3	Esportazione ricerca corrispondenti	264
9.6	Liste	265
9.7	SOSTITUZIONI	268
9.7.1	Ricevute	268
9.7.1.1	Esercizio della Sostituzione	269
9.7.2	Assegnate	270
9.7.2.1	Assegnazione di una sostituzione	271
9.8	Modelli di trasmissione	273
9.8.1	Creazione modelli di trasmissione	274
9.8.2	Trova e sostituisci	276
9.8.3	Esportazione ricerche modelli trasmissione	278
9.9	Lista note	279

9.10	Report Spedizioni.....	281
9.11	Documenti rimossi	284
9.12	Organigramma	285
9.13	Istanze di accesso	287
9.13.1	Creazione	288
9.13.2	Modifica	289
9.13.3	Download.....	292
9.14	Processi - Modelli di firma.....	294
9.14.1	Filtri Processo-Modello.....	298
9.14.2	Nuovo processo-modello di firma.....	299
9.14.3	Pulsante : Visibilità	306
9.14.4	Pulsante : Utilizzo	311
9.15	Monitoraggio Processi	312
9.16	Report Accessi.....	319
9.17	Scarica client big file	324
9.17.1	Istallazione client FileUpLoad.....	325
9.17.2	Utilizzo Client FileUpLoad	328
10	Opzioni	332
11	Esci.....	332
12	Legenda delle icone	332
13	Glossario	337

1 INTRODUZIONE

1.1 Premessa

Le indicazioni contenute nel presente documento hanno lo scopo di fornire all’utente, che utilizza il prodotto per la gestione informatizzata del protocollo, una guida di navigazione e di utilizzo delle funzionalità messe a disposizione dal prodotto PITre nella versione 3.2.19.

1.2 Riferimenti normativi

[1] Linee guida AgID 10 settembre 2020 – “Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici” (in vigore dal 10 settembre 2020 da attuare entro il 7 giugno 2021)

[2] Decreto Del Min. Economia e Finanze 17 giugno 2014 - “Modalità di assolvimento degli obblighi fiscali relativi ai documenti informatici ed alla loro riproduzione su diversi tipi di supporto - articolo 21, comma 5, del decreto legislativo n. 82/2005.”

[3] Linee guida AgID 10 settembre 2020 – “Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici” (in vigore dal 10 settembre 2020 da attuare entro il 7 giugno 2021)

[4] Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 22 febbraio 2013 – “Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b), 35, comma 2, 36, comma 2, e 71.”

[5] Linee guida AgID 10 settembre 2020 – “Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici” (in vigore dal 10 settembre 2020 da attuare entro il 7 giugno 2021), in particolare dall’allegato 6

[6] Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014, in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE (eIDAS)

[7] Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell’amministrazione digitale” e ss.mm.ii

[8] Decisione della Commissione europea del 16 ottobre 2009, n. 767 (2009/767/CE) che stabilisce misure per facilitare l’uso di procedure per via elettronica mediante gli «sportelli unici» di cui alla direttiva 2006/123/CE del Parlamento europeo e del Consiglio relativa ai servizi nel mercato interno

[9] Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell’amministrazione digitale” e ss.mm.ii

[10] Decreto del Presidente della Repubblica 11 febbraio 2005, n.68 – “Regolamento recante disposizioni per l’utilizzo della posta elettronica certificata, a norma dell’articolo 27 della legge 16 gennaio 2003, n. 3.”

[11] Decreto Ministeriale 2 novembre 2005 – “Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione anche temporale, della posta elettronica certificata”

[12] Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell’amministrazione digitale” e ss.mm.ii

[13]

Linee guida AgID 10 settembre 2020 – “Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici” (in vigore dal 10 settembre 2020 da attuare entro il 7 giugno 2021)

DECRETO MODIFICATO AI SENSI DEL Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

[14]

Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014, in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE (eIDAS)

[15] Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, capo IV – “Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa (Testo A).”

[16] “Regole tecniche del servizio di trasmissione di documenti informatici mediante posta elettronica certificata” – DigitPA - <http://www.digitpa.gov.it/pec>

[17] Linee Guida AgID del 7 maggio 2020 - “Linee guida per lo sviluppo del software sicuro”

[18] Linee Guida Agid del 9 gennaio 2020, “Linee guida sull’accessibilità degli strumenti informatici”

[19] Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 3 dicembre 2013 – “Regole tecniche per il protocollo informatico ai sensi degli articoli 40 -bis, 41, 47, 57 -bis e 71, del Codice dell’amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005”. Abrogato dalle “Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici” (2020) fatte salve le seguenti disposizioni: art. 2 (comma 1), art. 6, art. 9, art. 18 (commi 1 e 5), art. 20, art. 21.

[20] Legge 7 agosto 1990, n.241 “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi” e ss.mm.ii

Standard ISO:

Per quanto riguarda gli standard internazionali, sono di interesse quelli ISO/TC46/SC11 (<https://committee.iso.org/home/tc46sc11>) del Comitato Tecnico responsabile della redazione e dello sviluppo di standard inerenti la gestione documentale e gli archivi. Fra i principali:

- ISO 15489 – 1: 2016 Record Management - Part1: Concepts and principles
- ISO 23081 – 1: 2017 Managing metadata for records – Part 1: Principles
- ISO 23081 – 2: 2009 Managing metadata for records – Part 2: Conceptual and Implementations issues

ISO 23081 – 3: 2011 Managing metadata for records – Part 3: Self – Assessment method

2 GUIDA ALLA LETTURA DEL MANUALE

La struttura del manuale ricalca la navigazione all'interno dell'applicativo:

- capitolo 5: Home
- capitolo 6: Documenti
- capitolo 7: Fascicoli
- capitolo 8: Ricerca
- capitolo 9: Gestione
- capitolo 10: Opzioni

Per ciascuno di tali capitoli un paragrafo “Struttura generale” illustra gli elementi grafici comuni alla specifica area.

Nel capitolo 13 è riportato il Glossario.

In particolare i capitoli 0 (Documenti) e 7 (Fascicoli) sono strutturati nel seguente modo:

- ciascun paragrafo descrive una singola sezione (Profilo, Allegati, Trasmissioni, Contenuto, Struttura,)
- nella descrizione delle varie sezioni, ove necessario, verrà data evidenza delle condizioni in base a cui alcuni elementi (un campo, un'icona, una scritta) sono visualizzabili. In particolare:
 -  attivazione della funzionalità tramite chiave di configurazione da parte dell'amministratore del sistema
 - creazione: l'elemento è disponibile in fase di creazione del documento
 - modifica: l'elemento è disponibile in fase di visualizzazione/modifica, ossia in un momento successivo alla creazione
- un paragrafo finale illustra con maggiore dettaglio alcune funzionalità specifiche per la gestione di documenti/fascicoli che vengono richiamate dalle singole sezioni: oggettario, rubrica, titolario, azioni massive, griglie,

In caso di funzionalità ripetute in più contesti (es. fra documenti e fascicoli), ove necessario, verrà fatto esplicito rimando al paragrafo opportuno.

Nel capitolo 0, molte delle funzionalità proposte dal sistema sono comuni alla gestione di documenti sia protocollati (arrivo, partenza, interno) che non protocollati. Verranno quindi illustrate per singola sezione, dando evidenza di quanto è applicabile ad un contesto piuttosto che ad un altro tramite opportune icone (fregio che compare nell'interfaccia grafica) poste accanto ai singoli elementi che compongono le pagine. Ad esempio:



L'elemento si riferisce a tutti i tipi di documento



L'elemento si riferisce soltanto a documenti protocollati in partenza o interni

3 STRUTTURA GENERALE DELLE PAGINE

Nella pagina è possibile individuare le seguenti aree:

- intestazione
- centrale
- bottoneria
- piè di pagina

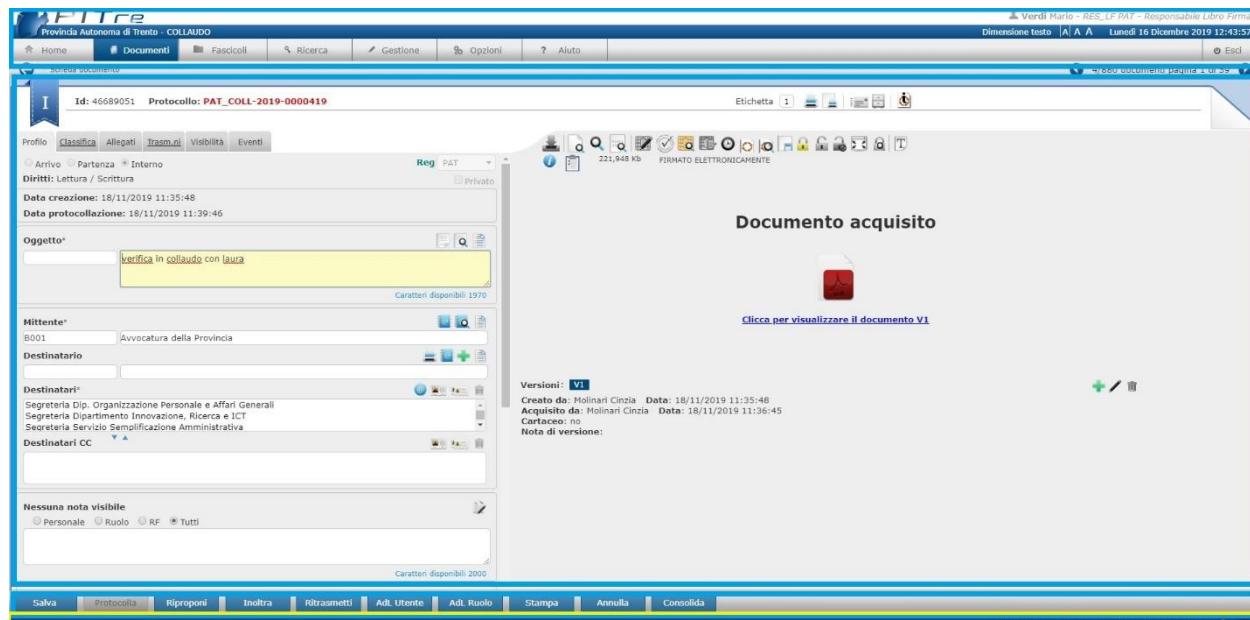


Figura 1 – Pagina tipo



Figura 2 – Intestazione

L'intestazione della pagina riporta i seguenti dati:

1. utente connesso, codice ruolo e ruolo selezionato
2. pulsanti per il ridimensionamento del carattere
3. data e ora corrente
4. menù di primo livello da cui si accede alle funzionalità del sistema
5. pulsante back che permette di tornare alla pagina precedentemente visitata
6. barra di navigazione, indica la sezione che sta visualizzando l'utente.

L'area centrale mostra forma/fregio/contorno diversi a seconda della sezione in cui si sta navigando:

- home: a forma di cartella portablocchi (Figura 3)

- documento: a forma di foglio, con fregio e contorno diversi a seconda del tipo di documento (arrivo, color arancione; partenza, color verde; interno, color blu; non protocollato, color grigio) (Figura 4)
 - fascicolo: a forma di folder (Figura 5)
 - ricerca: profilo base, comune alle altre sezioni (Figura 6)
 - gestione: non ha una forma specifica (Figura 7).
-

Ruolo: Segreteria Avvocatura della Provincia

Centro Notifiche Area di Lavoro Notificati 70 Eventi

Cerca... Filtrando per Mittente Cerca

Notifiche altri ruoli (200) Scegli un altro ruolo Ordina per Azioni massive Scegli un'azione

The screenshot shows a list of notifications with various icons and status indicators.

Figura 3 – Home - Forma

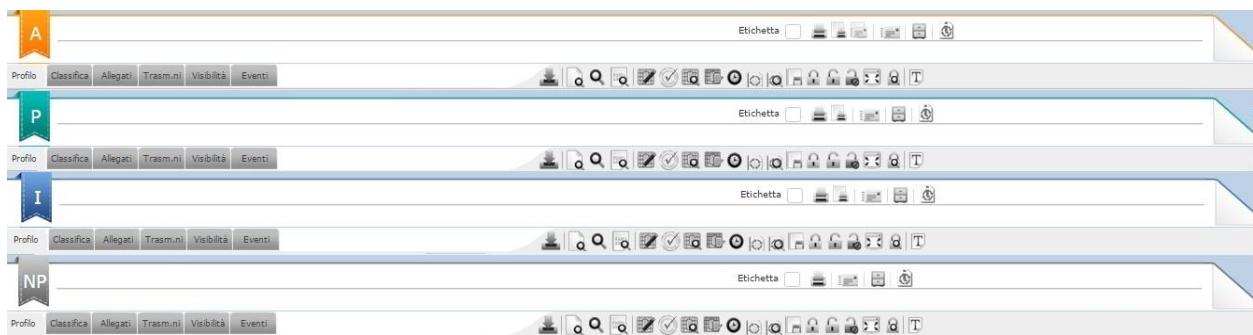


Figura 4 – Protocollo e documento non protocollato – Forma e fregio

Codice: 1.3-2013-3 Titolario: Titolario - Attivo Classifica: 1.3 - Denominazione, territorio e confini

Id: 12690655 Registro: PAT

Contenuto Trasm.ni Struttura Visibilità Eventi

Data Apertura: 26/03/2013 Stato: Aperto

Selezione un'operazione massiva

The screenshot shows a detailed view of a file record with various status indicators and operation buttons.

Figura 5 – Fascicolo - Forma

Ricerca documenti veloce

Semplice Avanzata Stampe Selezione un'operazione massiva

The screenshot shows a search interface with tabs for Simple, Advanced, and Print, and a dropdown for mass operations.

Figura 6 – Ricerca

Elenco Registri/RF

Codice	Descrizione	Stato	E-mail	Verifica E-mail
	Provincia Autonoma di Trento			

The screenshot shows a table listing registered files with columns for Codice, Descrizione, Stato, E-mail, and Verifica E-mail.

Figura 7 – Gestione

Dopo la parte centrale del sistema (che può essere il contenuto del documento, del fascicolo, della ricerca etc) si visualizzano tutti i pulsanti di azione relativi all'area funzionale corrente (Figura 8). Ove presente, la pulsantiera sarà sempre visibile ed i singoli pulsanti saranno evidenziati al passaggio del mouse.



Figura 8 – Pulsantiera documento

Il piè pagina Figura 9 riporta i seguenti dati:

1. Banner (se impostato da amministrazione)
2. IP Pitre: indica l'IP su cui è il PiTre
3. Ambiente (se configurato)
4. PiTre: versione in uso.



Figura 9 – Piè pagina

4 ACCESSO AL SISTEMA

Il PiTre, permette l'accesso al sistema tramite la schermata visualizzata nella Figura 10.

Tramite tale schermata il sistema permette all'utente due operazioni:

- Accesso al sistema (par 4.1);
- Cambio password (par);



Figura 10 – Autenticazione

4.1 Autentificazione al Sistema

L'utente digita la user id (nome utente) e la password (parola d'ordine) per l'accesso all'applicativo.

In fase di autenticazione il sistema verifica se la password dell'utente è ancora valida. Nel caso questa risulti scaduta, per accedere al sistema, viene richiesto all'utente di modificare la password, così come mostrato in Figura 11.

The screenshot shows the login interface for the 'PROTOCOLLO INFORMATICO TRENTINO'. On the left, there is a large logo. On the right, a modal window is displayed with the following text:
La password dell'utente risulta scaduta. Immettere una nuova password
UserID:
Nuova password:
Conferma password:
A blue 'Accedi' button is at the bottom right of the modal.

Figura 11 – Modifica password scaduta

La nuova password deve rispettare i vincoli di lunghezza minima e presenza di caratteri speciali se definiti dall'amministratore. L'utente non può inserire una password uguale a quella scaduta.

Se invece l'utente risulta ancora connesso al sistema, perché non ha chiuso correttamente la sessione al precedente accesso o perché è effettivamente connesso da un'altra postazione, il sistema avvisa l'utente della connessione già presente. L'utente può comunque connettersi terminando la sessione precedente (Figura 13).

The screenshot shows the login interface for the 'PROTOCOLLO INFORMATICO TRENTINO'. On the left, there is a large logo. On the right, a modal window is displayed with the following text:
L'utente ha già una connessione aperta
UserID:
Password:
A link 'Hai dimenticato la password?' is above the 'Accedi' button.
A blue 'Accedi' button is at the bottom right of the modal.

Figura 12 – Utente già connesso



Figura 13 – Gestione connessione esistente

Se l'utente è censito in più amministrazioni della stessa istanza, il sistema, dopo aver verificato la correttezza delle credenziali fornite, tramite opportuno menù a tendina, consentirà di scegliere a quale amministrazione accedere fra quelle in cui l'utente risulta abilitato.

Se dopo aver effettuato l'accesso, l'utente non utilizza il sistema per un certo intervallo di tempo, la sessione scade (Figura 14). Tramite il pulsante *Accedi* è possibile connettersi nuovamente.



Figura 14 – Sessione scaduta

4.2 Cambio Password

L'utente ora può modificare la sua password direttamente, selezionando il link visibile nella pagina di login “Hai dimenticato la password?” vedi Figura 10. Tale selezione visualizza la maschera che gli permette di reimpostare la password (Figura 15), basta inserire la userid di interesse.

Alla selezione del pulsante “Annulla” il sistema riporta l'utente alla pagina di login. Se si seleziona il pulsante “Avanti” il sistema, può visualizzare due maschere differenti, questo dipende dal fatto che l'utente abbia o meno associato un indirizzo mail.

Se in amministrazione all'utente :

- non è stato associato alcun indirizzo mail: il sistema nella maschera di reimposta password va a visualizzare un messaggio dinamico: “Indirizzo email non valido”, così come visualizzato nella Figura 16 .
- è stato associato indirizzo email: il sistema visualizza una nuova maschera in cui è necessario inserire i seguenti valori:
 - o Password Temporanea: inserire l'otp(password temporanea), inviata alla mail dell'utente;
 - o Nuova Password: la password che l'utente vuole impostare;

- **Conferma Password:** si reinserisce la password che l'utente vuole impostare, per esser certi di averla **digitata bene**.

Se i dati inseriti sono tutti corretti, alla selezione del pulsante “Conferma” il sistema si riposiziona sulla maschera di login ed inserendo le credenziali, appena aggiornate , il sistema si riposiziona sulla pagina di login per l'autentificazione al sistema (par. 4.1)



Figura 15 – Reimposta password - richiesta otp da parte dell'utente per il cambio password



Figura 16 – Messaggio inviato all’utente quando non ha una mail associata



Figura 17 – Maschera per la modifica password



Figura 18 – Password temporanea digitata errata

5 HOME

5.1 Struttura generale

L'homepage è stata pensata nell'ottica di offrire un'ambiente in cui l'utente possa gestire il proprio lavoro in maniera veloce e completa. È composta da tre sezioni:

- Centro Notifiche
- AdL Documenti
- AdL Fascicoli

In cima alla pagina, un menù a tendina (**Scegli un altro ruolo**) mostra il ruolo corrente dell'utente connesso e consente di sceglierne un altro fra quelli associati all'utente stesso.



Figura 19 – Homepage – Scelta ruolo

5.1.1 Controllo connettore Socket

Se da amministrazione l'utente è stato configurato per l'utilizzo del componente html5 socket, al primo accesso subito dopo l'abilitazione all'utilizzo del componente, il sistema verifica se è installato il connettore indicandone eventualmente la versione e indica la versione necessaria/disponibile per il corretto funzionamento della versione.

Se la versione installata e la versione disponibile coincidono, l'utente seleziona il pulsante "annulla" e inizia a lavorare normalmente.

Se la versione installata è inferiore a quella presente sul pc (così come da Figura 20), l'utente deve provvedere a:

- Scarica connettore
- Disinstallare il vecchio connettore (se presente e riavviare il pc)

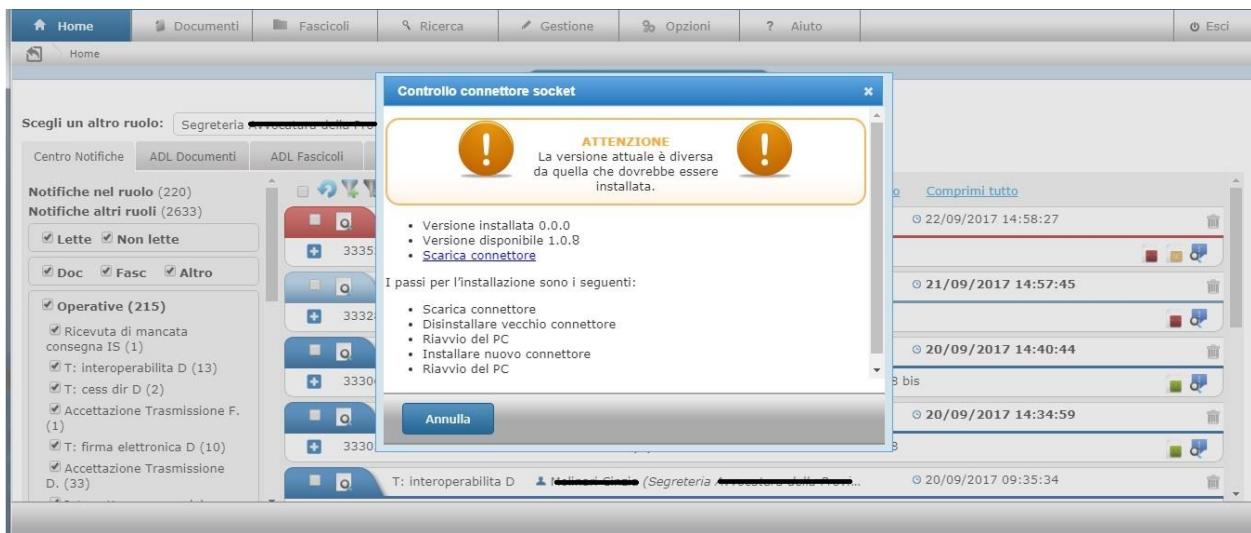


Figura 20 – Controllo connettore socket

A questo punto l'utente deve prendere il pacchetto applicativo del WebClientConnector, può iniziare l'installazione che visualizza la maschera mostrata nella Figura 21. Seleziona il pulsante avanti che gli mostra la maschera della Figura 22, ed ancora avanti per la maschera Figura 23. A questo punto si visualizza la maschera di istallazione del WebClientConnector Figura 24. Al termine dell'installazione si visualizza la maschera presente nella Figura 25. Al termine dell'istallazione si deve provvedere al riavvio del computer (come indicato dalla Figura 26) per la corretta istallazione dei componenti ed il corretto funzionamento del PiTre.



Figura 21 – Istallazione Guidata connettore: step1

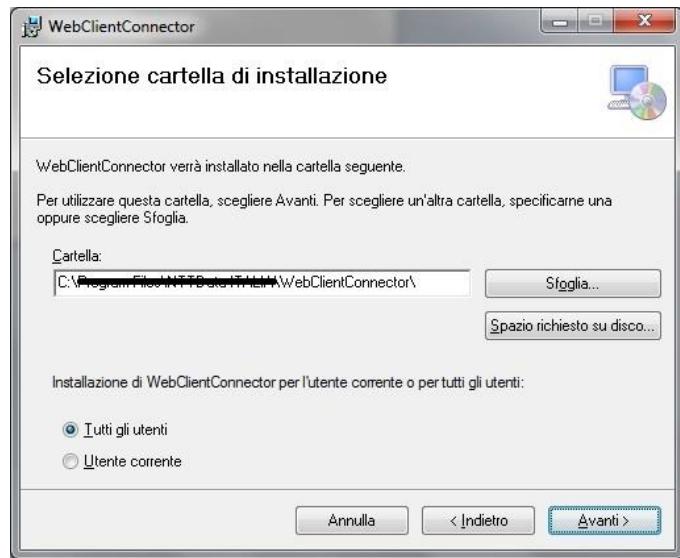


Figura 22 – Istallazione Guidata connettore: step2



Figura 23 – Istallazione Guidata connettore: step3

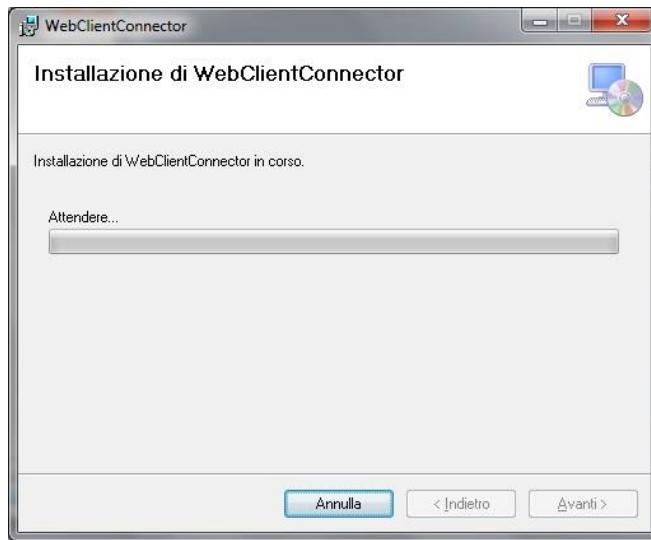


Figura 24 – Istallazione Guidata connettore: step4

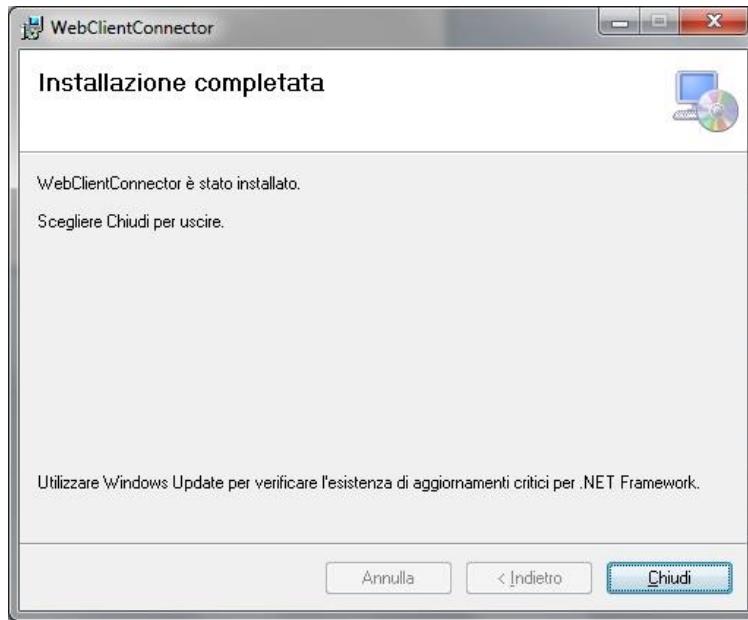


Figura 25 – Istallazione Guidata connettore: step5

Al termine dell'installazione il sistema visualizza il messaggio presente nella Figura 26. L'utente deve selezionare il pulsante sì affinche il sistema possa installare correttamente i componenti e far funzionare in maniera adeguata il PiTre.

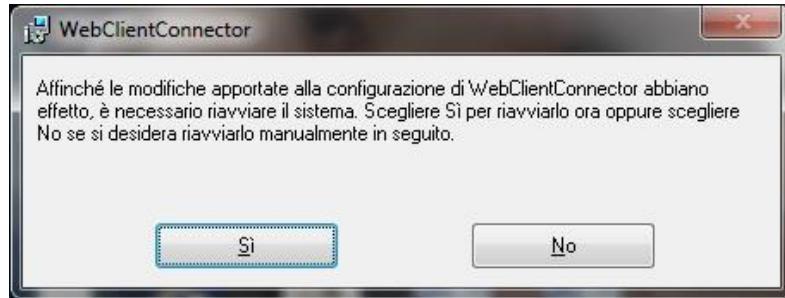


Figura 26 – Riavvio

5.2 Centro Notifiche

Il centro notifiche rappresenta il principale punto di ingresso di tutte le informazioni che consentono all’utente che ricopre un determinato ruolo di operare efficacemente nel sistema.

Nel Centro notifiche sono presenti le **notifiche** ricevute dall’utente nel ruolo a seguito del verificarsi di un evento. Nel sistema vengono generati **eventi** ogni qual volta viene rilevata un’attività effettuata da qualche utente o da agenti software oppure al verificarsi di determinate scadenze temporali. Ogni evento è sempre associato ad un **oggetto di riferimento** che può essere un documento, un fascicolo, una trasmissione di documenti o fascicoli oppure un’istanza di conservazione. Un evento accade in un preciso istante di tempo ed è sempre riconducibile ad una coppia utente ruolo che assume il significato di produttore dell’evento (**autore**).

Per tutte le notifiche generate da tipi evento diversi da trasmissione effettuata è previsto lo stesso meccanismo **tipo uno/tutti** secondo cui, dato un evento, se lo stesso viene notificato a n utenti dello stesso ruolo e il tipo è uno allora il primo utente del ruolo che vista la notifica la farà scomparire dal centro notifiche degli n-1 utenti notificati nel ruolo. A differenza delle trasmissioni per le quali la specifica del tipo avviene a livello di ogni singola trasmissione e di singolo ruolo, per le notifiche associate ad altri eventi la specifica del tipo uno/tutti avviene a livello di tipo evento e non è amministrabile.

La notifica non viene più visualizzata nel Centro Notifiche a seguito di visualizzazione del dettaglio della notifica stessa o tramite utilizzo dell’opportuno pulsante **Visto** (si veda anche par. 5.2.1), a seconda della configurazione effettuata a livello di amministrazione.

Il Centro Notifiche si compone di:

- un’area sinistra in cui sono pubblicati dati di sintesi/filtri sulle notifiche associate al ruolo corrente
- un’area destra in cui vengono mostrate le singoli notifiche ed i relativi dettagli.

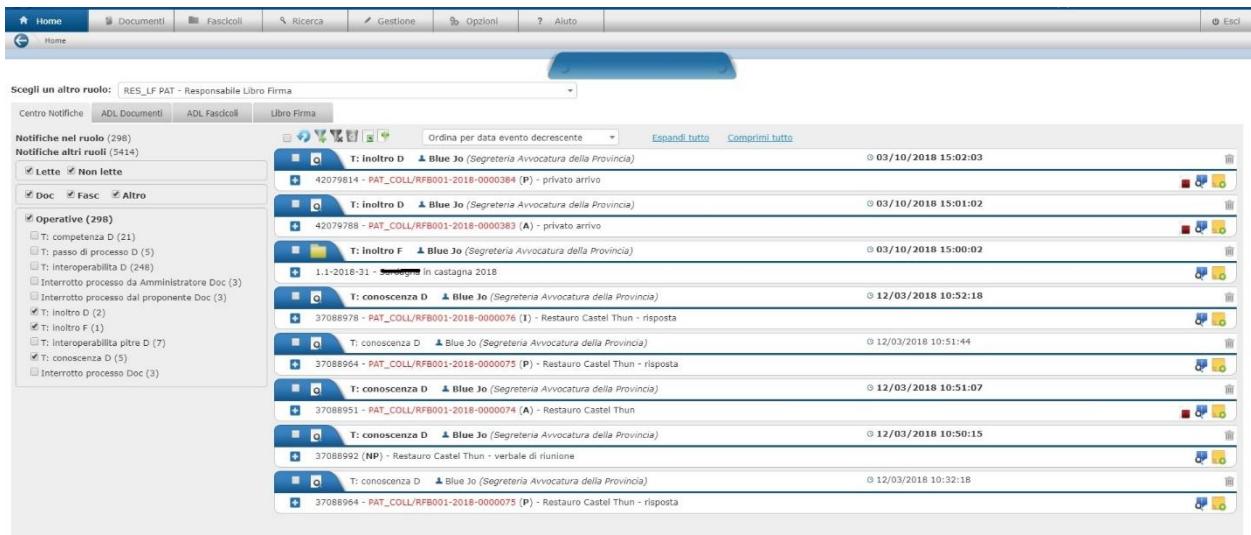


Figura 27 – Centro Notifiche

L'area sinistra contiene le seguenti informazioni/filtri:

- **Notifiche nel ruolo:** mostra il numero di notifiche che l'utente ha come appartenente al ruolo corrente
 - **Notifiche altri ruoli:** mostra il numero di notifiche che l'utente ha come appartenente ad altri ruoli. Tramite il menù **Scegli un altro ruolo** (Figura 19) è possibile accedere ad un altro ruolo e visualizzare le altre notifiche presenti nel sistema
 - **Lette/Non lette:** filtri che consentono di visualizzare le sole notifiche lette o quelle ancora non lette. Una notifica "Non letta" è contraddistinta dal testo della prima riga in grassetto (si veda par. 5.2.1). La visualizzazione della scheda del fascicolo/documento o la visualizzazione del file del documento, porta la notifica stessa nello stato "Letta" (la prima riga non sarà più in grassetto). Per le notifiche relative a eventi che non si riferiscono a documenti o fascicoli questo passaggio avviene a seguito della visualizzazione estesa della notifica stessa.
 - **Doc/Fasc/Altro:** filtri che consentono di selezionare le notifiche in base al tipo di oggetto cui la notifica si riferisce (documenti, fascicoli,)
 - **Operative:** mostra le notifiche che richiedono delle azioni da parte dell'utente (ad es. trasmissione per competenza, trasmissione alla firma, ecc...). I numeri tra parentesi indicano il numero di notifiche di ciascun tipo.
 - **Informative,** ovvero le notifiche che informano l'utente circa il verificarsi di un evento (ad es. conversione pdf, nuova versione di un documento, ecc..). I numeri tra parentesi indicano il numero di notifiche di ciascun tipo.
- Soltanto attraverso lo strumento di amministrazione è possibile determinare, per ogni coppia utente ruolo, quali tipologie di evento devono essere notificate e tra queste quali danno origine a notifiche operative o informative.

L'area destra riporta invece i seguenti dati:

- una serie di pulsanti che consentono alcune azioni sulle notifiche
- un menù a tendina per l'ordinamento delle notifiche
- l'elenco delle notifiche selezionate in base ai filtri applicati ed al tipo di notifiche configurate per la coppia utente ruolo.

Le azioni possibili sulle notifiche sono:

- : selezione/deselezione di tutte le notifiche visibili
- : aggiornamento dell'elenco
- : creazione filtri di ricerca (si veda par. 5.2.2)
- : rimozione filtri di ricerca
- : rimozione delle notifiche selezionate, previa conferma da parte dell'utente. Tale icona è presente sul sistema, se e solo se, è abilitata la micro funzione associata a questa azione.
- : esportazione in formato pdf/xls dei dati relativi alle notifiche selezionate (si veda par. 5.2.6)
- : accesso all'interfaccia di smistamento (si veda par. 5.2.4)

Un menù a tendina consente l'ordinamento delle notifiche visualizzate in base ad alcuni criteri:

- data evento (crescente o decrescente)
- tipo evento
- autore dell'evento
- id del documento/fascicolo.

I link **Espandi tutto** e **Comprimi tutto**, permettono di passare dalla visualizzazione di default (Figura 28) a quella estesa (Figura 33) e viceversa.

5.2.1 Struttura delle notifiche

Di default, le informazioni di maggiore rilevanza relative alla notifica, sono suddivise su due righe. Per gli utenti appartenente a ruoli con opportuno profilo funzionale, è possibile avere una visualizzazione estesa della notifica premendo il pulsante riportato all'inizio della seconda riga (Figura 28).



Figura 28 – Notifica – Visualizzazione di default

Nella **prima riga** dell'elemento (sempre visibile) vengono riportati i seguenti dati (Figura 28):

- : consente di selezionare la notifica
- (**Vai al documento**), (**Vai al fascicolo**): consente di identificare l'elemento a cui la notifica si riferisce (fascicolo, documento), l'icona porta alla relativa scheda di dettaglio
- **tipo evento**: tipologia di evento a cui sarà associato uno specifico colore (blu o rosso) della linguetta ad inizio riga allo scopo di mettere in risalto notifiche di particolari eventi (es. rifiuto di trasmissione, ricevuta di mancata consegna, ricevuta di eccezione in rosso). I tipi di evento tracciati possono riguardare, ad esempio:
 - trasmissione (T: competenza, T: conoscenza,) di documenti e fascicoli
 - visto dettagli/accettazione/rifiuto trasmissione per documenti e fascicoli
 - conversione PDF

- cambio di stato per documenti
- modifica oggetto protocollo
- mancata consegna per interoperabilità e interoperabilità semplificata
- ricevute di eccezione per interoperabilità
- **autore dell'evento:** ad esempio:
 - per le notifiche di trasmissioni, l'utente nel ruolo che ha effettuato la trasmissione
 - per le notifiche di conversione PDF, l'utente nel ruolo che ha lanciato la procedura
 - per la notifica di rifiuto, l'utente nel ruolo che ha rifiutato la trasmissione ricevuta (con workflow)
- **data e ora:** data e ora in cui si è verificato l'evento
-  : consente di eliminare la notifica. Tale icona è presente sul sistema, se e solo se, è abilitata la micro funzione associata a questa azione.

Nella **seconda riga** dell'elemento (sempre visibile) saranno riportati i seguenti dati (Figura 28):

-  o : visibili agli utenti appartenenti a ruoli con l'opportuno profilo funzionale, consentono di espandere su tre righe o comprimere su due righe le notifiche
- per notifiche relative a documenti:
 - **Segnatura di protocollo** seguito dalla sigla relativa alla tipologia di protocollo (A/P/I) per documenti protocollati, **identificativo** seguito dalla sigla relativa alla tipologia di protocollo (A/P/I) per documenti predisposti, **identificativo** seguito dalla sigla NP per documenti non protocollati. La segnatura/identificativo rappresenta un link alla scheda di dettaglio del documento.
 - **Oggetto** se si visualizza la notifica compressa il sistema visualizza max 50 caratteri, invece nel dettaglio la notifica visualizza esattamente l'oggetto del documento
 - **Numero di repertorio** (se il documento è repertoriato)
- per notifiche relative a fascicoli:
 - **Codice fascicolo**, link che permette di visualizzare la scheda di dettaglio del fascicolo
 - **Descrizione** se si visualizza la notifica compressa il sistema visualizza max 50 caratteri, invece nel dettaglio la notifica visualizza esattamente la descrizione del fascicolo.
- **Icona tipo documento** per la visualizzazione del documento (visibile solo per notifiche di eventi legati a documenti)
- , apre una maschera che mostra il dettaglio (Figura 29) della notifica (identificativo documento/fascicolo, data notifica, oggetto documento/descrizione fascicolo, informazioni aggiuntive sulla notifica, autore, tipo evento,). A fondo pagina, se l'amministrazione è opportunamente configurata, sono presenti i pulsanti per la gestione della notifica visualizzata: **Visto**, **Visto ADLU**, **Visto ADLR** (quest'ultimo risulta visibile solo se l'utente appartiene ad un ruolo con opportuno profilo funzionale).

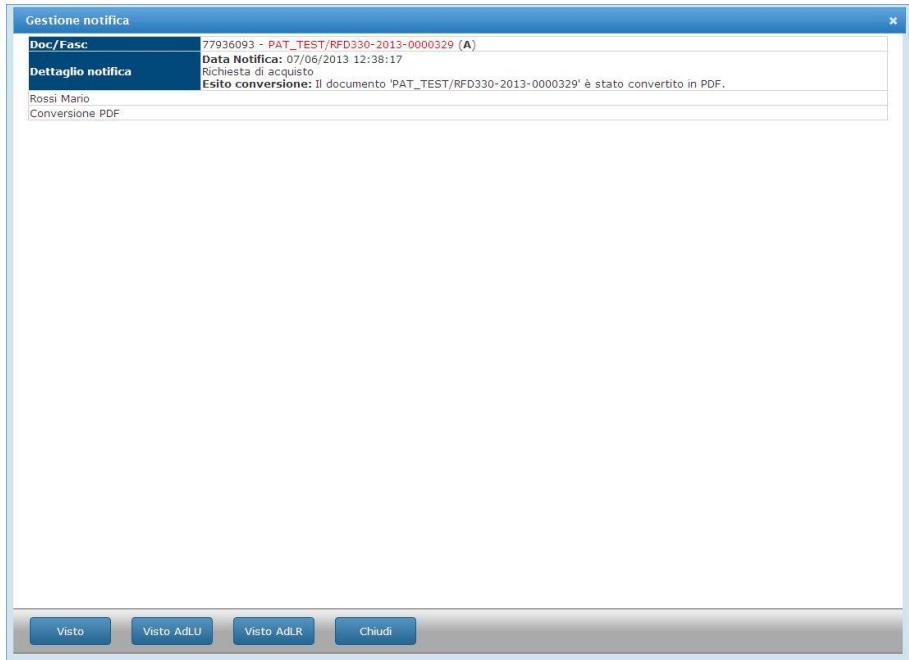


Figura 29 – Dettaglio notifica conversione in pdf

Per le trasmissioni, nella maschera di notifica, verranno mostrati anche i dati di dettaglio della trasmissione stessa (Figura 30), con la visualizzazione del dettaglio dei destinatari della trasmissione, in particolare il ruolo in cui è inserito l'utente che sta operando nel sistema sarà evidenziato in giallo in modo da consentire una più semplice individuazione del destinatario. A fondo maschera, saranno presenti i pulsanti previsti dalla ragione di trasmissione, ossia:

- **Accetta, Accetta ADLU, Accetta ADLR, Rifiuta, Chiudi:** per ragioni che prevedono accettazione
- **Visto, Visto ADLU, Visto ADLR, Chiudi:** per ragioni che non prevedono accettazione.

Gestione notifica

Doc/Fasc	77928652 - PAT_TEST/RFS168-2013-0000293 (P)
Data Notifica: 28/05/2013 10:29:43	
Richiesta documenti	
Nota Generale: predisporre lettera	
Nota Individuale: urgente	
Tipologia Documento: Stipulazione convenzione	
Visualizzata	29/05/2013
Accettata il	Risposto il
Note Acc/Rif	Rifiutata il

Dettaglio Destinatario

Descrizione	Ragione	Tipo	Note	Scade il
Segreteria Agenzia Provinciale per le Opere Pubbliche	COMPETENZA	UNO	urgente	
Utente	Vista il	Acc. il	Rif. il	Rimossa
Verdi Paolo	28/05/2013			-----
	29/05/2013			-----

Note accettazione/rifiuto

Accetta Accetta AdLU Accetta AdLR Rifiuta Chiudi

Figura 30 – Dettaglio notifica trasmissione

Per le trasmissioni provenienti da utenti di sistema, a fondo pagina è presente il pulsante **Acq. Diritti** (Figura 31), che consente di acquisire la proprietà sull'oggetto trasmesso. All'utente di sistema resteranno diritti di lettura/scrittura acquisiti invece dei diritti di proprietà.

Gestione notifica

Doc/Fasc	12732831 (NP)
Data Notifica: 20/01/2014 12:33:23	
Oggetto/Descrizione: Richiesta di autorizzazione 2014-01-20	
Visualizzata	Risposto il
Accettata il	Rifiutata il
Note Acc/Rif	

Note accettazione/rifiuto

Dettaglio Destinatario

Descrizione	Ragione	Tipo	Note	Scade il
Segreteria Avvocatura della Provincia	COMPETENZA_SIST_ESTERNI	UNO		
Utente	Vista il	Acc. il	Rif. il	Rimossa
Andri Lorenza				-----
Malli Paola				-----
Mori Cinzia				-----
Rossi Mario				-----

Chiudi Acq. Diritti

Figura 31 – Dettaglio notifica trasmissione da utente di sistema

-  consente agli utenti appartenenti a ruoli con l'opportuno profilo funzionale, di aggiungere un post-it in cui è possibile annotare informazioni (visibili solo all'utente) relative alla notifica ricevuta. Una volta inserito il commento premere su **Salva** per salvare le modifiche. Tramite il link **Elimina** è possibile rimuovere l'appunto inserito.



Figura 32 – Notifica – Appunti

La **terza riga** dell'elemento riporta i dettagli dell'elemento cui la notifica si riferisce (Figura 33):

- **Id notifica**
- **Data e ora notifica**
- **Oggetto** (per i documenti) o **Descrizione** (per i fascicoli) per esteso
- **Tipologia documento/fascicolo**
- **Dettagli sull'evento** (es. esito conversione in PDF, modifica oggetto,)
- **Firmato** (per i documenti firmati)
- **Nota generale e nota individuale** per le notifiche di trasmissioni
- **Nota di rifiuto** per le notifiche di rifiuto.

Figura 33 – Notifica – Visualizzazione estesa

5.2.2 Filtri aggiuntivi sulle notifiche

Dal Centro Notifiche (par. 5.2), tramite il pulsante , è possibile creare dei filtri di visualizzazione sulle notifiche. I filtri disponibili sono:

- **Autore:** digitando direttamente il codice o tramite rubrica, è possibile specificare UO/ruolo/utente che hanno prodotto l'evento
- **Oggetto/Descrizione:** oggetto del documento/descrizione del fascicolo. In caso di filtro su documento è possibile anche la selezione da oggettario ()
- **Data evento:** permette di specificare la data in cui si è verificato l'evento oggetto di notifica selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario ()
- **Data scadenza:** filtro applicabile per la ricerca di notifiche di trasmissioni, permette di specificare la scadenza della trasmissione selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario ()
- **Appunti:** permette di cercare in base alle note inserite sulle singole notifiche (per gli utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale)
- **Pendenti:** consente di cercare notifiche relative a trasmissioni pendenti.

E' possibile utilizzare ulteriori filtri specifici per i documenti:

- filtri sul tipo di documento: è possibile scegliere fra documenti in arrivo, in partenza, interni, non protocollati, predisposti o su tutte le tipologie precedenti
- filtri sull'immagine del documento: tramite caselle di selezione è possibile specificare ulteriori filtri:
 - **Documenti acquisiti:** per cercare notifiche relative a documenti acquisiti
 - **Documenti non firmati:** per cercare notifiche relative a documenti non firmati
 - **Documenti firmati:** per cercare notifiche relative a documenti firmati
 - **Tipo file acquisito:** per specificare il tipo di file acquisito.

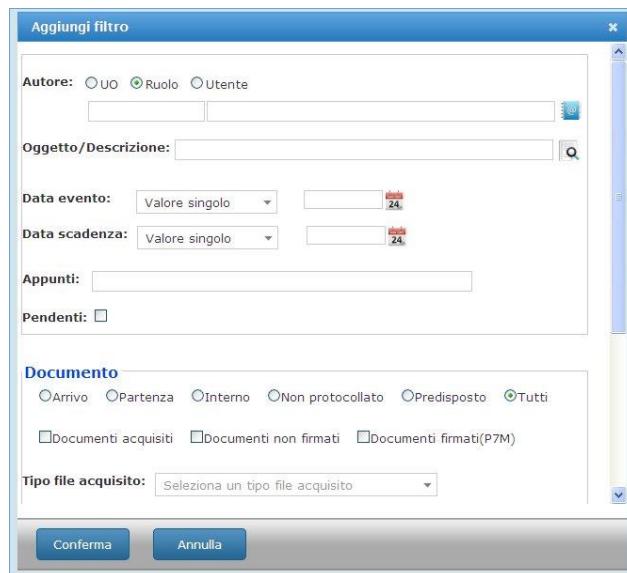


Figura 34 – Centro Notifiche – Ulteriori filtri

5.2.3 Notifiche di trasmissione di documenti per interoperabilità

Le trasmissioni con ragione Interoperabilità sono previste nello scambio di documenti tra le diverse AOO di una stessa Amministrazione o tra Amministrazioni differenti.

Selezionando una trasmissione ricevuta per interoperabilità e accedendo alla scheda documento, il sistema presenta il documento predisposto alla protocollazione con i campi obbligatori precompilati.

Se l'amministrazione è configurata per la gestione dei documenti pendenti e se l'utente che elabora i documenti predisposti ricevuti per interoperabilità appartiene al ruolo con opportuno profilo funzionale, il sistema consente di marcare come privato il documento in modo da limitarne la visibilità.

Il sistema è in grado di visualizzare le marche temporali (attached/detached) ricevute. I dettagli della marca saranno visibili nella maschera di associazione del timestamp. Nel caso di ricezione di marca detached, se fallisce l'associazione fra documento e marca temporale, quest'ultima viene acquisita come allegato utente (con estensione TSR). Se la marca è attached, l'immagine del documento sarà un file con estensione TSD, i dettagli della marca detached inclusa saranno comunque visibili nella maschera di visualizzazione dei timestamp (si veda par. 6.1.3.1.10).

Al momento della protocollazione del documento predisposto, il sistema presenta comportamenti differenti a seconda dell'esito della ricerca del mittente nelle anagrafiche visibili al ruolo a cui appartiene l'utente che ha effettuato l'interrogazione della casella. Tali comportamenti dipendono anche dall'attivazione o meno (a livello di amministrazione) di:

- controllo relativo al mittente interoperante
- controllo relativo ai corrispondenti con casella di posta elettronica identica.

In particolare:

- se non esistono corrispondenti interoperanti con le stesse caratteristiche (mail o mail e descrizione), il sistema crea un nuovo corrispondente. Se è attivo il **controllo relativo al mittente interoperante**:
 - sul documento predisposto verranno visualizzati l'icona ! ed il tooltip **Nessun corrispondente con associate le caratteristiche del mittente**

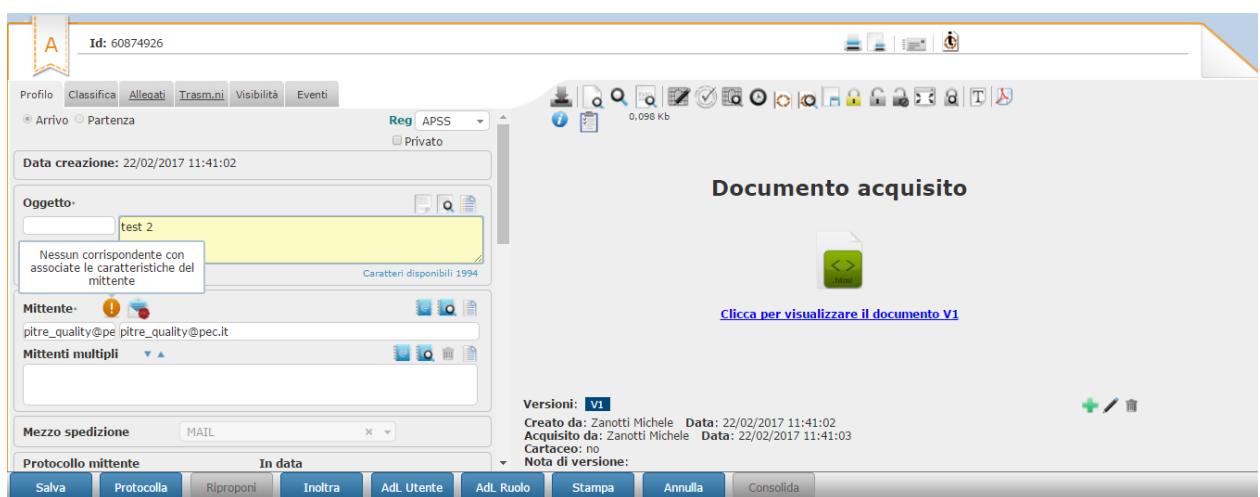


Figura 35 – Nessun corrispondente con le caratteristiche del mittente (predisposto)

- all'atto della protocollazione è disponibile per l'utente una finestra (Figura 36) in cui è possibile modificare il codice e la descrizione del corrispondente appena creato e integrare la registrazione mediante l'aggiunta di ulteriori dettagli (utilizzando il link **Visualizza altri dettagli del corrispondente**)

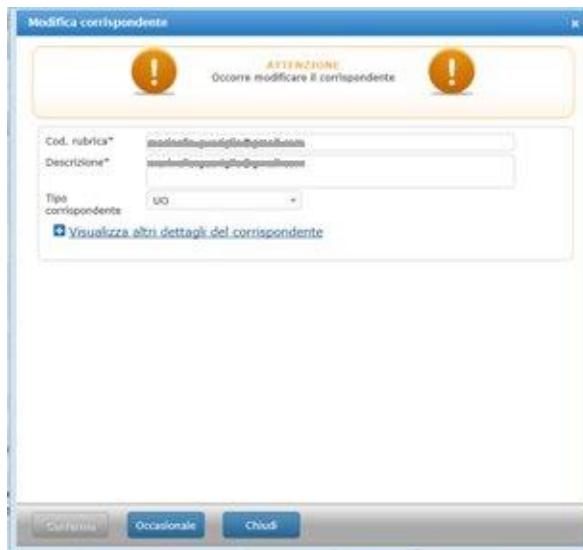


Figura 36 – Nessun corrispondente con le caratteristiche del mittente (modifica corrispondente)

- se esiste già un solo corrispondente con le stesse caratteristiche del mittente, il sistema individua tale corrispondente e lo inserisce nel campo mittente del documento predisposto alla protocollazione. Se è attivo il **controllo relativo ai corrispondenti con casella di posta elettronica identica**:
 - sul documento predisposto verranno visualizzate le icone:
 - ed il tooltip **Esiste un corrispondente con associate le caratteristiche del mittente**
 - che consente di inserire un nuovo corrispondente con il campo email ed il canale preferenziale già valorizzati e non modificabili

The screenshot shows a software interface for document acquisition. On the left, a large form is displayed with various fields: 'Oggetto' (Subject) containing 'test', 'Mittente' (Recipient) with a dropdown menu showing 'mic@ps.tn.it', 'Mezzo spedizione' (Delivery method) set to 'MAIL', and 'Protocollo mittente' (Sender protocol) with 'In data' (Date) set to '07/03/2017'. On the right, a preview window titled 'Documento acquisito' (Acquired Document) shows a PDF file with the subject 'test'. Below the preview is a link 'Clicca per visualizzare il documento V1' (Click to view document V1). At the bottom of the preview window, there is a section for 'Versioni' (Versions) with 'V1' selected, showing details like 'Creato da: Zanotti Michele Data: 07/07/2016 14:51:53' and 'Acquisito da: Zanotti Michele Data: 07/07/2016 14:51:53'. A note 'Cartaceo: no' and 'Nota di versione:' are also present.

Figura 37 – Un corrispondente con le caratteristiche del mittente (predisposto)

This screenshot shows a correspondence creation interface. On the left, a form is filled with the same information as Figure 37. On the right, a modal window titled 'Dettagli corrispondente' (Correspondent details) is open, showing a recipient entry for 'mic@ps.tn.it' (mic). The modal contains fields for 'RF' (Referring Person) set to 'RF_DGCD', 'Tipo corrispondente' (Recipient type) set to 'UO', 'Canale preferenziale' (Preferred channel) set to 'MAIL', and other fields like 'Città' (City), 'Località' (Locality), 'Telefono princ.' (Main phone), 'Fax', 'Cod. fiscale' (Tax code), 'E-mail Principale' (Main email), 'Codice AOO' (AOO code), 'Cod. amm.' (Administrative code), and 'Note'. At the bottom of the modal, there are buttons for 'Chiudi' (Close) and 'Occasionale' (Occasional).

Figura 38 – Un corrispondente con le caratteristiche del mittente (creazione nuovo corrispondente)

- all'atto della protocollazione
 - se è stato creato un nuovo corrispondente tramite il pulsante , viene mostrata la schermata riportata in figura Figura 40
 - altrimenti non viene mostrata alcuna finestra
- se esistono più corrispondenti con le stesse caratteristiche del mittente, il sistema propone uno dei corrispondenti che presentano le medesime caratteristiche (mail o mail e descrizione) del mittente interoperante. Se è attivo almeno uno dei due controlli precedentemente indicati:

- o sul documento predisposto verranno visualizzati l'icona ! ed il tooltip **Esistono più corrispondenti con associate le caratteristiche del mittente**

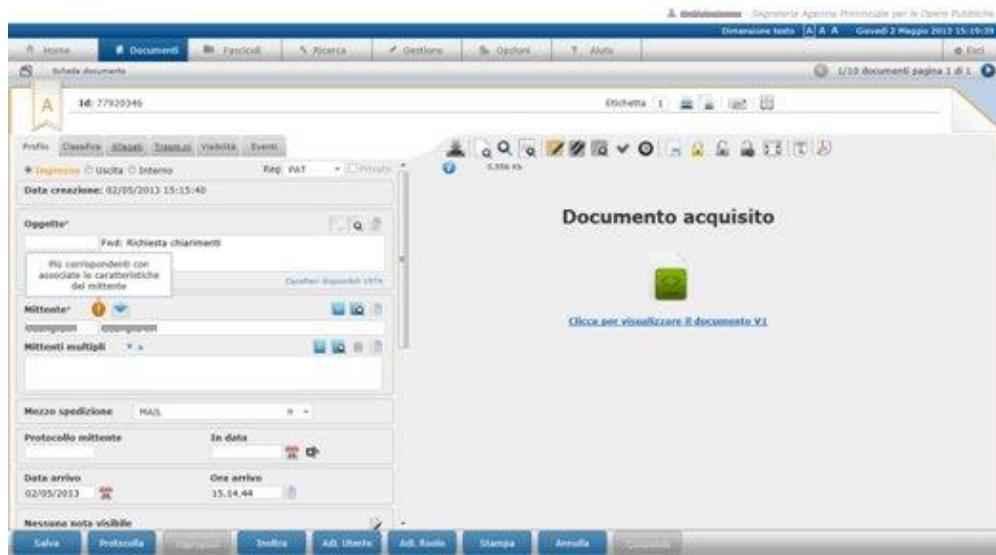


Figura 39 – Più corrispondenti con le caratteristiche del mittente (predisposto)

- o all'atto della protocollazione verrà mostrata la maschera di selezione del corrispondente, nella quale l'utente potrà selezionare il corrispondente desiderato e confermare l'operazione protocollando il documento con il corrispondente scelto oppure creare un nuovo corrispondente (pulsante + accanto ad uno degli utenti, Figura 40) a partire dalle caratteristiche di uno degli utenti già esistenti.

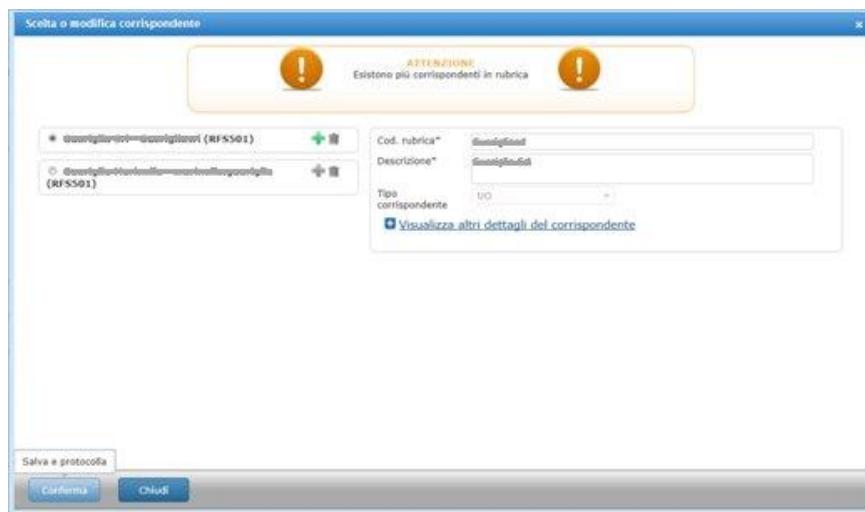


Figura 40 – Più corrispondenti con le caratteristiche del mittente (scelta del corrispondente)

Quanto descritto è valido sia per corrispondenti interoperanti (Pubbliche Amministrazioni) che per corrispondenti non interoperanti dotati di PEC (privati cittadini, professionisti, imprese).

5.2.3.1 Notifiche di trasmissione di documenti per interoperabilità PITre

Le trasmissioni per Manuale Utente PITre (interoperabilità semplificata) sono previste nello scambio di documenti tra le diverse AOO di una stessa Amministrazione o tra Amministrazioni differenti che utilizzando il sistema, senza utilizzare la mail. A seconda che sia stata configurata la modalità manuale o automatica, nella lista delle cose da fare è presente:

- un documento predisposto alla protocollazione
- un documento protocollato.

La trasmissione ricevuta presenta le seguenti caratteristiche:

- mittente trasmissione: utente creatore e ruolo creatore configurati sul Registro di AOO
- ragione di trasmissione: la ragione configurata con il tipo 'Manuale Utente PITre'
- oggetto/mittente: oggetto del documento protocollato in partenza e spedito per interoperabilità semplificata/amministrazione che ha effettuato la spedizione.

Selezionando una trasmissione ricevuta per interoperabilità semplificata e accedendo alla scheda documento, il sistema presenta i seguenti campi precompilati con i dati riportati dal mittente:

- oggetto: oggetto del documento protocollato in partenza dall'AOO mittente
- mittente: mittente della spedizione (corrispondente della RC)
- protocollo mittente, in data, data di arrivo.

I ruoli opportunamente abilitati, vedono nel dettaglio della trasmissione il pulsante **Non di competenza dell'Amministrazione**. Premendo il pulsante il documento sarà eliminato e verrà inviata una ricevuta di ritorno di eccezione al mittente con l'indicazione del destinatario e del motivo dell'eccezione, ovvero **Non di competenza dell'Amministrazione**.

A seguito della protocollazione del documento predisposto saranno presentati i pulsanti 'Visto' e 'Visto e ADL' nel dettaglio della trasmissione. Premendo uno dei due pulsanti, la trasmissione di tipo uno scomparirà dal centro notifiche per gli utenti inseriti nel ruolo abilitato alla ricezione dei documenti per interoperabilità semplificata.

Se previsto nella configurazione del Registro, i documenti potranno essere contrassegnati come privati prima di effettuare la registrazione di protocollo. Inoltre, nel caso di ricezione di un documento contrassegnato come privato dall'Amministrazione mittente, al momento della protocollazione, il sistema chiederà se far rimanere privato il documento ricevuto.

Tramite amministrazione è possibile abilitare specifici ruoli alla ricezione di documenti contrassegnati come privati dall'Amministrazione mittente.

Il sistema è in grado di visualizzare le marche temporali (attached/detached) ricevute per interoperabilità semplificata. I dettagli della marca saranno visibili nella maschera di associazione del timestamp. Se la marca è attached, l'immagine del documento sarà un file con estensione TSD, i dettagli della marca detached inclusa saranno comunque visibili nella maschera di visualizzazione dei timestamp.

5.2.4 Smistamento

Tramite il pulsante  (Figura 27) è possibile smistare in modo rapido le trasmissioni ricevute all'interno dell'Unità Organizzativa cui appartiene l'utente o verso le unità organizzative sottoposte. L'obiettivo è quello di semplificare le operazioni di suddivisione dei documenti ricevuti, in modo da minimizzare le operazioni richieste all'utente.

Le notifiche legate ad eventi di passo avvenuti nel Libro Firma presenti nel Centro Notifiche non sono più smistabili.

La maschera di smistamento (Figura 41) mostra:

- a sinistra, i dati del documento e la struttura della UO di appartenenza dell'utente connesso e delle UO di livello inferiore
- a destra, l'immagine del documento
- a fondo pagina, una serie di pulsanti che consentono di agire sui documenti da smistare.

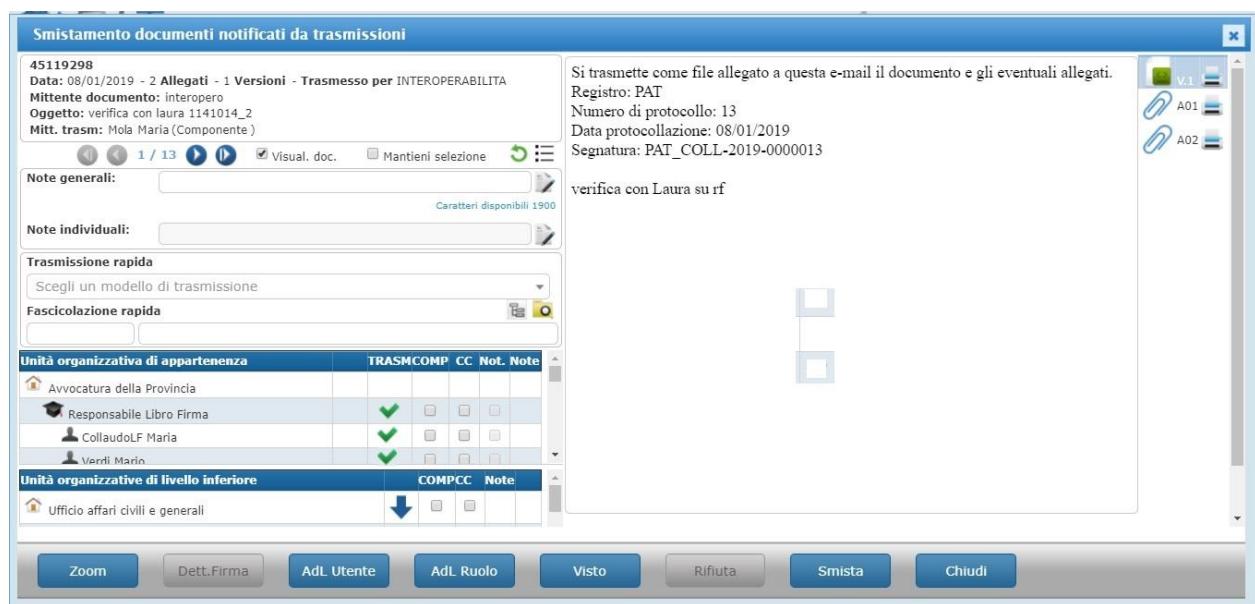


Figura 41 – Interfaccia di smistamento

Nell'area in alto a sinistra della pagina di smistamento vengono riportati i dati relativi al documento da smistare:

- identificativo/segnatura: identificativo o segnatura del documento
- **Tipologia:** se il documento è tipizzato
- **Repertorio:** segnatura di repertorio di tipologie documentali repertoriate (se l'amministrazione è abilitata alla gestione dei repertori e alla visualizzazione della segnatura di repertorio)
- **Data:** data di creazione del documento
- **Allegati:** numero di allegati del documento
- **Versioni:** numero di versioni del documento
- **Trasmesso per:** ragione con cui è stato trasmesso il documento
- **Mittente documento:** mittente del documento
- **Destinatari:** destinatari del documento (per protocolli in partenza/interni)
- **Oggetto:** oggetto del documento
- **Mitt. trasm:** utente/ruolo che ha effettuato la trasmissione
- **Navigation icons:** le frecce di navigazione consentono di scorrere i documenti da smistare in avanti e indietro o di andare rapidamente al primo/ultimo documento. Viene data inoltre indicazione del progressivo del documento rispetto a tutti quelli da smistare

- **Visual. doc.**: casella di selezione che consente di visualizzare l'immagine del documento nella parte destra della maschera di smistamento (in modalità analoga a quella illustrata in 6.1.3.2)
- **Mantieni selezione**: se selezionata, rimane invariata la selezione dei destinatari anche per i successivi documenti
- **(Elimina tutte le selezioni)**: annulla le selezioni relative ai destinatari dello smistamento
- **(Visualizza selezioni smistamento)**: permette la consultazione dell'elenco dei destinatari selezionati per lo smistamento del documento (Figura 43)
- **Note generali**: è possibile inserire delle note che saranno allegate alla trasmissione durante la fase di smistamento
- **Note individuali**: note individuali di trasmissione del documento. Il campo non è modificabile
- **Trasmissione rapida**: selezionando uno dei modelli (vedi par. 6.5.3) disponibili nel menù a tendina (ossia quelli su cui l'utente ha visibilità e fra i cui destinatari non compaiano ruoli inibiti alla ricezione di trasmissioni), il documento verrà trasmesso secondo le modalità previste dal modello stesso
- **Fascicolazione rapida**: è possibile effettuare la fascicolazione rapida attraverso la semplice digitazione del codice del fascicolo o del sotto fascicolo (se conosciuto), oppure tramite le icone:
 - : permette di visualizzare la struttura del titolario e di selezionare un nodo in cui inserire il documento (si veda par. 6.8.6)
 - : consente la ricerca di fascicolo/sottofascicoli (si veda par. 6.8.7)

Nel caso in cui la descrizione del mittente documento o descrizione del mittente trasmissione del documento è più lunga della larghezza del campo della maschera di smistamento, il sistema provvede al troncamento del mittente. La descrizione completa del mittente sarà visibile in modalità estesa attraverso il tooltip .

Figura 42 – Smistamento – Dettagli documento

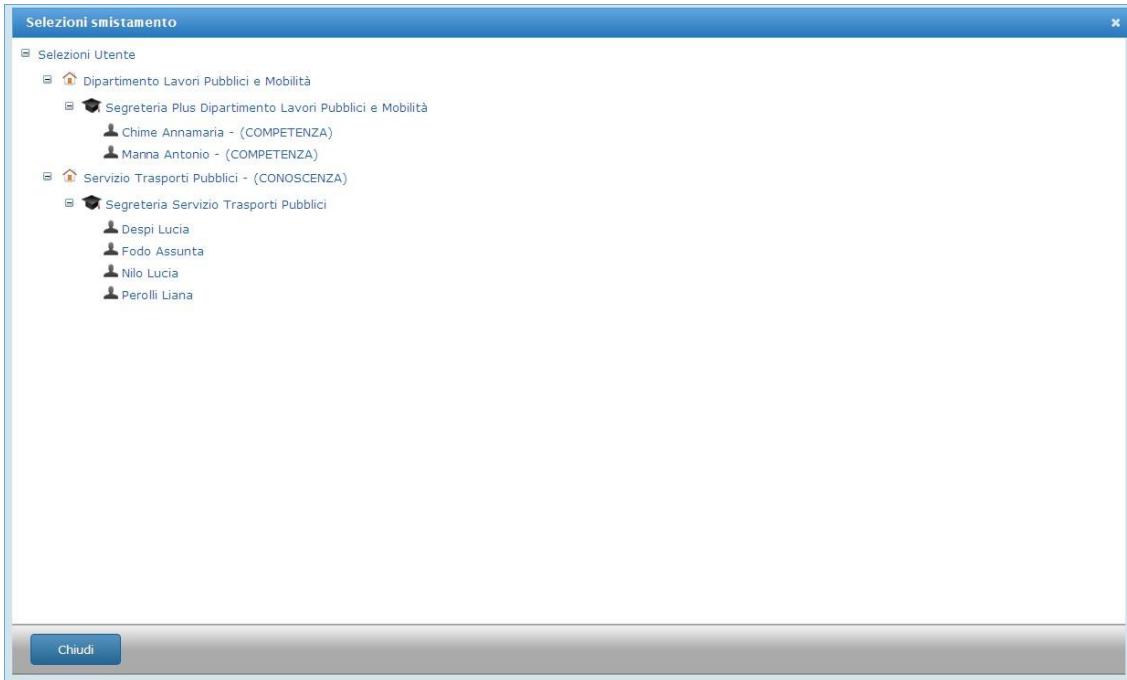


Figura 43 – Smistamento – Visualizzazione selezioni smistamento

Al di sotto dei dettagli del documento, è presente :

- la colonna “TRASM” che va solo ad indicare se quel ruolo e/o utente hanno già ricevuto quel documento per trasmissione
- le colonne “COMP” e “CC” per la selezione dei destinatari ai quali si desidera smistare il documento. E’ possibile scegliere più di un destinatario, agendo sulla casella di selezione relativa (Figura 44). Lo smistamento potrà avvenire “per competenza” o “per conoscenza”. Per poter trasmettere il documento è necessario che almeno un destinatario sia selezionato.

The screenshot shows two tables for managing recipients:

Unità organizzativa di appartenenza

	TRASMCOMP	CC	Not.	Note
Ufficio affari civili e generali				
Direttore Ufficio affari civili e generali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Maria [REDACTED]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
SUPREMO JO	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Avvocato Ufficio affari civili e generali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Elisabetta [REDACTED]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Unità organizzative di livello inferiore

	COMP	CC	Note	
Ufficio affari civili e generali		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Segreteria incarichi speciali Avvocatura		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Figura 44 – Smistamento – Selezione destinatari

La selezione dei destinatari viene fatto in base alle seguenti regole:

- le caselle di selezione **COMP** e **CC** sono mutualmente esclusive per uno stesso destinatario (non è possibile selezionare un ruolo contemporaneamente per competenza e per conoscenza)
- le caselle per la selezione/deselezione della notifica agli utenti del ruolo sono attivi solo se il ruolo è selezionato
- non possono essere selezionati contemporaneamente un ruolo ed uno o più utenti ad esso appartenenti.

E' possibile navigare fra le Unità organizzative tramite le frecce poste accanto a ciascuna UO:

- la freccia verso il basso () consente di visualizzare le UO di livello inferiore
- la freccia verso l'alto () consente invece di ritornare alla UO di livello superiore.

Navigando fra le UO l'utente ha la possibilità di selezionare:

- uno o più utenti: l'effetto è quello di aver creato delle trasmissioni di tipo utente agli utenti selezionati scegliendo anche ragioni di trasmissione differenti (conoscenza e competenza)
- un ruolo: in questo caso vengono automaticamente selezionati tutti gli utenti appartenenti a tale ruolo. E' possibile poi de-selezionare gli utenti appartenenti al ruolo a cui non si voglia effettuare la notifica. Non è possibile associare agli utenti la voce COMP o CC. L'effetto sarà quello di creare una trasmissione al ruolo, dove tutti gli utenti avranno la visibilità del documento, poiché appartenenti al ruolo, ma naturalmente solo quelli selezionati riceveranno la notifica
- una UO: in tal caso lo smistamento viene fatto al ruolo/ai ruoli di riferimento associato/i alla UO. Se lo smistamento di un documento protocollato viene effettuato verso una UO i cui ruoli di riferimento operano su registri diversi da quello del documento da smistare, il sistema avvisa l'utente dell'impossibilità di effettuare tale operazione attraverso un messaggio a video.

Dopo aver selezionato il destinatario della trasmissione, tramite il pulsante (Figura 44), l'utente può inserire dei dati aggiuntivi alla trasmissione :

- **note individuali:** si può digitare una nota per un numero massimo di caratteri pari a 250
- **data di scadenza.**

così come mostrato in Figura 45.

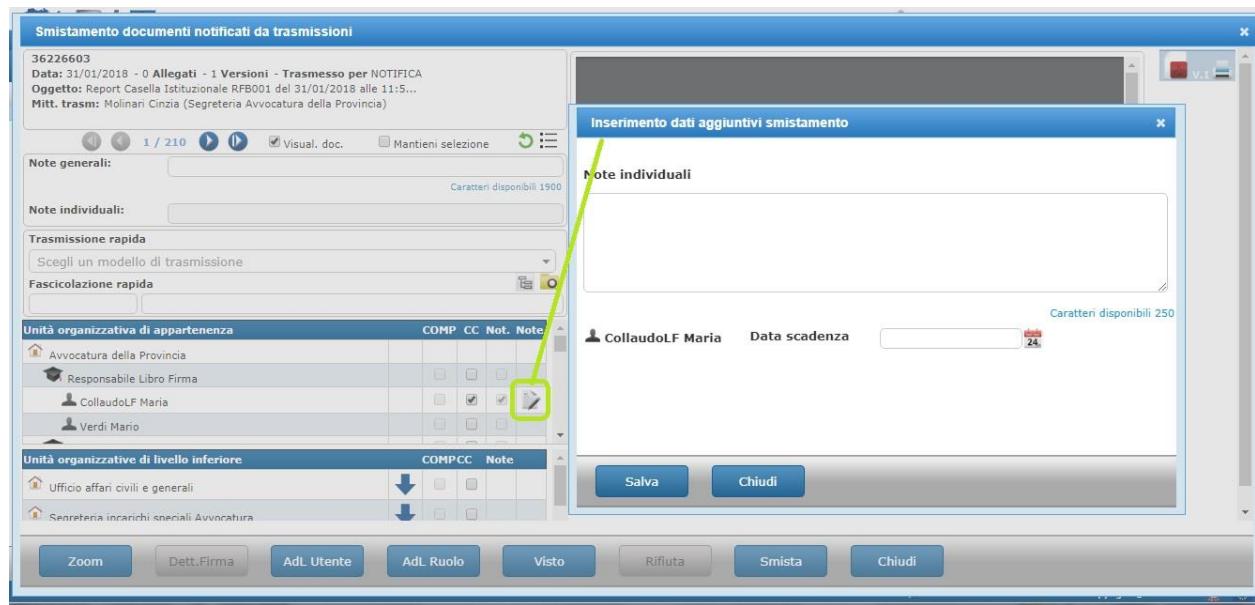


Figura 45 – Smistamento – Inserimento informazioni aggiuntive

A fondo pagina (Figura 41) sono presenti i seguenti pulsanti:

- **Zoom:** amplia l'immagine a tutto schermo; il pulsante è attivo solo quando la casella "visualizza documento" è selezionata ed al documento corrente è associata un'immagine
- **Dett. Firma:** mostra i dettagli della firma se il documento è firmato digitalmente
- **ADL utente:** inserisce il documento nell'Area di Lavoro utente
- **ADL ruolo:** inserisce il documento nell'Area di Lavoro ruolo (per utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale)
- **Accetta:** imposta il documento come accettato e rimuove la notifica di trasmissione dal centro notifiche. Il tasto è visibile se la ragione di trasmissione prevede workflow
- **Rifiuta:** rifiuta il documento con conseguente notifica automatica del rifiuto al mittente e rimuove la notifica di trasmissione dal centro notifiche. Il tasto è visibile se la ragione di trasmissione prevede workflow
- **Visto:** imposta il documento come visto e rimuove la notifica di trasmissione dal centro notifiche. Il tasto è visibile se la ragione di trasmissione non prevede workflow
- **Smista:** trasmette il documento ai destinatari e lo elimina dal centro notifiche
- **Chiudi:** chiude la maschera di smistamento senza effettuare alcuna operazione.

Dopo aver gestito il documento corrente (smistato, visto o inserito in Area di Lavoro), il sistema visualizza il documento successivo. Se non è attiva l'opzione **Mantieni selezione** l'ambiente per la selezione dei

destinatari si riposizionerà sull'UO di appartenenza dell'utente connesso (si ripristina quindi la situazione iniziale dello smistamento).

5.2.5 Rimozione notifiche

Se l'amministrazione è stata opportunamente configurata, all'accesso al centro notifiche viene richiesto all'utente se desidera eseguire la rimozione delle trasmissioni antecedenti una certa data. L'utente può:

- modificare la data proposta automaticamente dal sistema
- decidere se rimuovere o meno le trasmissioni che richiedono accettazione.

Il pulsante **Rimuovi** avvia l'eliminazione delle notifiche che soddisfano i criteri definiti dall'utente. Il pulsante **Annulla** consente di procedere senza rimuovere alcuna notifica.



Figura 46 – Rimozione notifiche antecedenti una certa data

5.2.6 Esportazione notifiche

Tramite il pulsante (Figura 27) è possibile esportare l'elenco delle notifiche presenti nel centro notifiche. Una maschera (Figura 47) consente di selezionare il formato di esportazione dei dati (pdf, xls, calc) e di associare, non obbligatoriamente, un titolo per il report che verrà generato. In particolare, per quanto riguarda il file Microsoft Excel, è possibile selezionare e quindi visualizzare solo i campi di interesse fra quelli proposti dal sistema. Per avviare l'esportazione premere il pulsante **Esporta**.

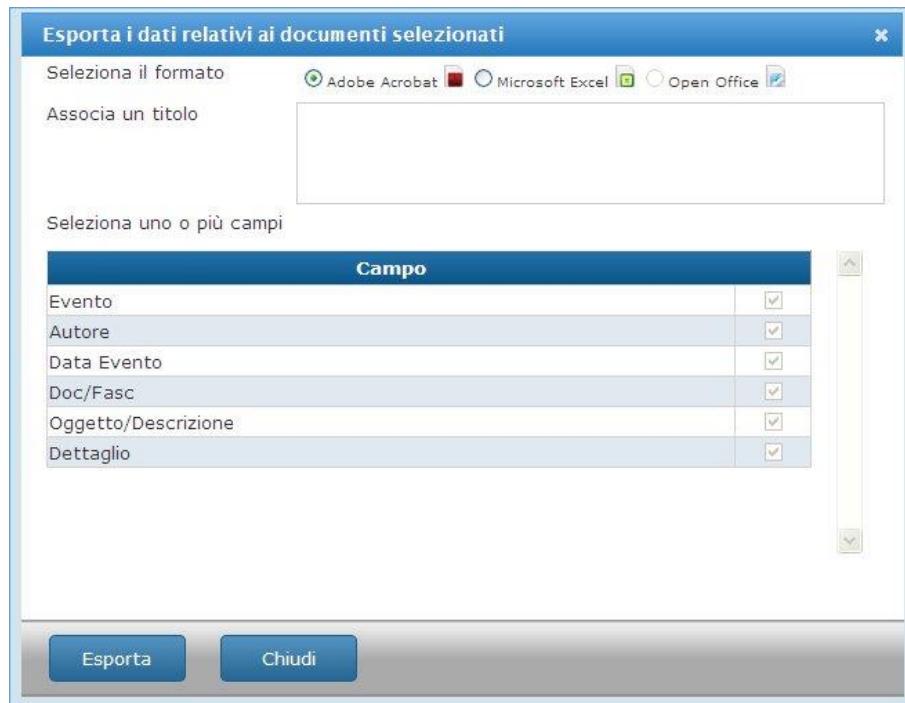


Figura 47 – Esportazione notifiche

5.3 Area di lavoro (AdL)

L'Area di Lavoro (AdL) è uno strumento che permette all'utente di conservare in un'area di facile accesso, tutti i documenti ed i fascicoli che vuole avere sempre in evidenza. E' possibile mettere in area di lavoro sia documenti che fascicoli, anche direttamente dal centro notifiche.

All'accesso in area di lavoro (documenti o fascicoli) vengono mostrati tutti gli elementi visibili all'utente nel ruolo corrente. L'utente appartenente al ruolo con opportuno profilo funzionale, può gestire:

- **area di lavoro utente:** contentente i documenti/fascicoli visibili a lui
- **area di lavoro ruolo:** contentente documenti/fascicoli visibili al proprio ruolo. Un elemento in AdL utente può essere inserito in AdL di ruolo ma non è possibile l'azione inversa. Se un elemento è inserito in AdL di ruolo, qualsiasi utente nel ruolo può eliminarlo.

Gli elementi presenti nell'area di lavoro possono essere ordinati tramite selezione delle intestazioni di colonna.

5.3.1 AdL documenti

Scegli un altro ruolo: Segreteria Avvocatura della Provincia						
Centro Notifiche	ADL Documenti	ADL Fascicoli	Libro Firma	<input checked="" type="radio"/> AdL utente	<input type="radio"/> AdL ruolo	
Data AdL	Doc	Tipo	Oggetto	Mitt/Dest	Tipologia	Motivo AdL
14/02/2019	45876245 14/02/2019	NP	verifica 3 firme			Libro Firma
12/02/2019	45781689 12/02/2019	NP	verifica Incident INC000001170507			Libro Firma
12/02/2019	45777524 08/02/2019	NP	verifica CRQ000000193821 INC000001170507			Libro Firma
13/12/2018	541 13/12/2018	I	spedizione automatica	Avvocatura della Provincia; [REDACTED] Segreteria Dip. Organizzazione [REDACTED] (D)		Libro Firma
13/12/2018	540 13/12/2018	P	spedizione automatica	Avvocatura [REDACTED] Icjac_tn - Istituto Comprensivo Organizzazione [REDACTED] Generali (D); [REDACTED] (P)		Libro Firma

Figura 48 – Area di lavoro utente documenti

La lista dei documenti contenuti nel fascicolo (integrale o filtrata) riporta i seguenti dati:

- **Data ADL:** data di inserimento in area di lavoro
- **Doc:** numero di protocollo per i documenti protocollati e id del documento per i documenti grigi
- **Tipo:** tipo di documento: “A” (protocollo in arrivo), “P” (protocollo in partenza), “I” (Protocollo interno) ed NP (documento non protocollato)
- **Oggetto:** oggetto del documento presente nel fascicolo
- **Mitt/Dest:** mittente e/o gli eventuali destinatari del documento
- **Tipologia:** tipologia documento.

Una seconda riga riporta delle icone che consentono specifiche azioni sul documento:

- : consente di accedere alla scheda di dettaglio del documento. Dalla pagina di visualizzazione del documento, opportune frecce di navigazione (, , al di sotto della barra dei menù, consentono di visualizzare anche gli altri documenti risultato di ricerca
- icona formato file: se al documento è stata associata un'immagine l'icona identificativa dell'estensione del file acquisito è presente e consente la visualizzazione del documento tramite il visualizzatore (si veda par. 6.1.3.2)
- : indica se il documento è firmato e consente di visualizzare il dettaglio della firma
- (**Rimuovi il documento dall'ADL Utente**): è possibile eliminare il documento dall'area di lavoro utente (solo in ADLU)
- (**Sposta il documento in ADL Ruolo**): è possibile spostare il documento nell'area di lavoro ruolo (per utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale)
- (**Rimuovi documento dall'ADLR**): è possibile eliminare il documento dall'area di lavoro ruolo (solo in ADLR)
- , : consente di inserire/rimuovere il documento selezionato da un'istanza di conservazione (se l'amministrazione è abilitata e per gli utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale. Si veda par.6.1.1.1.1).

5.3.2 AdL fascicoli

Scegli un altro ruolo: Responsabile Libro Firma								
Centro Notifiche	ADL Documenti	ADL Fascicoli	Libro Firma	<input checked="" type="radio"/> AdL utente	<input type="radio"/> AdL ruolo			
16/12/2019	17	17-2019-2	verifica in collaudo	Apertura	Chiusura	Tipologia	Motivo AdL	
16/12/2019	15	15-2019-14	3.2.17 tipologia	11/11/2019		Procedimentale Standard		
16/12/2019	15	15-2019-12	3.2.17 visibilità	11/11/2019				
16/12/2019	1.1	1.1-2019-51	Fascicolo non privato LD	08/11/2019				

Figura 49 – Area di lavoro utente fascicoli

Le informazioni mostrate per i fascicolo presenti in area di lavoro sono le seguenti (Figura 49):

- **Data ADL:** data di inserimento in area di lavoro
- **Cod Class:** codice del nodo di titolario a cui è associato il fascicolo
- **Codice:** codice del fascicolo
- **Descrizione:** descrizione del fascicolo
- **Apertura:** ultima data di apertura del fascicolo
- **Chiusura:** ultima data di chiusura del fascicolo
- **Tipologia:** tipologia fascicolo.

Per ogni risultato trovato, una seconda riga riporta delle icone che consentono specifiche azioni sul fascicolo:

- (**Vai al fascicolo**): consente di accedere al dettaglio del fascicolo. Dalla pagina di visualizzazione del fascicolo, opportune frecce di navigazione (,) al di sotto della barra dei menù, consentono di visualizzare anche gli altri fascicoli risultato di ricerca
- (**Rimuovi il fascicolo dall'ADL Utente**): è possibile eliminare il fascicolo dall'area di lavoro utente
- (**Sposta il fascicolo in ADL Ruolo**): è possibile spostare il fascicolo nell'Area di lavoro ruolo (per utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale)
- (**Rimuovi fascicolo dall'ADLR**): è possibile eliminare il fascicolo dall'area di lavoro ruolo (solo in ADLR)
- , : consente di inserire/rimuovere il fascicolo selezionato da un'istanza di conservazione (se l'amministrazione è abilitata e per gli utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale. Si veda par. Stato Cons.6.1.1.1.1)

5.4 Libro firma

Scegli un altro ruolo: Segreteria Avvocatura d 10 Elementi in Libro firma

Centro Notifiche ADL Documenti ADL Fascicoli Libro Firma

Notifiche nel ruolo (40) Notifiche altri ruoli (1181)

Lette Non lette

Doc Fasc Altro

Operative (40)

T: competenza F (1)
 T: interoperabilità pître D (1)
 T: passo di processo D (8)
 Accettazione Trasmissione D. (4)
 T: firma digitale cades D (3)
 Interrutto processo dal proponente Doc (4)
 T: competenza D (5)
 Ricevuta di mancata consegna IS (3)
 Errore passo automatico (2)

Ordina per data evento decrescente Espandi tutto Comprimi tutto

Accettazione Trasmissione D. Schaut Mela (Componente) 14/02/2019 11:07:27
45874594 (P) - verifica con laura x notifiche

Accettazione Trasmissione D. Schaut Mela (Componente) 12/02/2019 11:02:48
44984740 (P) - verifica con Laura

Accettazione Trasmissione D. Schaut Mela (Componente) 07/01/2019 12:56:43
44987699 (NP) - verifica Incident laura

Accettazione Trasmissione D. Mola Maria (Componente) 14/12/2018 14:56:17
44360858 - PAT_COLL/RFB001-2018-0000555 (P) - verifica doc privato

Figura 50 – Libro Firma

Se vi sono documenti da firmare nella sezione “Libro Firma” dell’utente e solo del ruolo corrente loggato, è presente una “sottolineatura” sull’etichetta “Libro Firma” che descrive la sezione e contemporaneamente si visualizza un fumetto che va ad indicare il numero di documenti presenti in tale sezione.

La lista dei documenti contenuti nella sezione Libro Firma (integrale o filtrata) riporta i seguenti dati:

- **Doc:** il sistema attraverso la selezione dell’icona consente di accedere alla scheda di dettaglio del documento, se viene visualizzata e selezionata l’icona consente di accedere alla scheda di dettaglio dell’allegato. Se nel libro firma sono presenti sia il documento che uno o più allegati dello stesso documento, il sistema all’atto della selezione del documento principale o uno dei allegati, andrà a selezionare tutto sia il documento principale che gli allegati associati per firmarli contemporaneamente. Laddove l’utente vuole firmarli separatamente deve utilizzare la funzione “esamina uno a uno” o andare direttamente al documento di interesse attraverso la selezione dell’icona associata ;
- **Oggetto:** oggetto del documento da firmare;
- **Destinatario:** indica il destinatario del documento, quando si tratta di Protocolli in Partenza o Protocolli Interni;
- **Proveniente da:** è il nome del proponente, colui che richiede al titolare di effettuare la sottoscrizione del documento;
- **Proposta il:** il giorno in cui è stata proposta la firma del documento al ruolo o all’utente in ruolo;
- **Tipo:** il tipo di firma richiesta, che può essere :
 - ✓ firma digitale padès a ruolo;
 - ✓ firma digitale padès a utente nel ruolo;
 - ✓ firma digitale cades a ruolo;
 - ✓ firma digitale cades a utente nel ruolo;
 - ✓ firma elettronica a ruolo;
 - ✓ firma elettronica a utente nel ruolo;
 - ✓ Avanzamento iter a ruolo;
 - ✓ Avanzamento iter a utente nel ruolo
- **Note:** è opzionale e indica la motivazione per l’azione richiesta;
- **Iter:** può essere manuale o automatico.

L'iter manuale è contraddistinto dalla seguente icona . Affinchè vi sia l'inserimento manuale nel libro firma bisogna accettare la trasmissione con una delle tre ragioni di trasmissione indicate qui di seguito:

- Firma digitale cades
- Firma digitale pades
- Firma elettronica

L'iter automatico è contraddistinto dall'icona , che visualizza lo stato del processo di firma(si veda par. 5.4.1).

- : attraverso la selezione di questa icona si apre un ulteriore maschera : “Esamina Elemento”, tale maschera è del tutto eguale alla maschera esamina uno ad uno (par. 5.4.3) a meno delle frecce per scorrere su tutti i documenti presenti sul Libro Firma
- **Azione:** visualizza l'azione associata al documento. Le azioni possibili sono:
 - : il documento è stato proposto alla firma;
 - : il documento è da firmare;
 - : il documento è da respingere

Le azioni possibili sul Libro Firma sono:

- : selezione/deselezione di tutte le notifiche visibili
- : aggiornamento dell'elenco
- : creazione filtri di ricerca (si veda par. 5.4.2)
- : rimozione filtri di ricerca
- : seleziona tutti per la firma.
- : seleziona tutti per il respingimento alla firma.
- : Deseleziona tutti.
- : Esamina uno per uno. (si veda par.5.4.3)
- **LOCALE ▾** : Indica la preferenza per il supporto dell'apposizione della Firma. Tale supporto può essere Locale (cades/pades) o HSM (cades/pades).

A fondo pagina sono presenti i seguenti pulsanti:

- **Procedi:** selezionando tale pulsante il sistema provvede a prendere in carico tutti i documenti la cui azione è identificata dalla seguente icona . Il sistema visualizza una maschera Figura 51, che indica il numero degli elementi selezionati ed il tipo di firma associata. Selezionando il pulsante “Conferma” l'utente prende in carico i documenti da firmare, selezionando “Annulla” non accade nulla
- **Respingi:** selezionando tale pulsante il sistema provvede a respingere tutti i documenti la cui azione è identificata dalla seguente icona . Il sistema visualizza una maschera Figura 52, selezionando il pulsante “Ok” l'utente respinge i documenti selezionati, selezionando “Annulla” non accade nulla

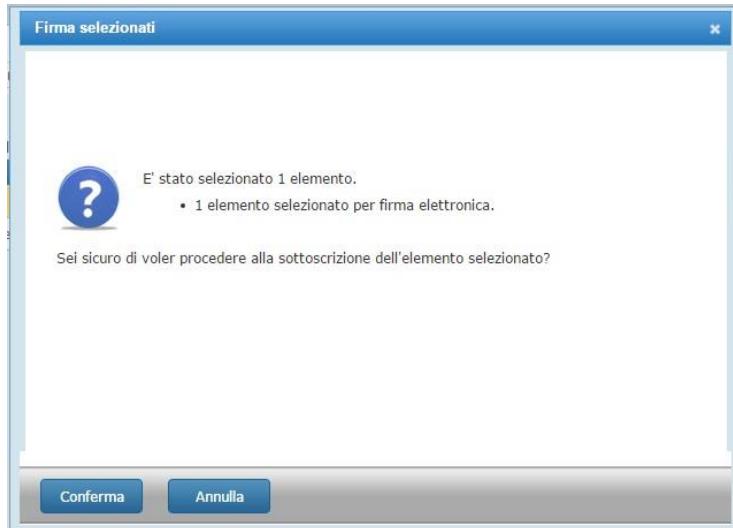


Figura 51 – Libro Firma – Firma selezionati

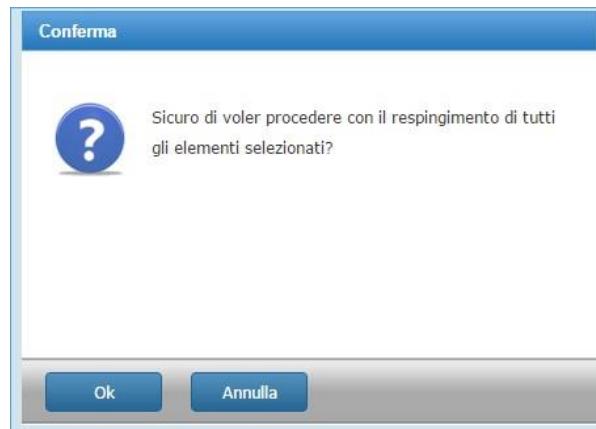


Figura 52 – Libro Firma – Respingi selezionati

5.4.1 Stato del processo di firma

Andando a selezionare l'icona visualizza lo stato del processo/modello.

- In Esecuzione: che indica i passi già eseguiti e il numero del passo in cui si trova per il processo-modello ed eventualmente se presente l'errore del passo di spedizione , inoltre indica il nome processo, il proponente, avviato il e l'opzione di notifica.
- Concluso : se il processo viene concluso correttamente o se viene interrotto il sistema va ad indicare il passo in cui è stato interrotto quando gg/mm/aaaa oo:mm:ss e da indica il nome dell'utente che ha effettuato l'interruzione Figura 54.

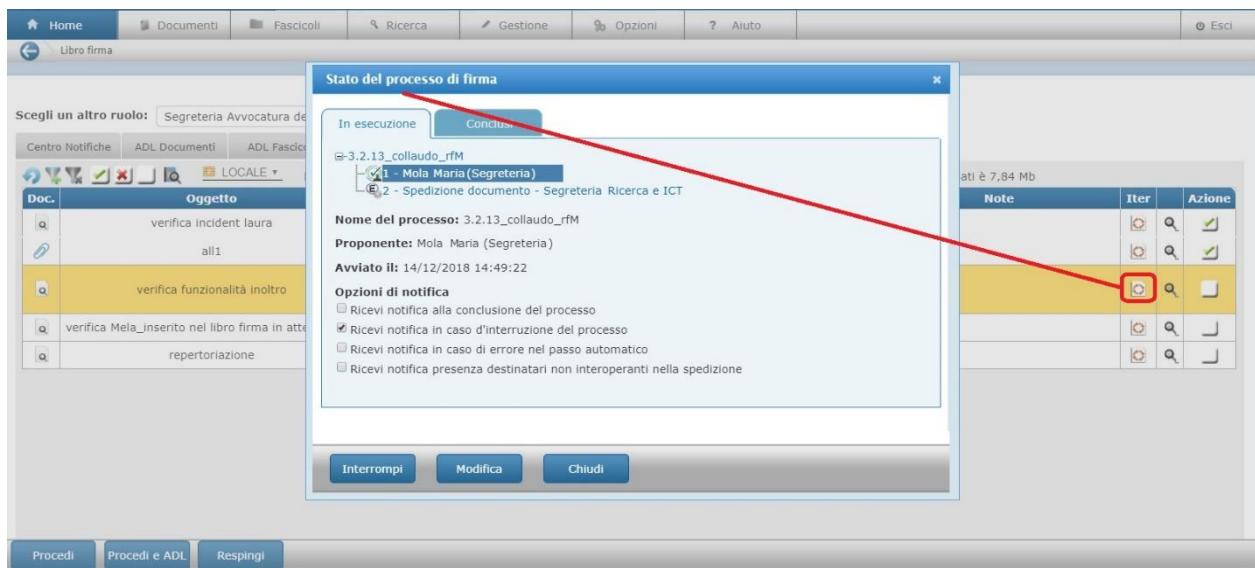


Figura 53 – Stato di processo di firma- In esecuzione

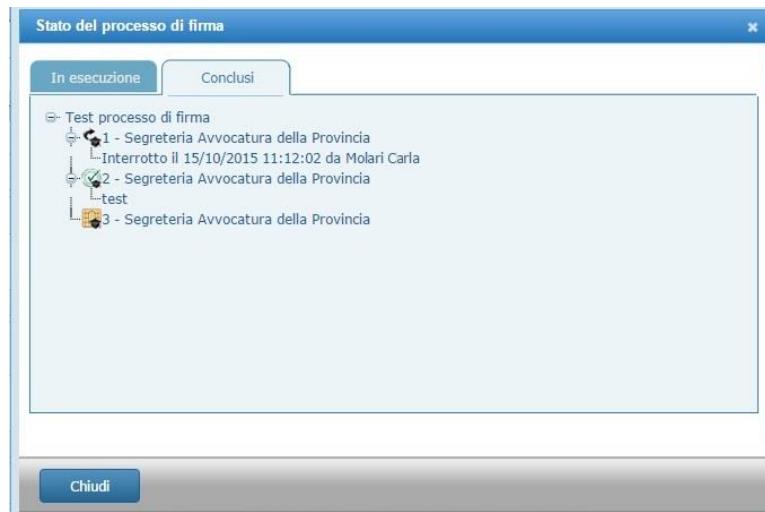


Figura 54 – Stato di processo di firma- Interrotto

5.4.1.1 Avvio Stato di processo- modello di firma

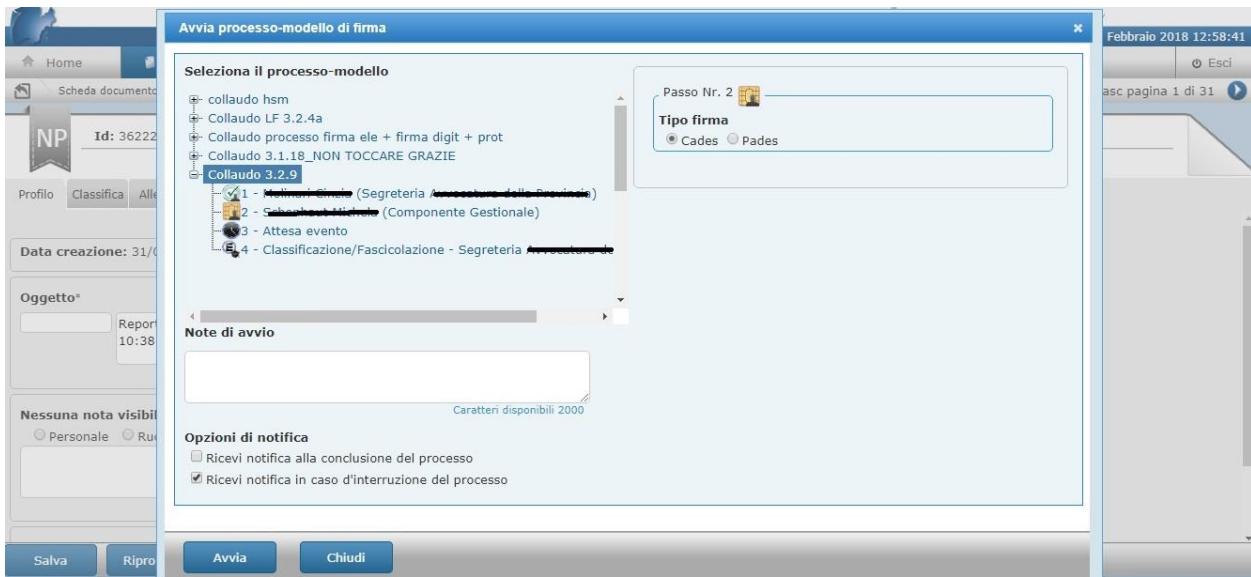


Figura 55 – Avvio Stato di processo di firma

Per l'avvio del processo-modello di firma è necessario selezionare l'icona di azione sul file che apre la maschera visualizzata nella Figura 55. Tale maschera mostra:

1. la lista dei processi - modelli di firma, da cui andremo a selezionare quello di interesse. Nel momento in cui si sceglie un:
 - ✓ **processo** vengono visualizzati a destra i passi di processo relativi alla firma digitale (se presenti) per permettere di cambiare la tipologia: cades o pades. Per i passi già valorizzati con ruolo e/o utenti questi non saranno modificabili in quanto indicati dal disegnatore Figura 55.
 - ✓ **modello** vengono visualizzati a destra tutti i passi di processo che richiedono una compilazione:
 - ruolo non indicato in fase di creazione modello
 - i passi di firma che prevedono la scelta cades e pades, così come mostrato nella Figura 55. Nel caso in cui il ruolo non viene valorizzato il sistema visualizza una maschera con un messaggio di attenzione, così come mostrato nella Figura 58
 - i passi facoltativi che prevedono l'inserimento di uno specifico passo del modello. Il passo in questione può essere di firma, di scelta ruolo associato ad un evento, associazione passo automatico (Figura 56).
1. la nota di avvio, che è opzionale se opportuno si inserisce
2. le opzioni di notifica che sono:
 - a. Ricevi notifica alla conclusione del processo;
 - b. Ricevi notifica in caso d'interruzione del processo (tale opzione è attiva di default);
 - c. Ricevi notifica in caso di errore nel passo automatico (visibile solo e solo se nel processo di firma ci sono passi automatici Figura 56Figura 57);
 - d. Ricevi notifica presenza destinatari non interoperanti nella spedizione(visibile soloe solo se nel processo di firma c'è il passo automatico della spedizione Figura 57).

The screenshot shows the 'Avvia processo modello di firma' (Start process model signature) dialog box. On the left, there's a sidebar with navigation links like 'Home', 'Documenti', 'Scheda documento', 'NP', 'Tipologia: Collaudo PIS...', 'Diritti: Lettura / Scrittura', 'Data creazione: 28/08/2020 11:07:53', 'Oggetto: verifica incopiat...', 'Nessuna nota visibile', 'Personale', 'Ruolo', 'RF', 'Risposta a', 'Crea risposte', 'Fasc. Princ. Affari istituzionali, organi Classificazione/Fascicolazione Ra...', 'Trasmissione rapida', and buttons 'Salva', 'Riproponi', and 'Invia'. The main area has sections for 'Selezione il processo-modello' (List of available processes), 'Note di avvio' (Notes), 'Selezione lo stato su cui far tornare il documento in caso di interruzione' (Select state to return document to after interruption), 'Opzioni di notifica' (Notification options), and three optional steps ('Passo Nr. 1' to 'Passo Nr. 4') each with an 'Includi passo*' checkbox. At the bottom are 'Avvia' and 'Chiudi' buttons.

Figura 56 – Avvio modello di firma con passi facoltativi di firma elettronica, di scelta ruolo e di passi automatici

This screenshot shows the same 'Avvia processo modello di firma' dialog box but with a different process model selected. The left pane displays a hierarchical tree of steps under '3.2.13_collaudo_prot_Sped': '3.2.13_collaudo_rep_auto', '3.2.13_collaudo_incident_Laura', '3.2.13_collaudo_INC000001148558', '3.2.13_collaudo_modifica RFD320', '3.2.13_collaudo_prot_Sped' (selected), '3.2.13 - Schout Mila (Componente)', '3.2.13 - Verdi Mario (Responsabile Libro Firma)', '3.2.13 - Protocollo - Segreteria Avvocatura della Provincia', '3.2.13 - Spedizione documento - Segreteria Avvocatura della Provincia', and '3.2.13_collaudo_rfM'. The right pane shows 'Tipo firma' with 'Cades' selected. The 'Note di avvio' and 'Opzioni di notifica' sections are identical to Figure 56. At the bottom are 'Avvia' and 'Chiudi' buttons.

Figura 57 – Avvio modello di firma con passi di spedizione

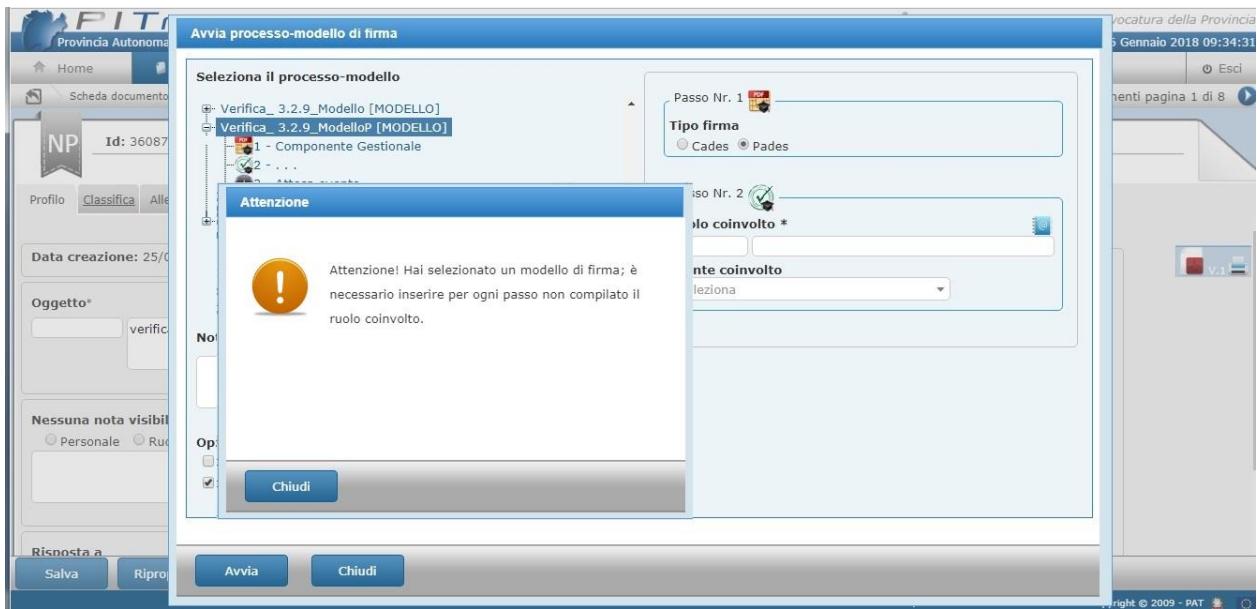


Figura 58 – PiTre: Avvio processo-modello , ruolo non selezionato: Messaggio di attenzione

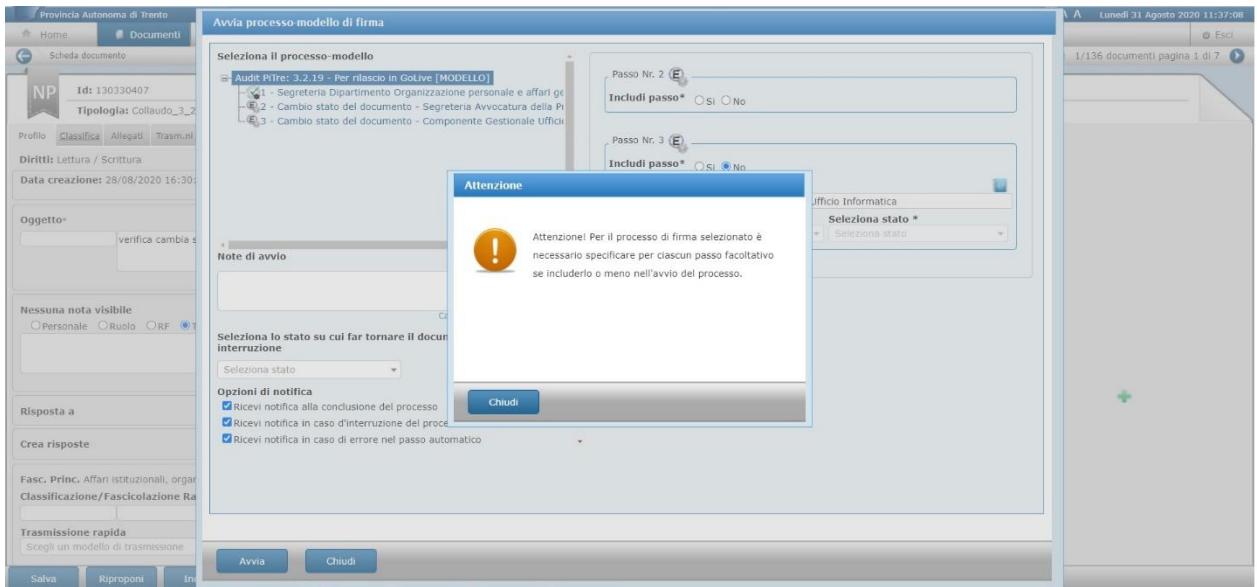


Figura 59 – PiTre: Avvio processo-modello , passo facoltativo non selezionato: Messaggio di attenzione

Dopo aver selezionato il processo di firma di interesse, si attiva il pulsante **Avvia**.

Prima di selezionare il pulsante di avvio processo si possono inserire le note di avvio e selezionare/deselezionare, se necessario e di interesse dell'utente, le opzioni di notifica.

Dopo aver effettuato tutte le operazioni necessarie sul processo si seleziona il pulsante **Avvia**.

Il PiTre effettua il controllo sul “documento principale”/ “allegato” .

1. Se si tenta di avviare un processo di firma su un “documento principale”/ “allegato” che ha un formato non ammesso alla firma, il sistema mostra il seguente avviso: “Attenzione! Non è possibile avviare il processo di firma per il documento selezionato poichè il formato non è ammesso alla firma.”.(Figura 60)
- In questo modo, l’utente , se lo ritiene opportuno, può procedere con una conversione in PDF e dopo avviare il processo.
2. Se si avvia un processo di firma su un “documento principale”/ “allegato” che ha un formato ammesso alla firma, il sistema visualizza il seguente avviso: “L’avvio del processo di firma è avvenuto correttamente” (Figura 61).
3. Se si tenta di avviare il processo senza aver indicato se inserire o meno il passo facoltativo, il sistema visualizza il seguente messaggio di errore: “Attenzione! Per il processo di firma selezionato è necessario specificare per ciascun passo facoltativo se includerlo o meno nell'avvio del processo.” (Figura 59)
4. Se si tenta di avviare un processo con un evento di tipo “Cambio Stato del Documento”, è necessario che in tale passo sia indicata , la tipologia documento e Stato del diagramma, altrimenti il sistema visualizza il seguente messaggio di errore: “Attenzione! Non è possibile utilizzare il processo di firma selezionato poichè contiene passi di tipo cambio stato automatico e al documento non è associata nessuna tipologia documentale.”

Attenzione per il punto 4, il disegnatore se assegna solo la visibilità ad un ruolo, deve provvedere ad impostare la tipologia documento e Stato del diagramma, altrimenti il processo/modello non sarà utilizzabile dal ruolo a cui è stata assegnata la visibilità.

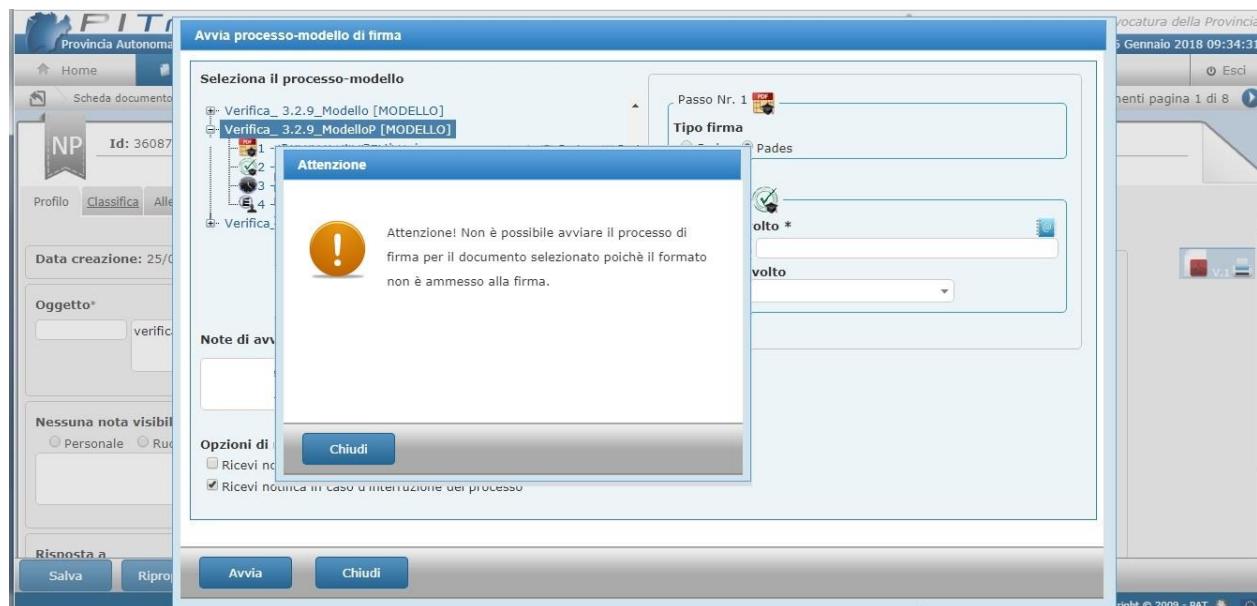


Figura 60 –Controllo formati ammessi alla firma



Figura 61 – Successo avvio processo di firma

5.4.1.2 In Esecuzione: Modifica/Interruzione Stato di processo di firma

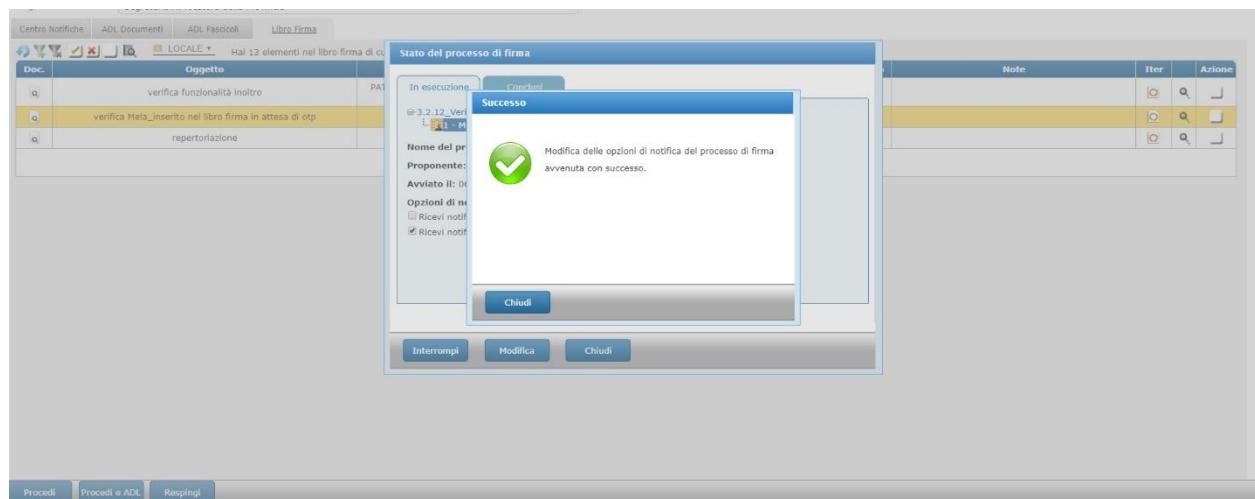


Figura 62 – Modifica Stato di processo di firma

Quando un processo di firma è in esecuzione è possibile modificare solo le opzioni di notifica. Queste sono:

- ✓ Ricevi notifica alla conclusione del processo;
- ✓ Ricevi notifica in caso d'interruzione del processo
- ✓ Ricevi notifica in caso di errore nel passo automatico (visibile solo in presenza di un passo automatico)
- ✓ Ricevi notifica presenza destinatari non interoperanti nella spedizione (visibile solo se nel processo del libro firma c'è un passo di spedizione automatica)

Le opzioni si selezionano o deselectano in base alle esigenze dell'utente rispetto al processo di firma. Per rendere effettive le modifiche rispetto al processo sul documento si deve premere il pulsante **Modifica**, il sistema mostrerà la maschera di avvenuta modifica come mostrato nella Figura 62.

Se si vuole interrompere il processo di firma su un determinato documento, perché è stato assegnato in modo non consono, si seleziona il pulsante **Interrompi**. Il sistema mostra la maschera visualizzata nella Figura 63, in cui è possibile indicare la motivazione per cui il processo viene interrotto e si seleziona il pulsante ok. Il sistema mostrerà la maschera di avvenuta interruzione come mostrato nella Figura 63

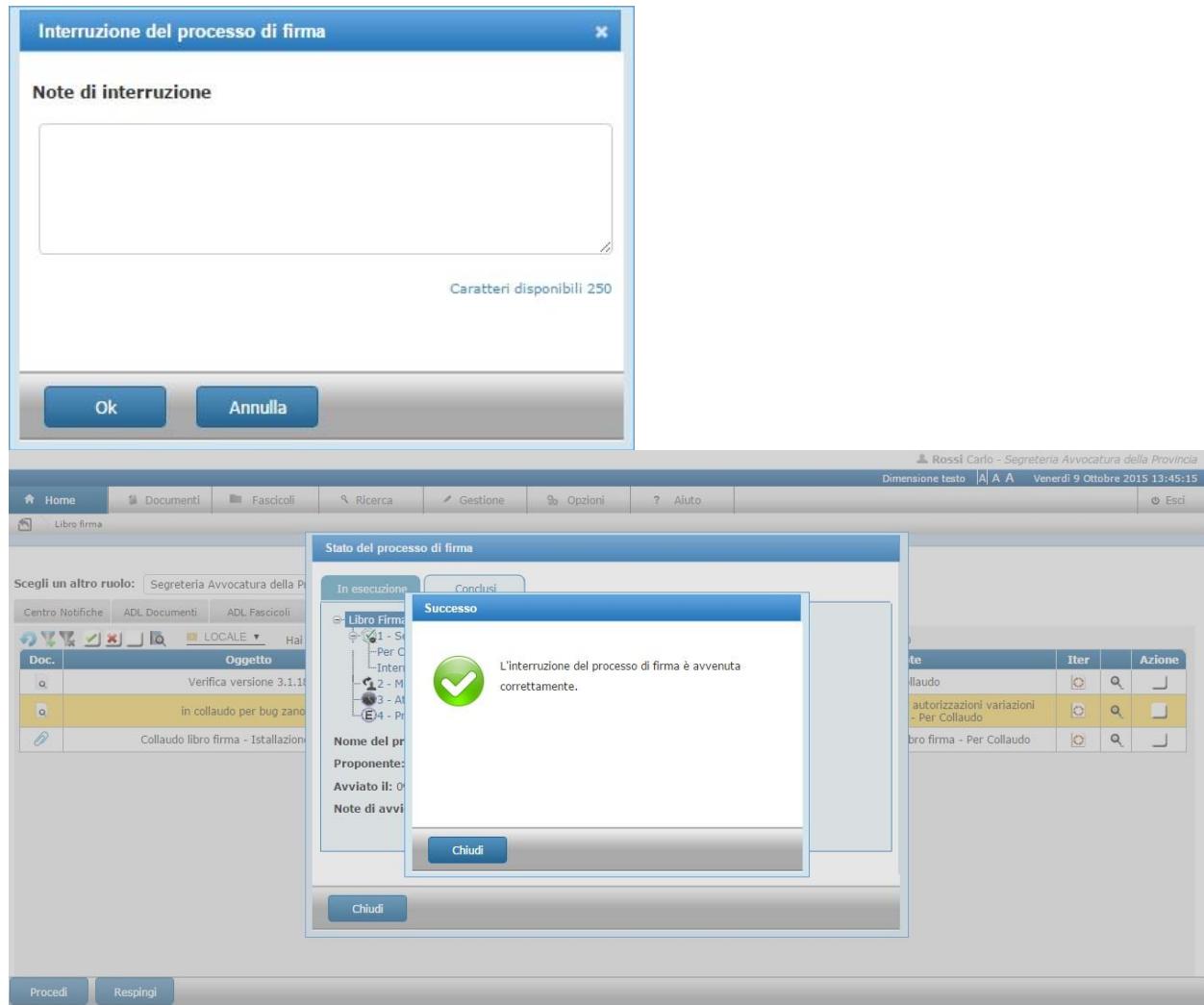


Figura 63 –Interruzione Stato di processo di firma

5.4.1.3 Conclusione: Stato di processo di firma

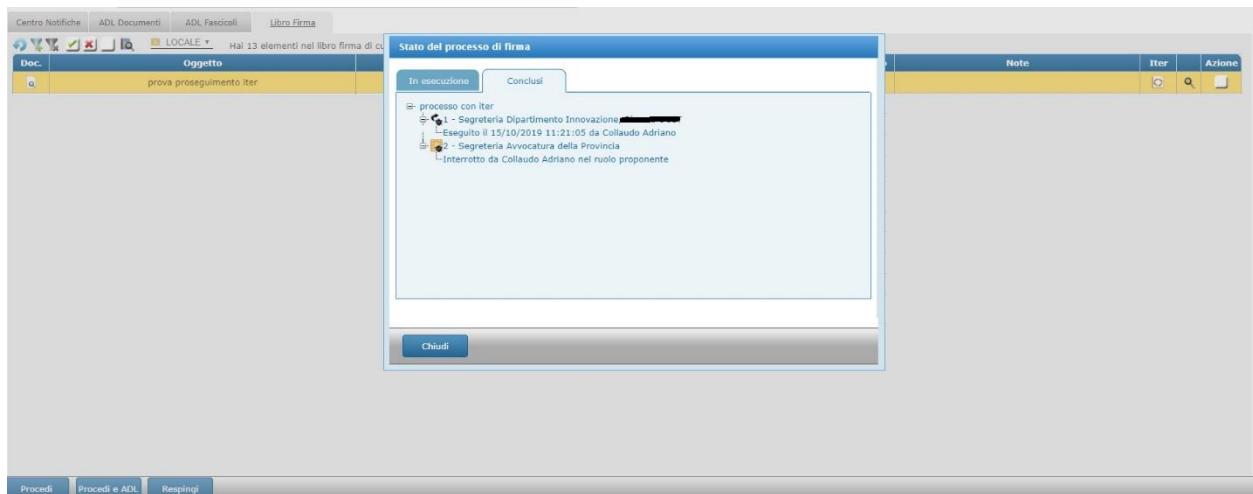


Figura 64 – Conclusione: Stato di processo di firma

Nella sezione Conclusione il sistema visualizza uno o più processi su cui vi è stata l'effettiva conclusione o l'interruzione del processo di firma.

Selezionando il processo di firma di interesse, il sistema va ad indicare in che passo del processo c'è stata l'interruzione del sistema, così come visualizzato nella Figura 64

5.4.2 Filtri aggiuntivi sul libro firma

Dal Libro Firma (par. 5.4), tramite il pulsante , è possibile creare dei filtri di visualizzazione documenti e/o allegati che fanno parte del processo libro firma. I filtri disponibili sono:

- **Tipo:** è possibile scegliere fra documenti in arrivo, in partenza, interni, non protocollati, allegati, predisposti;
- **Oggetto:** oggetto del documento/descrizione del documento. In caso di filtro su documento è possibile anche la selezione da oggettario (
- **Id documento:** è possibile ricercare per valore singolo o per intervallo di valori. In quest ultimo caso il sistema visualizza due campi nei quali inserire il valore minimo e massimo fra cui cercare
- **Data creazione:** permette di specificare la data di creazione del documento selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente o mese corrente. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario (
- **Tipologia Documento:** permette di selezionare una delle tipologie documento su cui l'utente ha visibilità comprese (se presenti) quelle momentaneamente sospese tramite interfaccia di amministrazione. Dopo aver selezionato una tipologia, vengono mostrati tutti i campi della tipologia stessa, definiti come ricercabili tramite interfaccia di amministrazione.

Se la tipologia comprende campi di tipo corrispondente, selezionando il segno di spunta Ricerca storizzati (posto accanto al campo di tipo corrispondente), è possibile trovare i documenti in cui compare il corrispondente storizzato. Tale selezione avrà effetto anche sui corrispondenti trovati

tramite la rubrica: verranno infatti restituiti, opportunamente evidenziati con carattere barrato, anche i corrispondenti storicizzati.

Per i campi di tipo corrispondente è comunque possibile la selezione da codice. Nel caso in cui la parte di codice inserito sia comune a più corrispondenti censiti in rubriche diverse, il sistema mostra l'elenco di tali corrispondenti, da cui l'utente potrà selezionare quello di interesse in base alla rubrica di appartenenza.

La lista a tendina che mostra i tipi documento configurati e disponibili presenta, inoltre, un valore denominato Campi comuni selezionando il quale si ha la possibilità di ricercare tutti i documenti di qualsiasi tipo in cui è stato profilato anche il campo comune sul quale si sta effettuando la ricerca.

- **Proveniente:** il filtro di ricerca può essere impostato con varie modalità:
 - o digitazione del codice
 - o selezione dalla rubrica (si veda par. 9.5) di un corrispondente registrato
 - o digitazione del nominativo del corrispondente.
- Inoltre è possibile selezionare l'opzione Ricerca storicizzati per effettuare ricerche su elementi in rubrica che hanno subito modifiche sia mediante la descrizione che mediante il codice (intero o parziale) dei corrispondenti stessi
- **Data avvio processo:** permette di specificare la data in cui è stata proposta l'apposizione della firma sul documento/allegato selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente o mese corrente. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario ([24](#))
- **Tipo firma richiesta:** è possibile scegliere fra il tipo di firma da dover apporre: "Digitale CADES", "Digitale PADES", "Firma elettronica/sottoscrizione", "Avanzamento iter"
- **Note avvio processo:** eventuali note associate al processo di firma
- **Modalità inserimento in libro firma:** è possibile scegliere fra la modalità: "Automatica" e "Manuale"
- **Azione:** è possibile scegliere fra l'azione: "Proposto", "Da firmare" e "Da respingere"
- **Errori:** è possibile scegliere fra l'opzione "Con Errori" o "Senza Errori"
- **Numeri protocollo:** è possibile ricercare per valore singolo o per intervallo di valori. In quest ultimo caso il sistema visualizza due campi nei quali inserire il valore minimo e massimo fra cui cercare
- **Data protocollo:** permette di specificare la data di protocollazione del documento selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente o mese corrente. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario ([24](#))
- **Destinatario:** il filtro di ricerca può essere impostato con varie modalità:
 - o digitazione del codice
 - o selezione dalla rubrica (si veda par. 9.5) di un corrispondente registrato
 - o digitazione del nominativo del corrispondente.

Inoltre è possibile selezionare l'opzione Ricerca storicizzati per effettuare ricerche su elementi in rubrica che hanno subito modifiche sia mediante la descrizione che mediante il codice (intero o parziale) dei corrispondenti stessi

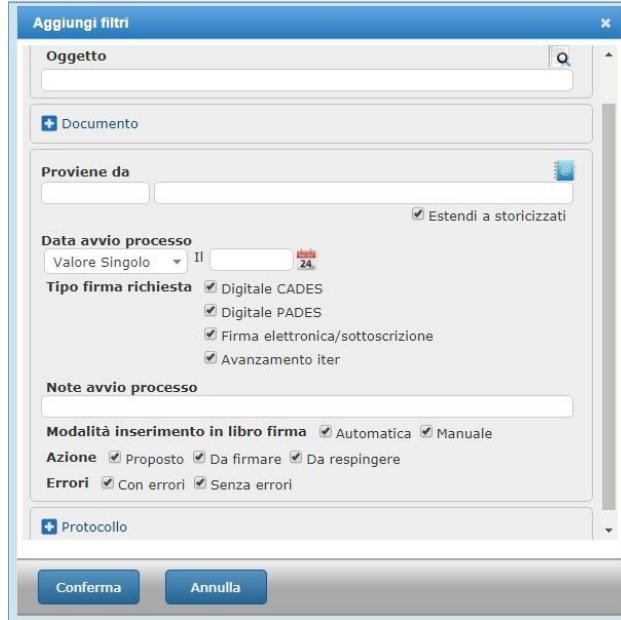


Figura 65 – Libro firma – Filtri

5.4.3 Esamina Elemento uno ad uno



Figura 66 – Libro Firma - Esamina Elemento uno ad uno

Tramite il pulsante (Figura 50) è possibile esaminare in modo rapido i documenti presenti nel Libro Firma.

La maschera di Esamina uno ad uno (Figura 66) mostra:

- a sinistra, i dati del documento, le azioni richieste al ruolo/utente in ruolo nel passo associato all'istanza di firma, le firme presenti e il processo di firma a cui è associato;

- a destra, l'immagine del documento
- a fondo pagina, una serie di pulsanti che consentono di agire sui documenti da esaminare.

Nell'area in alto a sinistra della pagina di smistamento vengono riportati i dati relativi al documento da smistare:

- identificativo/segnatura: identificativo o segnatura del documento
- **Tipologia:** se il documento è tipizzato
- **Data:** data di creazione del documento
- **Oggetto:** oggetto del documento
- **File :** la versione VX del file e il file , se DP = il file è associato al documento principale invece se AX = allegato X, con X indica il numero di versione/allegato a cui è associato. Il file in questione è quello a cui è legato il processo di firma
- **Destinatari:** destinatari del documento (per protocolli in partenza/interni)
- **Tipo firma richiesta:** il tipo di firma richiesta se digitale (cades o pades) o elettronica
- **Azione:** se si visualizza :
 - ✓ proposto dal processo di firma e non ancora valutato dall'utente;
 - ✓ è nello stato da firmare
 - ✓ è nello stato da respingere, in questo caso il sistema va a visualizzare un ulteriore campo editabile **Motivo respingimento:** in cui l'utente deve inserire la motivazione per cui si va a respingere il processo di firma ;
- **Processo attivato da:** il nome di chi ha attivato il processo ed il ruolo di cui fa parte
- **Proviene da:** il nome dell'utente che ha inviato la firma del file ed il ruolo di cui fa parte
- **Proposto il:** data e ora in cui viene proposta la firma del documento
- **Note:** è possibile inserire delle note che saranno indicate al passo del processo di firma che si sta lavorando
- : le frecce di navigazione consentono di scorrere i documenti da esaminare in avanti e indietro o di andare rapidamente al primo/ultimo documento. Viene data inoltre indicazione del progressivo del documento rispetto a tutti quelli da esaminare
- **Firme digitali:** se presenti si visualizzano tutte le firme che ci sono sul file
- **Processo Libro firma:** è il processo di firma a cui è associata

A fondo pagina (Figura 67) sono presenti i seguenti pulsanti:

- **Da firmare:** l'utente in questo modo inserisce nel Libro Firma l'azione
- **Da respingere:** l'utente in questo modo inserisce nella sezione Libro Firma l'azione
- **Deseleziona:** l'utente in questo modo inserisce nella sezione Libro Firma l'azione
- **Non di comp.:** se si seleziona tale pulsante per il documento/allegato viene interrotto il processo del libro firma e viene rimosso dalla sezione Libro firma
- **Chiudi:** chiude la maschera di esamina uno ad uno senza effettuare alcuna operazione.



Figura 67 – Pulsantiera - Esamina Elemento uno ad uno

La visualizzazione del documento associato al documento principale o allegato di interesse del libro firma, si evince tramite una freccetta grigia. Per cui se ci sono più allegati e documento principale, visualizzabili tramite la barra laterale, il sistema mostra la freccetta grigia solo e soltanto sul documento che si sta esaminando per il libro firma.

6 DOCUMENTI

6.1 Struttura generale

La pagina di dettaglio di un documento si compone di tre parti:

1. elementi identificativi: sono sempre visualizzati (a prescindere dalla sezione selezionata) e comprendono una serie di icone di carattere generale che risultano abilitate dopo la creazione del documento
2. metadati (area sinistra): i metadati associati al documento sono riportati nella parte sinistra della pagina. Sono suddivisi fra le sezioni: Profilo, Classifica, Allegati, Trasmissioni, Visibilità, Eventi
3. azioni sull'immagine (area destra):
 - a. un insieme di icone (in alto) che consentono di operare sull'immagine del documento
 - b. visualizzatore: occupa la parte destra della pagina e consente di visualizzare l'immagine del documento di un allegato e di gestire le relative versioni. E' presente nelle sezioni Profilo, Classifica e Allegati.

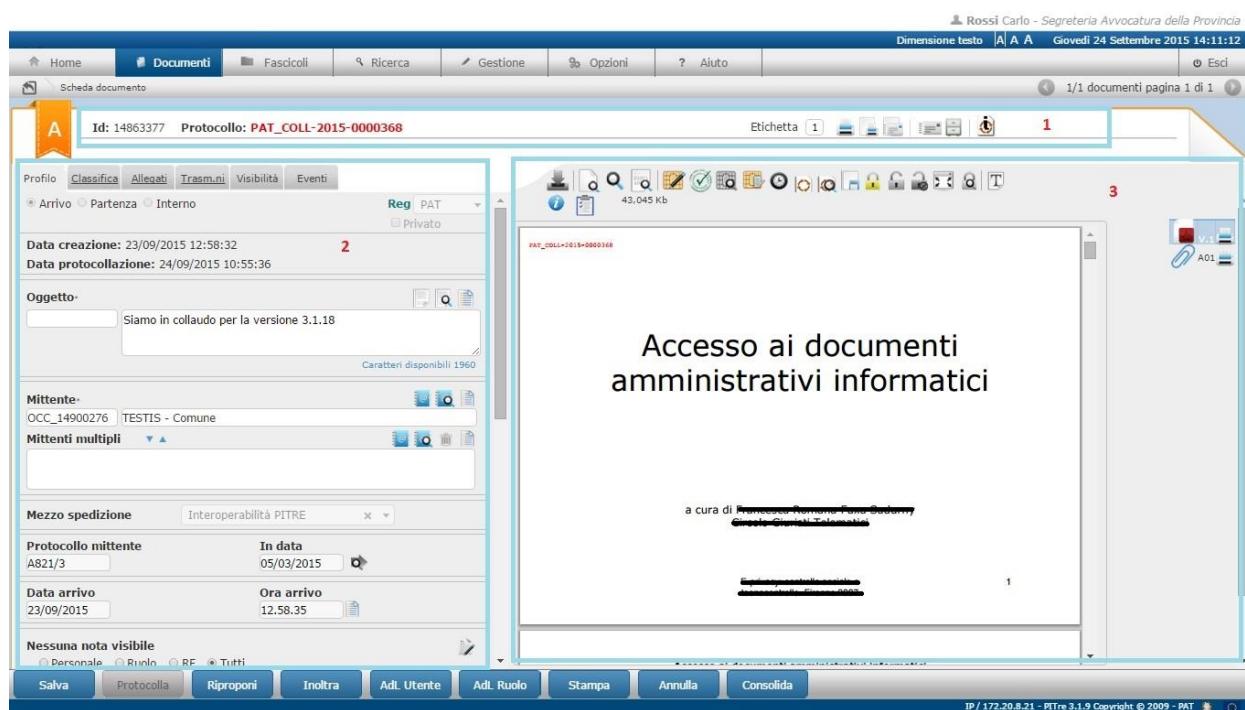


Figura 68 – Pagina di dettaglio di un documento

6.1.1 Elementi identificativi

Nella sezione in alto sono riportati tutti i dati identificativi del documento resi sempre visibili da qualsiasi sezione:

- **Identificativo**, riporta l'identificativo del documento. Cliccando sull'identificativo si ha lo scorrimento automatico nella parte alta della sezione sinistra dei metadati

- **Protocollo**, presente solo per documenti protocollati, riporta la segnatura di protocollo del documento in rosso. La stringa di segnatura viene impostata automaticamente dal sistema in base a regole prefissate ed è costituita da diversi parametri configurabili mediante il tool di amministrazione, come il numero di protocollo, data e anno di protocollazione (che coincide con la data di ultima apertura del registro), codice del registro, codice. Quando il puntatore del mouse passa sul campo segnatura viene attivato lo zoom (Figura 69) che consente di ingrandire le dimensioni del campo rendendolo più leggibile, inoltre cliccando sulla segnatura, si ha lo scorrimento automatico nella parte alta della sezione sinistra dei metadati
- **Repertorio**, presente solo per documenti repertoriati, riporta la segnatura di repertorio del documento in rosso
- **Tipologia**, presente solo per documenti tipizzati. Cliccando sul valore della tipologia si ha lo scorrimento automatico della barra dei metadati nella sezione relativa alla tipologia e ai campi profilati (tale sezione presenterà un contorno che circoscrive le informazioni)



Figura 69 – Segnatura (zoom)

Le icone di carattere generale (riportate in alto a destra nella pagina) consentono le seguenti operazioni:

- **stampa etichetta**: consente di stampare la segnatura tramite una stampante di etichette. Una volta avviata la stampa il sistema consente di selezionare un modello di etichetta (selezione del file lwl): in mancanza di tale selezione varranno le impostazioni fatte mediante tool di amministrazione. Il sistema può essere configurato per consentire all'utente di impostare il numero di etichette da stampare in modo continuativo: in tal caso accanto all'icona della stampantina comparirà un campo per l'inserimento di tale numero. Il valore di default è 1. Se questa voce è attiva sull'etichetta viene riportato anche il progressivo dell'etichetta stampata.
- **stampa segnatura A4**: permette, dopo la protocollazione del documento, di stampare su un foglio A4 bianco, la segnatura del protocollo registrato secondo le coordinate impostate dall'utente oppure di stampare il timbro sempre su A4 bianco tramite l'interfaccia per il posizionamento della segnatura (6.1.3.1.5).
- **stampa ricevuta**: permette, dopo la protocollazione di un documento in arrivo, di stampare la ricevuta di protocollo in formato Word rispetto ad un modello rtf impostato dall'amministratore di sistema per ogni registro. Se diversamente configurato, il sistema consente di stampare la ricevuta in formato pdf. In tal caso il modello da impostare dal tool di amministrazione dovrà essere in formato pdf
- **invia ricevuta**: permette di spedire la ricevuta di ritorno al mittente di un documento ricevuto per interoperabilità
- **visualizza storia conservazione documento**: consente di visualizzare la storia del processo di conservazione a cui è stato sottoposto il documento.(Per i dettagli vedere il sottoparagrafo 6.1.1.1)
- **informazione processi attivi**: consente di visualizzare, sia per il file principale che per gli allegati del documento grigio/protocollo, se ci sono processi del libro firma attivi.

6.1.1.1 Visualizzazione storia di conservazione del documento

Selezionando l'icona di visualizzazione della storia di conservazione del documento  il sistema apre un popup da cui è possibile visualizzare lo stato di conservazione del documento nel sistema PITre.

Nel caso in cui il documento risulti “Preso in carico” dal sistema SACER, nella finestra risulteranno attivi tre diversi pulsanti (Figura 70):

- **Stato Cons.:** il sistema PITre, dopo aver richiamato il servizio di recupero dello stato di conservazione esposto dal sistema SACER, visualizza la chiave identificativa e lo stato di conservazione del documento in SACER.
- **Rapporto:** il sistema PITre mostra il rapporto di versamento estratto dal xml ottenuto come risposta alla chiamata al servizio di versamento.
- **Chiudi:** permette di uscire dal popup.

Se il documento è invece in stato “Rifiutato”, risultano attivi soltanto i pulsanti “Rapporto” e “Chiudi” (Figura 71) e selezionando il pulsante “Rapporto” viene visualizzato l'esito dei controlli effettuati dal sistema SACER al momento della ricezione del versamento, con evidenza degli errori che hanno determinato rifiuto del documento.

Per documenti non conservati o in stato di errore nell'invio è attivo solamente il pulsante “Chiudi”.

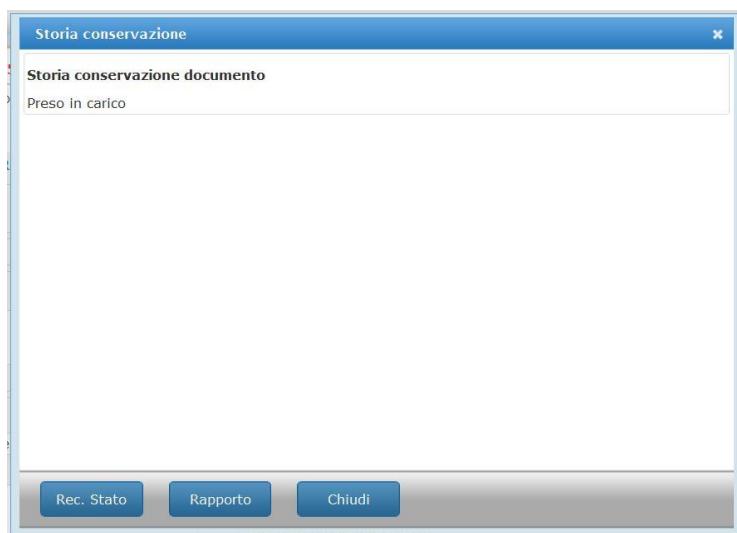


Figura 70 – Storia conservazione del documento per documento preso in carico

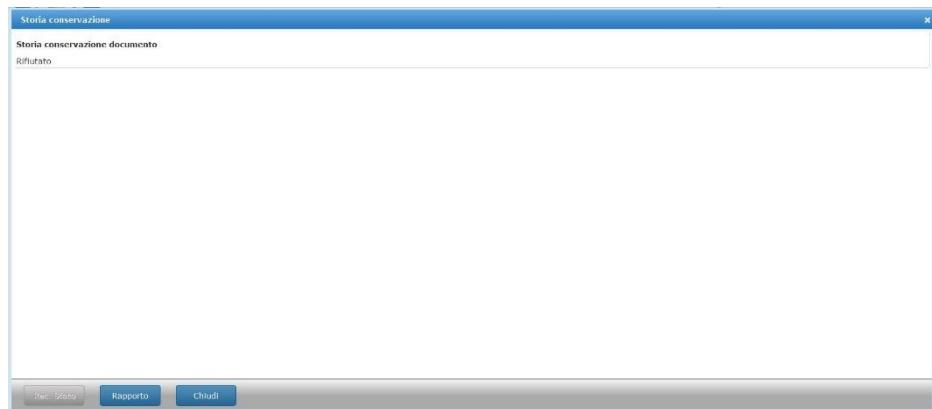


Figura 71 – Stato di conservazione del documento per documenti rifiutati

6.1.1.1.1 Stato Cons.

Selezionando il pulsante “Stato Cons.” per il recupero stato di conservazione (attivo solo per i documenti presi in carico dal sistema SACER) vengono visualizzati la chiave identificativa dell’unità documentaria e lo stato di conservazione del documento in SACER (Figura 72).

Per Stato di conservazione si intende un’informazione sintetica relativa alla fase del processo di conservazione in cui si trovano, all’interno del sistema di conservazione SACER, il documento principale e gli altri componenti, cioè i suoi allegati (allegati utente PITre), annessi (allegati PEC, allegati PITre e allegati Altri sistemi) e annotazioni (segnatura xml).

I possibili stati di conservazione del documento in SACER sono descritti nella tabella seguente:

Stato conservazione	Versamenti dal 1/1/2015
IN_ATTESA_SCHED	Indica che l’Unità documentaria (o il Documento) oggetto di Versamento anticipato è stata acquisita e presa in carico dal Sistema e che non è stata ancora elaborata dallo Schedulatore. È uno stato temporaneo in quanto lo Schedulatore opera a intervalli di tempo ravvicinati
NON_SELEZ_SCHED	Indica che l’Unità documentaria (o il Documento) oggetto di Versamento anticipato è stata elaborata dallo Schedulatore ma non selezionata per l’inserimento nell’Elenco di versamento perché non rispondente a nessuno dei Criteri di raggruppamento attivi sul Sistema. Questo stato evidenzia un’anomalia nel processo di conservazione perché l’inserimento nell’Elenco di versamento deve avvenire per tutte le tipologie di Unità documentarie acquisite e prese in carico dal Sistema.

IN_VOLUME_APERTO	Indica che l'Unità documentaria o il Documento sono stati inseriti in un Elenco di versamento e che tale Elenco è in stato “Aperto”, cioè può ancora accettare altre Unità documentarie o Documenti corrispondenti ai Criteri di raggruppamento definiti sul Sistema
IN_VOLUME_CHIUSO	Indica che l'Elenco di versamento in cui è stata inserita l'Unità documentaria (o il Documento) è in stato “Chiuso”, cioè che per quel Volume è stato generato il relativo documento in formato XML che contiene la descrizione delle Unità documentarie e dei Documenti (inclusi gli hash dei file) appartenenti all'Elenco e che a tale documento è stata apposta una marca temporale. Tale stato indica, inoltre, per il SIP contenente l'Unità documentaria (o il Documento) è stato generato il corrispondente Pacchetto di archiviazione (AIP)
IN_VOLUME_IN_ERRORE	Indica che l'Elenco di versamento in cui è inserita l'Unità documentaria (o il Documento) è in stato “In errore” per un malfunzionamento del Sistema. Questo stato evidenzia un'anomalia che deve essere risolta per poter ripristinare il regolare svolgimento del processo di conservazione.

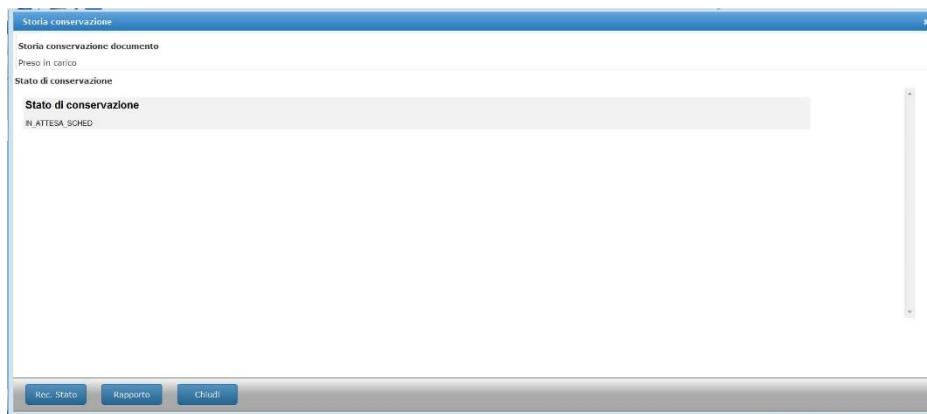


Figura 72 – Recupero stato di conservazione

6.1.1.2 Rapporto

Il rapporto di versamento, visualizzabile selezionando il pulsante “Rapporto”, per i documenti in stato “Preso in carico” consiste in una specifica porzione del XML ottenuto da SACER come risposta alla chiamata al servizio di versamento, interpretato attraverso un apposito foglio di stile; analogamente in caso di documenti in stato “Rifiutato” viene visualizzato l’esito dei controlli effettuati da SACER con evidenza degli errori che hanno determinato il rifiuto (vedi Figura 73 per i documenti presi in carico e Figura 74 per i documenti rifiutati).

Nelle tabelle seguenti si riportano in dettaglio le informazioni che vengono visualizzate nel rapproto rispettivamente nei due casi di documento “Preso in carico” e “Rifiutato”:

Documento in stato “Preso in carico”

Sezione	Dato	Descrizione
Esito generale		
	Codice esito	Indica l'esito complessivo del versamento: POSITIVO o WARNING. In caso di WARNING il documento risulta comunque preso in carico, ma alcuni dei controlli effettuati hanno rilevato degli errori non bloccanti
	Codice errore	Riporta il codice specifico dell'errore che ha determinato il WARNING. Nel caso in cui il Codice Esito sia valorizzato con POSITIVO, l'elemento CodiceErrore non è valorizzato
	Messaggio di errore	Describe l'errore che ha determinato il WARNING. Nel caso in cui il Codice Esito sia valorizzato con POSITIVO, l'elemento MessaggioErrore non è valorizzato
Versatore		
	Ambiente	Si tratta dei dati identificativi dell'amministrazione versante; tra questi l'UserID indica l'utenza di sistema utilizzata per la chiamata ai web services esposti dal sistema di conservazione
	Ente	
	Strutura	
	UserID	
Pacchetto di versamento		
Dati generali del pacchetto	UNR Indice pacchetto	Riportano i dati riferiti all'indice del pacchetto di versamento che vengono generati nel sistema SACER.
	Hash Indice pacchetto	
	Algoritmo Hash Indice pacchett	
	Encoding Hash Indice pacchetto	
	Data versamento	
Dettagli Unità Documentaria		
Chiave	Numero	Si tratta dei dati identificativi primari dell'Unità Documentaria in SACER che differiscono a seconda della tipologia di UD nel seguente modo: <ul style="list-style-type: none">• DOCUMENTO PROTOCOLLATO: dati della registrazione di protocollo• DOCUMENTO REPERTORIATO: dati della registrazione di repertorio (se il documento appartiene ad un repertorio di cui è prevista la conservazione e indipendentemente dalla eventuale registrazione di protocollo del medesimo documento)• DOCUMENTO NON PROTOCOLLATO: dati del profilo del documento
	Anno	
	Tipo Registro	

		<ul style="list-style-type: none"> • STAMPE DEI REGISTRI: date del profilo della stampa, con indicazione specifica della tipologia documentale nel caso dei repertori
Tipologia di Unità Documentaria		<ul style="list-style-type: none"> • DOCUMENTO PROTOCOLLO • DOCUMENTO REPERTORIATO • DOCUMENTO NON PROTOCOLLO • REGISTRI
Documento principale	Chiave ID Documento Tipo Documento Firmato Digitalmente URN Hash AlgoritmoHash Encoding	<p>Può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DOCUMENTO PROTOCOLLO • DOCUMENTO REPERTORIATO • DOCUMENTO NON PROTOCOLLO • REGISTRI <p>Dati identificativi del documento principale e dati necessari per il suo reperimento in SACER e la verifica della sua integrità.</p> <p><i>I aggiunta ai dati riferiti al componente, posso essere presenti dati riferiti ad eventuali sottocomponenti se il documento è marcato con marche di tipo detached (tsr)</i></p>
Allegato	Chiave ID Documento Tipo Documento Firmato Digitalmente URN Hash AlgoritmoHash Encoding	<p>La sezione è presente solamente per documenti che abbiamo allegati utente e ripetuta un numero di volte pari al numero di allegati utente presenti.</p> <p>Riporta i dati identificativi dell'allegato e dati necessari per il suo reperimento in SACER e la verifica della sua integrità.</p> <p><i>I aggiunta ai dati riferiti al componente, posso essere presenti dati riferiti ad eventuali sottocomponenti se il documento è marcato con marche di tipo detached (tsr)</i></p>
Annesso	Chiave ID Documento Tipo Documento Firmato Digitalmente URN Hash AlgoritmoHash Encoding	<p>La sezione è presente solamente per documenti che abbiamo allegati PEC, PiTre o altri sistemi e ripetuta un numero di volte pari al numero di allegati presenti per queste tipologie.</p> <p>Riporta i dati identificativi dell'allegato e dati necessari per il suo reperimento in SACER e la verifica della sua integrità.</p> <p><i>I aggiunta ai dati riferiti al componente, posso essere presenti dati riferiti ad eventuali sottocomponenti se il documento è marcato con marche di tipo detached (tsr)</i></p>
Annotazione	Chiave ID Documento Tipo Documento Firmato Digitalmente URN Hash AlgoritmoHash Encoding	<p>La sezione è presente solamente per documenti che abbiamo allegati utente di tipo "Segnatura xml".</p> <p>Riporta i dati identificativi dell'allegato e dati necessari per il suo reperimento in SACER e la verifica della sua integrità.</p> <p><i>I aggiunta ai dati riferiti al componente, posso essere presenti dati riferiti ad eventuali sottocomponenti se il documento è marcato con marche di tipo detached (tsr)</i></p>

Documento in stato “Rifiutato”

Sezione	Dato	Descrizione
Esito generale		
	Codice esito	Esito complessivo del versamento: NEGATIVO
	Codice errore	Codice specifico dell'errore che ha determinato il rifiuto
	Messaggio di errore	Descrizione dell'errore che ha determinato il rifiuto
Esito chiamata WS		
	Versione WS corretta	Esito dei controlli effettuati su tali parametri indicando se POSITIVO o NEGATIVO
	Credenziali operatore	
	File attesi ricevuti	
Esito XSD		
	Codice esito	Esito dei controlli effettuati su tali parametri indicando se POSITIVO o NEGATIVO
	Controllo struttura XML	
	Univocità ID componenti	
	Univocità ID documenti	
	Corrispondenza allegati dichiarati	
	Corrispondenza annessi dichiarati	
	Corrispondenza annotazioni dichiarate	
Configurazione		
	Tipo conservazione	Parametri di configurazione previsti per il versamento
	Forza accettazione	
	Forza conservazione	
	Forza collegamento	
Esito Unità Documentaria		
	Codice esito	Esito dei controlli effettuati su tali parametri indicando se POSITIVO o NEGATIVO
	Identificazione versatore	
	Univocità chiave	
	Verifica tipologia UD	
	Corrispondenza dati specifici	
Documento principale		
	Chiave	Dati identificativi del documento principale in SACER
	ID documento	
	Tipo documento	
Esito documento	Codice esito	Esito dei controlli effettuati su tali parametri indicando se POSITIVO o NEGATIVO
	Verifica tipo documento	
	Corrispondenza dati specifici	
	Verifica tipo struttura	
	Univocità ordine presentazione	
Componente	Ordine presentazione	Caratteristiche del componente
	Tipo componente	

Esito componente:	Firmato digitalmente	Esito dei controlli effettuati su tali parametri indicando se POSITIVO o NEGATIVO
	Codice esito	
	Verifica tipo documento	
	Corrispondenza dati specifici	
	Verifica tipo supporto componente	
Allegato	<i>Possibilità di sezioni analoghe per Annessi e Annotazioni, con tante occorrenze quanti sono gli allegati presenti per le diverse tipologie.</i>	
Esito documento:	Chiave	Dati identificativi dell'allegato in SACER
	ID documento	
	Tipo documento	
	Codice esito	Esito dei controlli effettuati su tali parametri indicando se POSITIVO o NEGATIVO
	Verifica tipo documento	
	Univocità ordine di presentazione	

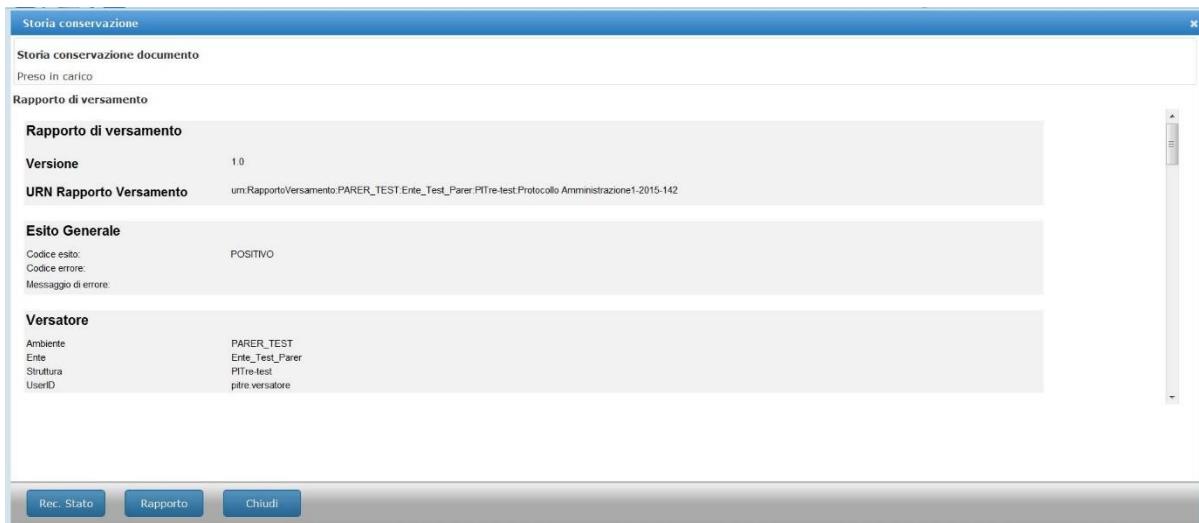


Figura 73 – Rapporto di versamento documenti presi in carico

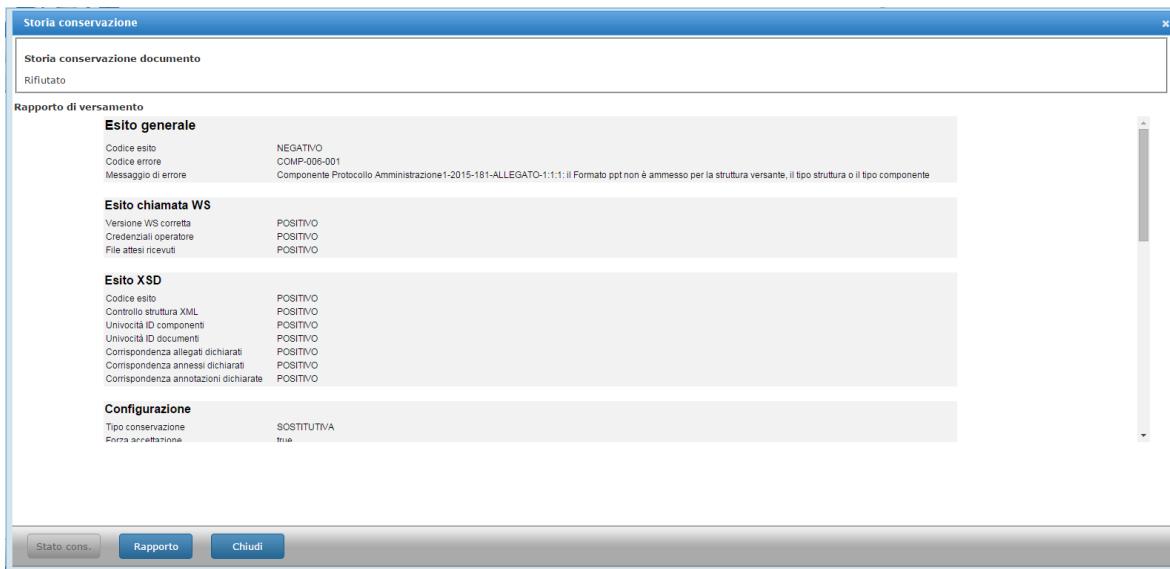


Figura 74 – Rapporto di versamento documenti rifiutati

6.1.2 Metadati

I metadati associati al documento sono stati suddivisi, a seconda della natura delle informazioni, fra più sezioni per renderne più agevole la gestione:

- **Profilo**: contiene tutti i metadati che caratterizzano il documento, sono inoltre gestite le versioni del file principale relativo al documento
- **Allegati**: permette di gestire tutti i tipi di allegato (utente, PEC, PITre, sistemi esterni). Il visualizzatore grafico consente di visualizzare gli allegati e le relative versioni in modo del tutto analogo a quanto previsto per il documento principale
- **Classifica**: consente di gestire le informazioni relative alla classifica/fascicolazione
- **Trasmissioni**: permette di creare nuove trasmissioni, modelli di trasmissione e di effettuare ricerche sulle trasmissioni effettuate/ricevute
- **Visibilità**: contiene tutte le informazioni relative agli utenti e ai ruoli che possiedono diritti di visibilità sul documento con tutti i dettagli (motivo, data, tipo diritto, ecc..). Sono altresì presenti dei filtri di ricerca sui ruoli / utenti presenti nell'access control list del documento
- **Eventi**: riporta tutti gli eventi che si sono verificati sul documento (se l'Amministrazione ha attivato i log). Sono altresì presenti dei filtri di ricerca degli eventi accaduti sul documento.

Una volta creato un documento (protocollato o non protocollato), le sezioni **Profilo**, **Visibilità** e **Eventi** conterranno informazioni che identificano e caratterizzano il documento, le sezioni **Classifica**, **Allegati** e **Trasmissioni** invece possono non contenere alcuna informazione. Per fornire un'evidenza grafica del fatto che nelle sezioni **Classifica**, **Allegati** e **Trasmissioni** sono presenti informazioni, le sezioni appaiono sottolineate e al passaggio del mouse compare un tooltip che indica il numero di elementi contenuti nella sezione: numero di fascicoli per **Classifica**, numero di allegati per **Allegati** e numero di trasmissioni per

Trasmissioni (Figura 75). I dati riportati nelle singole sezioni sono illustrati con maggiore dettaglio nei paragrafi successivi.



Figura 75 – Evidenza della presenza di contenuto nelle sezioni

6.1.3 Azioni sull'immagine

Dal momento in cui un documento/allegato viene acquisito è possibile svolgere determinate operazioni sul file stesso, è possibile visualizzarlo e creare nuove versioni.

6.1.3.1 Icone di azione sul file

Tramite le icone poste sopra al visualizzatore, è possibile eseguire varie operazioni sull'immagine associata a documenti protocollati, documenti non protocollati, allegati e relative versioni. L'icona di acquisizione è attiva subito dopo la creazione del documento, le altre icone vengono abilitate dopo l'acquisizione del documento stesso (direttamente o al verificarsi di alcuni eventi: apposizione di firma, blocco del documento, etc...).



Figura 76 – Icone di azione sui file: firma digitale



Figura 77 – Icone di azione sui file: firma elettronica



Figura 78 – Icônes de action sur les fichiers, présentes dans un processus de signature

6.1.3.1.1 Acquisisci documenti

L'icône è attiva nei seguenti casi:

1. prima dell'erogazione dell'ID documento grigio/protocollo (per cui nei casi di selezione: Nuovo Documento grigio, Nuovo protocollo in Arrivo, Nuovo Protocollo in Partenza, Nuovo Protocollo Interno, Riproponi, Crea risposta)
2. alla creazione del documento grigio/protocollo, dopo l'erogazione dell'ID del documento;
3. al versionamento del "documento principale"/allegato (documento già presente, ma errato, per cui si procede al versionamento del "documento principale"/allegato).

CASO 1.

L'applicativo andrà a mostrare l'icône attiva e selezionabile.

Andando a selezionare l'icône dell'acquisisci documento, il sistema mostra la finestra di dialogo visibile nella Figura 79 nel caso di documento principale e consente di :

- scegliere la tipologia di acquisizione da scanner o da file system a seconda che sia disponibile un documento in formato cartaceo o in formato elettronico. Anche se l'utente è abilitato attraverso le opportune configurazioni (amministrazione e webconfig) all'acquisizione di file con dimensioni molto grandi, in questo caso non andrà a visualizzare la "Cartella personale big file";
- richiedere la conversione in PDF del file acquisito ;
- indicare il formato originario del documento (il segno di spunta **Cartaceo** è selezionato in automatico nel caso di acquisizione da scanner).

Tramite il pulsante **Acquisisci Documento** viene avviata l'operazione. Nel caso di utilizzo dello scanner si apre una finestra di dialogo tramite cui è possibile effettuare le operazioni tipiche di questo tipo di acquisizione.

Per quanto riguarda la sezione Allegato, il sistema mostra il pulsante nuovo abilitato (Figura 80), dopo aver inserito la descrizione dell'allegato il sistema mostra l'icône attiva e selezionabile.

Andando a selezionare l'icône dell'acquisisci documento, il sistema mostra la finestra di dialogo visibile nella Figura 81 nel caso di allegato e consente di :

- scegliere la tipologia di acquisizione da scanner o da file system a seconda che sia disponibile un documento in formato cartaceo o in formato elettronico. Anche se l'utente è abilitato attraverso le opportune configurazioni (amministrazione e webconfig) all'acquisizione di file con dimensioni molto grandi, in questo caso non andrà a visualizzare la "Cartella personale big file";
- richiedere la conversione in PDF del file acquisito ;
- indicare il formato originario del documento (il segno di spunta **Cartaceo** è selezionato in automatico nel caso di acquisizione da scanner).

Dopo l'erogazione dell'ID del documento grigio/protocollo , il sistema memorizza il nome dell'immagine acquisita. Dopo l'acquisizione tale nome diviene immodificabile e viene mostrato in visualizzazione (vedere par. 6.1.3.2.1, 6.1.3.2.2). In particolare:

- **Acquisisci da scanner:** a seconda del tipo di documento (protocollato, non protocollato, allegato) il nome del file ha il seguente formato:
 - o Documento_Principale_<segnatura> (es.: Documento_Principale_PAT_2013-0000013.pdf) per documenti protocollati
 - o Documento_Principale_<id documento> (es.: Documento_Principale_12465248.pdf) per documenti non protocollati
 - o <Descrizione allegato>_<id allegato> (es.: Tabella_partecipanti concorso_12465756.xls) per gli allegati.
- **Acquisisci da file system:** viene memorizzato il nome del file acquisito.

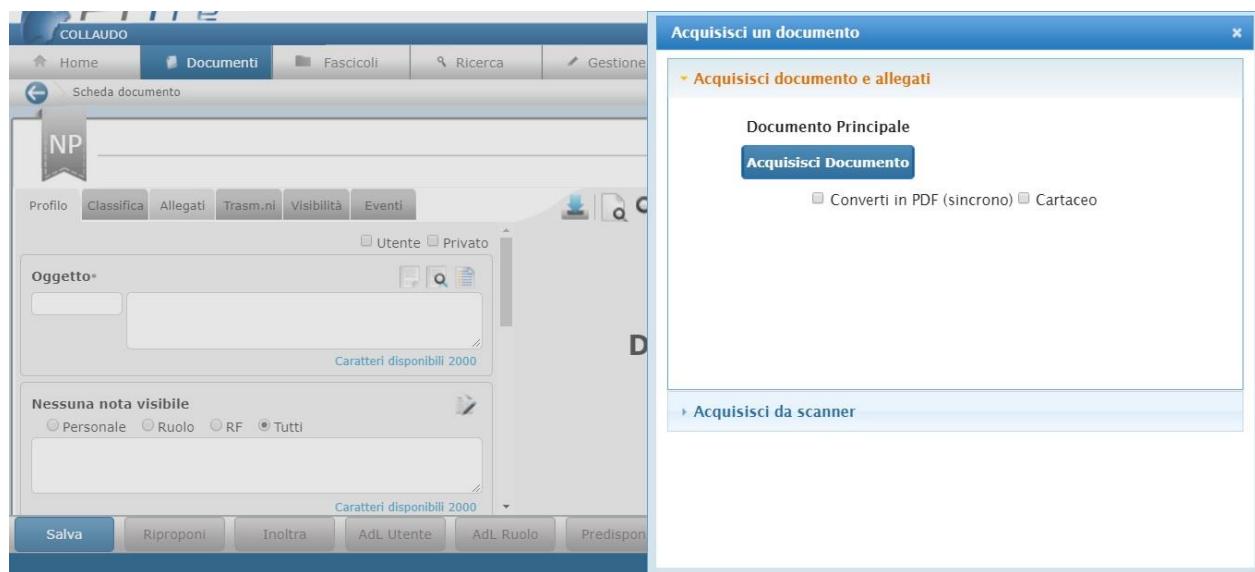


Figura 79 – Acquisisci documento (senza o con configurazione big file)

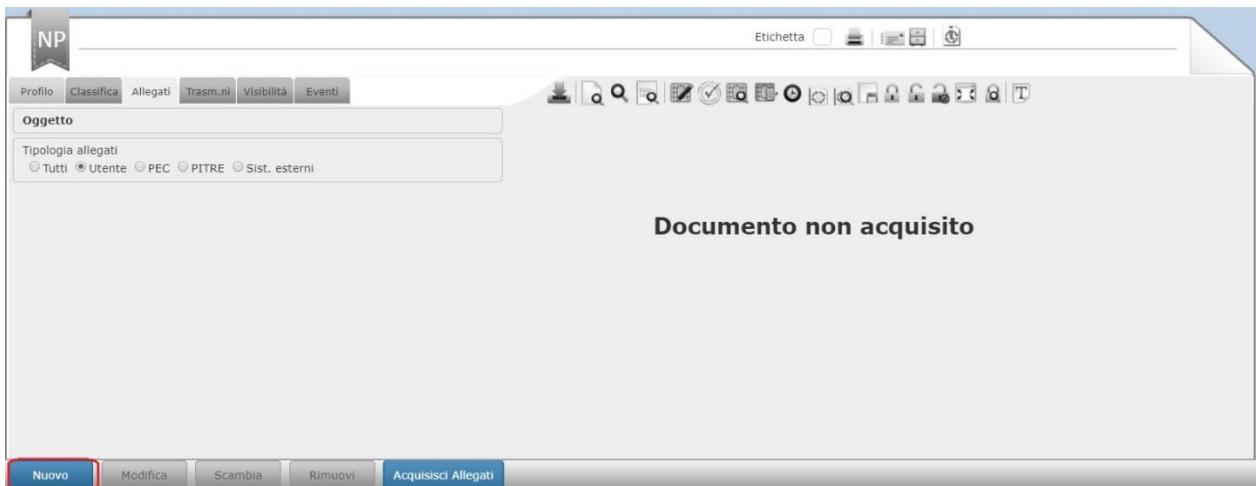


Figura 80 – Sezione Allegato – tasto nuovo abilitato

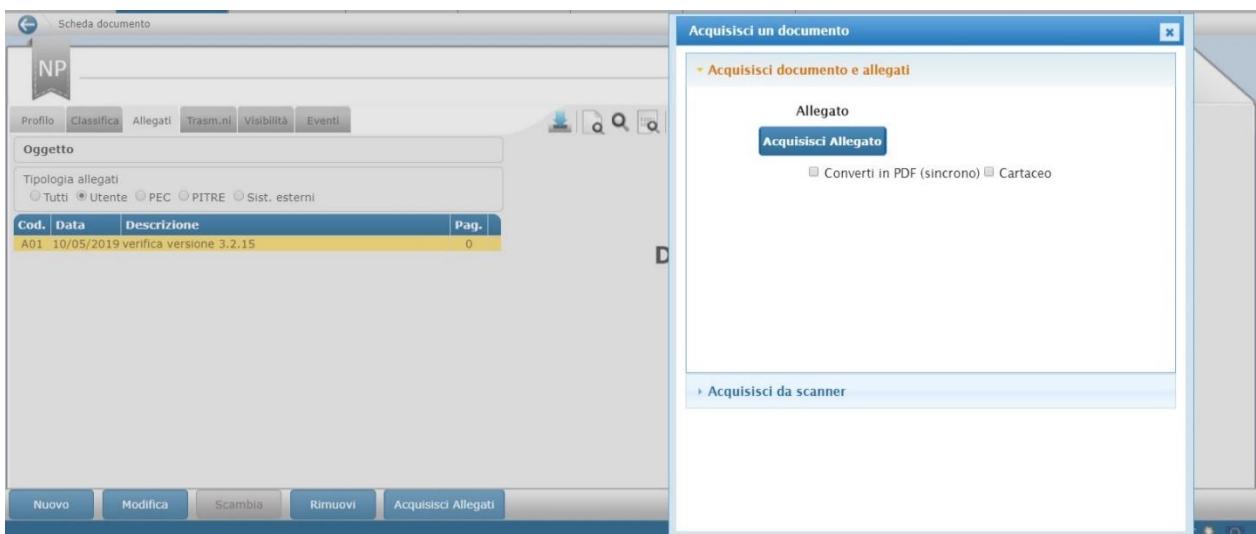


Figura 81 – Sezione Allegato – Acquisizione allegato

CASO 2 e CASO 3

L'icona apre una finestra di dialogo (Figura 82) che consente di:

- scegliere la tipologia di acquisizione da scanner o da file system a seconda che sia disponibile un documento in formato cartaceo o in formato elettronico. Effettuando le opportune configurazioni (amministrazione e webconfig) l'utente potrebbe visualizzare anche "Cartella file Personale", che permette l'acquisizione di file con dimensioni molto grandi. Chiaramente la dimensione del file seppure molto grande viene preventivamente configurata in amministrazione;
- richiedere la conversione in PDF del file acquisito (no big file)
- indicare il formato originario del documento (il segno di spunta **Cartaceo** non è visualizzato è selezionato in automatico nel caso di acquisizione da scanner).

Nel caso di acquisizione da file system, è possibile effettuare l'acquisizione massiva dei documenti, **Acquisizione documento e Acquisizione allegati** (Figura 82)

Selezionando **Acquisizione documento**, il sistema visualizza il contenuto di una cartella del file system, da cui è possibile selezionare un singolo documento.

Selezionando **Acquisizione allegati**, il sistema permette la selezione di allegati contenuti in una cartella del file system precedentemente creata nel pc dell'utente, se all'interno di tale cartella è presente una o più sottocartelle, verranno ignorate dal sistema.

Tramite il pulsante **Acquisisci** viene avviata l'operazione di acquisizione documento e acquisizione allegati. Il sistema provvede ad associare il documento principale accanto al "documento grigio"/ "protocollato" e a creare nella sezione Allegati il campo associato al file acquisito, in esso viene inserito il nome del file.

Nel caso di utilizzo dello scanner si apre una finestra di dialogo tramite cui è possibile effettuare le operazioni tipiche di questo tipo di acquisizione.

Il sistema memorizza il nome dell'immagine acquisita. Dopo l'acquisizione tale nome diviene immodificabile e viene mostrato in visualizzazione (vedere par. 6.1.3.2.1, 6.1.3.2.2). In particolare:

- **Acquisisci da scanner:** a seconda del tipo di documento (protocollato, non protocollato, allegato) il nome del file ha il seguente formato:
 - o Documento_Principale_<segnatura> (es.: Documento_Principale_PAT_2013-0000013.pdf) per documenti protocollati
 - o Documento_Principale_<id documento> (es.: Documento_Principale_12465248.pdf) per documenti non protocollati
 - o <Descrizione allegato>_<id allegato> (es.: Tabella_partecipanti_concorso_12465756.xls) per gli allegati.
- **Acquisisci da file system:** viene memorizzato il nome del file acquisito;
- **Cartella file personali big file:** con la selezione del pulsante "Selezione file" il sistema chiude la maschera di acquisisci documento ed apre la maschera "seleziona file personale" (vedere paragrafo 6.1.3.1.2)

Se si richiede la conversione in PDF, a conversione avvenuta, il sistema effettua una trasmissione con ragione **Notifica** all'utente che ha richiesto la conversione o a tutti gli utenti appartenenti al ruolo con cui è stato acquisito e convertito il documento (a seconda di come è stata configurata la notifica di tale evento). Verranno create due versioni del documento, la prima relativa al formato originale, la seconda relativa al formato PDF. Quest'ultima diventerà la versione corrente.

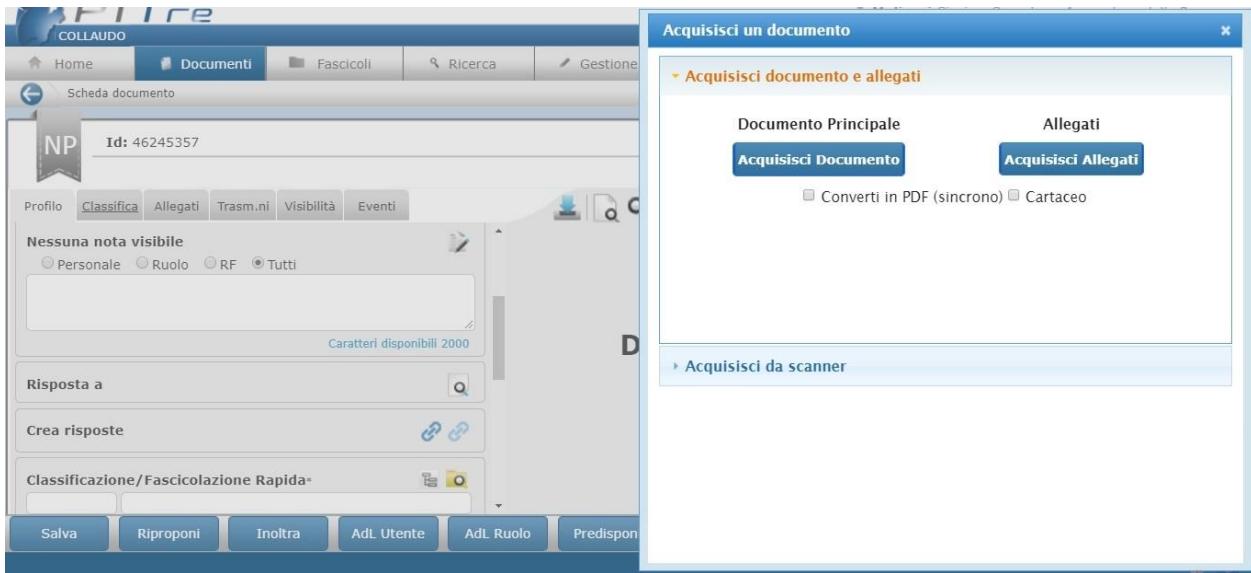


Figura 82 – Acquisisci documento (senza configurazione big file)

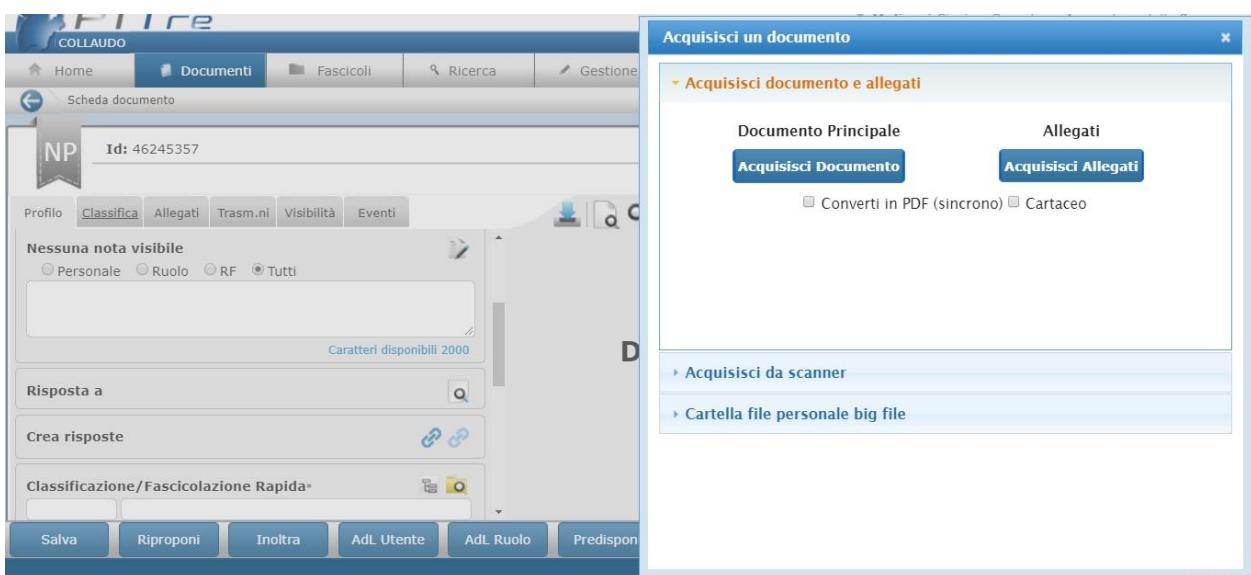


Figura 83 – Acquisisci documento (con configurazione big file)

Una volta effettuata l'acquisizione, il sistema mostra le informazioni relative al documento acquisito (6.1.3.2.1) ed è possibile svolgere sul documento tutta una serie di azioni illustrate con maggiore dettaglio nei paragrafi successivi.

6.1.3.1.2 Selezione file personali big file

La maschera dei file personali big file è visibile solo con le dovute configurazioni effettuate da amministrazione e webconfig. Tale maschera visualizza tutti i file visibili a quel ruolo e precedente precaricati così come descritto nel paragrafo 9.17.2

Se vi sono tanti file e si conosce il “nome file”/ “descrizione” intero o parziale, selezionando la lentina , il sistema visualizzerà solo i file contenenti la parola/parole inseriti all’interno del “nome file”/ “descrizione”.

Selezionando il file di interesse dal campo “Nome file” il PiTre provvede all’associazione del file al documento.

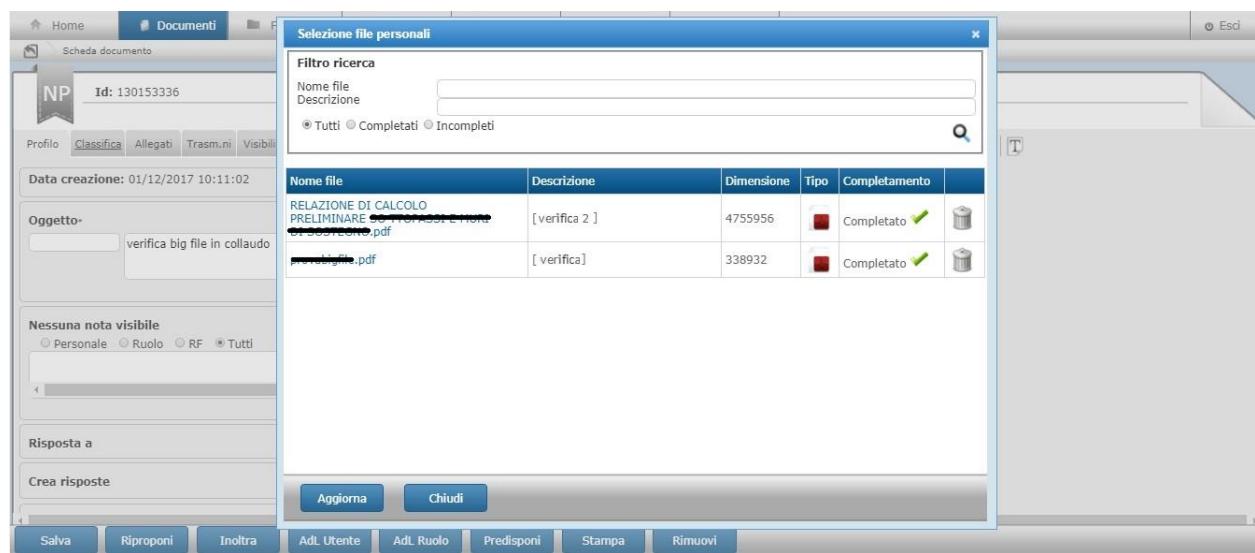


Figura 84 – Selezione file personale(con configurazione big file)

6.1.3.1.3 Visualizza documento

L’icona è selezionabile solo quando è stata già acquisita l’immagine del documento. Nel caso di documento protocollato, permetterà di visualizzare l’immagine del documento acquisito con impressa la segnatura relativa o il timbro (solo per file pdf), nel caso di documento non protocollato l’identificativo del documento (Figura 109). Tale segnatura o identificativo sarà apposta anche su tutti gli allegati del documento protocollato/non protocollato.

Le ricevute di ritorno della Posta Elettronica Certificata (PEC), presentano un formato nativo .eml, ma la visualizzazione di tali documenti avviene nel browser Internet Explorer in formato HTML, al fine di agevolare la consultazione da parte dell’utente.

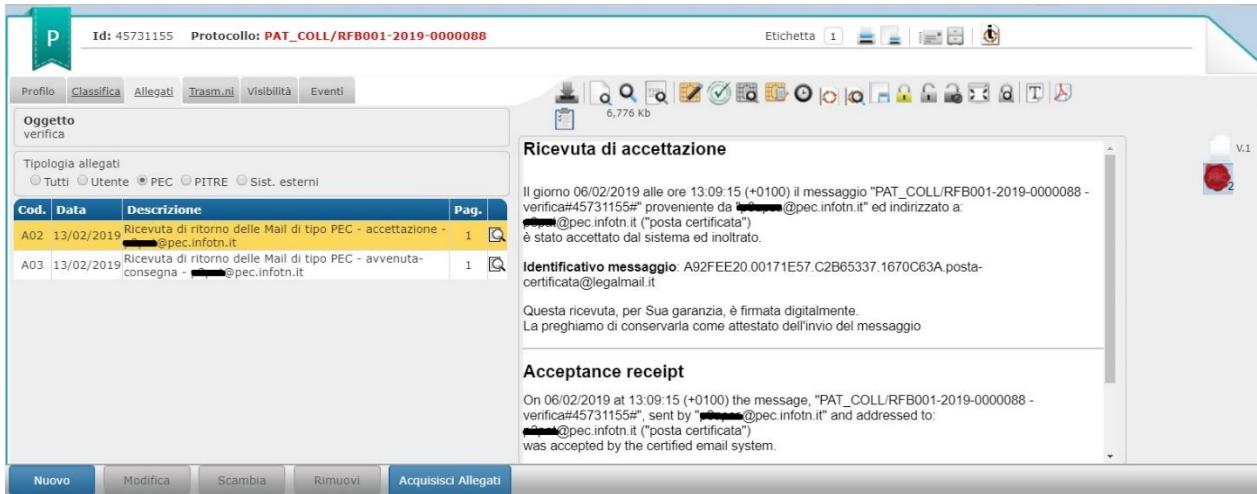


Figura 85 – Visualizzazione ricevuta PEC

La visualizzazione dei documenti avviene tramite il visualizzatore (si veda par. 6.1.3.2).

6.1.3.1.4 Zoom

Permette di ingrandire a video l'immagine del documento acquisito. L'icona è selezionabile soltanto quando è stata già acquisita l'immagine del documento.

6.1.3.1.5 Posizionamento della segnatura

L'icona permette di accedere alla maschera delle impostazioni per la visualizzazione della segnatura o del timbro, del documento protocollato (Figura 86). Entrambi vengono definiti tramite tool di amministrazione. Il timbro può contenere le stesse informazioni della segnatura ed in più le indicazioni relative a classificazione e fascicolazione del documento.

In caso di documento non protocollato repertoriato, verrà visualizzata la segnatura di repertorio e la tipologia di documento. Se si accede a questa visualizzazione dalla scheda di dettaglio di un allegato, verranno visualizzati oltre ai dati identificativi del documento, anche la tipologia di allegato ed il numero allegato.

La funzionalità è disponibile qualsiasi sia il tipo di file acquisito. Al momento della visualizzazione per il posizionamento della segnatura, il sistema avvia il processo di conversione in PDF/A. Si tratta di una renderizzazione temporanea che non comporta la creazione di nuove versioni del documento.

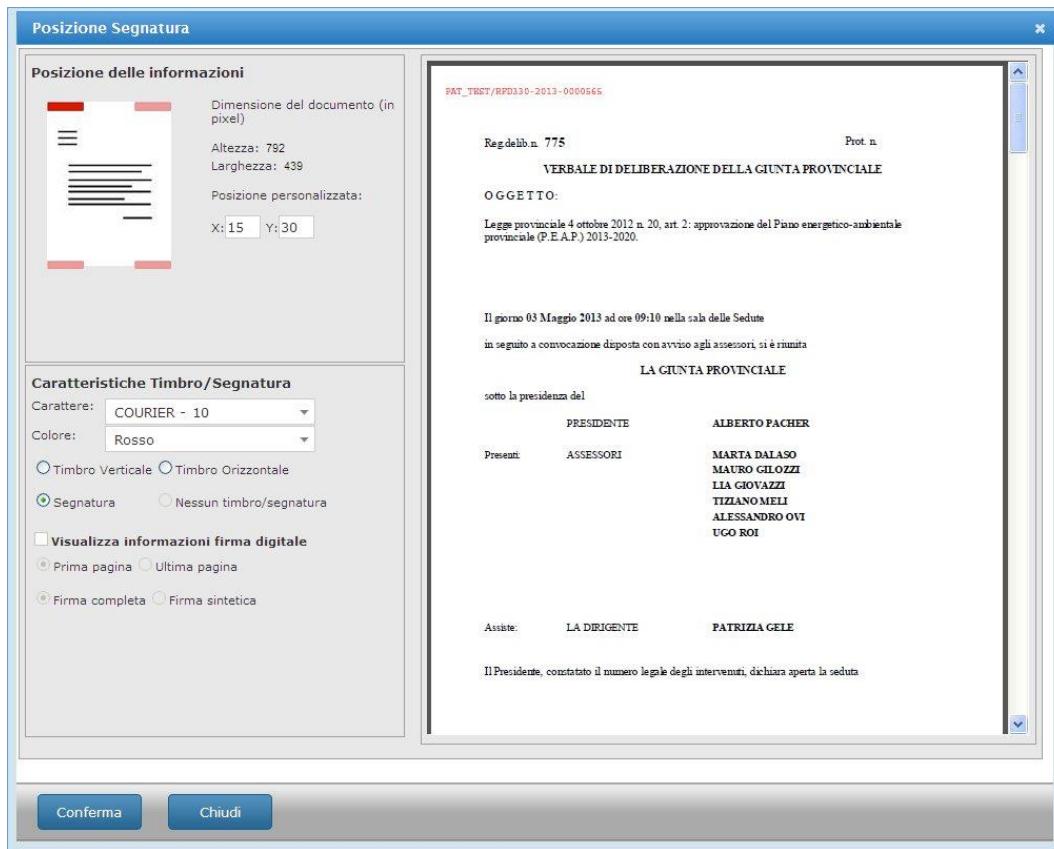


Figura 86 – Maschera di posizionamento della segnatura

Le informazioni relative alla segnatura o al timbro possono essere riportate in uno dei quattro angoli della pagina o in una posizione definita in base alle coordinate inserite dall'utente. Se il documento è firmato, è possibile apporre sul documento anche le informazioni relative alla firma digitale o elettronica. L'utente può scegliere se tali informazioni debbano essere visualizzate sulla prima o sull'ultima pagina.

A tal fine la maschera di posizionamento riporta le seguenti sezioni (Figura 86):

- **Posizione delle informazioni:** è possibile stabilire la posizione della segnatura, cliccando su uno dei quattro angoli della miniatura del documento. La posizione scelta verrà evidenziata con un colore più scuro. È inoltre possibile stabilire una posizione personalizzata indicando direttamente nei campi "X" e "Y" la distanza dall'angolo in alto a sinistra del foglio
- **Caratteristiche Timbro/Segnatura:** è possibile stabilire il tipo di carattere ed il colore selezionandoli da appositi menù a tendina. La maschera inoltre consente di:
 - scegliere se visualizzare il timbro (verticale o in orizzontale) o la segnatura
 - scegliere se visualizzare anche firma e di stabilire se verrà visualizzata in prima o ultima pagina. La firma segue il posizionamento scelto per la segnatura/timbro.
 - nessuna delle informazioni precedenti.
- **Visualizza informazioni firma :** qualsiasi delle opzioni venga scelta nella sezione precedente, è possibile mostrare, per documenti firmati, i dati di firma (in prima o ultima pagina).
Per la *firma digitale*, se l'amministrazione è stata opportunamente configurata, è inoltre possibile scegliere se visualizzare i dati di firma completi (dati standard, ente certificatore, didascalia di firma configurata in amministrazione) o in forma sintetica (solo firmatari).

Per la *firma elettronica*, il sistema va ad indicare quanto segue: “Documento firmato elettronicamente da : [Nome utente] ([Ruolo utente]) il [Data e ora apposizione firma]”
 Segnatura/timbro/firma verranno mostrati in base alle opzioni scelte nelle sezioni “Posizione delle informazioni”

Nella maschera sarà presente una preview del documento in cui la segnatura occupa la posizione scelta dall’utente (Figura 87). Il posizionamento scelto sarà applicato a tutti i file del documento, ovvero file principale e tutti i file acquisiti come allegati utente (Figura 88).

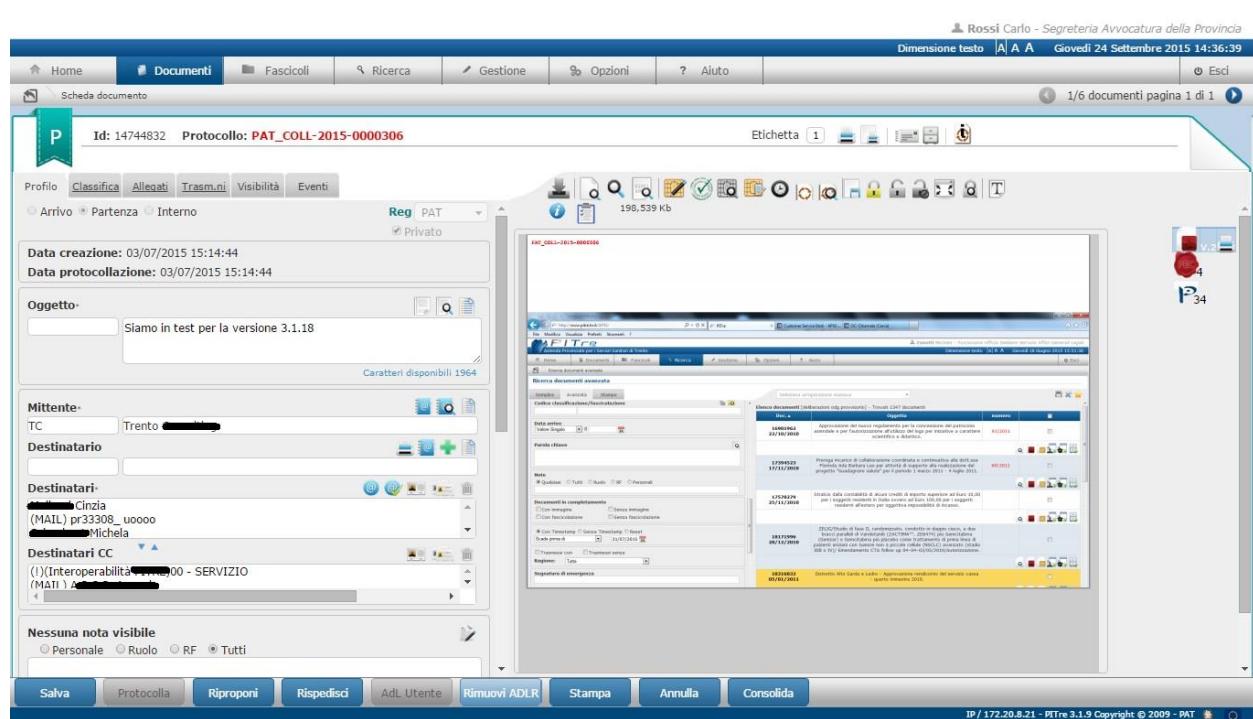


Figura 87 – Posizionamento della segnatura su documento principale

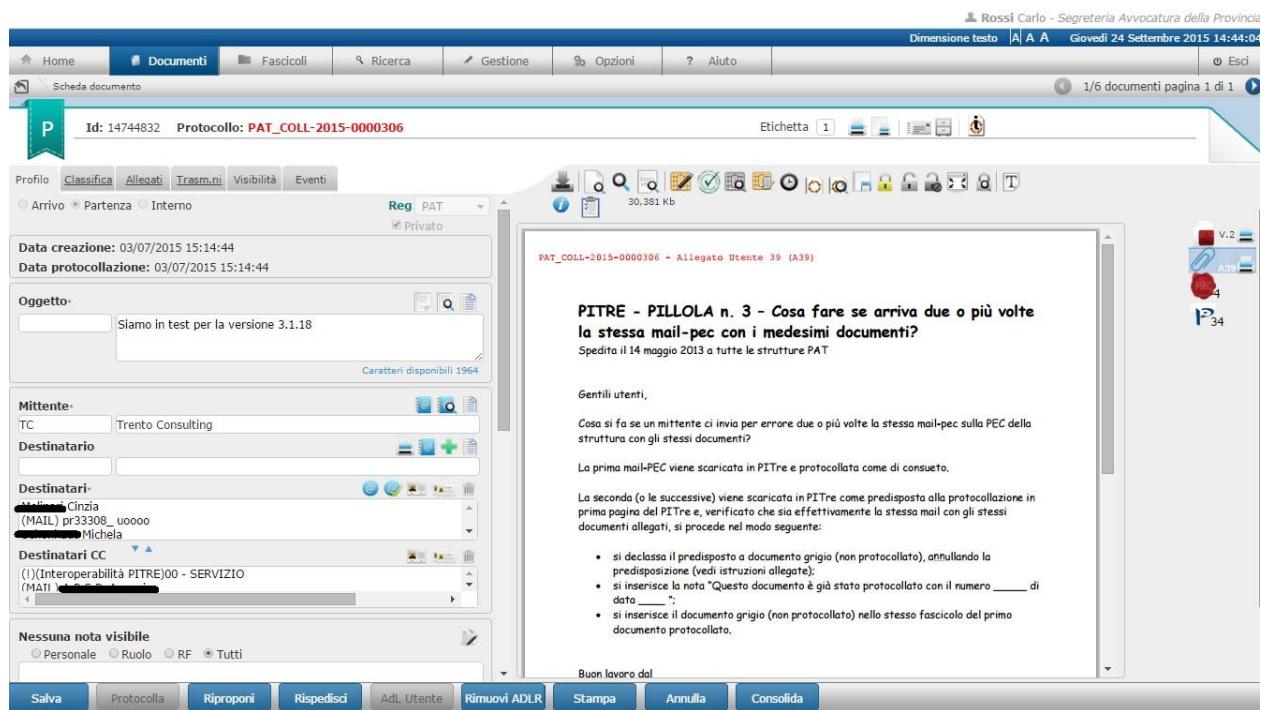


Figura 88 – Posizionamento della segnatura su allegato utente

6.1.3.1.6 Firma con card

E' possibile firmare con card il documento acquisito.. L'icona è selezionabile solo se è già stata acquisita l'immagine del documento e se il relativo formato è ammesso alla firma. La scelta dei formati validi viene fatta mediante interfaccia di amministrazione.

Alla pressione del pulsante **Firma** viene mostrata una finestra per la scelta del certificato da utilizzare (Figura 89). Vengono visualizzati solo i certificati con estensione KeyUsage "nonRepudiation", come previsto dalla normativa. L'utente sceglie il certificato e mediante l'utilizzo dell'apposita smart card effettua la firma sul documento.

Il sistema, prima di apporre la firma, richiedere la conversione in formato PDF/A: tale opzione risulta selezionata e non deselezionabile se il file è in formato non ammesso alla firma, non selezionata e disattiva se il file è già in formato ammesso alla firma o firmato.

Il sistema mostra all'utente l'esito delle operazioni di conversione e firma.



Figura 89 – Firma – Selezione certificato

L'avvenuta apposizione della firma viene evidenziata dalla scritta **FIRMATO DIGITALMENTE** sopra l'area del visualizzatore (Figura 90). In generale, tale denominazione viene visualizzata per qualsiasi documento/allegato che risulti essere stato firmato internamente o esternamente al sistema.



Figura 90 – Evidenza documento firmato

Se l'utente prova a firmare con card un file di grandi dimensioni, il sistema visualizzerà il seguente messaggio: "La dimensione del file supera il limite massimo consentito per la firma. Il limite massimo di invio è "XY" Mega" così come mostrato dalla Figura 100.

Il limite "XY" sarà stato configurato preventivamente in amministrazione.

6.1.3.1.7 Firma Elettronica

L'icona è permette di apporre una firma elettronica.

L'icona è selezionabile solo quando il documento principale/allegato è nel formato ammesso per la firma. All'atto della selezione il sistema apre una maschera (Figura 91), se l'utente seleziona il pulsante "conferma" il sistema appone la firma elettronica al documento al documento principale/allegato, se seleziona "Annulla" non accade nulla.

L'avvenuta apposizione della firma viene evidenziata dalla scritta **FIRMATO ELETTRONICAMENTE** sopra l'area del visualizzatore (Figura 90).

Per conoscere chi ha apposto la firma elettronica basterà selezionare l'icona del dettaglio firma (par. 6.1.3.1.8)



Figura 91 – Approva documento alla firma elettronica



Figura 92 – Evidenza documento firmato

6.1.3.1.8 Dettaglio firma

L'icona apre una finestra di dialogo che consente di visualizzare il dettaglio della firma apposta al documento.

All'apertura della maschera (Figura 93) il sistema mostra:

- l'elenco delle firme apposte al documento con l'indicazione del tipo di firma (CADES, PADES, elettroniche). Per le firme cades/pades il sistema visualizza utente e tipo firma. Solo per la firma elettronica il sistema visualizza utente (ruolo con cui si firma) e la data di apposizione di firma;
- i dati generali del documento:
 1. per **pades** e **caedes** il sistema visualizza: Stato del documento, Nome del file, Dimensioni, Data della verifica, Verifica firma, Verifica CRL;
 2. per le **firme elettroniche** il sistema visualizza: Stato del documento, Nome del file, Dimensioni.
- solo sui documenti firmati xades, attualmente il sistema non permette la visualizzazione del dettaglio firma (Figura 96).

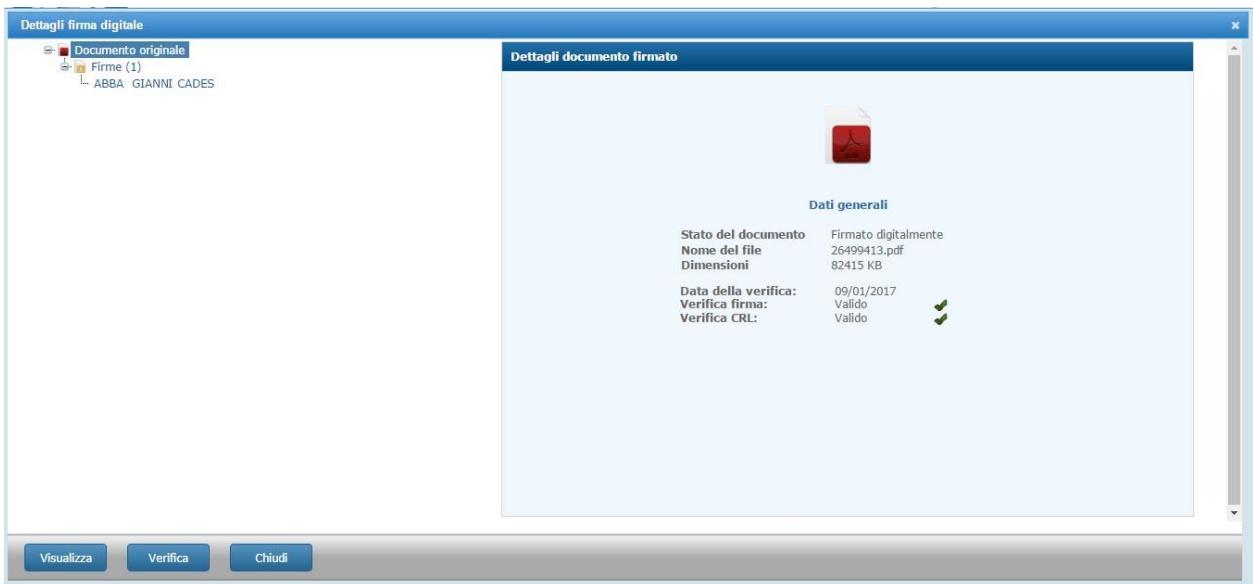


Figura 93 – Dettaglio Firma – Dati generali

Dettagli firma digitale	
Documento originale	Parametro
Firme (1)	RISULTATO VERIFICA
ABBA GIANNI CADES	Stato del certificato Valido Verifica CRL Valido Imposta data per verifica 09/01/2017
	CERTIFICATO
	Ente Certificatore ArubaPEC S.p.A., NG CA 3, ArubaPEC S.p.A., IT
	S.N. certificato 1D48A384041B2E993A9FD335261B4C31
	Valido dal mercoledì 28 gennaio 2015
	Algoritmo Firma Certificato Valido sino al: domenica 28 gennaio 2018
	Firmatario sha256RSA
	Thumbprint Certificato ABBATANGELI GIANLUIGI
	F99EFC58328105614ECD08E7DC9EF235530803F8
	SOGGETTO
	Nome GIANLUIGI
	Cognome ABBATANGELI
	Codice fiscale BBTGLG75D28C479Q
	Data di nascita
	Organizzazione
	Ruolo
	Paese IT
	ID titolare 13928991
	FIRMA DOCUMENTO
	Algoritmo di Firma documento SHA-256
	Impronta documento originale 33A96E8C356D0797A81BE98BB0AD97A4AFD9892B7A875BD2AD5CE60744546D9D
	Controfirmatario Falso
	Data di firma 09/01/2017 16:41:58

Visualizza Verifica Chiudi

Figura 94 – Dettaglio Firma – Dati singola firma

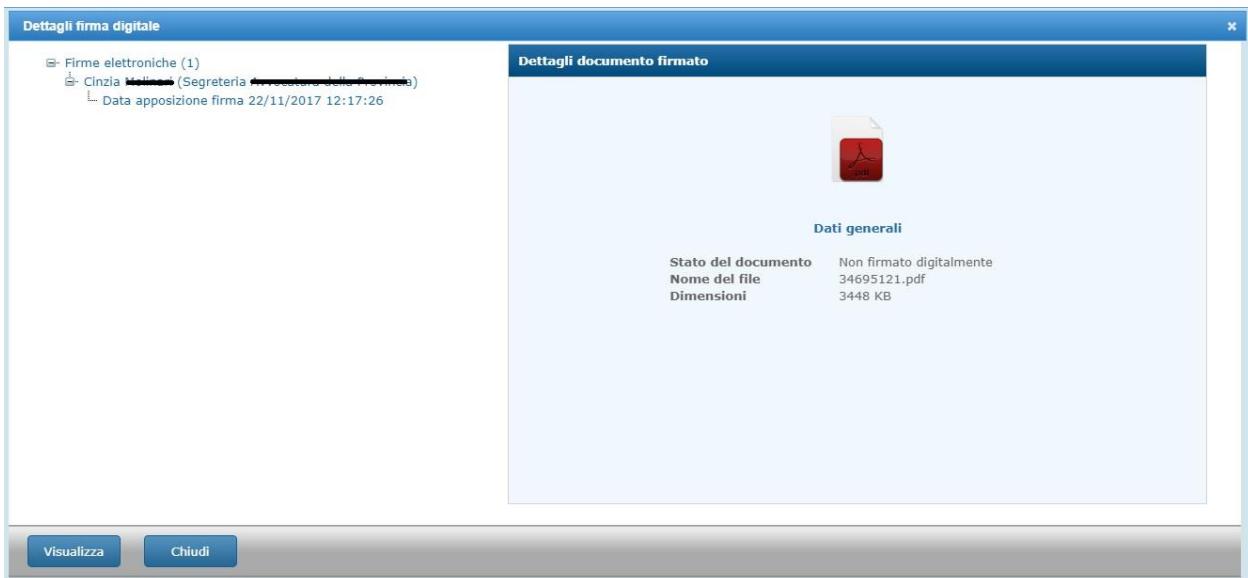


Figura 95 – Dettaglio Firma – Firma Elettronica

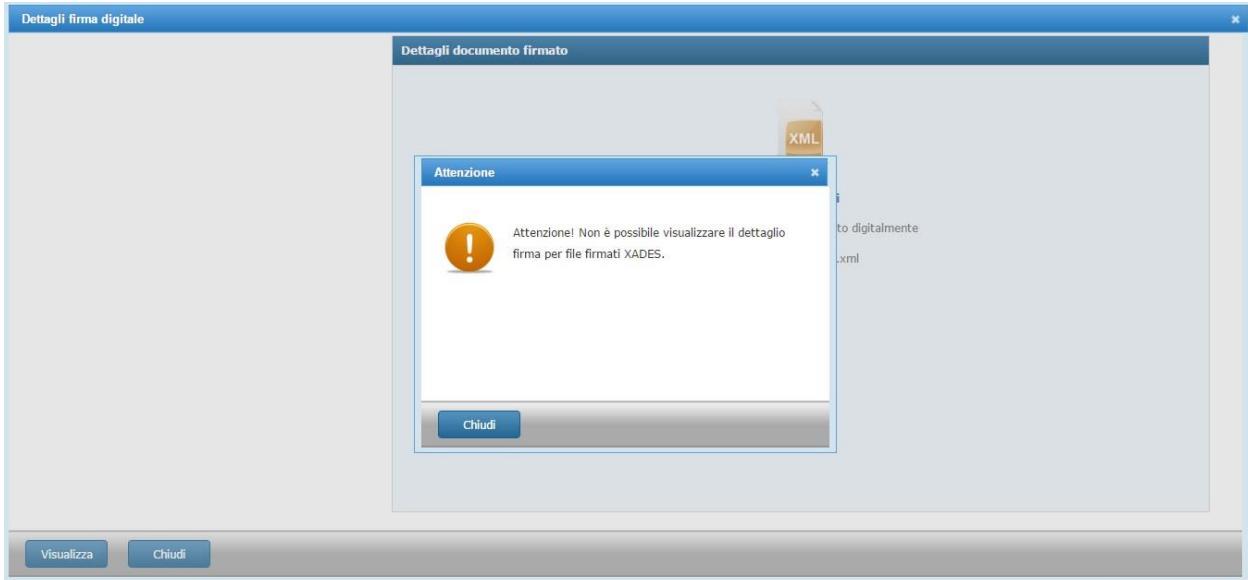


Figura 96 – Dettaglio Firma documento firmato xades non disponibile

Selezionando una delle firme apposte, il sistema in automatico fa partire la verifica sulla firma e al termine, ne viene mostrato il dettaglio suddiviso in quattro sezioni (Figura 97):

- Risultato verifica: indica il risultato delle verifiche di validità sul certificato e sulla CRL.
- Certificato: riporta i dati del certificato utilizzato per la firma
- Soggetto: mostra i dati del firmatario (nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, ruolo, paese)
- Firma documento: mostra l'algoritmo di firma e l'impronta del documento per una firma CADES. In caso di firma PADES un messaggio informa circa la non disponibilità dei dati relativi all'impronta.

A fondo pagina (Figura 97) sono presenti i seguenti pulsanti:

- **Visualizza**: consente di visualizzare l'immagine del documento
- **Chiudi**: chiude la maschera
- **Verifica**: avvia una verifica complessiva della sottoscrizione del documento, ossia:
 - o validità di tutte le firme apposte sul documento
 - o validità di tutti i certificati utilizzati in termini di appartenenza o meno ad una determinata CRL (se almeno un certificato non è valido la verifica da esito negativo).

Al momento della verifica il sistema propone come riferimento temporale per effettuare la verifica, una data notevole per il documento, ossia la più recente fra: creazione, protocollazione, repertoriazione, apposizione timestamp, inoltre propone selezionabile dall'utente, un menù a tendina con l'orario suddiviso per ore. A seconda che l'utente accetti la data proposta o la modifichi, l'esito delle verifiche viene o meno memorizzato in Dettaglio firma ed Informazioni file (si veda par 6.1.3.1.11). Qualsiasi sia la data e l'ora della verifica, l'operazione viene invece tracciata nella sezione eventi (si veda par 6.7) del documento.

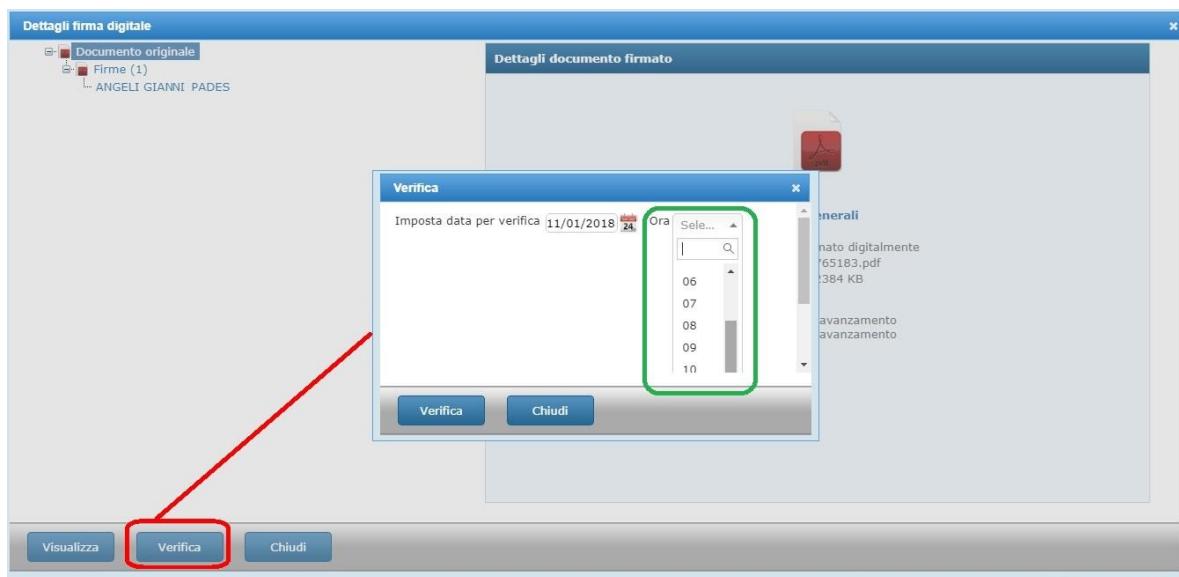


Figura 97 – Riferimento temporale per la verifica

Il sistema, al momento dell'acquisizione di file PDF (acquisizione manuale, automatica, import), è in grado di riconoscere anche firme PAdES. Se il documento risulta essere firmato, il sistema verifica l'eventuale marcatura temporale per consentirne la visualizzazione (Figura 98). Tale visualizzazione è abilitata a seguito della verifica CRL condotta per il firmatario a cui si riferisce la marca temporale.

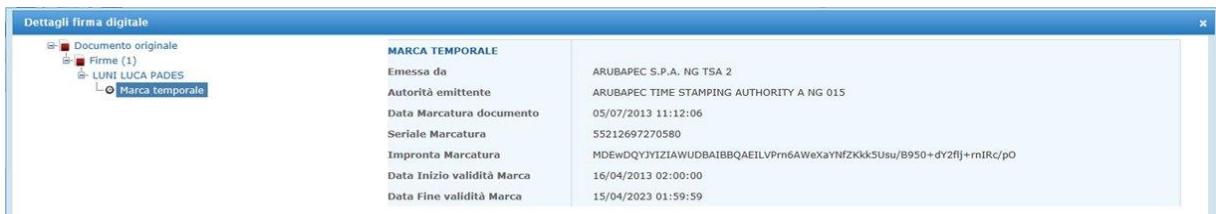


Figura 98 – Dettagli marca temporale associata ad una firma PADES

6.1.3.1.9 Firma HSM

Gli utenti appartenenti al ruolo con opportuno profilo funzionale, tramite l'icona possono apporre al documento una firma HSM, ossia utilizzando un certificato di firma presente su un server invece che su un dispositivo di firma locale.

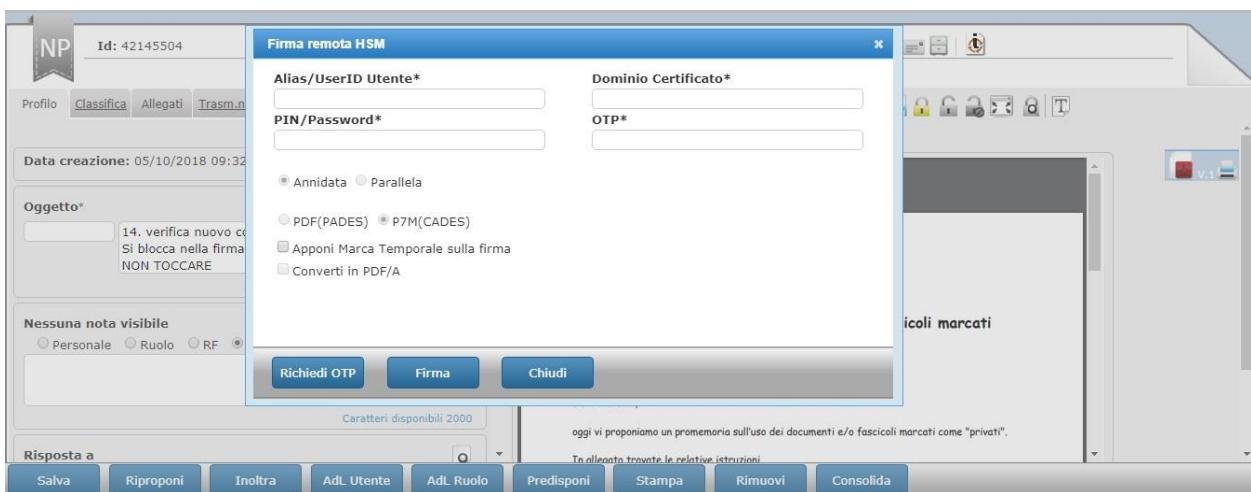


Figura 99 – Firma HSM

La maschera (Figura 99) messa a disposizione dal sistema per tale operazione contiene i seguenti campi obbligatori:

- **Alias Utente /UserID Utente***: identificativo dell'utente riconosciuto dall'ente certificatore
- **Dominio Certificato***: dominio dell'ente certificatore
- **PIN /Password***: pin rilasciato dall'ente certificatore
- **OTP (One Time Password)**: password temporanea che l'utente può tipicamente ottenere tramite SMS o tramite un dispositivo generatore di OTP (token, chiavetta o app).

Tramite opportune opzioni è inoltre possibile (Figura 99):

- richiedere la generazione di una firma PAdES o CAdES (default)
- richiedere l'apposizione di una marca temporale embedded associata alla firma
- richiedere l'apposizione di una firma (default) o di una firma parallela

- richiedere la conversione in formato PDF/A: tale opzione risulta selezionata e non deselezionabile se il file è in formato non ammesso alla firma, non selezionata e disattiva se il file è già in formato ammesso alla firma o firmato.

A fondo pagina sono presenti i seguenti pulsanti:

- **Richiedi OTP**: consente di ottenere la password temporanea tramite SMS (valido solo per Ente certificatore Infocert)
- **Firma**: consente di apporre una firma una volta inseriti tutti i dati obbligatori. Dopo aver firmato il documento, al di sotto delle icone di azioni sul file compare la dicitura “FIRMATO” (Figura 90).
- **Chiudi**: chiude la maschera senza eseguire nessuna operazione.

Per il pacchetto di marche temporali Aruba a differenza che per Infocert, la marcatura non può essere apposta contestualmente alla sottoscrizione del documento.

Si precisa che la funzione timestamp è integrata solo con il pacchetto di marche Infocert, non è possibile utilizzare altri pacchetti di marche di altri enti certificatori.

Qui di seguito un piccolo schema delle funzionalità offerte dal sistema PITre.

Azioni disponibili in P.I.Tre. sulla base del Vendor	Funzione di firma e marcatura embedded	Funzione di firma	Funzione di timestamp
INFOCERT	✓ ammesso	✓ ammesso	✓ ammesso
ARUBA	X non ammesso	✓ ammesso	X non ammesso

Se l’utente prova a firmare con HSM un file di grandi dimensioni, il sistema visualizzerà il seguente messaggio: “La dimensione del file supera il limite massimo consentito per la firma. Il limite massimo di invio è “XY” Mega ” così come mostrato dalla Figura 100.

Il limite “XY” sarà stato configurato preventivamente in amministrazione.

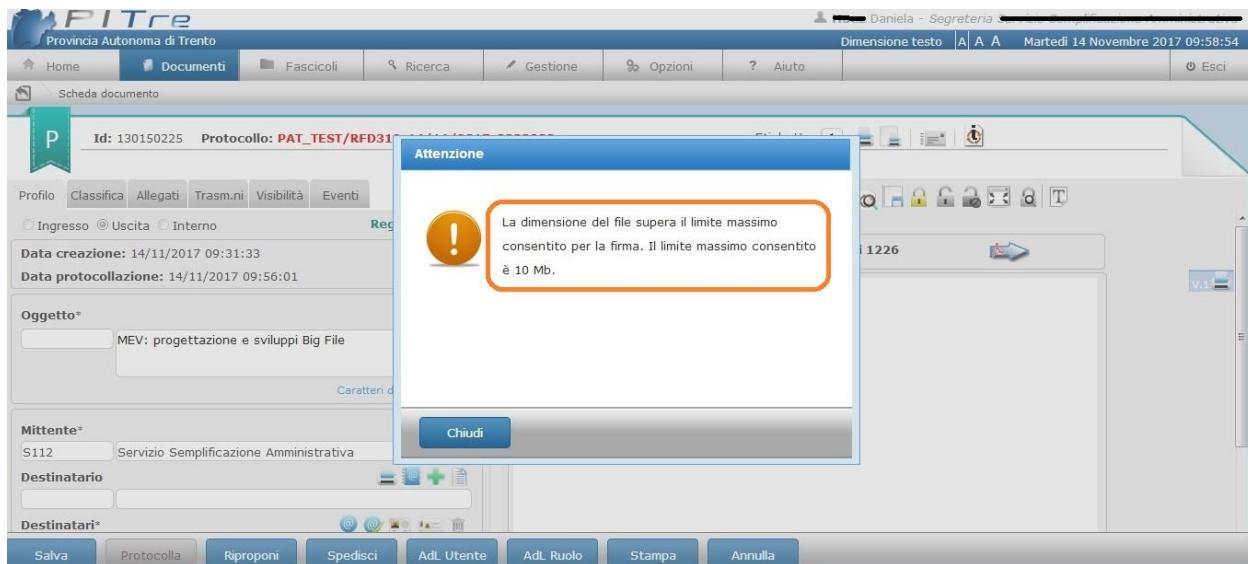


Figura 100 – Firma HSM - messaggio di avviso in caso di tentativo di firma big file

6.1.3.1.10 **Timestamp**

Per le amministrazioni abilitate e per gli utenti associati ad un ruolo con il corretto profilo funzionale, la maschera di visualizzazione dei timestamp (Figura 101) da evidenza delle marche detached associate ai documenti (documento principale o allegato) e delle relative informazioni di dettaglio.

Il pulsante tramite cui si accede alla maschera (Figura 76) varia a seconda dello stato delle marche associate. In particolare:

- : il documento non ha timestamp associati
- : l'ultimo timestamp associato al documento è ancora valido
- : l'ultimo timestamp associato al documento è scaduto.

A fondo pagina (Figura 101) sono presenti i seguenti pulsanti:

- **Assegna TSR**: consente di creare una nuova marca temporale detached
- **Salva**: permette di salvare in locale la marca selezionata come file in formato TSR
- **Crea TSD**: il pulsante viene abilitato dopo la creazione di una marca temporale, e consente la creazione di una nuova versione del documento (nota di versione: "Versione creata per conversione in TSD") avente per immagine un file TSD contenente la marca temporale ed il file originario
- **Chiudi**: chiude la maschera corrente.

Dettagli Marca Tempore

Timestamp associati al documento		
Numero Serie	Data inizio validità marca temporale	Data fine validità marca temporale
94876916	12/09/2014 10:31:44	12/09/2034 10:31:44

Dettagli Timestamp

Soggetto: INFOCERT SPA
 Paese: IT
 S. N. Certificato: 9681
 Algoritmo di HASH: sha256
 Nr. di serie: 94876916
 Validità marca: Certificato valido fino al 15/07/2018 02:00:00

Assegna TSR **Salva** **Crea TSD** **Chiudi**

Figura 101 – Timestamp associati al documento

6.1.3.1.11 Informazioni file

Per le amministrazioni abilitate, è possibile visualizzare i dati relativi alle verifiche sui file immessi nel sistema. Il processo di elaborazione delle informazioni viene svolto in parte in maniera sincrona (al momento dell'introduzione del file all'interno del sistema) ed in parte in modalità asincrona (verifica della firma e della CRL).

La presenza dell'opportuna icona (Figura 82) avvisa l'utente sulla disponibilità, parziale o completa, delle informazioni relative al file:

- : tutte le verifiche sono state effettuate
- : alcune verifiche sono ancora in corso.

La maschera (Figura 102) mostra le seguenti informazioni:

- **Regole relative al formato definite in amministrazione:**
 - formato file: estensione del file
 - data acquisizione file: data di acquisizione del file (ossia indica la data in cui vengono verificate le caratteristiche del formato definite in amministrazione)
 - formato ammesso alla firma: indica se il formato è ammesso alla firma
 - formato ammesso alla conservazione: indica se il formato è ammesso alla conservazione
- **Risultati verifica file:**
 - nome del file: nome originario del file acquisito
 - data della verifica: popolato solo quando le verifiche vengono completate, con la data notevole del documento (si veda par. 6.1.3.1.8)

- verifica presenza macro e codice eseguibile: indica la presenza (✗) o meno (✓) di macro o codice eseguibile nel file
- formato conforme all'estensione: indica se la struttura del file è conforme (✓) all'estensione del file stesso o se non (✗) lo è (es. file word che erroneamente è stato salvato con estensione pdf)
- verifica firma: indica l'esito della verifica sulla firma:
 - Valido (✓): se tutte le firme apposte al documento sono valide
 - Non valido (✗): se almeno una delle firme apposte risulta non valida
 - In avanzamento: se l'esito della verifica della firma non è ancora disponibile
 - Non applicabile: se il file non è firmato digitalmente
- verifica CRL: indica l'esito della verifica della CRL. Tale verifica può essere attivata dalla maschera di visualizzazione del dettaglio di firma (si veda par. 6.1.3.1.8). I risultati possibili sono analoghi a quelli illustrati per la verifica della firma
- verifica timestamp: indica l'esito della verifica sul timestamp:
 - Non applicabile: se non è stato apposto alcun timestamp
 - Valido (✓): se il timestamp è valido
 - Non Valido (✗): se il timestamp non è valido
- versione del PDF: il dato è presente solo se il formato del file è PDF ed indica la versione del PDF e se il file è di tipo PDF/A.

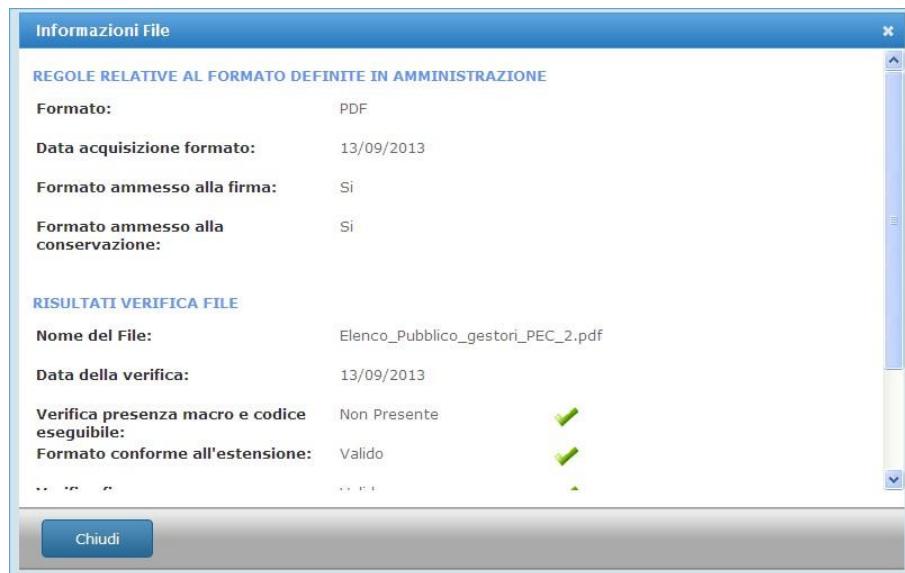


Figura 102 – Informazioni file – Regole relative al formato definite in amministrazione

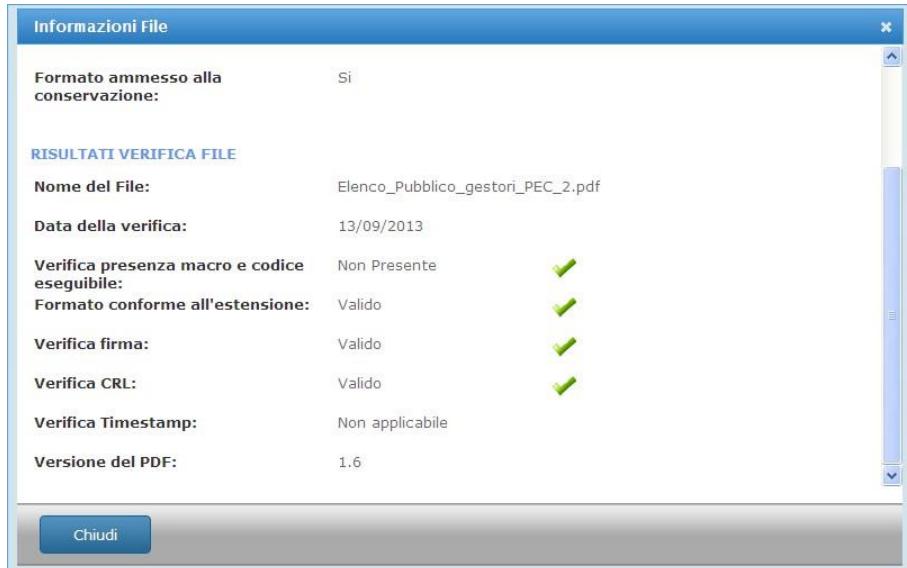


Figura 103 – Informazioni file – Risultati verifica file

6.1.3.1.1 Avvio Processo-Modello Libro Firma

L'icona consente di aprire una maschera che permette di avviare lo stato del processo- Modello del Libro Firma (Figura 53).

Le operazioni di Avvio sono descritte nel dettaglio nel par. 5.4.1.1

6.1.3.1.2 Stato del Processo-Modello Libro Firma

L'icona consente di aprire una maschera che permette visualizzare lo stato del processo-modello del Libro Firma (Figura 62).

Le operazioni possibili sono:

- Interruzione/modifica dello stato del processo-modello Libro firma (così come descritto nel par. 5.4.1.2)
- Conclusione dello stato del processo-modello del Libro Firma (così come descritto nel par. 5.4.1.3)

6.1.3.1.3 Copia file in locale

L'icona consente di copiare sulla postazione di lavoro i file associati ai documenti, agli allegati e alle versioni. Tramite una finestra di dialogo (Figura 104) è possibile:

- scegliere se salvare il file in locale, se salvare documenti e allegati (.zip) in locale, se copiare nella clipboard il link all'immagine o alla scheda documento, creare su file system un link all'immagine o alla scheda del documento
- selezionare la cartella di destinazione in caso il salvataggio avvenga in locale (documento o link)
- modificare il nome del file utilizzato. Di default, per il salvataggio, viene proposto il nome originario del file. Se il file è firmato è possibile scegliere se salvare il documento nel formato firmato (p7m) o nel

formato originario. Nel caso si selezioni il formato originale per la copia, il sistema provvede alla verifica della firma: se non è valida viene mostrato un messaggio di errore.
Al termine delle operazioni il sistema mostra il messaggio “Copia Terminata”.

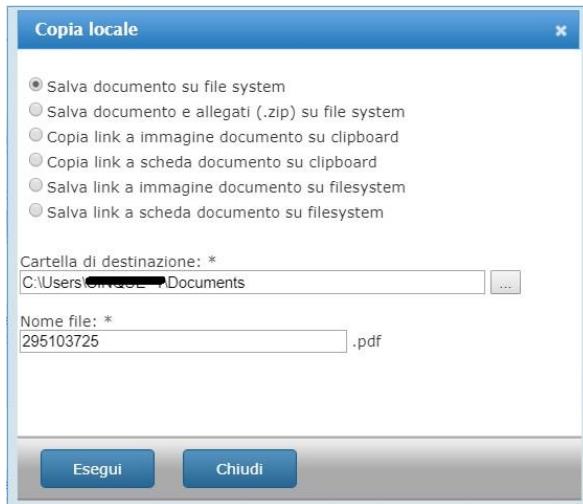


Figura 104 - Salva documento in locale, documento non firmato

6.1.3.1.4 Blocca

La funzione è attiva solamente se l'utente è abilitato all'inserimento di una nuova versione e se il documento non risulta bloccato da un altro utente.

Attivando il blocco, tramite il pulsante , il sistema:

- rende impossibile la creazione di nuove versioni da parte di altri utenti
- copia il file associato al documento nel percorso specificato. Il sistema propone come nome file il nome del file originale (quello che aveva al momento della prima acquisizione). Eventuali modifiche del nome proposto avranno effetto sul nome del file originario della successiva versione del documento (creata con il rilascio del documento stesso)
- esegue l'applicazione associata al formato del file (es. Word, Excel,).

Un qualsiasi utente che ha visibilità sul documento, tramite il pulsante (disponibile solo per i documenti bloccati) può vedere il codice dell'utente che ha bloccato il documento (tramite il tooltip che si apre al passaggio del mouse) o visualizzare le seguenti informazioni (premendo il pulsante) (Figura 105):

- l'autore del blocco (utente e ruolo)
- data e ora del blocco
- il percorso in cui è stato estratto il file
- il nome di rete della postazione di lavoro da cui è avvenuto il blocco.

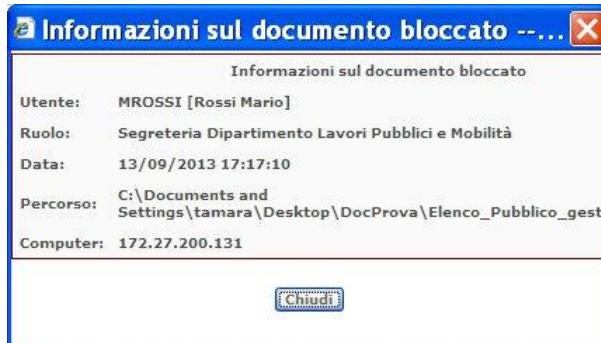


Figura 105 – Informazioni sul file bloccato

Il blocco può essere effettuato anche su un documento per cui la versione corrente non ha alcun file acquisito. L’utente, come nel caso precedente, deve selezionare il percorso locale in cui copiare il file. Il sistema restituisce, in maniera automatica, un modello di file vuoto corrispondente alla tipologia di file richiesto (i modelli di documenti supportati sono: .txt, .doc, .ppt, .xls, .ppt, .rtf).

Se il file è bloccato, il sistema visualizza nella testata del documento un’icona (un lucchetto) che indica che il file non è modificabile da altri utenti.

In generale per un documento bloccato:

- non è possibile predisporre il documento alla protocollazione
- è possibile visualizzare in sola lettura l’ultima versione disponibile prima del blocco
- non è possibile modificare i metadati ad esso associati
- non è possibile creare nuove versioni del documento
- solo l’utente che ha bloccato il documento può utilizzare i pulsanti **Rilascia** (si veda par. 6.1.3.1.5) e **Rilascia senza salvare** (si veda par. 6.1.3.1.6)
- per gli utenti diversi da colui che ha bloccato il documento, sono disattivate tutte le funzioni di nuova versione, rimuovi versione e firma (quindi, in generale, sono disattivate tutte le funzioni che richiedono la creazione di nuova versione), cancellazione documento
- il blocco resta attivo anche per lo stesso utente che ha effettuato il blocco, se risulta connesso con un ruolo diverso.

6.1.3.1.5 Rilascia

Tale pulsante è attivo solo dopo aver bloccato il file e solo per l’utente che ha effettuato il blocco. Anche per l’utilizzo di questo pulsante è necessario che l’utente sia in possesso dell’abilitazione alla funzione relativa alla creazione di una nuova versione.

Una volta attivato lo sblocco, il sistema:

- richiede all’utente di inserire la descrizione della nuova versione del documento che verrà creata
- crea la nuova versione del documento cui sarà automaticamente associato il file il cui percorso è stato definito in fase di blocco
- elimina il blocco.

Di fatto la funzione corrisponde alla sequenza delle operazioni “nuova versione” e “acquisisci file”.

La generazione della nuova versione non è effettuata se, per qualsiasi motivo, il file salvato nella postazione di lavoro non è accessibile (tipicamente per operazioni accidentali di cancellazione o rinomina del file) nel percorso scelto in fase di blocco.

6.1.3.1.6 Rilascia senza salvare

Il pulsante  è attivo solamente se il file è stato bloccato e solo per l'utente che ha effettuato il blocco.

Alla selezione del pulsante:

- viene cancellata la copia locale
- il documento viene sbloccato.

Il documento rimane così invariato, nessuna nuova versione viene creata.

6.1.3.1.7 Apri

Il pulsante  è attivo solamente se il file è stato bloccato e solo per l'utente che ha effettuato il blocco. La selezione del pulsante provoca l'apertura del file (fuori da PiTre) con l'applicazione associata al formato del file (es. Word, Excel,).

Nel caso il file non fosse accessibile, il sistema mostra un opportuno messaggio di errore.

6.1.3.1.8 Modello

Il pulsante  consente di utilizzare, se definito in amministrazione, un modello per la creazione di una nuova versione di un documento tipizzato.

Alla pressione del pulsante il sistema propone una finestra di dialogo (Figura 106) in cui l'utente deve indicare:

- **Cartella di destinazione:** è la cartella locale in cui il sistema salva una copia del modello. È possibile digitare manualmente o selezionare tramite l'icona  il percorso di destinazione del file
- **Nome file:** nome che si vuole assegnare al file che si sta creando. E' disponibile un menù a tendina che mostra le due differenti estensioni disponibili per il modello (doc, rtf).

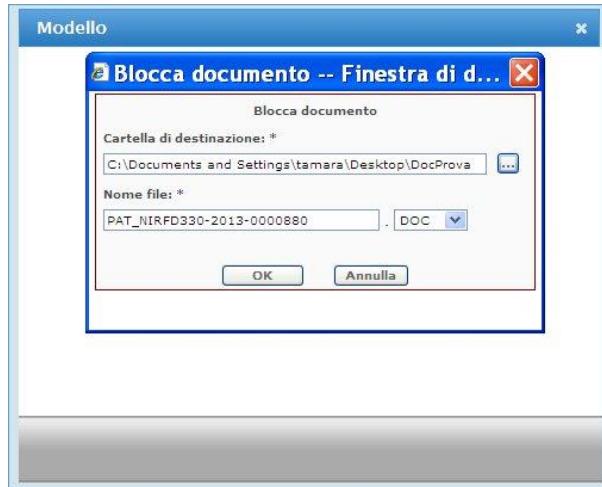


Figura 106 – Blocco documento tramite utilizzo modello

L'effetto dell'operazione è analogo al blocco del file (si veda par. 6.1.3.1.4). L'utente avrà a disposizione un modello precompilato da modificare, per creare una nuova versione del documento. Il documento rimane bloccato finché non viene eseguita una delle due operazioni: **Rilascia** o **Rilascia senza salvare** (vedere par. 6.1.3.1.5, 6.1.3.1.6).

6.1.3.2 Visualizzatore

Il visualizzatore permette di avere una vista complessiva del documento su cui si sta operando. Tramite una semplice selezione è infatti possibile visualizzare il documento principale e ciascuno dei suoi allegati.

6.1.3.2.1 Sezione di visualizzazione

Il visualizzatore occupa la sezione destra della pagina e compare nelle sezioni Profilo, Classifica e Allegati. In particolare:

- se il documento non è acquisito viene riportata la dicitura **Documento non acquisito**
- se invece il documento è acquisito vengono visualizzati
 - l'icona  che indica (tramite tooltip) la versione visualizzata, l'estensione del file ed il nome originario del file acquisito
 - la dimensione del file acquisito
 - la dicitura **Documento acquisito**
 - la miniatura riportante l'estensione del file relativo all'ultima versione acquisita
 - il link per visualizzare il documento **Clicca per visualizzare il documento Vn**, dove Vn indica la versione che si visualizza (Figura 107).

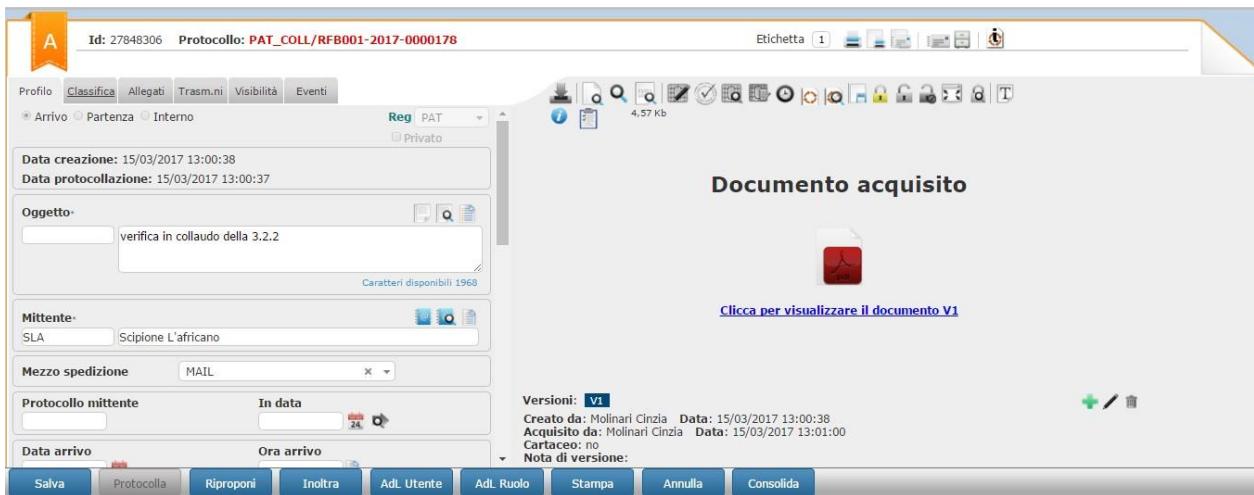


Figura 107 – Documento acquisito

Cliccando sull'icona **Visualizza** o sulla dicitura **Clicca per visualizzare il documento Vn**, nel visualizzatore:

- **Per i documenti di dimensioni normali:** verrà mostrato il documento al centro, a destra la colonna di navigazione dei file (Figura 109) e sotto la barra delle versioni (Figura 112);
- **Per i documenti big file :** sul documento principale verranno mostrate le frecce di scorrimento in avanti ed indietro del documento così come mostrato nella Figura 108 e l'anteprima della prima pagina del file, a destra la colonna di navigazione dei file (Figura 108) e sotto la barra delle versioni (Figura 112).

Se il documento (o l'allegato) che si sta visualizzando è in formato pdf, sarà riportata in automatico la segnatura di protocollo o l'identificativo in alto a sinistra (modificabile attraverso la funzione di posizionamento della segnatura);

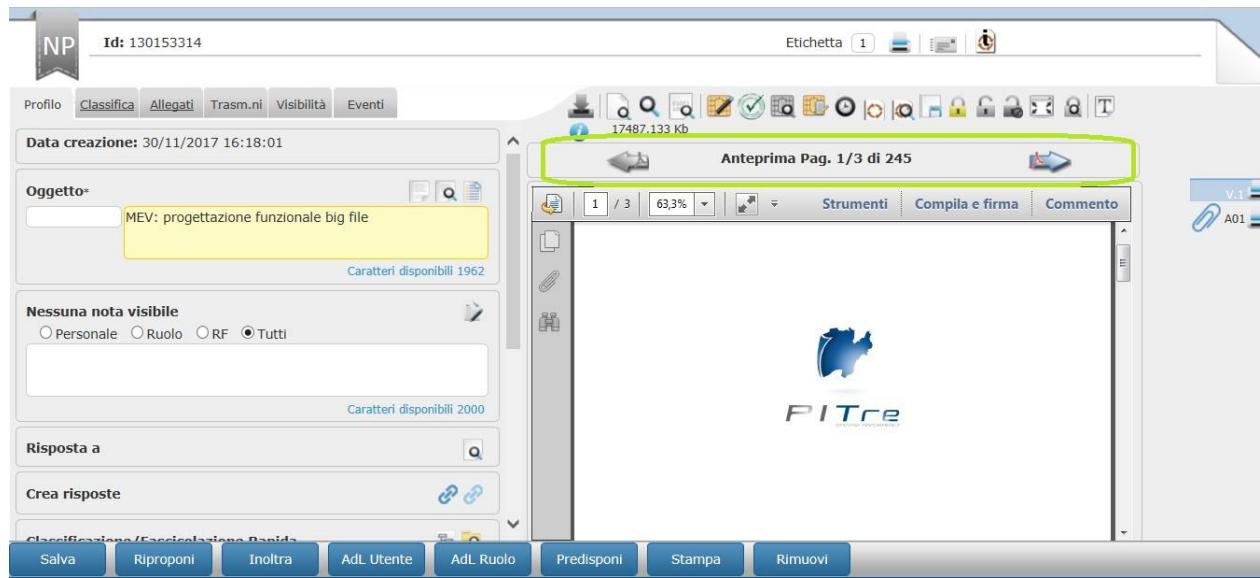


Figura 108 – Visualizzatore del documento con freccioni (big file)

6.1.3.2.2 Colonna di navigazione

La colonna di navigazione dei file (a destra della sezione di visualizzazione) mostra un'icona che riporta l'estensione del file dell'ultima versione del documento principale, un'icona per ogni singolo allegato utente (graffetta), un'icona per tipologia di allegati creati in automatico dal sistema, ossia:

1. un'icona per tutti gli allegati **PEC** (ceralacca) seguita dall'indicazione del numero di allegati di tipo PEC
2. un'icona per tutti gli allegati **PITre** (P) seguita dall'indicazione del numero di allegati di tipo PITre
3. un'icona per tutti gli allegati **Sist. esterni** (ingranaggio) seguita dall'indicazione del numero di allegati creati da sistemi esterni.

Posizionando il mouse sull'icona corrispondente al documento principale viene mostrata la didascalia riportante l'oggetto del documento. Posizionando il mouse sulla graffetta relativa ad un allegato utente saranno visualizzati la descrizione e l'identificativo dell'allegato. Per gli altri tipi di allegato, posizionando il mouse sull'icona relativa, il sistema mostra il numero di allegati di quel tipo associati al documento.

La versione stampabile () sarà attiva per il file principale e per tutti gli allegati utente.

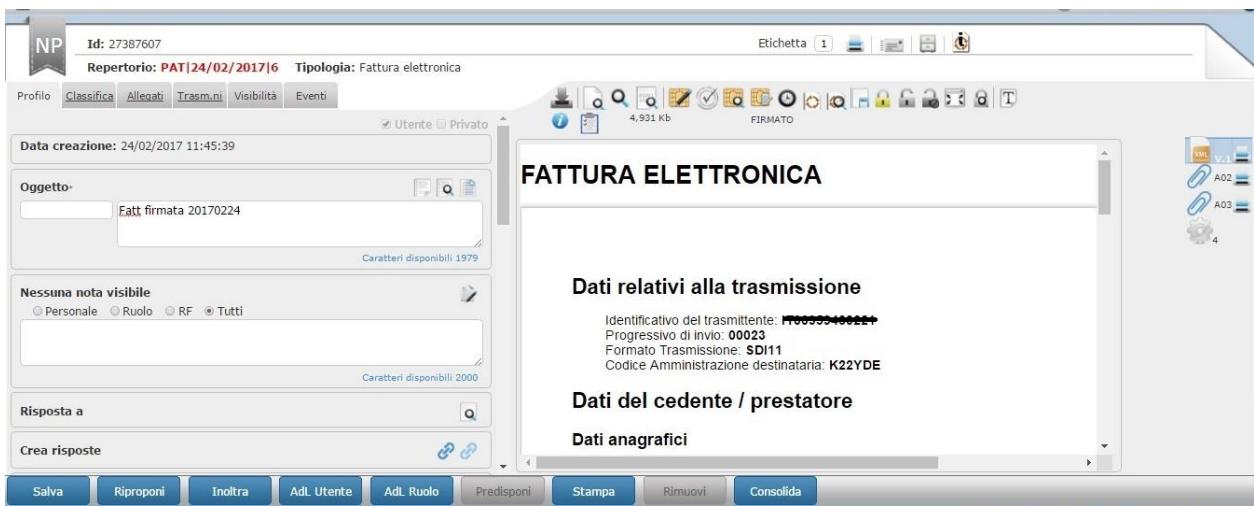


Figura 109 – Visualizzatore del documento

Dalle sezioni Profilo e Classifica è possibile visualizzare il documento principale , ogni singolo allegato utente e , se presente ed è singolo l'allegato di Sist. Esterni (Figura 110). Mentre cliccando sull'icona relativa agli allegati di tipo PEC, PiTre, Sist.esterni (se più di uno), si avrà il reindirizzamento alla sezione Allegati appositamente filtrata sulla specifica tipologia (Figura 111).

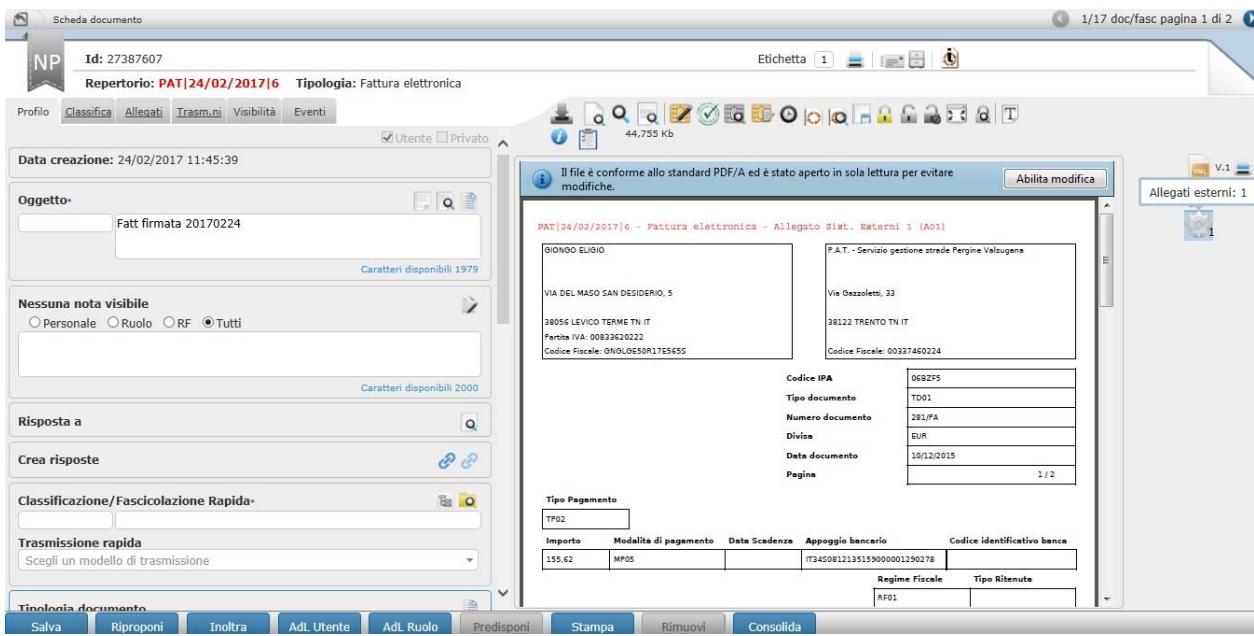


Figura 110 – Visualizzazione allegato proveniente da sistemi esterni – con un allegato esterno

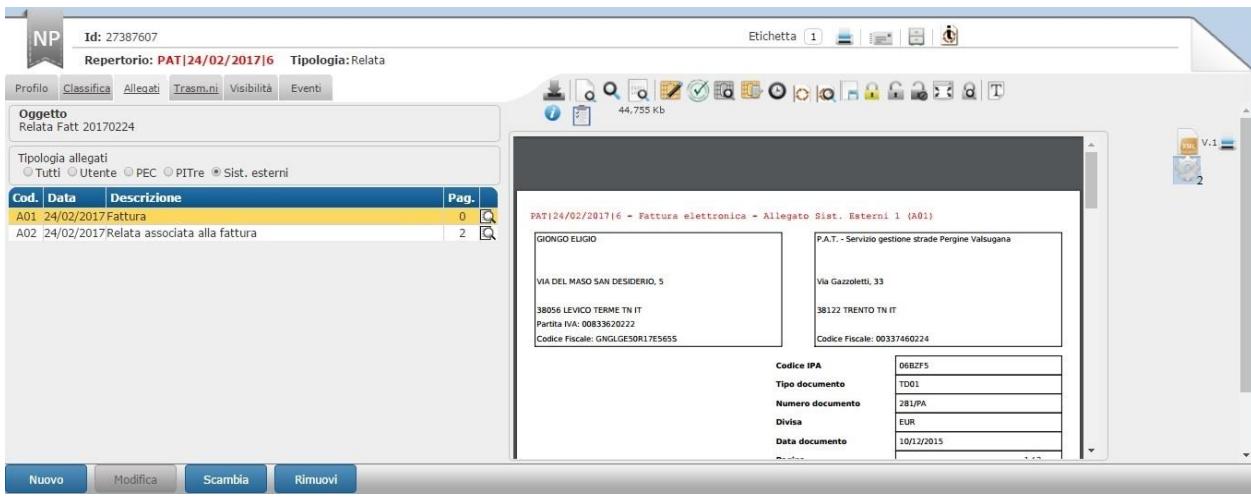


Figura 111 – Visualizzazione allegato proveniente da sistemi esterni – con più di un allegato esterno

6.1.3.2.3 Gestione versioni

Le versioni vengono gestite nell'area sottostante la sezione di visualizzazione. In questo modo è sempre possibile consultare o gestire le versioni del documento (Figura 112).

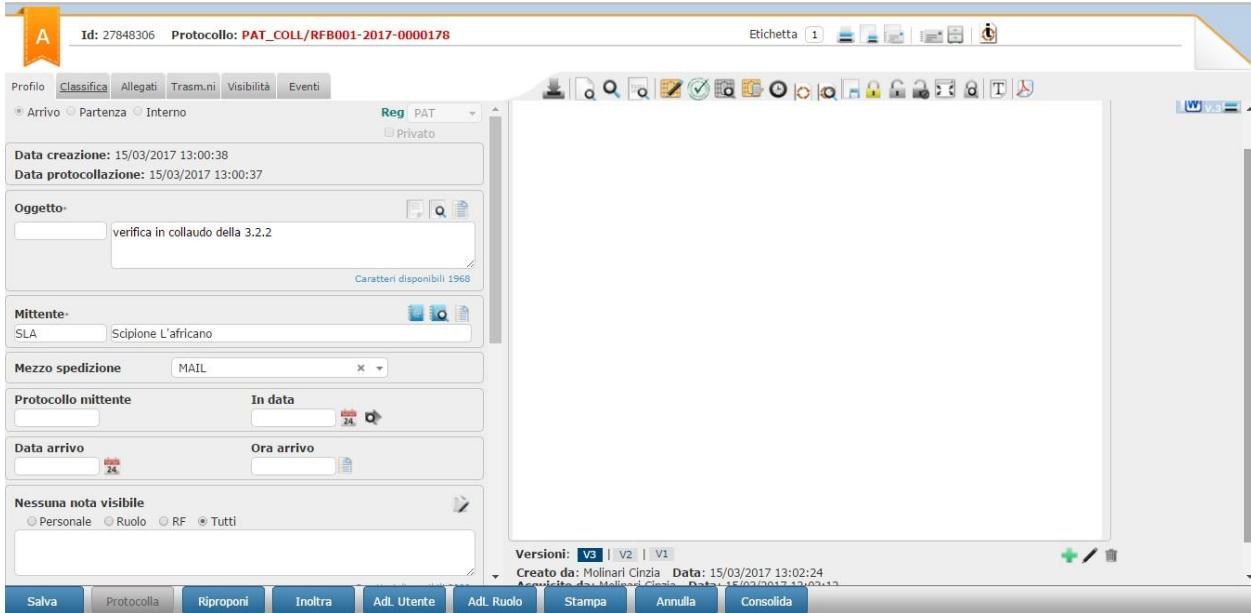


Figura 112 – Versioni del documento principale

Nella sezione relativa alle versioni, è presente l'elenco di tutte le versioni relative al file che si sta consultando. Per ogni singola versione, consultabile attraverso il click sul numero di versione, sono riportate le seguenti informazioni:

- **Creato da:** che riporta il nome di chi ha creato la versione
- **la Data** di creazione della versione
- **Acquisito da:** che riporta il nome di chi effettivamente ha provveduto all'acquisizione della versione
- **la Data** di acquisizione effettiva del documento
- se esiste una corrispondente copia cartacea (**Cartaceo**)
- **la Nota di Versione.**

Saranno presenti tre icone:

1. **Aggiungi versione** (+): per la creazione di una nuova versione
2. **Modifica versione** (edit): per la modifica della versione (non presente se il documento è consolidato)
3. **Rimuovi** (recycle bin): per la rimozione della versione (non abilitato se il documento ha una sola versione).

Quando si visualizza un documento con più versioni, di cui l'ultima non acquisita, nell'area destra della pagina, sotto **Documento non acquisito**, comparirà ad ogni modo la barra orizzontale relativa alle versioni grazie alla quale sarà possibile consultare tutte le versioni precedenti (Figura 113).

Se il documento ha un'unica versione non acquisita, la barra delle versioni non sarà visualizzata.

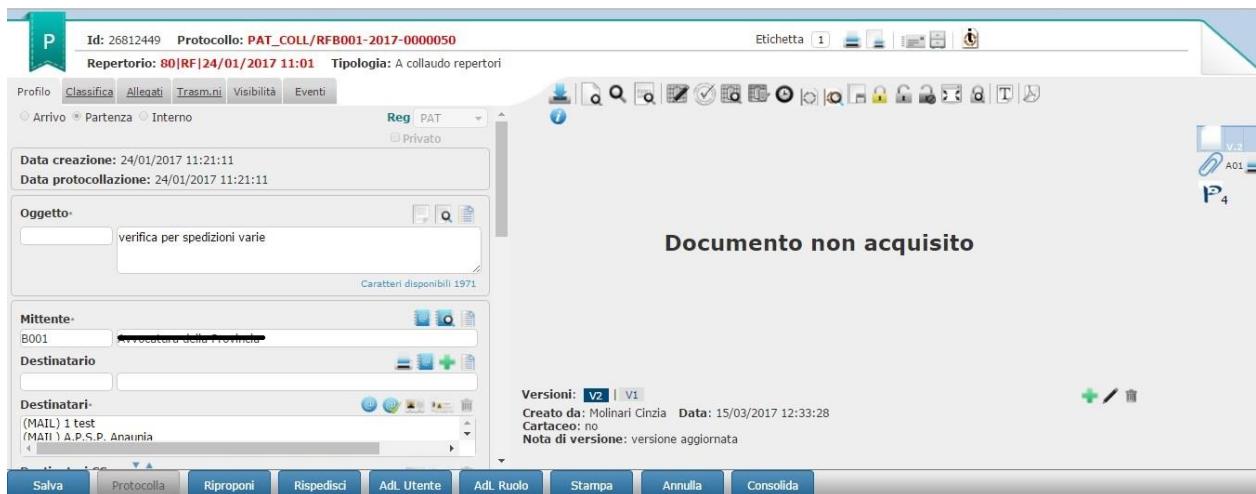


Figura 113 – Visualizzazione del documento - Versione non acquisita

6.2 Profilo

Per creare un nuovo documento, selezionare dal menù principale la voce **Documenti** e successivamente una delle seguenti voci:

- **Nuovo prot. arrivo**, per creare un protocollo in arrivo
- **Nuovo prot. partenza**, per creare un protocollo in partenza
- **Nuovo prot. interno**, per creare un protocollo interno
- **Nuovo Predisposto**, per creare un predisposto in partenza/arrivo/interno

- **Nuovo documento**, per creare un documento non protocollato

Nella scheda relativa al **Profilo**, al momento della creazione del documento o successivamente in fase di visualizzazione ed eventuale modifica, vengono riportati i seguenti elementi:

Tipo documento	Elemento funzionale	Quando è disponibile
	<p><input checked="" type="radio"/> Arrivo <input type="radio"/> Partenza <input type="radio"/> Interno: opzione grafica da selezionare per indicare se il protocollo o il predisposto che si sta creando è in ingresso, in uscita oppure interno.</p> <p>Nel caso del protocollo il sistema mostra selezionata per default la tipologia selezionata; nel caso del predisposto il sistema propone in automatico il predisposto in uscita. In entrambi i casi è possibile modificare la tipologia di protocollo/predisposto selezionato.</p> <p>Il protocollo interno va utilizzato quando il documento protocollato è destinato a corrispondenti interni alla propria AOO</p>	Creazione
	<p>Reg: menù a tendina che consente la selezione del Registro/RF su cui effettuare la registrazione fra tutti i registri su cui il ruolo cui appartiene l'utente connesso è abilitato a lavorare</p>	Creazione
	<p><input type="checkbox"/> Privato: selezionando il segno di spunta, i ruoli gerarchicamente superiori al ruolo creatore non ereditano la visibilità sul documento creato. Il nuovo documento risulta quindi visibile soltanto agli utenti appartenenti allo stesso ruolo dell'utente che lo ha creato. All'atto della fascicolazione è possibile estendere la visibilità del documento.</p> <p>Qualsiasi ragione di trasmissione utilizzata non fà scattare la risalita gerarchica a favore dei ruoli gerarchicamente superiori al ruolo scelto come destinatario.</p>	Creazione
	<p><input type="checkbox"/> Utente: selezionando il segno di spunta, il documento diventa visibile soltanto all'utente che l'ha creato. Neanche altri utenti dello stesso ruolo hanno visibilità su di esso. Con la successiva operazione di fascicolazione la visibilità può essere estesa.</p> <p>Qualsiasi ragione di trasmissione utilizzata non fà scattare la risalita gerarchica a favore dei ruoli gerarchicamente superiori al ruolo scelto come destinatario.</p>	Creazione
	<p>Data creazione: data ed ora di creazione del documento. Il dato non è modificabile</p>	Modifica
	<p>Data protocollazione: data ed ora di protocollazione del documento. Il dato non è modificabile</p>	Modifica



Oggetto: dato obbligatorio. Riporta una breve descrizione del contenuto del documento che si sta creando. Il valore può essere digitato liberamente dall'utente, oppure, in caso di oggetti ricorrenti, può essere selezionato da una lista memorizzata denominata **Oggettario**.

Creazione
Modifica

L'inserimento tramite oggettario avviene in due modi:

- digitando il codice dell'oggetto nel campo codice e premendo il tasto tab (o spostando il cursore su un qualsiasi altro campo della pagina). Se il codice digitato corrisponde ad un oggetto esistente, il campo descrizione viene popolato con la descrizione corrispondente
- accedendo direttamente all'oggettario tramite l'icona (si veda par. 6.8.1)

Se nel campo oggetto viene inserito un testo molto lungo, per leggere interamente quanto in esso contenuto è possibile selezionare l'icona . E' inoltre possibile visualizzare la storia delle modifiche apportate all'oggetto tramite l'icona .



Mittente: dato obbligatorio. Il mittente può essere occasionale, e quindi viene inserito liberamente dall'utente valorizzando il campo descrizione, o abituale e in tal caso viene inserito tramite selezione da rubrica.

L'inserimento da rubrica può avvenire in vari modi:

- attraverso la semplice digitazione del codice rubrica associato all'utente, al ruolo o all'UO di interesse. Dopo aver digitato il codice rubrica, se si sposta il cursore in un altro campo qualsiasi del modulo, l'applicazione automaticamente valorizza il campo di testo, posto a fianco, con la descrizione associata al codice digitato. Nel caso in cui la parte di codice inserito sia comune a più corrispondenti censiti in rubriche diverse, il sistema mostra l'elenco di tali corrispondenti, da cui l'utente potrà selezionare quello di interesse in base alla rubrica di appartenenza.
- accedendo direttamente alla rubrica tramite l'icona (si veda par. 6.8.2)
- tramite l'autocompletamento Ajax. Se è attiva questa funzionalità, digitando le prime lettere di una parola contenuta nella descrizione del mittente, il sistema propone l'elenco dei corrispondenti censiti in rubrica che contengono la stringa digitata. Il numero dei caratteri a partire dai quali visualizzare i suggerimenti è configurabile.

Nel caso di documento pervenuto tramite mail o per interoperabilità, a seconda della configurazione dell'amministrazione, possono essere mostrate alcune delle seguenti icone (per maggiori dettagli si veda anche il par. 5.2.3):

- : indica nessuno o più di un corrispondente presente in una delle rubriche visibili al ruolo con cui opera l'utente con associate le caratteristiche del mittente del documento ricevuto. Un tooltip chiarisce quali dei due casi si è verificato
- : indica che esattamente un corrispondente presente in una delle rubriche visibili al ruolo con cui opera l'utente ha le caratteristiche del mittente del documento ricevuto
- : nel caso di un solo corrispondente con le caratteristiche del mittente, consente di crearne uno nuovo.

Sempre nel caso di documento pervenuto tramite mail o per interoperabilità, un'opportuna icona segnala inoltre il tipo di casella di posta utilizzata dal mittente:

- : posta certificata
- : posta non certificata

Accanto al campo Mittente sono inoltre disponibili le seguenti icone:

- : consente di visualizzare i dettagli del mittente.
- : permette di visualizzare la storia delle modifiche del mittente

Al momento della protocollazione/salvataggio di un protocollo in ingresso o di un documento predisposto alla protocollazione in ingresso, vengono fatti

Creazione
Modifica

	opportuni controlli di coerenza fra i dati del mittente indicato ed il mezzo di spedizione (si veda oltre la descrizione del pulsante Protocollo).	
A	<p>Mittenti multipli: dato non obbligatorio. Rappresenta gli ulteriori mittenti di un documento. Il campo è visibile solo se opportunamente configurato tramite amministrazione.</p> <p>Per la valorizzazione del campo valgono le stesse indicazioni valide per il campo mittente. Una volta popolati i due campi, tramite le frecce ▲ e ▼ è possibile scambiare mittenti multipli con il mittente principale.</p> <p>L'icona consente di eliminare un mittente multiplo precedentemente selezionato.</p>	Creazione Modifica
A	<p>Mezzo di spedizione: menù a tendina che propone tutti i mezzi di spedizione censiti in amministrazione. Al momento della protocollazione/salvataggio di un protocollo in ingresso o di un documento predisposto alla protocollazione in ingresso, vengono fatti opportuni controlli di coerenza fra i dati del mittente indicato ed il mezzo di spedizione (si veda oltre la descrizione del pulsante Protocollo).</p>	Creazione Modifica
A	<p>Protocollo mittente: stringa di segnatura associata dal mittente al documento ricevuto</p>	Creazione Modifica
A	<p>In data: data di protocollazione del documento da parte del mittente. Il campo può essere compilato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tramite inserimento da calendario, attivabile tramite il pulsante • o semplicemente digitando la data nel campo stesso (il formato è gg/mm/aaaa, il sistema propone in automatico il separatore da utilizzare) 	Creazione Modifica
A	<p> : in fase di creazione permette di controllare la presenza di documenti già esistenti con lo stesso numero di protocollo mittente, oggetto e mittente. A seconda della configurazione del sistema il controllo può essere esteso anche al campo data di arrivo</p>	Creazione Modifica
A	<p>Data arrivo: data di arrivo effettivo del documento in formato gg/mm/aaaa. Eventuali modifiche fatte sull'ora e/o la data di arrivo verranno storicizzate e saranno consultabili tramite l'icona </p>	Creazione Modifica
A	<p>Ora arrivo: ora effettiva di arrivo del documento in formato hh.mm.ss. Il campo è visibile solo se opportunamente configurato tramite amministrazione. E' sufficiente digitare l'ora, i minuti e i secondi: il sistema visualizza in modo automatico il separatore da utilizzare. Eventuali modifiche fatte sull'ora e/o la data di arrivo verranno storicizzate e saranno consultabili tramite l'icona </p>	Creazione Modifica



Destinatario: dato obbligatorio. Il destinatario può essere occasionale, e quindi viene inserito liberamente dall'utente valorizzando il campo descrizione, o abituale e in tal caso viene inserito tramite selezione da rubrica.

Creazione
Modifica

L'inserimento da rubrica può avvenire in vari modi:

- attraverso la semplice digitazione del codice rubrica associato all'utente, al ruolo o all'UO di interesse. Dopo aver digitato il codice rubrica, se si sposta il cursore in un altro campo qualsiasi del modulo, l'applicazione automaticamente valorizza il campo di testo, posto a fianco, con la descrizione associata al codice digitato. Nel caso in cui la parte di codice inserito sia comune a più corrispondenti censiti in rubriche diverse, il sistema mostra l'elenco di tali corrispondenti, da cui l'utente potrà selezionare quello di interesse in base alla rubrica di appartenenza.
- accedendo direttamente alla rubrica tramite l'icona (si veda par. 6.8.2)
- tramite l'autocompletamento Ajax. Se è attiva questa funzionalità, digitando le prime lettere della descrizione del destinatario, il sistema propone l'elenco dei corrispondenti censiti in rubrica che contengono la stringa digitata. Il numero dei caratteri a partire dai quali visualizzare i suggerimenti è configurabile.

Se il destinatario è occasionale, dopo aver digitato la descrizione, tramite il pulsante è possibile inserire il valore immesso nel campo Destinatari.

I corrispondenti selezionati da rubrica verranno direttamente inseriti nel campo Destinatari.

Accanto al campo Destinatario sono disponibili anche le seguenti icone:

- : permette di stampare le buste dei destinatari del documento tramite un documento word appositamente creato, che riporta gli indirizzi dei destinatari
- : permette di visualizzare la storia delle modifiche del destinatario

**Destinatari:** elenco dei destinatari del protocollo.

Creazione

Per ciascun destinatario, possono essere visualizzate le seguenti informazioni:

Modifica

- esito di eventuali precedenti spedizioni per interoperabilità (in una visualizzazione del documento successiva alla creazione/protocollazione):
 - simbolo (*) per indicare l'eventuale protocollazione in ingresso da parte del destinatario interoperante (Interoperabilità, Interoperabilità PITre)
 - simbolo (*)A: per documenti già inviati, protocollati in ingresso dal destinatario e successivamente annullati (Interoperabilità, Interoperabilità PITre)
 - simbolo (!): per indicare un destinatario non raggiunto dalla spedizione effettuata o nel caso in cui il sistema ricevente generi un'eccezione
- (“CANALE PREFERENZIALE”): Per “Canale preferenziale ”si intende LETTERA; FAX; MAIL; INTEROP; IS; etc per indicare quale canale è stato associato al corrispondente su quel documento.
- descrizione del corrispondente.

Accanto al campo Destinatari sono presenti le seguenti icone:

- : consente di indicare il mezzo di spedizione dei corrispondenti (un unico mezzo per tutti o un mezzo diverso per ciascun destinatario). Tale scelta, a prescindere dal canale preferenziale associato al corrispondente, determina la modalità di spedizione del documento per ciascun destinatario.

L'elenco dei mezzi di spedizione effettivamente disponibili per l'utente è condizionato dalla valorizzazione di alcuni campi nei dettagli del corrispondente. In particolare, se il corrispondente presenta un indirizzo mail, nella finestra per la selezione del mezzo di spedizione è presente anche il valore MAIL. Se il corrispondente è stato registrato con indirizzo mail, codice AMM e codice AOO, nella finestra per la selezione del mezzo di spedizione è presente anche il valore INTEROPERABILITÀ'

- : consente di visualizzare la maschera delle ricevute di spedizione (si veda par. 6.8.10)
- : mostra l'elenco dei destinatari principali
- : apre una finestra di dialogo in cui vengono riportati i dettagli del corrispondente selezionato
- : consente di eliminare il corrispondente selezionato dalla lista dei destinatari principali

	<p>Destinatari CC: per valorizzare il campo è sufficiente selezionare un nominativo dal campo Destinatari e premere il pulsante ▼. Per effettuare l'operazione inversa si utilizza invece il pulsante ▲.</p> <p>Accanto al campo Destinatari CC sono disponibili anche le seguenti icone:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✉: mostra l'elenco dei destinatari per conoscenza ✎: apre una finestra di dialogo in cui vengono riportati i dettagli del corrispondente selezionato ☒: consente di eliminare il corrispondente selezionato dalla lista dei destinatari per conoscenza 	Creazione Modifica
	<p>Note: campo di testo in cui è possibile inserire delle note con il livello di visibilità desiderato: a utente, ruolo, UO, visibile a tutti. Tramite il pulsante ✎ è inoltre possibile visualizzare e gestire le note tramite un'apposita maschera (per dettagli maggiori si veda il par. 6.8.3)</p>	Creazione Modifica
	<p>Risposta a: le icone presenti in questa area consentono di indicare il documento di cui il documento corrente costituisce la risposta (per maggiori dettagli si veda il par. 6.8.5).</p> <p>In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> 🔍 consente di cercare/modificare la selezione del documento a cui si sta rispondendo 👉 consente di visualizzare il dettaglio del documento collegato al documento corrente ☒ consente di rimuovere il collegamento 	Creazione Modifica
	<p>Visualizza risposte: tramite l'icona👉 è possibile visualizzare l'elenco dei documenti creati in risposta al documento corrente o direttamente il dettaglio del documento in risposta se ne esiste uno solo</p>	Modifica
	<p>Crea risposte: è possibile creare uno o più documenti protocollati (icona🔗) o meno (icona🔗), in risposta al documento corrente, così come illustrato in dettaglio nel par. 6.8.5</p>	Modifica
	<p>Fascicolazione rapida: è possibile effettuare la fascicolazione rapida attraverso la semplice digitazione del codice del fascicolo o del sotto fascicolo (se conosciuto), oppure tramite le icone:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✍: permette di visualizzare la struttura del titolario e di selezionare un nodo in cui inserire il documento (si veda par. 6.8.6) 🔍: consente la ricerca di fascicolo/sottofascicoli (si veda par. 6.8.7) <p>Il documento, contestualmente alla creazione del documento, verrà anche classificato. È inoltre possibile fascicolare i documenti in modalità "rapida" anche dopo la creazione. Se accanto alla dicitura fascicolazione rapida vi è un asterisco, questa risulta obbligatoria.</p>	Creazione Modifica



Trasmissione rapida: menù a tendina che contiene una serie di modelli di trasmissione (vedi par. 6.5.3). Selezionando un modello, al momento della protocollazione, il documento verrà anche trasmesso secondo le modalità previste dal modello selezionato. È inoltre possibile trasmettere i documenti in modalità “rapida” anche dopo la creazione dei documenti protocollati e non (tramite la sezione ‘Trasmissioni’). Se si utilizza un modello di trasmissione contenente una UO fra i destinatari, al momento della trasmissione viene fatto un controllo sull’esistenza dei ruoli di riferimento per la UO stessa. Se non ve ne sono, il sistema mostra un opportuno messaggio e la trasmissione alla specifica UO non viene effettuata.

Creazione
Modifica



Tipologia documento: menù a tendina contenente le tipologie in esercizio (non sospese) su cui l’utente ha visibilità e diritti di creazione. Una volta scelta la tipologia, vengono visualizzati i campi della profilazione dinamica del documento su cui l’utente può effettuare creazione/modifica.

Creazione
Modifica

Se tra i dati della tipologia sono presenti dei contatori con incremento differito (si veda par. 6.8.8), all’atto della creazione verrà mostrata una casella di selezione ed il contatore scatterà solo se l’utente selezionerà questa casella.

Se alla tipologia scelta è associato un diagramma di stato, in automatico verrà proposto anche il campo Stato, che verrà visualizzato in fondo alla maschera della tipologia documento e può essere valorizzato così come descritto nel paragrafo (si veda par. 6.8.8).

Nel paragrafo 6.8.8 vengono mostrate le tipologie di campo che possono essere associate ad una tipologia documentale.

Per le amministrazioni abilitate, è possibile tener traccia delle modifiche effettuate sui campi della tipologia documento (ad eccezione dei campi contatore, oggetti esterni e link). In tal caso, le modifiche apportate ai campi profilati, configurati e impostati con storicitizzazione dei valori, sono tracciate dal sistema e sono visibili attraverso la selezione dell’icona

(in alto a destra della sezione relativa ai campi profilati). In particolare il sistema registra le informazioni riguardanti la data della modifica, l’utente, il ruolo, il campo modificato, il valore contenuto nel campo prima della modifica.

Per i campi a selezione esclusiva, l’icona

consente di annullare la selezione di qualsiasi delle opzioni proposte.

Creazione
Modifica



Parola chiave: ad ogni documento è possibile associare una o più parole chiave per agevolare la successiva ricerca del documento stesso. Le parole chiave possono essere selezionate (



soltanto dall’elenco delle parole già censite (per maggiori dettagli si veda il par. 6.8.4). Tramite l’icona

è possibile eliminare una parola precedentemente associata al documento.

I pulsanti presenti a fondo pagina vengono abilitati in base alla fase di gestione del documento ed al profilo funzionale del ruolo dell’utente connesso:

Tipo documento	Elemento funzionale	Quando è disponibile
	<p>Salva: per i protocolli consente di salvare le successive modifiche che si apportano ai campi contenuti nella sezione Profilo per i quali è prevista la possibilità di modifica. Per i documenti protocollati il pulsante viene abilitato solamente a seguito della protocollazione.</p> <p>Per i documenti predisposti alla protocollazione (funzionalità: nuovo predisposto), il sistema abiliterà da subito il pulsante Salva.</p> <p>Per i protocolli in ingresso ed i documenti predisposti alla protocollazione in ingresso, al momento del salvataggio viene effettuato il controllo di coerenza fra i dettagli del mittente ed il mezzo di spedizione indicato, come illustrato nel seguito per la protocollazione.</p>	Creazione Modifica
	<p>Protocolla: permette di protocollare il documento ottenendo la stringa di segnatura. Tranne il pulsante ‘Protocolla’, tutti gli altri pulsanti sono abilitatati soltanto dopo la creazione del documento. Se l’utente/ruolo corrente fa parte di più RF, al momento della protocollazione il sistema chiede su quale RF si desidera protocollare.</p> <p>Sempre all’atto della protocollazione, per i protocolli in ingresso e per i documenti predisposti alla protocollazione in ingresso, il sistema effettua, fra gli altri, un controllo di coerenza fra il mezzo di spedizione indicato e le caratteristiche del mittente. In particolare il sistema mostra un opportuno messaggio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se il mezzo di spedizione è MAIL, ma il corrispondente inserito come mittente non ha un indirizzo mail • se il mezzo di spedizione è INTEROPERABILITÀ ma il corrispondente inserito come mittente non ha mail, codice AMM o codice AOO • se il mezzo di spedizione è INTEROPERABILITÀ PiTre ma il corrispondente inserito come mittente non ha canale preferenziale INTEROPERABILITÀ PiTre. 	Creazione
	<p>Riproponi: il sistema attiva la creazione di un nuovo documento utilizzando i dati salienti del documento corrente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - oggetto - mittente - destinatario - classificazione (se il documento è stato classificato una sola volta) - Tipologia (se presente ripropone tutti i dati profilati escluso gli eventuali campi contatore o repertorio che chiaramente non possono essere riproposti) - parola chiave 	Modifica
	<p>Spedisci/Rispedisci: permette di inviare il protocollo ai destinatari esterni/interni raggiungibili per via telematica. Per maggiori dettagli si veda il par. 6.8.9)</p>	Modifica
	<p>Trasmetti: trasmette un protocollo interno ai destinatari selezionati. Analogamente a quanto avviene per la spedizione, è possibile selezionare i destinatari cui si vuole trasmettere. Una volta effettuata la trasmissione lo</p>	Modifica

stato associato al singolo destinatario diventerà Trasmesso e verrà mostrata data/ora di trasmissione.

Invia a	Email	Destinatario	Stato
<input type="checkbox"/>		Commissione Conseguimento Idoneità Ricerca Tartufi (Commissione Conseguimento Idoneità Ricerca Tartufi) - In CC	Da trasmettere
<input type="checkbox"/>	29/04/2013 13:55:01	Comitati e Commissioni Servizio Lavoro (Comitati e Commissioni Servizio Lavoro)	Trasmesso
<input type="checkbox"/>	29/04/2013 13:55:01	Ufficio Archivio Provinciale (Ufficio Archivio Provinciale)	Trasmesso
<input type="checkbox"/>	29/04/2013 13:55:02	Ufficio deliberazioni e Determinazioni (Ufficio deliberazioni e Determinazioni) - In CC	Trasmesso



Inoltra: consente di creare un documento predisposto alla protocollazione in uscita con lo stesso oggetto del documento protocollato o grigio che si vuole inoltrare. Tale documento avrà tra gli allegati il documento grigio/protocollato, gli eventuali allegati del documento più altri eventuali allegati del documento da protocollare in uscita che si vuole inoltrare ad un altro destinatario.

Se un documento grigio/protocollo è nel libro firma, chiaramente il pulsante **Inoltra** è inibito, fino alla conclusione del processo di firma



AdL Utente: consente di inserire il documento nell'Area di lavoro utente

[Modifica](#)



AdL Ruolo: consente di inserire il documento nell'Area di lavoro del ruolo

[Modifica](#)



Predisponi: permette di visualizzare la schermata di inserimento dei dati di protocollazione nel caso si voglia protocollare il documento creato come non protocollato. Il documento predisposto rimarrà tale finché non sarà protocollato. Per distinguerlo dal protocollato del corrispondente tipo viene utilizzato un opportuno fregio:

- in arrivo
- in partenza
- interno

Il documento potrà comunque essere modificato e salvato con le stesse modalità valide per gli altri tipi di documento.



Stampa: attiva la creazione di un file word contenente i dati riportati nel profilo del documento. Un alert avvisa del buon esito dell'operazione: "La stampa è stata creata correttamente". Il file generato può essere utilizzato per la successiva stampa.

[Modifica](#)



Annulla: consente, all'utente con l'opportuno profilo funzionale, di annullare la predisposizione dei documenti o di annullare documenti protocollati:

[Modifica](#)



- in caso di **documento predisposto alla protocollazione**, l'utilizzo del pulsante è consentito solo all'utente creatore della predisposizione
- in caso di **documento protocollato**, consente di annullare la protocollazione effettuata inserendo obbligatoriamente le note d'annullamento.

Per i documenti protocollati annullati, il contrassegno del documento sarà caratterizzato da un elemento grafico che evidenzierà l'azione di annullamento del protocollo. La segnatura di protocollo sarà barrata. Lo stato «Annullato» e il motivo dell'annullamento saranno riportati nei metadati del documento immediatamente sotto alla data di protocollazione del documento.



Rimuovi: consente di eliminare il documento non protocollato su cui l'utente sta lavorando Modifica

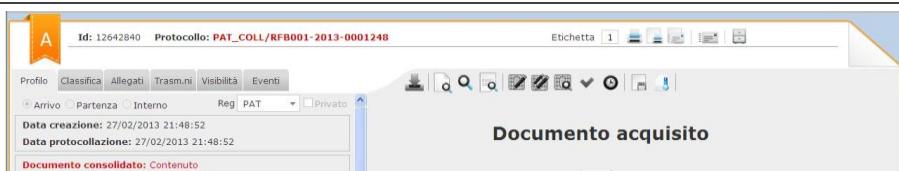
La funzione è consentita solo al proprietario del documento e se il documento in questione non contiene una tipologia documento con un contatore repertoriato.



Consolida: il pulsante consente di aprire una maschera che da evidenza del carattere di irreversibilità dell'operazione e contestualmente permette di scegliere il tipo di consolidamento: contenuto oppure contenuto e metadati Modifica



Dopo aver consolidato il documento nel contenuto, non sarà più possibile creare nuove versioni del documento principale e degli allegati e nuovi allegati. Quindi non compariranno più i pulsanti **Blocca** e **rilascia**, **Converti in PDF** e **Modello RTF** che saranno sostituiti da un'icona (🔒) che evidenzia che il documento è congelato nel contenuto. Inoltre sotto la Data protocollazione comparirà la dicitura in rosso **Documento consolidato: contenuto**.



Dopo aver consolidato il documento nel contenuto, cliccando nuovamente sul pulsante **Consolida** comparirà un messaggio che evidenzia l'irreversibilità dell'operazione di consolidamento dei metadati.



Confermando l'operazione, non sarà più possibile modificare i metadati tracciati dalla normativa: Oggetto, Mittente, Destinatari, Protocollo mittente, ecc.. Inoltre sotto la Data protocollazione comparirà la dicitura in rosso **Documento consolidato: contenuto e metadati**. Il fregio del documento sarà opportunamente modificata per evidenziare il fatto che il documento è congelato nel contenuto e nei metadati



Accetta: permette l'accettazione del documento per tutte le trasmissioni associate al documento, senza dare la possibilità di inserire alcun commento. Andando contestualmente a modificare i diritti del documento in Lettura/scrittura

Modifica diritti sul documento

La funzione è visualizzabile solo se il documento è stato spedito al ruolo dell'utente con ragione con Workflow (per maggiori dettagli sul pulsante accetta vedi paragrafo 6.5.2)



Visto: con la selezione di tale pulsante il sistema provvede a scodare la trasmissione dal centro notifica.

Modifica diritti sul documento

La funzione è visualizzabile solo se il documento è stato spedito al ruolo dell'utente con ragione senza Workflow (per maggiori dettagli sul pulsante Visto vedi paragrafo 6.5.2.)

6.3 Classifica

I documenti possono essere organizzati logicamente in fascicoli virtuali. Ogni documento può appartenere ad uno o più fascicoli; tale appartenenza si realizza mediante semplice associazione fra il documento e i fascicoli, ciò non determina la duplicazione del documento all'interno del sistema.

La scheda Classifica, è strutturata secondo quanto illustrato in 6.1. In particolare, si compone di tre parti:

- elementi identificativi: contiene i dati identificativi del documento (come illustrato in 6.1.1)
- area sinistra: consente di gestire le classifiche/fascicoli in cui è inserito il documento
- area destra: permette di gestire e visualizzare il contenuto del documento (per maggiori dettagli si rimanda al par. 6.1.3).

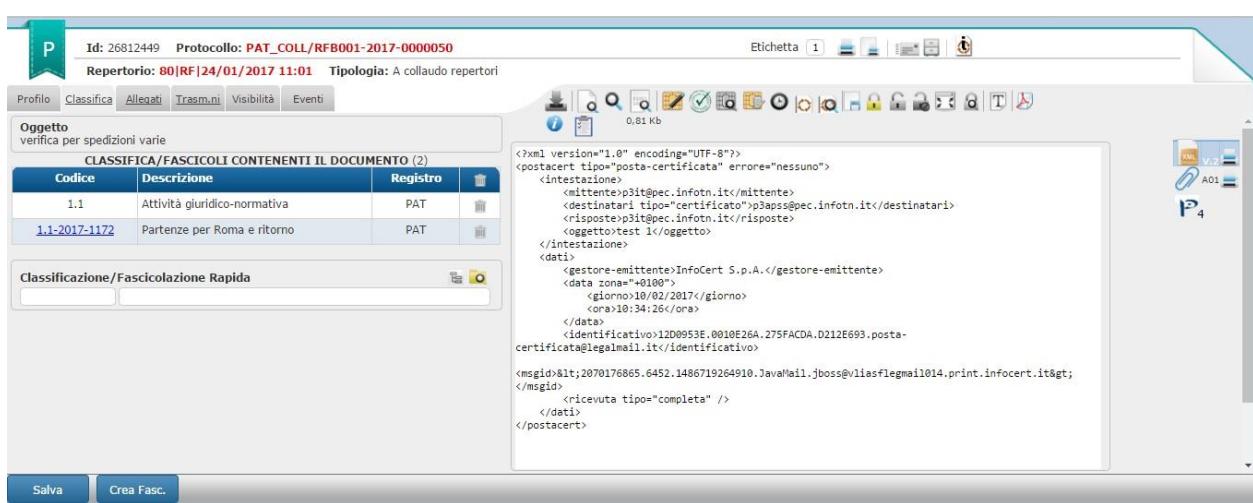


Figura 114 – Sezione Classifica

La sezione diventa accessibile dopo la creazione del documento (protocollato e non, comprese le stampe dei registri di protocollo/repertorio) e riporta le seguenti informazioni:

- oggetto del documento
- elenco classifica/fascicoli contenenti il documento
- classificazione/fascicolazione rapida.

L'elenco dei fascicoli in cui il documento è classificato/fascicolato mostra le seguenti informazioni:

- codice: è il codice del nodo o del fascicolo in cui il documento è classificato
- descrizione: descrizione del nodo di titolario/fascicolo in cui il documento è stato inserito. E' possibile utilizzare l'autocompletamento ajax utilizzando come criterio parole intere (es.: "dipendente" e non "dip")

- registro: registro associato al titolario in cui il documento è stato classificato
- : consente di togliere il documento dal nodo/fascicolo selezionato.

In cima all'elenco dei fascicoli è riportato il numero dei nodi/fascicoli in cui il documento è classificato/fascicolato. Tale numero potrebbe essere maggiore di quello degli elementi indicati nella lista, nel caso in cui l'utente non abbia visibilità su tutti i nodi/fascicoli in cui il documento è classificato/fascicolato.

Il campo **Classificazione/Fascicolazione Rapida** permette di selezionare fascicoli generali o procedurali attraverso codice, ricerca ajax, titolario (e ricerca fascicoli () (per maggiori dettagli si veda il par. 6.2).

Dopo aver selezionato il nodo di titolario o il fascicolo procedimentale, per classificare o fascicolare il documento premere il pulsante **Salva**.

Al momento della fascicolazione, se il documento è privato o personale, un opportuno messaggio informa l'utente che tale azione può provocare l'estensione della visibilità del documento che si sta inserendo nel fascicolo e chiede se si vuole proseguire nello svolgimento dell'operazione (Figura 115).



Figura 115 – Fascicolazione di un documento privato o personale

Analogo avviso viene dato anche al momento dell'inserimento di un documento (privato o personale) in un fascicolo.

Per gli utenti appartenenti ad un ruolo con un opportuno profilo funzionale, il pulsante **Crea Fascicolo** conduce alla maschera di creazione del fascicolo per la fascicolazione del documento.

6.4 Allegati

La scheda Allegati, è strutturata secondo quanto illustrato in 6.1. In particolare, si compone di tre parti:

- elementi identificativi: contiene i dati identificativi del documento (come illustrato in 6.1.1)
- area sinistra: consente di gestire i metadati degli allegati del documento
- area destra: permette di gestire e visualizzare il contenuto degli allegati (per maggiori dettagli si rimanda a 6.1.3.2).

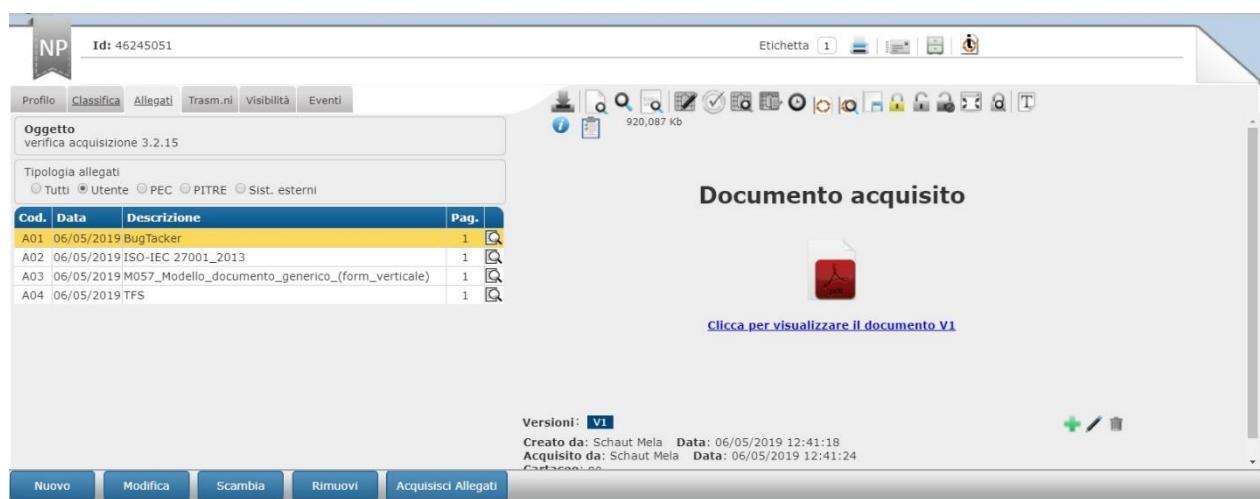


Figura 116 – Sezione Allegati

La sezione diventa accessibile dopo la creazione del documento (protocollato e non) e riporta le seguenti informazioni:

- oggetto del documento
- filtri per la selezione degli allegati
- elenco degli allegati.

Il sistema in automatico mostra gli allegati inseriti dall'utente. I filtri disponibili consentono di visualizzare anche:

- tutti gli allegati del documento (opzione **Tutti**)
- gli allegati relativi alle ricevute PEC (avvenuta/mancata accettazione, avvenuta/mancata consegna, con errori ed indirizzo mail del destinatario) (opzione **PEC**)
- gli allegati relativi alle ricevute PITre (Ricevuta di avvenuta / mancata consegna e codice destinatario). Se l'amministrazione è abilitata all'utilizzo dell'interoperabilità semplificata (opzione **PITre**)

- gli allegati generati da sistemi esterni, se l'amministrazione è stata opportunamente abilitata (opzione **Sist. esterni**)

Nel caso di documento ricevuto tramite interoperabilità, fra gli allegati utente sarà compreso anche il file segnatura.xml. La visualizzazione di tale file sarà possibile direttamente dal browser o tramite un visualizzatore dedicato al formato XML (icona **Apri versione stampabile**) installato precedentemente sulla postazione dell'utente.

Per allegati ricevuti via mail o tramite interoperabilità, come descrizione dell'allegato viene mostrato il nome originario del file, nei seguenti casi:

- se l'allegato è stato inviato tramite mail priva di segnatura informatica
- se l'allegato è stato inviato per interoperabilità ma il messaggio non contiene il nome dell'allegato stesso.

L'elenco degli allegati filtrati riporta le seguenti informazioni:

- codice: codice dell'allegato
- data: data di creazione dell'allegato
- descrizione: descrizione data all'allegato al momento della creazione
- pagine: numero di pagine di cui si compone l'allegato
- consente di accedere alla scheda di dettaglio dell'allegato (si veda par. 6.4.1).

La pulsantiera, sempre visibile, consente agli utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale, di svolgere alcune azioni sugli allegati:

- **Nuovo:** consente di creare un nuovo allegato utente
- **Modifica:** permette di modificare i dettagli dell'allegato. Premendo il pulsante, nella parte sinistra dello schermo viene mostrato il campo contenente la descrizione dell'allegato e l'utente ha possibilità di effettuare le modifiche o integrazioni che ritiene opportune.
Se intende confermare la modifica, seleziona nuovamente il pulsante Modifica. Se desidera lasciare invariata la descrizione dell'allegato, seleziona il pulsante Annulla.
- **Scambia:** è attivo solo per documenti non protocollati o predisposti alla protocollazione, consente di scambiare il file associato all'allegato con quello associato al documento principale. Se l'amministrazione è opportunamente abilitata, al momento dello scambio:
 - ✓ il sistema consente di modificare la descrizione dell'allegato stesso;
 - ✓ il sistema traccia nella sezione degli Eventi : Data, Auore (utente , ruolo), evento (Scambio del documento Nr. XY con l'allegato A0X (descrizione dell'allegato scambiato)) .
- **Rimuovi:** è attivo solo per documenti non protocollati o predisposti alla protocollazione, consente di eliminare l'allegato selezionato;
- **Acquisisci Allegati:** mostra una maschera che permette l'acquisizione massiva degli allegati (Figura 117) .

Le funzioni disponibili su tale maschera sono:

- **Flag selezionabile:** per effettuare la conversione dei file selezionati in modo sincrono
- **Selezione:** che se selezionata ci permette la selezione di allegati contenuti in una cartella del file system precedentemente creata nel pc dell'utente, se all'interno di tale cartella è presente una o

più sottocartelle, verranno ignorate dal sistema. Per cui saranno importati solo i file inseriti dentro alla cartella principale selezionata.(Figura 118).

Il sistema provvede a creare nella sezione Allegati il campo associato al file acquisito, in esso viene inserito il nome del file;

- **Acquisisci:** carica sul sistema i file selezionati (Figura 119);
- **Chiudi:** per chiudere la maschera di acquisizione

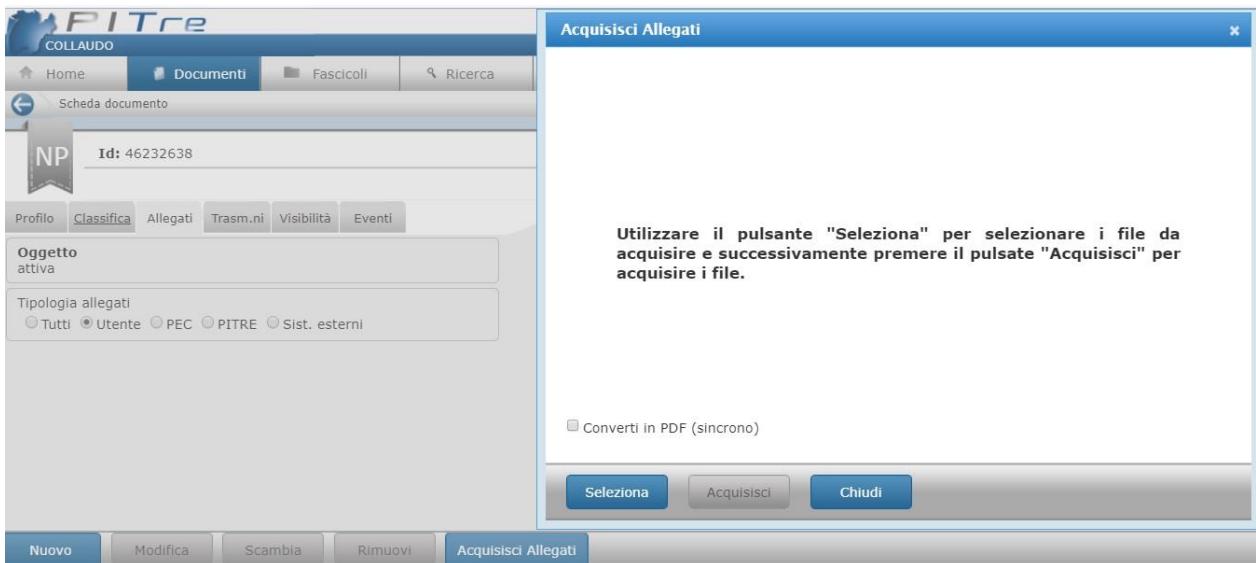


Figura 117 – Acquisisci Allegati

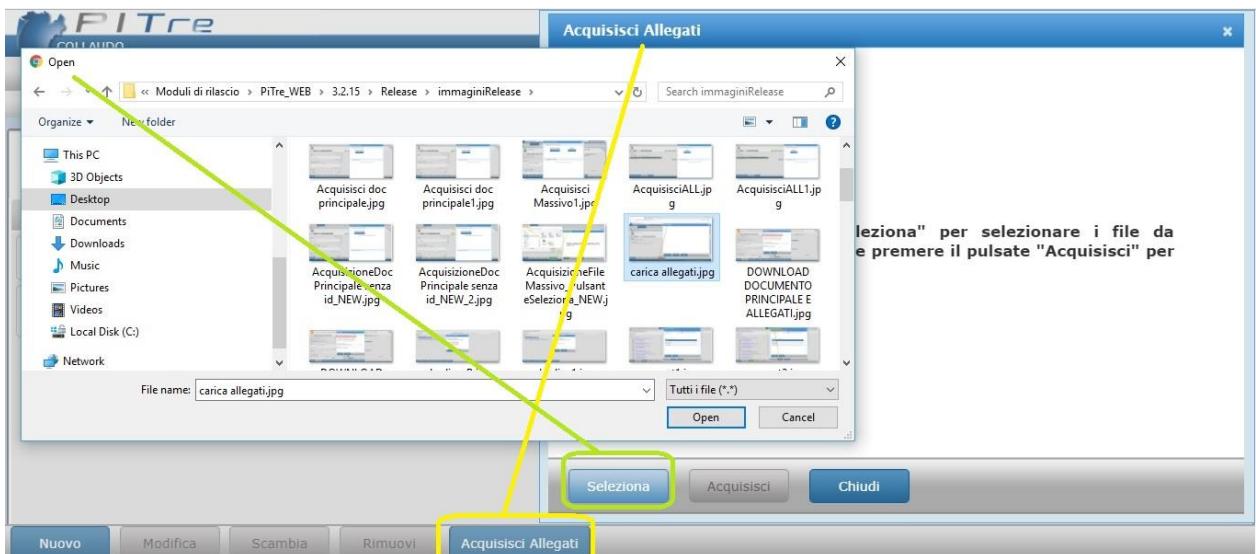


Figura 118 – Acquisisci Allegati: Selezione

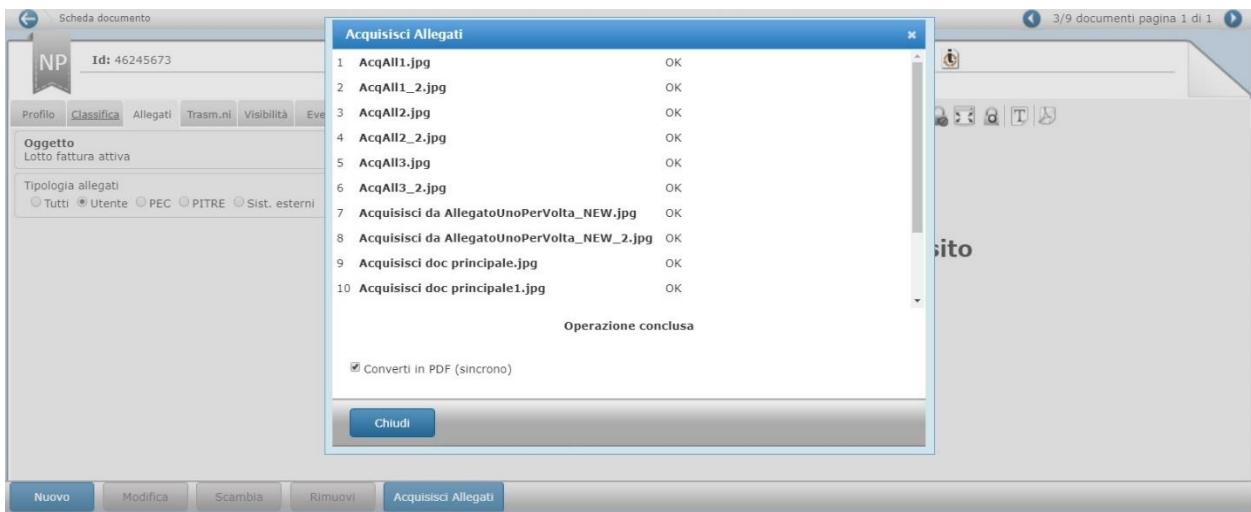


Figura 119 – Acquisisci Allegati: Acquisizione effettuata

La visibilità degli allegati è identica a quella del documento principale. Non è possibile inoltre effettuare sugli allegati alcune operazioni tipiche della gestione documentale (fascicolazione, trasmissione, spedizione, consolidamento, archiviazione,) in modo autonomo, ossia indipendentemente dal documento principale.

6.4.1 Scheda di dettaglio

Il dettaglio dell'allegato essenzialmente è costituito da due parti:
Il profilo e gli Eventi.

La gestione del Profilo di un allegato è analoga a quella del documento principale (Figura 120).

E' possibile distinguere il tipo di allegato, grazie alla presenza di uno dei seguenti fregi:

- : allegato inserito dall'utente
- : allegato relativo ad una ricevuta PEC
- : allegato relativo ad una ricevuta PITRE
- : allegato proveniente da sistema esterno.

Le informazioni riportate nella scheda di dettaglio sono:

- identificativo: identificativo dell'allegato (nell'area dedicata ai dati identificativi)
- data creazione: data di creazione dell'allegato
- oggetto: descrizione dell'allegato
- note
- parole chiave
- documento principale: è composto di due parti
 - la segnatura/identificativo del documento cui è associato l'allegato
 - l'icona che permette di visualizzare il dettaglio del documento principale.

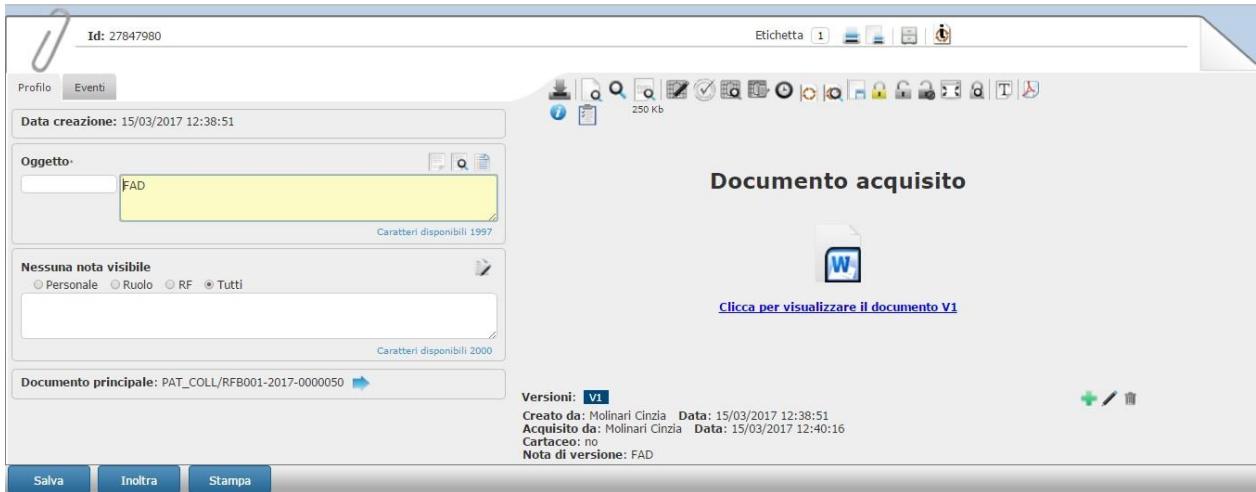


Figura 120 – Scheda di dettaglio di un allegato

Per quanto riguarda acquisizione, visualizzazione, gestione delle versioni e ogni altra operazione possibile sull'immagine di un allegato si fa riferimento a quanto illustrato nei par. 6.1.3.1, 6.1.3.2.1, 6.1.3.2.3. La gestione degli eventi di un allegato è analoga a quella del documento principale (6.7), ovviamente il numero di azioni tracciate saranno legate solo all'allegato, quindi acquisizione, versionamento, visualizzazione ...

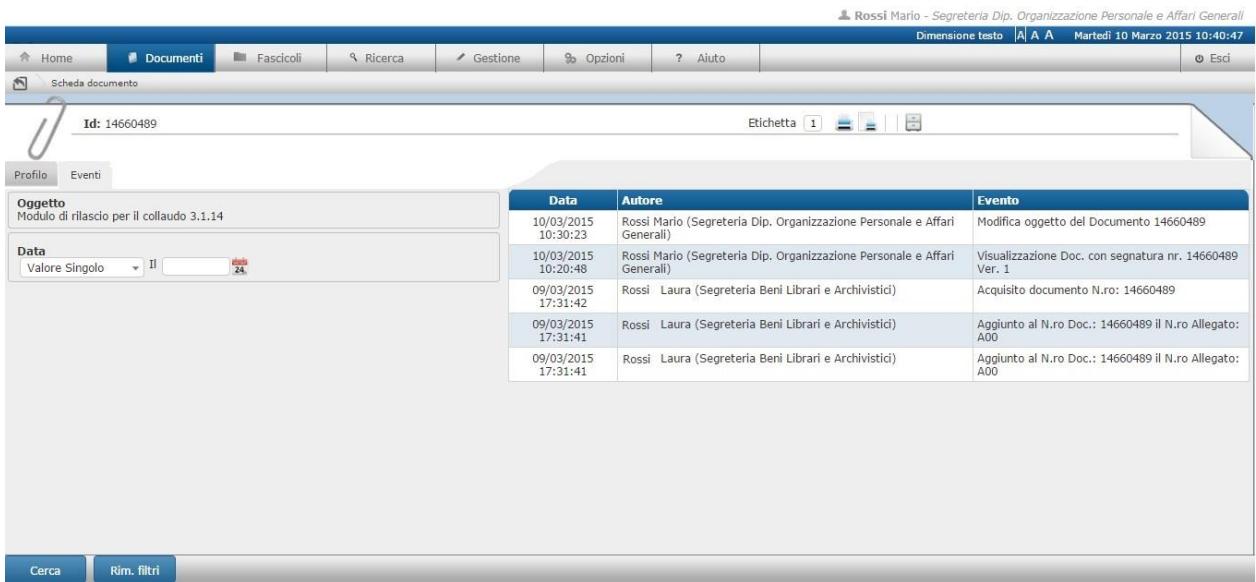


Figura 121 – Sezione Eventi

6.5 Trasmissioni

Il sistema consente l'invio di documenti ad utenti, ruoli ed UO all'interno di una AOO. La trasmissione non comporta l'invio fisico del documento, ma l'estensione di diritti di visibilità sul documento stesso.

La scheda Trasmissioni, è strutturata secondo quanto illustrato in 6.1. In particolare, si compone di tre parti:

- elementi identificativi: contiene i dati identificativi del documento (come illustrato in 6.1.1)
- area sinistra: consente di visualizzare e filtrare le trasmissioni associate al documento
- area destra: permette di visualizzare il dettaglio delle trasmissioni associate al documento.

La sezione trasmissioni mostra:

- i filtri di ricerca applicabili
- l'elenco dei risultati di ricerca
- un menù a tendina per le trasmissioni rapide.

I filtri di ricerca che è possibile applicare sono:

- **Ricevute da me** – per visualizzare tutte le trasmissioni ricevute nel ruolo corrente e in quello storizzato
- **Effettuate dal mio ruolo** – per visualizzare tutte le trasmissioni in cui il mittente coincide con il ruolo dell'utente che sta operando sul sistema
- **Effettuate dal ruolo nel RF** – per visualizzare tutte le trasmissioni in cui il mittente coincide con ruoli associati al RF selezionato (tra quelli a cui è associato il ruolo dell'utente che sta operando sul sistema). Questo filtro è disponibile per utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale
- **Mittente/Destinatario** – per visualizzare tutte le trasmissioni in cui il mittente o il destinatario coincide con il corrispondente inserito tramite codice o tramite in Rubrica. Inoltre è possibile selezionare l'opzione **Ricerca storizzati** per effettuare ricerche su elementi in rubrica che hanno subito modifiche sia mediante la descrizione che mediante il codice (intero o parziale) dei corrispondenti stessi
- **Ragione** – per visualizzare tutte le trasmissioni con la ragione selezionata
- **Data** – per visualizzare tutte le trasmissioni effettuate nella data indicata
- **Accettate** – per visualizzare tutte le trasmissioni accettate
- **Viste** – per visualizzare tutte le trasmissioni viste
- **Pendenti** – per visualizzare tutte le trasmissioni ancora da accettare
- **Rifiutate** – per visualizzare tutte le trasmissioni rifiutate.

Per applicare i filtri di ricerca premere il pulsante **Cerca**, per rimuoverli utilizzare il pulsante **Rim. Filtri**.

Una volta applicati i filtri, nell'area sottostante i filtri stessi, si popola l'elenco delle trasmissioni trovate che riporta:

- data di invio
- utente/ruolo mittente.

Selezionando una trasmissione, nell'area destra della pagina vengono proposti i dettagli della trasmissione (per maggiori dettagli si veda par. 6.5.1):

- note generali di trasmissione
- dettaglio dei singoli destinatari:
 - descrizione del destinatario (ruolo o utente), ragione di trasmissione utilizzata, tipo di trasmissione, note individuali di trasmissione, scadenza

- utenti componenti il ruolo destinatario o utente destinatario, e per ciascuno di essi: data vista, data accettazione, data rifiuto, rimossa, note di accettazione/rifiuto.

Il campo **Trasmissione rapida**, consente di effettuare una trasmissione utilizzando i modelli di trasmissione esistenti (si veda par. 6.2, 6.5.3).

Figura 122 – Sezione Trasmissioni - Visualizzazione di una trasmissione

La pulsantiera, sempre visibile, consente agli utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale, di svolgere alcune azioni sulle trasmissioni:

- Cerca:** avvia la ricerca trasmissioni in base ai filtri impostati
- Rim. filtri:** rimuove i filtri di ricerca impostati
- Nuova:** creare una nuova trasmissione (si veda par. 6.5.1)
- Modifica:** modificare una trasmissione precedentemente salvata ma non effettuata
- Trasmetti:** effettuare una trasmissione precedentemente salvata ma non effettuata
- Stampa:** visualizzare un report in formato PDF che mostra l'elenco delle trasmissioni relative al documento in questione.

Per le trasmissioni provenienti da utenti di sistema, è inoltre presente il pulsante **Acq. Diritti** (Figura 123), che consente di acquisire la proprietà sull'oggetto trasmesso. All'utente di sistema resteranno diritti di lettura/scrittura acquisiti invece dei diritti di proprietà.

The screenshot shows the 'Trasmissioni' (Transmissions) section of the system. On the left, there's a form for sending a transmission. It includes fields for 'Ricevute da me' (Received from me), 'Effettuate dal mio ruolo' (Performed by my role), and 'Effettuate dai ruoli nel RF' (Performed by roles in the RF). Below these are dropdown menus for 'Mittente/Destinatario' (Sender/Recipient) and 'Ragione' (Reason). There are checkboxes for 'Accettate' (Accepted), 'Viste' (Viewed), 'Pending', and 'Rifiutate' (Rejected). A 'Data invio' (Send date) section shows two entries: '20/01/2014 Sistema esterno CPS na' and 'Integrazione con il portale dei servizi per il cittadino'. Below this is a 'Trasmissione rapida' (Fast transmission) section with a dropdown menu. At the bottom are buttons for 'Cerca' (Search), 'Rim. filtri' (Remove filters), 'Nuova' (New), 'Modifica' (Modify), 'Trasmetti' (Send), 'Stampa' (Print), and 'Acq. Diritti' (Acquire Rights). On the right, a grid titled 'Dettaglio Destinatario' (Recipient detail) lists users: Andrittoni, Lorenza, Mallirane, Paola, Marilino, and Cinzia. The grid columns include 'Descrizione' (Description), 'Ragione' (Reason), 'Tipo' (Type), 'Note' (Notes), and 'Scade il' (Expires by). A note section titled 'Note Generali' (General notes) is also visible.

Figura 123 – Sezione Trasmissioni – Trasmissione da utente di sistema

Se la trasmissione non è stata ancora accettata, rifiutata o vista, il sistema presenta una serie di ulteriori pulsanti che consentono di svolgere l'operazione opportuna, come illustrato in 6.5.2.

6.5.1 Nuova trasmissione

Tramite il pulsante Nuova (Figura 122) è possibile creare una nuova trasmissione compilando i seguenti campi (Figura 124):

- **Ragione:** indica il motivo per cui un documento viene trasmesso e viene selezionata da un elenco di ragioni presenti nel sistema (si veda par. 6.5.4). Tramite l'icona è possibile visualizzarne la descrizione
- **Cedi diritti:** selezionando questo segno di spunta, gli utenti con opportuno profilo funzionale possono cedere i diritti di visibilità sul documento che si vuole trasmettere (si veda par. 6.5.1.1)
- **Destinatario:** dopo aver scelto la ragione di trasmissione è possibile indicare il destinatario tramite codice, autocompletamento ajax o accedendo alla rubrica () con le stesse modalità indicate in 6.2. I destinatari di una trasmissione sono solo corrispondenti interni all'amministrazione, opportunamente filtrati in base alla ragione di trasmissione selezionata e quella del ruolo ricoperto dall'utente all'interno dell'amministrazione. Se fra i destinatari è presente una UO il sistema verifica l'esistenza di ruoli di riferimento per la UO selezionata. In caso di esito negativo il sistema avvisa l'utente tramite opportuno messaggio e non effettua la trasmissione alla UO in questione.
- **Note generali:** visibili a tutti i destinatari della trasmissione.

Una volta selezionati i destinatari, nella parte destra della pagina una griglia mostra i seguenti dati:

- **Descrizione:** selezionando il segno di spunta accanto al nome del singolo utente è possibile indicare quali utenti del ruolo riceveranno la notifica della trasmissione. A seconda di come è configurata

l'amministrazione di default vengono selezionati tutti gli utenti o nessun utente. Se il ruolo destinatario ha associato un solo utente, questo sarà automaticamente selezionato in modo non modificabile

- **Ragione:** ragione di trasmissione selezionata
- **Tipo:** in caso di trasmissione a ruolo è possibile selezionare uno dei seguenti valori:
 - o **Uno:** se basta la risposta/visione di un unico utente appartenente al ruolo (default)
 - o **Tutti:** se ci si attende la risposta/visione di tutti.
- **Note:** note individuali indirizzate al singolo destinatario
- **Scade il:** solo per le trasmissioni che utilizzano ragioni di trasmissione con workflow è possibile indicare una data di scadenza. È possibile ricercare le trasmissioni effettuate in base a tale valore
- : permette di rimuovere un destinatario della trasmissione (previa selezione del destinatario da rimuovere tramite l'opportuna casella riportata a fianco del singolo destinatario).

Descrizione	Ragione	Tipo	Note	Scade il
<input checked="" type="checkbox"/> Protocollo Servizio per il Personale	CONOSCENZA	Uno		<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Gianni Pia				
<input checked="" type="checkbox"/> Giulini Fabio				
<input checked="" type="checkbox"/> Rossi Carlo				
<input checked="" type="checkbox"/> Rossi Mario				

Figura 124 – Nuova trasmissione

La trasmissione alla persona presenta le seguenti caratteristiche:

- o la visibilità è estesa al solo utente destinatario
- o è indipendente dai ruoli del destinatario.

La trasmissione al ruolo presenta invece le seguenti caratteristiche:

- o la visibilità viene estesa a tutti i componenti del ruolo;
- o la visibilità viene estesa ai superiori gerarchici del ruolo (dopo l'accettazione per trasmissioni con ragione di tipo workflow, se opportunamente configurata dall'amministratore di sistema). Fatta eccezione dei documenti marcati privati/utente e fascicoli marcati (privati).

Al momento della trasmissione, per il documento privato o personale, il sistema invia un opportuno messaggio che ricorda all'utente che il documento è di natura riservata, quindi marcato privato/utente (Figura 125).

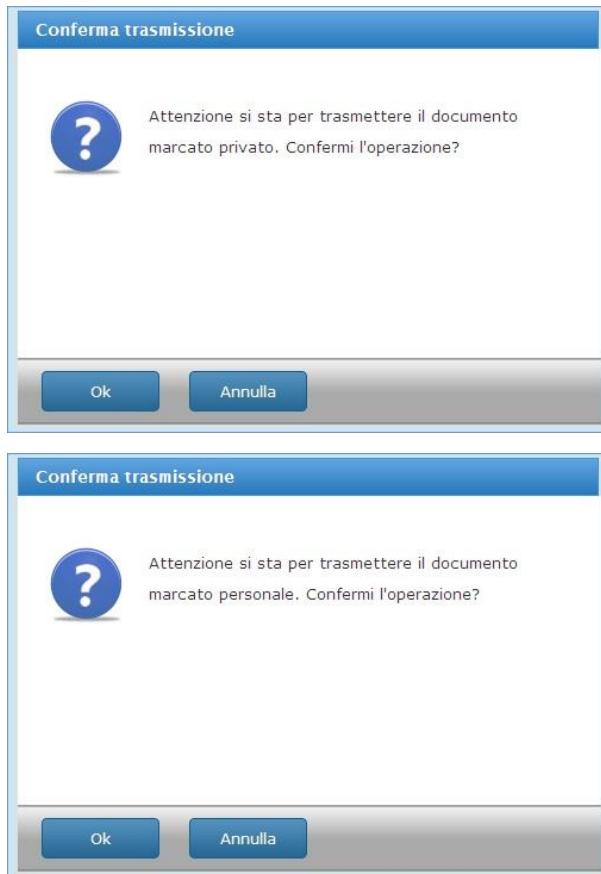


Figura 125 – Trasmissione di un documento privato o personale

La pulsantiera, sempre visibile, consente agli utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale, di svolgere alcune azioni sulle trasmissioni:

- **Trasmetti:** effettua la nuova trasmissione creata
- **Rimuovi:** in un momento successivo alla creazione, consente di rimuovere le trasmissioni salvate ma non effettuate
- **Salva:** consente di salvare i dati indicati senza effettuare la trasmissione
- **Salva Mod.:** permette di salvare i dati relativi alla trasmissione in un nuovo modello da utilizzare per trasmissioni successive (si veda par. 6.5.3).

L'invio di una nuova trasmissione può avvenire anche tramite selezione e/o successiva modifica occasionale di un **Modello di trasmissione** attraverso il menù a tendina *Modelli di trasmissione* (si veda par. 6.5.3).

6.5.1.1 Cessione diritti

Gli utenti con opportuno profilo funzionale possono cedere i diritti di visibilità sul documento tramite una trasmissione. A seconda dei privilegi dell'utente si possono verificare i seguenti casi:

- il ruolo cedente ha diritti LETTURA o LETTURA SCRITTURA sul documento
- il ruolo cedente ha diritti di PROPRIETÀ sul documento

Nel primo caso i diritti sono trasferiti al destinatario o ai destinatari. Se i destinatari hanno privilegi maggiori di quelli del cedente, allora verranno mantenuti i diritti originari (maggiori). Se, all'atto della trasmissione, altri utenti con lo stesso ruolo sono collegati, la trasmissione con cessione viene inibita e contestualmente il sistema propone un messaggio di avviso all'utente.

E' possibile, configurando opportunamente le ragioni di trasmissione, effettuare delle particolari trasmissioni con cessione dei diritti parziale. Più in dettaglio, è possibile utilizzare delle ragioni di trasmissioni che consentano la cessione dei diritti in lettura e scrittura con il mantenimento dei diritti in lettura o scrittura sull'oggetto trasmesso, da parte di chi cede i diritti.

Nel caso in cui il cedente abbia diritti di proprietà, il destinatario della trasmissione può essere costituito esclusivamente da un singolo ruolo in UO (sono inibite trasmissioni ad-personam e trasmissioni con più destinatari) ed è obbligatorio specificare un solo utente nel ruolo destinatario della notifica trasmissione: il ruolo in UO destinatario e l'utente nel ruolo che riceve la notifica acquisiscono il diritto di proprietà sul documento.

La trasmissione con cessione dei diritti non elimina l'informazione concernente il diritto ceduto sulla finestra di visualizzazione dei diritti relativamente all'oggetto trasmesso ma lo marca come revocato (analogamente a quanto avviene per la rimozione visibilità dei documenti/fascicoli), eccezion fatta per la cessione dei diritti di proprietà: in tal caso i diritti dell'utente vengono eliminati, rimangono invece, come revocati, quelli del ruolo.

6.5.2 Accettazione, rifiuto, visto

A seconda che la trasmissione si effettua con una ragione che prevede workflow o meno, visualizzando il dettaglio di una trasmissione ricevuta saranno possibili diverse operazioni.

Se la ragione di trasmissione prevede workflow (quindi accettazione/rifiuto) saranno disponibili i seguenti pulsanti (Figura 126):

- **Accetta**: per prendere in carico il documento ricevuto
- **Accetta ADLU**: per prendere in carico il documento ed inserirlo nell'area di lavoro dell'utente
- **Accetta ADLR**: per prendere in carico il documento ed inserirlo nell'area di lavoro di ruolo
- **Accetta LF**: per prendere in carico il documento ed inserirlo nel Libro Firma
- **Rifiuta**: non si prende in carico il documento ricevuto ed in questo caso è necessario indicare la motivazione nel campo "Note di Accettazione/Rifiuto".

Se invece la ragione di trasmissione non prevede workflow tramite i pulsanti *Visto*, *Visto ADLU*, *Visto ADLR*, si potrà indicare che il documento è stato visto ed eventualmente inserirlo nell'area di lavoro utente o ruolo (Figura 127).

Scho Franca - Componente Gestionale

Dimensione testo: A A A Giovedì 8 Ottobre 2015 11:59:15

Home Documenti Fascicoli Ricerca Gestione Opzioni Aiuto Esci

Scheda documento

P Id: 15058273 Protocollo: PAT_COLL-2015-0000415

Etichetta 1

1/15 doc/fasc pagina 1 di 2

Profilo Classifica Allegati Trasm.ni Visibilità Eventi

Oggetto
invio a struttura per cambio organigramma

Ricevute da me

Effettuate dal mio ruolo Effettuate dai ruoli nel RF RFD320

Mittente/Destinatario Mittente Destinatario

Ragione Data
Scegli una ragione di trasmissione

Accettate Viste Pendenti Rifiutate

Data invio Utente Mittente/Ruolo Mittente
08/10/2015 Rossi Carlo
Segreteria Avvocatura della Provincia

Trasmissione rapida
Scegli un modello di tras...

Note Generali

Dettaglio Destinatario

Descrizione	Ragione	Tipo	Note	Scade il
Componente Gestionale	FIRMA_DIGITALE_PADES	UNO		
Utente	Vista il	Acc. il	Rif. il	Rimossa
Mori Michela				-----
Scho Franca	08/10/2015			
Specie Cinzia				-----

Note accettazione/rifiuto

Figura 126 – Dettaglio di una trasmissione da accettare/rifiutare

Rossi Mario - Segreteria Servizio Edilizia Pubblica e Logistica

Dimensione testo: A A A Mercoledì 6 Marzo 2013 19:38:51

Home Documenti Fascicoli Ricerca Gestione Opzioni Aiuto Esci

Scheda documento

P Id: 12623829 Protocollo: PAT_COLL/RFB001-2013-0001033

Tipologia: DELIBERA

Etichetta

Profilo Classifica Allegati Trasm.ni Visibilità Eventi

Oggetto
Delibera

Ricevute da me
 Effettuate dal mio ruolo Effettuate dai ruoli nel RF
RFS147

Mittente/Destinatario Mittente Destinatario

Ragione **Data**
Scegli una ragione di trasmissione

Accettate Viste Pendenti Rifiutate

Data invio **Utente Mittente/Ruolo Mittente**
13/02/2013 Rossi Mario
Segreteria Avvocatura della Provincia

Trasmissione rapida
Scegli un modello di trasmissione

Note Generali

Dettaglio Destinatario

Descrizione	Ragione	Tipo	Note	Scade il
Segreteria Servizio Edilizia Pubblica e Logistica	CONOSCENZA	UNO	-----	
Utente	Vista il	Acc. il	Rif. il	Rimossa
Micheli Alessandro	19/02/2013			Info Acc./Info rif.
Onesti Federica				-----
Varone Francesca				-----
Rossi Mario	13/02/2013			

Figura 127 – Dettaglio di una trasmissione non vista

6.5.3 Modelli di trasmissione

Prima di effettuare una trasmissione creata (6.5.1) è possibile salvarla come modello di trasmissione per poterla riutilizzare in futuro (trasmissione rapida). Al momento del salvataggio (Figura 128) occorre:

- assegnare un nome al modello (dato obbligatorio). Il nome scelto verrà mostrato nel menu a tendina delle trasmissioni rapide disponibile per l'utente
- stabilire la visibilità del modello: il modello può essere visibile e quindi utilizzabile da parte del solo utente creatore oppure da parte di tutto il ruolo cui appartiene l'utente creatore

Per maggiori dettagli sui modelli di trasmissione si veda il par. 9.8.



Figura 128 – Creazione di un modello di trasmissione

6.5.4 Ragioni di trasmissione

Le ragioni di trasmissione sono definite tramite tool di amministrazione ed hanno tutta una serie di caratteristiche che ne identificano il funzionamento in termini di propagazione della visibilità, presenza/assenza di workflow, possibilità di cessione dei diritti,

Una prima classificazione suddivide le ragioni di trasmissione a seconda della presenza di un workflow:

- con Workflow: prevede che il destinatario accetti/rifiuti in modo obbligatorio la trasmissione, indicandone la motivazione. La visibilità viene propagata ai superiori del destinatario nel momento in cui il questi accetta la trasmissione.

Il dettaglio di una trasmissione con workflow indica una serie di informazioni:

- la data in cui è stato visto il documento
- la data di accettazione/rifiuto
- la nota indicata dal destinatario riferita all'accettazione o al rifiuto
- senza Workflow: non prevede nessuna forma di accettazione o rifiuto da parte del destinatario ai fini della fruizione del documento.

Se un documento è marcato come privato/personale, o un fascicolo è marcato privato, indipendentemente dalla ragione di trasmissione e quindi indipendentemente dalla presenza di un workflow o meno, non scatta la risalita gerarchica a favore dei ruoli gerarchicamente superiori al ruolo scelto come destinatario.

Le ragioni di trasmissioni legate al libro firma sono di tipo Workflow e sono le seguenti:

1. Firma_digitale_cades;
2. Firma_digitale_pades;
3. Firma_elettronica

All'atto dell'accettazione attraverso la selezione del pulsante “ACCETTA LF” il sistema sposterà la notifica dal centro notifiche al libro firma.

Le trasmissioni sono impostate dall'Amministratore del sistema. Quando l'utente utilizza una trasmissione con *diritti di sola lettura*, il documento inviato con tale ragione, non è modificabile dal destinatario, ossia non possono essere modificati i dati del protocollo impostati dal mittente, né inseriti allegati e/o versioni. Tale documento può essere solo visionato ed eventualmente trasmesso dal destinatario con la stessa ragione con cui è stato ricevuto.

6.6 Visibilità

L'accesso ai documenti è regolato dalla visibilità che ciascun utente/ruolo ha sullo stesso. Il proprietario (utente e ruolo) dispone di pieni diritti sul documento creato e la sua visibilità può essere estesa ai superiori gerarchici di tale ruolo a seconda che il documento venga creato come privato o meno. La visibilità del documento si estende a seguito di operazioni quali:

- trasmissione: il destinatario e i ruoli superiori acquisiscono (se non diversamente indicato) visibilità sul documento trasmesso
- inserimento del documento in un fascicolo procedimentale: il documento risulta visibile ai ruoli che hanno visibilità sul fascicolo.

La scheda Visibilità, è strutturata secondo quanto illustrato in 6.1. In particolare, si compone di tre parti:

- elementi identificativi: contiene i dati identificativi del documento (come illustrato in 6.1.1)
- area sinistra: consente la ricerca di utenti/ruoli che possiedono diritti sul documento
- area destra: permette di visualizzare il dettaglio di tutti gli utenti e i ruoli che possiedono diritti sul documento.

The screenshot shows the 'Visibilità' (Visibility) section of the PiTre software. On the left, there are several filter dropdowns: 'Utente', 'Ruolo', 'Motivo', 'Tipo Diritto' (with options 'Valore Singolo', 'Intervallo', 'Oggi', 'Settimana corr', 'Mese corrente'), and 'Data diritto'. On the right, a grid lists users/roles with their details:

	Tipo	Ruolo/Utente	Motivo	Diritti	Data diritto/revoca	Data fine Ruolo	Note	Icone
<input checked="" type="checkbox"/>		Zanella Liliana	PROPRIETARIO	Lettura / Scrittura	04/07/2013 12.36.41			
<input checked="" type="checkbox"/>		Segreteria Servizio Opere Stradali e Ferroviarie - Servizio Opere Stradali e Ferroviarie	PROPRIETARIO	Lettura / Scrittura	04/07/2013 12.36.41			
<input type="checkbox"/>		Direttore Generale Dipartimento Lavori Pubblici e Mobilità - Dipartimento Lavori Pubblici e Mobilità	ACQUISITO	Lettura / Scrittura	04/07/2013 12.36.42			
<input type="checkbox"/>		Segreteria Plus Servizio Opere Stradali e Ferroviarie - Servizio Opere Stradali e Ferroviarie	ACQUISITO	Lettura / Scrittura	04/07/2013 12.36.42			
<input type="checkbox"/>		Componente Gare Incarichi Servizio Opere Stradali e Ferroviarie - Servizio Opere Stradali e	ACQUISITO	Lettura / Scrittura	04/07/2013 12.36.42			

At the bottom left are buttons 'Cerca' (Search) and 'Rim. filtri' (Remove filters). At the top right, there is a menu 'Selezione un'operazione massiva' (Select a mass operation) with icons for 'Rimuovi visibilità' (Remove visibility) and 'Ripristina visibilità' (Restore visibility).

Figura 129 – Sezione Visibilità

Nell'area sinistra sono presenti dei filtri di ricerca sui ruoli/utenti presenti nell'access control list del documento. In particolare, è possibile ricercare attraverso i seguenti filtri:

- **Utente:** per ricercare un utente tra quelli che possiedono diritti sul documento. Il filtro ricerca anche gli utenti inseriti in ruoli che possiedono diritti
- **Ruolo:** per ricercare un ruolo tra quelli che possiedono diritti sul documento
- **Motivo:** per ricercare ruoli e utenti che possiedono diritti sul documento per un determinato motivo
- **Tipo Diritto:** per ricercare ruoli e utenti che possiedono diritti di lettura oppure scrittura
- **Data diritto:** per ricercare ruoli e utenti che hanno acquisito diritti in una data specifica o in un intervallo temporale (Valore singolo, Intervallo, Oggi, Settimana corr, Mese corrente). Digitando la/le data/e o tramite l'icona è possibile utilizzare il calendario per l'immissione dai dati richiesti.

Per applicare i filtri di ricerca premere il pulsante **Cerca**, per rimuoverli utilizzare il pulsante **Rim. Filtri**.

Nell'area destra della pagina viene mostrato l'elenco degli utenti/ruoli che hanno visibilità sul documento in base ai filtri applicati. In cima alla lista un menu consente di scegliere un'azione massiva (**Rimuovi visibilità**, **Ripristina visibilità**) che avrà effetto su tutti i diritti selezionati. Una volta avviata l'operazione massiva un opportuno messaggio mostra i ruoli/utenti su cui si va ad agire o su cui non si può agire e ne indica il motivo.

L'elenco riporta le seguenti informazioni:

- : consente di selezionare il ruolo/utente corrente. Non è possibile selezionare il ruolo/utente proprietario. L'analogia casella riportata nell'intestazione di colonna consente di selezionare/deselezionare tutti i diritti
- **Tipo:** icona che indica se si tratta di utente o ruolo
- **Ruolo/Utente:** indica i ruoli e le utenze che hanno visibilità sul documento/fascicolo. Come negli altri elenchi, la visualizzazione del dettaglio del ruolo avviene attraverso la selezione dell'elemento, quindi selezionando un ruolo è possibile vedere l'elenco degli utenti appartenenti al ruolo scelto
- **Motivo:** indica a che titolo il ruolo/utente ha diritto di visibilità sul documento: Proprietario, Acquisito, Trasmissione, In attesa accettazione, Inserimento in fasc., Ruolo proprietario
- **Diritti:** Lettura o Lettura/Scrittura
- **Data diritto/revoca:** è la data in cui il diritto è stato acquisito o revocato rispettivamente
- **Data fine ruolo:** indica la data di storicizzazione/eliminazione del ruolo
- **Note:** note che giustificano la rimozione del diritto (valorizzate se rimosso il diritto)
- : l'utente appartenente ad un ruolo con un profilo funzionale opportuno può rimuovere la visibilità del ruolo/utente selezionato. La maschera riportata in Figura 130 consente di inserire una nota di rimozione o di annullare l'operazione
- : se è attivato il tracciamento delle operazioni di rimozione della visibilità (tramite amministrazione), ogni modifica apportata al documento viene tracciata dal sistema ed è visibile attraverso la selezione di questa icona. Vengono visualizzate le informazioni riguardanti l'utente, il ruolo, la data, l'operazione, la descrizione (Figura 131).

Selezionando l'intestazione di una colonna è possibile ordinare i dati della griglia in base alle informazioni riportate nella colonna stessa.



Figura 130 – Rimozione visibilità

Eventi Visibilità				
Utente	Ruolo	Data	Operazione	Descrizione
MARIO.ROSSI	Segreteria Avvocatura della Provincia	25/02/2013 20.46.29	REVOCA	Revoca diritto a ruolo B001RES. Tipo diritto: ACQUISITO
MARIO.ROSSI	Segreteria Avvocatura della Provincia	25/02/2013 20.47.19	RIPRISTINO	Ripristino diritto a ruolo B001RES. Tipo diritto: ACQUISITO

Close

Figura 131 – Eventi visibilità

6.7 Eventi

In questa sezione è possibile visualizzare tutti gli eventi di modifica occorsi sul documento: creazione, acquisizione, creazione allegati, spedizione, rimozione/ripristino visibilità, trasmissione, visualizzazione, ... La scheda Eventi, è strutturata secondo quanto illustrato in 6.1. In particolare, si compone di tre parti:

- elementi identificativi: contiene i dati identificativi del documento (come illustrato in 6.1.1)
- area sinistra: consente la ricerca degli eventi occorsi al documento
- area destra: permette di visualizzare il dettaglio di tutti gli eventi inerenti il documento.

I filtri di ricerca che è possibile applicare sono:

- **Data** – per ricercare gli eventi che si sono verificati in una data specifica o in un intervallo temporale (Valore singolo, Intervallo, Oggi, Settimana corr, Mese corrente). Digitando la/le data/e o tramite l'icona è possibile utilizzare il calendario per l'immissione dai dati richiesti.
- **Autore** – consente di ricercare per Ruolo/Persona che ha effettuato azioni sul documento. E' possibile digitare il codice con cui effettuare la ricerca, oppure utilizzare la rubrica attivabile utilizzando l'icona (per maggiori dettagli sull'utilizzo della rubrica si veda il paragrafo 6.8.2).
- **Evento** – è un menù a tendina che permette di selezionare un'azione ben specifica effettuata sul documento (es: acquisizione di un documento, effettuata trasmissione documento con ragione competenza, etc)

Per applicare i filtri di ricerca premere il pulsante **Cerca**, per rimuoverli utilizzare il pulsante **Rim. Filtri**.

Per ogni evento sono riportati i seguenti dettagli:

- data: data e ora in cui è accaduto l'evento
- produttore: coppia utente ruolo che ha prodotto l'evento
- evento: dettaglio dell'evento che si è verificato.

The screenshot shows the 'Eventi' (Events) section of a document management application. At the top, there's a navigation bar with links like 'Home', 'Documenti', 'Fascicoli', 'Ricerca', 'Gestione', 'Opzioni', 'Aiuto', and 'Esci'. Below the navigation is a toolbar with icons for 'Etichetta', 'Stampa', 'Salva', 'Cancella', and 'Informazioni'. The main area has a header 'Scheda documento' with 'Id: 16436718 Protocollo: PAT_COLL-2015-0000555'. On the left, there's a sidebar with tabs for 'Profilo', 'Classifica', 'Allegati', 'Trasm.ni', 'Visibilità', and 'Eventi'. Under 'Eventi', there's a form with fields for 'Oggetto' (containing 'verifica in collaudo MEV'), 'Data' (set to 'Valore Singolo' with a date field showing '24'), 'Autore' (radio buttons for 'Ruolo' and 'Utente'), and 'Evento' (containing 'Spedizione documento'). To the right of the sidebar is a table titled 'Eventi' with columns 'Data', 'Autore', and 'Evento'. It lists two entries: one for 17/12/2015 14:36:22 by 'Rossi Carlo (Segreteria Avvocatura della Provincia)' with the event 'Spedizione del doc: 16436718', and another for 17/12/2015 11:56:00 by the same author with the same event. At the bottom of the sidebar are buttons for 'Cerca' and 'Rim. filtri'.

Figura 132 – Sezione Eventi

Il dettaglio relativo agli eventi legati alla modifica dei campi Oggetto, Mittente, Destinatari, Campi profilati storici, Data arrivo, Ora arrivo, Stati, oltre che nella sezione Eventi, sono visibili direttamente anche in popup richiamate attraverso la selezione di icone (ad es.: Figura 133) poste in corrispondenza del campo interessato dalla modifica nella sezione Profilo.



Figura 133 – Popup relativa agli eventi legati alle modifiche dell'oggetto

6.8 Funzionalità specifiche per la gestione dei documenti

A supporto della gestione di documenti (fascicoli), il sistema propone una serie di funzionalità che vengono illustrate con maggiore dettaglio nei paragrafi seguenti.

6.8.1 Oggettario

L'oggettario è una lista di oggetti predefiniti che l'utente può utilizzare nella creazione dei documenti.

Ogni oggetto è caratterizzato da:

- un codice
- una descrizione
- un registro/RF

Ogni utente può selezionare nell'oggettario gli oggetti associati ai registri/RF collegati al suo ruolo.

L'oggettario si richiama attivando l'apposita icona (Seleziona un'oggetto dall'oggettario) posta vicino al campo oggetto presente nella sezione Profilo relativa a documenti protocollati e non (Figura 134).

Tramite l'oggettario è possibile:

- cercare oggetti già immessi
- inserire nuovi oggetti
- modificare oggetti esistenti
- eliminare oggetti esistenti
- selezionare un oggetto

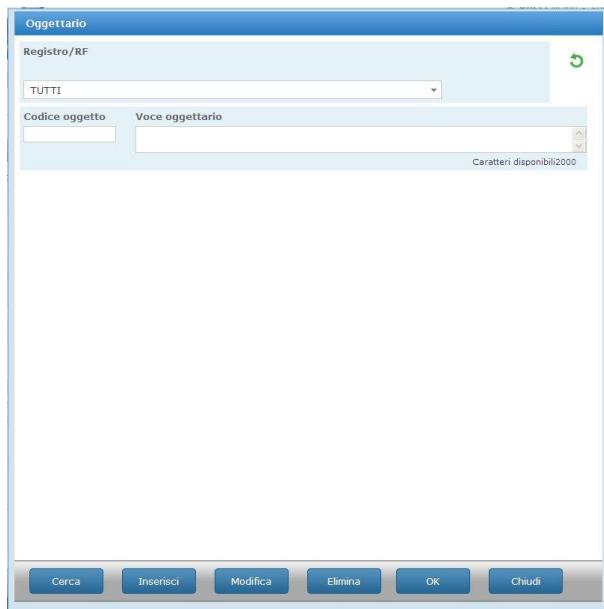


Figura 134 – Oggettario

Ricerca oggetti in oggettario

E' possibile cercare oggetti già inseriti utilizzando i seguenti filtri:

- Registro/RF: indica il registro/RF associato all'oggetto da ricercare. Il campo è un menù a tendina contenente l'elenco dei Registri/RF cui l'utente può accedere in base al ruolo di appartenenza. Il valore "TUTTI" permette di cercare su tutti i registri/RF contenuti nel menù
- Oggetto: il filtro si compone di due parti Codice oggetto e Voce oggettario. E' possibile inserire il valore del codice da ricercare o anche direttamente la descrizione della voce in oggettario (o parte di essi).

Tramite l'icona è possibile rimuovere i filtri impostati.

Dopo aver popolato uno o entrambi i campi, selezionando il pulsante **Cerca** vengono mostrati tutti gli oggetti che rispondono ai criteri di ricerca inseriti (Figura 135). Tramite il mouse è possibile selezionare uno degli oggetti trovati.

The screenshot shows a software interface titled 'Oggettario' (Object Catalog) with a sub-tab 'Registro/RF'. A search bar at the top has 'TUTTI' selected. Below it, there are two input fields: 'Codice oggetto' and 'Voce oggettario'. The 'Voce oggettario' field contains the text 'verbale'. To the right of these fields is a counter for 'Caratteri disponibili: 1993'. A table below lists one object entry:

Codice Oggetto	Voce Oggettario	Registro
	Comitato Tecnico Interregionale della Prevenzione e Sicurezza nei luoghi di lavoro - verbale incontro del	

At the bottom of the window are several buttons: 'Cerca' (Search), 'Inserisci' (Insert), 'Modifica' (Modify), 'Elimina' (Delete), 'OK', and 'Chiudi' (Close).

Figura 135 – Oggettario: risultato ricerca oggetto

Inserimento oggetti in oggettario

L'inserimento è effettuato sempre attraverso i parametri Registro/RF, Oggetto (Figura 134). La funzionalità di inserimento è disponibile solo per i ruoli abilitati.

Per inserire un nuovo oggetto occorre popolare i seguenti campi (tramite l'icona è possibile rimuovere eventuali valori precedentemente immessi):

- Registro/RF: indica il registro/RF associato all'oggetto da ricercare. Il campo è un menù a tendina contenente l'elenco dei Registri/RF cui l'utente può accedere in base al ruolo di appartenenza. Il valore "TUTTI" permette di cercare su tutti i registri/RF contenuti nel menù
- Oggetto: occorre specificare sia il codice che il testo del nuovo oggetto.

Dopo aver popolato entrambi i campi, selezionando il pulsante **Inserisci** viene creato il nuovo oggetto. Se l'oggetto è già presente nell'oggettario per il registro selezionato, il sistema avvisa l'utente tramite un opportuno messaggio (Figura 136).

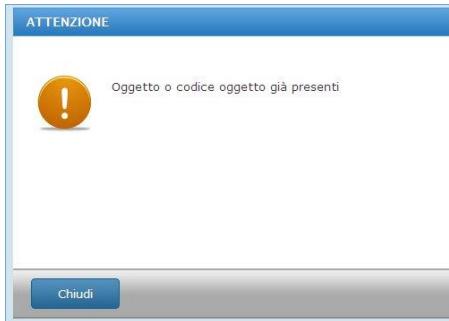


Figura 136 – Oggettario: inserimento di un oggetto già esistente

Modifica oggetti in oggettario

La modifica di un elemento presente in oggettario, così come per l'inserimento, è disponibile solo ai ruoli opportunamente abilitati. Per effettuare l'operazione, selezionare l'oggetto da modificare (Figura 135), apportare le modifiche e preme il pulsante **Modifica** per confermare l'operazione effettuata.

Eliminazione oggetti in oggettario

L'eliminazione di un elemento presente in oggettario è disponibile solo ai ruoli opportunamente abilitati. Per effettuare l'operazione, selezionare un oggetto (Figura 135) e premere il pulsante **Elimina**.

Selezione oggetti in oggettario

Per inserire un testo nel campo oggetto (della sezione profilo del documento), selezionare un oggetto fra quelli presenti nell'oggettario (Figura 135) e premere il pulsante **OK**. Il valore viene riportato nel campo del pannello da cui è stato richiamato l'oggettario.

Chiusura oggettario

Per chiudere l'oggettario premere il pulsante **Chiudi**. Qualsiasi eventuale selezione non verrà riportata nel campo oggetto della sezione profilo.

6.8.2 Rubrica

La selezione di corrispondenti può avvenire tramite l'utilizzo della Rubrica. L'icona consente di aprire una maschera (Figura 137, Figura 138) da cui è possibile cercare e selezionare il corrispondente di interesse. Tale maschera è composta di tre aree:

- filtri di ricerca: consentono di ricercare i corrispondenti di interesse
- visualizzazione e selezione dei risultati: prevede due tipi di visualizzazione sotto forma di elenco e da organigramma
- pulsanti: permettono di svolgere una serie di azioni sui corrispondenti.

A seconda del contesto in cui la rubrica viene richiamata (tipo di documento, tipo di corrispondente cercato (mittente o destinatario), protocollazione, trasmissione, campi profilati,) la maschera presenta comportamenti lievemente diversi che verranno illustrati nel seguito con maggiore dettaglio.

Figura 137 – Rubrica (selezione destinatario protocollo in partenza)

Rubrica

Tipo Uffici Ruoli Utenti Liste RF Tutti Esterni Interni

Rubrica **Descrizione** **Località** **Cod. Fisc.**
Codice **Città** **Mail** **P.Iva**

[Elenco](#) [Organigramma](#)

257 elementi trovati

Tipo	Descrizione	Canale Rubrica	Da
	Incarico Speciale di Supporto alle funzioni della Segreteria Generale (1021)	<input type="button" value="DA"/>	
	Segreteria incarichi speciali Avvocatura (B001-SIS)	<input type="button" value="DA"/>	
	Servizio Segreteria Della Giunta Ed Elettorale (S003)	<input type="button" value="DA"/>	
	Componente Incarico Speciale di Supporto alle funzioni della Segreteria Generale (1021COM)	<input type="button" value="DA"/>	
	Componente Segreteria Generale della Provincia (P001COM)	<input type="button" value="DA"/>	
	Componente Segreteria Progetto Speciale (H089CSEG)	<input type="button" value="DA"/>	
	Componente Servizio Segreteria Della Giunta Ed Elettorale (S003COM)	<input type="button" value="DA"/>	
	Dirigente Generale Segreteria Generale della Provincia (P001RES)	<input type="button" value="DA"/>	
	Lettore I Livello Segreteria Generale della Provincia (L1 P001)	<input type="button" value="DA"/>	

0 Elementi selezionati

Tipo	Descrizione	Canale	Rubrica	Da

Da

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...

Ricerca **Salva** **Nuovo** **Importa** **Esporta** **Chiudi**

Figura 138 – Rubrica (selezione mittente protocollo in partenza)

Filtri di ricerca

Uno dei principali dati da specificare per la ricerca è il *tipo* corrispondente. I filtri da impostare sono di più tipi:

- tipo di elemento cercato:
 - **Uffici**: consente di ricercare tutte le Unità Organizzative
 - **Ruoli**: consente di ricercare tutti i ruoli presenti in organigramma
 - **Utenti**: consente di trovare tutti gli utenti
 - **Liste**: consente di ricercare tutte le liste definite e visibili al ruolo dell'utente che effettua la ricerca
 - **RF** (se configurati): consente di cercare un RF in base ai criteri di ricerca indicati (utilizzare un RF come destinatario consente, ad esempio, di effettuare una trasmissione a tutti i ruoli facenti parte del RF scelto)
- appartenenza all'amministrazione:
 - **Interni**: in tal caso la ricerca viene effettuata tra i corrispondenti interni all'amministrazione
 - **Esterne**: in tal caso la ricerca viene effettuata tra i corrispondenti esterni all'amministrazione
 - **Tutti**: in tal caso la ricerca è effettuata tra tutti i corrispondenti, interni ed esterni
- appartenenza alla **Rubrica Comune**: le amministrazioni opportunamente configurate, possono condividere una Rubrica Comune contenente corrispondenti appartenenti alle AOO di altre amministrazioni. Ogni amministrazione può pubblicare propri UO e RF per renderli così ‘visibili’ alle altre amministrazioni.

Possono essere impostati ulteriori filtri di ricerca:

- **Rubrica**: la rubrica su cui effettuare la ricerca (di AOO, RF, TUTTI)
- **Codice**: il codice univoco associato al corrispondente nella rubrica
- **Descrizione**: completa o parziale della descrizione del corrispondente
- **Città**: la città indicata al momento dell'inserimento del corrispondente in rubrica (se esterno) o dell'utente (se interno), inserito nell'applicazione di amministrazione
- **Località**: la località indicata al momento dell'inserimento del corrispondente in rubrica (se esterno)
- **Mail**: indirizzo di posta elettronica (o parte di esso) associato al corrispondente. In caso di corrispondente multicasella la ricerca viene effettuata per mail principale.
- **Codice Fiscale**: codice fiscale (o parte di esso) associato al corrispondente (di tipo UO o Persona). Il filtro di ricerca inserito deve avere una lunghezza minima di quattro caratteri
- **Partita Iva**: numero di partita IVA (o parte di esso) associato al corrispondente (di tipo UO o Persona). Il filtro di ricerca inserito deve avere una lunghezza minima di quattro caratteri

Il pulsante  consente di cancellare i filtri di ricerca impostati.

Visualizzazione e selezione dei corrispondenti

La visualizzazione/selezione dei corrispondenti può essere fatta tramite una delle due sezioni:

- **Elenco**: presenta una lista di corrispondenti che rispondono ai filtri di ricerca impostati
- **Organigramma**: permette di navigare all'interno dell'organigramma e di selezionare UO, Ruoli ed utenti

La sezione Elenco riporta le seguenti informazioni:

- : apre una popup che riporta i dettagli del corrispondente (si veda par. 6.8.2.2)
- *Tipo*: l'icona identifica il tipo di elemento trovato (UO, Ruolo, utente, Lista, RF,) e, se trattasi di struttura interna, permette di accedere alla sezione Organigramma

- **Descrizione:** descrizione del corrispondente
 - **Canale:** canale preferenziale associato al corrispondente (esterno)
 - **Rubrica:** rubrica in cui è stato censito il corrispondente (di AOO, RF, TUTTI, RC)
 - : se la rubrica è stata richiamata per un campo di tipo destinatario, le icone consentono di selezionare un corrispondente come destinatario principale (A) o come destinatario in conoscenza (CC). Una volta effettuata la selezione il corrispondente verrà aggiunto alla corrispondente sezione nella parte destra della maschera (Figura 137)
 - : se la rubrica è stata richiamata per un campo di tipo mittente, consente di selezionare un corrispondente come mittente. Una volta effettuata la selezione il corrispondente verrà aggiunto alla corrispondente sezione nella parte destra della pagina (Figura 138)
 - sezione A, sezione CC: riportano tutti i destinatari principali (o in conoscenza) selezionati mostrando le stesse informazioni dell'elenco dei risultati di ricerca. L'icona , consente di eliminare un corrispondente da questo elenco (Figura 137)
 - sezione DA: riporta tutti i mittenti selezionati mostrando le stesse informazioni dell'elenco dei risultati di ricerca. L'icona , consente di eliminare un corrispondente da questo elenco (Figura 138).

La sezione Organigramma (Figura 139), attivo solo per la ricerca dei corrispondenti interni, è strutturato nel seguente modo:

- area sinistra: consente di navigare all'interno dell'organigramma. Accanto ad ogni UO, ruolo, utente, un'opportuna icona (Da, A, CC) consente di selezionare l'elemento desiderato
 - area destra: contiene, a seconda dei casi (selezione di un mittente o di un destinatario), le sezioni Da, A, CC in cui vengono inseriti i corrispondenti via via selezionati.

Rubrica

Tipo Uffici Ruoli Utenti Liste RF Tutti Esterni Interni Rubrica comune

Rubrica	PAT	Descrizione	Località	Cod. Fisc.
Codice	Città	Mail	P.Iva	

[Elenco](#) [Organigramma](#)

Organigramma

-   Provincia Autonoma di Trento
-   Ufficio di Gabinetto Assessore Industria
-   Ufficio di Gabinetto Assessore ai Lavori Pubblici, Ambiente e Trasporti
-   Responsabile Ufficio di Gabinetto Assessore ai Lavori Pubblici
-   Segreteria Ufficio di Gabinetto Assessore ai Lavori Pubblici,
 -  Bara Lisa
 -  Panira Luciana
 -  Sartori Antonella
-   Ufficio di Gabinetto Assessore Industria Artigianato e Commercio
 -  Componente Ufficio di Gabinetto Assessore Industria Artigianato e Commercio
 -  Responsabile Ufficio di Gabinetto Assessore Industria Artigianato e Commercio
 -  Segreteria Ufficio di Gabinetto Assessore Industria Artigianato e Commercio
 -  Segreteria Plus Ufficio di Gabinetto Assessore Industria Artigianato e Commercio
-   Ufficio di Gabinetto Assessore all'Agricoltura, Foreste, Turismo
 -  Responsabile Ufficio di Gabinetto Assessore all'Agricoltura, Foreste, Turismo
 -  Franceschi Sergio
 -  Segretaria Ufficio di Gabinetto Assessore all'Agricoltura, Foreste, Turismo

0 Elementi selezionati

Tipo	Descrizione	Canale	Rubrica	
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				
A				<img alt="Delete icon" data-bbox="945 6455

Figura 139 – Rubrica – Sezione Organigramma

Funzionalità di trascinamento

È possibile selezionare e spostare uno o più corrispondenti dall'elenco o dall'organigramma nelle sezioni A, CC e Da attraverso la funzione di trascinamento (*drag and drop*) come nella gestione delle cartelle e dei file di windows. E' possibile trascinare più corrispondenti contemporaneamente, dopo averli selezionati tenendo premuto il tasto Ctrl.

Pulsanti

Le operazioni di gestione della rubrica sono disponibili soltanto per gli utenti opportunamente abilitati:

- **Ricerca:** applica i filtri di ricerca impostati per la visualizzazione di tipo Elenco (il pulsante non è abilitato nella sezione Organigramma)
- **Conferma:** chiude la finestra della Rubrica e inserisce i corrispondenti selezionati nei campi da cui la rubrica è stata richiamata
- **Nuovo:** consente la creazione di un nuovo corrispondente
- **Chiudi:** chiude la finestra della Rubrica

6.8.2.1 Nuovo corrispondente

The screenshot shows the 'Nuovo corrispondente' (New Correspondent) dialog box. The form is divided into several sections:

- Top section:** Registro (TUTTI), Tipo corrispondente (UO), Cod. rubrica*, Canale preferenziale (Selezione), Cod. amm., Codice AOO, E-mail (with a green plus icon), Note e-mail.
- Middle section:** Descrizione*, Indirizzo, Cap, Città, Località, Provincia, Nazione, Telefono princ., Telefono sec., Fax, Cod. fiscale, Part. IVA, Note.
- Bottom section:** Buttons for Inserisci (Insert) and Chiudi (Close).

Figura 140 – Inserimento di un corrispondente esterno

I dati necessari per l'inserimento di un nuovo corrispondente (Figura 140) variano a seconda che si voglia inserire una Unità Organizzativa, un Ruolo o una Persona.

Alcuni campi sono obbligatori, come:

- **Registro/RF:** indica l'AOO nella quale si vuole creare il nuovo corrispondente ovvero il Raggruppamento funzionale di Ruoli in UO (RF) a cui si vuole associare il corrispondente
- **Codice rubrica:** sequenza di caratteri che identifica univocamente il corrispondente all'interno dell'Amministrazione. Tale codice può essere utilizzato per la selezione diretta del corrispondente in fase di creazione di un documento senza passare per la rubrica
- **Nome:** il nome del corrispondente (solo per Persona)
- **Cognome:** il cognome del corrispondente (solo per Persona)
- **Descrizione:** è una descrizione estesa del corrispondente (solo per UO e Ruolo)
- **E-mail:** indica l'indirizzo e-mail del corrispondente. E' obbligatorio se come Canale preferenziale è stata specificata l'e-mail o l'interoperabilità, altrimenti è facoltativo. Se l'amministrazione è abilitata alla gestione multicasella, è possibile specificare più indirizzi di posta elettronica ad un unico corrispondente ed inserire delle note di utilizzo ('Note email', max 20 caratteri) per ricordare per quale scopo possono essere utilizzate le differenti caselle di posta elettronica. Dopo aver inserito l'indirizzo di posta ed eventuali note di utilizzo premere il pulsante . La prima (eventualmente unica) casella di posta verrà considerata come principale, digitando altri indirizzi e utilizzando sempre il pulsante è possibile aggiungere ulteriori indirizzi di posta elettronica. E' possibile successivamente modificare o eliminare gli indirizzi di posta inseriti.

The screenshot shows a user interface for managing e-mail addresses. At the top, there is a text input field labeled "E-mail" and a note input field labeled "Note e-mail". Below these, there is a table with three columns: "Email" (containing "mario.rossi@mail.it"), "Note E-mail" (empty), and a third column with a green plus sign icon and a trash bin icon. The entire interface is contained within a light gray box.

Figura 141 – Campo e-mail

Campi non obbligatori:

- **Canale preferenziale:** è il canale di comunicazione tramite cui il corrispondente vuole ricevere comunicazioni ad esso indirizzate. Il valore corrispondente è selezionabile da un menu a tendina
- **Codice AMM:** è il codice dell'amministrazione a cui appartiene il corrispondente
- **Codice AOO:** è il codice della AOO a cui appartiene il corrispondente
- **Titolo:** menu a tendina da cui selezionare il titolo (Avv, Dott, Ing, ...) del corrispondente (solo per Persona)
- **Luogo nascita:** luogo di nascita del corrispondente (solo per Persona)
- **Data nascita:** data di nascita del corrispondente (solo per Persona)
- **Indirizzo:** è l'indirizzo del corrispondente (solo per UO e Persona)
- **Cap:** è il Codice di Avviamento Postale appartenente all'indirizzo del corrispondente (solo per UO e Persona)
- **Città:** è la città appartenente all'indirizzo del corrispondente (solo per UO e Persona)
- **Provincia:** provincia a cui appartiene corrispondente (solo per UO e Persona)
- **Località:** località a cui appartiene il corrispondente
- **Nazione:** è la nazione a cui appartiene corrispondente (solo per UO e Persona)
- **Telefono princ.:** è il numero telefonico principale con il quale è possibile contattare il corrispondente (solo per UO e Persona)

- **Telefono sec.**: è il numero di telefono secondario con il quale è possibile contattare il corrispondente (solo per UO e Persona)
- **Fax**: è il numero di fax con il quale è possibile contattare il corrispondente (solo per UO e Persona)
- **Cod. fiscale**: è il codice fiscale del corrispondente (solo per UO e Persona). Al momento della creazione del corrispondente viene effettuato un controllo di validità del valore inserito. Se il controllo fallisce non sarà possibile creare il nuovo corrispondente. Per le UO è possibile indicare un codice di 11 o 16 caratteri:
 - nel caso di 11 caratteri verranno applicati gli stessi controlli della partita IVA
 - nel caso di 16 caratteri verranno applicati gli stessi controlli del CF di una persona fisica e ne verrà dato avviso all'utente tramite un opportuno messaggio;
- **Part. IVA**: è il numero di partita iva del corrispondente (solo per UO e Persona). Al momento della creazione del corrispondente viene effettuato un controllo di validità del valore inserito. Se il controllo fallisce non sarà possibile creare il nuovo corrispondente
- **Note**: è un campo disponibile per eventuali annotazioni relative al corrispondente (solo per UO e Persona). Nel caso di modifica di un corrispondente esistente, il campo potrebbe essere popolato con i dati relativi a codice fiscale/partita IVA precedentemente inseriti per il corrispondente ma che non rispettano il formato previsto per tali informazioni.

Una volta inseriti i campi obbligatori, mediante la selezione del pulsante “Inserisci”, il corrispondente viene creato e riportato automaticamente nella sezione A/Da (parte destra della rubrica), pronto per essere utilizzato nel contesto corrente.

6.8.2.2 Dettagli corrispondente

Dalla sezione Elenco della Rubrica, tramite il pulsante , è possibile visualizzare i dettagli del corrispondente selezionato (Figura 142). I dati riportati per ciascun tipo (UO, Ruolo, Persona) sono illustrati in 6.8.2.1.

I pulsanti a fondo pagina consentono agli utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale, di svolgere le seguenti operazioni:

- *Elimina*: cancella il corrispondente dalla rubrica
- *Modifica*: salva le modifiche apportate ai dati
- *Chiudi*: chiude la scheda di dettaglio del corrispondente

Figura 142 – Dettagli corrispondente

6.8.3 Note

Ad un documento possono essere associate note con diversi tipi di visibilità:

- **Personale:** visibile solamente all'utente che l'ha creata
- **Ruolo:** visibile solamente al ruolo dell'utente creatore della nota
- **RF:** è visibile ai soli ruoli appartenenti al RF (se l'amministrazione utilizza i RF)
- **Tutti:** visibile a tutti gli utenti che hanno la visibilità sul documento /fascicolo.

Figura 143 – Nota

Per inserire la nota è necessario selezionare una delle tipologie riportate e digitare la nota nel campo opportuno (Figura 143).

Se si sceglie la tipologia "RF" è anche possibile selezionare le note da un elenco predefinito. In tal caso, infatti, compare un campo di testo aggiuntivo: digitando alcuni caratteri della nota desiderata, il sistema

effettua la ricerca e popola una lista. La selezione di un elemento della lista provoca l'inserimento della nota.



Figura 144 – Nota di RF

L'icona apre una maschera (Figura 145) che consente la creazione e la modifica delle note, operazioni consentite solo all'utente creatore. Tale maschera mostra l'elenco delle note inserite riportando per ciascuna:

- *Nota*: testo della nota
- *Utente*: utente/ruolo creatore della nota
- *Data*: giorno in cui è stata inserita la nota
- *Visibilità*: indica se la nota è visibile solo all'utente creatore, al ruolo, al RF o a tutti quelli che hanno visibilità sul documento
- : selezionando l'icona, la nota corrispondente viene eliminata da quelle associate al documento. La rimozione è consentita solo all'utente creatore della nota.

Lista note

Note utente o di ruolo

Trovate 2 note

Nota	Utente	Data	Visibilità	
Urgente	MARIO.ROSSI (Segreteria Avvocatura della Provincia)	05/03/2013	Personale	
Pensioni 2013	MARIO.ROSSI (Segreteria Avvocatura della Provincia)	05/03/2013	RF	

Personale Ruolo RF Tutti

Urgente

Caratteri rimanenti: 1993

Figura 145 – Lista note

I pulsanti a fondo pagina consentono di svolgere le seguenti operazioni:

- *Nuova*: consente di creare una nuova nota. Occorre digitare il testo nel campo disponibile al di sotto dell'elenco delle note già inserite e selezionare il tipo di visibilità (tramite le opzioni Personale, Ruolo, RF, Tutti) desiderato per la nuova nota
 - *Inserisci*: consente l'inserimento della nota creata (il pulsante risulta abilitato dopo aver premuto il pulsante Nuova)
 - *Salva*: consente il salvataggio delle note nel campo note del documento
 - *Chiudi*: chiude la finestra di gestione delle note.

6.8.4 Parola chiave

E' possibile associare ad ogni documento delle parole chiave per renderne più rapida la ricerca all'interno del sistema. Selezionando l'icona  si apre una finestra di dialogo (Figura 146) contenente l'elenco di tutte le parole chiave già inserite nel sistema, dalla quale è possibile selezionare quelle di interesse.

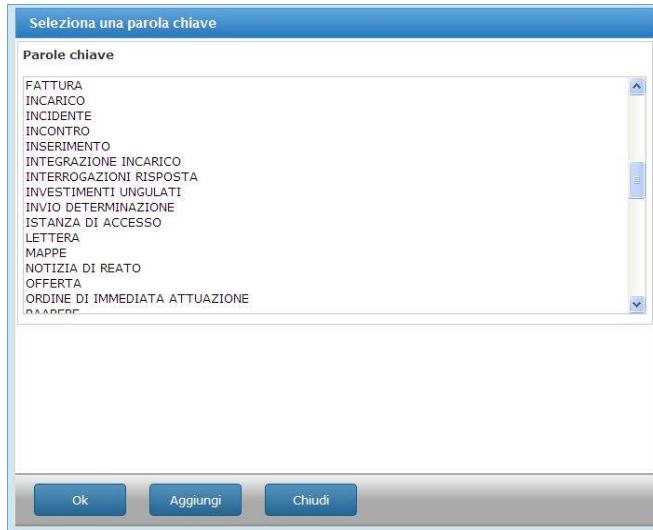


Figura 146 – Selezione parola chiave

Se la voce da inserire è già presente nell'elenco proposto occorre selezionarla e premere il pulsante *OK*. Se la voce da inserire non è ancora presente, un utente con i permessi opportuni può inserire nuove parole chiave. Premendo il pulsante *Aggiungi* si apre la finestra di dialogo mostrata in Figura 147 nella quale digitare la parola da inserire. Premendo il pulsante *Inserisci* viene salvata la nuova parola inserita e viene proposta nuovamente la maschera per l'inserimento di una ulteriore parola chiave. Tramite il pulsante *Chiudi* si torna all'elenco delle parole chiave.

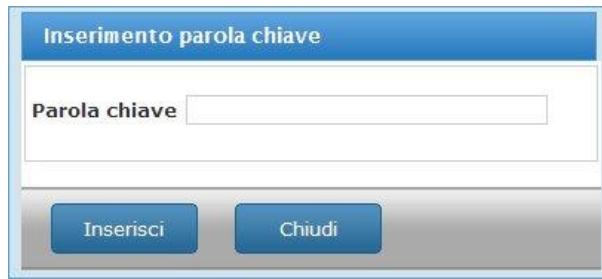


Figura 147 – Inserimento parola chiave

6.8.5 Catene documentali

6.8.5.1 Visualizza risposte

Il collegamento fra documenti viene creato in base a quanto illustrato nei par. 6.8.5.2, 6.8.5.3.

L'icona ➔ consente di accedere a:

- dettaglio del documento creato in risposta al documento corrente (se è unico)
- elenco dei documenti che costituiscono risposta per il documento corrente (Figura 149) (se ve ne sono più di uno)

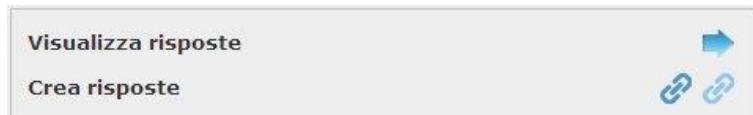


Figura 148 – Visualizza risposte

Dalla finestra di dialogo che mostra l'elenco dei documenti che costituiscono risposta per il documento corrente (Figura 149) è possibile:

- visualizzare il dettaglio del documento (tramite l'icona
- eliminare il collegamento fra i documenti (tramite l'icona

Documenti in risposta al documento							
Documenti in risposta al documento PAT_COLL/RFB001-2013-0001159							
Doc.	Data	Registro	Oggetto	Destinatario	Tipo	Sel	Del
12642798 27/02/2013			Richiesta abilitazione		NP		
1246 27/02/2013	PAT		Richiesta abilitazione	APSS - Ospedale di Rovereto Ufficio Protocollo del Personale	P		

Chiudi

Figura 149 – Documenti in risposta a documento

6.8.5.2 Crea risposte

E' possibile creare una o più risposte ad un documento protocollato e non. La funzionalità è accessibile a partire dalla scheda Profilo mediante le icone presenti nell'area "Crea risposte":

- , crea un documento in risposta dello stesso tipo (protocollato in risposta a protocollato, non protocollato in risposta a non protocollato)
- , crea un documento in risposta di tipo diverso (non protocollato in risposta a protocollato e viceversa).

Tramite l'icona , a seconda dei casi, verrà creato un documento avente le seguenti caratteristiche:

Documento corrente	Tipo di documento creato in risposta (default)	Campi popolati in automatico	Valori con cui vengono popolati i campi
Protocollo in arrivo	Protocollo in partenza	Destinatari	Mittente del protocollo a cui si sta rispondendo
		Oggetto	Oggetto del protocollo a cui si sta rispondendo
		Risposta a	Segnatura del protocollo a cui si sta rispondendo
Protocollo in partenza	Protocollo in arrivo	Mittente	Destinatario del protocollo a cui si sta rispondendo. In caso di protocollo con più destinatari, l'utente dovrà sceglierne uno (Figura 150)
		Oggetto	Oggetto del protocollo a cui si sta rispondendo
		Risposta a	Segnatura del protocollo a cui si sta rispondendo
Protocollo interno	Protocollo interno	Mittente	Mittente del protocollo a cui si sta rispondendo
		Destinatari	Destinatari del protocollo a cui si sta rispondendo
		Oggetto	Oggetto del protocollo a cui si sta rispondendo
		Risposta a	Segnatura del protocollo a cui si sta rispondendo
Documento protocollato non	Documento protocollato non	Oggetto	Oggetto del documento a cui si sta rispondendo
		Risposta a	Identificativo del documento a cui si sta rispondendo

Il tipo di protocollo creato in risposta può essere modificato dall'utente. In tal caso verrà mantenuto soltanto il valore dell'oggetto proposto dal sistema.

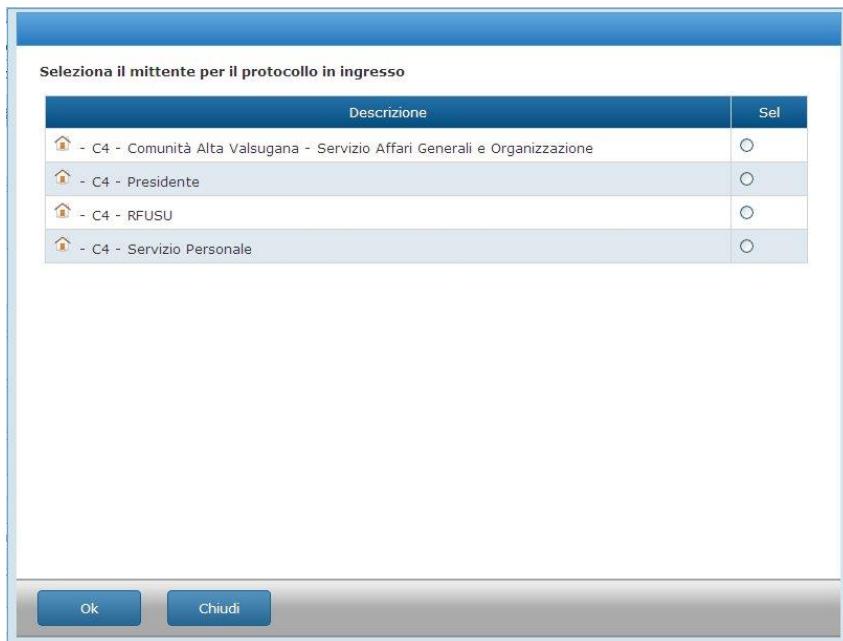


Figura 150 – Risposta al protocollo in partenza (selezione mittente)

Utilizzando invece l'icona  , a seconda dei casi, verrà creato un documento avente le seguenti caratteristiche:

Documento corrente	Tipo di documento creato in risposta (default)	Campi popolati in automatico	Valori con cui vengono popolati i campi
Protocollo in arrivo Protocollo in partenza Protocollo interno	Documento non protocollato	Oggetto	Oggetto del protocollo a cui si sta rispondendo
		Risposta a	Segnatura del protocollo a cui si sta rispondendo
Documento protocollato	Documento protocollato in partenza	Oggetto	Oggetto del documento a cui si sta rispondendo
		Risposta a	Identificativo del documento a cui si sta rispondendo

6.8.5.3 Risposta a

E' possibile collegare un documento ad un altro in due momenti:

- in fase di creazione del documento che costituisce risposta ad un precedente documento
- quando i due documenti sono già stati creati.

L'operazione si svolge in modo del tutto analogo. Verranno evidenziate eventuali differenze nelle modalità operative da seguire.

La funzionalità è accessibile, a partire dalla scheda Profilo. Tramite l'icona , presente nell'area "Risposta a", si apre una finestra di dialogo che consente di individuare, attraverso dei filtri di ricerca, il documento cui si vuole rispondere (Figura 152).

Risposta a

Arrivo Partenza Interno NP Predisposti

Ricerca solo in ADL

Num. protocollo
Data protocollo  - 

Oggetto 
Caratteri disponibili : 1992

Tipologia documento

Documenti trovati 10

Data	Registro	Oggetto	Sel
416 13/10/2015	PAT	collaudo atti	<input type="radio"/>
410 07/10/2015	PAT	In collaudo con ivan	<input type="radio"/>

Figura 151 – Ricerca documento a cui rispondere

Risposta a

(Arrivo Partenza Interno NP Predisposti)

Ricerca solo in ADL

Num. protocollo
 Data protocollo -

Oggetto

Tipologia documento

Documenti trovati 10

Data	Registro	Oggetto	Sel
416 13/10/2015	PAT	collaudo atti	<input type="radio"/>
410 07/10/2015	PAT	In collaudo con ivan	<input type="radio"/>

Figura 152 – Ricerca documento a cui rispondere

La finestra di dialogo presenta i seguenti filtri di ricerca:

- il tipo documento (protocollato in arrivo, in partenza, interno, non protocollato o predisposto). A seconda del tipo selezionato sono disponibili filtri diversi:
 - numero protocollo e data protocollo, per documento protocollato
 - id documento e data creazione, per documento non protocollato
- Mediante scelta da menù a tendina, è possibile inserire un valore singolo oppure un intervallo di valori.
- una casella di opzione “Ricerca solo ADL”, che, se selezionata, disabilita tutti gli altri filtri di ricerca e consente di ricercare tutti i documenti contenuti nell’Area di lavoro (ADL) dell’utente.
- Oggetto: selezionabile tramite codice, descrizione o da oggettario (si veda par. 6.8.1)
- Tipologia documento: selezionando una tipologia, vengono proposti tutti i campi utilizzabili come filtri di ricerca.

Per avviare la ricerca, premere il pulsante “Cerca”. Selezionare il documento a cui rispondere fra quelli restituiti dal sistema e premere il pulsante “OK”.

Il sistema effettua quindi dei controlli per verificare la congruenza dei dati tra i due documenti che si desidera collegare. In particolare, si verifica la congruenza del valore specificato per il campo oggetto.

Se il documento che costituisce risposta è in fasi di creazione, in caso di incongruenza l’utente può scegliere fra le seguenti opzioni (Figura 153):

- continua e sovrascrivi i dati: consente di proseguire l’operazione utilizzando i valori del protocollo selezionato. Questa è l’opzione predefinita
- continua utilizzando i dati immessi: consente di proseguire il collegamento dei documenti con i dati immessi dall’utente nella scheda del protocollo in fase di creazione, nonostante siano diversi da quelli del protocollo a cui si sta rispondendo
- seleziona un altro documento: consente di chiudere la pagina di avviso e scegliere un altro protocollo in uscita a cui rispondere.

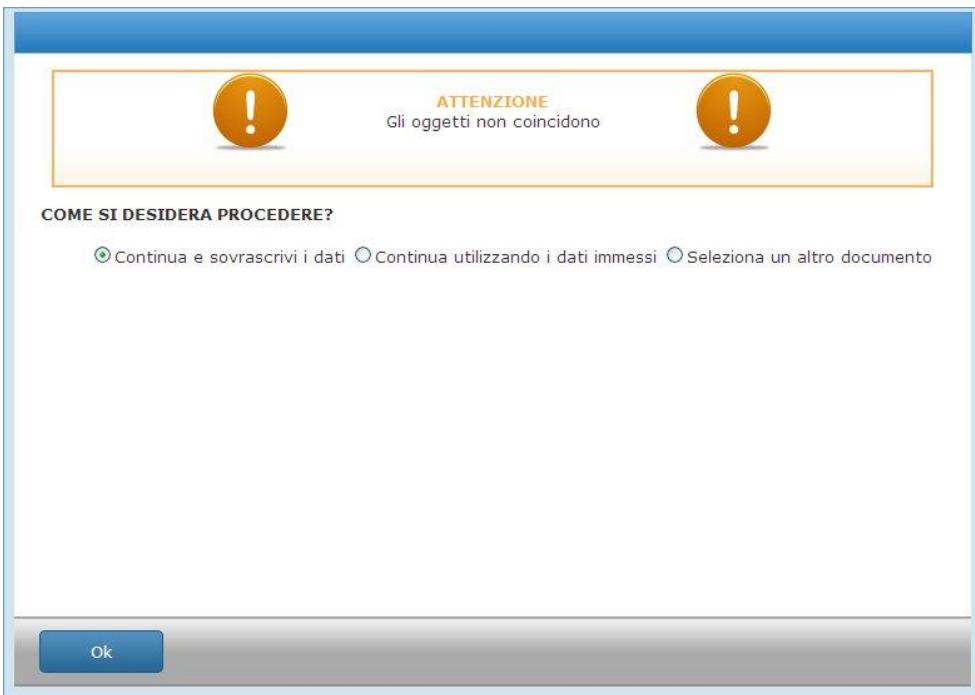


Figura 153 – Avviso dati incongruenti (collegamento in fase di creazione)

Se invece si sta cercando di collegare documenti già esistenti, in caso di incongruenza, l'utente può decidere se procedere nell'operazione o selezionare un altro documento (Figura 154).

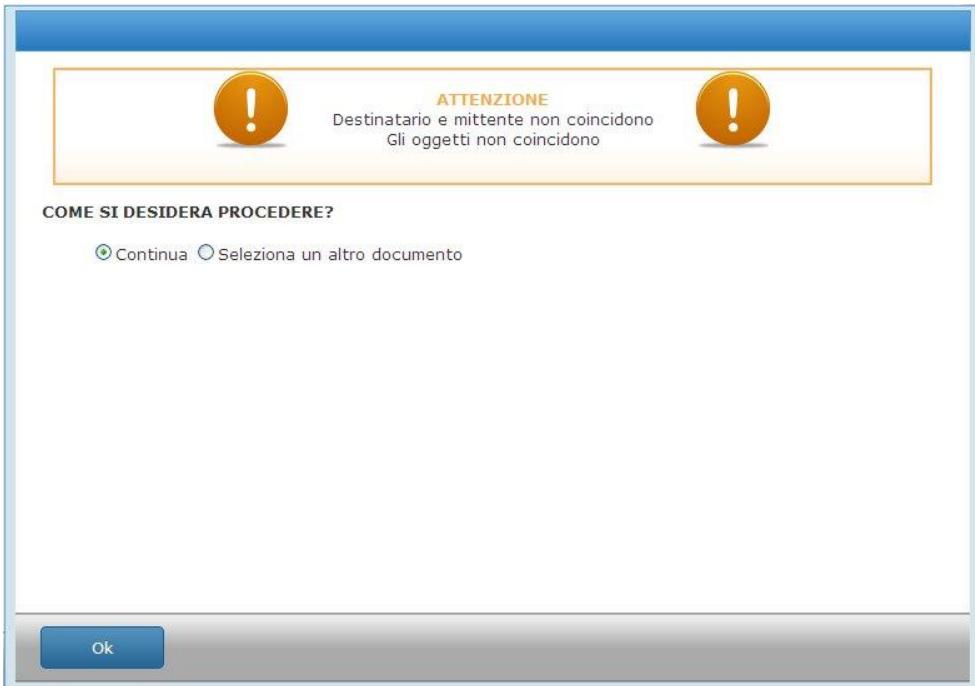


Figura 154 – Avviso dati incongruenti (collegamento di documenti già esistenti)

Nel momento in cui si seleziona il pulsante OK, la scheda del documento in risposta viene popolata di conseguenza, secondo l'opzione che è stata selezionata. Inoltre viene popolato il campo "Risposta a" con il codice identificativo del documento (se è stato selezionato un documento non protocollato) o con la segnatura di protocollo se è stato selezionato un documento protocollato. Vengono abilitati i pulsanti:

-  consente di visualizzare il dettaglio del protocollo a cui si risponde
-  consente di modificare la selezione del documento a cui si risponde
-  consente di eliminare il collegamento con il documento selezionato.

Confermare l'operazione di collegamento premendo il pulsante "Salva".



Figura 155 – Dettaglio campo “Risposta a”

Un documento può essere la risposta di un solo documento ma può avere più risposte. Dalla scheda di un documento è possibile visualizzare la lista dei relativi documenti in risposta in base a quanto illustrato nel par. 6.8.5.1.

6.8.6 Titolario

L'icona  apre una maschera (Figura 156) che consente di navigare nel titolario attivo. Viene in questo modo visualizzato un pannello con la struttura del titolario dal quale è possibile selezionare il livello da riportare nel pannello di classificazione. Nella parte destra della maschera dei filtri permettono la ricerca del nodo di titolario:

- codice: codice del nodo
- descrizione: descrizione del nodo di titolario (o parte di essa)
- indice sistematico: voce di indice sistematico cui il documento che si sta classificando fa riferimento. In base a questo filtro, il sistema restituirà l'elenco dei nodi che rispettano l'associazione “voce di indice sistematico > nodo di titolario” impostata. L'icona  consente, agli utenti appartenenti a ruoli con l'opportuno profilo funzionale, di esportare le voci dell'indice sistematico
- note: nota esplicativa associata al nodo di titolario tramite il tool di amministrazione.

Codice	Descrizione	Livello
1.8	Controlli esterni	2
17.1	Controlli e indagini ambientali	2
17.13.4	Vigilanza e controlli sull'esercizio degli impianti termici	3
19.5.2	Controlli e prove tecniche sui materiali	3

Figura 156 – Ricerca nodi titolario

Nella maschera sono disponibili i seguenti pulsanti:

- **Ricerca:** avvia la ricerca dei nodi di titolario in base ai filtri impostati
- **Conferma:** chiude la maschera e popola i dati di classificazione rapida con il nodo di titolario selezionato
- **Annulla:** chiude la maschera.

6.8.7 Ricerca per fascicolazione documento

L'icona apre una maschera (Figura 157) che consente di ricercare i fascicoli con modalità del tutto analoghe a quelle illustrate in 8.5. Questa interfaccia serve ad agevolare le operazioni di:

- classificazione, nelle sezioni Profilo (6.2) e Classifica (6.3) del documento
- selezione di fascicoli, da ricerca documenti e ricerca AdL documenti (8.3, 8.8).

I criteri di ricerca sono gli stessi proposti nella ricerca fascicoli (8.5), con eccezione di (Figura 157):

- **Titolario:** la maschera di ricerca agisce soltanto sul titolario attivo, non è quindi possibile selezionare altri titolari
- **Ricerca solo in ADL:** se selezionato, permette di svolgere ricerche soltanto sui fascicoli presenti in area di lavoro
- **Filtro Excel:** riportato fra i filtri avanzati (si veda par. 6.8.7.1) per le ricerche svolte a partire dalla sezione Classifica di un documento.

Ricerca per fascicolazione documento

Ricerca
Trovati 0 fascicoli

Titolaro	<input type="text" value="Tutti i titolari"/>	
Cod. titolaro	<input type="text"/>	
Descrizione	<input type="text"/>	
Stato	<input type="button" value="Selezione un'opzione"/>	<input type="checkbox"/> Ricerca solo in ADL
Num.	<input type="text"/>	Anno <input type="text"/>
Sottofasc.	<input checked="" type="radio"/> UO <input type="radio"/> Ruolo <input type="radio"/> Persona	
Proprietario	<input type="text"/>	
Aperto	<input type="button" value="Valore Singolo"/> <input type="button" value="Il"/> <input style="width: 20px; height: 15px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; text-align: center; padding: 0 5px;" type="text"/>	
Chiuso	<input type="button" value="Valore Singolo"/> <input type="button" value="Il"/> <input style="width: 20px; height: 15px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; text-align: center; padding: 0 5px;" type="text"/>	
Creato	<input type="button" value="Valore Singolo"/> <input type="button" value="Il"/> <input style="width: 20px; height: 15px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; text-align: center; padding: 0 5px;" type="text"/>	
Note	<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Tipologia fascicolo		
<input type="button" value="Selezione una tipologia di fascicolo"/>		
Filtri avanzati		

Figura 157 – Maschera ricerca fascicoli

All'apertura della maschera sono immediatamente disponibili soltanto i criteri principali. Il link **Filtri avanzati** mostra tutti gli altri criteri (Figura 158).

Ricerca per fascicolazione documento

<input checked="" type="radio"/> Qualsiasi	<input type="radio"/> Tutti	<input type="radio"/> Ruolo	<input type="radio"/> RF	<input type="radio"/> Personalni
Note				
<input type="text"/>				
Tipologia fascicolo				
<input type="button" value="Seleziona una tipologia di fascicolo"/>				
Filtri avanzati				
Collocazione				
<input type="radio"/> UO <input checked="" type="radio"/> Ruolo <input type="radio"/> Persona <input type="button" value="S"/>				
Creatore				
<input type="text"/>				
<input type="checkbox"/> Conservato <input type="checkbox"/> Mai Conservato				
Mostra tutti i fascicoli <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO				
Scad.				
<input type="button" value="Valore Singolo"/> <input type="text" value="Il"/> <input type="button" value="24"/>				
Filtro Excel				
Filtra risultati con				
<input type="text"/> <input type="button" value="Sfoglia..."/> <input type="button" value="Carica"/>				
<input type="button" value="Nessun file excel caricato."/>				
Attributo				
<input type="button" value="Select an Option"/>				

Figura 158 – Maschera ricerca fascicoli (Filtri avanzati)

I fascicoli trovati vengono mostrati nell'area destra della schermata (Figura 159). Selezionandone uno, a fondo pagina viene mostrata la struttura del fascicolo stesso. Per ciascuno è possibile visualizzare l'eventuale struttura presente in termini di sottofascicoli ed effettuare operazione di **ricerca, creazione, modifica e cancellazione** dei sottofascicoli stessi, così come descritto nel paragrafo 7.2.

Nel caso in cui la ricerca venga richiamata dalla sezione **Classifica**, è possibile selezionare più di un fascicolo. Premendo il pulsante **Fascicola**, il sistema riporterà nel campo classifica i dati di tutti i fascicoli selezionati. Negli altri casi sarà possibile selezionare soltanto un fascicolo fra quelli trovati.

Figura 159 – Selezione fascicoli

6.8.7.1 Filtro Excel

Il pannello Filtro Excel (Figura 158) consente di filtrare i risultati della ricerca con i fascicoli descritti in un foglio Excel. Sono disponibili i seguenti campi:

- **Filtra risultati con:** permette di selezionare il file xls contenente i dati da utilizzare come filtro di ricerca. Il template del file xls può essere scaricato mediante il pulsante . Occorre popolare la prima colonna del file:
 - o come intestazione inserire il nome dell'attributo da utilizzare come filtro
 - o nelle successive celle della colonna inserire i valori in base ai quali filtrare i risultati della ricerca.
 Una volta selezionato il file per acquisirlo premere il pulsante **Carica**. Il pulsante **Elimina**, permetterà di rimuovere il file contenente il filtro Excel
- **Attributo:** permette di indicare il campo da utilizzare come filtro (deve coincidere con quello indicato nel file xls). È possibile scegliere fra alcuni valori predefiniti (Numero di fascicolo, Data di apertura,

Descrizione, Codice di classifica, Tipologia). Se si sceglie il valore **Tipologia**, due ulteriori menu a tendina permetteranno di specificare:

- **Tipo fascicolo:** una tipologia fascicolo
- **Attributo tipo fascicolo:** uno dei campi della tipologia selezionata (tale campo deve coincidere con quello indicato nel file xls).

Una volta eseguita la normale ricerca dei fascicoli, questa verrà ulteriormente filtrata in modo che tutti i fascicoli trovati siano solo quelli che soddisfano anche la condizione “Valore dell’attributo selezionato è contenuto nell’elenco indicato dal foglio excel specificato”.

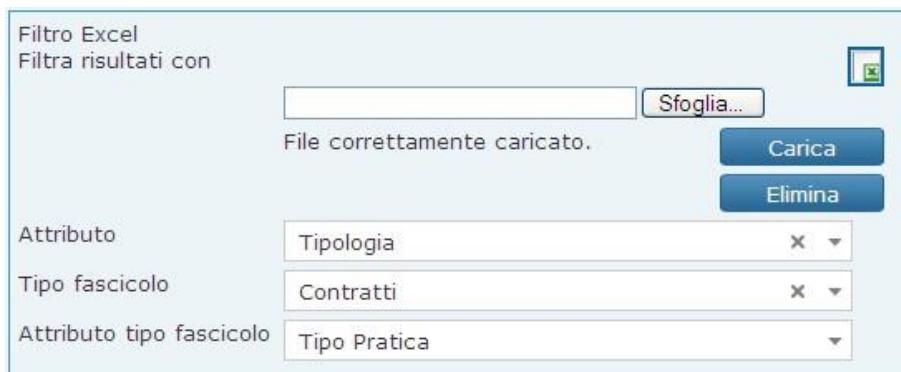


Figura 160 – Filtro Excel

6.8.8 Tipologia documento

Le tipologie di documenti rappresentano un'estensione dei metadati tramite cui poter gestire informazioni più specifiche che caratterizzano i documenti protocollati e non. Anche per i fascicoli è possibile definire e gestire delle tipologie in modo del tutto analogo a ciò che avviene per i documenti.

Una tipologia viene definita tramite il tool di amministrazione in termini di:

- campi che contiene
- ruoli che hanno diritto di creazione/visualizzazione sulla tipologia
- ruoli che hanno diritto di modifica/visualizzazione sui singoli campi della tipologia.

A parità di tipologia, utenti appartenenti a ruoli diversi potrebbero quindi vedere/modificare campi diversi.

Di seguito è riportata la lista dei tipi di campo che si possono inserire in una tipologia:

Campo di testo	per inserire del testo libero. L’amministratore può anche configurare il sistema per far visualizzare in una determinata tipologia un testo specifico. Tale testo è modificabile da parte dell’utente PiTre.
Casella di selezione	consente di scegliere una o più opzioni
Selezione esclusiva	permettere di selezionare una sola opzione fra più alternative
Menù a tendina	consente di scegliere un elemento dalla lista di valori proposta

Campo data	accanto al campo data è presente un calendario che facilita l'inserimento dei dati. Se viene scelto un formato per l'ora accanto al campo data compaiono anche i campi relativi alle ore, ai minuti e ai secondi
Corrispondente	il corrispondente può essere scelto tramite la rubrica (✉) o da codice. Nel caso in cui la parte di codice inserito sia comune a più corrispondenti censiti in rubriche diverse, il sistema mostra l'elenco di tali corrispondenti, da cui l'utente potrà selezionare quello di interesse in base alla rubrica di appartenenza
Contatore	<p>numero progressivo che consente di identificare i documenti in base ad una numerazione diversa dal numero di protocollo (o dall'identificativo del documento). Il contatore ha un formato definito tramite il tool di amministrazione (es.: contatore-anno). E' valorizzato dal sistema (quindi non editabile da parte dell'utente). Può essere configurato un incremento differito: il progressivo non viene assegnato al primo salvataggio del documento ma su esplicita richiesta dell'utente, tramite selezione di un opportuno segno di spunta.</p> <p>Per i documenti (e non per i fascicoli) è previsto l'utilizzo di contatori di repertorio (per maggiori informazioni si veda il par. 6.8.8.7).</p> <p>Il contatore può essere azzerato all'inizio del nuovo anno, oppure su un intervallo temporale a cavallo di due anni consecutivi (contatore custom). In questo caso, se il contatore contiene l'indicazione dell'anno, verranno mostrati sia l'anno di attivazione del contatore che quello di azzeramento del contatore stesso (es.: RFD330-2013/2014-24).</p>
Contatore con sottocontatore	Per inserire un identificativo di documenti costituito da una coppia di incrementi. Viene valorizzato in automatico dal sistema (non utilizzabile per i tipi fascicolo)
Link	link esterno al sistema oppure ad un documento o ad un fascicolo presenti nel sistema (si veda par. 6.8.8.1)
Oggetto esterno	consente di registrare nel sistema informazioni prese da fonti di dati esterni (si veda par. 6.8.8.2)
Etichetta	il campo è costituito da una scritta e da una riga sottostante la label e serve per separare ed organizzare meglio i campi (non utilizzabile per i tipi fascicolo)

Per rappresentare il processo che segue un particolare tipo di documento, è possibile associare un diagramma di stato ad una tipologia. In tal caso alla creazione del documento, in fondo alla tipologia, verrà visualizzato un campo relativo allo stato del documento (si veda par. 6.2).

6.8.8.1 Link

Questo tipo di campo consente di creare dei collegamenti con altri oggetti del sistema oppure con oggetti esterni all'applicazione.

Link esterno	Sito WEB Descrizione Link: <input type="text"/>
Link interno	CV Descrizione Documento: <input type="text"/>

Figura 161 – Campi di tipo link

Il sistema presenta (Figura 161) un campo descrizione modificabile dall'utente e un campo in cui inserire il riferimento all'oggetto da collegare:

- se il link è di tipo “esterno” generalmente contiene l'url di una pagina web
- se il link è di tipo “interno”, l'icona consente all'utente di ricercare l'oggetto da collegare ossia un documento o ad un fascicolo presente nel sistema; l'icona consente di ripulire il campo.

6.8.8.2 Oggetto esterno

Il campo di tipo oggetto esterno consente di inserire dati presi da basi dati esterne i campi proposti dipendono quindi dall'integrazione realizzata.

Nell'esempio riportato qui di seguito vengono utilizzati i campi *matricola* e *descrizione* (Figura 162).

Dati impiegato	
Matricola	<input type="text"/>
Descrizione	<input type="text"/>

Figura 162 – Campo di tipo Oggetto esterno

E' possibile effettuare una ricerca puntuale per codice oppure una ricerca per descrizione.

Nel primo caso occorre inserire un valore nel campo codice e poi cliccare sulla freccia .

Per effettuare una ricerca per descrizione o per una parte del codice premere il pulsante presente accanto al campo descrizione che nella Figura 162 è rappresentato dall'icona . Si apre una finestra che consente di impostare i criteri di ricerca e avviare l'interrogazione mediante il tasto *Cerca*. I risultati vengono mostrati nel riquadro in basso della finestra consentendo all'utente di selezionare il valore di interesse. Premendo su *Ok*, il valore selezionato viene riportato nella maschera principale.

Se non si riesce ad accedere al servizio esterno il sistema rende i campi (codice e descrizione) modificabili dando all'utente la possibilità di inserire manualmente le informazioni. Un semaforo rosso mette in evidenza tale situazione. Una volta salvata la modifica, i campi digitati manualmente sono riconoscibili perché a caratteri rossi fino a quando non saranno valorizzati successivamente con il dato esterno (Figura 163).

Accanto al campo descrizione dell'oggetto esterno è presente il pulsante (Figura 162) che consente di ripulire i campi impostati tramite selezione di uno dei valori presenti.

The screenshot shows a window titled 'Tipologia documento' with a dropdown menu set to 'Documento dell'impiegato'. Below it is a 'Categoria' field which is empty. Under 'Dati impiegato', there is a 'Matricola' field containing '1234' and a 'Descrizione' field containing 'Carlo Bianchi'. To the right of the 'Descrizione' field are a magnifying glass icon and a trash bin icon.

Figura 163 - Accesso alla base di dati esterna non disponibile. Campi editati dall'utente

6.8.8.3 Diagrammi di stato

Un diagramma di stato è una sequenza di stati che una tipologia di documento o fascicolo può assumere. Il diagramma si compone di uno stato iniziale e di una serie di passi che permettono di arrivare ad uno o più stati finali. Quando il documento/fascicolo raggiunge lo stato finale diventa immodificabile.

Più tipologie di documento o fascicolo possono essere associate allo stesso diagramma.

Alla creazione di documento/fascicolo tipizzato con associato un diagramma di stato, si visualizza un menu a tendina (Stato) permette di selezionare lo stato iniziale del diagramma. Ad ogni successivo accesso al documento/fascicolo, nel menu a tendina "Stato", se l'utente ne ha visibilità, sarà possibile selezionare lo stato successivo a quello corrente. Nel caso in cui lo stato corrente sia uno stato di sistema, lo stato successivo non è disponibile e verrà raggiunto al verificarsi di un determinato evento relativo al documento.

È possibile associare ad un diagramma di stato una scadenza, ossia viene definito un numero di giorni entro cui il documento/fascicolo deve raggiungere uno stato finale. L'amministratore può anche configurare il sistema per l'invio di un alert ai ruoli interessati all'approssimarsi della scadenza prevista dal diagramma.

6.8.8.4 Tipologia : Fattura Elettronica

La Fattura Elettronica è gestita in PiTre come una particolare tipologia documentale avente i seguenti campi:

- **Tipo atto:** è possibile selezionare un tipo tra fattura, nota di credito, acconto (valorizzazione obbligatoria).
- **Fornitore:** un campo di testo indicante il nome del fornitore (valorizzazione obbligatoria).
- **Data emissione:** campo di tipo data (valorizzazione obbligatoria).
- **Numero fattura:** campo di tipo testo (valorizzazione obbligatoria).
- **Numero repertorio:** generato in automatico dal sistema
- **Partita IVA fornitore:** campo di testo (valorizzazione obbligatoria).
- **Codice Fiscale fornitore:** campo di testo
- **Codice CUP:** campo di testo
- **Codice cig:** campo di testo
- **Note relative all'elaborazione XML:** campo di testo
- **Note per verifica firma:** campo di testo
- **Esito Notifica:** campo di testo
- **Identificativo SdI:** campo di testo

- **AliquotalvaReverseCharge:** campo di testo
- **IvaTotaleReverseCharge:** campo di testo
- **Versione FatturaPA:** campo di testo

Il sistema è in grado di svolgere, relativamente alle fatture elettroniche, le seguenti operazioni:

1. valorizzazione automatica dei campi della tipologia Fattura Elettronica;
2. riconoscere le fatture in formato FatturaPA ricevute via PEC e svolgere la tipizzazione automatica di tali documenti al momento dello scarico della casella di posta.

6.8.8.4.1 Tipizzazione automatica delle fatture elettroniche

L'utente appartenente ad un ruolo che ha visibilità sulla specifica tipologia in creazione è in grado di recuperare eventuali fatture già acquisite nel sistema documentale protocollate e non, che non siano già state associate ad altra tipologia. Per fare questo è necessario che il documento associato (come documento principale o come allegato) sia un file XML conforme al formato FatturaPA e che tale file non sia un lotto di fatture.

Il sistema elabora il file XML dando luogo alla valorizzazione automatica dei metadati della tipologia. L'utente per avviare tale elaborazione deve:

1. Reperire il documento di suo interesse attraverso una ricerca valorizzando i filtri di interesse;
2. Selezionare il documento di interesse da tipizzare e visualizzarne il dettaglio;
3. selezionare tra i file ad esso associati quello da elaborare (se l'utente non seleziona alcun file, il sistema processa in automatico il file associato al documento principale. In caso il file XML sia un allegato è necessario selezionare tale allegato.)
4. selezionare dal menù a tendina la tipologia documentale a cui associare il documento, cioè quella di Fattura Elettronica
5. salvare il documento attraverso il pulsante “Salva” a seguito dell'operazione di elaborazione e di valorizzazione automatica dei campi della tipologia.

Attraverso l'operazione di elaborazione del XML, il sistema provvede anche ad estrarre eventuali allegati codificati in base 64 nel tracciato della fattura; ciascuno degli allegati estratti viene registrato come allegato utente del documento.

Al termine dell'operazione di elaborazione l'utente deve necessariamente provvedere al salvataggio del documento per memorizzare i dati, gli eventuali allegati estratti e affinchè venga assegnato al documento il numero di repertorio.

Qualora l'utente non selezioni il corretto file da elaborare e il documento che si voglia tipizzare abbia associato come documento principale un file che non rispecchi i requisiti sopra citati il sistema aiuterà l'utente attraverso opportune finestre di messaggi di errore.

- Se è associato **un file XML nel formato FatturaPA con alcuni metadati non obbligatori mancati o non correttamente valorizzati**, il sistema a seguito dell'elaborazione compila il campo “Note relative all'elaborazione del XML” dando indicazione del/i campo/i che non è stato possibile estrarre/valorizzare ed estrae comunque eventuali allegati codificati in base 64 nel tracciato della fattura.

- Se è associato **un file XML nel formato FatturaPA con alcuni metadati obbligatori mancanti o non correttamente valorizzati**, il sistema a seguito dell'elaborazione del XML restituisce all'utente l'avviso "Errore nell'elaborazione del file XML. Valore assente per il campo obbligatorio "Nome_campo". La valorizzazione automatica dei campi della tipologia non è possibile. Il file non è una fattura valida." dando indicazione del campo obbligatorio mancante e non procede con la valorizzazione dei dati della tipologia.
Il comportamento successivo del sistema può variare a seconda dei diritti di visibilità che l'utente ha sui campi della tipologia, in particolare:
 - Se l'utente ha visibilità in creazione su tutti i campi o solo su alcuni campi, di cui almeno uno di quelli obbligatori, il sistema non consente di procedere con il salvataggio dell'associazione del documento alla tipologia selezionata.
 - Se l'utente ha visibilità in creazione solo su alcuni campi, di cui nessuno obbligatorio, il sistema consente l'associazione del documento alla tipologia selezionata e l'assegnazione al documento il numero di repertorio.
 - Se è associato **un file non in formato XML**, il sistema a seguito della verifica, restituisce all'utente l'avviso "La valorizzazione dei campi della tipologia avviene in automatico se il file associato è in formato XML. Rimuovere la tipologia scelta cliccando sulla X e ripetere l'operazione dopo aver selezionato il file corretto." e non procede con la valorizzazione dei dati della tipologia. Non consente all'utente di procedere con il salvataggio dell'associazione del documento alla tipologia selezionata.
 - Se è associato **un file in formato XML non conforme allo schema FatturaPA**, il sistema a seguito della verifica, restituisce all'utente l'avviso "Il file XML selezionato non è una fattura valida. La valorizzazione automatica dei campi della tipologia non è possibile. Se è presente un altro file XML, rimuovere la tipologia scelta cliccando sulla X e ripetere l'operazione dopo aver selezionato il file corretto." Il sistema non procede con la valorizzazione dei dati della tipologia e non consente all'utente di procedere con il salvataggio dell'associazione del documento alla tipologia selezionata.
 - Se è associato **un file in formato XML corrispondente ad un lotto di fatture**, il sistema a seguito della verifica, restituisce all'utente l'avviso "Il file xml è un lotto di fatture. Non è possibile associarlo alla tipologia Fattura elettronica". I dati della tipologia non vengono compilati automaticamente e l'utente non può procedere con il salvataggio dell'associazione del documento alla tipologia selezionata.
 - Se durante l'elaborazione del XML il sistema riscontra un **errore generico**, differente dai casi precedenti (ad esempio file XML non ben formato), restituisce all'utente l'avviso "Errore nell'elaborazione del file XML. La valorizzazione automatica dei campi della tipologia non è possibile." Il sistema non procede con la valorizzazione dei dati della tipologia e non consente all'utente di procedere con il salvataggio dell'associazione del documento alla tipologia selezionata.
-

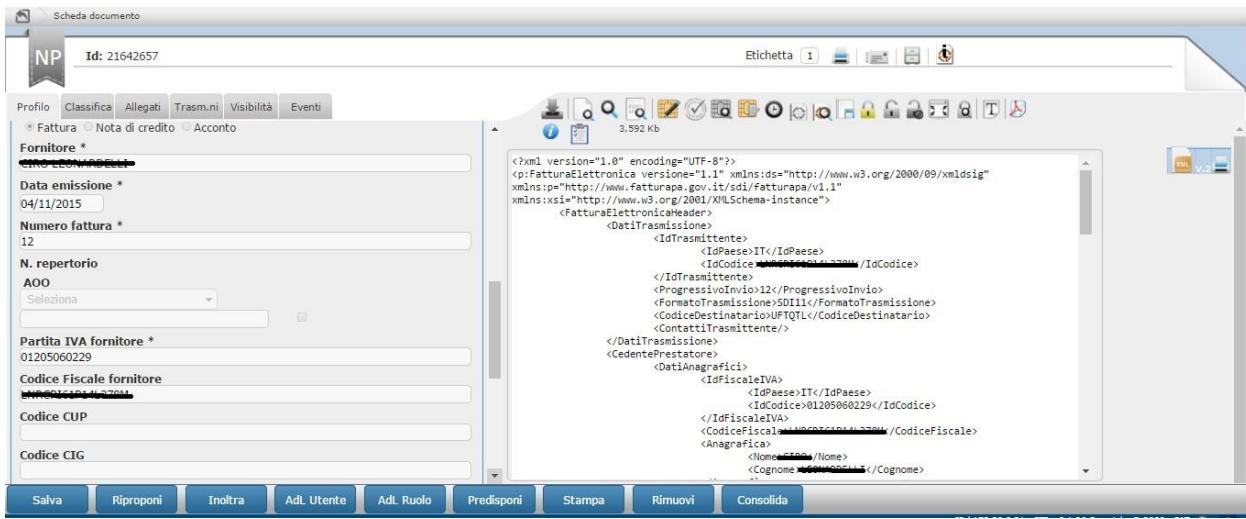


Figura 164 – Auto-tipizzazione di una fattura elettronica – Parte 1

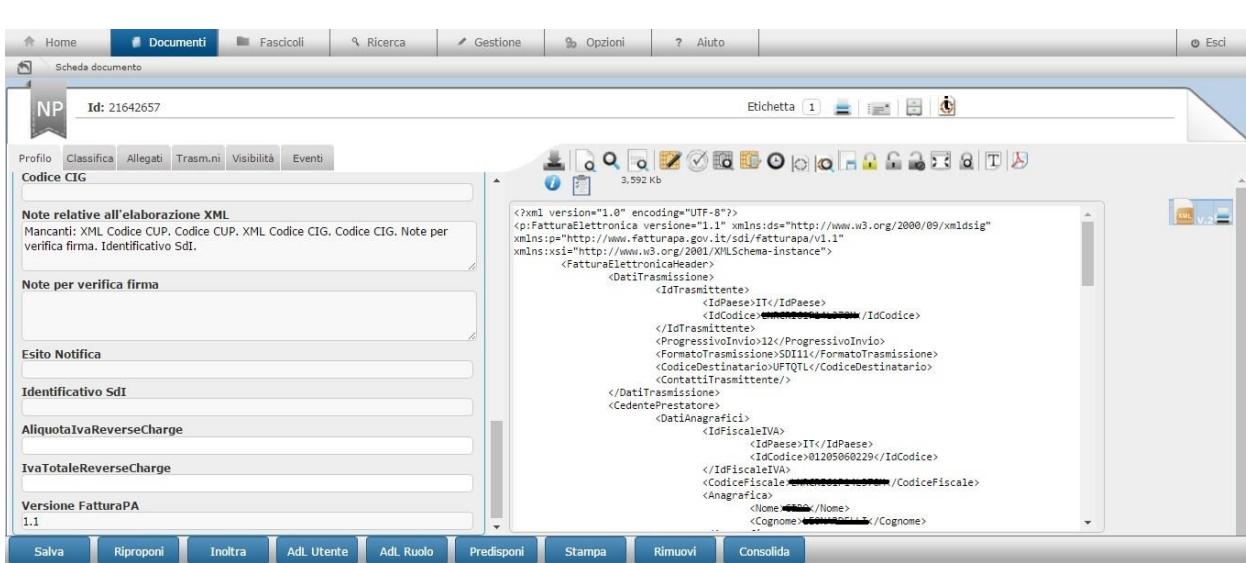


Figura 165 – Auto-tipizzazione di una fattura elettronica – Parte 2

Quando l'utente a seguito di un errore ha la necessità di risvolgere l'operazione selezionando il file corretto associato al documento deve:

1. disassociare il documento dalla tipologia Fattura Elettronica cliccando sulla X;
2. salvare attraverso il pulsante "Salva";
3. selezionare il giusto file XML;
4. riassociare attraverso il menù a tendina la tipologia documentale "Fattura Elettronica";
5. salvare il documento attraverso il pulsante "Salva" a seguito dell'operazione di elaborazione e di valorizzazione automatica dei campi della tipologia.

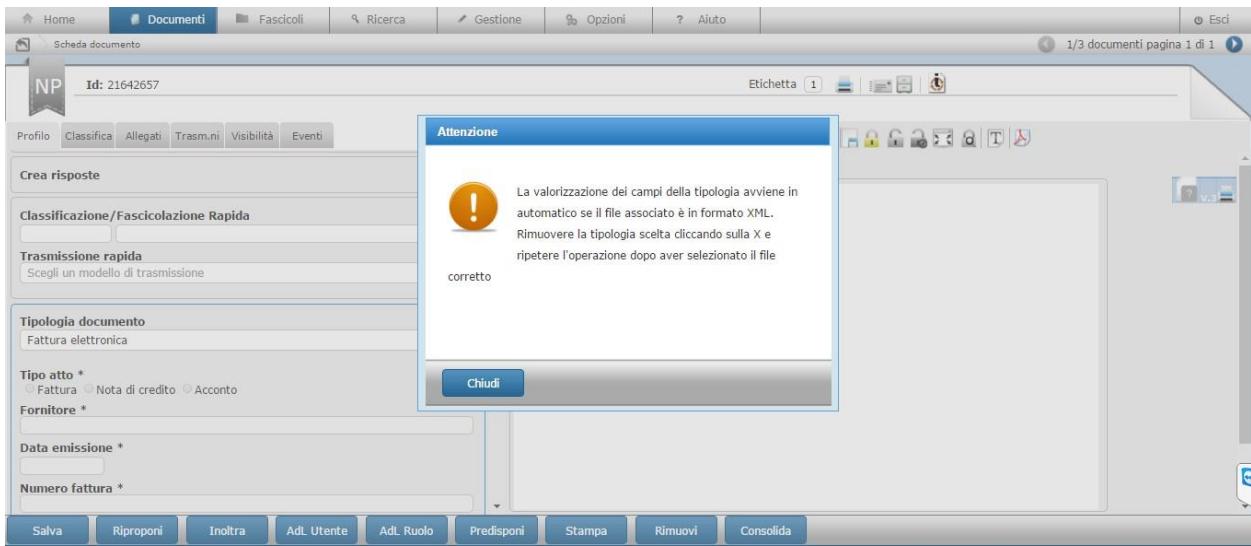


Figura 166 – Avviso di errore per l'associazione di un file non in formato .xml ad una tipologia Fattura Elettronica

6.8.8.4.2 Riconoscimento e tipizzazione automatica delle fatture ricevute via PEC

Il sistema è in grado di riconoscere il documento ricevuto via PEC come Fattura Elettronica ed associarlo automaticamente alla tipologia, senza che debba intervenire l'utente a selezionare il file da elaborare e la tipologia specifica a cui associare il documento.

Pertanto, un utente/ruolo abilitato può procedere con la consultazione della casella istituzionale e il sistema:

- riconosce automaticamente se tra i messaggi di posta in arrivo ce ne sono alcuni che hanno come allegato al messaggio una fattura elettronica nel formato FatturaPA;
- crea il documento in PiTre come documento non solo predisposto alla protocollazione, ma già tipizzato e pronto per la repertorizzazione sullo specifico repertorio delle Fatture elettroniche, ovvero con già valorizzati sia i dati del profilo standard sia quelli della tipologia;
- associa al documento predisposto tutti i file corrispondenti a:
 - corpo della mail (documento principale);
 - file XML della fattura allegato al messaggio (allegato utente);
 - eventuali altri allegati al messaggio di posta (allegati utente);
 - allegati codificati in base 64 nel tracciato XML della fattura (allegati utente).

Come nella normale gestione dei messaggi PEC, l'utente che completa la registrazione del documento può, prima della protocollazione, effettuare uno scambio tra il documento principale e un allegato selezionato.

La funzionalità è applicabile solamente al caso delle fatture elettroniche (passive) singole e non al caso dei lotti di fatture.

A seguito del riconoscimento della fattura elettronica ricevuta in allegato ad un messaggio PEC da parte del sistema e quindi completata l'operazione di scarico, come per gli altri messaggi di PEC, l'utente può procedere con il completamento della registrazione degli eventuali documenti riconosciuti dal sistema come fatture elettroniche seguendo il procedimento qui indicato:

1. accedere al loro dettaglio a partire dalla notifica di trasmissione per interoperabilità ricevuta in home page.
2. Selezionare il pulsante “Protocolla”. In tal modo vengono salvati i dati della tipologia associati al documento in modo automatico e gli allegati estratti dal tracciato XML.

L’utente avrà evidenza di eventuali dati mancanti, obbligatori e non, nel campo “Note relativo all’elaborazione del XML” che potrà manualmente inserire prima della protocollazione.

In assenza di uno o più dati obbligatori, il comportamento successivo del sistema può variare a seconda dei diritti di visibilità che l’utente ha sui campi della tipologia, in particolare:

- Se l’utente ha visibilità solo in ricerca sulla tipologia, il sistema consente di assegnare al documento il numero di repertorio e di procedere con la protocollazione del documento.
- Se l’utente ha visibilità in creazione su tutti i campi o su almeno uno dei campi obbligatori mancanti, il sistema non consente di assegnare al documento il numero di repertorio e non consente di procedere con la protocollazione del documento.
- Se l’utente ha visibilità in creazione solo su alcuni campi, ma su nessuno dei campi obbligatori mancanti, il sistema consente di assegnare al documento il numero di repertorio e di procedere con la protocollazione del documento.

Nel momento dello scarico della casella istituzionale, è stato aggiunto un controllo, che impedisce lo scarico di fatture attive dal registro della casella istituzionale. All’interno del report il sistema visualizza il seguente messaggio: “Mail non elaborata. Il documento è una fattura attiva”. Tale report comunica all’utente la motivazione del mancato scarico (Figura 167)

The screenshot shows a web-based institutional mailbox interface. At the top, there's a header bar with the title "Esito controllo casella istituzionale". Below it, a table displays account information:

Mail User ID	KIT00426
Mail server	betambox.cert.legalmail.it
Indirizzo email	████@pec.infotn.it
Registro	RFD320
Esito casella	OK

Below this is a section titled "Messaggi" (Messages). It contains a summary table:

Tipo MAIL	Numero
Non Pec	1
Pec	
Elenco	Totale: 1 - Validi: 1

Then, there is a detailed list of messages:

Tipo	Mittente	Oggetto	Inviato il	Allegati	Esito controllo messaggio
N.D.	████@pec.infotn.it	Fattura attiva	11/04/2019 12:52:00	N.D.	Mail non elaborata. Il documento è una Fattura attiva

At the bottom, there are three buttons: "Esporta" (Export), "Crea doc" (Create doc), and "Chiudi" (Close).

Figura 167 – Scarico casella istituzionale

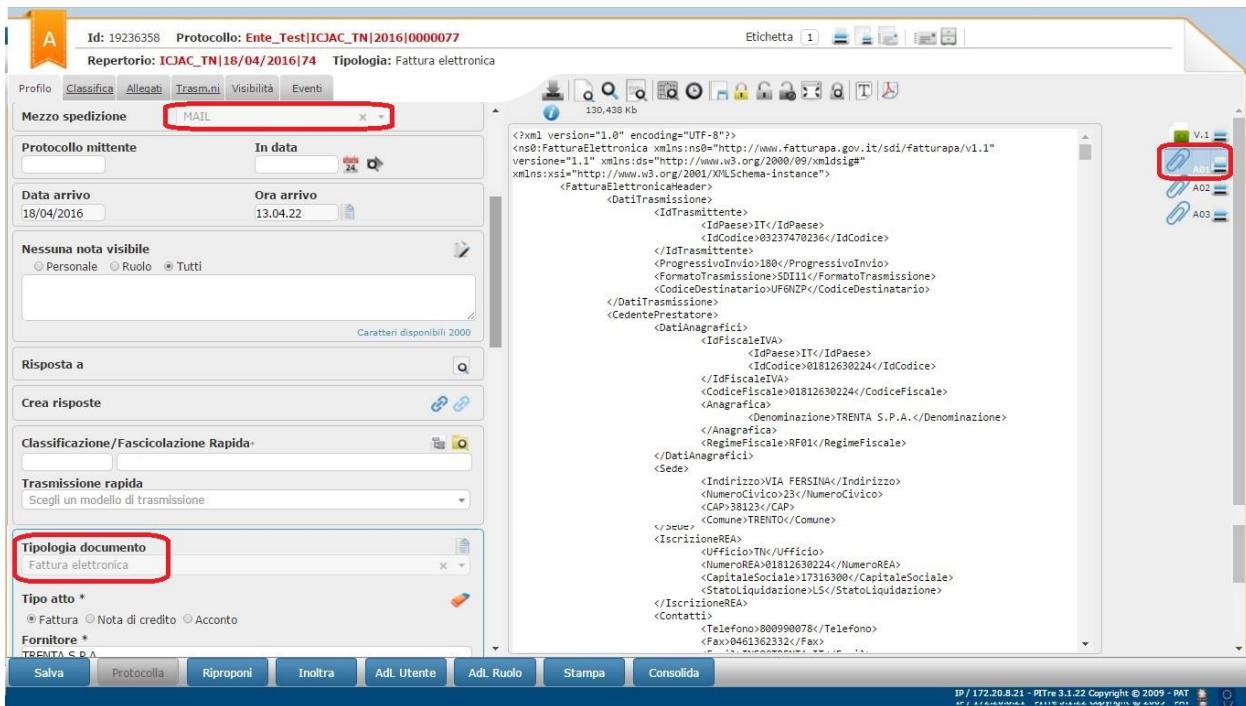


Figura 168 – Riconoscimento e tipizzazione automatici di una fattura ricevuta via PEC

6.8.8.5 Tipologia :fattura attiva

Nel sistema PiTre, è stata implementata la gestione delle fatture e dei lotti di fatture attive.

Per poter permettere al sistema PiTre di gestire le fatture e i lotti di fatture emesse dal cedente / prestatore, è necessario configurare nel sistema PiTre due nuove tipologie documento che dovranno essere denominate rispettivamente : “**fattura elettronica attiva**” e “**lotto di fatture attive**”.

La tipologia Fattura Attiva deve contenere i seguenti campi:

- **Tipo atto:** è possibile selezionare un tipo tra fattura, nota di credito, acconto (valorizzazione obbligatoria) .
- **Cliente:** un campo di testo indicante il nome del cliente (valorizzazione obbligatoria) .
- **Data emissione:** campo di tipo data (valorizzazione obbligatoria) .
- **Numero fattura:** campo di tipo testo (valorizzazione obbligatoria) .
- **Numero repertorio:** generato in automatico dal sistema
- **Partita IVA cliente:** campo di testo (valorizzazione obbligatoria) .
- **Codice Fiscale cliente:** campo di testo
- **Codice CUP:** campo di testo
- **Codice cig:** campo di testo
- **Note per verifica firma:** campo di testo
- **Esito Notifica:** campo di testo
- **Identificativo Sdl:** campo di testo
- **Versione FatturaPA:** campo di testo

Mentre la tipologia “Lotti fatture attive” deve contenere i seguenti campi:

- **Cliente:** un campo di testo indicante il nome del cliente (valorizzazione obbligatoria)
- **Numero repertorio:** generato in automatico dal sistema
- **Partita IVA cliente:** campo di testo (valorizzazione obbligatoria) .
- **Codice Fiscale cliente:** campo di testo
- **Note relative all'elaborazione XML:** campo di testo
- **Note per verifica firma:** campo di testo
- **Identificativo Sdl:** campo di testo
- **Versione FatturaPA:** campo di testo

I sistema PiTre è in grado di acquisire queste due tipologie di fattura in due modi differenti:

- Acquisizione di tipo manuale
- Acquisizione effettuata tramite PIS.

6.8.8.5.1 Acquisizione di tipo manuale

Per le acquisizioni di tipo manuale, è possibile acquisire le fatture o i lotti di fatture da emettere/emesse, in un fascicolo creato opportunamente dall’utente .

Bisogna inserire le fatture/lotti di fatture in un’apposita cartella sul proprio computer. Andando sul sistema PiTre, si crea o apre un fascicolo preposto nel sistema per l’inserimento delle fatture attive. A questo punto selezionando l’icona dell’import  è possibile selezionare da file system la cartella in cui sono presenti le varie fatture e lotti di fatture attive. Seleziono il pulsante Esegui, ed il sistema provvede all’import delle fatture così come mostrato nella Figura 169, contestualmente all’import, il sistema importa le fatture/lotti di fatture firmate cades e xades, se queste non sono firmate il sistema non le importa, restituendo nel report dell’importazione e nella stampa import, in corrispondenza della fattura non firmata il seguente messaggio: “Fattura Elettronica non firmata”.

Alle fatture/lotti di fatture attive acquisite dal sistema Pitre, viene associata la specifica tipologia che riporta alcuni dei dati presenti nella fattura. All’atto della tipizzazione (con associazione tipologie fattura elettronica attiva/passiva), **il sistema restituisce un messaggio di avviso** qualora l’utente cerca di associare la tipologia fatturazione elettronica (passiva) ad un documento contenente, come documento principale un file xml di tipo “fattura attiva” Figura 171.

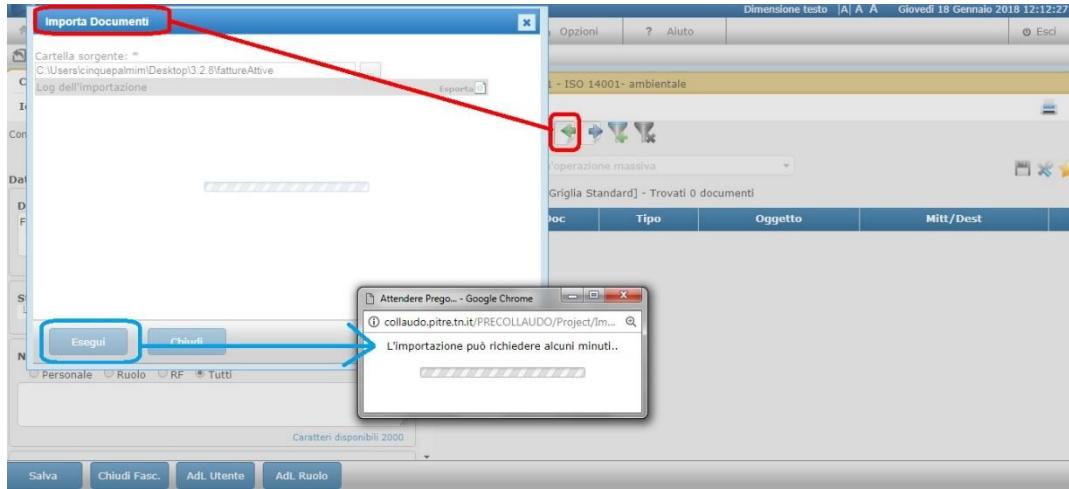


Figura 169 -- PiTre: Fatture Attive: import

viaPdfReport.aspx

Stampa riassuntiva dell'importazione massiva fascicoli

Data	File	Tipo	Esito
18/0/2018 12:12:30	C:\Users\cinquepalmin\Desktop\3.2.8\fattureAttive\T01394200362_4XSGM.xml.p7m	FILE	File Acquisito
18/0/2018 12:12:31	C:\Users\cinquepalmin\Desktop\3.2.8\fattureAttive\T01394200362_4XRZ3.xml.p7m	FILE	File Acquisito
18/0/2018 12:12:33	C:\Users\cinquepalmin\Desktop\3.2.8\fattureAttive\T01394200362_4XSGN.xml.p7m	FILE	File Acquisito
18/0/2018 12:12:33	C:\Users\cinquepalmin\Desktop\3.2.8\fattureAttive\T01394200362_4XSGO.xml.p7m	FILE	File Acquisito
18/0/2018 12:12:35	C:\Users\cinquepalmin\Desktop\3.2.8\fattureAttive\T01394200362_4Y0I4.xml.p7m	FILE	File Acquisito
18/0/2018 12:12:37	C:\Users\cinquepalmin\Desktop\3.2.8\fattureAttive\T01394200362_4Y0JY.xml.p7m	FILE	File Acquisito
18/0/2018 12:12:38	C:\Users\cinquepalmin\Desktop\3.2.8\fattureAttive\T01394200362_4YOK2.xml.p7m	FILE	File Acquisito
18/0/2018 12:12:39	C:\Users\cinquepalmin\Desktop\3.2.8\fattureAttive\T01394200362_4Y0M9.xml.p7m	FILE	File Acquisito
18/0/2018 12:12:40	C:\Users\cinquepalmin\Desktop\3.2.8\fattureAttive\T01394200362_4YON2.xml.p7m	FILE	File Acquisito
18/0/2018 12:12:42	C:\Users\cinquepalmin\Desktop\3.2.8\fattureAttive\T01394200362_4Z8EX.xml.p7m	FILE	File Acquisito

Figura 170 -- PiTre: Fatture Attive: stampa import

Figura 171 – PiTre: Fatture Attive: dettaglio fattura attiva

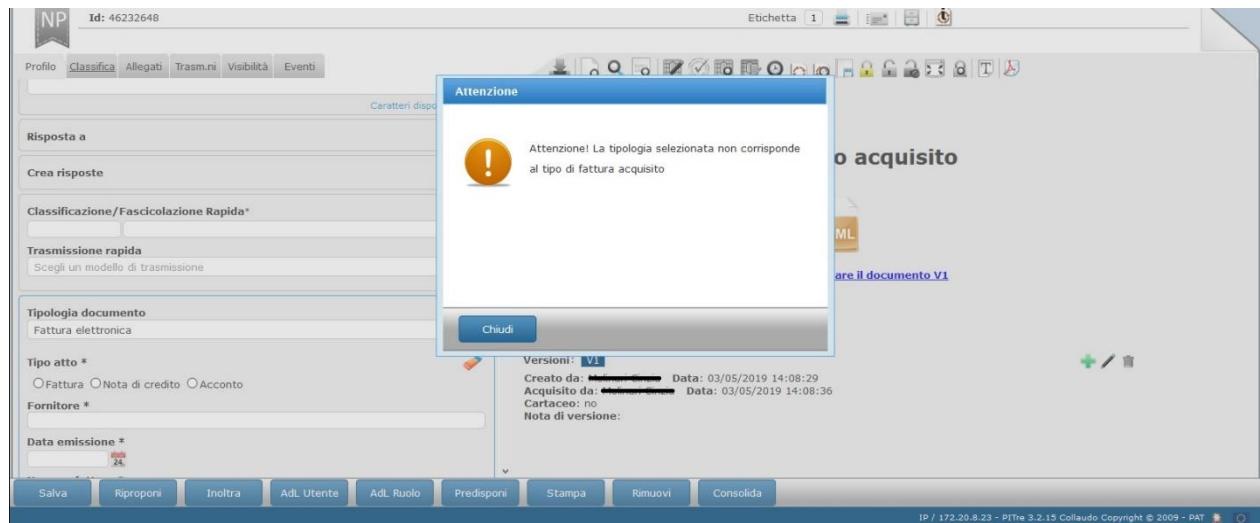


Figura 172 – PiTre: Impedita associazione Tipologia fattura elettronica con una fattura attiva

Se i file XML della fattura attiva o lotto non ha valorizzato il tag relativo al codice fiscale e/o partita iva del Cedente committente (il soggetto destinatario della fattura), a seguito dell'importazione in P.I.Tre., viene convenzionalmente valorizzato il campo "Partita IVA Cliente" della tipologia "fattura elettronica attiva" o "lotto di fatture attive".

Se nella fattura elettronica attiva, nei dati anagrafici legati al campo "Dati del cessionario / committente", è presente solo il codice fiscale e non la partita IVA, il sistema PiTre, all'atto dell'inserimento della fattura all'interno del fascicolo e relativa creazione del documento grigio con tipologia documento "fatture elettroniche attive", va a valorizzare il campo codice fiscale e Partita IVA con lo stesso valore indicato nella fattura alla voce "Codice fiscale".

P.I.TRE.

Al fine di identificare e gestire per la conservazione fatture emesse per l'estero, è stato concordato di inserire nel campo "Partita IVA Cliente" il numero 999, così come mostrato nella Figura 173

The screenshot shows the PiTre software interface for managing invoices. On the left, there's a sidebar with tabs like 'NP', 'Id: 130158420', 'Repertorio: PAT-23/01/2018-22', and 'Tipologia: Fattura elettronica attiva'. Below these are fields for 'Tipo atto' (set to 'fattura'), 'Cliente' (HUAWEI TECHNOLOGIES CO., LTD), 'Data emissione' (2016-12-20), 'Numero fattura' (2100003054), and 'N. repertorio' (PAT-23/01/2018-22). The 'Partita IVA cliente' field is highlighted with a green border and contains the value '999'. On the right, a large window displays 'Riferimento: 6VP8Z3' and 'Dati del cessionario / committente'. It shows 'Denominazione: HUAWEI TECHNOLOGIES CO., LTD' and 'Dati della sede' with address details: 'BANTIAN LONGGANG DISTRICT, CAP: 518129, Comune: SHENZHEN, Provincia: 230, Nazione: CN'. At the bottom right of the main window, it says 'Versione prodotta con foglio di stile SdI www.fatturasdi.gov.it'.

Figura 173 – PiTre: Fatture Attive: dettaglio fattura attiva estera

6.8.8.5.2 Acquisizione effettuata tramite PIS

L'acquisizione tramite PIS, data la tipologia documento "fattura elettronica attiva"/"lotto di fatture attive", permette la valorizzazione dei campi della stessa a partire dall'upload di un file xml che vada a rispettare il formato xml SDI. Qualora sono presenti eventuali allegati , parti integranti della fattura, gli stessi sono contenuti nello schema xml ovvero gli allegati devono obbligatoriamente essere contenuti nell'XML come "embedded" come prevede il formato SDI. Contemporaneamente avviene la repertoriazione automatica della fattura/lotto con conseguente erogazione del numero progressivo di repertorio.

6.8.8.6 Tipologia : Liquidazione

Nel sistema PiTre, è stata implementata la gestione delle liquidazioni.

Per poter permettere al sistema PiTre di gestire le liquidazioni , è necessario configurare nel sistema PiTre una nuova tipologia documento che deve essere denominata: "**Liquidazione**".

La tipologia Liquidazione deve contenere i seguenti campi, per lo più valorizzati automaticamente dal sistema tramite associazione del file xml:

- **Tipo documento:** è possibile selezionare un tipo documento tra liquidazione, integrazione, storno, Richiesta Storno, Nota Rettifica, Storno Nota Rettifica (valorizzazione obbligatoria) .
- **Esercizio Finanziario:** riporta l'anno della liquidazione;
- **Numero tipologia liquidazione:** riporta il numero del tipo documento caricato nel sistema PiTre;
- **Data tipologia liquidazione:** ripota la data presente nel documento;
- **Estensore :** riporta il nominativo dell'estensore;
- **Funzionario:** riporta il nominativo del funzionario che ha emesso il documento;
- **Codice Struttura:** visualizza il codice della struttura che ha emesso il tipo documento;
- **Struttura:** indica per esteso il nome della struttura che ha emesso il documento;
- **Capitolo:** Ulteriori dati legati posizione Finanziaria della liquidazione;

- **Importo (Euro):** riporta l'importo indicato dal documento;
- **Numero poste:** Indica i dati legati alle poste;
- **Liquidazione di riferimento (vale per IN,ST,RS,NR,SN):** è il numero identificativo della liquidazione
- **Numero pratica:** Ulteriori dati legati alle poste o ai dati di archiviazione;
- **Rifiutato Firma (annullo definitivo in contabilità):** (valorizzato dall'utente) sono selezionabili i valori: SI o NO
- **Motivo del rifiuto Firma:** (valorizzato dall'utente), in cui si inserisce il motivo dell'eventuale rifiuto
- **Contatore:** differito si valorizza solo se si seleziona il flag associato al contatore
- **AOO:** seleziona la AOO di pertinenza dal menù a tendina

Il sistema PiTre è in grado di creare un documento non protocollato associato a questa tipologia Liquidazione, mediante chiamate effettuate tramite PIS.

6.8.8.6.1 Acquisizione effettuata tramite PIS

L'acquisizione tramite PIS di un file xml al documento creato, data la tipologia documento "Liquidazione", data la tipologia documento "Liquidazione" associata, ne permette la valorizzazione automatica dei campi (a partire dall'upload di un file xml che vada a rispettare il formato xml stabilito).

6.8.8.6.2 Creazione fascicolo

L'acquisizione tramite PIS, dell'xml del tipo documento Liquidazione prevede la predisposizione della struttura fascicolo/sottofascicolo automatica secondo le regole archivistiche definite per la gestione liquidazioni della PAT così come la repertorizzazione.

6.8.8.7 Documenti repertoriati

Se l'amministrazione è abilitata alla gestione dei Repertori, è possibile definire un contatore di repertorio. Tale contatore può riferirsi:

- alla tipologia
- ad un RF
- ad una AOO

Tutti i documenti di una tipologia repertoriata (ossia in cui è definito un contatore di repertorio) vengono associati al registro di repertorio corrispondente.

Per tale registro esistono funzionalità di apertura, chiusura e stampa analoghe a quelle previste per il registro di protocollo (si veda par. 9.2).

In analogia a quanto definito per i documenti protocollati, dal dettaglio dei campi profilati (Figura 174), tramite il pulsante 'Annulla' in corrispondenza della segnatura di repertorio, è possibile annullare il documento repertoriato. L'annullamento deve essere motivato con una nota (Figura 175). Una volta confermato l'annullamento, la segnatura di repertorio sarà visibile evidenziata in rosso con i caratteri barrati. Accanto alla segnatura è possibile visualizzare la data di annullamento. La nota di annullamento sarà visibile nello storico dei campi profilati (Figura 175).

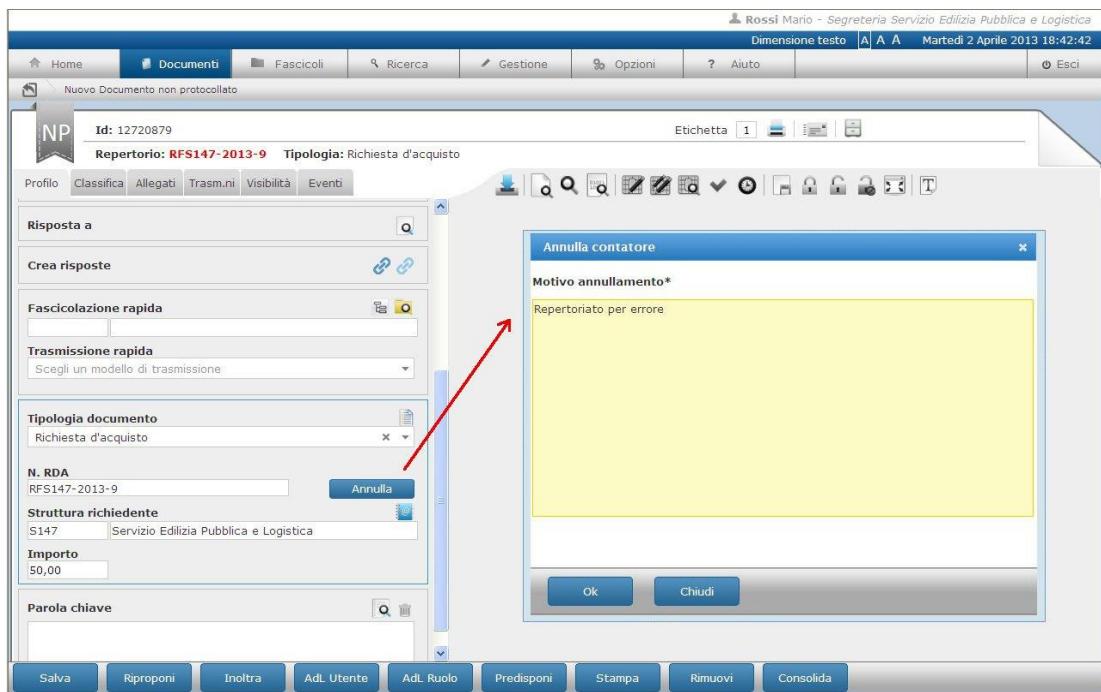


Figura 174 – Annullamento di un documento repertoriato

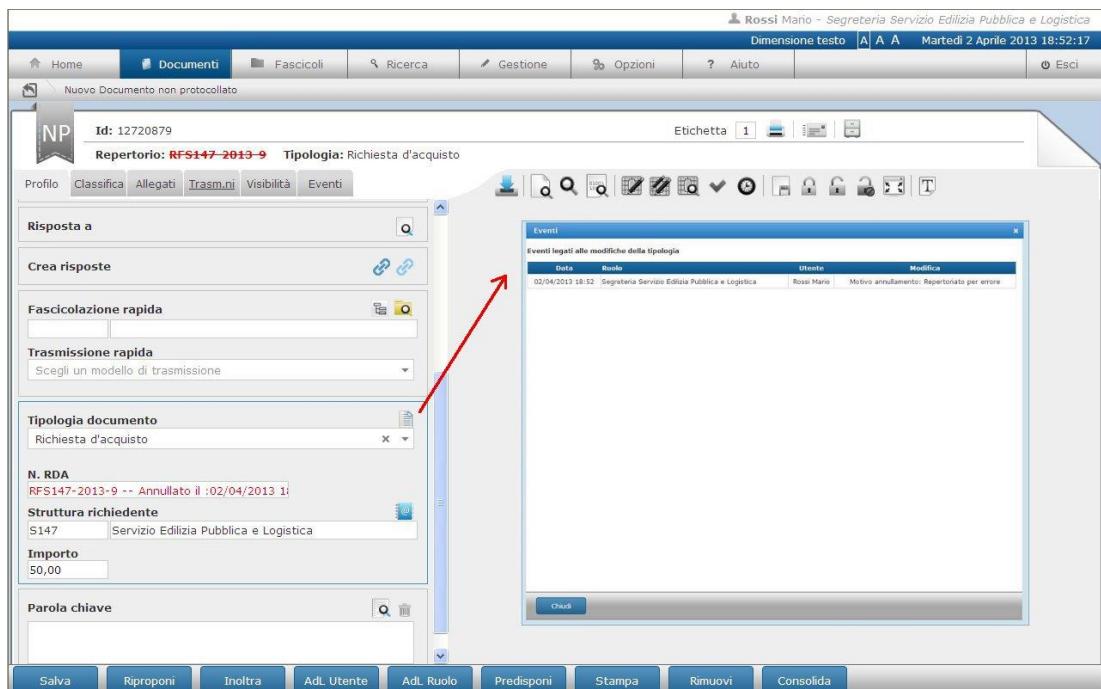


Figura 175 – Visualizzazione di un documento repertoriato annullato

6.8.9 Spedizione

Dopo aver protocollato un documento in uscita, è possibile spedirlo a tutti i destinatari raggiungibili attraverso canali telematici: altre AOO/Amministrazioni (che utilizzano o meno PITre), corrispondenti esterni presenti in rubrica con una casella di posta elettronica e canale preferenziale MAIL e corrispondenti interni all'Amministrazione.

The screenshot shows a dialog box titled 'Spedizione'. At the top, there are three dropdown menus: 'Registro / RF mittente' (RFD330 - Dipartimento Lavori...), 'Elenco caselle Registro/RF Mittente' (* p3pats112@pec.info.it), and 'Tipo Ricevuta PEC' (Breve). Below these are four sections:

- Destinatari interoperanti PEC: 2**

Invia il	Email	Destinatario	Stato
<input checked="" type="checkbox"/>	* p3pats007@pec.info.it	COM-ALA-Com-Ala (COM-ALA - Comune di Ala)	Da spedire
<input checked="" type="checkbox"/>	* p3pats007@pec.info.it	PAT_COLL-RFAvio (PAT_COLL - Comune di Avio) - In CC	Da spedire
- Destinatari interoperanti PITRE: 2**

Invia il	Destinatario	Stato	
<input checked="" type="checkbox"/>	* p3itdaq@pec.info.it	PAT_TEST-RFD319 (PAT_TEST - Dipartimento Organizzazione Personale e Affari Generali) - In CC	Da spedire
<input checked="" type="checkbox"/>	* p3it@pec.info.it	PAT_COLL-RFB001 (PAT_COLL - Avvocatura della Provincia)	Da spedire
- Destinatari interni: 1**

Invia il	Email	Destinatario	Stato
<input checked="" type="checkbox"/>		H089CSEG (Componente Segreteria Progetto Speciale)	Da trasmettere
- Destinatari esterni non interoperanti: 0**

At the bottom are two buttons: 'Spedisci' (Send) and 'Chiudi' (Close).

Figura 176 – Dettaglio spedizione documento

Con la selezione del pulsante **Spedisci** nella sezione Profilo, il sistema spedisce il documento ai destinatari indicati. Una finestra di dialogo (Figura 176) mostra, raggruppati per tipologia:

- i destinatari interoperanti
- i destinatari interoperanti PITre
- i destinatari interni
- i destinatari esterni non interoperanti.

L'elenco riporterà per ogni elemento:

- una casella di selezione
- data/ora di invio
- indirizzo di posta elettronica (eventuale)
- descrizione del destinatario
- stato della spedizione

Nel caso di primo utilizzo della funzione Spedisci, tutti i destinatari saranno selezionati per default ma sarà possibile eseguire la trasmissione/spedizione solo verso alcuni di essi lasciando selezionati solo quelli di interesse. A fondo pagina sarà presente il pulsante **Spedisci**.

Per effettuare la spedizione ai destinatari interoperanti PEC, il sistema propone all'utente di utilizzare il tipo di ricevuta di avvenuta consegna predefinita, impostata per il registro/RF selezionato tramite interfaccia di amministrazione. L'utente può impostare manualmente (Figura 177) un tipo di ricevuta diversa da quella predefinita, a scelta fra:

- completa
- breve
- sintetica.

Nella spedizione sia il mittente che il destinatario possono avere una o più (se l'amministrazione è stata opportunamente configurata) caselle di posta elettronica associate. Occorre, tramite opportuni menu a tendina, selezionare la casella da cui il mittente intende spedire e quella a cui vuole spedire (agevolata dalle note di utilizzo). Le caselle principali, se presenti, sono contraddistinte da un asterisco.



Figura 177 – Selezione tipo ricevuta PEC

Al momento della spedizione, se fra i destinatari interni è presente una UO, viene fatto un controllo sull'esistenza dei ruoli di riferimento per la UO stessa. Se non ve ne sono, il sistema mostra un opportuno messaggio e la trasmissione alla specifica UO non viene effettuata.

In fase di spedizione viene mantenuto il nome originario del file sia per l'immagine del documento che per quella degli eventuali allegati. Tale informazione viene quindi inviata al destinatario della spedizione.

Nel caso di successiva rispedizione, saranno selezionati in automatico :

- gli eventuali destinatari aggiunti successivamente alla prima spedizione (nella colonna Stato vi è la dicitura: "da spedire"),
- i destinatari per i quali risultò associata una ricevuta di mancata consegna/errore come risultato dell'ultima spedizione effettuata(nella colonna Stato vi è la dicitura: "da rispedire"). La presenza della spunta sottointende che il documento andrebbe rispedito in quanto il destinatario non è stato raggiunto dalla precedente spedizione. La procedura di selezione appena descritta esclude i casi per i quali lo stato della spedizione risulti "in attesa di ricevuta di ritorno". L'utente per usufruire della riselezione dei destinatari - a seguito della prima spedizione deve accertarsi di aver scaricato la pec in modo tale che eventuali ricevute si siano collegate al documento spedito e lo stato della spedizione si sia di conseguenza aggiornato.

Per gli altri sarà valorizzato lo stato (Spedito/Non spedito/Trasmesso) e la relativa data di spedizione .

E' comunque possibile selezionare/deselezionare un qualsiasi destinatario. A fondo pagina sarà presente il pulsante **Rispedisce**.

Dalla maschera di spedizione, tramite il pulsante (**Eventi legati alla spedizione**), è possibile visualizzare tutte le spedizioni (o tentativi di spedizione) verso destinatari per cui è stato indicato un mezzo telematico (Figura 178).

Nella maschera degli eventi di spedizione il sistema mostra i seguenti dati:

- destinatario (ordinamento alfabetico crescente)
- data e ora di spedizione (ordinamento decrescente per destinatario)
- mezzo di spedizione
- mail destinatario (ove presente)
- mail mittente (ove presente)
- esito della spedizione.

Eventi legati alla spedizione					
Destinatario	Data/Ora	Mezzo	Mail Dest	Mail Mitt	Esito
COM-ALA - Comune di Ala	12/09/2013 20.06.08	INTEROPERABILITA	p3pats007@pec.info.it	p3pats112@pec.infotn.it	Spedito
PAT_COLL - Comune di Avio	12/09/2013 20.06.08	MAIL	p3pats007@pec.info.it	p3pats112@pec.infotn.it	Spedito

Figura 178 – Storia delle spedizioni di un documento

Il sistema spedisce anche l'eventuale marca temporale (attached/detached) associata al documento.

Se abbiamo un documento a cui è stato associato un file di grandi dimensioni, e l'utente seleziona il tasto spedisci, PiTre mostrerà il seguente messaggio: "La dimensione totale del file supera il limite massimo consentito per le spedizioni pec /mail. Il limite massimo di invio è "XY" Mega" come mostrato nella Figura 179

"XY" sarà stato configurato preventivamente in amministrazione.

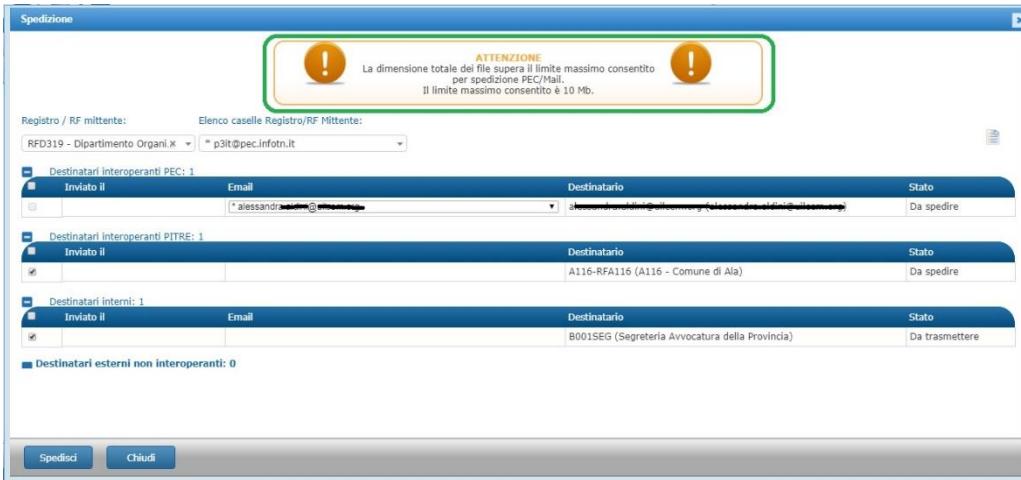


Figura 179 – Spedisci: messaggio di avviso per spedizioni via pec/mail per documenti big file

6.8.9.1 Interoperabilità semplificata

Se l'amministrazione è stata opportunamente configurata, è possibile interoperare con altre Amministrazioni che utilizzino il protocollo informatico PITRE, tramite l'Manuale Utente PITRE. Le modalità con cui si interopera senza mail sono sostanzialmente analoghe a quelle per l'interoperabilità via mail.

Se il destinatario del protocollo in partenza viene selezionato dalla Rubrica comune ed è un'altra Amministrazione che utilizza PITRE, nella maschera di dettaglio della spedizione, il corrispondente viene visualizzato nella sezione (Figura 176) ‘Destinatari interoperanti PITRE’, analoga alla sezione relativa ai destinatari interoperanti PEC.

In fase di spedizione viene mantenuto il nome originario del file sia per l'immagine del documento che per quella degli eventuali allegati. Tale informazione viene quindi inviata al destinatario della spedizione.

Anche in questo caso sono possibili le operazioni di rispedizione e selezione dei destinatari illustrate precedentemente.

Il sistema spedisce anche l'eventuale marca temporale (attached/detached) associata al documento.

6.8.10 Ricevute di spedizione

L'icona apre una maschera (Figura 180) che mostra, per ciascun destinatario ‘telematico’ del documento, se vi sono o vi possono essere delle ricevute; in caso di associazione viene indicato il tipo di ricevuta.

Sulla base del mezzo di spedizione e dell'insieme di ricevute associate al momento della consultazione della maschera, il sistema calcola l'esito della spedizione (OK, Attendere o Verificare e Rispedire):

- per ciascun destinatario (campo Azione/info)
- complessivo per il documento (icona riportata accanto alla segnatura di protocollo).

Nel report viene utilizzata la stessa logica del report delle spedizioni (si veda par. 9.10) con focus sul documento da cui si effettua l'accesso.

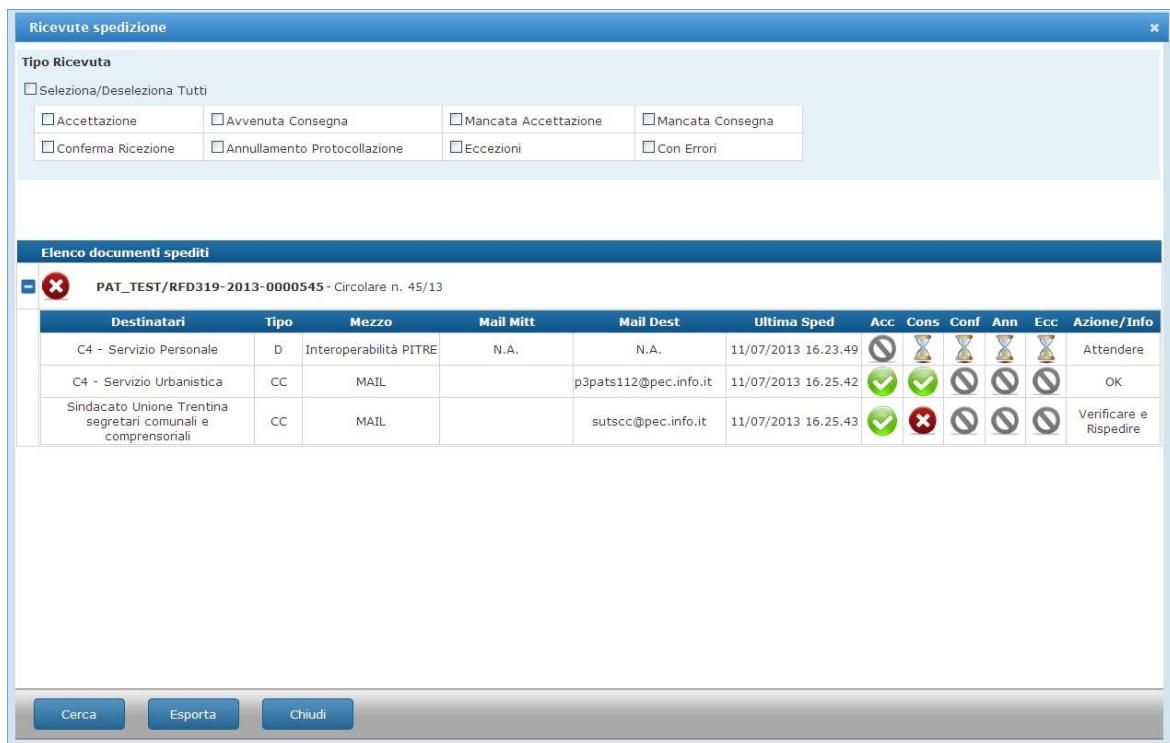


Figura 180 – Ricevute di spedizione associate ad un documento

6.8.11 Importazione documenti

L'importazione dei documenti (menu **Documenti → Import → Imp. Documenti**), disponibile agli utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale, consente di creare in modo rapido un numero elevato di documenti.

La pagina di import (Figura 181) ci sono i seguenti pulsanti:

- **Scarica modello**: Il sistema scarica il file excel che va compilato, nelle parti di interesse, così come indicato nella sezione "Istruzioni per l'uso". Nel foglio excel dovranno essere inseriti in un'apposita colonna (Pathname) il nome dei file, che è da associare al documento principale o all'allegato. E' necessario che i nomi dei file devono essere univoci all'interno della lista documenti da acquisire
- **Carica modello**: permette di selezionare dalla postazione dell'utente il template compilato con i dati dei documenti da importare
- **Carica documenti**: permette di scegliere ed inserire i file, che si devono associare al documento grigio/protocollo come documento principale. Si consiglia di creare una cartella con tutti i file da associare ai documenti principali.
- **Carica allegati**: permette di scegliere ed inserire i file, che si devono allegare ai documenti grigi/protocollati. Si consiglia di creare una cartella con tutti i file che saranno allegati ai vari documenti da creare.
- **Importa** : avvia l'operazione di import dei documenti.

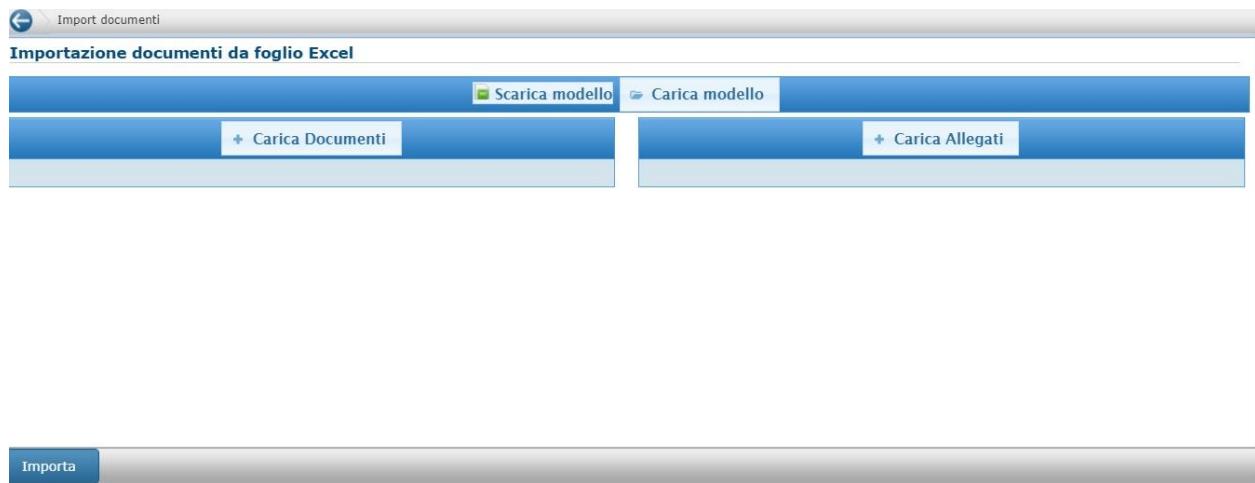


Figura 181 – Import documenti

Il template di import (Figura 183) è composto di più fogli, uno per ciascun tipo di documento (Arrivo, Partenza, Interni, Non protocollati, Allegati) e da un foglio di istruzioni cui si rimanda per maggiori chiarimenti sulla compilazione del template stesso.

Per ogni documento è possibile indicare i principali metadati associati (oggetto, mittente/destinatario, amministrazione, registro, note, eventuale tipologia associata e valore dei relativi campi,), fascicolare/classificare il documento stesso ed acquisire, da file system, l'immagine associata.

Ad ogni documento è associato un ordinale che lo identifica durante la procedura di importazione. Il collegamento fra un allegato ed il documento principale è mantenuto indicando nel foglio Allegati, l'ordinale del documento cui si riferisce (Ordinale Principale).

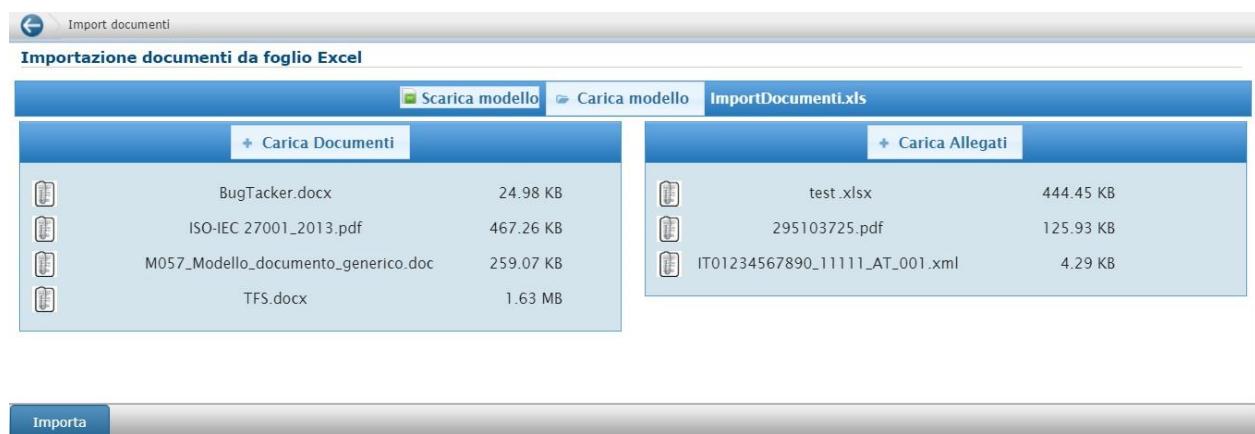


Figura 182 – Caricamento file per importazione documenti

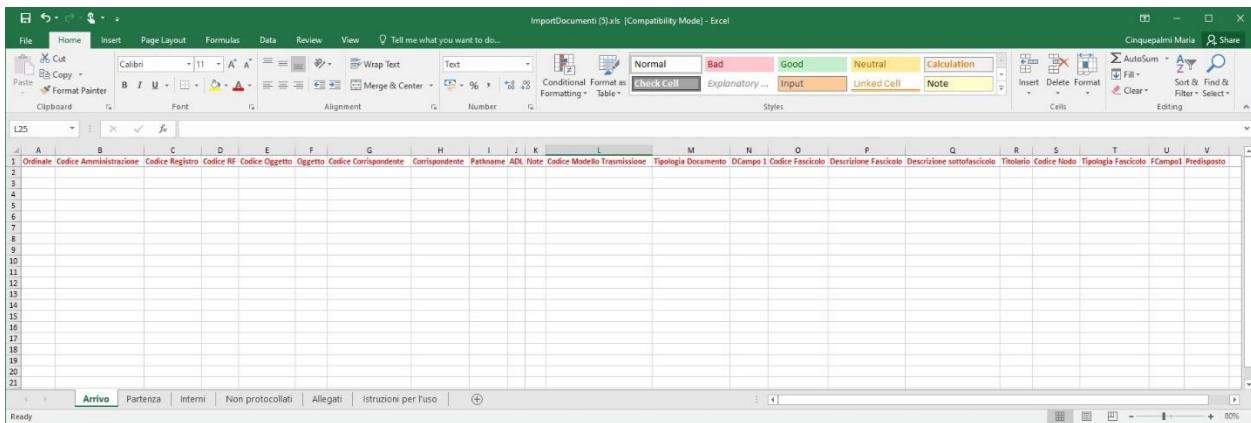


Figura 183 – File Excel per importazione documenti

Il sistema, dopo aver verificato la validità dei dati (esistenza di fascicoli, delle tipologie utilizzate, visibilità di eventuali modelli di trasmissione indicati,), avvia l'importazione. Al termine dell'operazione ne viene mostrato l'esito articolato in più sezioni (Figura 184):

- **Generale:** riporta l'esito complessivo dell'operazione
- **Documenti in Arrivo, Documenti in Partenza, Documenti interni, Documenti non protocollati, Allegati:** queste sezioni mostrano il numero di documenti importati, scartati, eventuali errori o warning per il corrispondente tipo di documento
- **Report PDF:** visualizza un file PDF che riporta l'esito complessivo dell'importazione per tipo di documento (arrivo, partenza, interno, non protocollato, allegato).

Ordinale	Messaggio	Risultato	Dettagli
7	Documento creato con successo. Id documento: 46245322.	OK	
8	Documento creato con successo, ma acquisizione file fallita. Id documento: 46245328.	File non acquisito	<ul style="list-style-type: none"> • File non accessibile • Documento non protocollato perché il file non è stato acquisito
9	Documento creato con successo. Id documento: 46245333. Documenti importati correttamente: 2. Documenti non importati 0. Documenti importati ma non acquisiti 1	OK	

Figura 184 – Esito importazione documenti

6.8.12 Importazione documenti pregressi

Se l'amministrazione è opportunamente configurata, il ruolo abilitato può utilizzare la funzione “Importa documenti pregressi” (menu **Documenti → Importa → Imp. Doc. Pregressi**) che consente di inserire in modo rapido un numero elevato di documenti pregressi, associati ad uno specifico registro.

6.8.12.1 Nuovo import

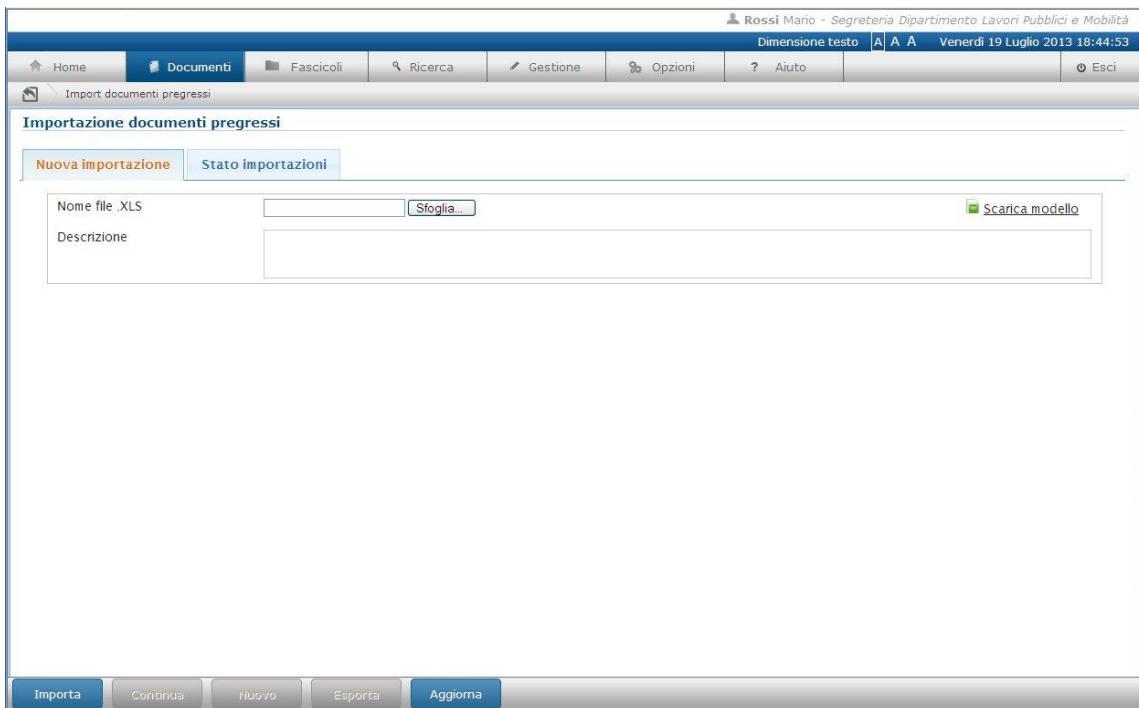


Figura 185 – Import documenti pregressi

La procedura di import fa uso di un particolare file excel (par. 6.8.12.2) contenente quattro fogli relativi a: Protocolli Pregressi, Documenti non Protocollati, Allegati ed Istruzioni di utilizzo del file. Il modello da utilizzare può essere scaricato tramite il link **Scarica modello** presente nella pagina di import documenti pregressi (Figura 185).

Dopo aver compilato il file excel con i dati dei documenti da creare:

- selezionare il file compilato nel campo “Nome file .XLS” tramite il pulsante “Sfoglia”
- indicare una descrizione che permetta successivamente di identificare l’import
- premere il pulsante **Importa**.

Prima dell’import vero e proprio il sistema verifica la validità dei dati riportati nel file excel:

- ✓ se l’esito è positivo, il sistema permette la selezione del pulsante **Continua** (Figura 186) e quindi l’avvio della procedura di importazione. Viene mostrato il messaggio “Import avviato con successo.”
- ✓ se l’esito è negativo, per i documenti scartati, con errori o warning il sistema descrive la tipologia di problema e per ciascuno indica l’ordinale di riferimento. Si abilita il pulsante **Esporta** che permette di esportare il risultato dell’operazione in un file excel che restituisce la descrizione dell’errore, e l’ordinale a cui associato, in modo che l’utente possa modificare i dati errati

Dopo aver avviato un import è possibile inoltre (Figura 186):

- predisporre un nuovo import, tramite il pulsante **Nuovo Import**
- chiudere la maschera di importazione selezionando il pulsante **Chiudi**.

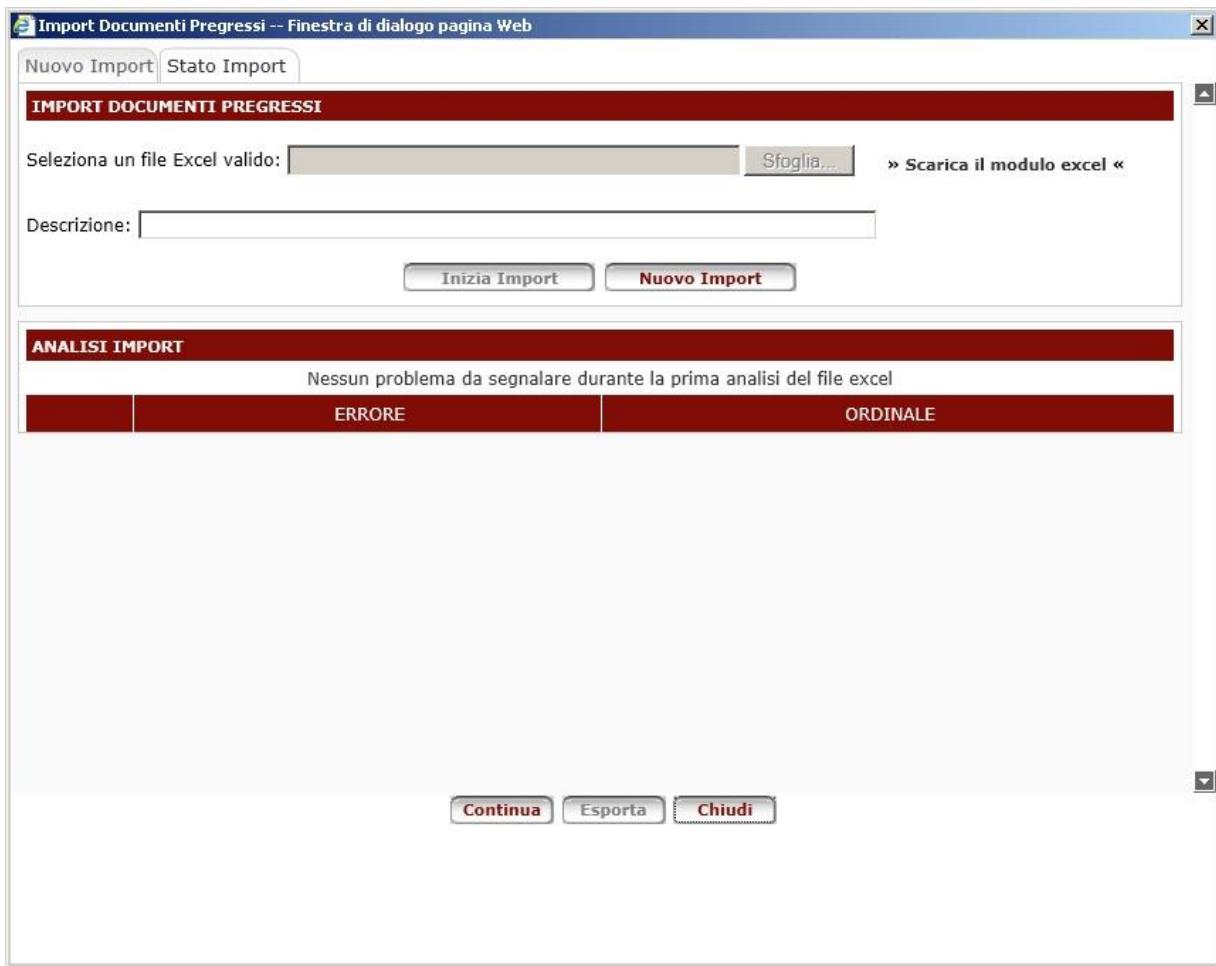


Figura 186 - Analisi del file excel per import documenti pgressi

6.8.12.2 Modulo di importazione pgressi

E' possibile scaricare il modello da compilare tramite il link **Scarica modello** (Figura 185).

Il file è costituito da quattro fogli (Figura 187):

- Protocolli Pregressi, Documenti non protocollati, Allegati: presentano dei campi obbligatori, da compilare in modo opportuno per il corretto funzionamento dell'import;
- Istruzioni: contiene le indicazioni operative per la compilazione degli altri fogli. Contiene l'elenco dei campi riportati in ciascun foglio, la relativa descrizione e le note che ne indicano l'obbligatorietà o meno.

Nel modulo di import è possibile inoltre indicare l'immagine del documento da importare. Tale immagine dovrà essere messa a disposizione su un opportuno sito ftp.

Ordinale	Tipo Protocollo	Tipo Operazione	Numero di protocollo	Data protocollo	Codice Utente Creatore	Codice Ruolo Creatore	Codice Registro	Codice Oggetto	Oggetto	Codici Corrispondenti	Corrispondenti
2	1	p	i	1	17/07/1989	testMary	C3 uo_x	pat_PREG	TEST PRE D320#d#, D317#MH	OCCASIONALE	
3	2	a	i	1	17/07/1989	testMary	C3 uo_x	pat_PREG	TEST PRE D320#m#, D317#MH		
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											

Figura 187 - File excel import documenti pgressi

6.8.12.3 Stato Import

Il pannello **Stato Import** permette di visualizzare lo stato di avanzamento di ciascun import avviato. Il pulsante **Aggiorna** permette di aggiornare i dati riportati (Figura 188):

- ❖ **Descrizione:** descrizione che è stata inserita all'atto dell'import;
- ❖ **Data inizio:** giorno ed ora di inizio import;
- ❖ **Data fine:** giorno ed ora di fine import;
- ❖ **N° documenti:** numero di documenti da importare;
- ❖ **Percentuale:** stato di avanzamento dell'import (percentuale);
- ❖ **Stato:** riflette lo stato di avanzamento dell'import. La barra inizialmente bianca, si colora via via di rosso fino a diventare verde quando l'import è stato completato;
- ❖ **Report (:** a fine import è possibile visualizzare un report dell'import effettuato (par. 6.8.12.4);
- ❖ **Elimina (**): a fine import consente la cancellazione dell'import dalla lista;
- ❖ : indica il completamento dell'import senza errori;
- ❖ : indica errori in fase di import. Selezionando l'immagine con il cursore, il sistema indica quanti errori vi sono nell'import.

Stato importazioni effettuate								
Descrizione	Data inizio	Data fine	N. documenti	Percentuale	Stato	Report	Elimina	
Prova import	08/11/2012 11:50:29	08/11/2012 11:50:37	2	100%	<div style="width: 100%; background-color: #2e6b2e;"></div>			
ImpPregr5	06/11/2012 13:59:18	06/11/2012 13:59:25	2	100%	<div style="width: 100%; background-color: #2e6b2e;"></div>			
Prova_amm1_MT	06/11/2012 13:14:32	06/11/2012 13:20:41	2	100%	<div style="width: 100%; background-color: #2e6b2e;"></div>			
ImpPregr4	06/11/2012 12:41:39	06/11/2012 12:41:41	2	100%	<div style="width: 100%; background-color: #2e6b2e;"></div>			
ImpPregr3	06/11/2012 12:39:33	06/11/2012 12:39:36	2	100%	<div style="width: 100%; background-color: #2e6b2e;"></div>			
ImpPregr2	06/11/2012 12:38:23	06/11/2012 12:38:27	1	100%	<div style="width: 100%; background-color: #2e6b2e;"></div>			
Prova modelli transmissione2	06/11/2012 12:32:58	06/11/2012 12:33:03	2	100%	<div style="width: 100%; background-color: #2e6b2e;"></div>			
Prova modello 2	30/10/2012 11:40:27	30/10/2012 11:40:47	3	100%	<div style="width: 100%; background-color: #2e6b2e;"></div>			
prova modello 30	30/10/2012 11:19:37	30/10/2012 11:19:51	6	100%	<div style="width: 100%; background-color: #2e6b2e;"></div>			
Prova modello	30/10/2012 11:11:40	30/10/2012 11:12:00	6	100%	<div style="width: 100%; background-color: #2e6b2e;"></div>			
M&A	30/10/2012 09:47:39	30/10/2012 09:47:47	3	100%	<div style="width: 100%; background-color: #2e6b2e;"></div>			
prova modello	26/10/2012 15:39:04	26/10/2012 15:39:13	2	100%	<div style="width: 100%; background-color: #2e6b2e;"></div>			
Prova amministrazione	25/10/2012 12:42:09	25/10/2012 12:42:26	5	100%	<div style="width: 100%; background-color: #2e6b2e;"></div>			
Inserimento 2	25/10/2012 12:34:14	25/10/2012 12:34:18	1	100%	<div style="width: 100%; background-color: #2e6b2e;"></div>			

Figura 188 - Stato import documenti pregressi

6.8.12.4 Report Import Pregressi

Al termine dell'operazione di import è possibile visualizzare un report (par. 6.8.12.3) sull'esito dell'operazione. Il report contiene le seguenti informazioni (Figura 189):

- ✓ Data: data di creazione del documento pregresso importato;
- ✓ Esito: "S" se positivo, "W" se vi sono dei Warning (quindi crea il documento con problemi marginali), "E" se non è riuscito a creare il documento;
- ✓ Errore: descrive l'errore associato al documento con esito "W" o "E";
- ✓ Id documento: id che è stato associato al documento importato;
- ✓ Num proto/id vecchio doc.: vecchio "id"/"nro protocollo" del documento importato;
- ✓ Registro: il registro¹ a cui è associato il documento importato;
- ✓ Proprietario: nome e cognome dell'utente che ha creato il documento, ed il ruolo da questi ricoperto;
- ✓ Tipo operazione: "I" per l'inserimento, "C" per la cancellazione, "M" per la modifica;
- ✓ Num. allegati: numero di allegati associati al documento importato.

La consultazione di questo report è consigliata soprattutto se l'import si conclude con degli errori. Inoltre è possibile esportare il report in excel attraverso la selezione del pulsante **Esporta**.

¹ Il registro utilizzato per l'import di documenti pregressi viene appositamente creato in amministrazione e risulta essere sempre nello stato "Chiuso"

Report import pregresso								
Data	Esito	Errore	ID Documento	Num. Proto./ID vecchio doc.	Registro	Proprietario	Tipo operazione	Num. allegati
03/02/2010	W	• Codice del modello di trasmissione non trovato	12478311	1219		Rosella Maria Fona (Segreteria Agenzia Provinciale per l'Incentivazione delle Attività Economiche)	I	0
03/02/2010	S		12478307	1218		Rosella Maria Fona (Segreteria Agenzia Provinciale per l'Incentivazione delle Attività Economiche)	I	0
03/02/2010	S		12478317	1220		Rosella Maria Fona (Segreteria Agenzia Provinciale per l'Incentivazione delle Attività Economiche)	I	0
01/05/2010	W	• Codice del modello di trasmissione non trovato	12478293	44	RP-2010-D333-DEL	Rosella Maria Fona (Segreteria Agenzia Provinciale per l'Incentivazione delle Attività Economiche)	I	0
01/05/2010	W	• Registro associato al fascicolo mancante.	12478276	43	RP-2010-D333-DEL	Rosella Maria Fona (Segreteria Agenzia Provinciale per l'Incentivazione delle Attività Economiche)	I	1

Figura 189 - Report relativo all'import di documenti pregressi

6.8.13 Importazione RDE

La funzione di importazione del Registro di emergenza (menu **Documenti → Import → Imp. RDE**) consente di importare i protocolli effettuati in emergenza tramite un apposito foglio Excel.

La pagina di import (Figura 190) consente di:

- scaricare il template Excel da utilizzare per l'import tramite il link **Scarica modello**
- selezionare dalla postazione dell'utente il template compilato con i dati dei documenti da importare (**Nome file**)
- avviare l'operazione di import tramite il pulsante **Importa**.

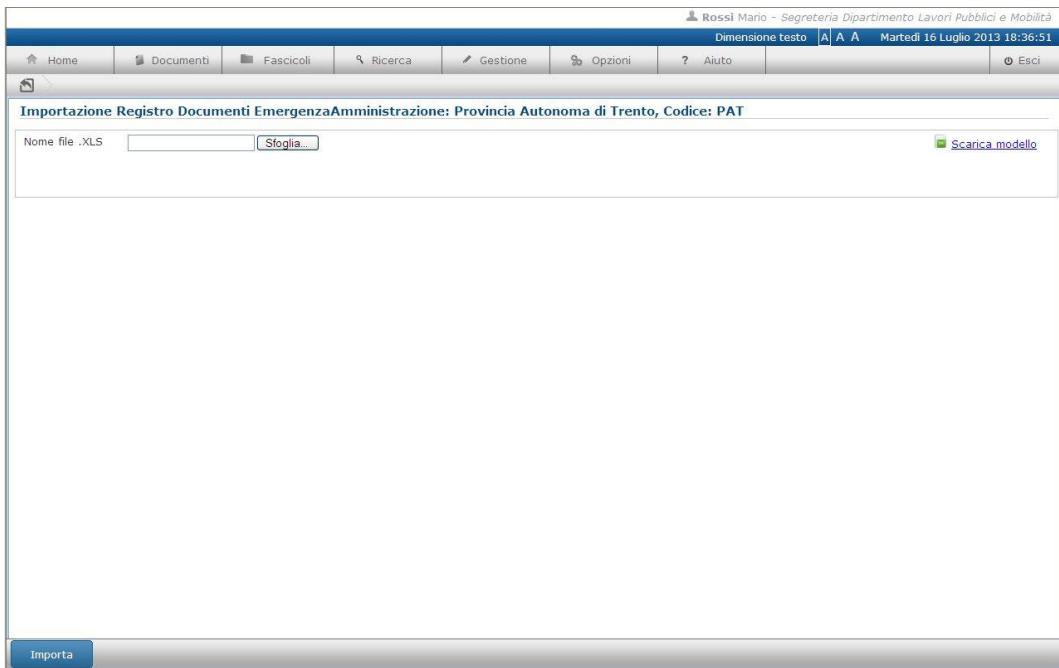


Figura 190 – Import RDE

Il template di import (Figura 191) è composto da un foglio di dati e da un foglio di istruzioni cui si rimanda per maggiori chiarimenti sulla compilazione del template stesso.

ImportRDE.xls [modalità compatibilità] - Microsoft Excel	
A1	Home Inserisci Layout di pagina Formule Dati Revisione Visualizza Componenti aggiuntivi Load Test Team
1	
2	Data protocollo emergenza: indicare nelle celle la data in cui si esegue la registrazione di emergenza nel formato <gg/mm/aaaa>
3	Ora protocollo emergenza: indicare nelle celle l'ora in cui si esegue la registrazione di emergenza nel formato <hh:mm>
4	Numero protocollo emergenza: indicare nelle celle il numero progressivo della registrazione di emergenza che si sta eseguendo nel formato <n>. (es 1,2,3, etc...)
5	Stringa protocollo emergenza: indicare nelle celle la segnatura di emergenza nel formato <PITRE/codice amministrazione/utente/numero progressivo del protocollo di emergenza all'interno del foglio excel (la numerazione parte da 1) di 7 cifre preceduto da zen>. Per chiarezza si riporta un esempio di stringa PITRE/PAT/PR12345/0000001
6	Codice RF: obbligatorio solo per gli Enti che utilizzano il codice RF nella segnatura di protocollo; indicare nelle celle il codice del RF che deve essere presente in segnatura ad esempio se la registrazione in emergenza è eseguita da un ruolo appartenente al RFS007 indicare tale codice nella cella
7	Tipo protocollo: indicare nelle celle il valore A per i protocolli in ingresso, P per i protocolli in uscita
8	Oggetto: indicare nelle celle l'oggetto del documento per il quale si sta eseguendo la registrazione di protocollo di emergenza (massimo 2000 caratteri)
9	Mittente: indicare nelle celle la descrizione del corrispondente mittente. Il corrispondente sarà trattato come occasionale e quindi per ottimizzare le ricerche di documenti per mittente, si suggerisce di procedere alla modifica in P.I.TRE. del corrispondente, associando quello presente in rubrica
10	Destinatari: indicare nelle celle la descrizione del corrispondente destinatario. Il corrispondente sarà trattato come occasionale e quindi per ottimizzare le ricerche di documenti per destinatario, si suggerisce di procedere alla modifica in P.I.TRE. del corrispondente, associando quello presente in rubrica. Nel caso sia necessario inserire più destinatari principali separare i destinatari con punto e virgola (.)
11	Destinatari_CC: indicare nelle celle la descrizione del corrispondente destinatario per conoscenza. Il corrispondente sarà trattato come occasionale e quindi per ottimizzare le ricerche di documenti per mittente/destinatario, si suggerisce di procedere alla modifica in P.I.TRE. del corrispondente, associando quello presente in rubrica. Nel caso sia necessario inserire più destinatari per conoscenza separare i destinatari con punto e virgola (.)
12	Codice Amministrazione: PAT

Figura 191 – File Excel per importazione RDE

Il sistema, dopo aver verificato la validità dei dati avvia l'importazione. Al termine dell'operazione ne viene mostrato l'esito articolato in più sezioni (Figura 192):

- **Generale:** riporta l'esito complessivo dell'operazione
- **Documenti in Arrivo, Documenti in Partenza:** queste sezioni mostrano il numero di documenti importati, scartati, eventuali errori o warning per il corrispondente tipo di documento
- **Report PDF:** visualizza un file PDF che riporta l'esito complessivo dell'importazione per tipo di documento (arrivo, partenza).

Rossi Mario - Segreteria Dipartimento Lavori Pubblici e Mobilità
Dimensione testo [A A] Martedì 16 Luglio 2013 20:32:51
Esci

Importazione Registro Documenti Emergenza Amministrazione: Provincia Autonoma di Trento, Codice: PAT

Nome file .XLS [Soglia...]

[Scarica modello](#)

Generale Documenti in arrivo Documenti in partenza Report PDF

Ordinale	Messaggio	Risultato	Dettagli
	Attenzione! 1 documenti hanno presentato problemi durante l'importazione. Controllare gli altri tab per maggiori informazioni.	KO	

Importa

Figura 192 – Esito importazione RDE

6.8.14 Stampa unione

La funzione “Stampa Unione” (menu **Documenti → Import → Stampa Unione**), simula la ‘stampa unione’ di Word consentendo la creazione di documenti grigi, la creazione di documenti predisposti alla protocollazione e la protocollazione di documenti a partire da un foglio excel (contenente i dati dei documenti da creare) e da un modello Word (formato rtf), associato ad un tipologia documento (tramite interfaccia di amministrazione), i cui campi vengono popolati con i valori presenti nel foglio.

La pagina di import (Figura 193) consente di:

- scaricare il template Excel da utilizzare per l'import tramite il link **Scarica modello**
- selezionare dalla postazione dell'utente il template compilato con i dati dei documenti da creare (**Nome file**)
- avviare l'operazione di import tramite il pulsante **Importa**.

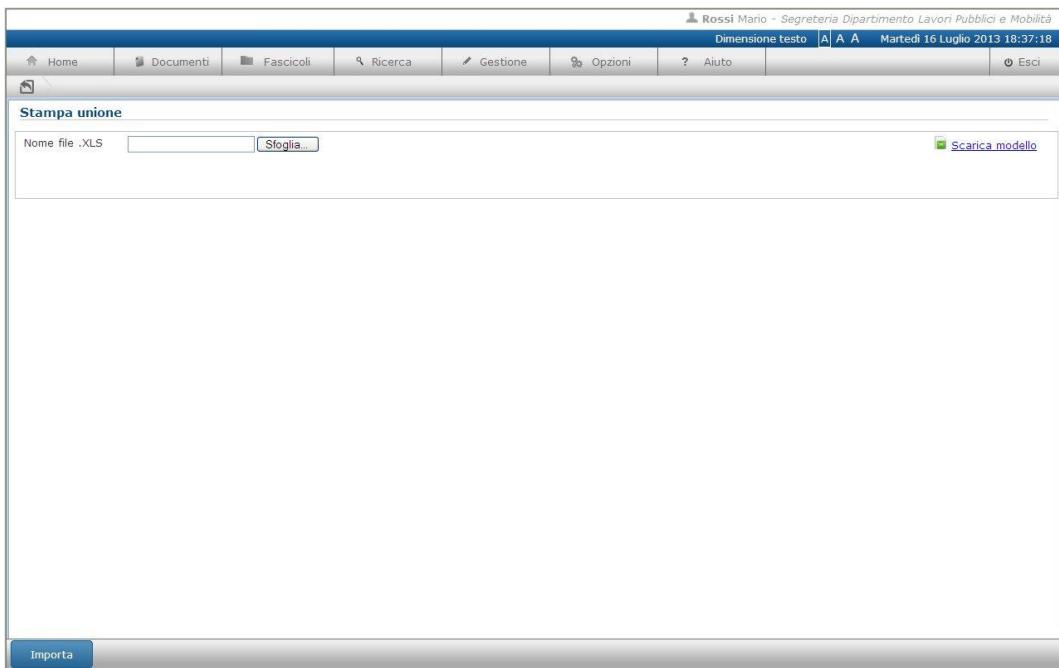


Figura 193 – Stampa unione

Il template di import è composto di più fogli, uno per ciascun tipo di documento (Partenza, Interni, Non protocollati) e da un foglio di istruzioni cui si rimanda per maggiori chiarimenti sulla compilazione del template stesso. Il file è del tutto analogo a quello utilizzato per l'import dei documenti, eccezion fatta per l'assenza del foglio relativo agli Allegati.

Il sistema, dopo aver verificato la validità dei dati avvia la creazione dei documenti. Al termine dell'operazione ne viene mostrato l'esito articolato in più sezioni (Figura 194):

- **Generale:** riporta l'esito complessivo dell'operazione
- **Documenti in Partenza, Documenti interni, Documenti non protocollati:** queste sezioni mostrano il numero di documenti importati, scartati, eventuali errori o warning per il corrispondente tipo di documento
- **Report PDF:** visualizza un file PDF che riporta l'esito complessivo dell'importazione per tipo di documento (arrivo, partenza, interno, non protocollato).

Il pulsante  consente di scaricare in locale un file zip contenente i file creati a partire dal modello rtf e dai dati presenti nel foglio excel.

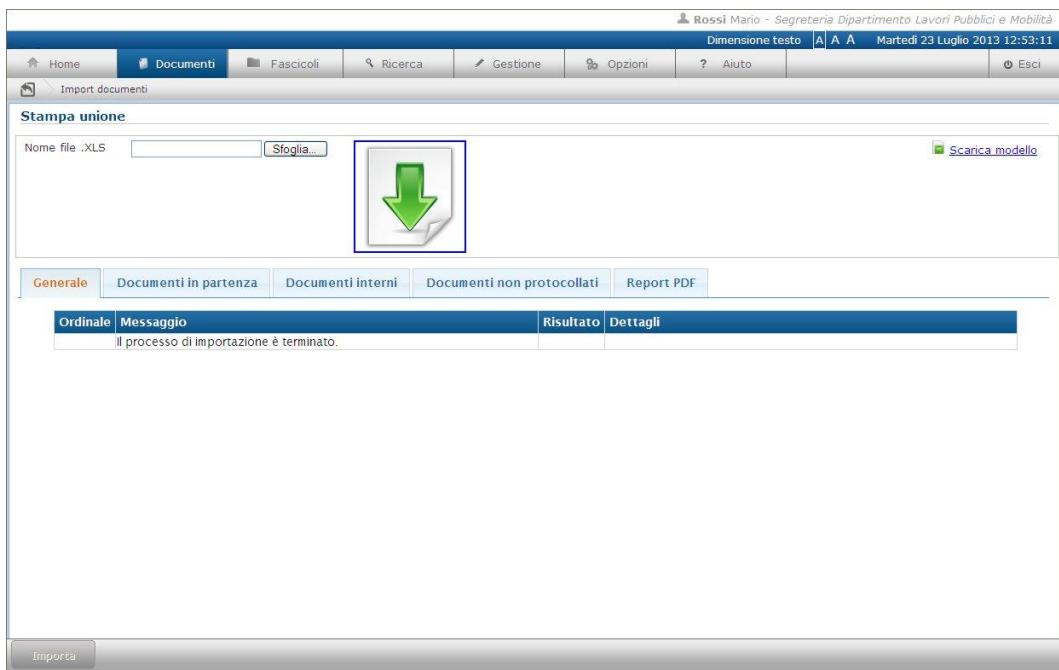


Figura 194 – Esito stampa unione

7 FASCICOLI

7.1 Struttura generale

La pagina di dettaglio di un fascicolo si compone di tre parti:

1. elementi identificativi: sono sempre visualizzati (a prescindere dalla sezione selezionata) e comprendono una serie di icone di carattere generale che risultano abilitate dopo la creazione del documento
2. metadati (area sinistra): i metadati associati al fascicolo sono riportati nella parte sinistra della pagina. Sono suddivisi fra le sezioni: Contenuto, Trasmissioni, Struttura, Visibilità, Eventi
3. dati (area destra): varia a seconda della sezione e mostra tipicamente elenchi di documenti, trasmissioni, utenti/ruoli, eventi restituiti dai filtri di ricerca applicati.

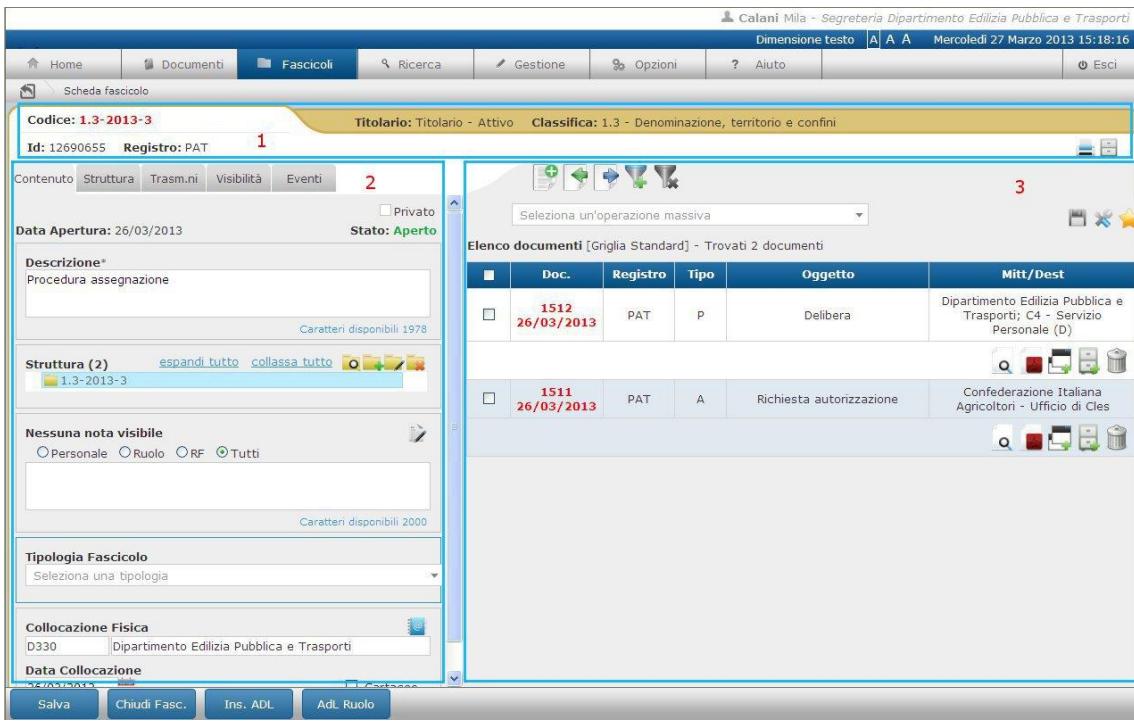


Figura 195 – Pagina di dettaglio di un fascicolo

7.1.1 Elementi identificativi

Nella sezione in alto sono riportati tutti i dati identificativi del fascicolo resi sempre visibili da qualsiasi sezione:

- **Codice**, è il codice assegnato al fascicolo al momento della creazione, viene visualizzato in base al formato definito in amministrazione
- **Titolario**, indica il titolario su cui è stato creato il fascicolo
- **Classifica**, codice e descrizione del nodo di titolario in cui è stato inserito il fascicolo
- **Identificativo**, indica l'identificativo del fascicolo
- **Registro**, codice del registro a cui è associato il titolario
- **Tipologia**, tipologia fascicolo, se il fascicolo è tipizzato



Figura 196 – Elementi identificativi del fascicolo

Le icone di carattere generale (riportate in alto a destra nella pagina) consentono le seguenti operazioni:

- stampa fascette: consente di stampare la fascetta del fascicolo

7.1.2 Metadati

I metadati associati al fascicolo sono stati suddivisi, a seconda della natura delle informazioni, fra più sezioni per renderne più agevole la gestione:

- **Contenuto:** contiene tutti i metadati che caratterizzano il fascicolo e permette di gestire la struttura del fascicolo (creazione, modifica, cancellazione dei sottofascicoli)
- **Struttura:** consente di navigare fra i sottofascicoli, di ricercare i documenti in essi contenuti, di spostarli fra i sottofascicoli e di visualizzare i documenti stessi e le relative versioni
- **Trasmissioni:** permette di creare nuove trasmissioni, modelli di trasmissione e di effettuare ricerche sulle trasmissioni effettuate/ricevute
- **Visibilità:** contiene tutte le informazioni relative agli utenti e ai ruoli che possiedono diritti di visibilità sul fascicolo con tutti i dettagli (motivo, data, tipo diritto, ecc..). Sono altresì presenti dei filtri di ricerca sui ruoli / utenti presenti nell'access control list del documento
- **Eventi:** riporta tutti gli eventi che si sono verificati sul fascicolo (se l'amministrazione ha attivato i log). Sono altresì presenti dei filtri di ricerca degli eventi riguardanti il fascicolo.

Una volta creato un fascicolo, le sezioni *Contenuto*, *Struttura*, *Visibilità* ed *Eventi* conterranno informazioni che identificano e caratterizzano il fascicolo, la sezione *Trasmissioni* invece può non contenere alcuna informazione. Nel caso siano presenti informazioni, la sezione appare sottolineata e al passaggio del mouse compare un tooltip che indica il numero di elementi (trasmissioni) contenuti nella sezione (Figura 75). I dati riportati nelle singole sezioni sono illustrati con maggiore dettaglio nei paragrafi successivi.

Figura 197 – Evidenza della presenza di contenuto nelle sezioni

7.1.3 Dati

Le informazioni riportate in questa area delle pagine variano a seconda della sezione corrente. In particolare:

- per la sezione Contenuto: elenco dei documenti contenuti nel fascicolo/sottofascicolo e relativi pulsanti di azione

- per la sezione Struttura: visualizzatore dei documenti contenuti nel fascicolo delle relative versioni
- per la sezione Trasmissioni: elenco delle trasmissioni del fascicolo effettuate/ricevute ed eventuali dati di dettaglio
- per la sezione Visibilità: elenco dei ruoli/utenti aventi diritti sul fascicolo e relativi permessi
- per la sezione Eventi: elenco degli eventi occorsi sul fascicolo.

Questi dati verranno illustrati con maggiore dettaglio nei paragrafi successivi.

7.2 Contenuto

Per creare un nuovo fascicolo, selezionare dal menù principale la voce **Fascicolo** e successivamente la voce **Nuovo Fascicolo**. Nella scheda relativa al Contenuto, al momento della creazione o successivamente in fase di visualizzazione ed eventuale modifica, vengono riportati i seguenti elementi:

Figura 198 – Sezione Contenuto

Elemento funzionale	Quando è disponibile
Registro: menù a tendina che consente la selezione del Registro/RF a cui è associato il titolario su cui creare il fascicolo fra tutti i registri su cui il ruolo cui appartiene l'utente connesso è abilitato a lavorare	Creazione
<input checked="" type="checkbox"/> Privato: selezionando il segno di spunta, i ruoli gerarchicamente superiori al ruolo creatore non ereditano la visibilità sul fascicolo creato. Il nuovo fascicolo risulta quindi visibile soltanto agli utenti appartenenti allo stesso ruolo dell'utente che lo ha creato. All'atto della trasmissione è possibile estendere la visibilità del fascicolo	Creazione
Codice di classificazione: per indicare il nodo di titolario in cui verrà creato il nuovo fascicolo procedimentale è possibile:	Creazione

- digitare direttamente il codice del nodo di titolario (se conosciuto), oppure
- utilizzare l'icona  che permette di visualizzare la struttura del titolario e di selezionare un nodo in cui inserire il fascicolo (si veda par. 6.8.6)

Data apertura (non editabile): indica la data in cui il fascicolo è stato aperto l'ultima volta. [Modifica](#)
L'utente appartenente al ruolo con opportuno profilo funzionale può chiudere e riaprire il fascicolo

Stato (non editabile): indica lo stato del fascicolo (aperto o chiuso) in base alle azioni eseguite su di esso (si veda anche "Data apertura") [Modifica](#)

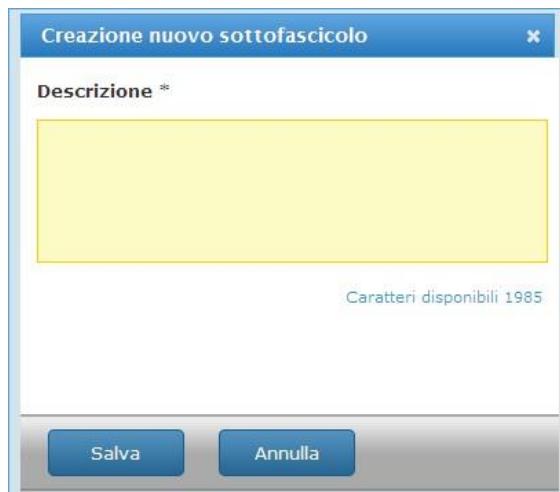
Descrizione: dato obbligatorio. E' il nome del fascicolo che si sta creando [Creazione](#) [Modifica](#)

Struttura: quest'area consente di visualizzare e modificare la struttura del fascicolo. [Modifica](#)
L'utente appartenente al ruolo con opportuno profilo funzionale può effettuare le seguenti operazioni sui sottofascicoli:

-  ricerca: è possibile cercare i sottofascicoli per descrizione (o parte di essa). Il sottofascicolo così trovato viene evidenziato in giallo nel pannello di struttura



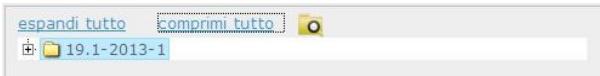
-  creazione: alla creazione di un sottofascicolo è necessario indicarne la descrizione. L'operazione può essere confermata o annullata.



-  modifica: il sistema consente di aggiornare la descrizione del sottofascicolo selezionato dal pannello di struttura. L'operazione può essere confermata o annullata.
-  eliminazione: è possibile eliminare il sottofascicolo selezionato dal pannello di struttura. Un apposito messaggio chiede conferma dell'operazione
- **espandi tutto:** il link permette di esplodere la visualizzazione dei sottofascicoli



- **comprimi tutto:** il link permette di ricomprimere la visualizzazione dei sottofascicoli



È possibile spostare i sottofascicoli all'interno della struttura ed i documenti da un sottofascicolo ad un altro attraverso la funzione di trascinamento (**drag and drop**) del tutto analoga a quella utilizzata da windows per la gestione delle cartelle e dei file.

Note: campo di testo in cui è possibile inserire delle note con il livello di visibilità desiderato: a utente, ruolo, RF, UO, visibile a tutti. Tramite il pulsante è inoltre possibile visualizzare e gestire le note tramite un'apposita maschera (per dettagli maggiori si veda il par. 6.8.3)

Creazione
Modifica

Tipologia fascicolo: nel menu a tendina verranno mostrate solamente le tipologie in esercizio (non sospese) su cui l'utente ha visibilità e diritti di creazione. Una volta scelta la tipologia, vengono visualizzati i campi della profilazione dinamica del fascicolo su cui l'utente può effettuare creazione/modifica.

Creazione
Modifica

Se tra i dati della tipologia sono presenti dei contatori con incremento differito (si veda par. 6.8.8), all'atto della creazione verrà mostrata una casella di selezione ed il contatore scatterà solo se l'utente selezionerà questa casella.

Se alla tipologia scelta è associato un diagramma di stato, in automatico verrà proposto anche il campo **Stato** che può essere valorizzato così come descritto nel paragrafo (si veda par. 6.8.8).

Tipologia Fascicolo
Procedimentale Standard
Stato:
Bozza

Nel paragrafo 6.8.8 vengono mostrati i campi che possono essere associate ad una tipologia.

Per le amministrazioni abilitate, è possibile tener traccia delle modifiche effettuate sui campi della tipologia (ad eccezione dei campi contatore, oggetti esterni e link). In tal caso, le modifiche apportate ai campi profilati, configurati e impostati con storicitizzazione dei valori, sono tracciate dal sistema e sono visibili attraverso la selezione dell'icona (in alto a destra della sezione relativa ai campi profilati). In particolare il sistema registra le informazioni riguardanti la data della modifica, l'utente, il ruolo, il campo modificato, il valore contenuto nel campo prima della modifica. Verrà data evidenza anche della cancellazione/modifica di un corrispondente che compare in un campo di tipo corrispondente di una tipologia di fascicolo.

Collocazione fisica: permette di specificare la collocazione del fascicolo. Di default corrisponde alla UO cui appartiene l'utente creatore, ma è possibile modificare tale valore

Creazione
Modifica

mediante digitazione del codice o selezione dalla rubrica tramite l'icona  (si veda par. 6.8.2).

Data Collocazione: permette di specificare la data di collocazione del fascicolo. Di default corrisponde alla data di creazione del fascicolo, ma può essere modificata nel seguente modo:

- tramite inserimento da calendario, attivabile tramite il pulsante  24
- o semplicemente digitando la data nel campo stesso (il formato è gg/mm/aaaa, il sistema propone in automatico il separatore da utilizzare)

Cartaceo: casella di selezione che permette di indicare se il fascicolo esiste anche in formato cartaceo

I pulsanti presenti a fondo pagina vengono abilitati in base alla fase di gestione del fascicolo ed al profilo funzionale del ruolo dell'utente connesso:

Elemento funzionale	Quando è disponibile
Salva: consente di creare/salvare le successive modifiche che si apportano ai campi contenuti nella sezione Contenuto per i quali è prevista la possibilità di modifica	Creazione Modifica
Apri Fasc.: consente di aprire il fascicolo corrente	Modifica
Chiudi Fasc.: consente di chiudere il fascicolo corrente	Modifica
AdL Utente: consente di inserire il documento nell'Area di lavoro utente	Modifica
AdL Ruolo: consente di inserire il documento nell'Area di lavoro del ruolo	Modifica
Accetta: permette l'accettazione del documento per tutte le trasmissioni associate al fascicolo, senza dare la possibilità di inserire alcun commento. Andando contestualmente a modificare i diritti del fascicolo in Lettura/scrittura La funzione è visualizzabile solo se il fascicolo è stato spedito al ruolo dell'utente con ragione con Workflow (per maggiori dettagli sul pulsante accetta vedi paragrafo 6.5.2)	Modifica diritti sul fascicolo
Visto: la selezione di tale pulsante il sistema provvede a scodare la trasmissione dal centro notifica e indica che il fascicolo è stato visto. La funzione è visualizzabile solo se il fascicolo è stato spedito al ruolo dell'utente con ragione senza Workflow (per maggiori dettagli sul pulsante Visto vedi paragrafo 6.5.2)	Modifica diritti sul fascicolo

7.2.1 Gestione dei documenti contenuti in un fascicolo

Nell'area destra della sezione è possibile gestire:

- l'inserimento e la ricerca dei documenti contenuti nel fascicolo e nei sottofascicoli
- le azioni massive sui documenti inseriti nel fascicolo (si veda par. 8.1.2)
- la personalizzazione delle griglie di visualizzazione dei documenti contenuti nel fascicolo.

L'illustrazione di dettaglio delle funzionalità relative ad azioni massive e alla personalizzazione delle griglie di visualizzazione è presentata nei paragrafi 8.1.2 e 8.1.3 del presente manuale.

L'inserimento e ricerca dei documenti contenuti nel fascicolo avviene tramite le seguenti icone:

-  consente la ricerca di documenti da inserire nel fascicolo. Premendo il pulsante si apre una maschera (Figura 199) in cui è possibile cercare in base a criteri variabili a seconda del tipo di documento selezionato:

Tipo documento	Protocollo	Non protocollo	Predisposto	In AdL utente	In AdL ruolo ^(*)
Filtro					
Numero protocollo	valore singolo o intervallo				
Data protocollo	valore singolo o intervallo				
Anno	valore singolo	valore singolo	valore singolo		
Id Documento		valore singolo o intervallo	valore singolo o intervallo		
Data creazione		valore singolo o intervallo	valore singolo o intervallo		
Oggetto	selezionabile tramite codice, descrizione o da oggettario (si veda par. 6.8.1)				
Tipologia documento	selezionando una tipologia, vengono proposti tutti i campi utilizzabili come filtri di ricerca				

(*) L'opzione è visibile se l'utente appartiene ad un ruolo con opportuno profilo funzionale

Dopo aver indicato i filtri di interesse, la ricerca viene avviata tramite il pulsante **Cerca**. Selezionare i documenti di interesse e premere il pulsante **Inserisci** (Figura 200). Se uno dei documenti da inserire è privato o personale, il sistema ne dà avviso all'utente chiedendo se vuole procedere o meno con l'operazione.

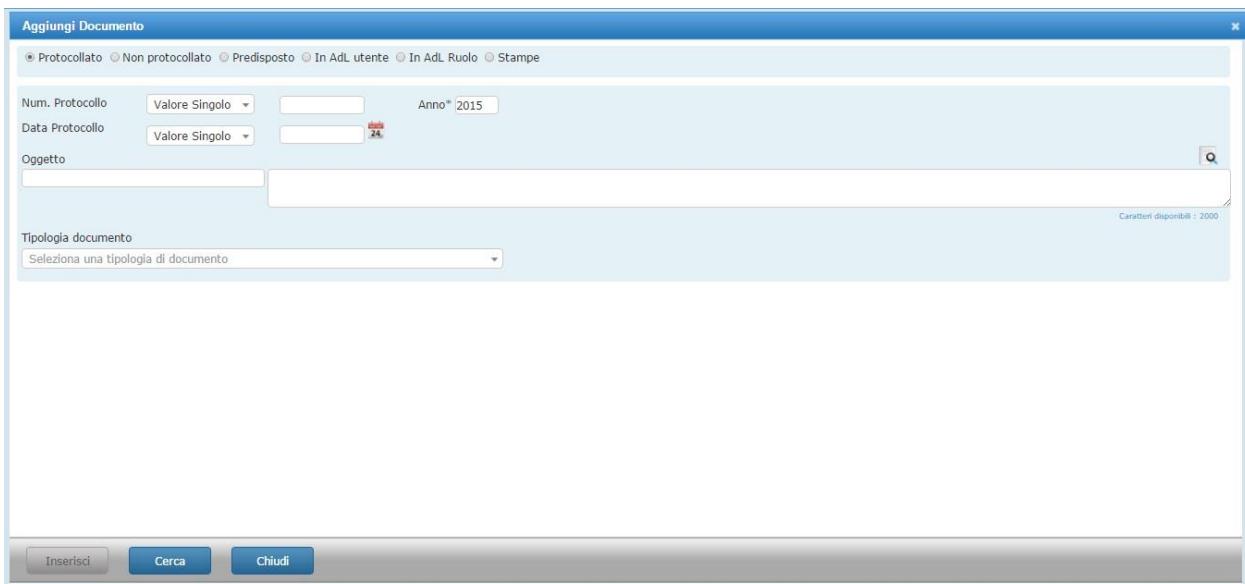


Figura 199 – Ricerca dei documenti da inserire nel fascicolo

Figura 200 – Selezione dei documenti da inserire nel fascicolo

- : consente di importare in maniera massiva (nel fascicolo o in un sottofascicolo) documenti presenti su file system o in dispositivi di memoria esterni. All'attivazione della funzione il sistema presenta una finestra di dialogo da cui è possibile selezionare la cartella sorgente contenente i documenti da importare e inserire nel fascicolo; una volta selezionata la cartella, l'importazione viene attivata tramite il pulsante **Invia**. Conclusa l'operazione il sistema restituisce nella medesima finestra il log dell'importazione (esportabili) ossia l'elenco dei documenti importati e inseriti nel fascicolo. Il sistema memorizza il nome dei file importati. Tale nome risulta immodificabile e viene visualizzato all'interno del visualizzatore (par. 6.1.3.2).
- : consente di esportare i documenti contenuti nel fascicolo, o parte essi in una cartella scelta dall'utente. All'attivazione della funzione il sistema presenta una finestra di dialogo che consente di selezionare la cartella di destinazione in cui si intende memorizzare i documenti da esportare. Il pulsante **Invia** consente di avviare l'esportazione. Al termine dell'operazione il sistema restituisce nella medesima finestra di dialogo il log (esportabili) dell'operazione. Per l'export vengono utilizzati i nomi originari dei file (ossia quelli memorizzati all'acquisizione).
- : consente la ricerca di specifici documenti fra quelli presenti nel fascicolo (Figura 201).

Ricerca documenti in fascicolo

Tipo documento Ingresso Uscita NP Tutti

Data creazione Da

Oggetto

Caratteri disponibili: 2000

Tipologia documento

Tipo file acquisito Firmato Non firmato

Figura 201 – Filtro documenti

E' possibile utilizzare i seguenti filtri:

Tipo documento	Arrivo	Partenza/ Interno	NP	Tutti
Filtro				
Numero protocollo	valore singolo o intervallo	valore singolo o intervallo		
Data protocollo	valore singolo o intervallo	valore singolo o intervallo		
Anno	valore singolo	valore singolo	valore singolo	
Id Documento			valore singolo o intervallo	
Data creazione			valore singolo o intervallo	valore singolo o intervallo
Oggetto	selezionabile tramite codice, descrizione o da oggettario (si veda par. 6.8.1)			
Mittente/Destinatario	selezionabile digitando direttamente codice o descrizione del corrispondente, oppure accedendo alla rubrica tramite il 			

Tipologia documento	selezionando una tipologia, vengono proposti tutti i campi utilizzabili come filtri di ricerca (configurazione effettuata dall'amministratore)
Tipo file acquisito	selezione dell'estensione del file da un menù a tendina
Firmato/Non firmato	caselle di selezione che consentono di filtrare i documenti firmati o privi di firma presenti nel documento

- : permette di rimuovere un filtro di ricerca precedentemente creato tornando così a visualizzare l'elenco completo dei documenti presenti nel fascicolo.

La lista dei documenti contenuti nel fascicolo (integrale o filtrata) riporta, per ciascun documento, determinati dati/pulsanti suddivisi su due righe (Figura 198).

La prima riga mostra:

- : consente di selezionare il documento
- **Doc**: numero di protocollo per i documenti protocollati e id del documento per i documenti grigi
- **Registro**: registro a cui è associato il documento
- **Tipo**: tipo di documento: "A" (protocollo in arrivo), "P" (protocollo in partenza), "I" (Protocollo interno) ed NP (documento non protocollato)
- **Oggetto**: oggetto del documento presente nel fascicolo
- **Mitt/Dest**: mittente e/o gli eventuali destinatari del documento.

È possibile selezionare e spostare uno o più documenti da un fascicolo/sottofascicolo ad un altro attraverso la funzione di trascinamento (*drag and drop*) del tutto analoga a quella utilizzata da windows per la gestione delle cartelle e dei file.

Una seconda riga riporta delle icone che consentono specifiche azioni sul documento:

- : consente di accedere alla scheda di dettaglio del documento. Dalla pagina di visualizzazione del documento, opportune frecce di navigazione (,) al di sotto della barra dei menù, consentono di visualizzare anche gli altri documenti inseriti nel fascicolo
- icona formato file: se al documento è stata associata un'immagine l'icona identificativa dell'estensione del file acquisito è presente e consente la visualizzazione del documento tramite il visualizzatore (si veda par. 6.1.3.2)
- : indica se il documento è firmato e consente di visualizzare il dettaglio della firma
- , : è possibile inserire/rimuovere il documento dall'Area di lavoro utente
- , : è possibile inserire/rimuovere il documento dall'Area di lavoro ruolo (per utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale)
- : tale icona viene visualizzata sul documento, se e solo se, è attivo un processo di firma del documento, per verificarne lo stato. Tale icona consente di visualizzare, sia per il file principale che per gli allegati del documento grigio/protocollo, se ci sono processi del libro firma attivi.
- : elimina il documento dal fascicolo.

Sopra all'elenco dei documenti contenuti nel fascicolo, un menù a tendina permette di effettuare alcune azioni in modo massivo sull'insieme dei documenti selezionati (8.1.2). Per gli utenti appartenenti a ruoli con

opportuno profilo funzionale, sono presenti anche le icone , , che consentono di gestire le griglie personalizzate (8.1.3).

7.3 Struttura

La sezione consente una più agevole navigazione e gestione del fascicolo e del suo contenuto. Navigando attraverso la struttura (fascicolo e sottofascicoli) è possibile avere una visione d'insieme del contenuto, applicare filtri ed effettuare spostamento di documenti/sottofascicoli con la funzione di trascinamento (drag and drop).

La scheda Struttura diventa accessibile dopo la creazione del fascicolo e, in base a quanto illustrato in 7.1, si compone di tre parti:

- elementi identificativi: contiene i dati identificativi del documento (come illustrato in 7.1.1)
- area sinistra: consente di visualizzare la struttura del fascicolo e di visualizzare l'elenco dei documenti associati al singolo fascicolo/sottofascicolo
- area destra: permette di ricercare documenti all'interno del fascicolo utilizzando opportuni filtri e di visualizzare l'immagine dei documenti e delle relative versioni (Figura 202).

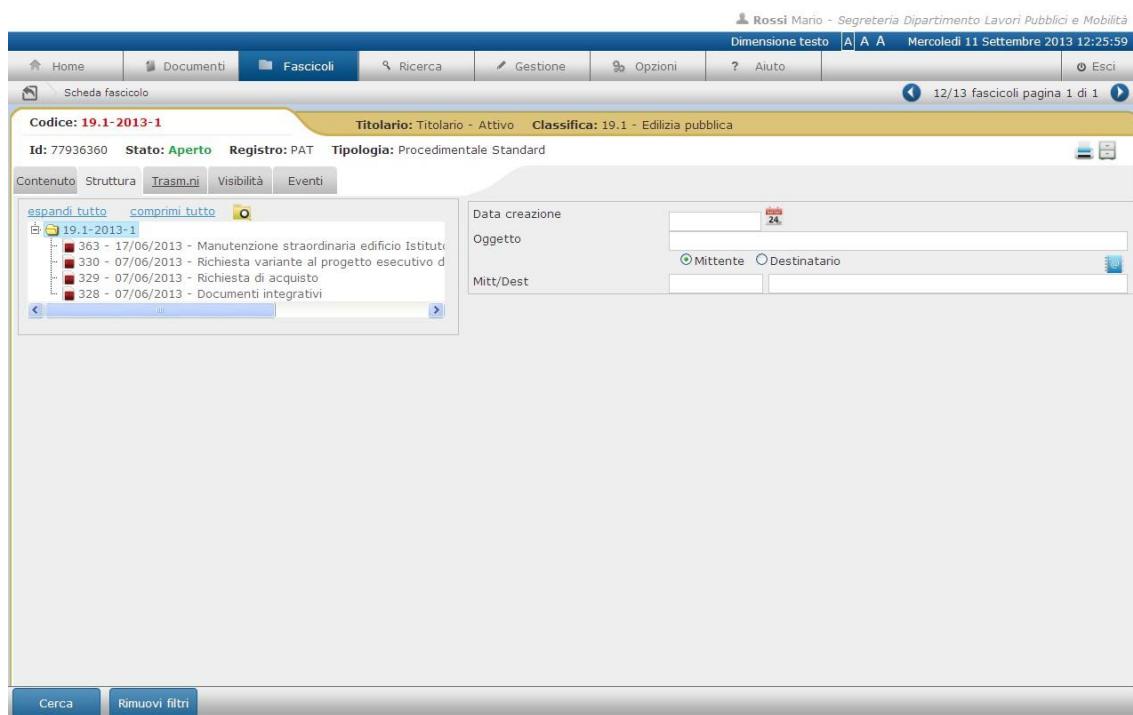


Figura 202 – Sezione Struttura

Il general mostra la struttura del fascicolo e consente di:

- navigare fra i sottofascicoli mostrando i documenti ivi contenuti. I link **espandi tutto** e **collassa tutto** (si veda par. 7.2) agevolano l'esplorazione dell'albero dei sottofascicoli

- ricercare i sottofascicoli per descrizione (tramite l'icona) con modalità analoghe a quelle previste per il pannello di struttura nella sezione Contenuto (si veda par. 7.2).

È possibile spostare i sottofascicoli all'interno della struttura ed i documenti da un sottofascicolo ad un altro attraverso la funzione di trascinamento (**drag and drop**) del tutto analoga a quella utilizzata da windows per la gestione delle cartelle e dei file.

L'area destra invece, a seconda dei casi riporta:

- i filtri per cercare i documenti contenuti nel fascicolo/sottofascicolo (Figura 202)
- il visualizzatore che mostra l'immagine del documento contenuto nel fascicolo/sottofascicolo e relative versioni (Figura 203).

Al primo accesso alla sezione nell'area destra vengono visualizzati i seguenti filtri di ricerca dei documenti (Figura 202):

- **Data creazione:** data di creazione del documento cercato. L'inserimento è possibile manualmente o tramite il calendario (24)
- **Oggetto:** si può cercare per descrizione del documento o parte di esso
- **Mitt/Dest:** consente di ricercare il mittente/destinatario del documento tramite digitazione del codice o accedendo alla rubrica (tramite l'icona).

A fondo pagina:

- il pulsante **Cerca**, avvia la ricerca dei documenti in base ai filtri impostati
- il pulsante **Rimuovi filtri**, azzera i filtri di ricerca impostati.

Selezionando un documento all'interno del fascicolo (o di un sottofascicolo), al di sotto dei filtri di ricerca, viene visualizzata l'immagine del documento stesso (Figura 203): il visualizzatore mostra anche le eventuali versioni precedenti. Tramite il link **Vai al documento** riportato a fondo pagina, è possibile aprire la scheda di dettaglio del documento.

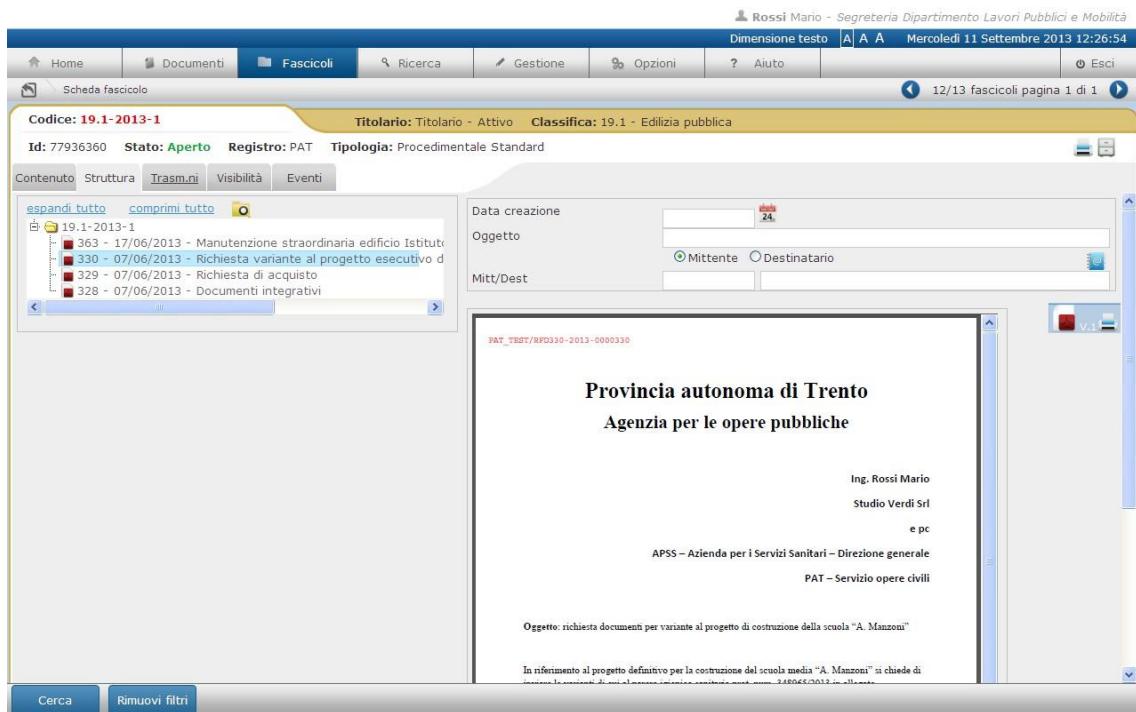


Figura 203 – Sezione Struttura – Visualizzatore documenti

7.4 Trasmissioni

Per quanto riguarda la creazione di trasmissioni, salvataggio, creazione di modelli di trasmissione, ragioni di trasmissione, cessione di diritti vale quanto già illustrato per i documenti. Si rimanda pertanto la par. 6.5.

7.5 Visibilità

Per quanto riguarda la visualizzazione dei diritti di visibilità sul fascicolo, l'applicazione di filtri di ricerca sui diritti e la rimozione dei diritti stessi vale quanto già illustrato per i documenti. Si rimanda pertanto la par. 6.6.

7.6 Eventi

Per quanto riguarda la visualizzazione degli eventi relativi al fascicolo vale quanto già illustrato per i documenti. Si rimanda pertanto la par. 6.7.

7.7 Funzionalità specifiche per la gestione dei fascicoli

7.7.1 Tipologia fascicolo

Come per i documenti, il sistema consente la gestione di tipologie di fascicolo. Per i dettagli relativi ai tipi di campo, all'associazione ai diagrammi di stato si rimanda pertanto al par. 6.8.8.

7.7.2 Note

Per quanto riguarda la gestione delle note si rimanda al paragrafo 6.8.3.

7.7.3 Importazione fascicoli

L'importazione dei fascicoli (menu Fascicoli → Imp. Fascicoli), disponibile agli utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale, consente di creare in modo rapido un numero elevato di fascicoli.

La pagina di import (Figura 204) consente di:

- scaricare il template Excel da utilizzare per l'import tramite il link **Scarica modello**
- selezionare dalla postazione dell'utente il template compilato con i dati dei fascicoli da importare (**Nome file**)
- avviare l'operazione di import tramite il pulsante **Importa**.

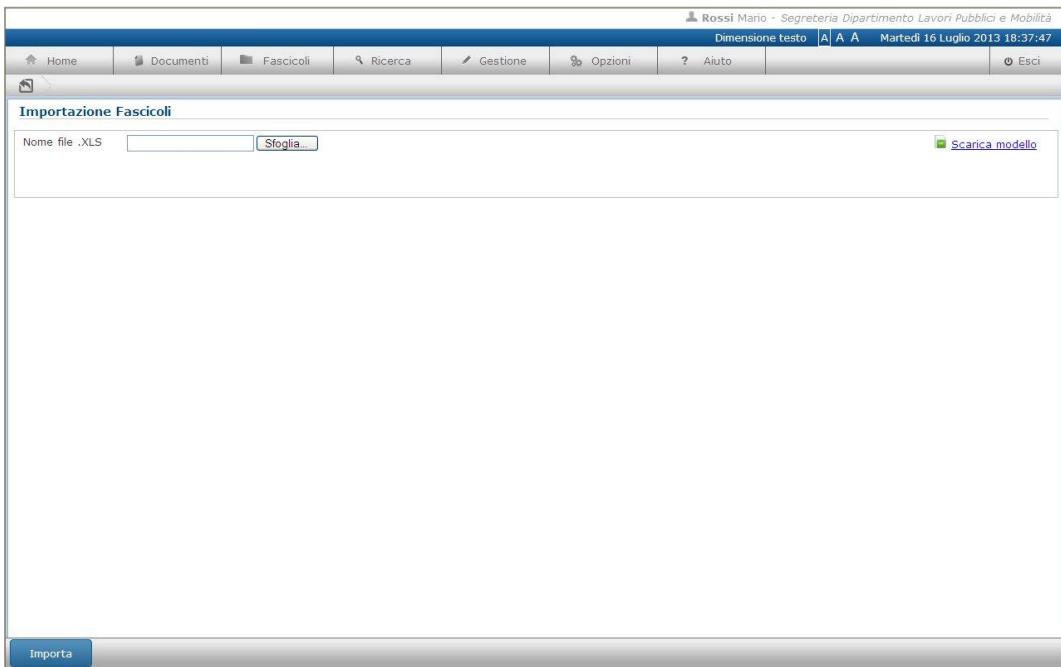


Figura 204 – Import fascicoli

Il template di import (Figura 205) è composto da un foglio per i dati e da un foglio di istruzioni cui si rimanda per maggiori chiarimenti sulla compilazione del template stesso.

NOME CAMPO	DESCRIZIONE	VALORE
Ordinale	Indicare un numero progressivo che individua univocamente la riga del foglio excel	Obbligatorio
Codice amministrazione	Es. PAT	Obbligatorio
Codice Registro	Es. PAT	Obbligatorio
Codice RF	Codice dell'RF	Opzionale
Descrizione	Descrizione del fascicolo	Obbligatorio
Codice nodo	Codice del nodo di titolario in cui creare il fascicolo	Obbligatorio
Numero Fascicolo	Numero del fascicolo, se l'utente vuole specificare il numero e non prendere quello di sistema	Opzionale
Data creazione	Data di creazione del fascicolo	Opzionale
ADL	Indicare se il documento deve essere inserito in ADL oppure no.	Opzionale: Valori possibili [si, no]. Se omesso viene considerato il valore "no"
Note	Specificare le note generali (di tipo "Tutti") da associare al documento	Opzionale
Codice Modello Trasmissione	Specificare il nome del modello di trasmissione che si vuole utilizzare per effettuare una trasmissione rapida del documento che verrà creato sul sistema	Opzionale

Figura 205 – File Excel per importazione fascicoli

Il sistema, dopo aver verificato la validità dei dati, avvia l'importazione. Al termine dell'operazione ne viene mostrato l'esito articolato in più sezioni (Figura 184):

- **Report:** riporta l'esito dell'operazione, il numero di fascicoli importati, scartati, eventuali errori o warning
- **Report PDF:** mostra i dati della sezione precedente memorizzate in un file PDF.

Ordinale	Messaggio	Risultato	Dettagli
1	Errore durante il reperimento delle informazioni sull'amministrazione PAT Fascicoli importati correttamente: 0. Fascicoli non importati 1	KO	OK

Figura 206 – Esito importazione fascicoli

8 RICERCA

8.1 Struttura generale

La pagina di dettaglio di una ricerca si compone delle seguenti parti:

1. filtri: nell'area sinistra della pagina vengono mostrati i campi da utilizzare come filtri di ricerca, variabili a seconda del tipo di ricerca che si sta effettuando. I filtri fra loro attinenti, sono raggruppati in appositi pannelli che l'utente può espandere (+) o comprimere (-) a seconda dei casi
2. risultati: l'area destra della pagina mostra i risultati della ricerca e comprende (eccezione fatta per la ricerca visibilità e la ricerca trasmissioni):
 - o lista delle azioni massive: un menu a tendina riporta l'elenco delle azioni che è possibile eseguire in modo massivo sui risultati di ricerca (8.1.2)
 - o pulsanti di personalizzazione delle griglie: disponibili, per gli utenti con opportuno profilo funzionale (8.1.3)
 - o griglia dei risultati di ricerca: è illustrata con maggiore dettaglio in 8.1.1
3. pulsanti d'azione: i pulsanti a fondo pagina permettono di svolgere determinate azioni:
 - o **Cerca**: avvia la ricerca in base ai filtri impostati
 - o **Salva**: permette di salvare la ricerca effettuata. Il menu a tendina **Ricerche salvate** (in cima alla pagina) permette di rieseguire una delle ricerche precedentemente salvate (si veda par. 8.1.4). È possibile associare griglie personalizzate alle ricerche salvate. Il pulsante non è disponibile in ricerca semplice e stampe (per i documenti) ed in ricerca visibilità
 - o **Modifica**: (abilitato quando viene selezionata una ricerca salvata), consente di modificare (si veda par. 8.1.4) una ricerca precedentemente salvata. Il pulsante non è disponibile in ricerca semplice e stampe (per i documenti), in ricerca trasmissioni e visibilità
 - o **Rimuovi**: (abilitato quando viene selezionata una ricerca salvata), consente di eliminare (si veda par. 8.1.4) una ricerca precedentemente salvata. Il pulsante non è disponibile in ricerca semplice e stampe (per i documenti), in ricerca trasmissioni e visibilità
 - o **Rim. filtri**: azzera tutti i filtri di ricerca impostati
 - o **Crea Fasc.**: solo per ricerca fascicoli e ricerca in ADL fascicoli, consente la creazione di nuovi fascicoli.

Figura 207 – Struttura delle pagine di ricerca

8.1.1 Risultati di ricerca

I risultati di ricerca di documenti e fascicoli (e delle ricerche in ADL documenti ed in ADL fascicoli) vengono visualizzati in base alla griglia standard che riporta i campi di seguito elencati (Figura 208).

I campi della griglia standard per la ricerca di documenti sono:

- consente di selezionare il documento
- **Doc:** numero di protocollo per i documenti protocollati e id del documento per i documenti grigi
- **Tipo:** tipo di documento: "A" (protocollo in arrivo), "P" (protocollo in partenza), "I" (Protocollo interno) e NP (documento non protocollato).
- **Oggetto:** oggetto del documento
- **Mitt/Dest:** mittente e/o gli eventuali destinatari del documento.

I campi della griglia standard per la ricerca di fascicoli:

- consente di selezionare il fascicolo
- **Cod Class:** codice del nodo di titolario a cui è associato il fascicolo
- **Codice:** codice del fascicolo
- **Descrizione:** descrizione del fascicolo
- **Apertura:** ultima data di apertura del fascicolo
- **Chiusura:** ultima data di chiusura del fascicolo.

L'utente appartenente ad un ruolo con un opportuno profilo funzionale, potrà invece creare griglie personalizzate che verranno utilizzate per mostrare i risultati di ricerca prodotti. Per maggiori dettagli si veda il paragrafo 8.1.3.

Elenco documenti [Griglia Standard] - Trovati 8 documenti				
	Doc	Tipo	Oggetto	Mitt/Dest
<input type="checkbox"/>	369 28/09/2015	A	test per verifica libro firma.	a; A tutti i Sindaci dei Comuni della provincia di Trento (MM); a tutti i comprensori della Provincia di Trento (MM); Aassociati Peterlini e C (MM); occasionale (M)
				
Elenco documenti [Griglia Standard] - Trovati 3 documenti				
	Doc	Tipo	Oggetto	Mitt/Dest
<input type="checkbox"/>	368 24/09/2015	A	Siamo in collaudo per la versione 3.1.18	TESTIS - Comune
				

Figura 208 – Struttura risultati di ricerca(primo documento da ricerca documento – secondo documento da contenuto in fascicolo)

Per ogni risultato trovato, opportuni pulsanti nella riga immediatamente sottostante il dato trovato (Figura 208), consentono di svolgere determinate azioni sul risultato stesso:

- : consente di accedere alla scheda di dettaglio del documento (presente solo se il risultato di ricerca è un documento)
- : consente di accedere al dettaglio del fascicolo (solo per ricerca fascicoli e ADL fascicoli)
- icona formato file: se al documento è stata associata un'immagine l'icona identificativa dell'estensione del file acquisito è presente e consente la visualizzazione del documento (si veda par. 6.1.3.2) tramite il visualizzatore (presente solo se il risultato di ricerca è un documento)
- : indica se il documento è firmato e consente di visualizzare il dettaglio della firma (presente solo se il risultato di ricerca è un documento)
- , : è possibile inserire/rimuovere il documento/fascicolo dall'Area di lavoro utente
- , : è possibile inserire/rimuovere il documento/fascicolo dall'Area di lavoro ruolo (per utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale)
- : è possibile visualizzare, sia per il file principale che per gli allegati del documento grigio/protocollo, se ci sono processi del libro firma attivi.

Dalla pagina di dettaglio dell'oggetto trovato, opportune frecce di navigazione (, , al di sotto della barra dei menù, consentono di visualizzare anche gli altri documenti/fascicoli/trasmissioni trovati.



Figura 209 – Navigazione fra i risultati di ricerca

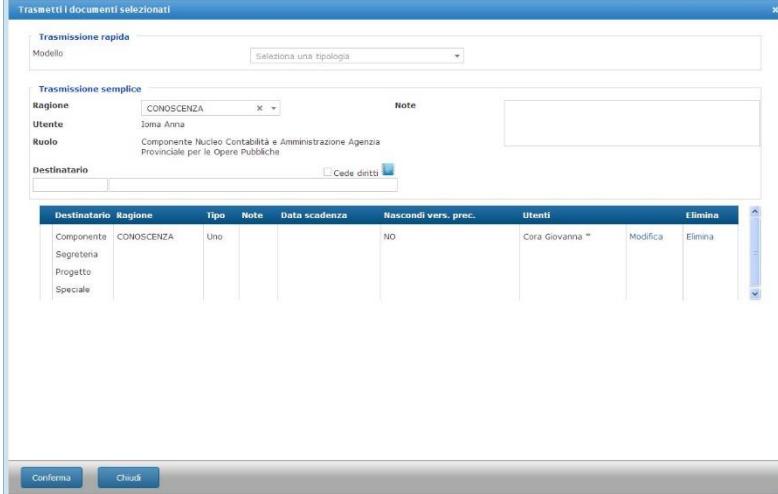
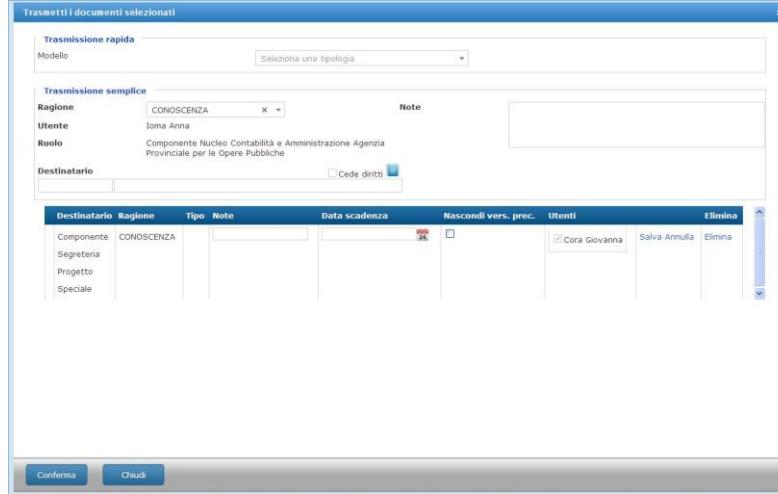
8.1.2 Azioni massive

A seconda del contesto (ricerca documenti, ricerca fascicoli, visualizzazione di documenti contenuti nel fascicolo,) e del profilo funzionale del ruolo cui l'utente appartiene, è possibile svolgere determinate azioni massive sui documenti/fascicoli selezionati.

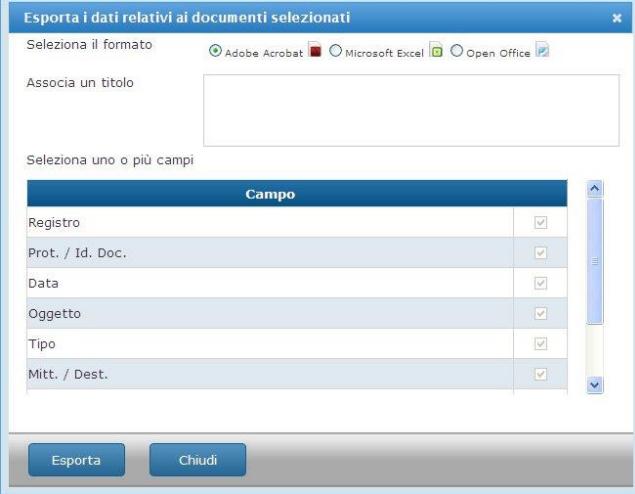
Per eseguire un'azione massiva selezionare uno o più documenti/fascicoli e scegliere l'opportuna voce dal menu a tendina delle azioni massive riportato in cima alla pagina (Figura 207). Una finestra di dialogo consente di inserire/visualizzare i dati opportuni (maggiori dettagli vengono forniti nella tabella qui di seguito riportata). Per avviare l'operazione premere il pulsante **Conferma**. Ad operazione effettuata il sistema mostra l'esito dell'operazione che è possibile esportare in formato pdf.

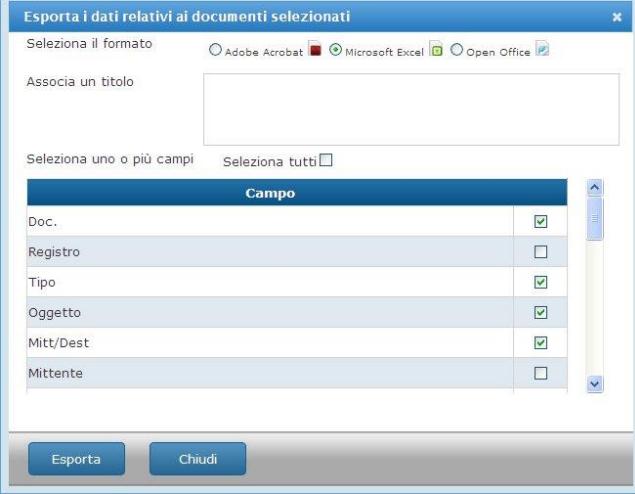
Le azioni massive messe a disposizione dal sistema sono:

Azione massiva	Descrizione	Doc	Fasc
Firma	Consente di apporre una firma all'ultima versione dei documenti selezionati. Tramite una maschera è possibile scegliere il certificato da utilizzare per la firma ed eventualmente richiedere la conversione in pdf dei documenti da firmare	X	
Fascicolazione	Permette di classificare/fascicolare i documenti selezionati nel fascicolo scelto. È possibile classificare/fascicolare anche le stampe dei registri di protocollo e repertorio. Una finestra di dialogo consente la scelta del fascicolo in cui inserire i documenti selezionati, tramite digitazione del codice o navigando all'interno del titolario ().	X	
			
Trasmissione	Consente di trasmettere i documenti/fascicoli selezionati. E' possibile scegliere fra: <ul style="list-style-type: none"> • trasmissione rapida: l'utente sceglie il modello dal menù a tendina (per maggiori dettagli sulle trasmissioni rapide si veda par. 6.2, 6.5.3) • trasmissione semplice: la sezione riporta i campi necessari per la costruzione della trasmissione (per maggiori dettagli sulla creazione di una trasmissione si veda il paragrafo 6.5.1). Nella griglia di dettaglio dei destinatari, il link Modifica, consente di popolare i campi Note, Data scadenza, Nascondi versioni precedenti. Prima di procedere con la trasmissione Salvare o Annullare eventuali modifiche apportate. 	X	X

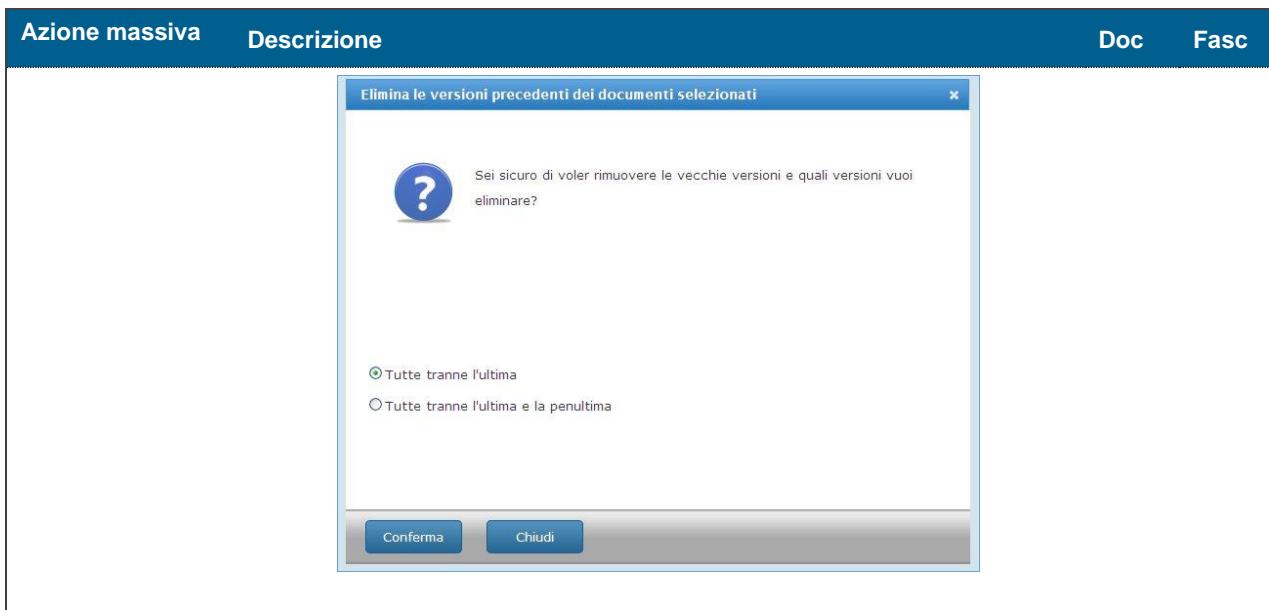
Azione massiva	Descrizione	Doc	Fasc
			
			
Associazione timestamp	Permette di assegnare il timestamp all'ultima versione dei documenti selezionati (per i documenti cui è stata associata un'immagine) previa conferma da parte dell'utente	X	
Avvia Processo di firma per i documenti selezionati	Permette di avviare un processo/modello di firma sui documenti utilizzando la maschera di "Avvio processo/modello di firma", così come descritto nel paragrafo 5.4.1.1		
Conversione in PDF	Converte in pdf l'ultima versione dei documenti selezionati previa conferma da parte dell'utente	X	
Inserimento ADL utente	Permette di salvare tutti i documenti/fascicoli selezionati all'interno dell'area di lavoro utente previa conferma da parte dell'utente	X	X
Rimozione ADL utente	Consente di rimuovere i documenti/fascicoli selezionati dall'area di lavoro utente previa conferma da parte dell'utente	X	X

Azione massiva	Descrizione	Doc	Fasc
Inserimento ADL ruolo	Permette di salvare tutti i documenti/fascicoli selezionati all'interno dell'area di lavoro ruolo previa conferma da parte dell'utente	X	X
Rimozione ADL ruolo	Consente di rimuovere i documenti/fascicoli selezionati dall'area di lavoro ruolo previa conferma da parte dell'utente	X	X
Esportazione	<p>E' possibile esportare i dati relativi ai documenti/fascicoli selezionati (comprese le stampe dei registri di protocollo e repertorio).</p> <p>Viene visualizzata una finestra di dialogo che consente di associare un titolo al file esportato e di stabilire il formato in cui si vuole effettuare l'esportazione fra quelli disponibili.</p> <p>Se si sceglie il formato PDF vengono salvati campi che compaiono nella griglia standard.</p> <p>Se si sceglie il formato Excel/Calc viene abilitata l'area in cui è possibile selezionare i campi relativi ai documenti da salvare nel file. Per l'export in formato Excel/Calc fra i campi selezionabili compare anche il "Nome originale" dell'eventuale file acquisito. Se sono state effettuate delle ricerche con griglie personalizzate, i campi presenti nelle griglie personalizzate vengono riportati nell'elenco dei campi da esportare e sono selezionati di default. Se sono state effettuate ricerche con filtro su una tipologia i campi della tipologia selezionata eventualmente non presenti nella griglia dei risultati di ricerca verranno resi disponibili per l'export (di default non selezionati).</p>	X	X



Azione massiva	Descrizione	Doc	Fasc
			
Versa in conservazione al PARER	Permette di versare al PARER i documenti selezionati, previa conferma da parte dell'utente	X	
Firma remota HSM per i documenti selezionati	Permette di apporre una firma su un documento utilizzando certificati memorizzati lato server (senza dispositivi in locale), così come descritto nel paragrafo 6.1.3.1.9	X	X
Firma i documenti selezionati	Consente di apporre una firma all'ultima versione dei documenti/allegati selezionati con formato pdf. Tramite una maschera è possibile scegliere il certificato da utilizzare per la firma.	X	X
Consolidamento contenuto	Consente di consolidare i documenti selezionati previa conferma da parte dell'utente	X	
Consolidamento contenuto e metadati	E' possibile consolidare contenuto e metadati dei documenti selezionati previa conferma da parte dell'utente	X	
Inoltro	<p>Permette di inoltrare i documenti selezionati previa conferma da parte dell'utente. Il sistema predisponde un protocollo in uscita avente come allegati i documenti selezionati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la descrizione di tali allegati contiene l'identificativo di uno dei documenti selezionati • l'immagine associata corrisponde all'ultima versione di uno dei documenti selezionati. <p>Quando l'operazione è ultimata viene visualizzata la pagina di dettaglio del documento predisposto alla protocollazione creato.</p> <p>Se tra i documenti da inoltrare vi è qualche documento presente nel libro firma, il sistema non va a generare il documento in partenza, e nel report dei documenti selezionati, si visualizzerà il seguente messaggio: "Il documento non è stato creato poichè per uno dei documenti selezionati, o suoi allegati, è attivo un processo di firma"</p>	X	

Azione massiva	Descrizione	Doc	Fasc																																	
	<p>Inoltra i documenti selezionati</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Esito</th> <th>Dettaglio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-</td> <td>OK</td> <td>Il documento è stato creato correttamente</td> </tr> <tr> <td>N.A.</td> <td></td> <td>Documenti lavorati: 1 - Documenti non lavorati: 0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Conferma Chiudi Esporta report</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cod.</th> <th>Data</th> <th>Descrizione</th> <th>Pag.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A01</td> <td>03/07/2013</td> <td>Inoltro documento principale 77958400</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>A02</td> <td>03/07/2013</td> <td>Inoltro documento principale 77943089</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>A03</td> <td>03/07/2013</td> <td>Inoltro documento principale PAT_TEST/RFS501-2013-0000289</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>A04</td> <td>03/07/2013</td> <td>Inoltro allegato "Ricevuta di mancata consegna" del documento PAT_TEST/RFS501-2013-0000289</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>A05</td> <td>03/07/2013</td> <td>Inoltro documento principale PAT_TEST/RFS501-2013-0000279</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		Esito	Dettaglio	-	OK	Il documento è stato creato correttamente	N.A.		Documenti lavorati: 1 - Documenti non lavorati: 0	Cod.	Data	Descrizione	Pag.	A01	03/07/2013	Inoltro documento principale 77958400	0	A02	03/07/2013	Inoltro documento principale 77943089	0	A03	03/07/2013	Inoltro documento principale PAT_TEST/RFS501-2013-0000289	0	A04	03/07/2013	Inoltro allegato "Ricevuta di mancata consegna" del documento PAT_TEST/RFS501-2013-0000289	0	A05	03/07/2013	Inoltro documento principale PAT_TEST/RFS501-2013-0000279	0		
	Esito	Dettaglio																																		
-	OK	Il documento è stato creato correttamente																																		
N.A.		Documenti lavorati: 1 - Documenti non lavorati: 0																																		
Cod.	Data	Descrizione	Pag.																																	
A01	03/07/2013	Inoltro documento principale 77958400	0																																	
A02	03/07/2013	Inoltro documento principale 77943089	0																																	
A03	03/07/2013	Inoltro documento principale PAT_TEST/RFS501-2013-0000289	0																																	
A04	03/07/2013	Inoltro allegato "Ricevuta di mancata consegna" del documento PAT_TEST/RFS501-2013-0000289	0																																	
A05	03/07/2013	Inoltro documento principale PAT_TEST/RFS501-2013-0000279	0																																	
Rimozione versioni	<p>Questa operazione può essere effettuata su documenti grigi e non protocollati non consolidati ed i relativi allegati previa conferma da parte dell'utente.</p> <p>Il sistema, una volta che l'utente ha indicato le versioni da eliminare (tutte tranne l'ultima oppure tutte tranne la l'ultima e la penultima), procede all'eliminazione delle vecchie versioni dei documenti per i quali l'utente possiede i diritti di rimozione.</p>	X																																		



8.1.3 Griglie personalizzate

Per gli utenti appartenenti a ruoli con opportuno profilo funzionale, è possibile personalizzare l'elenco dei documenti contenuti in un fascicolo/sottofascicolo e/o il risultato di una ricerca di documenti/fascicoli, dando la possibilità all'utente di visualizzare le informazioni ritenute opportune.

Accanto al menù a tendina delle azioni massive sono presenti tre pulsanti che permettono la gestione delle griglie di ricerca personalizzate:

- : salva le griglie modificate
- : personalizza la griglia di ricerca
- : gestione delle griglie preferite

La gestione delle griglie personalizzate è illustrata nel dettaglio nei paragrafi successivi.

8.1.3.1 Personalizzazione griglie di ricerca

Premendo sul pulsante **Modifica la griglia** viene mostrata una maschera (Figura 210) che permette di modificare la griglia al momento in uso.

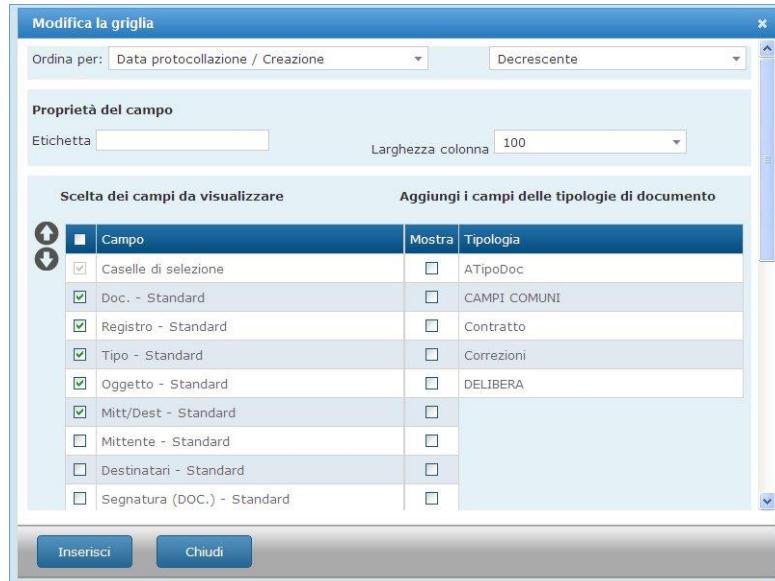


Figura 210 – Maschera di personalizzazione della griglia.

Questa maschera si articola in più parti:

- **Ordina:** è possibile impostare un ordinamento predefinito in base ad uno dei campi riportati nel menu a tendina. E' inoltre possibile scegliere fra ordinamento crescente o decrescente tramite l'apposito menù
- **Proprietà del campo:** dopo aver selezionato un campo se ne può modificare l'etichetta e stabilirne la larghezza (scegliendo fra un insieme di valori proposto in un menù a tendina)
- **Scelta dei campi da visualizzare:** agendo sulle apposito caselle di selezione poste accanto ai singoli campi, è possibile aggiungere o rimuovere campi alla griglia. Le frecce (verso l'alto e verso il basso) permettono di modificare la posizione del campo selezionato. Un'apposita casella di selezione permette di selezionare/deselezionare tutti i campi disponibili per la pubblicazione nella griglia (ossia quelli presenti al momento nella sezione dei campi da visualizzare)
- **Aggiungi i campi delle tipologie di documento:** se si seleziona una tipologia, i relativi campi vengono aggiunti all'area "Scelta dei campi da visualizzare" e potranno quindi essere aggiunti alla griglia. Deselezionando la tipologia i relativi campi non saranno più selezionabili.

Vale la pena soffermarsi su alcuni campi 'particolari':

- **Impronta:** tra i campi presenti nella maschera, è possibile selezionare il campo "Impronta – Standard" che consente di visualizzare nella griglia di ricerca l'impronta del documento
- **Note:** a seconda della configurazione effettuata dal sito di amministrazione, se viene selezionato il campo 'Note', verrà esportato il testo della nota o soltanto l'indicazione Si/No in base alla presenza/assenza di note per il documento
- **Segnatura di repertorio:** se l'Amministrazione è abilitata alla gestione dei documenti repertoriati, selezionando il contatore di una tipologia repertoriata (si veda par. 6.8.8.7), fra i risultati di ricerca verrà mostrata la segnatura di repertorio

- **Nome originale:** indica il nome originario dell'eventuale file acquisito
- **Esito spedizione:** indica lo stato della spedizione (in attesa di consegna, consegnata,)
- **Numero ricevute:** riporta il numero di ricevute del tipo cercato (tramite selezione di un opportuno filtro nel pannello "Doc. Spediti – Azioni Destinatari Interoperanti" si veda par. 8.3.2) rispetto al numero totale di ricevute potenzialmente ricevibili ossia quelle relative ai soli destinatari interoperanti (PEC o PITre)
- **Contatore di una tipologia con azzeramento custom:** se il contatore di una tipologia con azzeramento custom contiene il valore dell'anno, verranno indicati l'anno di inizio e di fine del periodo di azzeramento del contatore
- **Stato di conservazione:** indica lo stato di conservazione del documento in SACER (Non conservato, In attesa di versamento, Versamento in corso, Preso in carico, Rifiutato, Errore nell'invio, Timeout nell'invio, Versamento fallito)

Una volta configurata la nuova griglia, tramite il pulsante **Inserisci** (Figura 210) vengono apportate le modifiche richieste e viene creata una nuova griglia temporanea, come evidenziato dalla scritta riportata in cima all'elenco dei documenti: **[Griglia Temporanea]**. Se non si procede al salvataggio (vedi par. 8.1.3.1.2) della griglia, e si esce dalla sezione di ricerca le impostazioni effettuate andranno perse.



The screenshot shows a standard grid view for document listing. At the top, there's a dropdown menu labeled 'Selezione un'operazione massiva'. Below it, the title 'Elenco documenti [Griglia Standard] - Trovati 1 documenti' is displayed. A single row in the grid contains the following data:

	Doc.	Registro	Tipo	Oggetto	Mitt/Dest
<input type="checkbox"/>	20 03/01/2013	PAT	A	Richiesta documenti per parere	Rossi Mario

At the bottom right of the grid are icons for search, refresh, and delete.



The screenshot shows a temporary grid view for document listing. The title 'Elenco documenti [Griglia Temporanea] - Trovati 1 documenti' is displayed. A single row in the grid contains the following data:

	Doc.	Registro	Tipo	Oggetto	Mitt/Dest	Ruolo autore
<input type="checkbox"/>	20 03/01/2013	PAT	A	Richiesta documenti per parere	Rossi Mario	Segreteria Speciale Avvocatura della Provincia

At the bottom right of the grid are icons for search, refresh, and delete.

Figura 211 – Evidenza del tipo di griglia in uso

8.1.3.1.2 Salvataggio griglie personalizzate

Tramite il pulsante  è possibile salvare o modificare una griglia.

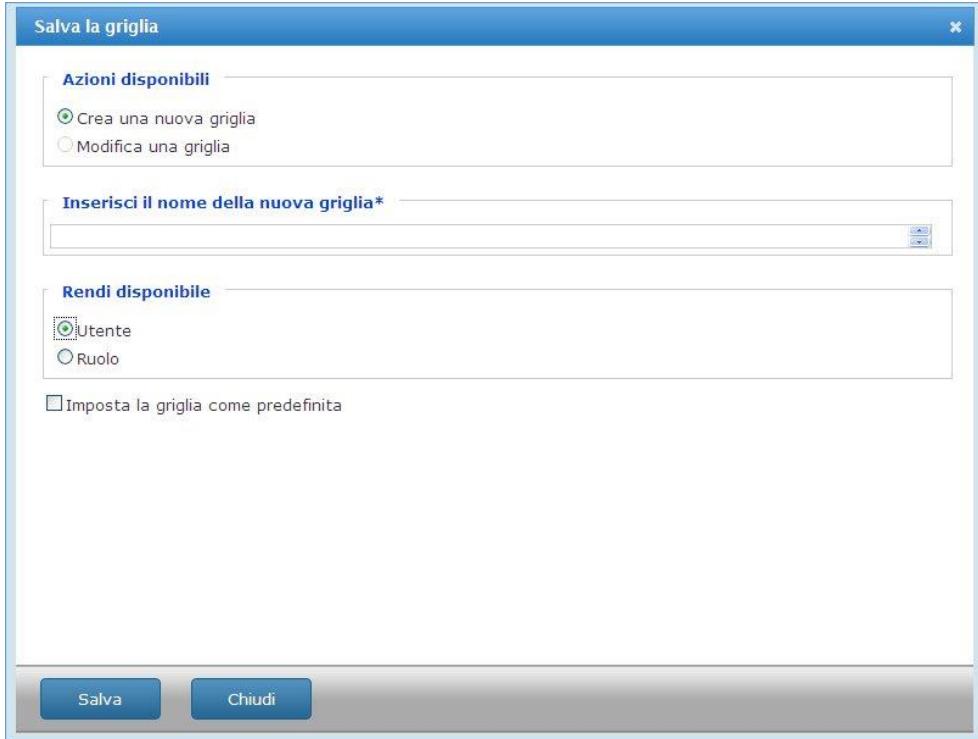


Figura 212 – Salvataggio o modifica di una griglia

Durante il salvataggio viene richiesto di inserire un nome per la griglia e di specificare se tale griglia deve essere visibile al solo utente o a tutto il ruolo cui l'utente appartiene.

È possibile inoltre impostare la griglia come 'predefinita', in tal caso la griglia sarà utilizzata ad ogni visualizzazione dei documenti contenuti in un fascicolo o ad ogni ricerca effettuata su documenti o su fascicoli (a seconda del contesto in cui viene salvata). Al termine del salvataggio il nome della griglia salvata viene riportato in cima alla griglia stessa fra parentesi quadre.

8.1.3.1 Le mie griglie salvate

Ogni griglia salvata rimane a disposizione del ruolo/utente (a seconda del tipo di salvataggio effettuato) e va ad aggiungersi alla lista delle 'mie griglie salvate'.

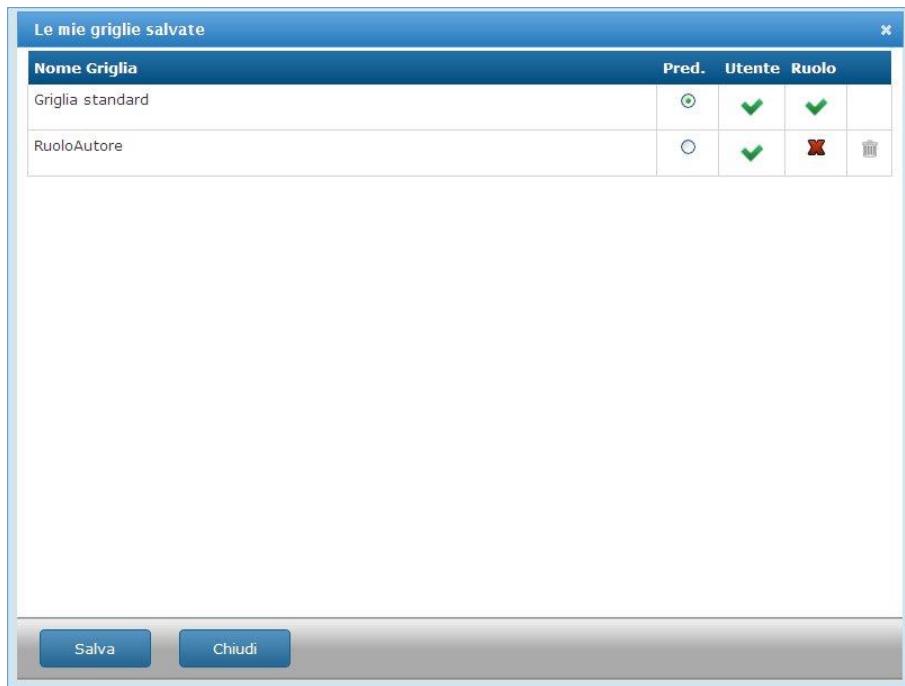


Figura 213 – Gestione delle griglie salvate

In questa maschera per ogni griglia viene evidenziato:

- se la griglia è predefinita (tramite opportuna opzione)
- se la griglia è visibile al solo utente
- se la griglia è visibile anche al ruolo cui l'utente appartiene.

Per ogni griglia riportata è possibile:

- renderla predefinita utilizzando l'opportuno option button
- eliminarla, tramite il pulsante relativa alla griglia in questione.

Nella lista delle mie griglie sarà sempre presente la griglia standard (griglia di risultati disponibile di default per gli utenti che non sono abilitati alla gestione di griglie personalizzate). La griglia standard non può essere eliminata o modificata in alcun modo. Rimane quindi sempre a disposizione dell'utente, che in ogni momento potrà decidere di riattivarla come predefinita.

8.1.3.1.4 Modifica griglie personalizzate

Per modificare una griglia esistente, l'utente deve selezionarla dalla maschera delle griglie preferite (se non è già attiva). Quindi, tramite il pulsante dovrà aprire la maschera per la personalizzazione ed effettuare le modifiche. Al momento del salvataggio (tramite il pulsante) è possibile modificare la visibilità scegliendo tra quella al ruolo o al solo utente. Come griglia da salvare viene proposta la griglia modificata ma l'utente può comunque selezionare un altro valore, così facendo, le modifiche vengono salvate su di un'altra griglia, sovrascrivendola (Figura 212).

In caso di modifica o cancellazione di un griglia visibile a tutto il ruolo, il sistema all'atto delle salvataggio delle modifica o dell'avvio della cancellazione mostra un alert per ricordare all'utente che tale operazione provocherà la modifica/cancellazione della griglia attualmente in uso da parte di tutti gli utenti del ruolo. In caso di cancellazione di una griglia visibile a tutto il ruolo, l'eventuale utente che l'avesse selezionata come predefinita, avrà come griglia predefinita quella standard.

8.1.4 Ricerche salvate

Le Ricerche Salvate consentono di svolgere in modo più rapido le ricerche ripetitive di documenti. L'utente ha la possibilità di salvare, assegnando un nome, un insieme di valori che caratterizzano un filtro di ricerca per i documenti. Il salvataggio comprende tutti i campi visualizzati nella pagina di ricerca. I criteri di ricerca salvati hanno validità soltanto per la tipologia di ricerca documenti/fascicoli nella quale sono stati salvati.

8.1.4.1 Creazione di un nuovo criterio di ricerca

Per creare un nuovo criterio di ricerca, nella opportuna pagina di ricerca valorizzare i filtri disponibili, e selezionare il pulsante **Salva** presente in fondo alla pagina (Figura 207).

La selezione del pulsante comporta l'apertura di una maschera per l'inserimento di alcuni dati obbligatori:

- **Titolo:** descrizione del criterio di ricerca
- **Rendi disponibile:** indica il livello di visibilità del criterio di ricerca: solo all'utente creatore (proposto in automatico dal sistema) oppure all'intero ruolo di appartenenza dell'utente (ruolo attualmente in uso) per far sì che anche gli eventuali altri utenti appartenenti al medesimo ruolo possano utilizzare il criterio salvato dall'utente
- **Associa la ricerca ad una mia griglia:** il campo è disponibile solo se l'utente appartiene ad un ruolo abilitato alla gestione di griglie personalizzate. Consente di selezionare la griglia (standard o personalizzata) tramite cui visualizzare i risultati di ricerca.

Dopo aver inserito i dati con cui si desidera salvare il criterio di ricerca selezionare il pulsante **Salva**. Una finestra di dialogo avvisa del corretto esito dell'operazione. Nel caso in cui non si voglia più salvare il criterio in esame è sufficiente selezionare il pulsante **Chiudi** e il sistema non salverà nessun criterio di ricerca.

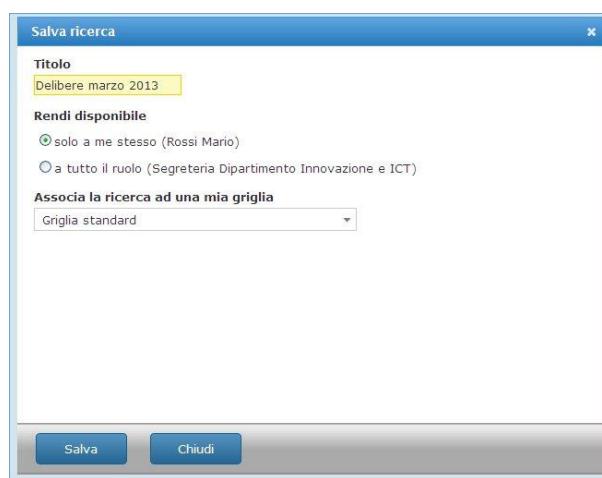


Figura 214 – Creazione ricerche salvate

8.1.4.2 Modifica ricerca salvata

Nella pagina di ricerca, selezionando una ricerca precedentemente salvata, viene abilitato il pulsante **Modifica** che consente di modificare tale ricerca. L'utente può modificare:

- il titolo
- la visibilità (ruolo/utente) della ricerca
- la griglia associata (per ruolo abilitato alla gestione di griglie personalizzate)
- le eventuali modifiche apportate ai filtri di ricerca.

Premendo il pulsante **Modifica** all'interno della maschera (Figura 215), viene avviata l'operazione. Una finestra di dialogo avvisa del corretto esito dell'operazione.



Figura 215 – Modifica ricerca salvata per utente abilitato alla gestione di griglie personalizzate

8.1.4.3 Cancellazione criterio di ricerca

A partire da una delle pagine di ricerca, utilizzando il menu a tendina in cima alla pagina (Figura 207), selezionare il criterio di ricerca che desidera eliminare, e premere il pulsante **Rimuovi**. Ogni utente può rimuovere sia i criteri che hanno validità per l'utente stesso, sia quelli che hanno validità per l'intero ruolo (in questo caso il sistema avvisa l'utente). Viene in ogni caso richiesta all'utente la conferma dell'operazione di cancellazione.

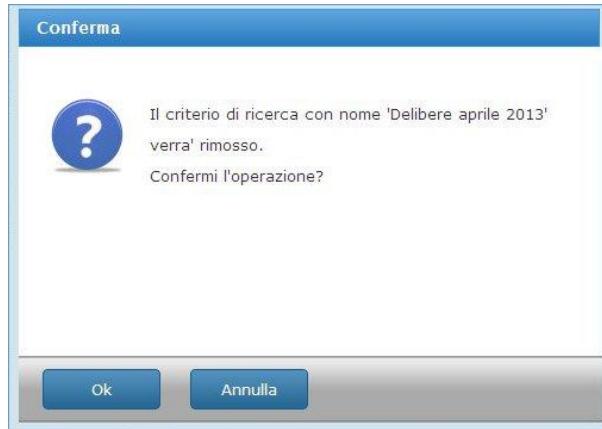


Figura 216 – Eliminazione ricerca salvata

8.1.4.4 Utilizzo dei criteri di ricerca

Per utilizzare i criteri di ricerca salvati in precedenza, nella opportuna pagina di ricerca (Figura 218, Figura 224), selezionare dal menù a tendina **Ricerche salvate**, il criterio di ricerca che si intende utilizzare. Il sistema valorizzerà i corrispondenti campi ed avvierà la ricerca sulla base del criterio selezionato.

Tramite il pulsante  , disponibile nel menu a tendina che consente la selezione del criterio, è possibile azzerare i filtri di ricerca.

8.2 Modalità di ricerca

Le ricerche di documenti/fascicoli/trasmissioni vengono effettuate in AND su tutti i filtri impostati.

Nelle ricerche tramite campi di testo in generale è possibile cercare:

- per frase esatta: immettendo una stringa nel campo di ricerca
- per parole tronche: tramite l'espansione a destra (es.: "comun%" per trovare comune, comunità, comunicazione, etc...)
- due o più parole in un determinato ordine: occorre inserire tali parole una dopo l'altra, utilizzando l'operatore «%» per espandere la ricerca (es.: "comun%mont%")
- due o più parole indipendentemente dall'ordine in cui compaiono: occorre inserire tali parole una dopo l'altra, utilizzando l'operatore «&&» fra le stesse. Se si inseriscono parole tronche deve essere utilizzato anche l'operatore % per espandere la ricerca (es.: "comun%&&mont%").

Nota: non è consentita l'espansione a sinistra (es.: "%dimento" non produrrà alcun risultato). Il completamento a destra deve essere esplicitato tramite l'utilizzo del simbolo "%". Se non utilizzato la ricerca avverrà per frase esatta.

Tramite chiave di configurazione è possibile definire un valore soglia per il numero di risultati restituiti dalle ricerche di:

- documenti
- fascicoli

- trasmissioni.

Se il numero dei risultati è minore della soglia, questi vengono visualizzati, altrimenti un messaggio invita l'utente ad utilizzare criteri di ricerca più stringenti e lo informa circa il numero di risultati della ricerca corrente ed il valore impostato per la soglia.

8.3 Documenti

Per effettuare una ricerca documenti, selezionare dal menù principale la voce **Ricerca** e successivamente la voce **Documenti**.

Figura 217 – Ricerca documenti (semplice)

L'area si compone di tre sezioni:

- **Semplice**, per eseguire delle ricerche utilizzando un insieme minimo di filtri (si veda par. 8.3.1). E' la sezione visualizzata di default all'interno dell'area di ricerca dei documenti
- **Avanzata**, per eseguire delle ricerche impostando tutti i filtri disponibili (si veda par. 8.3.2). Gli utenti appartenenti al ruolo con opportuno profilo funzionale, possono visualizzare direttamente questa sezione quando accedono alla ricerca documenti
- **Stampa**, per ricercare le stampe del registro di protocollo o di repertorio (si veda par. 8.3.3).

Il dettaglio dei criteri di ricerca disponibili nelle varie sezioni viene fornito nei seguenti paragrafi.

8.3.1 Semplice

La ricerca semplice (Figura 217) permette di cercare fra un insieme minimo di criteri di ricerca:

- **Cerca:** consente di cercare una stringa nei campi oggetto, mittente, destinatari o numero di protocollo. Il campo è obbligatorio
- **Tra:** indica il tipo di documento: protocollato, non protocollato, predisposto. L'opzione "tutti" consente di cercare fra tutti i tipi di documento
- **Da A:** le date estremo dell'intervallo di ricerca possono essere inserite digitando una data o selezionandola da calendario (24). Il campo è obbligatorio.

La visualizzazione dei risultati di ricerca è descritta con maggior dettaglio nel paragrafo 8.1.1.

Per la descrizione dei pulsanti disponibili a fondo pagina fare riferimento al paragrafo 8.1.

8.3.2 Avanzata

Figura 218 – Ricerca documenti (avanzata)

I campi utilizzabili per questo tipo di ricerca sono i seguenti:

Tipo²: indica il tipo di documento da ricercare: ingresso (**Ing.**), uscita (**Usc.**), interni (**Int.**), non protocollati (**NP**), predisposti (**Pred.**), allegati (**All.**), stampe (**Stampe**). Se si selezionano gli allegati (**All.**), il sistema consente una ricerca più mirata sulla tipologia di allegato:

- tutti gli allegati del documento

² Il nome dei tipi documento è configurabile mediante il tool di amministrazione pertanto i documenti in Arrivo possono anche essere indicati con Ingresso o Entrata, i documenti in Uscita anche con Partenza.

- gli allegati relativi alle ricevute PEC
- gli allegati utente
- gli allegati relativi alle ricevute PITre, se l'amministrazione è abilitata all'utilizzo dell'interoperabilità semplificata
- gli allegati generati da sistemi esterni, se l'amministrazione è stata opportunamente abilitata.

La ricerca può essere effettuata per singolo tipo o per più tipi documento. I diversi tipi sono disponibili o meno a seconda del profilo funzionale del ruolo cui appartiene l'utente connesso.

Tipo³: se si indica come tipo di documento da ricercare solo allegati (**All**) il sistema consente una ricerca più mirata sulla tipologia di allegato:

- tutti gli allegati del documento
- gli allegati relativi alle ricevute PEC
- gli allegati utente
- gli allegati relativi alle ricevute PITre, se l'amministrazione è abilitata all'utilizzo dell'interoperabilità semplificata
- gli allegati generati da sistemi esterni, se l'amministrazione è stata opportunamente abilitata.

Tipo	<input type="checkbox"/> Arr.	<input type="checkbox"/> Part.	<input type="checkbox"/> Int.	<input type="checkbox"/> NP	<input type="checkbox"/> Pred.	<input checked="" type="checkbox"/> All.	<input type="checkbox"/> Stampe
<input type="radio"/> Tutti	<input type="radio"/> PEC	<input checked="" type="radio"/> Utente	<input type="radio"/> Sist. esterni	<input type="radio"/> PITRE			
Descrizione allegato <input style="width: 100%; height: 20px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> Oggetto documento principale <input style="width: 100%; height: 20px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> Anno <input style="width: 100px; height: 20px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; margin-bottom: 5px;" type="text"/>							

Visualizza due differenti campi.

- **Descrizione allegato**: può essere digitato dall'utente o ricercato nell'oggettario selezionando l'icona
- **Oggetto documento principale**: può essere digitato dall'utente o ricercato nell'oggettario selezionando l'icona

Oggetto: può essere digitato dall'utente o ricercato nell'oggettario selezionando l'icona

Anno: consente di cercare i documenti per anno di creazione per i "Non protocollati", per anno di protocollazione per i documenti "Protocollati".

Registro: per selezionare il registro all'interno del quale si vuole effettuare la ricerca (in caso di visibilità su più Registri e/o su RF)

Numero protocollo: è possibile ricercare per valore singolo o per intervallo di valori. In quest ultimo caso il sistema visualizza due campi nei quali inserire il valore minimo e massimo fra cui cercare

Numero protocollo	Intervallo	Da <input type="text"/> A <input type="text"/>
	Valore Singolo	Il <input type="text"/>
	Intervallo	Io <input type="checkbox"/> Ricerca storizzati

Data protocollo: permette di specificare la data di protocollazione del documento selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente, mese corrente, ieri, Ultimi 7 giorni o Ultimi 31 giorni. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo

Protocollo	Numero protocollo Valore Singolo	Data 12/02/2016 A 14/03/2016
	Data protocollo	<input type="checkbox"/> Ricerca storizzati
	Ultimi 31 giorni	
	Valore Singolo	
	Intervallo	
	Oggi	
	Settimana Corr.	
	Mese Corrente	
	Ieri	
	Ultimi 7 giorni	
	Ultimi 31 giorni	

³ La ricerca per allegato è configurabile, per cui solo chi è abilitato potrà utilizzare nella ricerca documenti, selezionando il flag Allegati ricerca oltre che per campo oggetto del documento padre anche per descrizione dei documenti allegati .

possono essere inserite manualmente o tramite il calendario (24).

Mittente/destinatario: il filtro di ricerca può essere impostato con varie modalità:

- digitazione del codice
- selezione dalla rubrica (si veda par. 9.5) di un corrispondente registrato
- digitazione del nominativo del corrispondente.

Inoltre è possibile selezionare l'opzione **Ricerca storizzati** per effettuare ricerche su elementi in rubrica che hanno subito modifiche sia mediante la descrizione che mediante il codice (intero o parziale) dei corrispondenti stessi

Protocollatore: il filtro di ricerca

può essere impostato con varie modalità:

- digitazione del codice
- selezione dalla rubrica (si veda par. 9.5) di un corrispondente registrato
- digitazione del nominativo del corrispondente.

Inoltre è possibile selezionare l'opzione **Ricerca storizzati** per effettuare ricerche su elementi in rubrica che hanno subito modifiche sia mediante la descrizione che mediante il codice (intero o parziale) dei corrispondenti stessi

Id documento: è possibile ricercare per valore singolo o per intervallo di valori. In quest ultimo caso il sistema visualizza due campi nei quali inserire il valore minimo e massimo fra cui cercare

Data creazione: permette di specificare la data di creazione del documento selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente, mese corrente, ieri, Ultimi 7 giorni o Ultimi 31 giorni. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario (24).

Creatore: consente di specificare UO/Ruolo/Persona creatore del documento.

E' possibile digitare il codice con cui effettuare

la ricerca, oppure utilizzare la rubrica attivabile utilizzando l'icona (per maggiori dettagli sull'utilizzo della rubrica si veda il paragrafo 6.8.2). Tramite selezione del segno di spunta **Estendi a storizzati**, è inoltre possibile estendere la ricerca anche ai ruoli storizzati. In tal caso verranno cercati sia i documenti creati dal ruolo indicato, che quelli creati da ruoli da cui il ruolo corrente è stato ottenuto per modifica con storizzazione

Proprietario: consente di specificare UO/Ruolo/Persona proprietario del

documento. E' possibile digitare il codice con cui effettuare la ricerca, oppure utilizzare la rubrica attivabile utilizzando l'icona (per maggiori dettagli sull'utilizzo della rubrica si veda il paragrafo 6.8.2).

Tipologia Documento: permette di selezionare una delle tipologie documento su cui l'utente ha visibilità comprese (se presenti) quelle momentaneamente sospese tramite interfaccia di amministrazione. Dopo aver selezionato una tipologia, vengono mostrati tutti i campi della tipologia stessa, definiti come ricercabili tramite interfaccia di amministrazione.

Se la tipologia comprende campi di tipo corrispondente, selezionando il segno di spunta **Ricerca storizzati** (posto accanto al campo di tipo corrispondente), è possibile trovare i documenti in cui compare il corrispondente storizzato. Tale selezione avrà effetto anche sui corrispondenti trovati

tramite la rubrica: verranno infatti restituiti, opportunamente evidenziati con carattere barrato, anche i corrispondenti storizzati.

Per i campi di tipo corrispondente è comunque possibile la selezione da codice. Nel caso in cui la parte di codice inserito sia comune a più corrispondenti censiti in rubriche diverse, il sistema mostra l'elenco di tali corrispondenti, da cui l'utente potrà selezionare quello di interesse in base alla rubrica di appartenenza.

Se la tipologia comprende l'erogazione del numero di repertorio è possibile effettuare la ricerca per Data repertorio. Selezionando **Data repertorio** permette di specificare la data in cui è stato erogato il numero di repertorio del documento selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente, mese corrente, ieri, Ultimi 7 giorni o Ultimi 31 giorni. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario (24).

Per tale ricerca è importante impostare adeguatamente l'anno della creazione "documento grigio"/"protocollo" perché può essere differente dall'anno di erogazione del numero di repertorio (ad esempio se ho creato un "documento grigio"/"protocollo" il 21 novembre 2016, che si va a repertoriare il 1 marzo 2017, vedi Figura 219)

La lista a tendina che mostra i tipi documento configurati e disponibili presenta, inoltre, un valore denominato **Campi comuni** selezionando il quale si ha la possibilità di ricercare tutti i documenti di qualsiasi tipo in cui è stato profilato anche il campo comune sul quale si sta effettuando la ricerca.

Stato: se viene selezionata una tipologia alla quale è associato un "diagramma di stato", il sistema mostra un menù a tendina contenente tutti gli stati possibili per la tipologia selezionata ovvero gli stati che non sono stati dichiarati 'non ricercabili' da interfaccia di amministrazione e per cui esista almeno un documento in tale stato

Protocollo mittente: numero di protocollo che è stato assegnato dall'amministrazione che ha inviato il documento

Data Scadenza: permette di specificare la data di scadenza (si veda par. 6.8.8.3) associata al documento tipizzato selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente o mese corrente. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario (24)

Data Stampa: permette di specificare la data della stampa in cui è compreso il documento selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente o mese corrente. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario (24)

Mezzo di spedizione: permette la selezione del mezzo di spedizione del documento

Mai Trasmessi ai destinatari: se selezionato, la ricerca è effettuata tra i documenti per i quali vi è almeno un destinatario a cui non è stata effettuata una trasmissione.

Mai spediti ai destinatari Mai trasmessi ai destinatari

Mai spediti ai destinatari: se selezionato, il sistema va ad effettuare la ricerca tra i documenti che hanno almeno un corrispondente a cui non è mai stata effettuata la spedizione, il mezzo di spedizione considerato è canale interoperabilità IS, interoperabilità e mail .

I documenti protocollati in partenza ricercati hanno corrispondenti con canale interoperabilità IS, interoperabilità e mail, la verifica è fatta sul mezzo utilizzato per la spedizione effettiva, non sul mezzo di spedizione configurato di default in rubrica.

Policy: consente di effettuare un'operazione di ricerca dei documenti selezionati da una specifica policy attraverso i seguenti filtri di ricerca:

Policy	<input type="text"/>	Numero esecuzione	<input type="text"/>
Codice	<input type="text"/>	Data di esecuzione	<input type="text"/>
Data di esecuzione		Valore Singolo	<input type="button" value="24"/>

- **codice** della policy,
- **numero esecuzione** della policy
- **data di esecuzione** della policy (selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente o mese corrente. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario [\(24\)](#)).

Stato del documento: consente di ricercare fra documenti annullati o meno, o tra tutti quelli disponibili

Stato del documento		
<input type="radio"/> Annullato	<input type="radio"/> Non Annullato	<input checked="" type="radio"/> Tutti

Segnatura: è la stringa assegnata dal sistema al documento protocollato, in base a regole pre-impostate e costruite attraverso l'applicazione di amministrazione

Mittente intermedio: nominativo del mittente intermedio per un documento in ingresso, è possibile inserire il dato digitando il codice o tramite selezione da rubrica

Codice classificazione/fascicolazione: consente di cercare il documento in base al nodo/fascicolo in cui è stato inserito. Digitare, nel campo a sinistra, il codice del nodo/fascicolo oppure utilizzare le seguenti icone:

Codice classificazione/fascicolazione	<input type="text"/>		
---------------------------------------	----------------------	--	--

titolario (si veda par. 6.8.6)

ricerca fascicolo (si veda par. 6.8.7)

Data protocollo mittente: data in cui il documento è stato protocollato dall'amministrazione mittente. È possibile effettuare la selezione da un menù a tendina che visualizza le seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente o mese corrente. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario [\(24\)](#)

Data arrivo: permette di specificare la data di arrivo del documento selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente o mese corrente. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario [\(24\)](#)

Parola chiave: consente di indicare le parole chiave da ricercare nei documenti selezionandole dall'archivio delle parole chiave tramite l'icona (si veda par. 6.8.4)

Note: permette di cercare nel campo note associato al documento; è possibile ricercare i documenti in base al livello di visibilità della nota:

- **Tutti:** visibile a tutti gli utenti che hanno la visibilità sul documento
- **Ruolo:** visibile solamente agli utenti del ruolo dell'utente creatore della nota
- **RF** (se gli RF sono configurati nel sistema): visibile ai soli ruoli appartenenti al RF
- **Personale:** visibile solamente all'utente che l'ha creata
- **Qualsiasi:** comprende tutte le tipologie di note precedentemente descritte

Documenti in completamento: i campi riportati in questo pannello consentono una ricerca rapida di documenti che mancano di alcune delle informazioni caratterizzanti. I campi utilizzabili per questo tipo di ricerca sono i seguenti:

- **Senza immagine:** per cercare tra i documenti per i quali non è stato acquisito il formato digitale del documento
- **Con immagine:** per cercare tra i documenti per i quali è stato acquisito il formato digitale del documento
- **Senza fascicolazione:** per cercare tra i documenti non inseriti in un fascicolo
- **Con fascicolazione:** per cercare tra i documenti inseriti in un fascicolo

Documenti in completamento

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Con immagine | <input type="checkbox"/> Senza immagine |
| <input type="checkbox"/> Con fascicolazione | <input type="checkbox"/> Senza fascicolazione |

Senza timestamp: se selezionato la ricerca è effettuata tra i documenti ai quali non è stato applicato alcun timestamp

Con Timestamp Senza Timestamp Reset

Con timestamp: se selezionato la ricerca è effettuata tra i documenti ai quali è stato applicato almeno un timestamp

Reset: non viene considerato alcun filtro impostato sul timestamp

Trasmessi: se selezionato, la ricerca è effettuata tra i documenti per i quali è stata effettuata una trasmissione. E' possibile anche specificare la ricerca su una particolare ragione di trasmissione selezionandola dall'apposita lista a tendina

Trasmessi Mai trasmessi
Con ragione: Qualsiasi

Mai Trasmessi: se selezionato, la ricerca è effettuata tra i documenti che non sono stati mai trasmessi oppure, se si specifica la ricerca su una particolare ragione di trasmissione selezionandola dall'apposita lista a tendina, si possono ricercare tutti i documenti che non sono stati trasmessi con la ragione selezionata. Inoltre, è possibile affinare la ricerca attraverso la selezione dei filtri che si vanno a visualizzare da: "qualsiasi ruolo", "mio ruolo", "solo da me".

Trasmessi Mai trasmessi
Con ragione: Qualsiasi
Da
 Qualsiasi ruolo
 Mio ruolo
 Solo da me

Mai spediti: se selezionato, si vanno a visualizzare i filtri: "qualsiasi ruolo", "mio ruolo", "solo da me", dopo aver scelto il filtro di interesse, il sistema va ad effettuare la ricerca tra i documenti che non sono stati mai spediti, in riferimento al filtro selezionato.

Mai spediti da
 Qualsiasi ruolo
 Mio ruolo
 Solo da me

Segnatura di emergenza: consente di cercare un documento in base al numero di registrazione assegnato in emergenza

Data segnatura emergenza: consente di cercare un documento in base alla data di registrazione assegnata in emergenza. La data può essere indicata selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente o mese corrente. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario (24)

Evidenza: permette di cercare tra i soli documenti posti in evidenza (**Si**), nell'insieme complementare (**No**) o fra tutti i documenti (**Tutti**)

Firma Elettronica: consente di cercare un documento a cui è associato un file o un allegato di un documento che sono firmati, attraverso la selezione del campo Firma elettronica.

E' possibile effettuare la ricerca specifica per uno specifico ruolo o utente in ruolo che abbia apposto la firma sul file associato al documento principale o all'allegato. E' possibile digitare il codice con cui effettuare la ricerca, oppure utilizzare la rubrica attivabile utilizzando l'icona  (per maggiori dettagli sull'utilizzo della rubrica si veda il paragrafo 6.8.2).

Tipo file acquisito: consente di ricercare il documento indicando l'estensione del file che è stato acquisito (.bmp, .doc, .docx, .gif, ec...).

Inoltre è possibile cercare anche in base alla presenza (opzione **Firmati**) o meno (opzione **Non firmati**) della firma (CADES, PADES, XADES) sul file acquisito e della eventuale non conformità del file

Versioni: consente di ricercare il documento in base al **Numero di versioni del documento** che può essere maggiore, minore o esattamente eguale al numero inserito dall'utente

Allegati: consente di ricercare il documento in base al **Numero di allegati al documento** che può essere maggiore, minore o esattamente eguale al numero inserito dall'utente. Di default il sistema cerca tutti i tipi di allegati, se necessario, è possibile scegliere gli allegati di tipo **Utente**, **PEC**, **PITre** o **Sistemi Esterni** (le due ultime opzioni sono disponibili se l'amministrazione è stata opportunamente configurata)

Esito Spedizioni – Destinatari raggiunti: consente di cercare documenti in base al numero di destinatari raggiunti dalla spedizione. E' possibile scegliere fra una delle seguenti opzioni:

- **Tutti i destinatari raggiunti:** tutti i destinatari della spedizione sono stati raggiunti (quindi sono state ricevute le opportune ricevute di accettazione e/o avvenuta consegna)
- **Almeno uno in attesa:** esiste almeno un destinatario per cui ancora non è noto l'esito della spedizione
- **Almeno uno non raggiunto:** esiste almeno un destinatario per il quale la spedizione non è andata a buon fine (mancata consegna, DSN, ecc.)
- **Reset:** azzera il filtro di ricerca

Documenti spediti – Azioni Destinatari Interoperanti: consente di ricercare i documenti in base alle informazioni relative alle azioni effettuate dai destinatari di spedizioni per interoperabilità (PEC o PITre). I filtri vengono attivati solo se nel pannello "Esito Spedizioni – Destinatari raggiunti" è selezionata l'opzione "Tutti i destinatari raggiunti" o nessuna opzione.

E' possibile ricercare i documenti:

- **con ricevuta di conferma** della protocollazione in ingresso del documento da parte di almeno uno dei destinatari interoperanti
- **con ricevuta di annullamento** della protocollazione in ingresso effettuata da parte di almeno uno dei destinatari interoperanti
- **con ricevuta di eccezione:** ricevuta di errore da parte di una delle amministrazioni riceventi interoperanti
- **in attesa di risposta** (anche a fronte di ricevuta di eccezione): la spedizione ha avuto esito positivo (accettazione e/o avvenuta consegna) ed al documento non è ancora associata nessuna ricevuta di ritorno.

L'opzione **Reset** annulla le altre selezioni. E' inoltre possibile eseguire una ricerca per **data di spedizione** (se rientra in un determinato intervallo temporale).

Ricevute PITre: questa sezione è presente solo se l'amministrazione è abilitata all'utilizzo dell'interoperabilità semplificata e consente di ricercare i documenti spediti ai quali è associata una notifica automatica inviata dal sistema a fronte di una spedizione per interoperabilità semplificata. I possibili valori tra cui scegliere sono:

- avvenuta consegna
- mancata consegna

E' anche possibile eseguire la ricerca per data o intervallo di date di ricezione della notifica (i valori possono essere digitati direttamente o selezionati da calendario)

Ricevute PITRE	
Ricevute di	Selezione un'opzione
Data ricevuta	
Valore Singolo	Il <input type="text"/>  24

Ricevute PEC: questa sezione è presente solo se l'amministrazione è stata opportunamente configurata e consente di ricercare i documenti spediti ai quali è associata una notifica PEC. È possibile ricercare i seguenti tipi di ricevuta:

- avvenuta accettazione
- avvenuta consegna
- mancata accettazione
- mancata consegna
- con errori

E' anche possibile eseguire la ricerca per data o intervallo di date di ricezione della notifica (i valori possono essere digitati direttamente o selezionati da calendario)

Stato consolidamento: questa sezione è presente se l'amministrazione è abilitata al consolidamento. È possibile ricercare documenti:

- non consolidati
- documenti consolidati (solo contenuto)
- documenti con contenuto e metadati consolidati

Stato consolidamento	
<input type="checkbox"/> Non consolidati	
<input checked="" type="checkbox"/> Consolidato contenuto	
<input type="checkbox"/> Consolidato contenuto e metadati	
Data consolidamento	
Valore Singolo	Il <input type="text"/>  24
Utente / Ruolo consolidante	
	

Se si selezionano una delle due opzioni di consolidamento, divengono disponibili anche i filtri su:

- **data consolidamento:** la data può essere indicata selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente o mese corrente. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario ( 24)
- **utente/ruolo consolidante:** utente/ruolo che ha effettuato il consolidamento. L'inserimento è possibile tramite digitazione del codice o selezione da rubrica  (per maggiori dettagli sull'utilizzo della rubrica si veda il paragrafo 6.8.2)

Amm.ne interoperante: consente di ricercare in base alla descrizione dell'amministrazione destinataria interoperante

Ricerca documenti avanzata

Semplice A avanzata Stampe

Anno 2016

Protocollo Documento

Tipologia documento: A collaudo repertori

Contatore: Da 06/02/2017 A 09/03/2017

Elenco documenti [Griglia Tipologia e repertorio] - Trovati 2 documenti

Doc	Tipo	Oggetto	Mitt/Dest	Tipologia	Contatore
828 24/11/2016	A	Documento con anno di creazione differente da quello di erogazione numero repertorio	collaudo 3129	A collaudo repertori	109 R 01/03/2017 10:03
25457456 21/11/2016	NP	verifica blocca_nel 2017 repertorio		A collaudo repertori	108 R 01/03/2017 10:03

Figura 219 – Ricerca documenti per anno e data repertorio

Nella ricerca avanzata sono stati introdotti dei controlli, in merito ai filtri impostati ed al numero di documenti estratti dal sistema.

Se il numero di documenti è:

- ✓ **>2000 ed è stato impostato l'anno**

Si visualizza sopra la griglia di ricerca il seguente messaggio:

"Attenzione! Per i filtri impostati il sistema ha restituito XXXXX documenti. Il numero massimo di documenti ricercabili è 2000. E' necessario affinare la ricerca per procedere."

- ✓ **>2000 ed se non è stato impostato l'anno e senza filtri che possano affinare ulteriormente la ricerca** ad es. si mette oggetto e basta. In questo caso il sistema va ad effettuare la ricerca rispetto ad un arco temporale di due anni. Se viene sforato il limite ci sarà sulla griglia dei risultati la seguente indicazione:

"Attenzione! Per i filtri impostati, la ricerca è stata effettuata sui documenti creati dal XX/YY/2014 ad oggi ed il sistema ha restituito XYZW documenti. Il numero massimo di documenti ricercabili è 2000. E' necessario affinare la ricerca per procedere."

- ✓ **< 2000 e senza anno impostato e senza filtri che possano affinare ulteriormente la ricerca** In questo caso il sistema va ad effettuare la ricerca rispetto ad un arco temporale di due anni, se il numero di documenti è inferiore al limite impostato, si apre una pop-up che contiene il messaggio: "Attenzione! Per i filtri impostati, la ricerca è stata effettuata sui documenti creati dal XX/YY/2014 ad oggi. Se si desidera superare tale limitazione temporale è necessario affinare la ricerca, impostando ulteriori filtri."

La selezione sul chiudi permette la visualizzazione della griglia popolata e viene indicato il numero di documenti trovati nel range temporale.

Inoltre, c'è un ulteriore controllo legato sia alla data di creazione sia alla data di protocollo del documento che deve essere minore o uguale a 2 anni.

Laddove l'intervallo di data creazione/protocollo documento impostato è maggiore di due anni, si apre una pop-up che contiene il messaggio:

"Attenzione! Non è possibile impostare un intervallo di data creazione/protocollo superiore a 2 anni. E' necessario affinare la ricerca per procedere."

La visualizzazione dei risultati di ricerca è descritta con maggior dettaglio nel paragrafo 8.1.1.

Per la descrizione dei pulsanti disponibili a fondo pagina fare riferimento al paragrafo 8.1.

La ricerca può essere effettuata in maniera rapida attraverso la selezione del menù a tendina delle ricerche salvate (descritte al paragrafo 8.1.4).

8.3.3 Stampe

La ricerca stampe consente di cercare le stampe dei registri di protocollo e di repertorio. In base all'opzione selezionata (Figura 220), vengono proposti filtri differenti per la ricerca di stampe relative a registri di protocollo (**Registri**) o a registri di repertorio (**Repertorio**).

Qualsiasi dei due tipi di ricerca venga utilizzata, a fondo pagina (Figura 220) sono presenti i pulsanti descritti in 8.1.

Nei paragrafi successivi vengon illustrati con maggiore dettaglio i filtri di ricerca disponibili.

8.3.3.1 Registri

I filtri utilizzabili per la ricerca di stampe dei registri sono i seguenti (Figura 220 - Ricerca stampe registro):

- **Anno:** anno di stampa
- **Numero protocollo:** numero di protocollo presente nella stampa. E' possibile cercare per valore singolo o per intervallo di valori. In quest ultimo caso il sistema visualizza due campi nei quali inserire il valore minimo e massimo fra cui cercare.
- **Registro:** il campo è disponibile se l'utente ha visibilità su più di un registro e permette di scegliere il registro su cui effettuare le ricerche.
- **ID documento:** ID della stampa. Permette di cercare per valore singolo o per intervallo di valori: in quest'ultimo caso il sistema visualizza due campi nei quali inserire il valore minimo e massimo fra cui cercare.
- **Data stampa:** permette di specificare la data di stampa del registro selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario ().
- **Stato di conservazione:** permette di indicare lo stato di conservazione dei documenti da ricercare:
 - *Non conservato* : se le stampe non hanno subito il processo di versamento in SACER;
 - *In attesa di versamento* : se le stampe sono state selezionate e sottoposte alla funzione massiva di versamento al PARER, ma sono ancora in coda di versamento;
 - *Versamento in corso*: se le stampe sono in fase di versamento;
 - *Preso in carico* se le stampe sono arrivate nel sistema SACER;
 - *Rifiutato* se per motivi tecnici le stampe non sono state accettate dal sistema SACER;
 - *Errore nell'invio* se si è verificato un errore nel versamento;
 - *Timeout nell'invio* se il sistema va in timeout dopo aver eseguito la chiamata ai web services per il versamento e prima di ricevere risposta da SACER. In questo caso il processo di versamento prosegue automaticamente;

- **Versamento fallito** se per il documento che era precedentemente in stato “Errore nell’invio” è stato raggiunto il numero massimo di versamenti automatici previsto. Questo stato inibisce l’esecuzione automatica di ulteriori tentativi di versamento.
- **Data di versamento:** permette di specificare la data di versamento associata alla stampa versata selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente o mese corrente. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell’intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario (24).
- **Policy:** consente di effettuare un’operazione di ricerca delle stampe selezionate da una specifica policy attraverso i seguenti filtri di ricerca:
 - **codice** della policy,
 - **numero esecuzione** della policy
 - **data di esecuzione** della policy (selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente o mese corrente. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell’intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario 24).

Per utenti abilitati alla gestione delle operazioni di versamento al sistema di conservazione e/o di recupero dello stato di conservazione del documento, sono visibili anche dei filtri specifici per stato di conservazione, analoghi a quelli presenti nella ricerca avanzata (vedi paragrafo 8.3.2).

Figura 220 - Ricerca stampe registro

I risultati vengono presentati tramite la griglia standard. Gli utenti appartenenti al ruolo con opportuno profilo funzionale possono personalizzare la visualizzazione proposta (si veda par. 8.1.3). E’ inoltre possibile selezionare uno o più risultati proposti e svolgere delle azioni massive (si veda par. 8.1.2).

La visualizzazione dei risultati di ricerca è descritta con maggior dettaglio nel paragrafo 8.1.1.

8.3.3.2 Repertorio

Se è stata abilitata la gestione dei documenti repertoriati, nella sezione **Ricerca stampe**, dopo aver selezionato l'opzione **Repertorio** (Figura 221), gli utenti appartenenti a ruoli che hanno visibilità sulle stampe dei registri di repertorio possono effettuare delle ricerche sulle stampe (automatiche e manuali) dei registri di repertorio.

Figura 221 – Ricerca stampe del registro di repertorio

E' possibile utilizzare i seguenti filtri di ricerca:

- **Registri di repertorio:** menù a tendina che consente di selezionare sia uno specifico registro di repertorio (relativo a tipologia) su cui si intende cercare sia tutti i registri (selezionando il filtro "Tutti") in modo effettuare la ricerca in modo trasversale su tutte le tipologie
- **RF/AOO:** menù a tendina che consente di selezionare il registro di reperotrio, se di RF o di AOO
- **Numero repertorio:** numero di repertorio presente nella stampa. E' possibile cercare per valore singolo o per intervallo di valori. In quest ultimo caso il sistema visualizza due campi nei quali inserire il valore minimo e massimo fra cui cercare
- **Anno:** anno di stampa
- **ID documento:** ID della stampa. Permette di cercare per valore singolo o per intervallo di valori: in quest'ultimo caso il sistema visualizza due campi nei quali inserire il valore minimo e massimo fra cui cercare
- **Tipi stampa:** è possibile cercare fra stampe firmate e/o non firmate
- **Data stampa:** permette di specificare la data di stampa del registro selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario ()
- **Stato di conservazione:** permette di indicare lo stato di conservazione dei documenti da ricercare:
 - *Non conservato* : se le stampe non hanno subito il processo di versamento in SACER;

- *In attesa di versamento*: se le stampe sono state selezionate e sottoposte alla funzione massiva di versamento al PARER, ma sono ancora in coda di versamento;
 - *Versamento in corso*: se le stampe sono in fase di versamento;
 - *Preso in carico* se le stampe sono arrivate nel sistema SACER;
 - *Rifiutato* se per motivi tecnici le stampe non sono state accettate dal sistema SACER;
 - *Errore nell'invio* se si è verificato un errore nel versamento.
 - *Timeout nell'invio* se il sistema va in timeout dopo aver eseguito la chiamata ai web services per il versamento e prima di ricevere risposta da SACER. In questo caso il processo di versamento prosegue automaticamente;
 - *Versamento fallito* se per il documento che era precedentemente in stato "Errore nell'invio" è stato raggiunto il numero massimo di versamenti automatici previsto. Questo stato inibisce l'esecuzione automatica di ulteriori tentativi di versamento.
- **Data di versamento**: permette di specificare la data di versamento associata alla stampa versata selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente o mese corrente. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario (24).
- **Policy**: consente di effettuare un'operazione di ricerca delle stampe selezionate da una specifica policy attraverso i seguenti filtri di ricerca:
- **codice** della policy,
 - **numero esecuzione** della policy
- **data di esecuzione** della policy (selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente o mese corrente. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario 24).

Per utenti abilitati alla gestione delle operazioni di versamento al sistema di conservazione e/o di recupero dello stato di conservazione del documento, sono visibili anche dei filtri specifici per stato di conservazione, analoghi a quelli presenti nella ricerca avanzata (vedi paragrafo 8.3.2).

I risultati vengono presentati con la griglia standard. Gli utenti appartenenti al ruolo con opportuno profilo funzionale possono personalizzare la visualizzazione proposta (si veda par. 8.1.3). E' inoltre possibile selezionare uno o più risultati proposti e svolgere delle azioni massive (si veda par. 8.1.2).

La visualizzazione dei risultati di ricerca è descritta con maggior dettaglio nel paragrafo 8.1.1.

8.4 Doc. recenti

Tale funzionalità è raggiungibile attraverso la selezione dal menù principale della voce **Ricerca** e successivamente della voce **Doc. recenti**.

Selezionando tale funzionalità il sistema permette la visualizzazione dell'elenco degli ultimi documenti visualizzati e/o lavorati indicandone la segnatura ed una parte dell'oggetto a partire dal pannello proposto in Figura 222. E' stato aggiunto un tooltip (fumetto) che andando con il cursore sul documento di interesse indica il contenuto dell'oggetto come visualizzato nella Figura 223. Per visionare il documento di interesse basterà selezionare la segnatura corrispondente.

Le operazioni di ricerca doc. recenti, sono disponibili soltanto per gli utenti appartenenti ad un amministrazione opportunamente configurata.

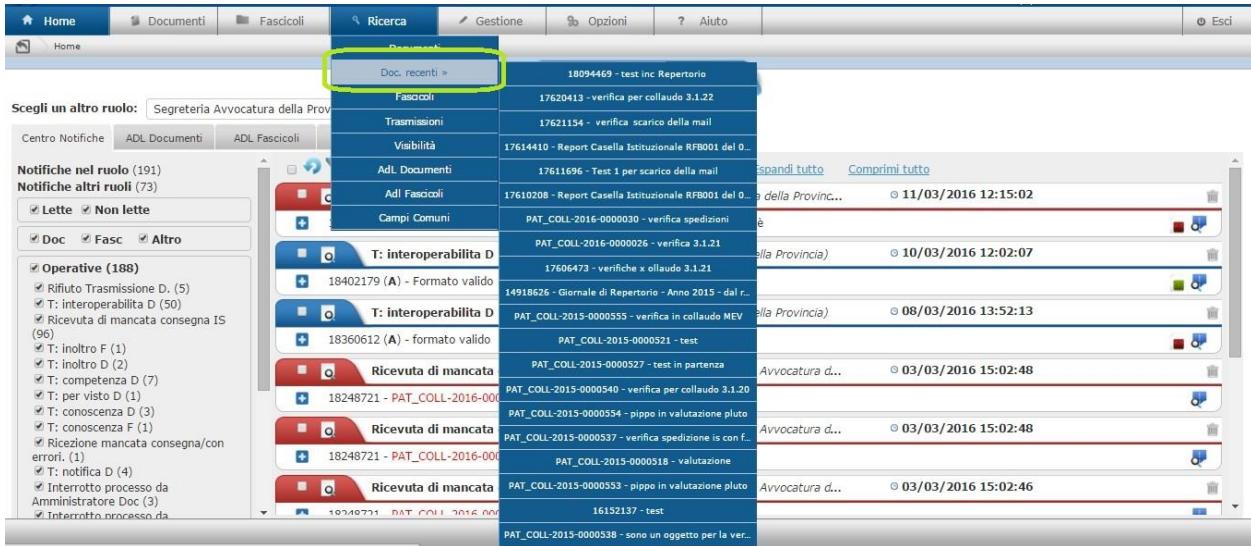


Figura 222 – Ricerca doc. recenti

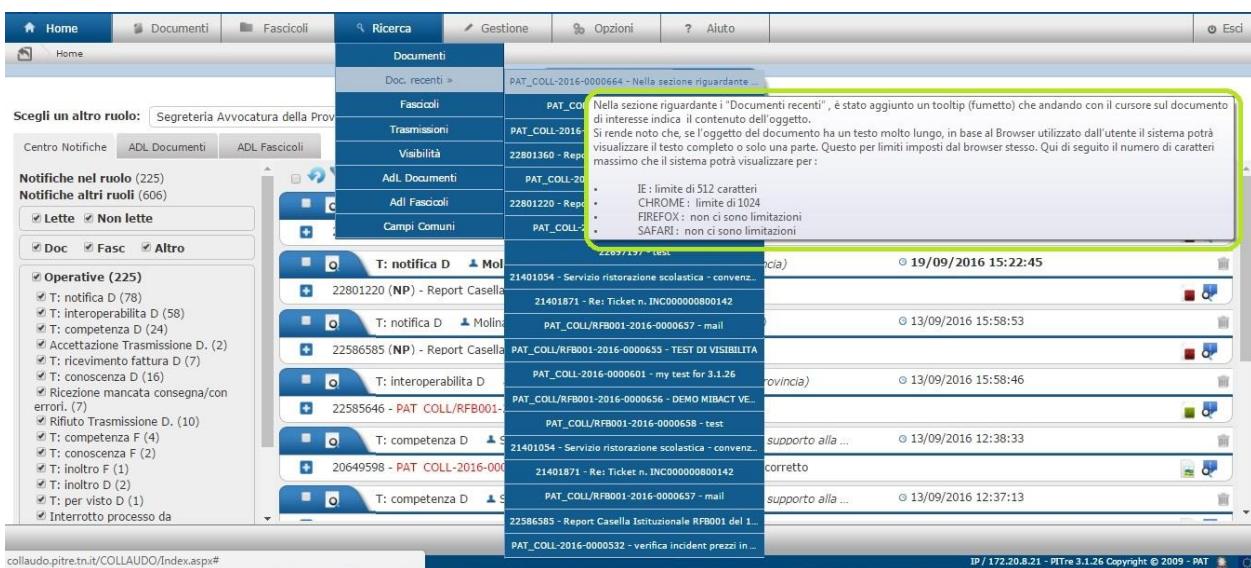


Figura 223 – Ricerca doc. recenti: dettaglio oggetto

8.5 Fascicoli

Per effettuare una ricerca fascicoli, selezionare dal menù principale la voce **Ricerca** e successivamente la voce **Fascicoli**.

Figura 224 – Ricerca fascicoli

L'area si compone di due sezioni:

- Filtri, per eseguire delle ricerche sui fascicoli impostando determinati filtri
- Archivio, per navigare all'interno del titolario e visualizzare il contenuto dei singoli nodi.

Nella sezione **Filtri** (Figura 224) sono disponibili i seguenti filtri di ricerca:

- **Titolaro:** permette la selezione del titolario attivo o di altri titolari esistenti precedentemente
- **Codice:** codice del nodo di titolario cui è associato il fascicolo. Può essere specificato in due modi:
 - digitando direttamente un codice di titolario
 - accedendo al titolario di classificazione tramite la selezione dell'icona
- **Descrizione:** consente di effettuare ricerche in base a parole presenti nella descrizione del fascicolo
- **Stato:** permette di specificare lo stato (aperto o chiuso) del fascicolo
- **Num.:** numero progressivo del fascicolo che si vuole cercare
- **Anno:** anno di creazione del fascicolo
- **Sottofasc.:** se l'amministrazione è opportunamente configurata, permette indicare la descrizione di un sottofascicolo. La ricerca restituirà tutti i fascicoli cui appartiene un sottofascicolo la cui descrizione contiene il testo specificato
- **Aperto:** permette di specificare la data di apertura del fascicolo selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente o mese corrente. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario ()
- **Chiuso:** permette di specificare la data di chiusura del fascicolo selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente o mese corrente. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario ()

- **Creato:** permette di specificare la data di creazione del fascicolo selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente, mese corrente ieri, Ultimi 7 giorni o Ultimi 31 giorni. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario (24)
- **Scad.:** permette di specificare la data di scadenza del fascicolo (si veda par. 6.8.8.3) selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente o mese corrente. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario (24)
- **Creatore:** consente di specificare UO/Ruolo/Persona creatore del fascicolo. E' possibile digitare il codice con cui effettuare la ricerca, oppure utilizzare la rubrica attivabile utilizzando l'icona (per maggiori dettagli sull'utilizzo della rubrica si veda il paragrafo 6.8.2). Tramite selezione del segno di spunta **Estendi a storicizzati**, è inoltre possibile estendere la ricerca anche ai ruoli storicizzati. In tal caso verranno cercati sia i fascicoli creati dal ruolo indicato, che quelli creati da ruoli da cui il ruolo corrente è stato ottenuto per modifica con storicizzazione

The screenshot shows a search form with two main sections. The top section is labeled 'Creatore/Proprietario' and contains two input fields. Above each field is a radio button group with 'UO' (unchecked), 'Ruolo' (checked), and 'Utente' (unchecked). To the right of the second field is a small icon with an '@' symbol. Below this section is a checkbox labeled 'Estendi a storicizzati' which is currently unchecked. The bottom section is labeled 'Proprietario' and also contains two input fields with the same radio button configuration. It also has a small '@' icon to its right.

- **Proprietario:** consente di specificare UO/Ruolo/Persona proprietario del fascicolo. E' possibile digitare il codice con cui effettuare la ricerca, oppure utilizzare la rubrica attivabile utilizzando l'icona (per maggiori dettagli sull'utilizzo della rubrica si veda il paragrafo 6.8.2).
- **Note:** permette di cercare in base al campo note associato al documento. E' possibile ricercare i documenti in base al tipo di nota:
 - Tutti: visibile a tutti gli utenti che hanno la visibilità sul documento
 - Ruolo: visibile solamente agli utenti del ruolo dell'utente creatore della nota
 - RF (se gli RF sono configurati nel sistema): visibile ai soli ruoli appartenenti all'RF
 - Personale: visibile solamente all'utente che l'ha creata
 - Qualsiasi: comprende tutte le tipologie di note precedentemente descritte.
- **Tipologia fascicolo:** permette di selezionare una delle tipologie fascicolo su cui l'utente ha visibilità comprese quelle (se presenti) momentaneamente sospese tramite interfaccia di amministrazione. Dopo aver selezionato una tipologia, vengono mostrati tutti i campi della tipologia stessa, definiti come ricercabili tramite interfaccia di amministrazione.

Se la tipologia comprende campi di tipo corrispondente, selezionando il segno di spunta **Ricerca storicizzati** (posto accanto al campo di tipo corrispondente), è possibile trovare i fascicoli in cui compare il corrispondente storicizzato. Tale selezione avrà effetto anche sui corrispondenti trovati tramite la rubrica: verranno infatti restituiti, opportunamente evidenziati con carattere barrato, anche i corrispondenti storicizzati.

Per i campi di tipo corrispondente è comunque possibile la selezione da codice. Nel caso in cui la parte di codice inserito sia comune a più corrispondenti censiti in rubriche diverse, il sistema mostra l'elenco di tali corrispondenti, da cui l'utente potrà selezionare quello di interesse in base alla rubrica di appartenenza.

La lista a tendina che mostra i tipi fascicolo configurati e disponibili presenta, inoltre, un valore denominato **Campi comuni** selezionando il quale si ha la possibilità di ricercare tutti i fascicoli di qualsiasi tipo in cui è stato profilato anche il campo comune sul quale si sta effettuando la ricerca. Il risultato della ricerca così impostata rappresenta l'iperfascicolo ovvero l'insieme dei fascicoli, di

qualunque tipologia ed appartenenti ad un qualunque nodo di titolario, che hanno valorizzato un determinato campo comune con un determinato valore.

- **Stato:** dopo aver selezionato il campo **Tipologia fascicolo**, se a questo è stato associato un “diagramma di stato”, immediatamente al di sotto della tipologia compare un ulteriore menù a tendina con l’elenco degli stati del tipo fascicolo. Sono visibili gli stati che non sono stati dichiarati ‘non ricercabili’ da interfaccia di amministrazione e per cui esiste almeno un fascicolo in detto stato
- **Coll. fisica:** permette di specificare l’esatta collocazione del fascicolo (mediante digitazione del codice o selezione attraverso la rubrica)
- **Data collocazione:** permette di specificare la data di collocazione fisica del fascicolo selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente o mese corrente. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell’intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario (24)
- **Mostra tutti i fascicoli:** attivando l’opzione ‘SI’, verranno presentati tutti i fascicoli associati sia al nodo di titolario selezionato che ai sotto-nodi.

Per la descrizione dei pulsanti disponibili a fondo pagina fare riferimento al paragrafo 8.1.

	Cod Class	Codice	Descrizione	Apertura	Chiusura
<input type="checkbox"/>	19.1	19.1-2013-1	Progetto di costruzione della scuola elementare A. Manzoni	07/06/2013	
<input type="checkbox"/>	1.1	1.1-2013-19	Provvedimenti disciplinari a carico di dipendenti	07/06/2013	

Figura 225 – Risultato della ricerca fascicoli

La visualizzazione dei risultati di ricerca è descritta con maggior dettaglio nel paragrafo 8.1.1.

Nell’area destra della pagina, al di sopra dell’elenco dei documenti contenuti nel fascicolo, un menù a tendina permette di effettuare alcune azioni in modo massivo sull’insieme dei documenti selezionati (8.1.2). Per gli utenti appartenenti a ruoli con opportuno profilo funzionale, sono presenti anche le icone , , che consentono di gestire le griglie personalizzate (8.1.3).

La sezione **Archivio** (Figura 226), mostra un menu a tendina che consente la selezione del titolario (attivo o storizzato) su cui si intende condurre la ricerca e la struttura del titolario selezionato, dando evidenza, via via che lo si esplora, dei nodi che contengono risultati di ricerca, nonché dei fascicoli risultato di ricerca⁴.

E' comunque possibile navigare all'interno della struttura proposta: selezionando un nodo, vengono visualizzati tutti i fascicoli contenuti nel nodo stesso e nell'area destra della pagina vengono mostrati i documenti contenuti nel nodo o in un eventuale fascicolo selezionato. E' possibile accedere al fascicolo selezionato tramite il link **Vai al fascicolo** posto in cima all'elenco dei documenti ivi contenuti (Figura 226). Per maggiori dettagli sulla griglia di visualizzazione dei documenti trovati si veda il paragrafo 8.1.1.

Figura 226 – Archivio

8.6 Trasmissioni

Per effettuare una ricerca trasmissioni, selezionare dal menù principale la voce **Ricerca** e successivamente la voce **Trasmissioni**.

La pagina comprende due sezioni:

- **Ricevute**
- **Effettuate**

per ricercare le trasmissioni rispettivamente ricevute ed effettuate su documenti/fascicoli di cui l'utente ha visibilità.

⁴ La modalità è analoga a quella utilizzata per evidenziare i risultati di ricerca nel "Riquadro di spostamento" di Microsoft Word 2010.

Ricerca trasmissioni

Ricevute Effettuate

Oggetto trasmesso	Documento	Protocollo
Tipologia documento	Seleziona una tipologia	
Documenti in completamento	<input type="checkbox"/> Predisposti alla Protocollazione <input type="checkbox"/> Mancanza fascicolazione <input type="checkbox"/> Con immagine <input type="checkbox"/> Mancanza immagine	
Mittente	<input type="radio"/> UO <input checked="" type="radio"/> Ruolo <input type="radio"/> Utente	
Data trasmissione	Valore Singolo <input type="text"/> 24	
Ragioni trasmissione		
Altri filtri	<input type="checkbox"/> Accettate <input type="checkbox"/> Rifiutate <input type="checkbox"/> Pendenti <input type="checkbox"/> Non lavorate Note generali	
Note individuali		
Data scadenza	Da <input type="text"/> 24 A <input type="text"/> 24	
Ordinamento	Data invio / creazione Decrescente	

Elenco trasmissioni (277) elementi trovati

Trasm. id	Mittente Trasm. (Ruolo)	Ragione	Scadenza	Doc.	Oggetto Mittente	Reparto
10/03/2015	Rossi Mario (Protocollo Servizio per il Personale)	COMPETENZA		113 10/03/2015	Buono pasto - richiesta nuova tessera causa smarrimento maurizio gallino	
09/03/2015	Cala Laura (Segreteria Beni Librari e Archivistici)	INTEROPERABILITA		112 09/03/2015	00-0000003-09/03/2015 P - test versamento allegati Comune di Ala TEST	
06/03/2015	Rossi Giovanna (Segreteria Beni Librari e Archivistici)	INTEROPERABILITA		103 06/03/2015	00-0000002-06/03/2015 P - Prova spedizione Comune di Ala TEST	
26/02/2015	Cala Alberta (Segreteria Beni Librari e Archivistici)	INTEROPERABILITA		74 02/03/2015	Versamento al Comune di Ala Lucio Test	
	Rossi Cinzia			20	documento inolto	

Cerca Salva Rimuovi Rim. filtri

Figura 227 – Ricerca trasmissioni (ricevute)

Qui di seguito vengono riportati i filtri di ricerca proposti, dando evidenza di quanto è applicabile alla ricerca di trasmissioni ricevute e/o alla ricerca di trasmissioni effettuate.

Elemento funzionale	Ricevute	Effettuate
<p>Destinatario trasmissione: consente di specificare il destinatario delle trasmissioni ricevute. La ricerca può essere fatta per utente, ruolo, utente notificato, eventuali ruoli sottoposti. Tali filtri possono essere utilizzati singolarmente o in combinazione con gli altri, selezionando o deselectando i seguenti campi (almeno una delle tre opzioni “Utente”, “Ruolo”, “Visualizza trasmissioni sottoposti” deve essere comunque selezionata per poter effettuare la ricerca):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utente: consente di cercare le trasmissioni ad utente, di default è selezionato ed è valorizzato con i dati dell’utente al momento connesso al sistema - Ruolo: consente di cercare le trasmissioni a ruolo, di default è selezionato ed è valorizzato con il ruolo con cui opera l’utente al momento connesso al sistema. E’ possibile scegliere un ruolo fra quelli sottoposti a quello con cui opera l’utente connesso, digitando il codice, oppure utilizzando la rubrica attivabile utilizzando l’icona - Notificata a: quando il campo ruolo è valorizzato, questo menu a tendina consente di specificare anche il nominativo di uno degli utenti del ruolo al quale sia stata notificata la trasmissione. Il menu propone i seguenti valori: 	X	

Elemento funzionale	Ricevute Effettuate
<ul style="list-style-type: none"> ○ nominativi di tutti gli utenti inseriti nel ruolo (se il ruolo impostato è quello corrente, viene preselezionato di default il nominativo dell'utente che sta effettuando la ricerca) ○ eventuali utenti che non fanno più parte del ruolo, contraddistinti dal colore rosso ○ <<qualsiasi utente>>: se selezionata permette di ricercare le trasmissioni effettuate al ruolo indipendentemente dagli utenti a cui sia stata data la notifica ○ <<gli altri utenti>>: se selezionata vengono ricercate le trasmissioni effettuate al ruolo e per le quali sia stata data notifica ad utenti diversi rispetto all'utente che sta effettuando la ricerca. Questa voce compare solamente se il ruolo selezionato coincide con il ruolo corrente dell'utente che sta effettuando la ricerca. <p>- Visualizza trasmissioni ai sottoposti: consente di visualizzare le trasmissioni ricevute dai ruoli sottoposti al ruolo impostato. Se la casella Ruolo è stata deselezionata, si ricercano le trasmissioni ricevute dai soli ruoli sottoposti al ruolo corrente dell'utente che sta effettuando la ricerca</p>	
<p>Mittente trasmissione: consente di specificare il mittente delle trasmissioni effettuate. La ricerca può essere fatta per ruolo, utente mittente, eventuali ruoli sottoposti. Tali filtri possono essere utilizzati singolarmente o in combinazione con gli altri, selezionando o deselecting i seguenti campi (almeno una delle tre opzioni "Ruolo", "Utente mittente", "Visualizza trasmissioni sottoposti" deve essere comunque selezionata per poter effettuare la ricerca.):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ruolo: di default è selezionato ed è valorizzato con il ruolo con cui opera l'utente al momento connesso al sistema. E' possibile scegliere un ruolo fra quelli sottoposti a quello con cui opera l'utente connesso, digitando il codice, oppure utilizzando la rubrica attivabile utilizzando l'icona  (per maggiori dettagli sull'utilizzo della rubrica si veda il paragrafo 6.8.2). Tramite selezione del segno di spunta opportuno (Estendi a storicizzati), è inoltre possibile estendere la ricerca anche ai ruoli storicizzati. In tal caso verranno cercate sia le trasmissioni effettuate dal ruolo indicato, che quelle effettuate da ruoli da cui il ruolo corrente è stato ottenuto per modifica con storicizzazione. - Utente mittente: quando il campo ruolo è valorizzato, questo menu a tendina consente di specificare anche il nominativo di uno degli utenti del ruolo che ha effettuato la trasmissione. Il menu propone i seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> ○ nominativi di tutti gli utenti inseriti nel ruolo (se il ruolo impostato è quello corrente, viene preselezionato di default il nominativo dell'utente che sta effettuando la ricerca) ○ eventuali utenti che non fanno più parte del ruolo, contraddistinti dal colore rosso ○ <<qualsiasi utente>>: se selezionata, permette di ricercare le trasmissioni effettuate da uno qualsiasi degli utenti del ruolo ○ <<gli altri utenti>>: se selezionata, vengono ricercate le trasmissioni effettuate da un utente diverso rispetto all'utente che sta 	X

Elemento funzionale	Ricevute	Effettuate
<p>effettuando la ricerca. Questa voce compare solamente se il ruolo selezionato coincide con il ruolo corrente dell'utente che sta effettuando la ricerca</p>		
<p>Visualizza trasmissioni ai sottoposti: consente di visualizzare le trasmissioni effettuate dai ruoli sottoposti al ruolo impostato. Se la casella Ruolo è stata deselezionata, si ricercano le trasmissioni effettuate dai soli ruoli sottoposti al ruolo corrente dell'utente che sta effettuando la ricerca</p>		
<p>Oggetto trasmesso: consente di creare una ricerca per “Documento” o per “Fascicolo”. Nel caso di ricerca documenti (valore di default), un ulteriore menu a tendina permette di scegliere fra protocollato, protocollato in arrivo, protocollato in partenza, interno, non protocollato o tutti.</p>	X	X
<p>Tipologia documento: è presente solamente se nel campo Oggetto trasmesso è stata selezionata la voce “Documento”.</p> <p>Una volta selezionata una specifica tipologia, si ha la possibilità di valorizzare i campi propri della tipologia che risultino visibili all’utente.</p>		
<p>Se la tipologia comprende campi di tipo corrispondente, selezionando il segno di spunta Ricerca storicizzati (posto accanto al campo di tipo corrispondente), è possibile trovare i documenti in cui compare il corrispondente storicizzato. Tale selezione avrà effetto anche sui corrispondenti trovati tramite la rubrica: verranno infatti restituiti, opportunamente evidenziati con carattere barrato, anche i corrispondenti storicizzati.</p>		
<p>Per i campi di tipo corrispondente è comunque possibile la selezione da codice. Nel caso in cui la parte di codice inserito sia comune a più corrispondenti censiti in rubriche diverse, il sistema mostra l’elenco di tali corrispondenti, da cui l’utente potrà selezionare quello di interesse in base alla rubrica di appartenenza.</p>	X	X
<p>Se la tipologia comprende l’erogazione del numero di repertorio è possibile effettuare la ricerca per Data repertorio. Selezionando Data repertorio permette di specificare la data in cui è stato erogato il numero di repertorio del documento selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente, mese corrente, ieri, Ultimi 7 giorni o Ultimi 31 giorni. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell’intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario ().</p>		
<p>La lista a tendina che mostra i tipi documento configurati e disponibili presenta, inoltre, un valore denominato Campi comuni selezionando il quale si ha la possibilità di ricercare tutti i documenti di qualsiasi tipo in cui è stato profilato anche il campo comune sul quale si sta effettuando la ricerca.</p>		
<p>Tipologia fascicolo: è presente solamente se nel campo Oggetto trasmesso è stata selezionata la voce “Fascicolo”.</p> <p>Una volta selezionata una determinata tipologia fascicolo è possibile impostare i valori relativi agli specifici campi della tipologia che sono visibili all’utente</p>	X	X
<p>Documenti in completamento: è presente solamente se nel campo Oggetto trasmesso è stata selezionata la voce “Documento”. E’ possibile scegliere fra</p>	X	X

Elemento funzionale	Ricevute	Effettuate
le seguenti opzioni: Predisposti alla Protocollazione , Mancanza fascicolazione , Con immagine , Mancanza immagine . Se si seleziona l'opzione Con immagine , il sistema consente di filtrare ulteriormente la ricerca discriminando tra documenti Firmati e Non firmati e/o specificando un determinato formato del file acquisito (selezione da menu a tendina Tipo file acquisito)		
Mittente: consente di specificare UO/Ruolo/Persona mittente della trasmissione. E' possibile digitare il codice con cui effettuare la ricerca, oppure utilizzare la rubrica attivabile utilizzando l'icona  (per maggiori dettagli sull'utilizzo della rubrica si veda il paragrafo 6.8.2). Tramite selezione del segno di spunta opportuno, è inoltre possibile estendere la ricerca anche ai ruoli storicizzati. In tal caso verranno cercate le trasmissioni effettuate sia dal ruolo indicato, che quelle effettuate da ruoli da cui il ruolo corrente è stato ottenuto per modifica con storicizzazione	X	
Destinatario: consente di specificare UO/Ruolo/Persona destinatario della trasmissione. E' possibile digitare il codice con cui effettuare la ricerca, oppure utilizzare la rubrica attivabile utilizzando l'icona  (per maggiori dettagli sull'utilizzo della rubrica si veda il paragrafo 6.8.2). Tramite selezione del segno di spunta opportuno, è inoltre possibile estendere la ricerca anche ai ruoli storicizzati. In tal caso verranno cercate le trasmissioni destinate sia dal ruolo indicato, che a quelli trasmessi a ruoli da cui il ruolo corrente è stato ottenuto per modifica con storicizzazione		X
Data trasmissione: permette di specificare la data di trasmissione selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente, mese corrente, ieri, Ultimi 7 giorni o Ultimi 31 giorni. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario (24)	X	X
Ragione Trasmissione: è possibile selezionare tramite menu a tendina una delle ragioni di trasmissione proposte dal sistema	X	X
Accettate/Rifiutate/Pendenti: consentono di cercare trasmissioni accettate, rifiutate e pendenti. Se si seleziona una delle tre opzioni, si attivano i campi necessari per specificare anche una data o un intervallo temporale. Un primo menu a tendina mostra i valori "valore singolo" ed "intervallo". Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario (24).	X	X
Non Lavorate : consente di cercare trasmissioni di tipo uno, che sono state lavorate (quindi accettate/viste ect..), ma non dall'utente che sta effettuando la ricerca, bensì da qualche altro utente facente parte del suo stesso ruolo e che, quindi, non sono più presenti nel centro notifiche dell'utente.	X	
Note Generali: note generali di trasmissione	X	X
Note Individuali: note individuali	X	X

Elemento funzionale	Ricevute	Effettuate
Data scadenza: consente di specificare due estremi dell'intervallo in cui ricercare la data di scadenza (ove presente). Le date possono essere inserite manualmente o tramite il calendario ( 24)	X	X
Ordinamento: consente di ordinare i risultati della ricerca in base alla data di invio/creazione dell'oggetto ricercato o in base alla ragione di trasmissione; i risultati di ricerca inoltre possono essere ordinati in modo crescente o decrescente	X	X

In alternativa è possibile selezionare una ricerca già salvata fra quelle disponibili nel menu a tendina riportato in cima all'elenco dei filtri di ricerca (si veda par. 8.1.4).

I pulsanti disponibili a fondo pagina sono illustrati con maggior dettaglio in 8.1.

L'area destra della pagina di ricerca mostra i risultati trovati. L'icona  (Export trasmissioni) in cima alla pagina, consente di creare un file in formato pdf o xls contenente i risultati di ricerca.

Per ogni trasmissione trovata vengono riportate le seguenti informazioni:

- **Trasm. il:** data in cui è stata effettuata la trasmissione
- **Mittente Trasm. (Ruolo):** mittente della trasmissione con indicazione del relativo ruolo
- **Ragione:** solo per le trasmissioni effettuate, indica la ragione della trasmissione utilizzata
- **Destinatario:** solo per le trasmissioni effettuate, indica il destinatario/i destinatari della trasmissione
- **Scadenza:** eventuale data di scadenza della trasmissione
- **Doc.:** numero di protocollo/identificativo del documento
- **Oggetto/Mittente:** oggetto e mittente del documento trasmesso o descrizione del fascicolo
- **Repertorio:** se l'amministrazione è abilitata alla gestione dei documenti repertoriati, in tale campo viene riportata la segnatura di repertorio dei documenti repertoriati.

In una riga immediatamente sottostante (Figura 227) vengono riportati i seguenti pulsanti:

-  (Visualizza il dettaglio della trasmissione): per visualizzare i dettagli della trasmissione del documento/fascicolo (Figura 228)
-  (Vai al documento): consente il collegamento al documento oggetto della trasmissione (in caso di ricerca su documenti)
-  (Vai al dettaglio del fascicolo): consente il collegamento al fascicolo oggetto della trasmissione (in caso di ricerca sui fascicoli).

Dettaglio trasmissione					
Doc/Fasc.	PAT_TEST/RFD330-2013-0000335				
Oggetto/Descrizione	Richiesta variante al progetto esecutivo di costruzione della scuola A. Manzoni di Trento				
Visualizzata	Risposto il				
Accettata il	Rifiutata il				
Note Acc/Rif					

Dettaglio Destinatario					
Descrizione	Ragione	Tipo	Note	Scade il	
Segreteria Agenzia Provinciale per le Opere Pubbliche	COMPETENZA	UNO			
Utente	Vista il	Acc. il	Rif. il	Rimossa	Info Acc./Info rif.
Verdi Paolo	07/06/2013	07/06/2013			
Osi Federica	11/06/2013				
Marca Alessandro					
Verona Francesca					

Figura 228 – Dettaglio trasmissione

8.6.1 Sollecito

Se l'amministrazione è opportunamente configurata, è possibile il sollecito delle trasmissioni effettuate. Nella pagina dei risultati di ricerca (Figura 229) tramite i pulsanti **Sollecita tutti** e **Sollecita sel.** è possibile effettuare il sollecito, rispettivamente, per tutti i documenti/fascicoli visualizzati o soltanto per quelli selezionati. Il sistema invia una mail contenente il link al dettaglio del documento/fascicolo ed informa l'utente circa l'esito dell'operazione.

Rossi Mario - Segreteria Dipartimento Lavori Pubblici e Mobilità
 Dimensione testo A A A Venerdì 13 Settembre 2013 18:49:36

Home Documenti Fascicoli Ricerca Gestione Opzioni Aiuto Esci

Ricerca trasmessi

Ricerca trasmessioni

Ricevute Effettuate

Oggetto trasmesso
 Documento Protocollato

Tipologia documento
 Seleziona una tipologia

Documenti in completamento
 Predisposti alla Protocolloazione
 Mancanza fascicolazione
 Con immagine Mancanza immagine

Destinatario
 UO Ruolo Utente
 Estendi a storicizzati

Data trasmissione
 Intervallo Da 11/06/2013 24 A 04/07/2013 24

Ragioni trasmissione
 Seleziona una ragione

Altri filtri
 Accettate Rifiutate Pendenti
 Note generali
 Note individuali
 Data scadenza
 Da 24 A 24

Elenco trasmessi (11) elementi trovati

Trasm. il	Ragione	Scadenza	Doc.	Oggetto ----- Mittente	Repertorio
27/06/2013	CONOSCENZA		411 26/06/2013	Deliberazione n.73 ----- Componente Segreteria Progetto Speciale	RFD330-2013-1
27/06/2013	COMPETENZA		411 26/06/2013	Deliberazione n.73 ----- Componente Segreteria Progetto Speciale	RFD330-2013-1
26/06/2013	CONOSCENZA		411 26/06/2013	Deliberazione n.73 ----- Componente Segreteria Progetto Speciale	RFD330-2013-1
26/06/2013	COMPETENZA		409 26/06/2013	Deliberazione n. 567 ----- Dipartimento Lavori Pubblici e Mobilità	

Cerca Salva Pimurovi Rim. filtri Sollecita tutti Sollecita sel.

Figura 229 – Ricerca trasmessi (effettuate)

8.7 Visibilità

Per effettuare una ricerca visibilità, selezionare dal menù principale la voce **Ricerca** e successivamente la voce **Visibilità**.

Tale ricerca consente di trovare un documento in base a parametri che determinano il documento in maniera univoca anche da parte di un utente che non abbia visibilità sul documento stesso, al fine di determinarne l'esistenza ed i diritti di visibilità.

Figura 230 – Ricerca visibilità

Il sistema propone un menù a tendina per la selezione del tipo di documento da cercare, in base al tipo scelto verranno proposti ulteriori altri filtri di ricerca:

Tipo di documento	Ulteriori filtri di ricerca disponibili selezionato
Protocolli	<ul style="list-style-type: none"> - Registro: il sistema visualizza la lista dei registri su cui l'utente può operare o su cui ha visibilità (il documento cercato è comunque protocollato da altre strutture ma su registri visibili dall'operatore) - Numero protocollo: numero di protocollo relativo al documento da cercare (obbligatorio) - Anno: indica l'anno di protocollazione del documento da cercare (obbligatorio)
Non protocollati	<ul style="list-style-type: none"> - ID documento: identificativo del documento da cercare (obbligatorio)
Cerca per tipologia	<ul style="list-style-type: none"> - Tipologia documento: tipologia di documento con contatore da cercare - Anno: anno di creazione del documento (obbligatorio) - Numero: valore del contatore associato al documento da cercare (obbligatorio)

Qualsiasi dei tipi di ricerca venga utilizzata, a fondo pagina (Figura 230) sono presenti i pulsanti descritti in 8.1.

Nell'area destra della pagina, il sistema mostra i dati relativi alla visibilità del documento, in modo analogo a quanto illustrato in 6.6, con l'unica differenza che non è possibile svolgere alcuna azione sui diritti di visibilità mostrati.

8.8 AdL Documenti

Per effettuare una ricerca in AdL Documenti, selezionare dal menù principale la voce **Ricerca** e successivamente la voce **AdL Documenti**.

I criteri ed il relativo funzionamento sono del tutto analoghi a quelli utilizzati nella ricerca documenti avanzata. Si rimanda pertanto al paragrafo 8.3.2.

Le uniche differenze presenti, rispetto all'area di ricerca documenti sono:

- presenza dell'ulteriore filtro su **AdL utente** e **AdL ruolo**, per l'utente appartenente ad un ruolo con opportuno profilo funzionale
 - intestazione **Ricerca documenti in area di lavoro.**

Ricerca documenti in area di lavoro

Ricerche salvate
Selezione una ricerca salvata

AdL utente AdL ruolo

Tipo Ing. Usc. NP Pred. All. Stampe

Oggetto 

Anno 2013 

Protocollo
Numero protocollo 

Data protocollo Il  24 

Mittente/Destinario Ricerca storizzati 

Documento
ID documento 

Data creazione Il  24 

UO Ruolo Utente

Selezione un'operazione massiva

Elenco documenti [Griglia Standard] - Trovati 2 documenti

	Doc	Tipo	Objetto	Mitt/Dest
<input type="checkbox"/>	563 15/07/2013	P	Richiesta contributo per manifestazione culturale	Dipartimento Organizzazione, Personale e Affari Generali; Testing extreme (D)
<input type="checkbox"/>	502 01/07/2013	P	Richiesta d'acquisto	Dipartimento Organizzazione, Personale e Affari Generali; APSS - Direzione Generale, Servizi Centrali e Servizio Ospedaliero Provinciale(D)

Figura 231 – Ricerca AdL Documenti

8.9 AdL Fascicoli

Per effettuare una ricerca in AdL Fascicoli, selezionare dal menù principale la voce **Ricerca** e successivamente la voce **AdL Fascioli**.

I criteri ed il relativo funzionamento sono del tutto analoghi a quelli utilizzati nella ricerca fascicoli. Si rimanda pertanto al paragrafo 8.5.

Le uniche differenze presenti, rispetto all'area di ricerca fascicoli sono:

- presenza dell'ulteriore filtro su **AdL utente** e **AdL ruolo**, per l'utente appartenente ad un ruolo con opportuno profilo funzionale
- intestazione **Ricerca fascioli in area di lavoro.**

Cod Class	Codice	Descrizione	Apertura	Chiusura
<input type="checkbox"/>	19.1.1	19.1.1-2013 -2	Costruzione del nuovo Ospedale di Trento	11/06/2013

Figura 232 – Ricerca AdL Fascioli

9 GESTIONE

9.1 Registri

La funzione di gestione dei registri (menu **Gestione → Registri**) consente, a partire dal pannello proposto in Figura 233 di effettuare alcune operazioni sui registri visibili all'utente. Le operazioni di gestione del registro sono disponibili soltanto per gli utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale.

Elenco Registri/RF					
Codice	Descrizione	Stato	E-mail	Verifica E-mail	
PAT	Provincia Autonoma di Trento Data apertura 29/03/2013 Data chiusura Data ultime protocollo 29/03/2013 Prossimo protocollo	Aperto	Select an Option		
RFB001	Avvocatura della Provincia		* p3it@pec.infotn.it		

Figura 233 – Gestione registri

Per ogni registro il sistema mostra i seguenti dati:

- **codice**: è il codice del registro. Un'opportuna icona indica se si tratta di un registro di AOO (█) o di RF (█)
- **descrizione**: oltre alla descrizione per i registri di AOO vengono visualizzati anche i seguenti dati:
 - **data apertura**
 - **data chiusura** (valorizzata se il registro è chiuso)
 - **data ultimo protocollo**
 - **prossimo protocollo** (valorizzato se il registro è chiuso)
- **stato**: è lo stato del registro (aperto o chiuso)
- **e-mail**: indirizzo email associato al registro. Nel caso in cui l'amministrazione sia abilitata alla gestione multicasella ed il ruolo con cui è connesso l'utente sia abilitato alla consultazione di più di una casella di posta fra quelle associate al Registro/RF selezionato, tramite opportuno menù a tendina l'utente può scegliere quale casella di posta consultare (Figura 233)
- **verifica e-mail**: al momento della consultazione della casella istituzionale mostra lo stato di avanzamento dell'operazione (si veda par. 9.1.1).

Per ogni registro selezionato, la pulsantiera a fondo pagina permette di eseguire alcune operazioni:

- **Casella Ist/le**: interroga la casella di posta istituzionale relativa al registro; i messaggi di posta elettronica presenti nella casella istituzionale, in arrivo o in partenza, sono elaborati. Per maggiori dettagli si veda oltre il par. 9.1.1
- **Aggiorna**: durante la consultazione della casella istituzionale consente di visualizzare gli aggiornamenti del campo "Verifica e-mail" per conoscere lo stato dell'operazione (si veda par. 9.1.1)
- **Cambia stato**: consente di cambiare lo stato del registro, ovvero di chiudere un registro aperto o di aprirne uno chiuso

- **Modifica:** il pulsante viene abilitato alla chiusura del registro (Figura 234) e consente all'utente appartenente al ruolo con opportuno profilo funzionale di modificare la password associata al registro
- **Stampa:** consente di stampare il registro di protocollo selezionato. Per ottenere la stampa, il registro deve essere preventivamente portato nello stato chiuso (Figura 234). La stampa del registro include tutti i documenti protocollati successivamente all'ultima stampa effettuata e tutti i documenti protocollati che successivamente all'ultima stampa effettuata sono stati modificati o annullati. Il formato stampa registro contiene anche l'indicazione del numero degli allegati e se il documento è stato protocollato in emergenza. La segnatura di emergenza compare sulla stampa nella stessa colonna del numero di protocollo. Le stampe registro vengono gestite analogamente ai documenti non protocollati in fase di fascicolazione ed esportazione di un fascicolo.

Elenco Registri/RF				
Codice	Descrizione	Stato	E-mail	Verifica E-mail
PAT	Provincia Autonoma di Trento Data apertura 29/03/2013 Data chiudere 29/03/2013 Data ultimo protocollo 29/03/2013 Prossimo protocollo 1585	Chiuso	Select an Option	
RFB001	Avvocatura della Provincia	Aperto	" p3it@pec.infotn.it	

At the bottom of the table are buttons for Casella ist/la, Aggiorna, Cambia stato, Modifica, and Stampa.

Figura 234 – Gestione registri – Registro chiuso

9.1.1 Interrogazione della casella istituzionale

All'atto dell'interrogazione della casella istituzionale, il sistema avvia lo scarico dei messaggi pervenuti sulla casella e contestualmente richiama il servizio esterno di verifica del formato per accertare che il formato dell'eventuale file contenuto nel messaggio sia conforme alla sua estensione e rientri fra i formati ammessi per la gestione documentale.

In caso di esito positivo della verifica di conformità, il sistema crea un documento predisposto alla protocollazione e vi associa il rispettivo file (se è stato opportunamente configurato per gli RF il sistema contestualmente effettua lo scarico della mail completa come allegato); in caso di esito negativo – formato del file non valido o corrotto – il sistema restituisce un avviso, scarta il messaggio di posta ed elabora il messaggio successivo. Il documento predisposto verrà visualizzato nel Centro Notifiche dell'utente appartenente al ruolo configurato a ricevere le notifiche tramite interfaccia di amministrazione.

L'operazione viene avviata premendo il pulsante **Casella ist/le**. Il processo di scarico è asincrono: qualsiasi coppia utente ruolo che ha diritti di consultazione della casella, quando accede a gestione registri e seleziona la casella, visualizzerà lo stato della verifica.

Nel campo **Verifica e-mail** una progress bar (Figura 236) mostra il dettaglio degli elementi processati rispetto al totale. Durante la verifica il pulsante **Casella ist/le** sarà disabilitato per qualsiasi utente che ha diritti di consultazione sulla casella di posta in fase di elaborazione.

Codice	Descrizione	Stato	E-mail	Verifica E-mail
PAT	Provincia Autonoma di Trento	Aperto	Select an Option	
RFB001	Avvocatura della Provincia	Aperto	* p3it@pec.infotn.it	

Figura 235 – Gestione registri – Selezione RF con email da consultare

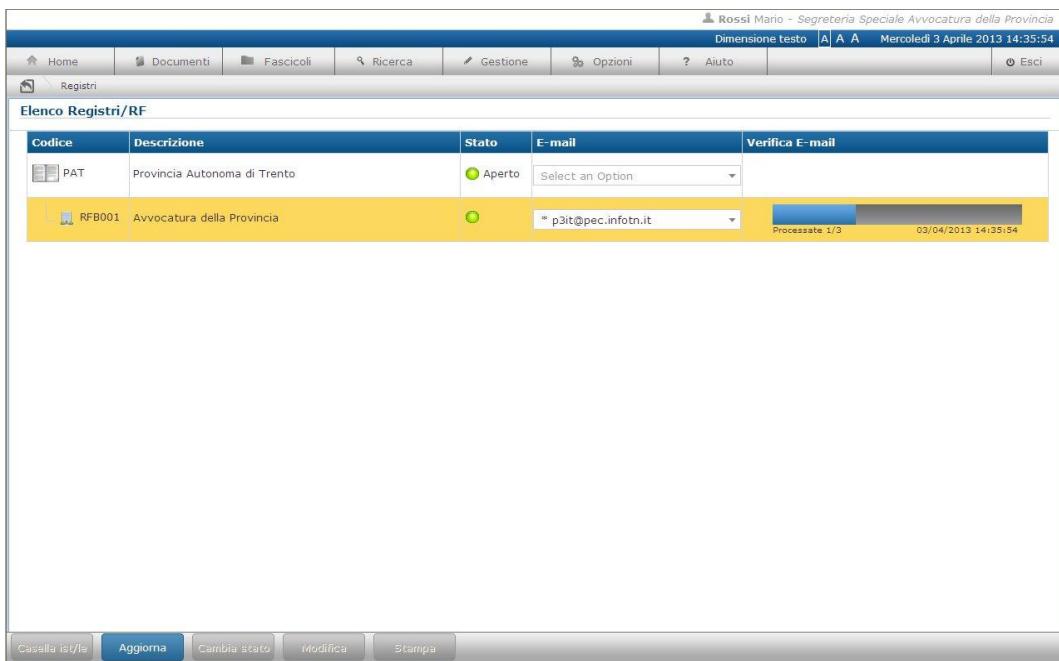


Figura 236 – Gestione registri – Verifica casella istituzionale - Progress bar

Nel caso in cui venga lanciata l'interrogazione di una casella mentre è ancora in corso una verifica sulla stessa casella lanciata da un altro utente, comparirà il messaggio **In attesa della chiusura della verifica in corso.**

Una volta che tutte le email sono state processate, comparirà il link **Visualizza report** (Figura 237). Tale link sarà visto solo dalla coppia utente ruolo che ha avviato l'interrogazione della casella. Una volta che il link diviene disponibile, non sarà possibile effettuare una nuova interrogazione finché non sarà visualizzato il report relativo alla precedente consultazione della casella istituzionale.

Rossi Mario - Segreteria Speciale Avvocatura della Provincia
Dimensione testo A A A Venerdì 29 Marzo 2013 18:28:44
Esci

Registri

Elenco Registri/RF

Codice	Descrizione	Stato	E-mail	Verifica E-mail
PAT	Provincia Autonoma di Trento	Aperto	Select an Option	
RFB001	Avvocatura della Provincia	Aperto	* p3it@pec.infotn.it	Visualizza report

Casella ist/ie Aggiorna Cambia stato Modifica Stampa

Figura 237 – Gestione registri – Termine della verifica – Visualizza report

La maschera relativa all'esito del controllo della casella istituzionale (Figura 238) mostra:

1. dati relativi alla casella interrogata (mail server, indirizzo email, registro,)
2. un primo riquadro (**Messaggi**) riporta il riepilogo dell'interrogazione: la tipologia di documenti elaborati e la relativa numerosità. Selezionando uno dei valori numerici presenti nel riquadro stesso è possibile applicare dei filtri alla griglia sottostante
3. un secondo riquadro mostra il dettaglio dell'elaborazione. Per ogni messaggio vengono indicati: tipologia del documento, mittente, oggetto, data di invio, numero degli allegati, esito del controllo del messaggio.

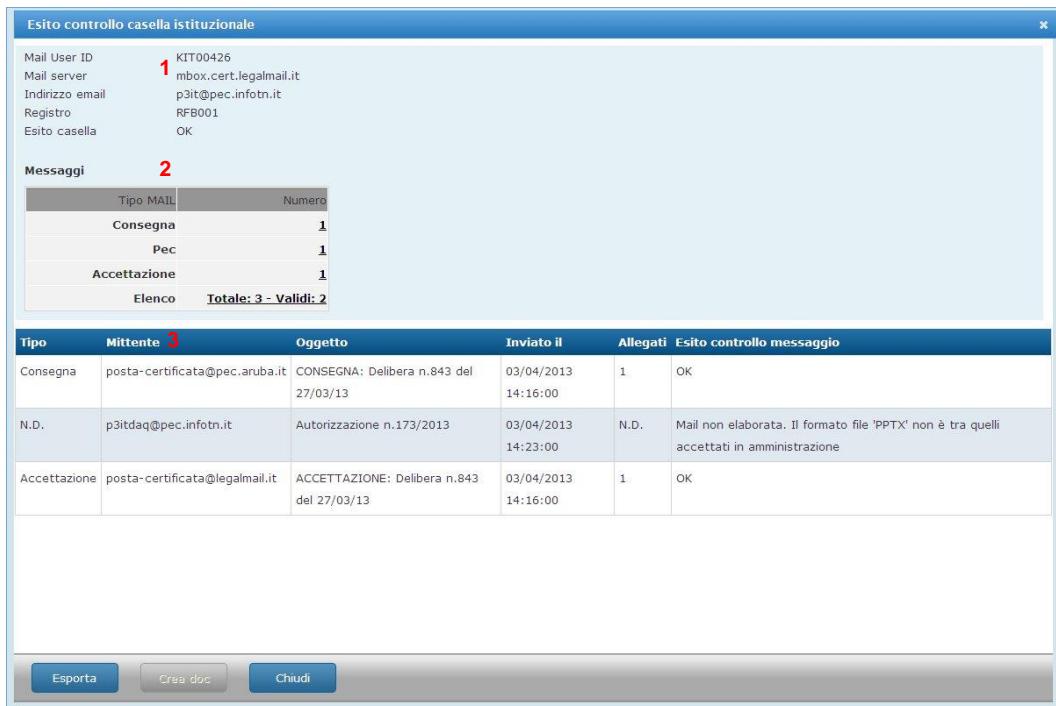


Figura 238 – Gestione registri – Esito controllo casella istituzionale

L'esito del controllo sarà **OK**. **Eccezione non bloccante nella segnatura informatica** (Figura 239) nei seguenti casi:

- eccezione relativa alla verifica della descrizione del destinatario
- eccezione relativa alla verifica della struttura del documento
- eccezione relativa alla conformità della segnatura informatica alla DTD.

Il mittente del documento riceverà quindi una ricevuta di eccezione che illustra il problema riscontrato ma avvisa che non è necessario risedere il documento inviato. In questo caso, inoltre:

- il documento viene inserito nel sistema con mezzo di spedizione MAIL (e non INTEROPERABILITÀ)
- di conseguenza, il mittente non riceverà alcuna ricevuta di conferma della protocollazione del documento predisposto.

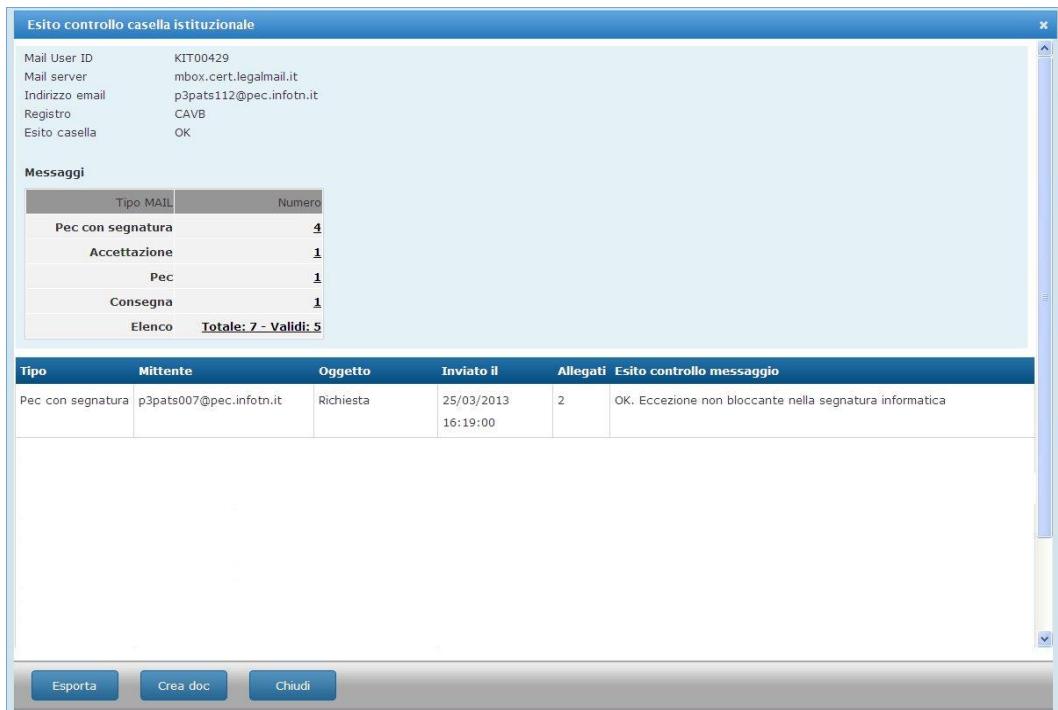


Figura 239 – Interrogazione casella istituzionale – Esempio eccezione non bloccante

L'utente, tramite il pulsante **Esporta** (Figura 238), ha la possibilità di esportare in locale in formato PDF, Excel o Open Office l'esito del controllo della casella istituzionale. L'intestazione del report prodotto mostra le indicazioni relative all'utente/ruolo che ha effettuato il controllo, data e ora del controllo.

Nella maschera relativa all'esito di controllo casella istituzionale è presente il pulsante **Crea doc** (Figura 238) che consente all'utente di creare un documento non protocollato avente come immagine il PDF del report complessivo dell'interrogazione e nell'oggetto l'indicazione dell'utente che ha effettuato il controllo, la struttura a cui è associata la casella interrogata, data e ora del controllo. Tale documento ha come proprietario l'utente che ne ha richiesto la creazione e segue le regole standard di visibilità.

Nel caso in cui nell'elaborazione sia presente una ricevuta di eccezione, di errore nella spedizione o di mancata elaborazione (relativa ad una precedente spedizione), il sistema crea in automatico il documento non protocollato relativo al controllo effettuato. Nel caso di rilevazione di eccezioni non bloccanti, il report non viene creato in automatico.

Nel caso in cui nell'elaborazione sia presente una ricevuta di eccezione, di errore nella spedizione, tali ricevute verranno visualizzate nel Centro Notifiche dell'utente appartenente al ruolo che ha effettuato la spedizione.

9.2 Registri di repertorio

Se l'Amministrazione è abilitata alla gestione dei documenti repertoriati e se è stato configurato il ruolo di Responsabile delle stampe di repertorio, quest'ultimo dal menù **Gestione**, selezionando la voce **Reg. repertorio** può visualizzare l'elenco dei registri di repertorio per cui è Responsabile delle stampe.

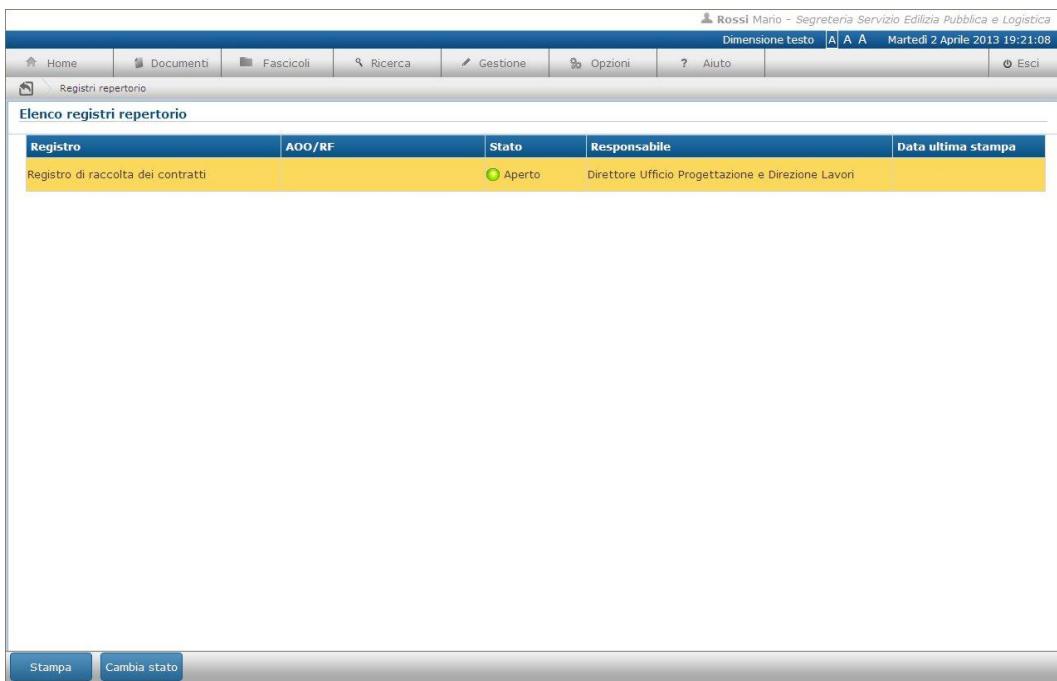


Figura 240 – Gestione registri di repertorio

Selezionando un registro è possibile svolgere le seguenti operazioni:

- **Cambia stato:** consente di cambiare lo stato del registro, ovvero di chiudere un registro aperto o di aprirne uno chiuso
- **Stampa:** consente di stampare il registro di repertorio selezionato, previa chiusura del registro stesso. La stampa del registro include tutti i nuovi documenti repertoriati su quel particolare registro ed i documenti repertoriati che hanno subito modifiche al campo oggetto o ai campi storiciizzati o che sono stati annullati, successivamente all'ultima stampa effettuata.

Nel caso in cui vi siano documenti relativi ad anni diversi da includere nella stampa (es. conversione in repertorio di una tipologia già esistente), il sistema crea più stampe (una per ogni anno) dandone avviso all'utente (Figura 241):

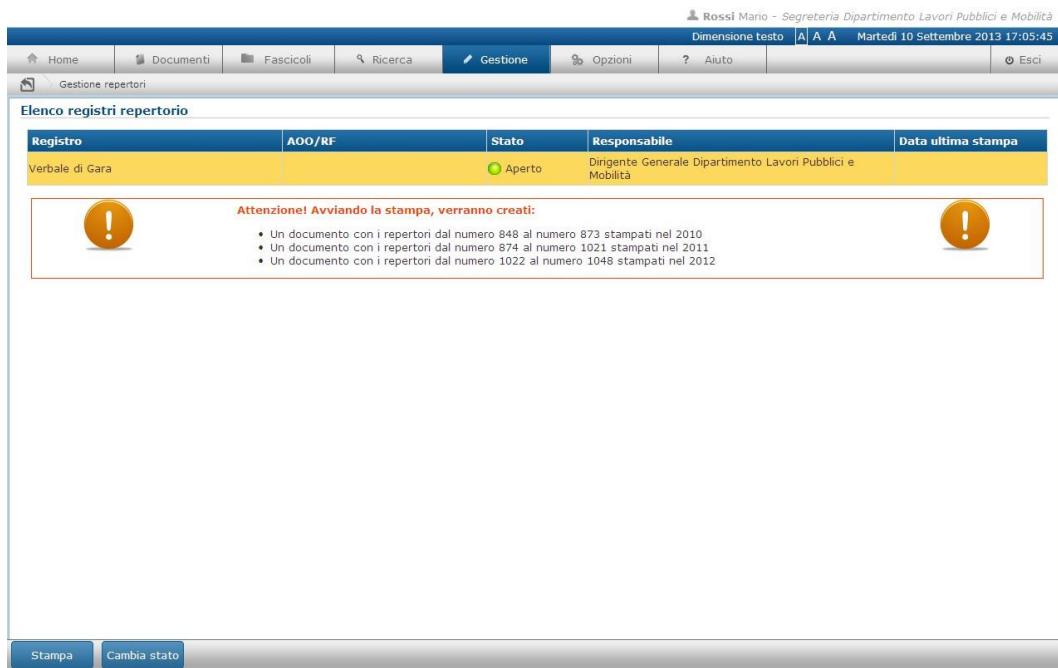


Figura 241 – Gestione registri di repertorio – Stampe relative ad anni differenti

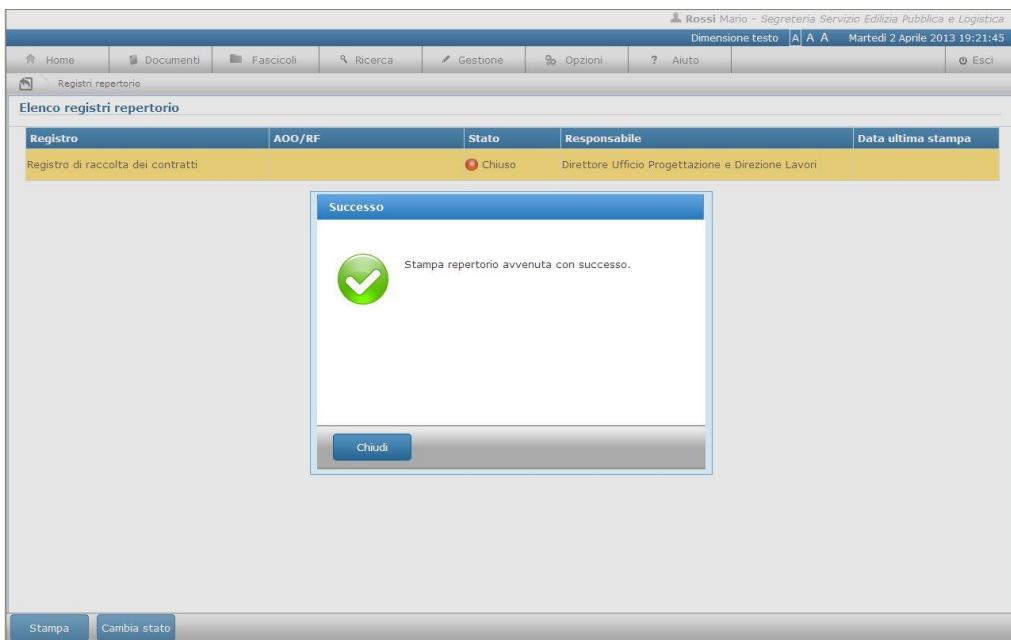


Figura 242 – Stampa manuale del registro di repertorio

La stampa di un registro di repertorio è un documento grigio la cui immagine è costituita da un file pdf. Si compone di due sezioni aventi analoga struttura:

- la prima riporta l'elenco dei nuovi documenti repertoriati su quel particolare registro con i campi standard ed i campi storicizzati

- la seconda riporta l'elenco dei documenti repertoriati che hanno subito modifiche all'oggetto oppure ai campi soggetti a storicizzazione e i documenti che sono stati annullati.

Richiesta d'acquisto - Stampa generata venerdì 16 dicembre 2011							
Nuovi documenti							
Righe estratte: 4							
Segn. proto. / Id doc.	Oggetto	Data repertorio	Data annullamento	Impronta	Segn. repertorio	Importo	Struttura richiedente
11842807	Richiesta d'acquisto pc aziendale	16/12/2011 15.52.54			RFS147-2011-2	12534654	Servizio Edilizia Pubblica e Logistica
11842875	Richiesta d'acquisto pc	16/12/2011 15.54.12			RFS147-2011-3	12983638	Servizio Edilizia Pubblica e Logistica
11842920	Richiesta d'acquisto telefono di servizio	16/12/2011 15.56.40			RFS147-2011-4	12983635	Servizio Edilizia Pubblica e Logistica
11842972	Richiesta acquisto attrezzature e arredi	16/12/2011 15.58.40	16/12/2011		RFS147-2011-5	17233454	Servizio Edilizia Pubblica e Logistica

Campi standard
Campi storicizzati

Pagina 1

Figura 243 – Stampa del registro di repertorio – Nuovi documenti repertoriati

Richiesta d'acquisto - Stampa generata venerdì 16 dicembre 2011							
Documenti modificati							
Righe estratte: 2							
Segn. proto. / Id doc.	Oggetto	Data repertorio	Data annullamento	Impronta	Segn. repertorio	Importo	Struttura richiedente
11842875	Richiesta d'acquisto pc portatile	16/12/2011 15.54.12			RFS147-2011-3	12983638	Servizio Edilizia Pubblica e Logistica
11842972	Richiesta acquisto attrezzature e arredi	16/12/2011 15.58.40	16/12/2011		RFS147-2011-5	17233454	Servizio Edilizia Pubblica e Logistica

Pagina 2

Figura 244 – Stampa del registro di repertorio – Documenti repertoriati modificati

9.3 Stampe

Questa sezione (menu **Gestione → Stampe**) consente di produrre una serie di report predefiniti su alcuni oggetti del sistema: titolario, corrispondenti, trasmissioni, documenti protocollati e non, ...

La visualizzazione delle stampe è consentita soltanto agli utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale.

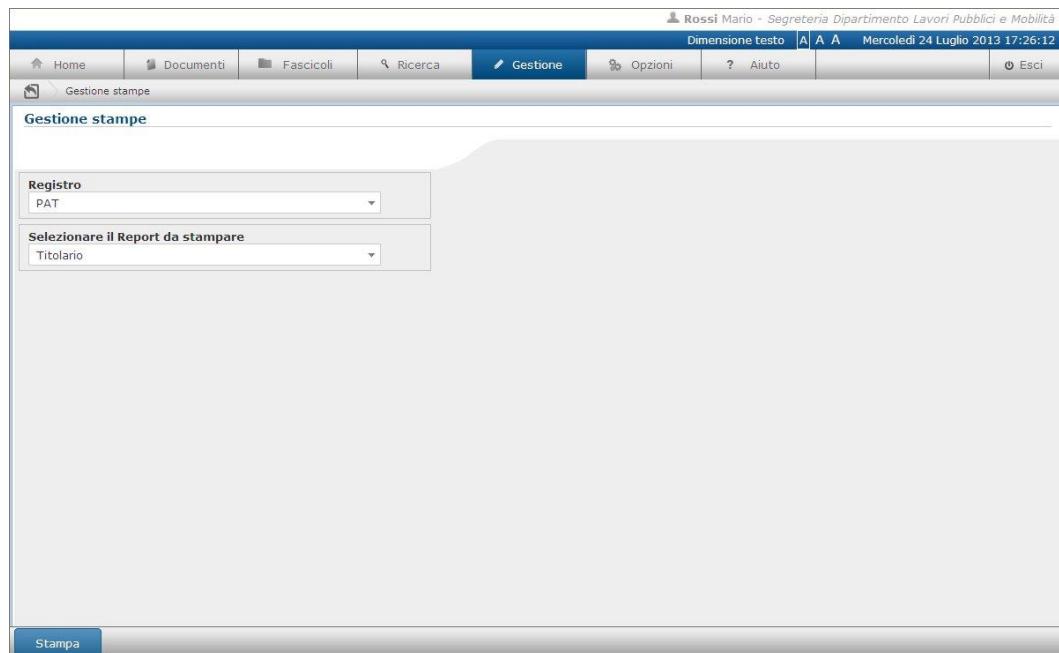


Figura 245 – Gestione stampe

La maschera di generazione dei report propone i seguenti campi (Figura 245):

- **Registro:** registro di interesse
- **Selezionare il report da stampare:** è possibile scegliere fra seguenti report:
 - **Titolario:** consente di visualizzare il titolario appartenente al registro in esame
 - **Corrispondenti esterni:** consente di visualizzare i corrispondenti esterni
 - **Trasmissioni UO:** consente di visualizzare un elenco di trasmissioni documenti o fascicoli effettuate e ricevute dalla struttura di appartenenza.
 - **Documenti registro:** consente di visualizzare un elenco dei documenti protocollati di un'amministrazione
 - **Documenti non protocollati:** consente di stampare l'elenco dei documenti non protocollati di un'amministrazione
 - **Buste:** consente di visualizzare tutti i destinatari (compresi quelli in cc) dei protocolli in uscita che soddisfano i criteri di ricerca
 - **Fascette fascicolo:** consente di visualizzare la stampa della fascetta del fascicolo rispetto ad un determinato codice fascicolo.

A seconda del report scelto vengono proposti alcuni dei seguenti filtri aggiuntivi:

- **Trasmissioni UO:** oggetto trasmesso, data trasmissione, ragione trasmissione

- **Documenti registro:** numero protocollo, data protocollo, unità organizzativa (estendi alle UO sottoposte), tipologia documento
- **Documenti non protocollati:** id documento, data creazione, tipologia documento
- **Buste:** anno, numero protocollo, data protocollo
- **Fascetta fascicolo:** codice fascicolo.

Le modalità di utilizzo dei filtri sono del tutto simili a quelle previste per gli analoghi campi delle funzioni di ricerca (si veda par. 8.3.2).

La stampa di ciascun report apre un file (pdf o xls) in una nuova finestra di dialogo.

9.4 Prospetti

Questa sezione (menu **Gestione → Prospetti**) consente di produrre, stampare e salvare una serie di prospetti predefiniti che consentono all'utente di avere una visione globale dell'andamento della lavorazione della documentazione (protocolli, documenti non protocollati, fascicoli, trasmissioni, ...). La visualizzazione dei prospetti è consentita soltanto agli utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale.

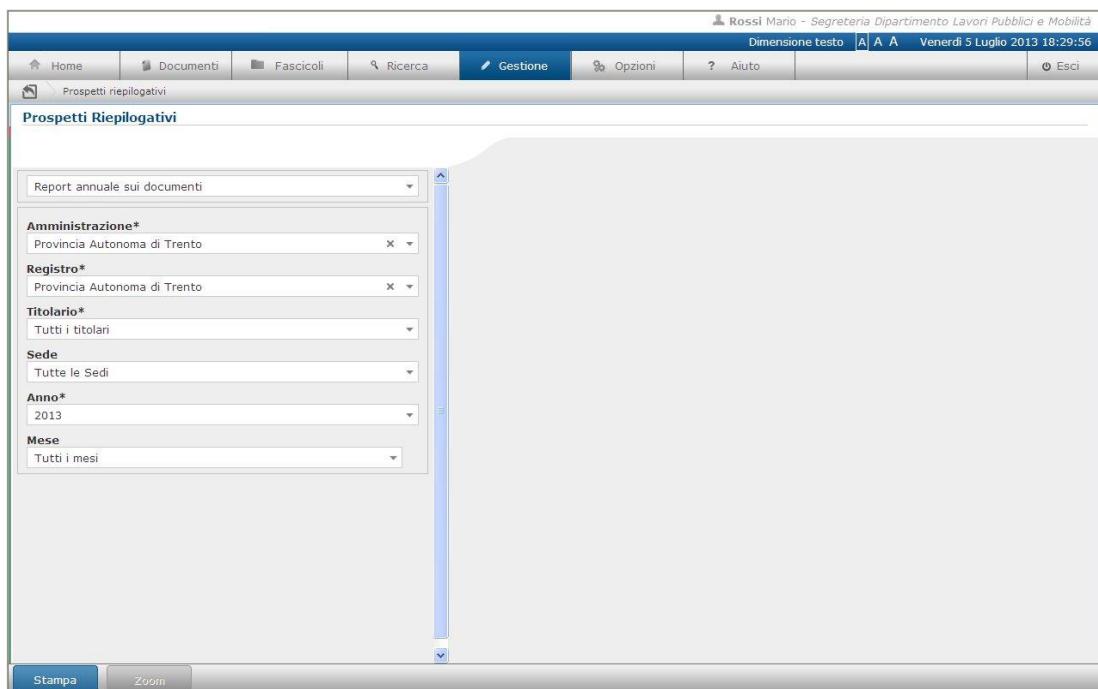


Figura 246 – Prospetti Riepilogativi

Per produrre un prospetto è sufficiente selezionarlo dal menu a tendina in cima alla pagina (Figura 246), inserire i parametri richiesti e premere il pulsante **Stampa**. I dati del prospetto verranno visualizzati in un file pdf che l'utente può salvare e/o stampare.

A seconda del prospetto selezionato, sono disponibili una serie di parametri (quelli che compaiono contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori) fra quelli di seguito riportati:

- **Amministrazione:** amministrazione dell'utente che sta stampando il prospetto
- **Registro:** selezionabile dall'utente mediante un menu a tendina
- **Sede:** per le amministrazioni in cui vi sono più sedi è possibile selezionare la sede di interesse o tutte le sedi
- **Anno:** selezionabile mediante menu a tendina
- **Mese:** selezionabile mediante menu a tendina
- **Titolario:** tramite menu a tendina è possibile scegliere il titolario di interesse (attivo o storicizzato) o tutti i titolari
- **Modalità:** compatta o estesa; nel primo caso il report mostra solo il 1° livello dei titolari di classificazione; nel secondo caso produce il report con il dettaglio di tutti i livelli.

I prospetti **Report conteggio fascicoli procedurali e Report fascicoli procedurali e documenti contenuti** sono visibili soltanto da parte di utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale, vengono prodotti in formato xls e richiedono l'inserimento dei seguenti parametri:

- **Proprietario:** permette di indicare una UO o un RF. Il report conterrà i fascicoli appartenenti a tutti i ruoli che fanno riferimento alla UO o al RF selezionato. Nel primo caso possono essere compresi nel prospetto anche i fascicoli creati dalle UO sottoposte selezionando la voce **visualizza sottoposti**
- **Data creazione:** permette di specificare la data di creazione dei fascicoli selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente o mese corrente. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario ( 24)
- **Data chiusura:** permette di specificare la data di chiusura dei fascicoli selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente o mese corrente. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario ( 24)
- **Titolario:** possono essere considerati i fascicoli presenti su tutti i titolari dell'amministrazione, oppure in uno specifico titolario (attivo o storicizzato).

9.5 Rubrica

La funzione di gestione della rubrica (menu **Gestione → Rubrica**) consente, a partire dal pannello proposto in Figura 247 di effettuare alcune operazioni sui corrispondenti. Le operazioni di gestione della rubrica sono disponibili soltanto per gli utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale.

Le funzionalità messe a disposizione dal sistema in questa sezione consentono di agire sui corrispondenti esterni e riguardano:

- ricerca di corrispondenti
- creazione di nuovi corrispondenti
- importazione di corrispondenti da file xls
- esportazione di corrispondenti
- esportazione dei risultati di ricerca.

Le prime due funzionalità sono state illustrate nel dettaglio in 6.8.2.

Tipo	Descrizione	Canale	Rubrica
[Icon]	Comitato di Distretto Sanitario Comunità di Primo (DIS)	LETTERA	PAT
[Icon]	Comitato Provinciale per le comunicazioni (ComitatoComunicazioni)	LETTERA	PAT
[Icon]	COMUNI DEL TRENTINO (COMUNI DEL TRENTINO)	LETTERA	PAT
[Icon]	comunicazioni_legalmail@... (comunicazioni_legalmail@...)	MAIL	TUTTI
[Icon]	Comunità Alta Valsugana e Bersntol (Bersntol)	LETTERA	PAT
[Icon]	Comunità Alta Valsugana e Bersntol (INTEROP_12763330)	INTEROPERA..	PAT
[Icon]	Comunità Alta Valsugana e Bersntol (INTEROP_12763333)	INTEROPERA..	PAT
[Icon]	Comunità Alta Valsugana e Bersntol - C4 (COMP-C4)		RC
[Icon]	Comunità della Paganella (COMV-14)	LETTERA	PAT

Figura 247 – Gestione rubrica

9.5.1 Importazione dei corrispondenti

Tramite il pulsante **Importa** (Figura 247) è possibile importare dei corrispondenti in rubrica tramite foglio Excel.

Il template da utilizzare per l'operazione può essere repertato tramite il pulsante **Scarica mod.** (Figura 247). Per modificare il foglio Excel occorre seguire le indicazioni riportate nel file stesso all'interno del foglio **Istruzioni**. La colonna **Storicizza** permette l'inserimento, la modifica o la cancellazione dei corrispondenti, in base al carattere inserito. Tramite l'import è possibile indicare anche il canale preferenziale del corrispondente e gestire corrispondenti con più indirizzi di posta elettronica associati (vedere foglio 'Istruzioni' del template di import).

All'avvio dell'importazione il sistema chiede il caricamento del template opportunamente modificato. Il termine dell'operazione è segnalato tramite un messaggio che riporta una prima sintesi sull'esito: numero di corrispondenti eliminati, modificati, inseriti ed eventuali dati non elaborati. Premendo il pulsante **Log** (Figura 248), viene invece visualizzato il dettaglio dell'operazione.

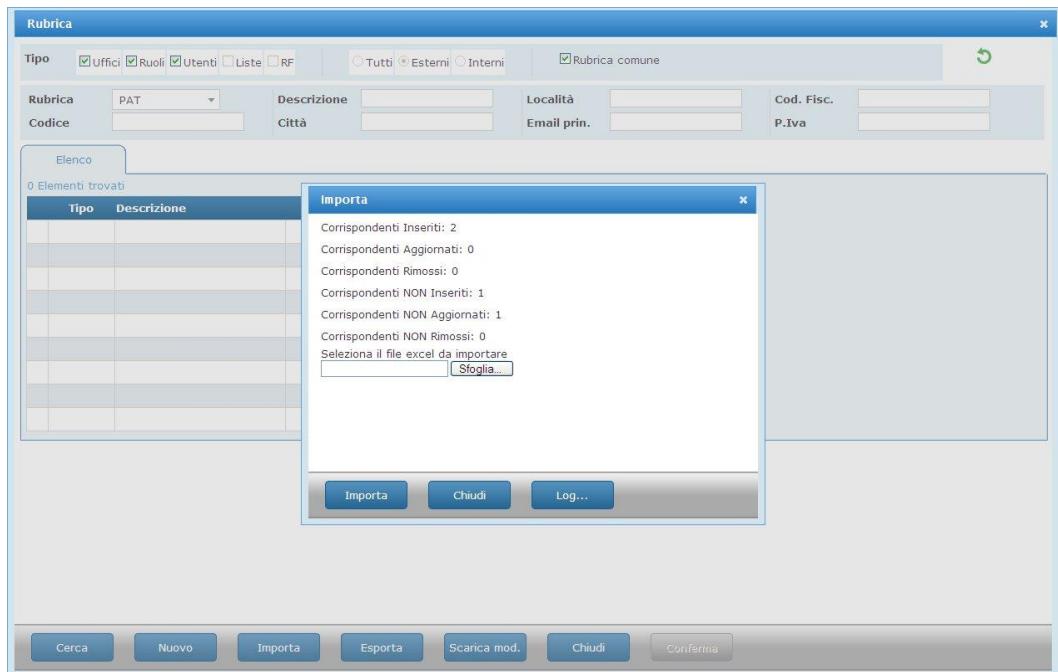


Figura 248 – Esito importazione – Dati di sintesi

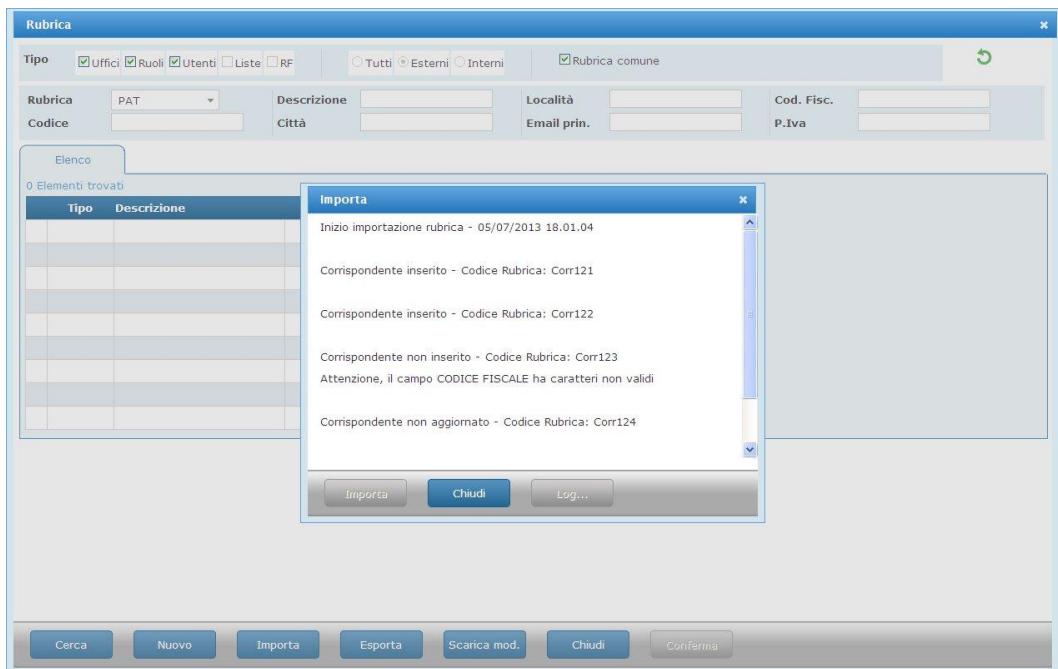


Figura 249 – Esito importazione – Dati di dettaglio

9.5.2 Esportazione dei corrispondenti

Tramite il pulsante **Esporta** (Figura 247) è possibile esportare su foglio Excel l'elenco di tutti i corrispondenti esterni presenti in rubrica.

Il formato dati utilizzato è del tutto analogo a quello previsto nella fase di importazione dei corrispondenti. Dopo aver premuto il pulsante **Esporta** nella finestra di dialogo (Figura 250), il sistema crea un foglio Excel che l'utente può salvare in locale.

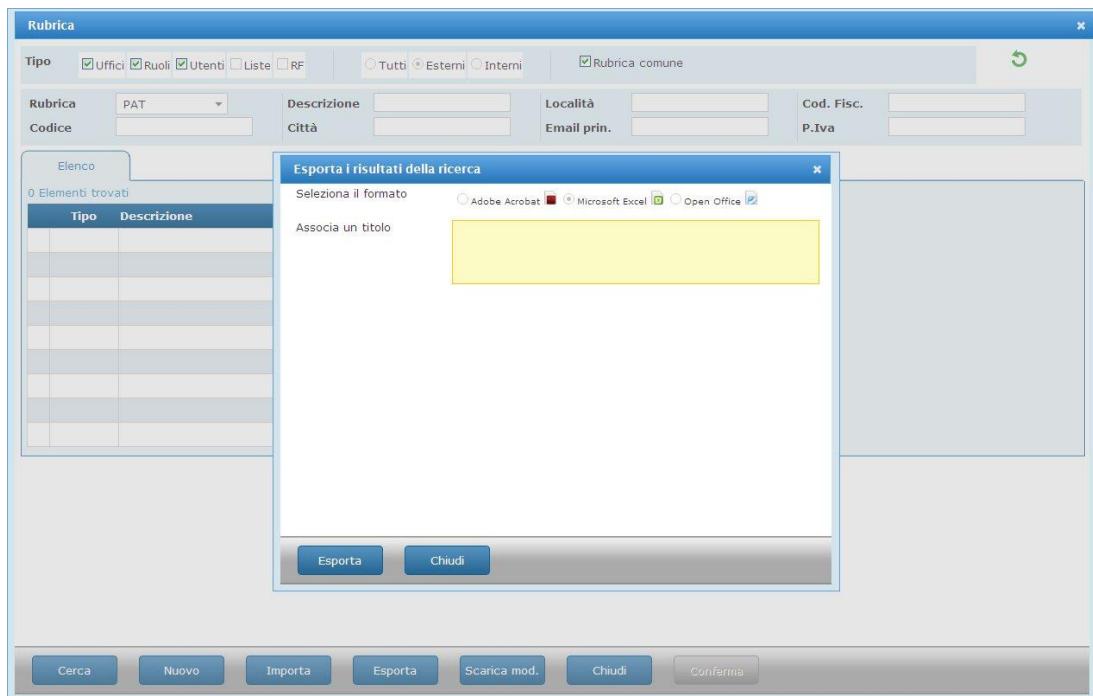


Figura 250 – Gestione rubrica – Export corrispondenti

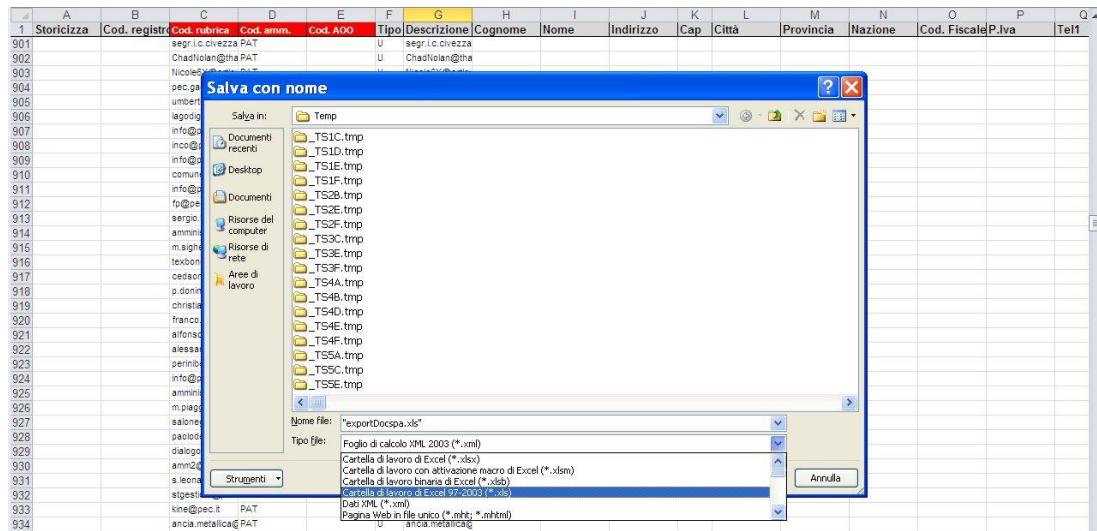


Figura 251 – Risultato esportazione della rubrica

9.5.3 Esportazione ricerca corrispondenti

Tramite il pulsante **Esporta ricerca** (Figura 247) è possibile esportare su foglio Excel i risultati della ricerca condotta sulla rubrica.

Il formato dati utilizzato è del tutto analogo a quello previsto nella fase di importazione dei corrispondenti. Dopo aver premuto il pulsante **Esporta** nella finestra di dialogo (Figura 250), il sistema crea un foglio Excel che l’utente può salvare in locale.

9.6 Liste

La funzione di gestione delle liste (menu **Gestione → Liste**) consente, a partire dal pannello proposto in Figura 253, di raggruppare più corrispondenti in liste di distribuzione, da poter utilizzare come destinatari nella protocollazione o nella trasmissione di documenti al pari di Unità Organizzative, Ruoli o Utenti. Le operazioni di gestione delle liste sono disponibili soltanto per gli utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale. Una lista può contenere Unità Organizzative, Ruoli o Utenti presenti in una qualsiasi delle rubriche visibili all'utente. Non è possibile inserire una lista di distribuzione in un'altra lista. Se una lista contenente sia corrispondenti esterni che corrispondenti interni viene successivamente utilizzata:

- per individuare i destinatari di una trasmissione
- per individuare i destinatari di un protocollo interno

il sistema avvisa l'utente che verranno inseriti come destinatari soltanto i corrispondenti interni contenuti nella lista (Figura 252). La lista stessa resta inalterata.

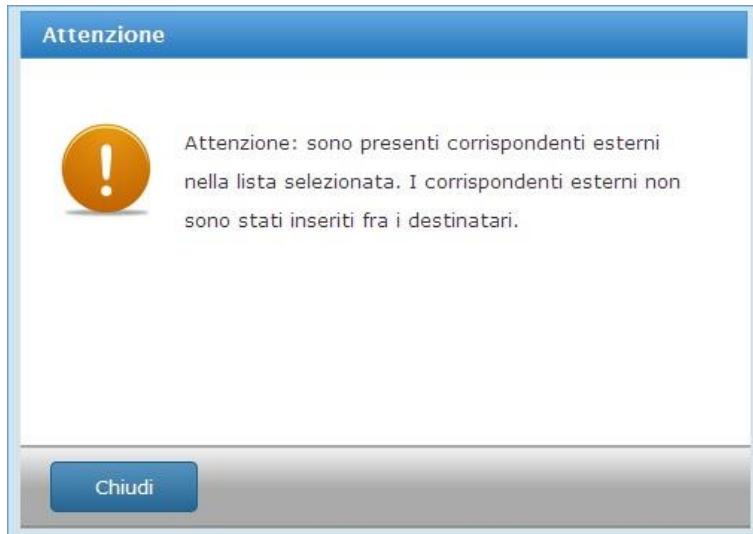


Figura 252 – Avviso esclusione corrispondenti esterni

Figura 253 – Gestione Liste

La maschera di gestione delle liste si compone di due parti:

- a sinistra, l'elenco delle liste già create dall'utente
- a destra, l'area di creazione/modifica delle liste.

Per ogni lista vengono riportati:

- **Lista:** le liste contenenti ruoli inibiti alla ricezione di trasmissioni verranno evidenziate in colore rosso e con carattere barrato. Sarà possibile modificare tali liste per sostituire i ruoli inibiti: in tal modo la lista tornerà ad essere utilizzabile nelle trasmissioni e nella selezione dei destinatari di un protocollo
- (**Visualizza**): consente la visualizzazione o la modifica di una lista precedentemente definita
- (**Rimuovi**): permette la rimozione di una lista di distribuzione precedentemente definita.

A fondo pagina sono disponibili i pulsanti:

- **Nuova:** per la creazione di una nuova lista di distribuzione
- **Salva:** per salavare eventuali modifiche apportate alla lista selezionata. La modifica della lista di distribuzione ha effetto solo per le protocollazioni o le trasmissioni effettuate successivamente alla modifica della lista di distribuzione.

Per la creazione/modifica di una lista sono disponibili i seguenti campi (Figura 253):

- **Rendi disponibile:** a seconda dell'opzione selezionata è possibile creare liste visibili solo all'utente che le sta creando (**solo a me stesso**) oppure a tutto il ruolo (**a tutto il ruolo**)
- **Codice Lista:** codice della lista
- **Nome Lista:** nome della lista
- **Codice Corr:** è possibile selezionare i corrispondenti da inserire nella lista in due modi:
 - o digitando il codice e premendo il tasto Tab (oppure spostare il mouse su un altro campo): il sistema risolve il codice immesso. Tramite il pulsante il corrispondente viene inserito nella lista
 - o attraverso l'utilizzo della rubrica () , in questo caso è possibile una selezione multipla dei corrispondenti.

-
- elenco dei corrispondenti inseriti nella lista: tramite il pulsante  è possibile eliminare un corrispondente precedentemente inserito in una lista.

Un'analoga funzionalità dell'interfaccia di amministrazione consente all'amministratore del sistema di creare liste di distribuzione visibili a tutti gli utenti.

9.7 SOSTITUZIONI

L'area di gestione delle Sostituzioni (menu **Gestione → Sostituzioni**) è disponibile agli utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale.

Tale funzionalità consente ad un utente abilitato detto **Titolare**, di sostituire un'altra persona definita **Sostituto** a svolgere le proprie mansioni e quindi ad avere la sua stessa visibilità e diritti funzionali all'interno del sistema documentale per un determinato periodo temporale o in modo permanente (sostituzione senza scadenza).

Il sostituto avrà la facoltà di effettuare operazioni del titolare ma in proprio nome, accedendo al sistema con le proprie credenziali.

Un titolare potrà assegnare più Sostituzioni ma per periodi temporali diversi e non sovrapposti, in modo da assicurare l'univoca assegnazione della responsabilità ad un solo utente di uno specifico ruolo organizzativo.

Per poter gestire casi di assenza non prevista, l'amministratore di sistema può attivare la sostituzione per conto del titolare. L'amministratore può inoltre revocare o modificare le Sostituzioni esistenti per conto del titolare.

9.7.1 Ricevute

Questa sezione (Figura 254) consente di visualizzare/esercitare le Sostituzioni per cui l'utente corrente risulta essere sostituito. Al momento dell'accesso al sistema da parte di un utente a cui sono state assegnate delle Sostituzioni, il sistema conduce l'utente in questa sezione in base alle modalità illustrate in (9.7.1.1).

The screenshot shows the 'Gestione sostituzioni' (Management of Substitutions) screen. At the top, there are tabs for 'Ricevute' (Received) and 'Assegnate' (Assigned). Below this, a section titled 'Stato sostituzioni' (Status of Substitution) has a dropdown menu set to 'Attive' (Active) and a text input field for 'Nome titolare' (Titular Name). On the right, a table lists received delegations:

Sel	decorrenza	scadenza	titolare	Ruolo titolare	Stato
●	04/10/2018 00:00		mio miky	Componente Gestionale	A
●	25/10/2016 10:55		Salvi Maria	Prot Is	A

At the bottom of the screen are two buttons: 'Cerca' (Search) and 'Esercita' (Exercise).

Figura 254 – Sostituzioni ricevute

Per la ricerca delle Sostituzioni ricevute sono disponibili i seguenti filtri (Figura 254):

- **Stato Sostituzioni:**
 - **attiva:** sostituzione in vigore al momento attuale (ossia impostata e nel periodo di validità ad essa associata)
 - **impostata:** sostituzione immessa nel sistema, ma non ancora attiva in quanto al di fuori del periodo di validità fissato ovvero con data/ora di decorrenza successiva alla data/ora odierna

- **scaduta:** sostituzione immessa nel sistema ma non attiva in quanto ci si trova in un periodo successivo all'intervallo di validità
- **tutte:** tutti gli stati precedenti
- **Nome titolare:** nome del titolare o parte di esso.

Nella parte destra della sezione vengono mostrate tutte le Sostituzioni che corrispondono ai filtri di ricerca impostati.

Tramite i pulsanti riportati a fondo pagina l'utente può svolgere le seguenti azioni (Figura 255):

- **Cerca:** consente di cercare le Sostituzioni ricevute in base ai criteri impostati
- **Esercita:** il pulsante è visibile se l'utente non sta esercitando nessuna altra sostituzione e consente di esercitare la sostituzione selezionata. Per maggiori dettagli si veda il par. 9.7.1.1.
- **Dismetti:** il pulsante è visibile solo se l'utente sta esercitando una sostituzione e consente all'utente di tornare ad agire con i propri diritti e non con quelli derivanti dalla sostituzione selezionata. In un successivo momento potrà nuovamente tornare ad esercitare la sostituzione finché dura il relativo periodo di validità o finché la sostituzione stessa non viene revocata dal titolare o dall'amministratore.

Sel	decorrenza	scadenza	Titolare	Ruolo titolare	Stato
<input checked="" type="radio"/>	04/10/2018 00:00		mio milky	Componente Gestionale	A

Figura 255 – Sostituzioni ricevute - Dismissione

9.7.1.1 Esercizio della Sostituzione

L'utente che riceve la sostituzione ad agire per conto del titolare può operare con i ruoli assegnati dal titolare e può sostituirlo per un determinato periodo temporale in tutte le funzioni assegnate ai ruoli del titolare. All'accesso al sistema, un messaggio avvisa l'utente dell'esistenza di alcune Sostituzioni in cui l'utente risulta essere sostituto.

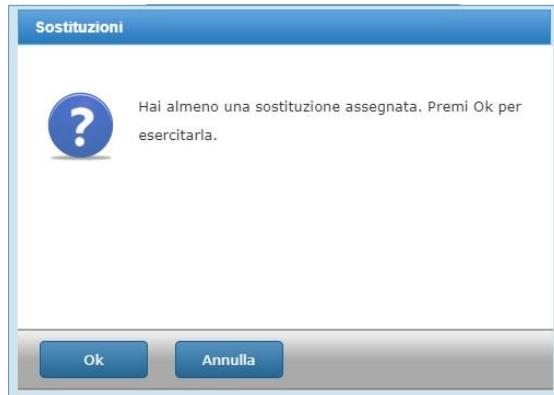


Figura 256 – Login dell’utente sostituto: avviso assegnazione sostituzione

Alla selezione del pulsante **OK**, il sistema conduce l’utente nella sezione di gestione delle Sostituzioni ricevute che in automatico mostra le Sostituzioni ricevute al momento attive (si veda par. 9.7.1).

Accettando la sostituzione ricevuta, tramite il pulsante **Esercita**, il sostituto avrà l’accesso esclusivamente ai ruoli che gli sono stati assegnati dal titolare. L’utente sostituto visualizza in alto a destra nella pagina principale del sistema il suo nome seguito da quello del titolare.

Accedendo ad uno degli elementi potrà effettuare tutte le “mansioni” del titolare; il sistema traccia tali azioni ed eventi come eseguiti dal sostituto per conto del titolare.

9.7.2 Assegnate

Questa sezione (Figura 257) consente di gestire le Sostituzioni per cui l’utente corrente risulta essere titolare.

Per la ricerca delle Sostituzioni assegnate sono disponibili i seguenti filtri:

- **Stato Sostituzioni:**
 - o **attiva:** la sostituzione in vigore al momento attuale (ossia impostata e nel periodo di validità ad essa associata)
 - o **impostata:** la sostituzione immessa nel sistema, ma non ancora attiva in quanto ci si trova al di fuori del periodo di validità fissato ovvero con data/ora di decorrenza successiva alla data/ora odierna
 - o **scaduta:** la sostituzione immessa nel sistema ma non attiva in quanto ci si trova in un periodo successivo all’intervallo di validità
 - o **tutte:** tutti gli stati precedenti
- **Nome sostituto:** nome del titolare o parte di esso
- **Ruolo titolare:** consente di scegliere fra i ruoli assegnati all’utente.

Nella parte destra della sezione vengono mostrate tutte le Sostituzioni che corrispondono ai filtri di ricerca impostati.

Sel	decorrenza	scadenza	Sostituto	Ruolo titolare	Stato
<input checked="" type="checkbox"/>	03/10/2018 18:53		mio milky (U257COMG)	Segreteria Avvocatura	A

Figura 257 – Sostituzioni assegnate

Tramite i pulsanti riportati a fondo pagina l’utente può svolgere le seguenti azioni:

- **Cerca:** consente di cercare le Sostituzioni assegnate in base ai criteri impostati
- **Nuova:** permette di creare una nuova sostituzione secondo quanto illustrato in 9.7.2.1
- **Revoca:** questo pulsante permette di revocare una o più Sostituzioni contemporaneamente previa conferma da parte dell’utente. Le Sostituzioni impostate e revocate saranno completamente eliminate dal sistema, per le Sostituzioni attive, verrà impostata la data di scadenza alla data/ora di revoca
- **Modifica:** consente di modificare la sostituzione al momento selezionata con modalità analoghe a quelle di creazione (par. 9.7.2.1), ad esclusione del campo della data di decorrenza e l’ora ad essa associata

9.7.2.1 Assegnazione di una sostituzione

Il pulsante **Nuova** (Figura 257) consente di accedere alla maschera di creazione di una nuova sostituzione (Figura 258) ove sono disponibili i seguenti campi:

- **seleziona un ruolo come titolare:** menù a tendina da cui selezionare il ruolo per cui viene attivata la sostituzione. E’ possibile anche scegliere l’opzione “Tutti”
- **scegli l’utente sostituto:** è possibile selezionare l’utente sostituto da codice, tramite ricerca ajax o attraverso la rubrica
- **ruolo di appartenenza:** il menù a tendina compare dopo che è stato selezionato l’utente e consente di scegliere fra i ruoli cui esso appartiene
- **data decorrenza:** indica la data di decorrenza della sostituzione. Il campo può essere compilato a mano o tramite selezione da calendario
- **ora:** menù a tendina per la selezione dell’ora di decorrenza della sostituzione
- **data scadenza:** indica la data di scadenza della sostituzione. Il campo può essere compilato a mano o tramite selezione da calendario. In assenza di data di scadenza la sostituzione si intende permanente ed il sistema ne dà avviso all’utente tramite un opportuno messaggio
- **ora:** menù a tendina per la selezione dell’ora di scadenza della sostituzione.

La selezione del pulsante **OK** permette il salvataggio della sostituzione ed aggiorna l'elenco delle Sostituzioni assegnate.

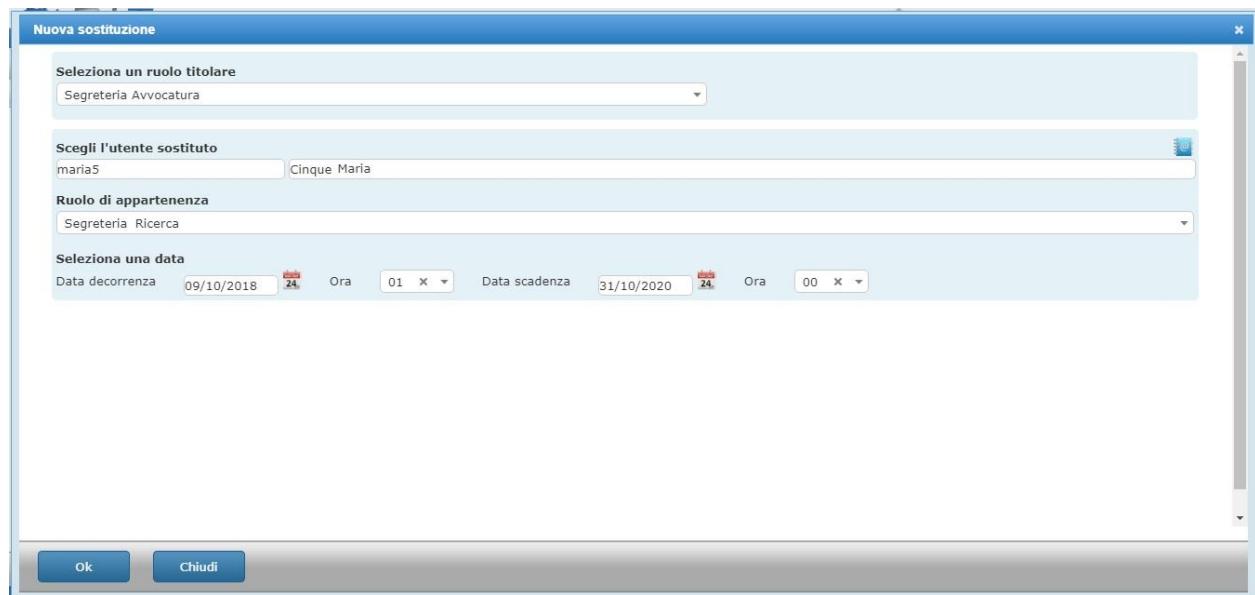


Figura 258 – Assegnazione nuova sostituzione

Un titolare potrà assegnare più Sostituzioni ma per periodi temporali diversi e non sovrapposti, in modo da assicurare l'univoca assegnazione della responsabilità, ad uno e solo utente, di uno specifico ruolo. Se si cerca di creare Sostituzioni che si sovrappongono temporalmente, il sistema restituisce il seguente avviso:

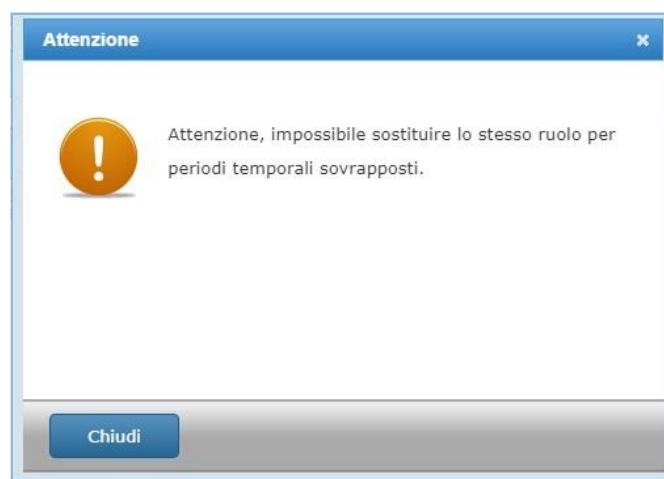


Figura 259 – Avviso su tentativo di creazione di Sostituzioni temporalmente sovrapposte

9.8 Modelli di trasmissione

La funzione di gestione dei modelli di trasmissione (menu **Gestione → Modelli trasmissione**) consente, a partire dal pannello proposto in Figura 260, di gestire i modelli di trasmissione. Tale funzionalità è disponibile soltanto per gli utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale.
I modelli creati possono essere utilizzati nel sistema ovunque sia possibile la trasmissione rapida.

Codice	Modello	REGISTRO	TIPO DI TRASM.	VISIBILITÀ	Selezione	Elimina
MT_194732	Chistè - Competenza	Provincia Autonoma di Trento	Documento	A tutto il ruolo	<input type="checkbox"/>	
MT_195021	Chistè - Inoltro	Provincia Autonoma di Trento	Documento	A tutto il ruolo	<input type="checkbox"/>	
MT_194270	CONFERENZE competenza	Provincia Autonoma di Trento	Documento	A tutto il ruolo	<input type="checkbox"/>	
MT_194281	DE COL conoscenza	Provincia Autonoma di Trento	Documento	A tutto il ruolo	<input type="checkbox"/>	
MT_194211	DE COL competenza	Provincia Autonoma di Trento	Documento	A tutto il ruolo	<input type="checkbox"/>	
MT_194229	DE COL inoltro	Provincia Autonoma di Trento	Documento	A tutto il ruolo	<input type="checkbox"/>	
MT_194348	DIP.PROTEZIONE CIVILE competenza	Provincia Autonoma di Trento	Documento	A tutto il ruolo	<input type="checkbox"/>	
MT_104786	Ezzer S. - trasporti	Provincia Autonoma di Trento	Documento	A tutto il ruolo	<input type="checkbox"/>	

Figura 260 – Gestione Modelli di trasmissione

Il sistema consente:

- la ricerca dei modelli di trasmissione;
- la visualizzazione dell'elenco dei modelli di trasmissione già definiti
- la creazione/modifica dei modelli di trasmissione.

I criteri di ricerca disponibili sono i seguenti (Figura 260):

- **Codice:** codice del modello di trasmissione
- **Modello:** nome del modello
- **Note:** note di trasmissione
- **Tipo trasmissione:** documento o fascicolo
- **Registro:** registro di protocollo
- **Ragione di trasmissione:** il sistema cerca tutti i modelli di trasmissione che contengono la ragione di trasmissione eventualmente indicata dall'utente
- **Destinatario:** il sistema cerca tutti i modelli di trasmissione che contengono quel destinatario. E' possibile digitare direttamente il codice e premere il pulsante , oppure selezionare il ruolo da rubrica (si veda par. 9.5)
- **Ruolo destinatario disabilitato:** la casella di selezione consente di cercare i modelli che contengono fra i destinatari almeno un ruolo disabilitato

- **Ruolo destinatario inibito ricezione trasmissioni:** la casella di selezione consente di cercare i modelli che contengono almeno un ruolo inibito alla ricezione di trasmissioni.

A fondo pagina sono disponibili i tre seguenti pulsanti:

- **Trova e Sostituisci:** avvia la sostituzione di destinatari nei modelli di trasmissione trovati (si veda par. 9.8.2)
- **Trova:** avvia la ricerca dei modelli di trasmissione in base ai criteri indicati
- **Esporta:** consente di esportare i modelli di trasmissione trovati (si veda par. 9.8.3).

Al di sotto dei filtri di ricerca viene riportato l'elenco dei modelli di trasmissione trovati. Vengono evidenziati in rosso i modelli contenenti come destinatari:

- ruoli inibiti alla ricezione di trasmissione
- ruoli disabilitati
- ruoli storicizzati⁵.

Accanto ad ogni modello in elenco sono presenti i seguenti pulsanti:

-  per la visualizzazione o la modifica del modello
-  per la rimozione del modello.

A fondo pagina, il pulsante **Nuovo**, permette di creare un nuovo modello di trasmissione (si veda par. 9.8.1).

9.8.1 Creazione modelli di trasmissione

Selezionando il pulsante **Nuovo** (Figura 260) vengono visualizzati i campi utili per la creazione di un nuovo modello (Figura 261) (quelli contraddistinti da un asterisco sono obbligatori):

- **Nome:** nome con cui verrà identificato il modello
- **Note:** eventuali note per individuare o utilizzare al meglio i modelli di trasmissione
- **Tipo trasmissione:** a scelta fra documento e fascicolo a seconda del tipo di oggetto che si vuole trasmettere con il modello
- **Registro:** permette di specificare per quale registro viene creato il modello di trasmissione
- **Rendi disponibile:** per rendere visibile il modello solo all'utente creatore (**solo a me stesso**) o a tutti gli utenti che appartengono al suo ruolo (**a tutto il ruolo**)
- **Selezione la Ragione Trasmissione:** menu a tendina per la scelta della ragione di trasmissione da utilizzare nel modello di trasmissione
- **Selezione i Destinatari:** è possibile indicare i destinatari digitando il codice e premendo il pulsante  , oppure tramite rubrica (). Come ruolo destinatario non potrà essere selezionato (pur se visualizzato in rubrica evidenziato in colore rosso) un ruolo inibito alla ricezione di trasmissioni.

⁵ La storicizzazione dei ruoli è possibile se è stata abilitata la gestione avanzata dei ruoli tramite interfaccia di amministrazione.

Figura 261 – Pagina per l'inserimento di un modello di trasmissione

Per le amministrazioni opportunamente abilitate, accanto ad ogni destinatario è presente una casella di selezione per effettuare delle trasmissioni nella modalità **nascondi versioni precedenti** (Figura 262): il destinatario acquisirà visibilità solo sull'ultima versione del documento e non sulle versioni precedenti.

Figura 262 – Modello di trasmissione con l'opzione nascondi versioni precedenti

Il pulsante **Salva** consente di creare il modello di trasmissione. Il sistema, assegna in automatico il codice del modello composto dalla sigla "MT_" seguita da un numero progressivo. Il codice non è modificabile.

Se la trasmissione è destinata a ruolo e/o a persone, il sistema apre una nuova finestra di dialogo (Figura 263) in cui sono riportati gli utenti destinatari e l'elenco degli utenti appartenenti ai ruoli destinatari. Accanto a ciascuna utenza sono presenti due caselle di selezione:

- per la notifica: è sempre attiva e selezionabile, è necessario selezionare almeno un'utenza per ciascun ruolo
- per la cessione: è attiva solo per le ragioni di trasmissione che prevedono cessione. E' possibile selezionare un'unica utenza per un unico ruolo.

Per portare a termine il salvataggio selezionare le utenze opportune e premere il pulsante **Salva e chiudi**.

Descrizione	Notifica	Cessione
SEGRETERIA DIPARTIMENTO LAVORI PUBBLICI E MOBILITÀ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PR30334 - MASA MASSIMO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PR30889 - DANTI MARCELLA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PR41680 - MORI PATRIZIA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Figura 263 – Gestione notifiche e cessione diritti

Durante la creazione di un modello (Figura 261) e nel corso della modifica, sono inoltre disponibili tre pulsanti a fondo pagina:

- **Lista modelli:** per visualizzare la lista dei modelli di trasmissione presenti nell'amministrazione
- **Salva:** per salvare e quindi creare e/o modificare dei modelli di trasmissione
- **Nuovo:** per creare un nuovo modello di trasmissione.

I modelli di trasmissione possono essere creati anche direttamente in fase di trasmissione di un documento o di un fascicolo (si veda par. 6.5.3).

9.8.2 Trova e sostituisci

Dalla pagina di gestione dei modelli di trasmissione (Figura 260), tramite il pulsante **Trova e Sostituisci**, è possibile sostituire all'interno dei modelli di ricerca trovati un ruolo destinatario con un altro ruolo. Occorre quindi specificare:

- **registro in cui cercare il corrispondente**
- **ruolo da ricercare:** è possibile digitare direttamente il codice e premere il pulsante oppure selezionare il ruolo da rubrica (si veda par. 9.5)

- **ruolo con cui sostituire** il ruolo cercato: è possibile digitare direttamente il codice e premere il pulsante  , oppure selezionare il ruolo da rubrica (si veda par. 9.5)
- se si intende copiare le note di trasmissione nella sostituzione del ruolo destinatario, tramite la casella di selezione **Copia note di trasmissione**.

Tale funzionalità consente in particolare di aggiornare in modo massivo modelli in cui, ad esempio, compaiono ruoli inibiti alla ricezione di trasmissione, disabilitati o storicizzati⁶ al fine di renderli nuovamente utilizzabili nel menu delle trasmissioni rapide.

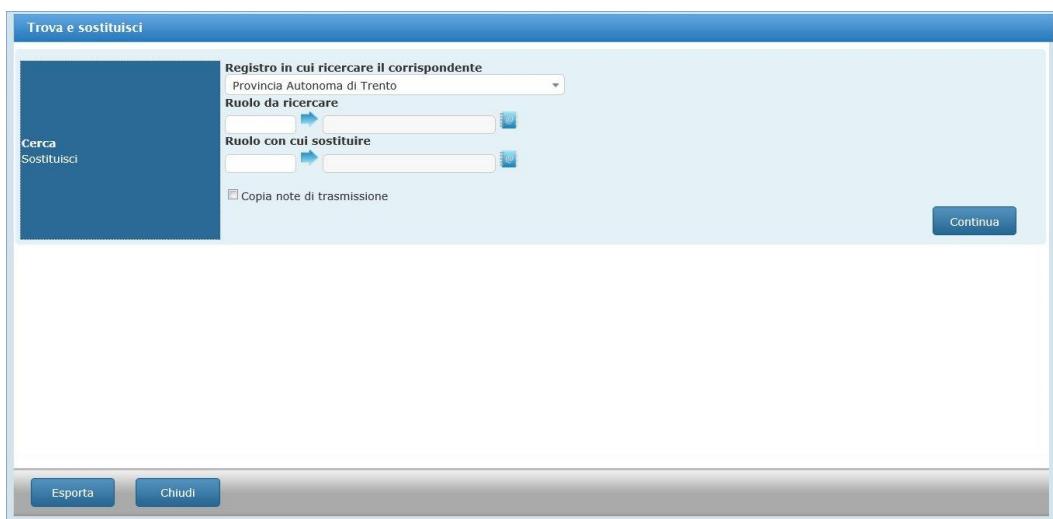


Figura 264 – Trova e sostituisci

Il pulsante **Continua** avvia una prima verifica delle sostituzioni da effettuare: una finestra di dialogo (Figura 265) mostra l'impatto dell'operazione su ciascuno dei modelli trovati.

⁶ La storicizzazione dei ruoli è possibile se è stata abilitata la gestione avanzata dei ruoli tramite interfaccia di amministrazione.

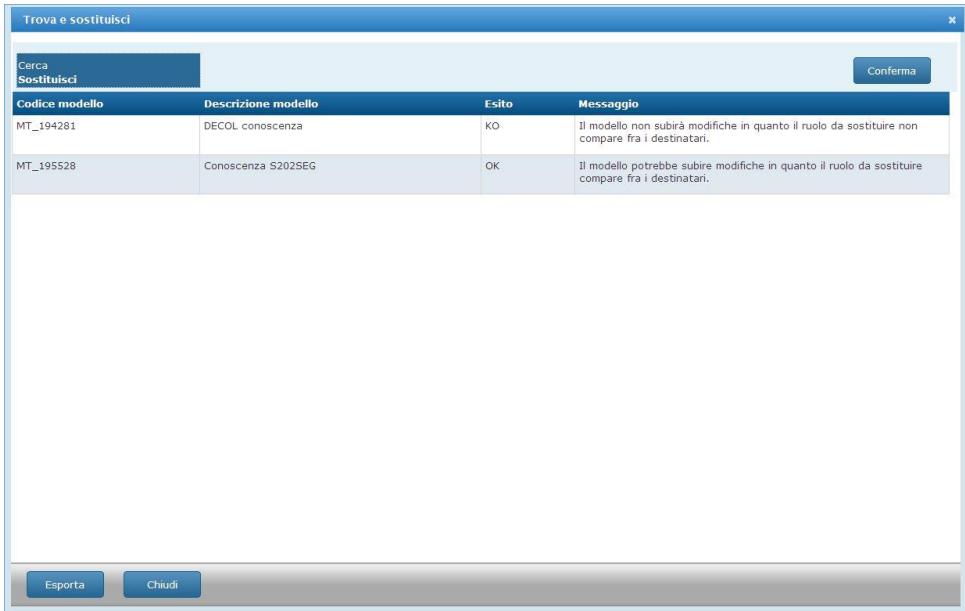


Figura 265 – Trova e sostituisci – Verifica dati

Tramite il pulsante **Conferma** è possibile proseguire con l'operazione ed effettuare la sostituzione il cui esito verrà mostrato nella stessa maschera. Il pulsante **Esporta** permette l'esportazione dei dati mostrati (Figura 265, Figura 266).

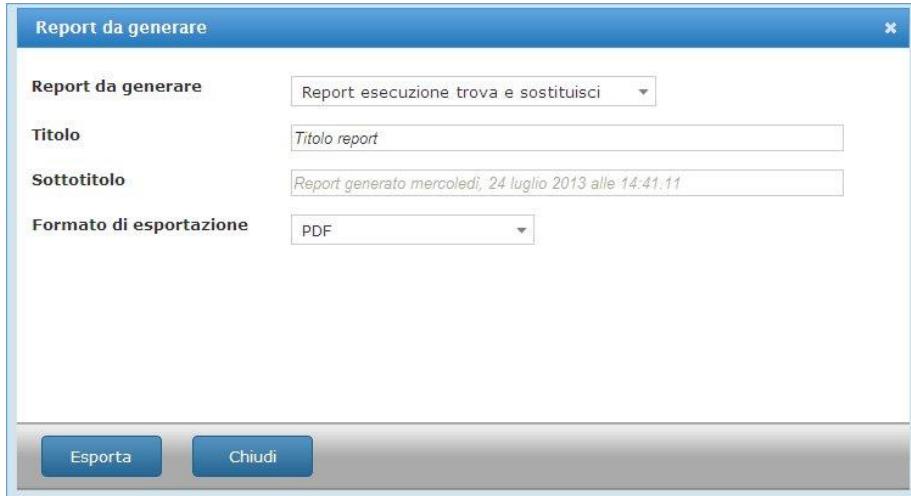


Figura 266 – Trova e sostituisci – Esportazione esito

9.8.3 Esportazione ricerche modelli trasmissione

Dalla pagina di gestione dei modelli di trasmissione (Figura 260), tramite il pulsante **Esporta**, è possibile esportare su file:

- i risultati delle ricerche di modelli di trasmissione

- l'elenco dei ruoli disabilitati/inibiti.

Dopo aver premuto il pulsante **Esporta** è possibile selezionare (Figura 267):

- il tipo di dati da esportare: elenco ruoli disabilitati e dei ruoli inibiti alla ricezione di trasmissioni o risultati delle ricerche effettuate
- titolo e sottotitolo per il report
- il tipo di file di output (pdf, xls, odt)
- i campi da esportare a scelta fra quelli proposti dal sistema (solo in caso di esportazione di risultati di ricerca di modelli di trasmissione).

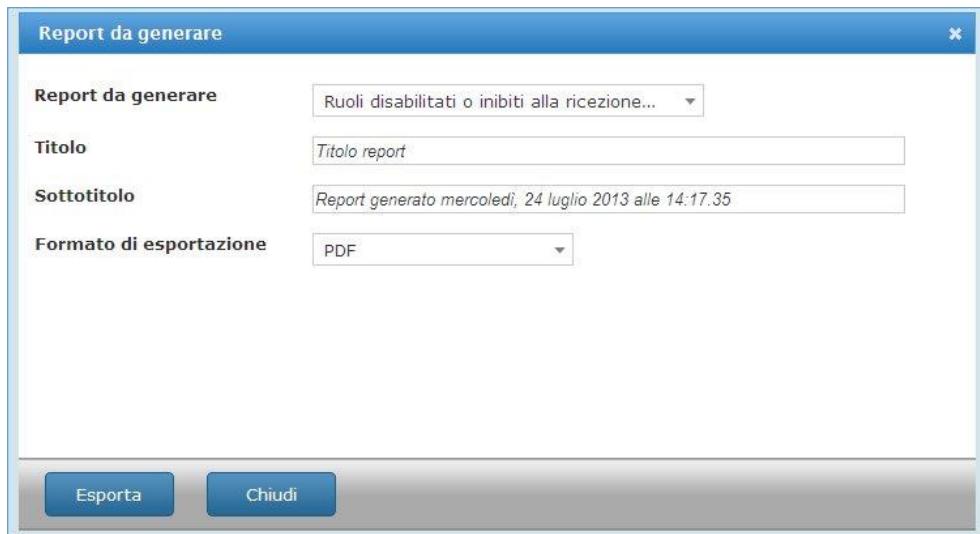


Figura 267 – Esportazione ricerche modelli di trasmissione

9.9 Lista note

La funzione di gestione delle note (menu **Gestione → Elenco note**) consente, a partire dal pannello proposto in Figura 268 di effettuare l'inserimento, la modifica e la cancellazione manuale delle note. Tali operazioni sono disponibili soltanto per gli utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale.

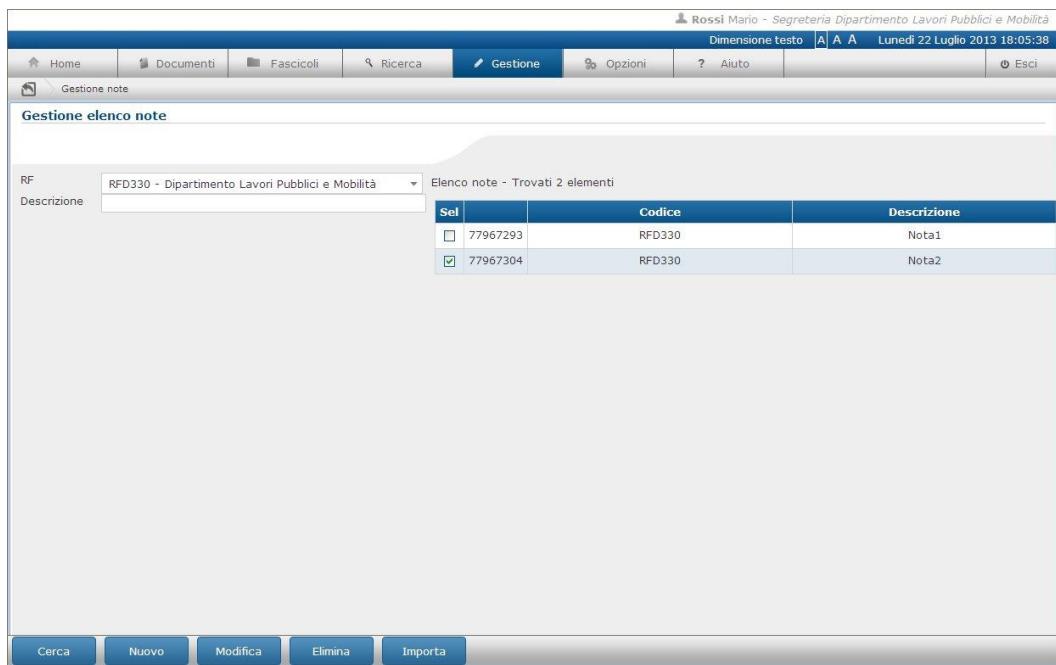


Figura 268 – Elenco note

La maschera riporta:

- a sinistra, filtri di selezione per le note già esistenti
- a destra, l'elenco delle note presenti.

A fondo pagina i seguenti pulsanti permettono di gestire le note:

- **Cerca**: permette di selezionare le note in base ai filtri impostati
- **Nuovo**: consente di creare una nuova nota tramite inserimento dei valori **RF** e **Descrizione**
- **Modifica**: permette la modifica della nota selezionata
- **Elimina**: rimuove le note selezionate
- **Importa**: consente di importare delle note da un file Excel. Il modello da utilizzare può essere scaricato mediante il link **Scarica modello** (Figura 269). Una volta modificato il template inserendo RF e testo delle singole note, è necessario selezionarlo nell'opportuna finestra di dialogo (**Nome file**) e premere il pulsante **OK**.

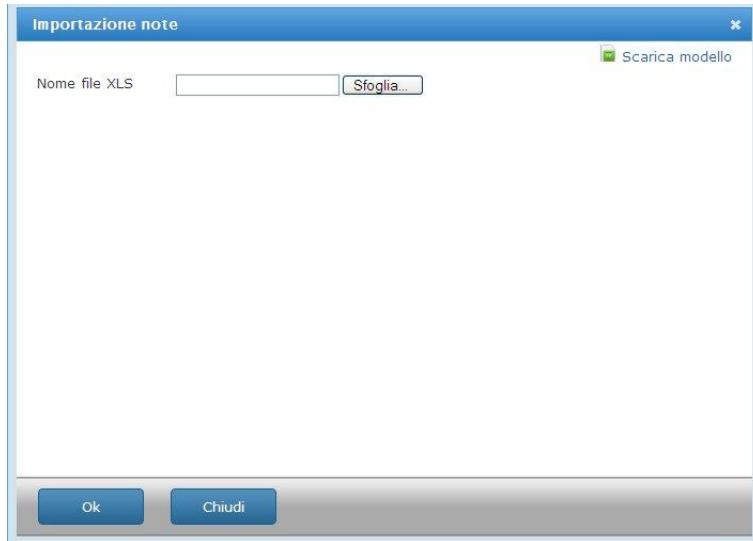


Figura 269 – Importazione note

9.10 Report Spedizioni

La visualizzazione del report sulle spedizioni (menu **Gestione → Report Spedizioni**) è disponibile soltanto per gli utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale.

Di default vengono mostrati (Figura 270) tutti i documenti spediti nel mese corrente su cui ha visibilità la coppia utente-ruolo.

E' possibile applicare dei filtri ai documenti mostrati:

- **Tipo Ricevuta:** consente di filtrare i documenti in base ai tipi di ricevuta associati ai documenti stessi
- **Esito Complessivo Spedizione:** gli esiti complessivi della spedizione del documento sono:
 - **OK:** sono pervenute tutte le ricevute previste per la spedizione, l'utente non deve svolgere nessuna azione sul documento
 - **Attendere:** esiste almeno un destinatario per cui l'esito della spedizione è Attendere
 - **Verificare e rispedire:** esiste almeno un destinatario per cui l'esito della spedizione è Verificare e rispedire
- **Altri filtri:** riguardano:
 - data di spedizione: permette di specificare la data di spedizione del documento selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente o mese corrente. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario (24)
 - mittente della spedizione: è possibile scegliere **Documenti spediti dal ruolo** (default) oppure **Tutti i Documenti Spediti** (ossia tutti i documenti su cui l'utente ha visibilità, indipendentemente da chi ha eseguito la spedizione)
- **Registro e Casella Mittente:** è possibile selezionare un **Registro/RF mittente** e quindi una delle caselle mail associate al registro/RF selezionato (dal menu **Elenco caselle Registro/RF Mittente**).

In cima all'elenco dei documenti spediti (Figura 270) sono riportati:

- (**Espandi tutti i documenti**): consente di visualizzare contemporaneamente il dettaglio di tutti i documenti in elenco
- (**Chiudi tutti i documenti**): per comprimere il dettaglio dei documenti
- il numero di documenti restituiti dalla ricerca (a destra).

L'elenco dei documenti spediti mostra:

- consente di visualizzare l'elenco dei destinatari (Figura 271) raggiunti mediante canale telematico (Mail, Interoperabilità, Manuale Utente PITre)
- , , : indica l'esito complessivo della spedizione del documento, rispettivamente OK, Attendere o Verificare e Rispedire
- segnatura e oggetto del documento.

The screenshot shows the 'Report Spedizioni' interface. At the top, there are sections for 'Tipo Ricevuta' (with checkboxes for Accettazione, Avvenuta Consegn, Mancata Accettazione, Mancata Consegn, Conferma Ricezione, Annullamento Protocollazione, Eccezioni, and Con Errori) and 'Esito Complessivo Spedizione' (checkboxes for OK, Attendere, and Verificare e rispedire). Below these are 'Altri Filtri' (Intervallo from 01/07/2013 to 11/07/2013, selecting 'Documenti Spediti dal Ruolo'), 'Registro e Casella Mittente' (Registro / RF mittente dropdown), and 'Elenco documenti spediti' (list of three items: PAT_TEST/RFD319-2013-0000545 - Circolare n. 45/13 (OK), PAT_TEST/RFD319-2013-0000502 - Richiesta d'acquisto (Attendere), and PAT_TEST-2013-0000485 - Delibera n. 457A/12 (OK)). At the bottom are buttons for 'Cerca', 'Esporta', and 'Chiudi'.

Figura 270 – Report spedizioni – Esito ricerca

L'esito della spedizione per singolo destinatario riporta i seguenti dati (Figura 271):

- **Destinatari**: destinatario della spedizione
- **Tipo**: D per destinatario principale, CC per destinatario in conoscenza
- **Mezzo**: mezzo di spedizione (MAIL, Interoperabilità, Manuale Utente PITre)
- **Mail Mitt**: indica l'indirizzo mail del mittente (ove presente)
- **Mail Dest**: indica l'indirizzo mail del destinatario (ove presente)
- **Ultima Sped**: data e ora dell'ultima spedizione effettuata
- **Acc** (accettazione), **Cons** (consegna), **Conf** (conferma ricezione), **Ann** (annullamento protocollo), **Ecc** (eccezione): ogni colonna riporta lo stato del relativo tipo di ricevuta e la possibilità/impossibilità di ricezione di quelle mancanti:
 - (**Ricevuta OK**): ricevuta pervenuta

- : mancata ricevuta (mancata accettazione, mancata consegna o eccezione). Il tooltip associato indica il motivo della mancata ricevuta.
- (**In attesa di ricevuta**) : ricevuta ancora non pervenuta. Per le ricevute di annullamento, il tooltip dell'icona sarà **Possibile ricevuta di annullamento**, per indicare che nel momento in cui il documento venisse annullato dal destinatario, si avrebbe una ricevuta di annullamento.
- (**Ricevuta non prevista**): tipo di ricevuta non prevista al momento. Nel caso in cui la ricevuta di consegna non sia prevista soltanto perché ancora non è arrivata la ricevuta di accettazione, il tooltip relativo diventa **In attesa dell'accettazione**.
- **Azione/Info:** indica il tipo di azione da intraprendere sulla spedizione al singolo destinatario in base allo stato delle ricevute pervenute:
 - **OK:** nessuna azione
 - **Attendere:** attendere l'arrivo delle ricevute mancanti
 - **Verificare e Rispedire:** effettuare la rispedizione del documento allo specifico destinatario.
 La sintesi delle azioni sulle spedizioni ai singoli destinatari determina l'esito complessivo della spedizione.

The screenshot shows the 'Report Spedizioni' dialog box. At the top left is a section for 'Tipo Ricevuta' with checkboxes for various delivery types. To the right is a 'Esito Complessivo Spedizione' section with checkboxes for 'OK', 'Attendere', and 'Verificare e rispedire'. Below these are 'Altri Filtri' options for date range and document type. The main area is titled 'Elenco documenti spediti' and lists three entries. Each entry includes a small icon (red X, green plus, yellow exclamation), a document ID, and a subject. To the right of each entry is a row of status icons corresponding to the 'Acc', 'Cons', 'Conf', 'Ann', 'Ecc', and 'Azione/Info' columns. At the bottom are buttons for 'Cerca', 'Esporta', and 'Chiudi'.

Destinatari	Tipo	Mezzo	Mail Mitt	Mail Dest	Ultima Sped	Acc	Cons	Conf	Ann	Ecc	Azione/Info
C4 - Servizio Personale	D	Interoperabilità PITRE	N.A.	N.A.	11/07/2013 16.23.49						Attendere
Sindacato Unione Trentina segretari comunali e comprensoriali	CC	MAIL		sutsc@pec.info.it	11/07/2013 16.25.43						Verificare e Rispedire
C4 - Servizio Urbanistica	CC	MAIL		p112@pec.info.it	11/07/2013 16.25.42						OK

Figura 271 – Report spedizioni - dettaglio

In fondo alla maschera sono disponibili i seguenti pulsanti:

- **Cerca:** filtra i documenti in base ai criteri impostati
- **Esporta:** avvia l'export dei dati del report in uno dei formati proposti dal sistema
- **Chiudi:** chiude la maschera.

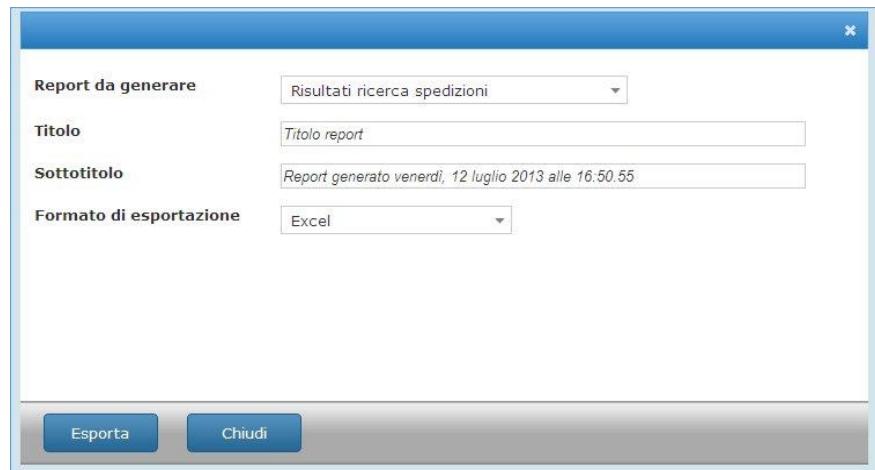


Figura 272 – Report spedizioni - esportazione

9.11 Documenti rimossi

La gestione dei documenti rimossi (menu **Gestione → Documenti rimossi**) è disponibile soltanto per gli utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale.

Il sistema permette di:

- filtrare i documenti rimossi
- eliminare/ripristinare i documenti rimossi.

A screenshot of a web-based application interface. The top navigation bar includes links for Home, Documenti, Fascicoli, Ricerca, Gestione, Opzioni, Aiuto, and Esci. The title bar shows the user "Rossi Mario - Segreteria Dipartimento Lavori Pubblici e Mobilità" and the date "Lunedì 15 Luglio 2013 11:57:56". The main content area is titled "Documenti in cestino" and displays a table titled "Elenco documenti - Trovati 1 elementi." The table has columns: Doc., Data, Registro, Tipo, Oggetto, Mitt/Dest, Motivo, Dett., Vis., Attiva, and Elimina. A single row is shown: 77836562 02/05/2012, NP, Parere, with icons for search, restore, and delete. On the left, there are filters for ID documento, Data creazione, Oggetto, and Tipo file acquisito. At the bottom are buttons for Cerca (Search) and Rinn. filtri (Reset filters).

Figura 273 – Gestione documenti rimossi

L'area sinistra della maschera di gestione dei documenti rimossi (Figura 273) permette di filtrare i documenti in base ai seguenti criteri:

- **Id documento:** è possibile ricercare per valore singolo o per intervallo di valori. In quest ultimo caso il sistema visualizza due campi nei quali inserire il valore minimo e massimo fra cui cercare
- **Data Creazione** permette di specificare la data di creazione del documento selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente o mese corrente. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario (24)
- **Oggetto:** ricerca i documenti che contengono nel testo dell'oggetto il testo specificato
- **Tipo file acquisito:** un menu a tendina consente di selezionare l'estensione del file da cercare. Due ulteriori caselle di selezione consentono di cercare un file **Firmato** o **Non firmato**.

Per attivare i filtri premere il pulsante **Cerca**.

Nell'area destra della pagina (Figura 273) vengono mostrati:

- : permette la cancellazione definitiva dei documenti riportati nella lista (tutti quelli esistenti o filtrati) previa conferma da parte dell'utente
- : permette l'esportazione dell'elenco dei documenti rimossi su file Pdf o Excel
- elenco dei documenti rimossi eventualmente filtrati in base ai criteri specificati.

Per ogni documento rimosso vengono riportate le seguenti informazioni:

- **Id documento:** identificativo del documento
- **Data:** data creazione del documento
- **Oggetto:** oggetto del documento
- **Motivo:** motivo della cancellazione
- **Dett:** il pulsante permette di visualizzare il dettaglio del documento
- **Vis:** l'icona associata al formato del documento permette di visualizzarne l'immagine, ove presente
- **Attiva:** il pulsante permette di ripristinare il documento previa conferma da parte dell'utente
- **Elimina:** il pulsante consente la cancellazione definitiva del documento previa conferma da parte dell'utente.

9.12 Organigramma

La funzione di gestione organigramma (menu **Gestione → Organigramma**) consente la ricerca e la navigazione all'interno dell'organigramma e la produzione di stampe dell'organigramma visualizzato (Figura 274). Tali operazioni sono disponibili soltanto per gli utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale.

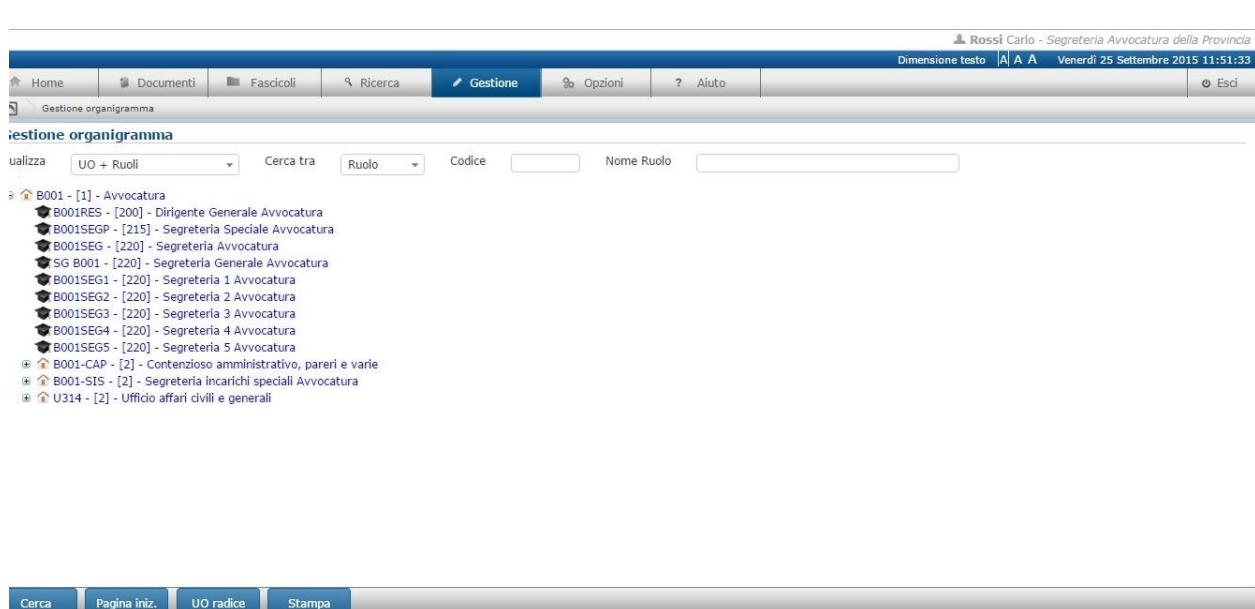


Figura 274 – Gestione Organigramma

Per determinare la porzione di organigramma da visualizzare e le informazioni da mostrare, l'utente ha a disposizione i seguenti parametri:

- **Visualizza:** menu a tendina che consente di scegliere il livello di dettaglio dei dati riportati nell'organigramma, a scelta fra:
 - Solo Unità Organizzative
 - UO e Ruoli
 - UO, Ruoli e Utenti
- **Cerca tra:** è possibile ricercare:
 - una UO: in tal caso verrà mostrata la porzione di Organigramma ad essa relativa
 - un Ruolo: in tal caso verrà visualizzata la porzione di Organigramma in cui tale ruolo è collocato
 - un Utente: in tal caso verranno visualizzati, in un'opportuna finestra di dialogo, i ruoli da esso ricoperti, e selezionandone uno, verrà visualizzata la porzione di Organigramma in cui tale ruolo è collocato.

A seconda del criterio di ricerca selezionato, il sistema consentirà di specificare i seguenti ulteriori parametri:

- per UO e ruoli: codice e descrizione. Se opportunamente configurato nell'amministrazione, è visibile il livello delle UO e dei ruoli.
- per RF: RF da ricercare tramite selezione da una lista
- per utenti: codice, nome o cognome.

A fondo pagina sono presenti i seguenti pulsanti (Figura 274):

- **Cerca:** permette la ricerca nell'organigramma rispetto ai criteri inseriti dall'utente
- **Pagina iniz.:** riporta alla pagina iniziale di ricerca e rimuove i filtri impostati
- **UO radice:** imposta la UO selezionata nell'albero di visualizzazione come radice, la visualizzazione dei dati viene effettuata quindi a partire da tale UO
- **Stampa:** i dati visualizzati vengono esportati in un file con formato pdf.

9.13 Istanze di accesso

Tramite le funzionalità disponibili nell'area di gestione delle istanze di accesso agli atti (menu **Gestione → Accesso agli atti**) è possibile consentire ai soggetti privati il diritto di accesso ai documenti amministrativi, quali la richiesta di copie semplici o conformi e duplicati degli atti stessi.

Tali operazioni sono disponibili soltanto per gli utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale.

ID istanza	Descrizione	Richiedente	Data creazione
480	Atti procedimento 1534/2013	Rossi Mario	17/12/2013
380	Atti del concorso pubblico per n. 5 posti di Funzionario forestale a tempo indeterminato	Rossi Mario	13/12/2013

Figura 275 – Gestione istanze di accesso

Il sistema consente:

- la ricerca/visualizzazione di istanze già create
- la creazione/modifica delle istanze
- la generazione della dichiarazione di conformità agli originali
- il download del contenuto dell'istanza
- l'inoltro del contenuto dell'istanza.

L'area sinistra della pagina riporta i seguenti criteri di ricerca per le istanze già create (Figura 275):

- **Id istanza:** è possibile ricercare per valore singolo o per intervallo di valori. In quest ultimo caso il sistema visualizza due campi nei quali inserire il valore minimo e massimo fra cui cercare
- **Descrizione:** descrizione dell'istanza
- **Data creazione:** permette di specificare la data di creazione dell'istanza selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente o mese corrente. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario (24)

- **Richiedente:** persona o ente (interno o esterno) che ha fatto richiesta di accesso agli atti. Il filtro può essere impostato tramite:
 - digitazione del codice
 - selezione dalla rubrica (si veda par. 9.5) di un corrispondente registrato
 - digitando le prime lettere di una parola contenuta nella descrizione del corrispondente, il sistema propone l'elenco dei corrispondenti censiti in rubrica che contengono la stringa digitata
 Inoltre è possibile selezionare l'opzione **Ricerca storizzati** per effettuare ricerche su elementi in rubrica che hanno subito modifiche sia mediante la descrizione che mediante il codice (intero o parziale) dei corrispondenti stessi.
- **Data richiesta:** permette di specificare la data in cui è stata fatta richiesta di accesso agli atti, selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente o mese corrente. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario (24)
- **Protocollo richiesta:** consente di specificare la segnatura della richiesta di accesso agli atti, utilizzando una finestra del tutto analoga a quella utilizzata per la ricerca di documenti da inserire in un fascicolo (si veda par. 7.2.1). Il pulsante , consente di cancellare il dato inserito.
- **Note:** note relative all'istanza.

A fondo pagina sono disponibili i tre seguenti pulsanti:

- **Cerca:** avvia la ricerca delle istanze di accesso in base ai criteri indicati
- **Nuova:** permette la creazione di una nuova istanza di accesso agli atti (si veda par. 9.13.1)
- **Rim. filtri:** azzerà tutti i filtri di ricerca impostati.

9.13.1 Creazione

Selezionando il pulsante **Nuova** (Figura 275) vengono visualizzati i campi utili per la creazione di una nuova istanza (Figura 276) (quelli contraddistinti da un asterisco sono obbligatori):

- **Descrizioni**
- **Richiedente**
- **Data richiesta**
- **Protocollo richiesta**
- **Note.**

The screenshot shows a software application window titled "Rossi Mario - Segreteria Dip. Organizzazione Personale e Affari Generali". The top menu bar includes "Home", "Documenti", "Fascicoli", "Ricerca", "Gestione", "Opzioni", "Aiuto", and "Esci". The status bar indicates "Dimensione testo A A Martedì 21 Gennaio 2014 18:26:40". The main content area is titled "Dettaglio istanza". It has two tabs: "Contenuto" (selected) and "Istanza". Under "Contenuto", there is a field labeled "Data creazione: 21/01/2014" and a text area for "Descrizione*" with a character limit of 2000. Under "Istanza", there are sections for "Estremi procedimenti" (Richiedente*, Data richiesta 24, Protocollo richiesta, Note) and a list of documents with icons for search, add, and delete. A blue "Salva" button is located at the bottom.

Figura 276 – Creazione di un'istanza di accesso

Dopo aver valorizzato i campi opportuni, secondo le modalità indicate in 9.13, premendo il pulsante **Salva**, viene creata la nuova istanza di accesso.

9.13.2 Modifica

Selezionando una delle istanze trovate (Figura 275) vengono mostrati i dati di dettaglio dell'istanza stessa. L'area si compone di due sezioni:

- Contenuto, permette di modificare l'istanza, includendo ed eliminando documenti/fascicoli, di richiedere la dichiarazione di conformità, predisporre il download del contenuto dell'istanza, effettuarne l'inoltro
- Istanza, mostra la struttura dell'istanza stessa.

La sezione **Contenuto** (Figura 277), riporta:

- a sinistra, i dati dell'istanza (si veda par. 9.13)
- a destra, l'elenco dei documenti inseriti nell'istanza.

Al di sopra dell'elenco dei documenti contenuti nell'istanza (Figura 277) sono presenti i seguenti elementi:

- consente la ricerca di documenti da inserire nell'istanza di accesso. I filtri di ricerca disponibili sono un sottosinsieme di quelli utilizzati per la ricerca avanzata dei documenti (si veda par. 8.3.2). Il pulsante è attivo solo se non è stata già prodotta la dichiarazione di conformità
- consente la ricerca di fascicoli da inserire nell'istanza di accesso, utilizzando una maschera del tutto analoga a quella della ricerca fascicoli (si veda par. 8.5). Il pulsante è attivo solo se non è stata già prodotta la dichiarazione di conformità
- permette di ricercare fra i documenti contenuti nell'istanza in base ai filtri messi a disposizione dal sistema, analoghi a quelli utilizzati nella ricerca avanzata dei documenti (per maggiori dettagli si veda

il par. 8.3.2). E' anche possibile filtrare in base al tipo di richiesta di accesso: copia conforme, copia semplice, estratto o duplicato.

- permette di rimuovere un filtro di ricerca precedentemente creato tornando così a visualizzare l'elenco completo dei documenti presenti nell'istanza
- menu a tendina che consente di effettuare delle azioni massive sui documenti selezionati: eliminazione documenti, richiesta copia conforme, estratto, duplicato o copia semplice.

Per ciascun documento contenuto nell'istanza vengono mostrati i seguenti dati:

- consente di selezionare il documento
- **Doc**: numero di protocollo per i documenti protocollati e id del documento per i documenti grigi
- **Rep**: eventuale repertorio cui appartiene il documento
- **Tipo**: tipo di documento: "A" (protocollo in arrivo), "P" (protocollo in partenza), "I" (Protocollo interno) ed NP (documento non protocollato)
- **Oggetto**: oggetto del documento
- **Mitt/Dest**: mittente e/o gli eventuali destinatari del documento
- **Numero allegati**: mostra il numero di allegati inseriti nell'istanza rispetto al numero totale di allegati del documento
- **Richiesta**: menu a tendina che consente di indicare il tipo di richiesta di accesso effettuata sul documento:
 - copia conforme
 - estratto
 - duplicato
 - copia semplice.

	Doc	Rep	Tipo	Oggetto	Mitt/Dest	Numero allegati	Richiesta
	12718502		NP	Dichiarazione di conformita' per l'istanza 380			
	526		P	Concorso Funzionario Forestale - Graduatoria finale	Dipartimento Organizzazione, Personale e Affari Generali; Componente Segreteria Progetto Speciale (D)	0/0	
	12718150		NP	Concorso Funzionario Forestale - Valutazione prove d'esame		0/0	
	12718144		NP	Concorso Funzionario Forestale - Valutazione titoli		0/0	
	525		P	Concorso Funzionario Forestale - Commissione	Dipartimento Organizzazione, Personale e Affari Generali; Componente Segreteria Progetto	0/0	

 Below the table are several small icons for search, copy, delete, and other operations. At the bottom of the page are buttons for 'Salva', 'Crea dich.', 'Download', 'Prepara', and 'Inoltra'."/>

Figura 277 – Contenuto di un'istanza di accesso

Per ogni risultato trovato, opportuni pulsanti nella riga immediatamente sottostante il dato trovato (Figura 277), consentono di svolgere determinate azioni o mostrano ulteriori informazioni sul risultato stesso:

-  : consente di accedere alla scheda di dettaglio del documento
- icona formato associata alla dichiarazione di conformità: consente di aprire il visualizzatore (si veda par. 6.1.3.2) per vedere la dichiarazione di conformità ed i documenti dell'istanza per cui è stata acquisita un'immagine. In questo caso la dichiarazione di conformità viene rappresentata come documento principale ed ogni documento dell'istanza viene rappresentato come un allegato
-  : consente di visualizzare dati di dettaglio del documento (Figura 278)
-  : consente di eliminare il documento dall'istanza
-  : indica se il file associato al documento principale è presente nell'istanza
-  : indica se il file relativo al documento principale non è stato acquisito oppure è stato deselezionato per l'istanza
-  : tutti i file relativi agli allegati sono selezionati per l'istanza
-  : nessuno dei file relativi agli allegati è stato acquisito oppure tutti i file relativi agli allegati sono stati deselezionati per l'istanza
-  : alcuni file relativi agli allegati non sono stati acquisiti o sono stati deselezionati per l'istanza
-  : non sono stati censiti allegati per il documento.



Figura 278 – Dettaglio documento

A fondo pagina (Figura 277) sono riportati i seguenti pulsanti che consentono di svolgere determinate azioni sull'istanza:

- **Salva**: per salvare le modifiche all'istanza
- **Crea dich.**: attiva la richiesta di dichiarazione di conformità. Il pulsante è attivo solo se c'è almeno un documento dell'istanza per cui è stata richiesta una copia conforme. Se la dichiarazione già esiste, il sistema ne crea una nuova sovrascrivendo (previa conferma dell'utente) quella esistente
- **Prepara**: avvia la preparazione del download dell'istanza (si veda par. 9.13.3)

- **Inoltra:** consente di creare un protocollo in partenza avente tanti allegati quanti sono i file contenuti nell'istanza (si veda par. 8.1.2).

La sezione **Istanza** (Figura 279), mostra l'alberatura dell'istanza corrente. I documenti vengono infatti raggruppati in base ai fascicoli/sottofascicoli di appartenenza qualora sia stato inserito direttamente il fascicolo/sottofascicolo interessato. Per ciascun elemento dell'alberatura vengono utilizzate le seguenti icone (Figura 279):

- : indica che il documento appartiene all'istanza. Deselezionando il flag, il documento corrispondente viene escluso dall'istanza
- icona tipo formato: indica il formato del file
- : permette di visualizzare gli allegati al documento stesso o i documenti contenuti nel fascicolo/sottofascicolo
- : indica un fascicolo/sottofascicolo.

Selezionando uno dei documenti è possibile visualizzarne l'immagine nella parte destra della pagina (Figura 279).

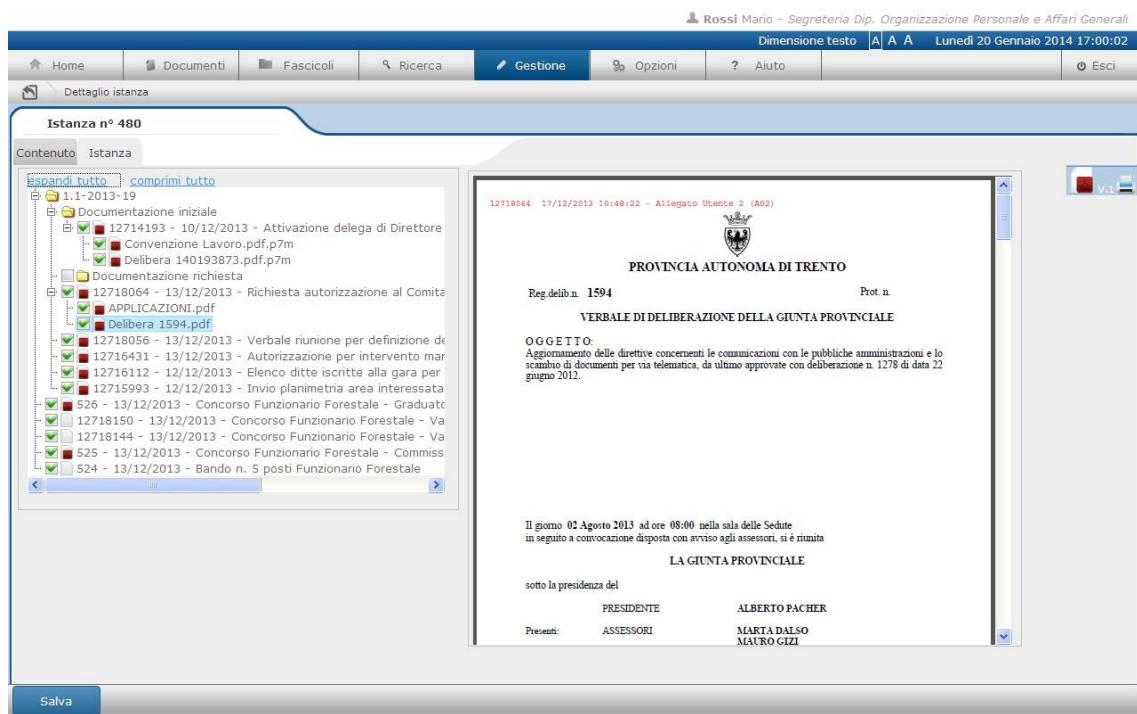


Figura 279 – Struttura di un'istanza di accesso

Le modifiche apportate (inclusione/esclusione di documenti) possono essere memorizzate tramite il pulsante **Salva** riportato a fondo pagina. Tale pulsante risulta abilitato solo se non è stata ancora prodotta una dichiarazione di conformità per l'istanza.

9.13.3 Download

Il download dei documenti di un'istanza di accesso avviene in due fasi:

- preparazione del file zip contenente i dati
- download vero e proprio del materiale.

La prima fase viene avviata premendo il pulsante **Prepara** (Figura 277) riportato in fondo alla pagina di dettaglio dell'istanza. L'operazione viene effettuata in modo asincrono, l'utente può quindi, in alternativa:

- monitorare l'avanzamento tramite il pulsante **Aggiorna** visibile sempre in fondo alla pagina di dettaglio dell'istanza. Ad operazione ultimata il pulsante Aggiorna diventa **Download** (Figura 277)
- attendere la notifica di avvenuta preparazione dell'istanza (Figura 280) nel Centro Notifiche.



Figura 280 – Esito preparazione istanza di accesso agli atti per il download

Per procedere con l'effettivo download, come indicato anche nel dettaglio della notifica (Figura 280), occorre accedere nuovamente al dettaglio dell'istanza. Premuto il pulsante **Download** (Figura 277), il sistema avvia il salvataggio in locale del file zip contenente i dati dell'istanza, nella cartella scelta dall'utente.

Il nome del file di download coincide con l'identificativo dell'istanza. Il file contiene:

- un file indice, **index.html**, che consente di visualizzare i documenti contenuti nell'istanza ordinati per identificativo, fascicolo, data di creazione, etc (Figura 281)
- una cartella Fascicoli contenente una sotto cartella per ciascun fascicolo incluso nell'istanza strutturata come illustrato in Figura 282.

Figura 281 – File indice dell'istanza

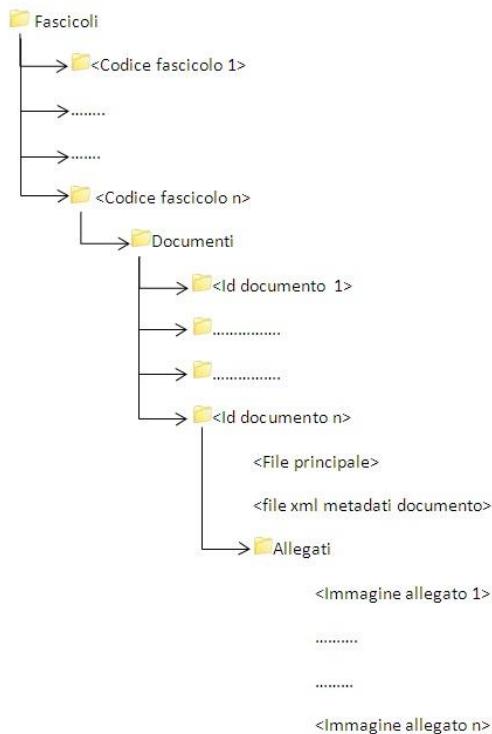


Figura 282 – Struttura download istanza di accesso agli atti

9.14 Processi - Modelli di firma

La funzione di gestione “Processi- Modelli di firma” (menu **Gestione → “Processi – Modelli di firma”**) consente, a partire dal pannello proposto in Figura 253, di creare attraverso la selezione del pulsante “Nuovo” di nuovi processi di firma . Le operazioni di gestione processi-modelli di firma sono disponibili soltanto per gli utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale.

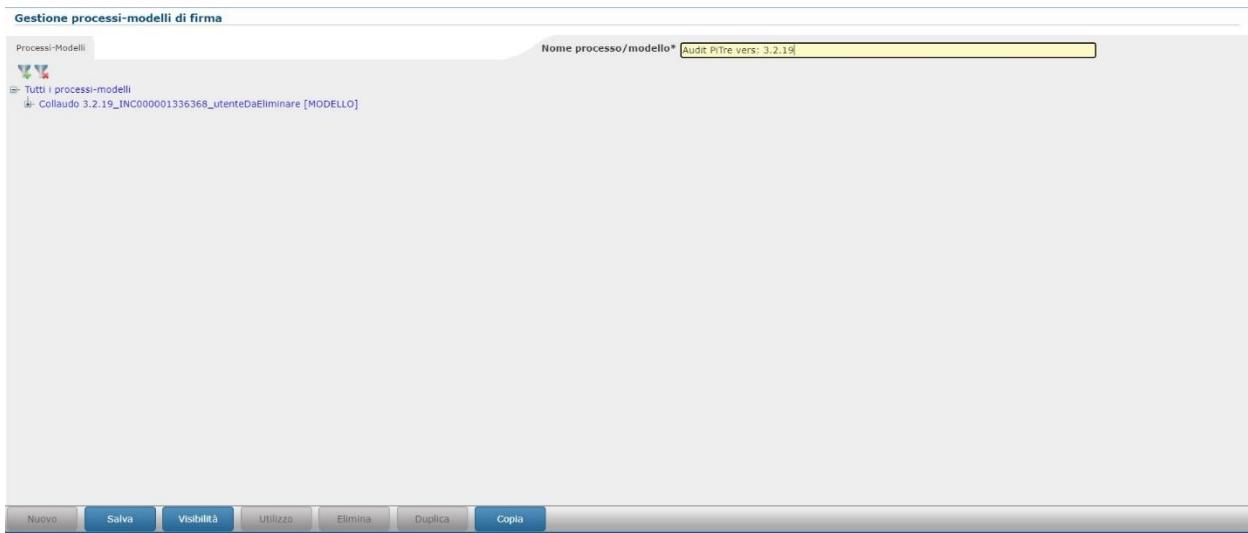


Figura 283 – Creazione nuovo processo di firma

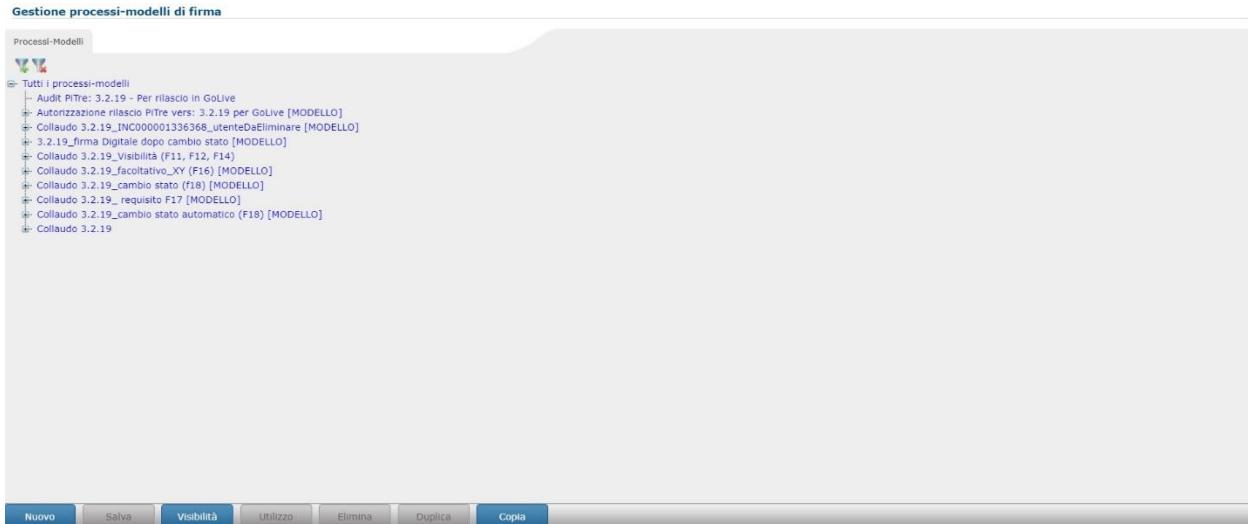


Figura 284 – Gestione processi di firma

La maschera di gestione processi-modelli di firma si compone di due parti:

- a sinistra , “Processi-Modelli”: che visualizza “Aggiungi filtro” , “Rimuovi Filtro” par. 9.14.1 e l’elenco del nome dei processi-modelli di firma già create dall’utente. Per ciascun processo-modello di firma vi è il dettaglio dei vari passi ad esso associato.
- a destra, l’area di creazione/modifica dei processi/modelli di firma.

Per ogni processo-modello vengono riportati:

- **Processo-Modello:** il nome con cui viene identificato il processo-modello di firma.
- **Passi:** consente la visualizzazione dei passi presenti per ciascun processo-modello.

La differenza fra Processo e Modello consta nella definizione dei passi. Per i processi i passi sono ben definiti ed associati a ruoli specifici, mentre per i modelli bisogna definire solo il **“Tipo passo”**, il ruolo ed

eventualmente l'utente si possono definire al momento dell'avvio del processo, da parte dell'utente utilizzatore.

A fondo pagina sono disponibili i pulsanti: Nuova, Salva, Visibilità, Utilizzo, Elimina , Duplica e Copia.

- **Nuova:** per la creazione di un nuovo processo-modello di firma
- **Salva:** per salavare un nuovo processo/modello o eventuali modifiche apportate al processo di firma selezionato. La modifica del processo di firma ha effetto solo sui documenti creati successivamente alla modifica dei passi presenti nel processo-modello.
- **Visibilità:** apre una nuova maschera per la creazione/modifica della visibilità del processo/modello di firma interesse Figura 295.(Par: 9.14.3)
- **Utilizzo:** apre una nuova maschera che visualizza l'elenco dei documenti che stanno utilizzando il processo/modello di firma selezionato Figura 302 (Par: 9.14.4).
- **Elimina:** per l'eliminazione del processo-modello di firma. Selezionando il pulsante "Elimina" il sistema visualizza la Figura 285, premendo il pulsante Ok viene eliminato il processo-modello di firma selezionato, selezionando annulla non accade nulla. Se uno schema di un processo- modello di firma viene eliminato, tutte le sue istanze restano attive. Se uno schema di un processo-modello di firma viene modificato, le istanze attive mantengono lo schema precedentemente definito.
- **Duplica:** è possibile creare un processo-modello attraverso la funzione Duplica. Alla selezione del pulsante sistema visualizza una maschera mostrata nella Figura 286, in cui si visualizza:
 - ✓ "Nome processo/modello *": un campo digitabile ed obbligatorio , precompilato con il nome del processo duplicato che l'utente può modificare a suo piacimento;
 - ✓ Copia la visibilità dei ruoli: : Casella selezionabile che permette all'utente di copiare anche le visibilità legate al modello- processo selezionato.Alla selezione del pulsante "Salva", il sistema provvederà a duplicare contestualmente sia le opzioni di notifica sia sui passi normali che su quelli automatici. Se si seleziona "Annulla" il sistema non farà nulla.

Copia: E' possibile dal ruolo disegnatore dei processi del libro firma ad un altro ruolo il "mantenimento e copia" o "elimina e ricrea" di uno o di tutti i processi/modelli di firma.

Alla selezione del pulsante Copia il sistema propone una maschera mostrata nella Figura 287, che permette la selezione del:

- Ruolo destinatario*: in questo campo si indica, in forma obbligatoria, il ruolo destinatario e l'utente destinatario a cui si vuole copiare il singolo processo selezionato o tutti i processi visualizzati. Può essere selezionato con varie modalità:
 - digitazione del codice
 - selezione dalla rubrica (si veda par. 9.5) di un corrispondente registrato
 - digitazione del ruolo.
- la selezione di due flag:
 1. Mantieni nel ruolo di origine: permette di mantenere il processo/modello di firma nel ruolo del disegnatore e contemporaneamente copia lo stesso nel ruolo indicato, mantenendo la stessa visibilità e la stessa configurazione delle notifiche decisa nel processo origine;

2. Copia la visibilità dei ruoli: elimina il processo dalla lista del disegnatore e lo ricrea nel ruolo indicato, mantenendo la stessa visibilità e la stessa configurazione delle notifiche decisa nel processo origine.

Alla selezione del pulsante “Salva”, il sistema provvederà a copiare i processi/modelli selezionati, ed applicare le relative impostazioni selezionate. Se si seleziona “Annulla” il sistema non farà nulla. I punti 1 e 2 possono essere applicati contemporaneamente a tutti i processi/modelli di firma presenti nel ruolo dell’utente, o solo ad alcuni processi/modelli scaturiti dall’utilizzo della funzione filtro o al singolo processo/modello.

La funzionalità del copia/sposta processo/modello si può fare solo verso ruoli che hanno le abilitazioni a disegnare processi, non verso un qualsiasi ruolo. Se indico/seleziono un ruolo senza queste abilitazioni, il sistema mi da un messaggio di errore che mi spiega che ho scelto un ruolo non abilitato a disegnare processi.

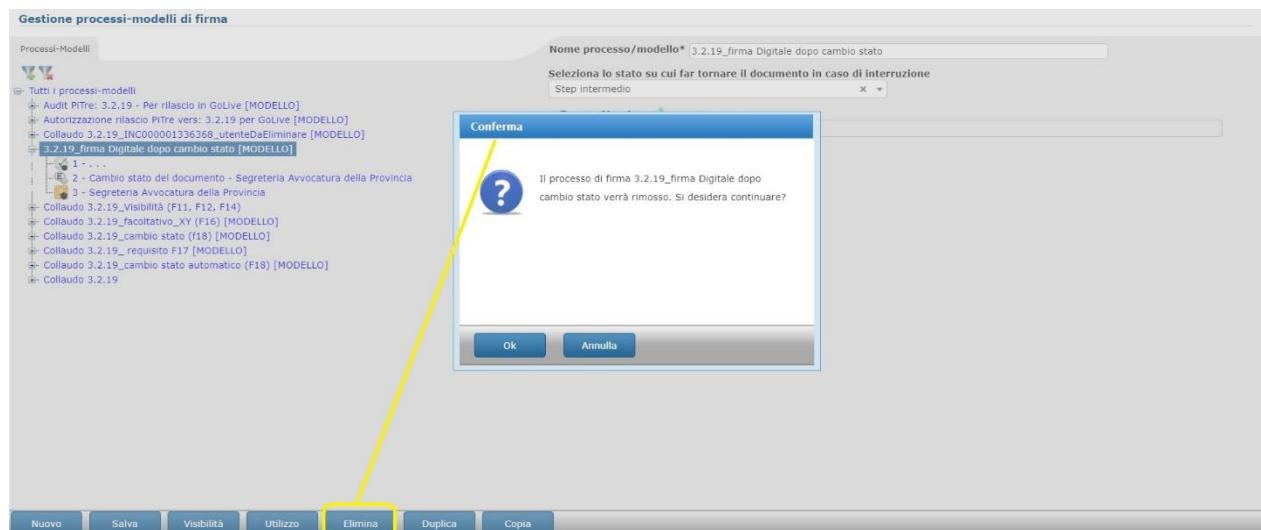


Figura 285 – Elimina il processo di firma

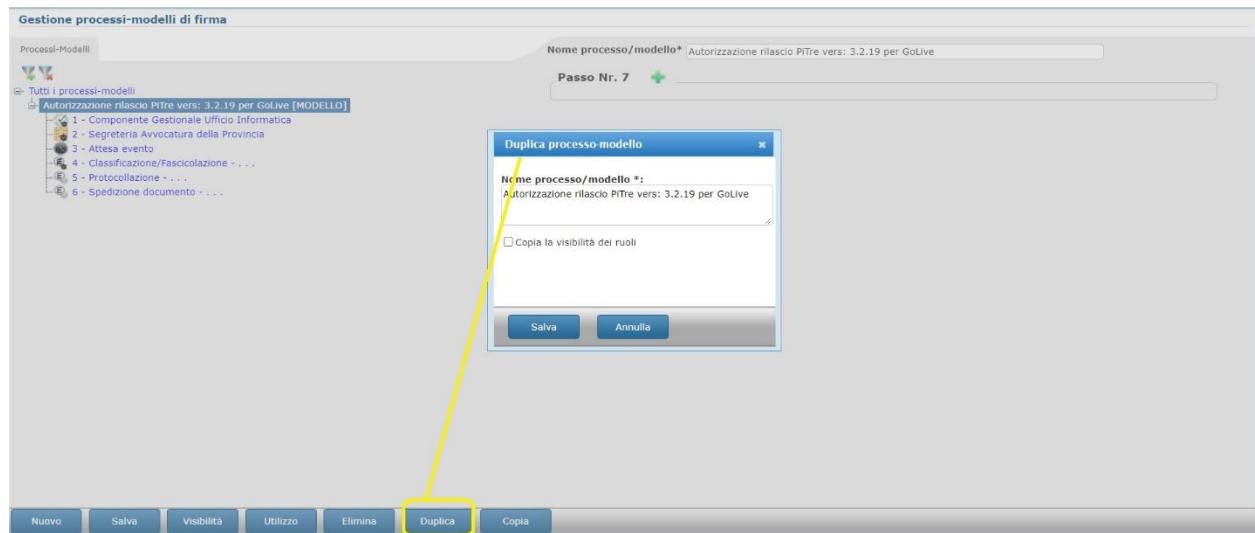


Figura 286 – Duplica il processo-modello di firma

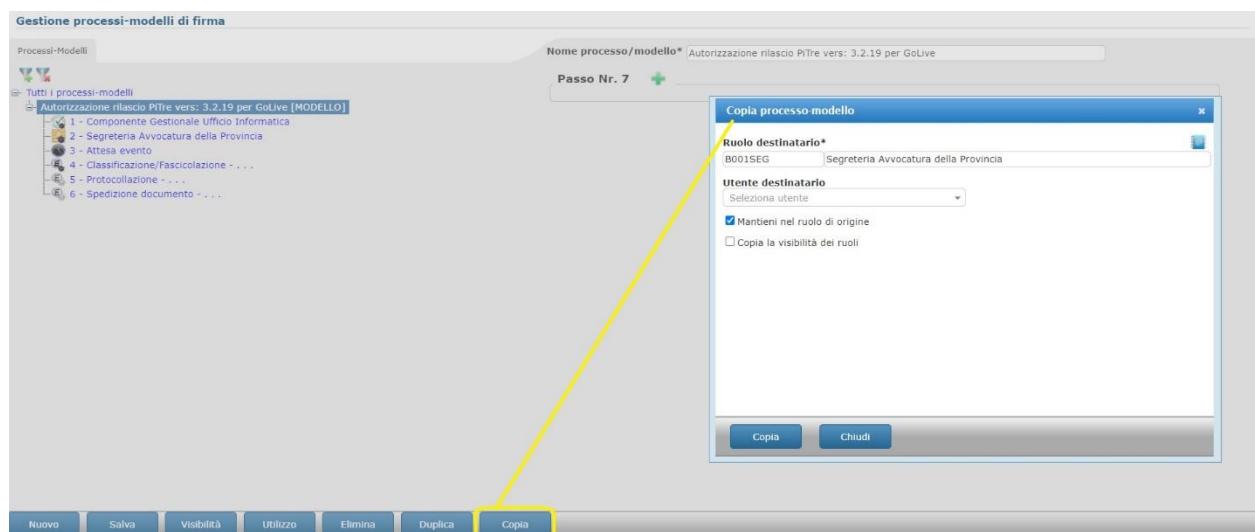


Figura 287 – Copia il processo-modello di firma

9.14.1 Filtri Processo-Modello

Nella gestione dei “Processi-Modelli di firma” (par.9.14), le azioni possibili sono:

- Aggiungi Filtri (Figura 288)
- Rimozione Filtri

Tramite il pulsante , è possibile creare dei filtri per la visualizzazione dei Processi/Modelli di firma. I filtri disponibili sono:

- ✓ *Ordina per:* propone un menù a tendina che ha come valori selezionabili "Data creazione"(proposto di default) e "Nome Processo/Modello"e questi valori sono visualizzabili in ordine "Decrescente" oppure "Crescente"
- ✓ *Ruolo coinvolto:*che può essere indicato per digitazione del codice o attraverso la selezione dalla rubrica di un ruolo (si veda par. 9.5) oppure tramite digitazione del ruolo o parte di esso.
- ✓ *Utente coinvolto:* che può essere indicato per digitazione del codice o attraverso la selezione dalla rubrica (si veda par. 9.5) di un corrispondente registrato oppure tramite digitazione del nominativo del corrispondente.
- ✓ *Tipo:* Processo o Modello, al primo accesso sulla maschera sono entrambi selezionati per default, ma è possibile sceglierne solo uno.
- ✓ *Nome processo/modello:* è possibile digitare il nome, per intero o solo una parte del processo o modello cercato
- ✓ *Stato:* è possibile scegliere fra Valido e Non valido

La selezione dell'icona : "Rimuovi Filtri", provvede alla rimozione dei filtri precedentemente inseriti. Per cui l'utente andrà a visualizzare tutti i processi-modelli su cui ha visibilità.

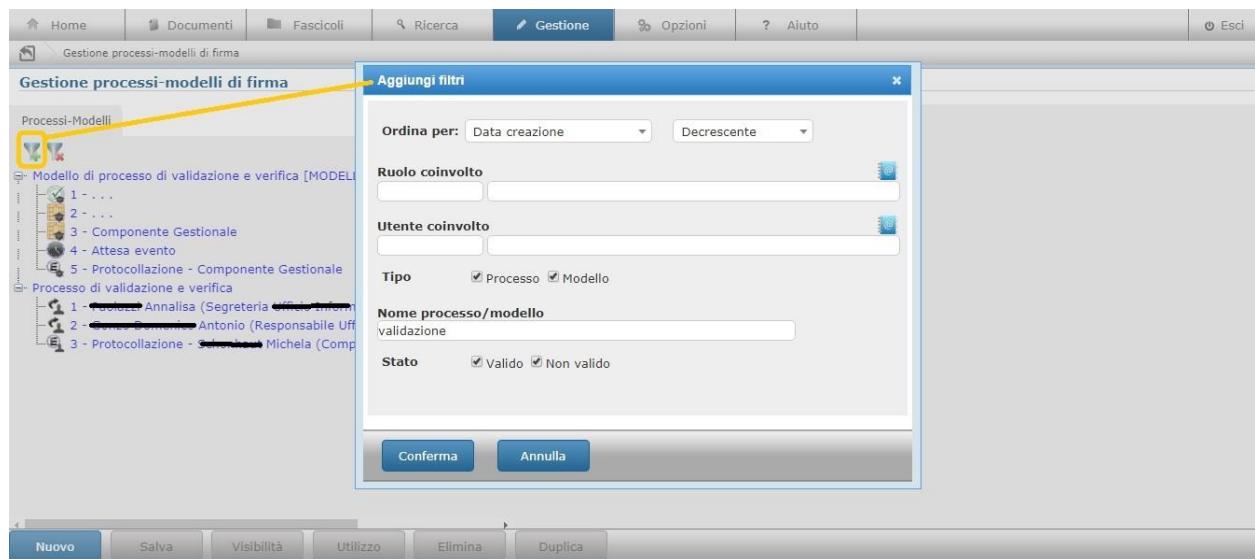


Figura 288 – Maschera aggiungi filtri nella sezione dei processi-modelli di firma

9.14.2 Nuovo processo-modello di firma

Selezionando il pulsante nuovo il sistema visualizza nella parte destra il campo obbligatorio in cui bisogna inserire il nome che si vuole assegnare al processo-modello di firma, si digita quanto necessario e si seleziona il pulsante "Salva". Il sistema salva il nome del processo-modello che si vuol creare, a sinistra visualizza il nome del processo-modello appena creato, a destra si visualizza "Passo Nr. 1" con accanto la seguente icona , che se selezionata visualizza tutte le informazioni configurabili per il singolo passo. Il passo si crea così come descritto nel paragrafo 9.14.2.1.1

9.14.2.1.1 Creazione passo

Figura 289 – Creazione nuovo passo per il processo di firma

Tramite la selezione dell'icona , a seconda del tipo passo selezionato il sistema visualizza alcune funzionalità. Qui di seguito uno schema riassuntivo che indica le azioni legate ad uno specifico passo.

Azione	Firma	Attesa	Evento
Posizione : Indica la posizione in cui si sta creando il passo. Nella creazione dei passi o successivamente alla creazione è possibile modificare la posizione del passo selezionato.	X	X	X
Facoltativo: è possibile selezionare per ciascun passo, il flag Facoltativo. All'avvio del processo, si andrà a decidere se inserire o meno il passo facoltativo. Ad un modello contenente passi facoltativi: <ul style="list-style-type: none"> - non è possibile associare uno stato automatico di un diagramma di stato a cui non sia stato impostata tipologia documento e stato del diagramma; - c'è associato un log che traccia se all'avvio di un processo contenente passi facoltativi, uno o più passi facoltativi non sono stati utilizzati. 	X	X	X
Tipo passo: è possibile selezionare in maniera esclusiva per ciascun passo "Firma" , "Attesa" , "Evento". Il "passo di Firma" indica il ruolo o l'utente nel ruolo che deve provvedere alla firma del documento, in questo caso è necessario specificare il tipo di firma da dover apporre. Il "passo di attesa" serve ad introdurre un punto di sincronizzazione tra tutte le istanze di processo contemporaneamente attive sullo stesso documento prima di prendere in considerazione i passi di tipo evento. Il "passo Evento" indica l'azione di "Protocollazione", "Classificazione/Fascicolazione", "Repertoriazione", "Cambio Stato",	X	X	X

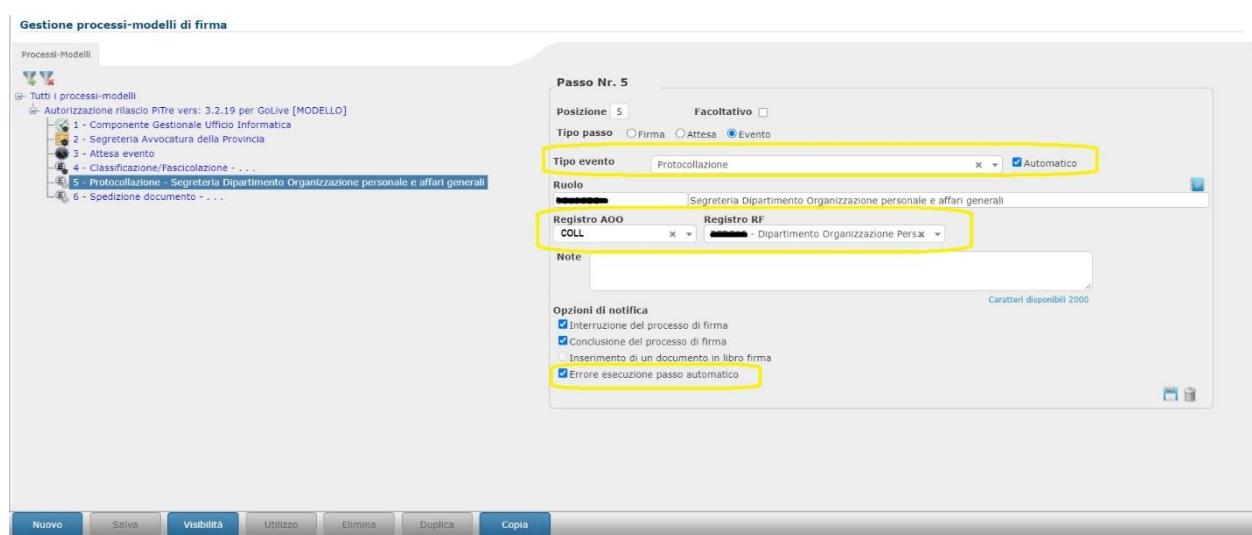
Azione	Firma	Attesa	Evento
“Spedizione documento” che è sempre successiva alla firma dei file presenti nei documenti/protocolli.			
Tipo firma: è possibile scegliere il tipo di firma che si deve apporre sul file rispetto al passo a cui è legato. Le firme in essere sono le seguenti: ✓ Digitale ✓ Elettronica	X		
Tipo firma digitale: è necessario indicare la tipologia di firma digitale che si deve apporre sul file rispetto al passo a cui è legato , e sono le seguenti: ✓ <u>Cades</u> ✓ <u>Pades</u>	X		
E' stata introdotta la possibilità di utilizzare di firma digitale (sia pades che cades) dopo eventuali passi di evento: "cambio di stato".			
Tipo firma elettronica: ✓ <u>Sottoscrizione</u> : Se il ruolo o l'utente nel ruolo sono responsabili per la firma del documento, che attestano la presa visione dello stesso e l'espressa volontà di approvarne il contenuto. ✓ <u>Avanzamento iter</u> : Se il ruolo o l'utente nel ruolo sono responsabili devono effettuare un controllo sulla forma e sulla completezza degli elementi che costituiscono il documento e non comporta alcuna assunzione di responsabilità sul contenuto.	X		
E' stata introdotta la possibilità di utilizzare passi di firma elettronica (sia sottoscrizione che avanzamento iter) dopo eventuali passi di evento ed in particolare dopo i passi di repertorizzazione/protocollazione;			
Tipo Evento: consiste nell'azione, da parte di uno specifico ruolo o utente nel ruolo, per la “Protocollazione”, “Classificazione/Fascicolazione”, “Cambio Stato del documento”, “Repertorazione”, “Spedizione documento”.			X
L'azione “Tipo Evento” può essere effettuata dall'utente o può essere effettuata in modo automatico dal sistema. Per le configurazioni dei passi automatici, è necessario da parte del disegnatore dei processi, di avere le configurazioni necessarie date in amministrazione.			
Ci sono tre tipi di passi automatici: ✓ <u>Protocollazione automatica</u> : su documenti predisposti. Se il documento non è predisposto non può essere inserito nel Libro Firma ed il sistema provvede a visualizzare un messaggio di attenzione . ✓ <u>Cambio Stato del documento</u> : se un processo/modello di firma prevede solo il passo di cambio stato del documento			

Azione	Firma	Attesa	Evento
<p>automatica è possibile avviarlo solo su documenti a cui è associata una determinata tipologia. Per poter effettuare tale evento, il disegnatore del processo o chi lo avvia, devono indicare la tipologia documento e lo stato su cui deve avvenire il cambio stato. Per tale passo all'atto del salvataggio del processo/modello, il sistema prevede di dover indicare lo stato su cui far tornare il documento in caso di interruzione. Non è possibile associare ad un documento un modello contenente un passo automatico senza aver definito preventivamente la tipologia documento e stato di diagramma, se si prova ad associare un modello così fatto, il sistema provvede a visualizzare un messaggio di attenzione.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Repertorazione automatica</u> : su documenti predisposti alla repertorazione o alla protocollazione e protocollati che hanno una tipologia documentale con conteggio del numero di repertorio che scatta successivamente (conta dopo). Se il documento non ha tipologia di tipo 'repertorio' associata non può essere inserito nel Libro Firma ed il sistema provvede a visualizzare un messaggio di attenzione. ✓ <u>Spedizione automatica</u>: se un processo/modello di firma prevede solo il passo di spedizione automatica è possibile avviarlo solo su documenti protocollati. Se il documento non è protocollato non può essere inserito nel Libro Firma ed il sistema provvede a visualizzare un messaggio di attenzione. Se invece il passo di spedizione automatica è successivo ad un passo di protocollazione automatica l'avvio non visualizza nessun messaggio. <p>Accanto al Tipo Evento: "Protocollazione", "Cambio stato del documento", "Repertorazione", "Spedizione documento", con la configurazione dei passi automatici, si visualizza <input checked="" type="checkbox"/> Automatico. Andando a selezionare tale casella, in fase di creazione (Figura 290, Figura 291, Figura 292, Figura 293, Figura 294) oppure obbligatoriamente in fase di avvio, è necessario indicare per gli eventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Protocollazione , Repertorazione, Spedizione</u>: il registro AOO e il RF (solo se previsto nell'amministrazione o se associato al ruolo) su cui effettuare l'operazione automatica (paramenti necessari per la corretta creazione della segnatura di protocollo). Gli RF da selezionare sono quelli associati al ruolo scelto per la specifica azione automatica. In particolare, nel caso di spedizione è necessario indicare una casella di spedizione se diversa da quella di «default» . - <u>Cambio stato del documento</u>: la Tipologia documento e lo Stato del diagramma (devono essere già valorizzati nel modello/processo). <p>Se un documento è marcato come privato/personale, indipendentemente dalla ragione di trasmissione e quindi</p>			

Azione	Firma	Attesa	Evento
indipendentemente dalla presenza di un workflow o meno, non scatta la risalita gerarchica a favore dei ruoli gerarchicamente superiori al ruolo scelto come destinatario.			
Ruolo: è possibile indicare il ruolo tramite codice, autocompletamento ajax o accedendo dalla rubrica ().	X		X
E' il ruolo a cui verrà inviata una trasmissione con ragione "passo di processo" senza workflow, ogni volta che il sistema esegue il passo. Se il ruolo selezionato non è abilitato alla funzionalità del libro firma, il sistema visualizza la maschera contenente il seguente messaggio : "Attenzione! Il ruolo selezionato non è abilitato alla funzione "Libro Firma"." Se tale campo non viene specificato, si va a creare un modello e non un processo.			
Utente: Tale campo, non è obbligatorio, e si abilita solo dopo la selezione del ruolo. E' un menù a tendina che visualizza gli utenti presenti nel ruolo selezionato e da cui è possibile scegliere un solo utente. Se specificato, indica a quale utente del ruolo debba essere inviata la notifica di trasmissione	X		X
Registro AOO : Tale campo, è obbligatorio, e si visualizza solo nel caso di passi automatici. Accanto al Tipo Evento : : "Protocollazione", "Repertoriazione", "Spedizione documento" , con la configurazione dei passi automatici, si visualizza <input checked="" type="checkbox"/> Automatico . Andando a selezionare tale casella, in fase di creazione (Figura 290, Figura 293) oppure obbligatoriamente in fase di avvio, è necessario indicare il registro AOO e il RF (solo se previsto nell'amministrazione o se associato al ruolo) su cui effettuare l'operazione automatica (i parametri necessari per la corretta creazione della segnatura di protocollo). Gli RF da selezionare sono quelli associati al ruolo scelto per la specifica azione automatica.			X
Registro RF: Tale campo, è obbligatorio, e si visualizza solo nel caso di passi automatici. Accanto al Tipo Evento : : "Protocollazione", "Repertoriazione", "Spedizione documento" , con la configurazione dei passi automatici, si visualizza <input checked="" type="checkbox"/> Automatico . Andando a selezionare tale casella, in fase di creazione (Figura 290, Figura 293) oppure obbligatoriamente in fase di avvio, è necessario indicare il registro AOO e il RF (solo se previsto nell'amministrazione o se associato al ruolo) su cui effettuare l'operazione automatica i (parametri necessari per la corretta creazione della segnatura di protocollo). Gli RF da selezionare sono quelli associati al ruolo scelto per la specifica azione automatica.			X

Azione	Firma	Attesa	Evento
Caselle Mittente: Tale campo, è obbligatorio, e si visualizza solo nel caso del passo automatico “Spedizione documento”.			X
Accanto al Tipo Evento : : “Protocollazione”, “Repertoriazione”, “Spedizione documento” , con la configurazione dei passi automatici, si visualizza <input checked="" type="checkbox"/> Automatico . Andando a selezionare tale casella, in fase di creazione (Figura 294) oppure obbligatoriamente in fase di avvio, è necessario indicare una casella di spedizione se diversa da quella di «default» .			
Note: E' possibile associare una nota rispetto al passo selezionato.	X		X
Opzioni di notifica: è possibile selezionare le notifiche da inviare nell'avanzamento del processo di firma	X		X
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conclusione del processo di firma. ✓ Inserimento di un documento nel libro firma. <i>Tale notifica è selezionabile solo per il passo di firma.</i> ✓ Interruzione del processo di firma ✓ Errore esecuzione passo automatico (selezionato per default dal sistema) 			

Per poter salvare il singolo passo o la modifica sul singolo passo bisogna selezionare l' icona  . Per salvare il processo-modello di firma con il passo appena creato, si preme il pulsante “Salva”.



The screenshot shows the 'Gestione processi-modelli di firma' (Process Models Management) interface. On the left, there's a tree view of existing process models. The main area is titled 'Passo Nr. 5' and contains the following fields:

- Posizione:** 5 (checkbox for Facoltativo is unchecked)
- Tipo passo:** Attesa (radio button selected)
- Tipo evento:** Protocollazione (checkbox for Automatico is checked)
- Ruolo:** Segreteria Dipartimento Organizzazione personale e affari generali
- Registro AOO:** COLL (dropdown menu showing Dipartimento Organizzazione Pers.)
- Registro RF:** Dipartimento Organizzazione Pers. (dropdown menu showing Dipartimento Organizzazione Pers.)
- Note:** A text input field with a character limit of 2000.
- Opzioni di notifica:** A list of checkboxes:
 - Interruzione del processo di firma (checked)
 - Conclusione del processo di firma (checked)
 - Inserimento di un documento in libro firma (unchecked)
 - Errore esecuzione passo automatico (checked)

At the bottom of the interface, there are buttons for 'Nuovo', 'Salva', 'Visibilità', 'Utilizzo', 'Elimina', 'Duplica', and 'Copia'.

Figura 290 – Creazione nuovo passo automatico per un tipo evento Protocollazione

Gestione processi-modelli di firma

Processi-Modelli

- Tutti i processi-modelli
 - Audit PiTre: 3.2.19 - Per rilascio in GoLive
 - 1 - Segreteria Dipartimento Organizzazione personale e affari generali
 - 2 - Cambio stato del documento - Segreteria Avvocatura della Provincia

Passo Nr. 2

Posizione: 2 Facoltativo:

Tipo passo: Firma Attesa Evento

Tipo evento: Cambio stato del documento Automatico

Ruolo: B001SEG Segreteria Avvocatura della Provincia

Tipologia documento:	Collaudo_3_2_19	Stato del diagramma:	Step Intermedio
----------------------	-----------------	----------------------	-----------------

Note:

Opzioni di notifica:

- Interruzione del processo di firma
- Conclusione del processo di firma
- Inserimento di un documento in libro firma
- Errore esecuzione passo automatico

Caratteri disponibili: 2000

Nuovo Salva Visibilità Utilizzo Elimina Duplica Copia

Figura 291 – Creazione nuovo passo automatico per un tipo evento Cambio stato del documento

Gestione processi-modelli di firma

Processi-Modelli

- Tutti i processi-modelli
 - Audit PiTre: 3.2.19 - Per rilascio in GoLive
 - 1 - Segreteria Dipartimento Organizzazione personale e affari generali
 - 2 - Cambio stato del documento - Segreteria Avvocatura della Provincia

Nome processo/modello*: Audit PiTre: 3.2.19 - Per rilascio in GoLive

Seleziona lo stato su cui far tornare il documento in caso di interruzione

Selezione stato:

Passo Nr. 3

Nuovo Salva Visibilità Utilizzo Elimina Duplica Copia

Figura 292 – Creazione nuovo passo automatico per un tipo evento Cambio stato del documento – impostazione cambio stato del diagramma per interruzione processo

Gestione processi-modelli di firma

Processi-Modelli

Tutti i processi-modelli

- Autorizzazione rilascio PiTre vers: 3.2.19 per GoLive [MODELLO]
 - 1 - Componente Gestionale Ufficio Informatica
 - 2 - Segreteria Avvocatura della Provincia
 - 3 - Attesa evento
 - 4 - Classificazione/Fascicolazione . . .
 - 5 - Protocollazione . . .
 - 6 - Repertorazione - Segreteria Dipartimento Organizzazione personale e affari generali**
 - 7 - Spedizione documento . . .

Passo Nr. 6

Posizione: 6 Facoltativo:

Tipo passo: Firma Attesa Evento

Tipo evento: Repertorazione Automatico

Ruolo: Segreteria Dipartimento Organizzazione personale e affari generali

Registro AOO: Registro RF:

Note:

Opzioni di notifica:

- Interruzione del processo di firma
- Conclusione del processo di firma
- Inserimento di un documento in libro firma
- Errore esecuzione passo automatico

Caratteri disponibili 2000

Nuovo Salva Visibilità Utilizzo Elimina Duplica Copia

Figura 293 – Creazione nuovo passo automatico per un tipo evento repertorazione

Gestione processi-modelli di firma

Processi-Modelli

Tutti i processi-modelli

- Autorizzazione rilascio PiTre vers: 3.2.19 per GoLive [MODELLO]
 - 1 - Componente Gestionale Ufficio Informatica
 - 2 - Segreteria Avvocatura della Provincia
 - 3 - Attesa evento
 - 4 - Classificazione/Fascicolazione . . .
 - 5 - Protocollazione . . .
 - 6 - Repertorazione . . .
 - 7 - Spedizione documento . . .**

Passo Nr. 7

Posizione: 7 Facoltativo:

Tipo passo: Firma Attesa Evento

Tipo evento: Spedizione documento Automatico

Ruolo: Segreteria Dipartimento Organizzazione personale e affari generali

Registro AOO: Registro AOO/RF: Casella Mittente:

Note:

Opzioni di notifica:

- Interruzione del processo di firma
- Conclusione del processo di firma
- Inserimento di un documento in libro firma
- Errore esecuzione passo automatico

Caratteri disponibili 2000

Nuovo Salva Visibilità Utilizzo Elimina Duplica Copia

Figura 294 – Creazione nuovo passo automatico per un tipo evento spedizione

9.14.3 Pulsante : Visibilità

Selezionando il pulsante Visibilità il sistema visualizza un maschera da cui è possibile assegnare al singolo processo-modello di firma la visibilità al ruolo.

- sono disponibili due parti “**Assegna visibilità**” e la **griglia del processo/modello di interesse o di tutti i processi/modelli visualizzati**, a cui è associato uno o più ruoli con le relative visibilità.

Nella parte che riguarda l’assegna visibilità è possibile selezionare:

Tipo visibilità: è possibile selezionare una o entrambi le voci: “Attivatore”, “Monitoraggio” tramite flag.

- ✓ *L’attivatore* che ha visibilità e può avviare il processo/modello.

- ✓ Il *monitoratore* può monitorare il processo di firma. Alla selezione di tale voce il sistema andrà ad abilitare la selezione delle notifiche che si vogliono assegnare al monitoratore. Per assegnare le notifiche di interesse si deve selezionare uno o più flag, così come mostrato nella Figura 295 .
 - Corrispondenti (Ruoli): da selezionare in questi tre modi:
 - ✓ digitando il codice e premendo il tasto Tab (oppure spostare il mous su un altro campo): il sistema risolve il codice immesso. Tramite il pulsante il corrispondente viene inserito nella lista
 - ✓ tramite l'autocompletamento Ajax. Se è attiva questa funzionalità, digitando le prime lettere della descrizione del corrispondente, il sistema propone l'elenco dei corrispondenti censiti in rubrica che contengono la stringa digitata;
 - ✓ attraverso l'utilizzo della rubrica () , in questo caso è possibile una selezione multipla dei corrispondenti.

Sulla griglia dei modelli/processi sono presenti la seguenti funzionalità:

- : filtro che permette di ricercare il ruolo di interesse fra i ruoli che hanno visibilità sul processo/modello di firma selezionato o dei processi/modelli visualizzati.
- : filtro che permette di rimuovere un filtro di ricerca precedentemente creato tornando così a visualizzare l'elenco completo ruoli che hanno visibilità sul processo/modello selezionato o dei processi/modelli visualizzati.

La griglia del singolo modello/processo è costituita da una tabella che ha un' intestazione di colore blu in cui viene indicato il nome della griglia, e una o più righe, a seconda dei ruoli che hanno visibilità sul processo/modello.

Ogni riga consta di tre campi, i seguenti:

1. indica il ruolo a cui è stata assegnata la visibilità,
2. all'interno del quale corrispondono le due differenti righe legate alla visibilità, in entrambe c'è un flag spuntato o spuntabile con accanto rispettivamente la voce: "Attivatore" e "Monitoratore" (così come mostrato nella Figura 297). Se il flag è spuntato, il ruolo associato avrà la visibilità selezionata.
Accanto al secondo flag "Monitoratore" è possibile impostare le notifiche che si vogliono associare al monitoratore. Queste di seguito le notifiche selezionabili:
 - Notifica interruzione
 - Notifica conclusione
 - Notifica errore
3. ci sono due icone:
 - : se selezionata salva le impostazioni effettuate sul ruolo associato
 - : se selezionata cancella la visibilità al ruolo associato.

In basso sono presenti i pulsanti:

- **Assegna:**il pulsante in questione si abilita solo dopo aver selezionato il ruolo di interesse. E permette l'inserimento del ruolo al processo di interesse di default come attivatore e/o monitoratore (Figura 296).
- **Esposta:** apre un ulteriore maschera che permette di esportare in formato: "Adobe Acrobat", "Microsoft Excel", "Open Office" l'elenco dei ruoli presenti nella maschera visibilità di tutti o di una parte dei processi e modelli di Firma.(Figura 298)
- **Chiudi:** per chiudere la maschera in questione

Da questa versione, nel PITre quando il ruolo attivatore/monitoratore perde la visibilità sui processi, il sistema memorizza la data di fine visibilità dei processi rispetto ad esso. Tale data permette al ruolo monitoratore di visualizzare le istanze sugli stessi ma solo per monitorare i processi attivati con data di attivazione precedente alla data di fine visibilità.

Si deve precisare che, in caso di successiva riattivazione della visibilità sui processi al ruolo attivatore/monitoratore, questo va a visualizzare e quindi a monitorare anche tutte le istanze attivate nel periodo in cui non aveva visibilità (quindi senza alcuna esclusione temporale).

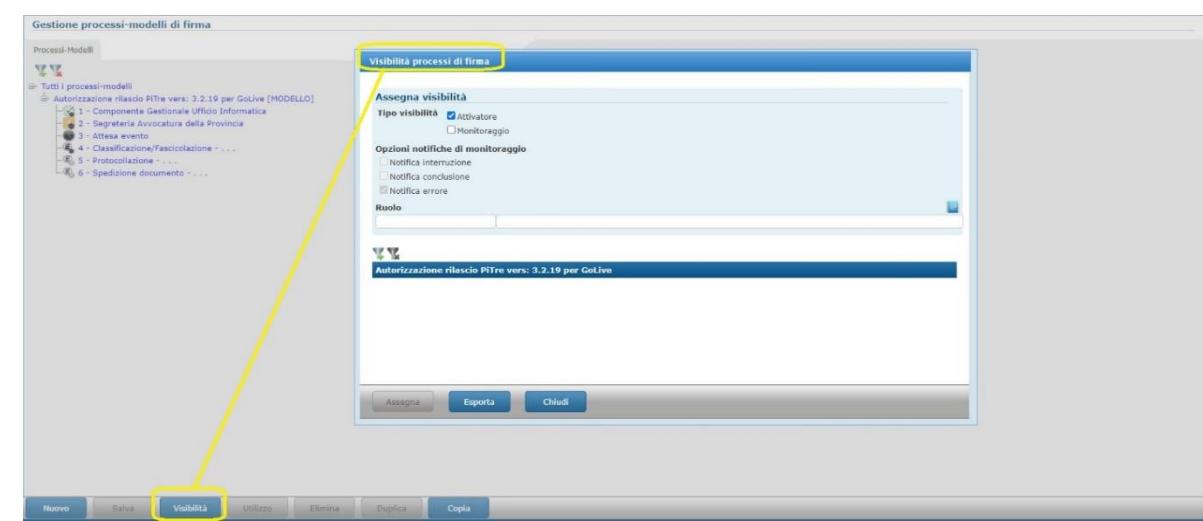


Figura 295 – Visibilità del singolo processo di firma

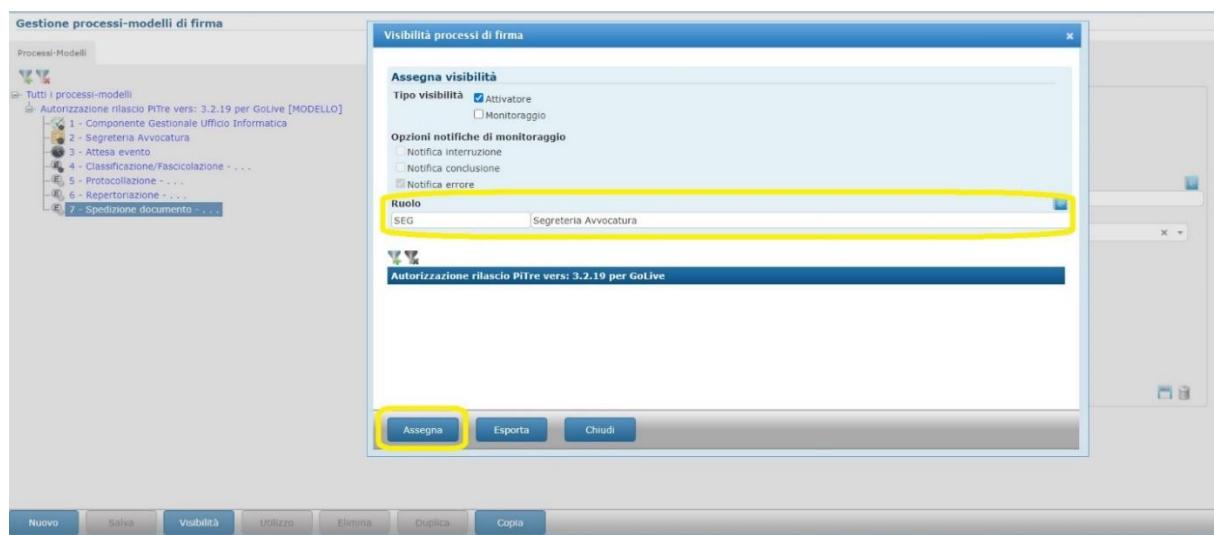


Figura 296 – Visibilità del singolo processo di firma: Abilitazione Pulsante Assegna

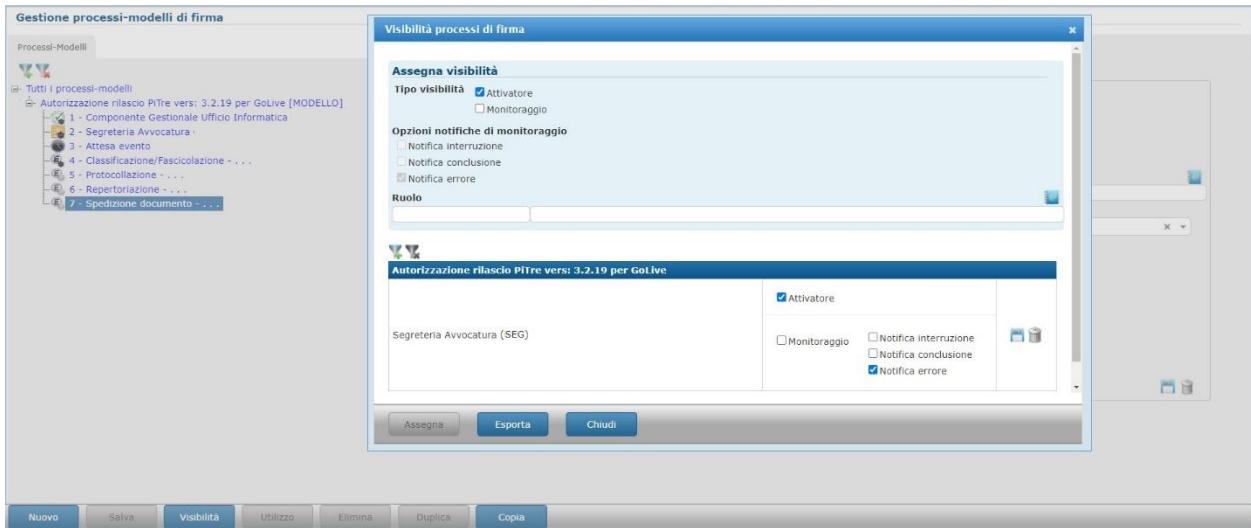


Figura 297 – Impostazioni visibilità del singolo processo di firma

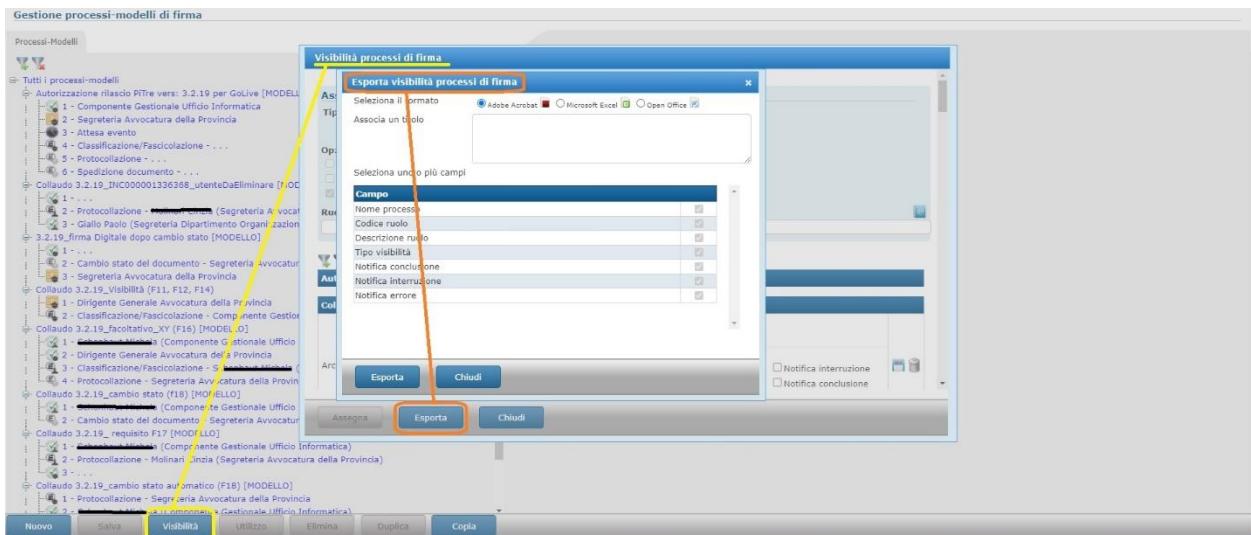


Figura 298 – Maschera Export Visibilità del singolo processo di firma

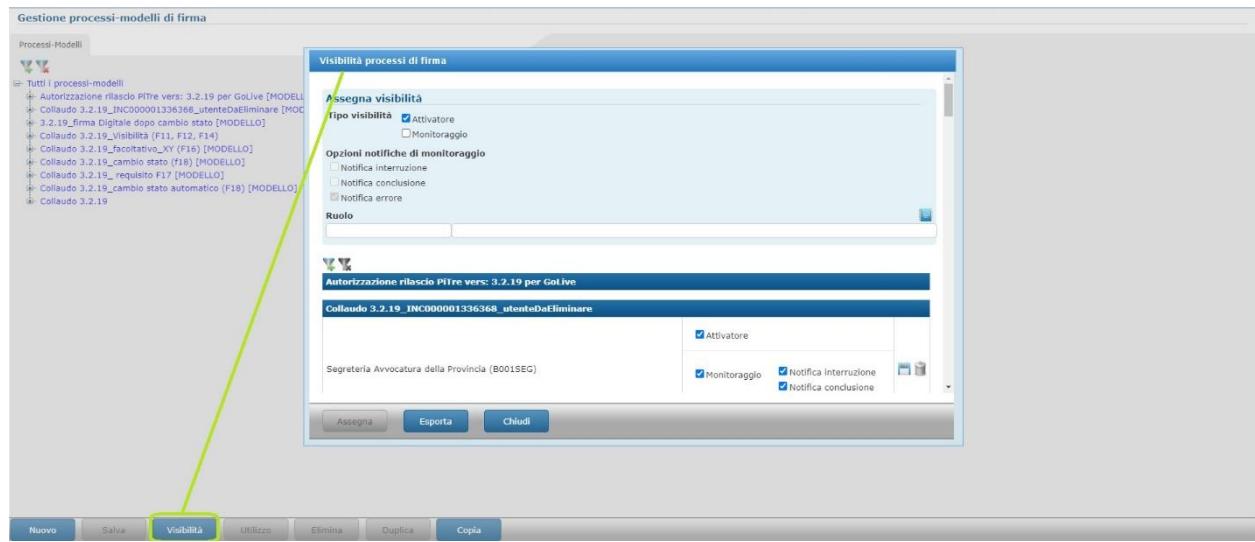


Figura 299 – Visibilità dei processi/modelli di firma visualizzati

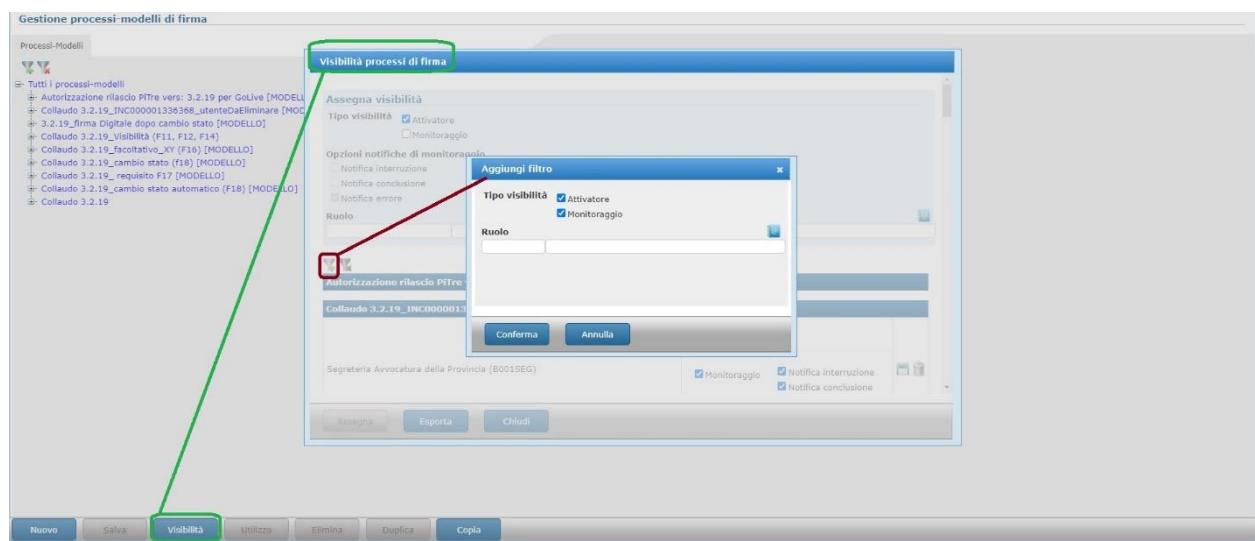


Figura 300 – Visibilità: filtro della visibilità del singolo processo di firma

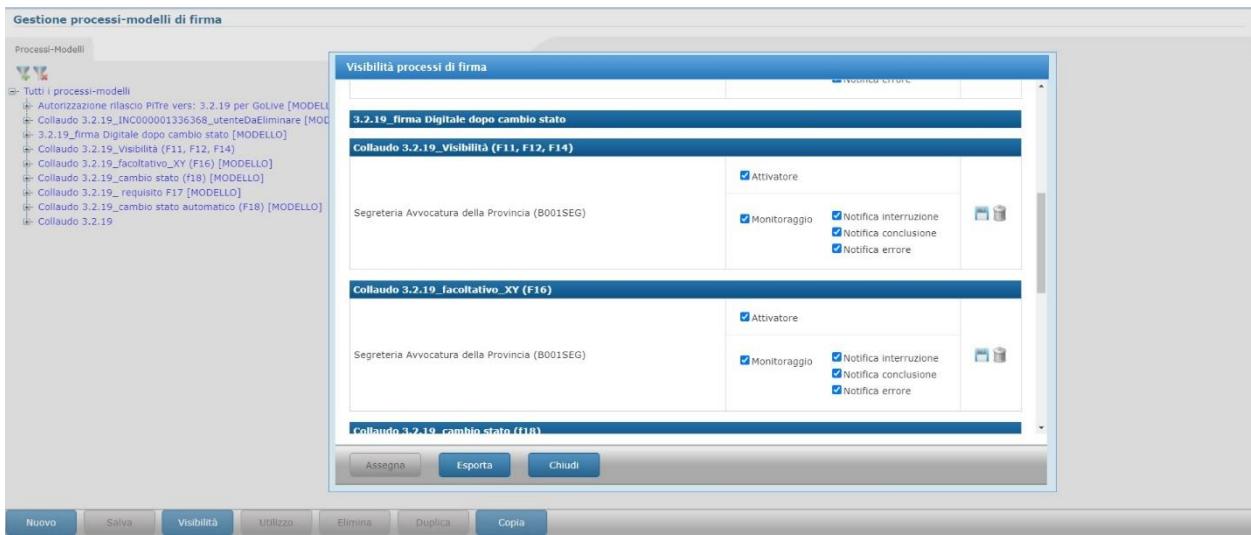


Figura 301 – Visibilità: filtro della visibilità dei processi/modelli di firma, con filtro attivato

9.14.4 Pulsante : Utilizzo

Selezionando il pulsante Utilizzo il sistema visualizza un maschera che visualizza l'elenco dei documenti che stanno utilizzando il processo/modello di firma selezionato.

E' possibile filtrare le informazioni presenti nella griglia tramite l'utilizzo dei campi che la compongono. I campi in questione sono i seguenti:

- ✓ **Data di avvio:** permette di specificare la data di avvio del processo selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente o mese corrente. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario (24)
- ✓ **Note di avvio:** deve essere digitato dall'utente
- ✓ **Proponente:** il filtro di ricerca può essere impostato con varie modalità:
 - digitazione del codice
 - selezione dalla rubrica (si veda par. 9.5) di un corrispondente registrato
 - digitazione del nominativo del corrispondente.
- Inoltre è possibile selezionare l'opzione **Ricerca storicizzati** per effettuare ricerche su elementi in rubrica che hanno subito modifiche sia mediante la descrizione che mediante il codice (intero o parziale) dei corrispondenti stessi
- ✓ **Data di conclusione:** permette di specificare la data di conclusione del processo selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente o mese corrente. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario (24)
- ✓ **Data di interruzione:** permette di specificare la data di interruzione del processo selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente o mese corrente. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario (24)
- ✓ **Motivo di respingimento:** deve essere digitato dall'utente
- ✓ **Stato:** indica lo stato di processo da ricercare: "In esecuzione", "Interrotto", "Concluso".

Selezionando il pulsante:

- “*Applica filtri*” : il sistema visualizza tutti i documenti con le caratteristiche indicate nei filtri.
- “*Rimuovi filtri*”: il sistema visualizza la griglia delle informazioni come mostrate in origine.
- “*Chiudi*” : si chiude la maschera appena descritta.

Utilizzo

Data di avvio	Valore Singolo	Il	<input type="text"/>	Note di avvio	<input type="text"/>
Proponente					<input checked="" type="checkbox"/> Estendi a storici
Data conclusione	Valore Singolo	Il	<input type="text"/>		
Data interruzione	Valore Singolo	Il	<input type="text"/>	Motivo respingimento	<input type="text"/>
Stato <input checked="" type="checkbox"/> In esecuzione <input checked="" type="checkbox"/> Interrotto <input checked="" type="checkbox"/> Concluso					

Data di avvio	Note di avvio	Proponente	Data conclusione	Data interruzione	Motivo respingimento	Stato
12/12/2018		Mola Maria (Segreteria)		12/12/2018		Interrotto
04/12/2018		Mola Maria (Segreteria)	05/12/2018			Concluso
04/12/2018		Mola Maria (Segreteria)	05/12/2018			Concluso
03/12/2018		Mola Maria (Segreteria)	14/12/2018			Concluso
30/11/2018		Mola Maria (Segreteria)				In esecuzione (Num. passo 1)
29/11/2018		Mola Maria (Segreteria)	29/11/2018			Concluso

Applica filtri **Rimuovi filtri** **Chiudi**

Figura 302 – Utilizzo

9.15 Monitoraggio Processi

Gestione monitoraggio processi-modelli

Filtri	Tutti i processi-modelli	ID documento
Stato	<input checked="" type="checkbox"/> In esecuzione <input checked="" type="checkbox"/> Interrotto <input checked="" type="checkbox"/> Concluso <input checked="" type="checkbox"/> In errore	Valore Singolo
Nome processo/modello		Oggetto
Tipo visibilità	<input checked="" type="radio"/> avviati da me <input type="radio"/> avviati dal mio ruolo <input type="radio"/> solo monitoraggio	Data di avvio
Ruolo coinvolto	<input type="text"/>	Valore Singolo
Utente coinvolto	<input type="text"/>	Il
<input type="checkbox"/> Anomalia		
Tipo passo automatico	Selezione tipo evento	Note di avvio
Elenco istanze di processo: Trovate 0 istanze		
Cerca	Rim. filtri	

Figura 303 – Gestione monitoraggio: filtri

La funzione di gestione monitoraggio processi-modelli (menu **Gestione → Monitoraggio Processi-Modelli**) consente, a partire dal pannello proposto in Figura 303, per ogni schema di processo-modello è possibile monitorarne l'utilizzo da parte dei ruoli che l'hanno avviato ed avere informazioni sulle istanze di processo che sono state attivate.

Il *monitoratore* può monitorare il processo di firma. I nuovi ruoli inseriti per il monitoraggio, possono trovarsi nelle due seguenti casistiche:

- In possesso dei diritti: possono visualizzare i documenti ed i loro metadati e utilizzare la funzionalità «ritenta» e «report spedizioni». (Figura 304)
- non sono in possesso dei diritti: non potranno visualizzare i documenti. Precisamente, l'oggetto del documento sarà «oscurato», nel campo oggetto l'utente andrà a visualizzare il testo: “Non si possiedono diritti di visibilità” in grigio. Non potranno essere usate le nuove funzionalità «ritenta» e «report spedizioni» (Figura 305).

In caso di errore, quindi, i ruoli diversi dall'avviatore/attivatore potranno vedere solamente che si è generato un errore e devono poi contattare il ruolo titolare o l'avviatore/attivatore per «ritentare» l'operazione.

In tale sezione c'è la possibilità di effettuare la scelta del processo-modello da monitorare, tale scelta è possibile tramite:

- Filtri
- Albero di navigazione dei vari processi- modelli.

In particolare un utente in un ruolo, dopo la selezione di uno schema di processo-modello , può inserire dei criteri di ricerca andando a popolare i campi di interesse, e visualizzare l'elenco delle istanze di processo-modello.

I campi utilizzabili per questo effettuare la ricerca sono i seguenti:

- **Nome processo/modello:** è possibile digitare il nome, per intero o solo una parte del processo o modello
- **Stato:** indica lo stato di processo- modello da ricercare: “In esecuzione”, “Interrotto”, “Concluso”
- **Tipo visibilità:** visualizza i processi in base alle seguenti opzioni:
 - ✓ Avviati da me: verranno visualizzati solo i processi avviati dall'utente (nel ruolo in uso in quel momento)
 - ✓ Avviati dal mio ruolo: verranno visualizzati i processi avviati dal ruolo dell'utente in quel momento collegato a P.I.Tre.
 - ✓ Solo monitoraggio: verranno visualizzati i processi per i quali il ruolo, in quel momento in uso dall'utente collegato a P.I.Tre. , è stato designato esclusivamente al loro monitoraggio (non è quindi avviatore/attivatore)
- **Ruolo coinvolto:** che può essere indicato per digitazione del codice o attraverso la selezione dalla rubrica di un ruolo (si veda par. 9.5) oppure tramite digitazione del ruolo o parte di esso
- **Utente coinvolto:** che può essere indicato per digitazione del codice o attraverso la selezione dalla rubrica (si veda par. 9.5) di un corrispondente registrato oppure tramite digitazione del nominativo del corrispondente.
- **Tipo Passo Automatico:** è presente un menù a tendina con sono 3 possibili scelte:
 - ✓ Protocollazione
 - ✓ Repertorazione

- ✓ Spedizione documento
- **ID documento:** è possibile ricercare per valore singolo o per intervallo di valori. In quest ultimo caso il sistema visualizza due campi nei quali inserire il valore minimo e massimo fra cui cercare
- **Oggetto:** deve essere digitato dall'utente
- **Data di avvio:** permette di specificare la data di avvio del processo - modello selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente , mese corrente, ieri, ultimi 7 giorni, ultimi 31 giorni. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario ()
- **Note di avvio:** deve essere digitato dall'utente
- **Data di conclusione:** permette di specificare la data di conclusione del processo - modello selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente , mese corrente, ieri, ultimi 7 giorni, ultimi 31 giorni. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario ()
- **Data di interruzione:** permette di specificare la data di interruzione del processo- modello selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo, data di oggi, settimana corrente , mese corrente, ieri, ultimi 7 giorni, ultimi 31 giorni. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario ()
- **Motivo di respingimento:** deve essere digitato dall'utente

I pulsanti d'azione presenti nel monitoraggio processi - modellisi trovano a fondo pagina permettono di svolgere le seguenti azioni:

- **Cerca:** avvia la ricerca in base ai filtri impostati
- **Rim. filtri:** azzera tutti i filtri di ricerca impostati

I risultati di ricerca del monitoraggio dei processi- modelli vengono visualizzati in base alla griglia che riporta i campi di seguito elencati (Figura 311).

Sulla griglia ci sono due funzionalità, legate ai processi automatici:

- Ritenta: riesegue l'azione automatica sui documenti selezionati sui quali la stessa è in stato di errore (Figura 310). Non ha effetto sui documenti dove l'esito è positivo anche se selezionati. Se non è selezionato almeno un documento, il sistema visualizza un messaggio di attenzione: "Attenzione! Selezionare almeno un'istanza di processo su cui compiere l'operazione." Figura 306
- Report spedizioni: la maschera del report spedizioni è associata chiaramente ai passi automatici della spedizione automatica. La maschera che si visualizza è la stessa presente nel documento ricevute Spedizione, quindi con il Tipo Ricevuta e con l'aggiunta dei filtri del campo "Esito complessivo di spedizione", in cui sono presenti dei flag selezionabili legati all'esito della spedizione (i valori selezionabili sono OK, Attendere, Verifica e rispedisci). Il sistema PITRE riporterà l'"Elenco documenti spediti", il numero dei documenti è legato a quelli selezionati nella maschera di monitoraggio, per cui potrebbe essere il documento singolo o più documenti (Figura 308, Figura 309).

I campi della griglia per la ricerca di documenti sono:

- **Casella di selezione:** è una casella con cui è possibile selezionare uno, più o tutti i documenti contenuti nella griglia dei risultati del monitoraggio effettuato per effettuare l'azione ritenta o report spedizione.
- **Tipo:** permette di avere evidenza se si tratta di documento principale (immagine di un foglio con lentina) o di un allegato (immagine di una graffetta)

- **Doc.** : visualizza l'identificativo del documento Questo è selezionabile e ci permette l'accesso al dettaglio del documento con possibilità tramite il tasto back di tornare alla tabella del monitoraggio;
- **Oggetto:** indica la descrizione dell'oggetto del documento
- **Nome Processo:** il nome del processo utilizzato sul documento o allegato;
- **Data di avvio:** che è la data in cui è stato avviato il processo- modello;
- **Note di avvio:** si visualizza una nota se associata all'avvio del processo- modello;
- **Data conclusione:** visualizza la data in cui il processo- modello di firma si è concluso;
- **Data interruzione:** visualizza la data in cui il processo- modello di firma si è stato interrotto;
- **Motivo respingimento:** visualizza il motivo di respingimento del processo- modello di firma;
- **Stato:** visualizza lo stato del processo ed eventuale indicazione del numero del passo in cui si trova per il processo- modello . Possono essere : In esecuzione(passoX), Interrotto, Concluso, In Errore (passo X) passo spedizione(Figura 307);
- **Nota:** permette di avere evidenza quale documento ha avuto una anomalia
- apre una maschera che indica lo stato di processo- modello di firma rispetto ad un determinato documento Figura 311

Da questa versione, nel PiTre quando il ruolo monitoratore perde la visibilità sui processi, il sistema memorizza la data di fine visibilità dei processi rispetto ad esso. Tale data permette al ruolo monitoratore di visualizzare le istanze sugli stessi ma solo per monitorare i processi attivati con data di attivazione precedente alla data di fine visibilità.

Si deve precisare che, in caso di successiva riattivazione della visibilità sui processi al ruolo monitoratore, questo va a visualizzare e quindi a monitorare anche tutte le istanze attivate nel periodo in cui non aveva visibilità (quindi senza alcuna esclusione temporale).

The screenshot shows the PiTre monitoring interface. On the left, there's a sidebar with a tree view of document types and a status section with checkboxes for execution, interruption, conclusion, and error. Below that are fields for process name, visibility type (initiated by me, my role, or monitoring), involved party, involved user, and an 'Anomaly' checkbox. At the bottom, there's a dropdown for automatic step type and a search/filter bar. On the right, there's a detailed view of a document with fields for subject, process name, start date, note, end date, interruption date, and reason. Below this is a table titled 'Elenco istanze di processo' showing two found instances. The table has columns for ID, Doc., Subject, Process Name, Start Date, Note, End Date, Interruption Date, Reason, Status, and Note. The first instance is for a document ID 115, subject 'verifica spedizione passo automatico LF', process '3.2.13_collaudo protocollazione automatica', and status 'In esecuzione (Num. passo 1) Firma'. The second instance is for document ID 4349871, subject 'per un doc da repertoriare', process '3.2.13_collaudo protocollazione automatica', and status 'In esecuzione (Num. passo 1) Firma'.

Tipo	Doc.	Oggetto	Nome processo	Data di avvio	Note di avvio	Data conclusione	Stato	Nota
<input checked="" type="checkbox"/>	115 RFB001 RFB001 29/11/2018 12:11 29/11/2018	verifica spedizione passo automatico LF	3.2.13_collaudo protocollazione automatica	29/11/2018 12:47:34			In esecuzione (Num. passo 1) Firma	
<input checked="" type="checkbox"/>	4349871 29/11/2018	per un doc da repertoriare	3.2.13_collaudo protocollazione automatica	29/11/2018 12:42:41			In esecuzione (Num. passo 1) Firma	

Figura 304 – Monitoraggio con visibilità sui documenti

Filtri

Tutti i processi-modelli

- 3.2.13 repertorio [MODELLO]
- 3.2.13 spedizione [MODELLO]
- 3.2.13_collocazione automatica [MODELLO]

Stato In esecuzione Interrutto Concluso In errore

Nome processo/modello

Tipo visibilità avviati da me
 avviati dal mio ruolo
 solo monitoraggio

Ruolo coinvolto

Utente coinvolto

Anomalia

Tipo passo automatico

Selezione tipo evento

ID documento
Valore Singolo

Oggetto

Data di avvio
Valore Singolo Il 29

Note di avvio

Data conclusione
Valore Singolo Il 29

Data interruzione
Valore Singolo Il 29

Motivo respingimento

Elenco Istanze di processo: Trovate 4 istanze

	Tipo	Doc.	Oggetto	Nome processo	Data di avvio	Note di avvio	Data conclusione	Stato	Nota
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Q	PAT 29/11/2018 6 29/11/2018	Non si possiedono diritti di visibilità	3.2.13 repertorio	29/11/2018 12:10:55		29/11/2018 13:04:12	Concluso	<input type="checkbox"/> Q
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> P	43498040 29/11/2018	Non si possiedono diritti di visibilità	3.2.13 spedizione	29/11/2018 11:51:51		29/11/2018 13:03:57	Concluso	<input type="checkbox"/> Q

Cerca Rim. filtri

Figura 305 – Monitoraggio senza diritti di visibilità sui documenti



Figura 306 – PiTre: Monitoraggio: Ritenta – senza documenti selezionati

Gestione monitoraggio processi-modelli

Filtri
 Tutti i processi-modelli

Stato In esecuzione Interrutto Concluso In errore

Nome processo/modello

Tipo visibilità avviati da me
 avviati dal mio ruolo
 solo monitoraggio

Ruolo coinvolto

Utente coinvolto

Anomalia

Tipo passo automatico
 Spedizione documento

ID documento Valore Singolo

Oggetto

Data di avvio Valore Singolo Il

Note di avvio

Data conclusione Valore Singolo Il

Data interruzione Valore Singolo Il

Motivo respingimento

Elenco Istanze di processo: Trovate 6 Istanze

■	Tipo	Doc.	Oggetto	Nome processo	Data di avvio	Note di avvio	Data conclusione	Stato	Nota
<input checked="" type="checkbox"/>		462 04/12/2018	verifica su privato_EREDITA (no privato)	3.2.13 repertorio	04/12/2018 12:31:42			In errore (Num. passo 3) Spedizione automatica	
<input checked="" type="checkbox"/>		460 04/12/2018	verifica su privato_EREDITA	3.2.13 repertorio	04/12/2018 09:40:31			In errore (Num. passo 3) Spedizione automatica	

Figura 307 – PiTre: Monitoraggio: errore spedizione automatica

Report spedizioni

Tipo Ricevuta
 Seleziona/Deseleziona Tutti

<input type="checkbox"/> Accettazione	<input type="checkbox"/> Avvenuta Consegnna	<input type="checkbox"/> Mancata Accettazione	<input type="checkbox"/> Mancata Consegnna
<input type="checkbox"/> Conferma Ricezione	<input type="checkbox"/> Annullamento Protocollazione	<input type="checkbox"/> Eccezioni	<input type="checkbox"/> Con Errori

Esito Complessivo Spedizione
 OK
 Attendere
 Verificare e rispedire

Documenti trovati: 3

Elenco documenti spediti

			PAT_COLL/RFB001-2018-0000460 - verifica su privato_EREDITA
			PAT_COLL/RFB001-2018-0000462 - verifica su privato_EREDITA (no privato)
			PAT_COLL/RFB001-2018-0000439 - verifica spedizione automatica

Cerca **Esporta** **Chiudi**

Figura 308 – PiTre: Monitoraggio: report spedizioni – tutti i documenti chiusi

Report spedizioni

Tipo Ricevuta

<input type="checkbox"/> Seleziona/Deseleziona Tutti	<input type="checkbox"/> Accettazione	<input type="checkbox"/> Avvenuta Consegn	<input type="checkbox"/> Mancata Accettazione	<input type="checkbox"/> Mancata Consegn
	<input type="checkbox"/> Conferma Ricez	<input type="checkbox"/> Annullamento Protocollaz	<input type="checkbox"/> Eccezioni	<input type="checkbox"/> Con Errori

Esito Complessivo Spedizione

<input checked="" type="checkbox"/> OK
<input checked="" type="checkbox"/> Attendere
<input checked="" type="checkbox"/> Verificare e rispedire

Documenti trovati: 3

Elenco documenti spediti

Destinatari	Tipo	Mezzo	Mail Mitt	Mail Dest	Ultima Sped	Acc	Cons	Conf	Ann	Ecc	Azione/Info
[REDACTED]	D	INTEROPERABILITA	p3apss@pec.infotn.it	p3lt@pec.infotn.it	04/12/2018 09:41:47						Attendere
[REDACTED]	D	INTEROPERABILITA	p3apss@pec.infotn.it	p3lt@pec.infotn.it	04/12/2018 12:38:41						Attendere
[REDACTED]	D	INTEROPERABILITA	p3apss@pec.infotn.it	p3lt@pec.infotn.it	02/12/2018 16:42:55						Verificare e Rispedire
[REDACTED]	D	Interoperabilità PITRE	N.A.	N.A.	02/12/2018 16:42:50						Verificare e Rispedire
[REDACTED]	CC	INTEROPERABILITA	p3apss@pec.infotn.it	p3lt@pec.infotn.it	02/12/2018 16:42:57						Attendere

Cerca Esporta Chiudi

Figura 309 – PiTre: Monitoraggio: report spedizioni – tutti i documenti aperti

Stato del processo di firma

In esecuzione **Conclusi**

- 3.2.13 repertorio
 - (E) 1 - Mola Maria (Segreteria)
 - Eseguito il 04/12/2018 12:38:03 da Mola Maria
 - (E) 2 - Repertorazione - Avvocatura
 - Eseguito il 04/12/2018 12:38:23 da AUTOMATICO UTENTE
 - (E) 3 - Spedizione documento - Avvocatura
 - ⚠ Errore di spedizione per i seguenti destinatari:
DIPP (Dipartimento Personale): Errore nella trasmissione

Nome del processo: 3.2.13 repertorio
Proponente: Mola Maria (Segreteria)
Avviato il: 04/12/2018 12:31:42
Opzioni di notifica

Ricevi notifica alla conclusione del processo
 Ricevi notifica in caso d'interruzione del processo

Interrompi Modifica Chiudi

Figura 310 – PiTre: Stato processo di firma: errore trasmissione



Figura 311 – Risultato della ricerca del monitoraggio processi

Le operazioni di gestione monitoraggio processi-modelli sono disponibili soltanto per gli utenti appartenenti ad un ruolo con opportuno profilo funzionale.

9.16 Report Accessi

La funzione di gestione “Report Accessi” (menu **Gestione** → “**Report Accessi**”) consente, a partire dal pannello proposto in Figura 312, permette di effettuare manualmente l’esportazione di un pre - report (di verifica) e di un report definitivo (report di pubblicazione), con una cadenza impostabile sulla base della data di creazione dei fascicoli, contenenti l’elenco e i dati dei fascicoli relativi agli accessi.

Attività propedeutica all’utilizzo di tale funzionalità è che all’interno dell’amministrazione tutti i ruoli possano creare fascicoli associati alle seguenti tipologie fascicolo:

- a. Accesso documentale
- b. Accesso generalizzato e civico
- c. Accesso dei Consiglieri provinciali

Per tali tipologie è consultabile la tracciatura delle modifiche (storia modifiche) di tutti i campi configurati in quanto i valori dei campi profilati vengono utilizzati per la produzione dei report nel formato XML FOIA esposto verso l’esterno.

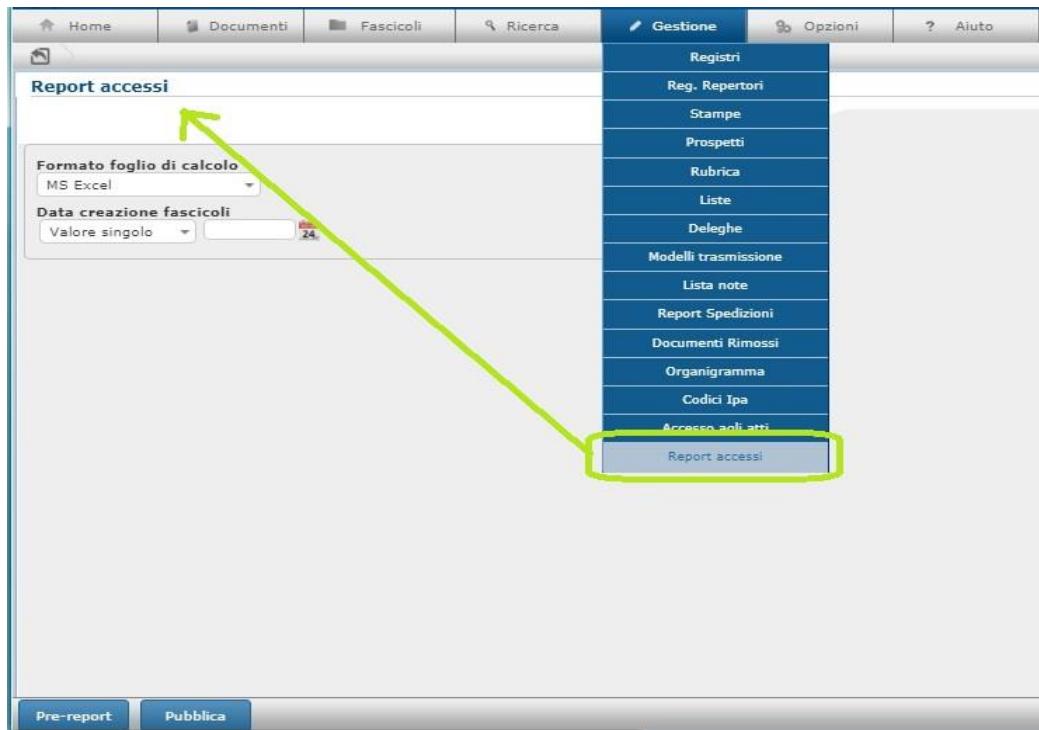


Figura 312 – Report Accessi

I filtri utilizzabili per questa funzionalità, sono presenti nella parte sinistra dell'applicativo e sono:

- **Formato foglio di calcolo:** i formati disponibili sono Excel ed Open Office (selezionabili solo per i pre-report)
- **Data Creazione fascicoli:** permette di specificare la data di creazione fascicolo selezionando una delle seguenti opzioni: valore singolo, intervallo. Se si sceglie un intervallo, le date estremi dell'intervallo possono essere inserite manualmente o tramite il calendario (24)

Se non viene selezionato nessun valore come “data creazione fascicoli” il sistema restituisce un messaggio di warning Figura 313. Se si procede ugualmente, il report non riporterà nell'intestazione i riferimenti temporali di estrazione. L'estrazione conterrà tutti i valori presenti a sistema legati alle tipologie fascicolo.

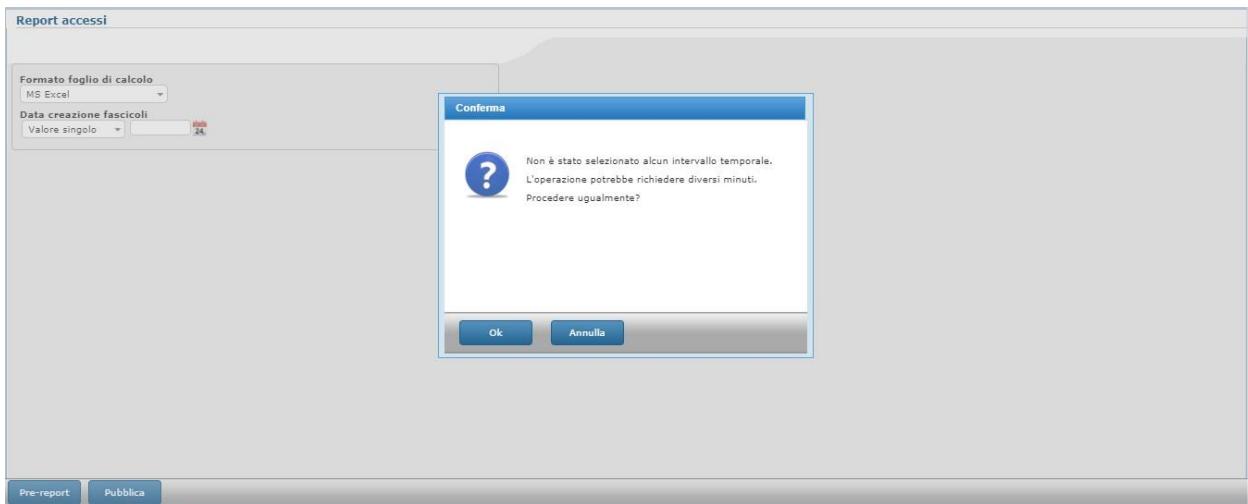


Figura 313 – Report Accessi – Warning per mancato inserimento date

Sia per il Pre-report che per il Pubblica i casi il sistema visualizzerà l'intestazione del registro che contiene le seguenti informazioni:

- ✓ Registro degli accessi della Provincia
- ✓ tipologia fascicolo del registro a cui è legata l'estrazione
- ✓ intervallo temporale utilizzato per l'estrazione (tranne nel caso in cui non sia stato impostato il filtro)

Dopo aver selezionato il formato foglio di calcolo e data creazione fascicoli, selezionando il pulsante **pre-report** (Figura 314) il sistema apre all'esterno del sistema il foglio di calcolo modificabili nel formato richiesto unico per tutte e tre le tipologie fascicolo ed ha la funzione di permettere verifiche e controlli; il pre report contiene le seguenti informazioni:

- *Codice fascicolo*: indica la codifica del fascicolo (per verificarne la corretta classificazione)
- *Descrizione*: Indica la descrizione del fascicolo associato alla tipologia estratta
- *Ufficio*: indica il codice e la descrizione della UO creatrice del fascicolo
- *Struttura*:indica il codice del raggruppamento funzionale (RF) dell'unità organizzativa creatrice del fascicolo
- *Data creazione*: indica la data di quanto indicato nel campo
- *Tipologia*: indica il dettaglio della specifica tipologia fascicolo utilizzata
- *Progressivo*: visualizza il numero progressivo erogato dal contatore della specifica tipologia
- *Data di arrivo della domanda*: in tale campo è presente la data di arrivo domanda rispetto all'intervallo selezionato
- *Nr protocollo della domanda*: visualizza il numero di protocollo associato alla domanda
- *Presenza controinteressati*: indica il nome degli eventuali controindicati
- *Esito*: i valori possibili sono - campo vuoto – Differimento – Accoglimento - Accoglimento parziale - Rifiuto
- *Motivi del rifiuto parziale, del rifiuto totale o del differimento*: vengono indicate le eventuale motivazioni legate a quanto indicato nel campo
- *ALTRO - Motivi del rifiuto parziale, del rifiuto totale o del differimento*: vengono indicate le eventuale motivazioni legate a quanto indicato nel campo
- *Data risposta*: visualizza la data della risposta

- *Ricorso - Data di notificazione del ricorso giurisdizionale all'Amministrazione*: indica la data legata a quanto indicato nel campo
- *Ricorso – Esito*: i valori possibili sono - campo vuoto – Differimento – Accoglimento - Accoglimento parziale - Rifiuto

Figura 314 – Report Accessi: pre-report

Dopo aver selezionato la data creazione fascicoli, selezionando il pulsante **Pubblica** il sistema apre all'esterno del sistema il si esporta un file in formato cartella compressa (.zip) Figura 315 contenente la versione modificabile/il pdf/l'xml (formato Foia XSD-FOIA-RA-EXT) del registro; e contiene le seguenti informazioni:

- *Progressivo*: indica il numero progressivo erogato dal contatore della specifica tipologia
- *Descrizione*: visualizza la descrizione del fascicolo associato alla tipologia estratta
- *Ufficio*: indica la descrizione del dell'unità organizzativa creatrice del fascicolo
- *Data di arrivo della domanda*: in tale campo è presente la data di arrivo della domanda rispetto all'intervallo selezionato
- *Nr protocollo della domanda*: indica il numero di protocollo associato alla domanda
- *Presenza contro interessati*: visualizza i valori possibili - campo vuoto – Sì - No;
- *Esito*: i valori possibili sono - campo vuoto – Differimento – Accoglimento - Accoglimento parziale - Rifiuto
- *Motivi del rifiuto parziale, del rifiuto totale o del differimento*: vengono indicate le eventuali motivazioni legate a quanto indicato nel campo
- *ALTRO - Motivi del rifiuto parziale, del rifiuto totale o del differimento*: indica la data di quanto indicato nel campo
- *Data risposta*: indica la data della risposta;
- *Ricorso - Data di notificazione del ricorso giurisdizionale all'Amministrazione*: indica la data di quanto indicato nel campo

- *Ricorso – Esito:* i valori possibili sono - campo vuoto – Differimento – Accoglimento - Accoglimento parziale - Rifiuto

Il pulsante Pubblica andrà a generare **due report separati**, frutto dell'estrazione dei dati di due delle tre tipologie fascicolo configurate a sistema, ovvero:

- Accesso documentale (Figura 316)
- Accesso generalizzato e civico

(* la tipologia fascicolo “Accesso dei Consiglieri provinciali” non verrà estratta come report definitivo ma solo come pre report in formato foglio di calcolo)

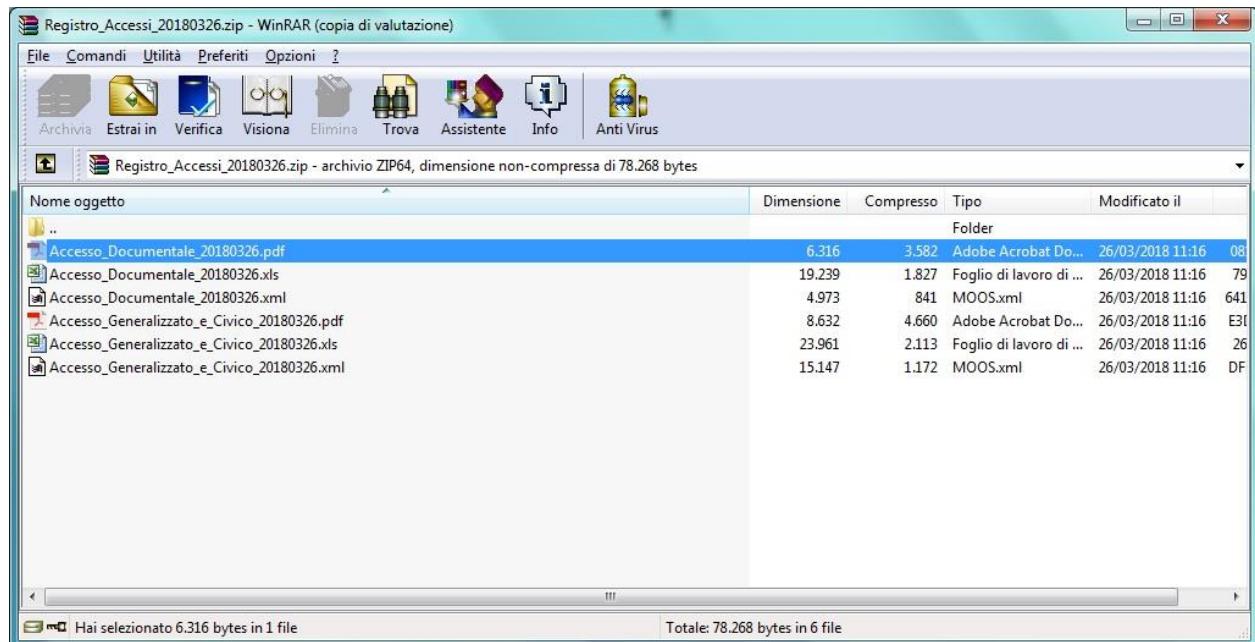


Figura 315 – Report Accessi: zip per il pulsante pubblica

Registro degli accessi della Provincia Autonoma di Trento										
Accesso Documentale										
Accessi nel periodo da 01/03/2018 al 26/03/2018										
Righe estratte: 9										
PROGRESSIVO	DESCRIZIONE	UFFICIO	Data di invio della domanda	Nr protocollo della domanda	Prenome e cognome interessati	Esito	Motivo del rifiuto parziale, del rifiuto totale o del rimandamento	Data risposta	Ricono - Data di notifica del risarcimento all'Amministrazione	Ricono - Esito
PAI-2018-1	Accesso agli atti Circolo Rosai	9001 - Avvocatura della Provincia	19/03/2018	12345		Differimento	ditta e questioni militari	19/03/2018	19/03/2018	Differimento. Ditta e questioni militari
PAI-2018-2	Riichiesta accesso stato lavoratore	PI014 - Istruttore Speciale per l'Attivazione delle Procedure di Risarcimento Riforma Irla/ncalcolata	19/03/2018	12345	SI					
PAI-2018-3	2. Riichiesta accesso stato lavoratore	PI014 - Istruttore Speciale per l'Attivazione delle Procedure di Risarcimento Riforma Irla/ncalcolata	02/03/2018	12347	NO	Accoglimento				
PAI-2018-4	3. Riichiesta accesso stato lavoratore	PI014 - Istruttore Speciale per l'Attivazione delle Procedure di Risarcimento Riforma Irla/ncalcolata	01/03/2018	23486	NO	Accoglimento parziale	altro motivo (differenza nel campo successivo)	da verificare		
PAI-2018-5	4. Riichiesta accesso stato lavoratore	PI014 - Istruttore Speciale per l'Attivazione delle Procedure di Risarcimento Riforma Irla/ncalcolata	03/03/2018	34967	NO	Differimento	conducibilità di indagini sui reati e loro perseguimenti	16/03/2018	16/03/2018	Differimento
PAI-2018-6	richiesta accesso - richiesta lavoratore	9003 - Segretario Segreteria della Giunta Edilizia	19/03/2018	333333	NO	Differimento	altro motivo (differenza nel campo successivo)	Richiesta ripetitiva non è stata ancora stata partita, a seguito di altre richieste	19/03/2018	Accoglimento parziale
PAI-2018-7	Prova Collettivo 20 marzo	PI014 - Istruttore Speciale per l'Attivazione delle Procedure di Risarcimento Riforma Irla/ncalcolata	20/03/2018	191	SI			Prova collettivo 20 marzo	20/03/2018	21/03/2018
PAI-2018-8	Copertura 2 del 20 marzo	PI014 - Istruttore Speciale per l'Attivazione delle Procedure di Risarcimento Riforma Irla/ncalcolata	20/03/2018	222	SI					
PAI-2018-9	prova collettivo 22 marzo	9001 - Avvocatura della Provincia	22/03/2018	1111	SI					

Figura 316 – Report Accessi: pubblica-dettaglio tipologia : Accesso Documentale

9.17 Scarica client big file

Tale sezione è visibile ai ruoli opportunamente configurati in amministrazione e per la cui amministrazione ci sono i valori di webconfig configurati.

Alla selezione di "Scarica client big file" il sistema PiTre carica la maschera scarica big file. Tale maschera indica all'utente che per poter effettuare l'installazione del client per l'acquisizione dei file di grandi dimensioni, si deve scaricare il file per l'installazione. Selezionando il pulsante:

4. Scarica: il sistema provvede a scaricare in locale il file : "FileupLoadSetup.msi"(*)
 5. Chiudi : si chiude la maschera scarica client big file e non accade nulla.

(*) Potrebbe visualizzarsi il messaggio mostrato nella Figura 317, il file in questione è sicuro per cui si dovrà selezionare il pulsante Salva

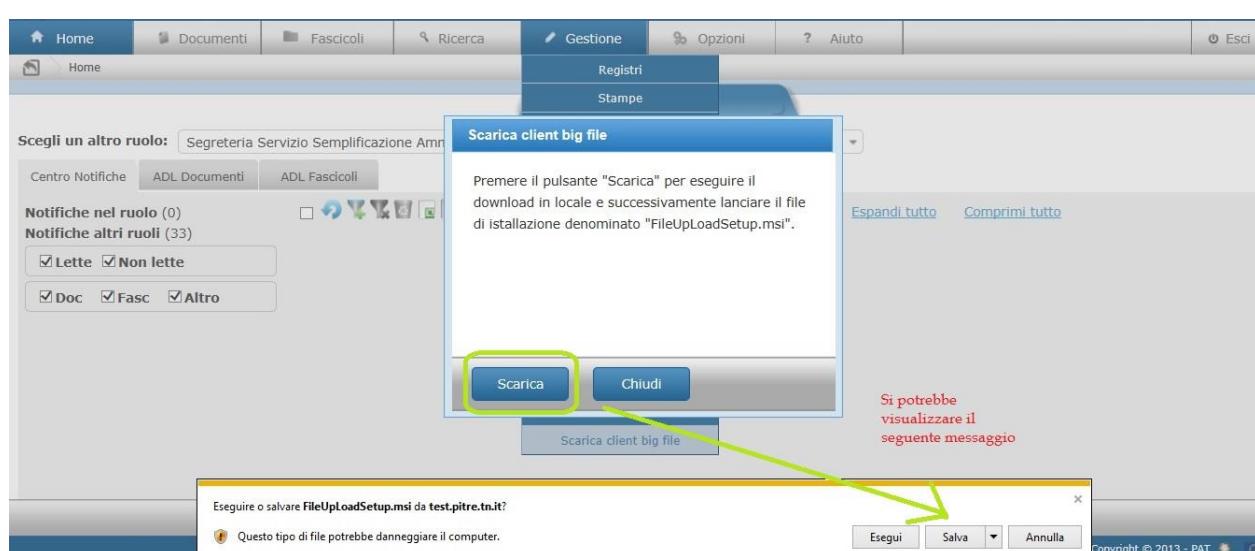


Figura 317 – Scarico file di installazione client per l'inserimento file di grande dimensioni

9.17.1 Installazione client FileUpLoad

Per l'installazione si seleziona il file FileUpLoadSetup.exe, che apre la maschera mostrata nella Figura 318. Seleziona il pulsante avanti mostrato nella maschera della Figura 319, ed ancora avanti per la maschera Figura 320. A questo punto si visualizza la maschera di installazione del FileLoadSetup Figura 321. Al termine dell'installazione si visualizza la maschera presente nella Figura 322



Figura 318 – Step1: Installazione client per l'inserimento file di grande dimensioni

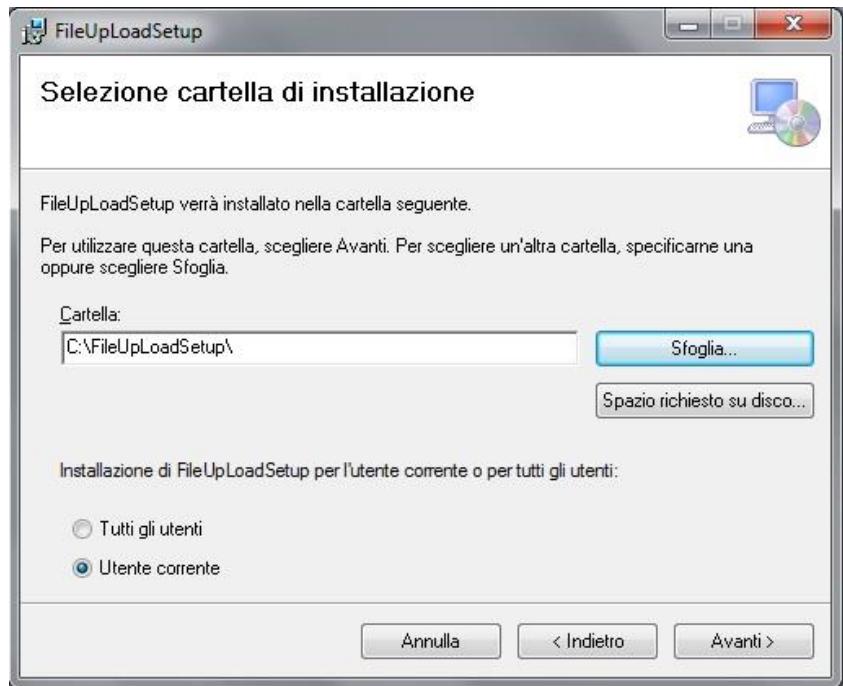


Figura 319 – Step2: Installazione client per l'inserimento file di grande dimensioni

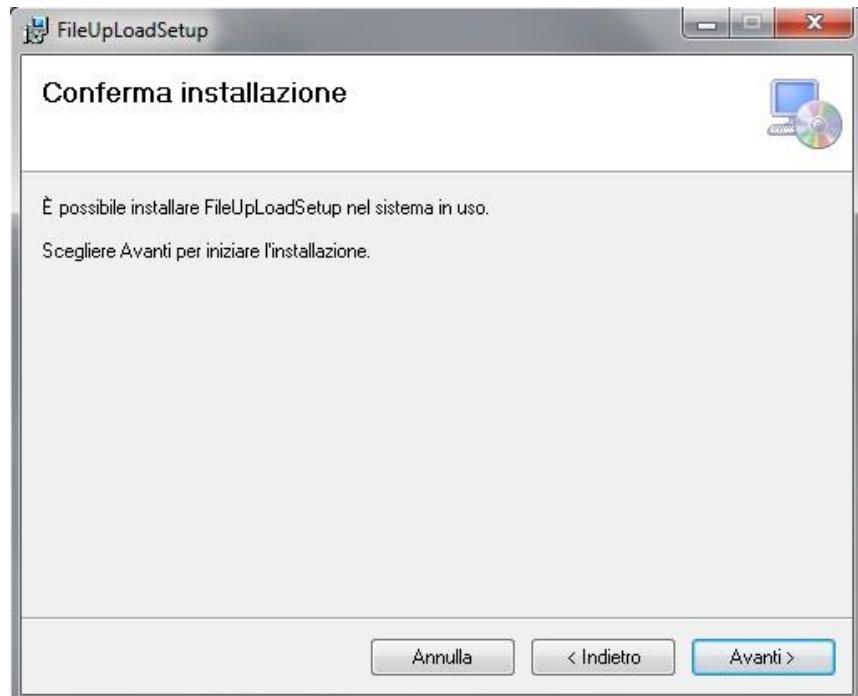


Figura 320 – Step 3: Installazione client per l'inserimento file di grande dimensioni

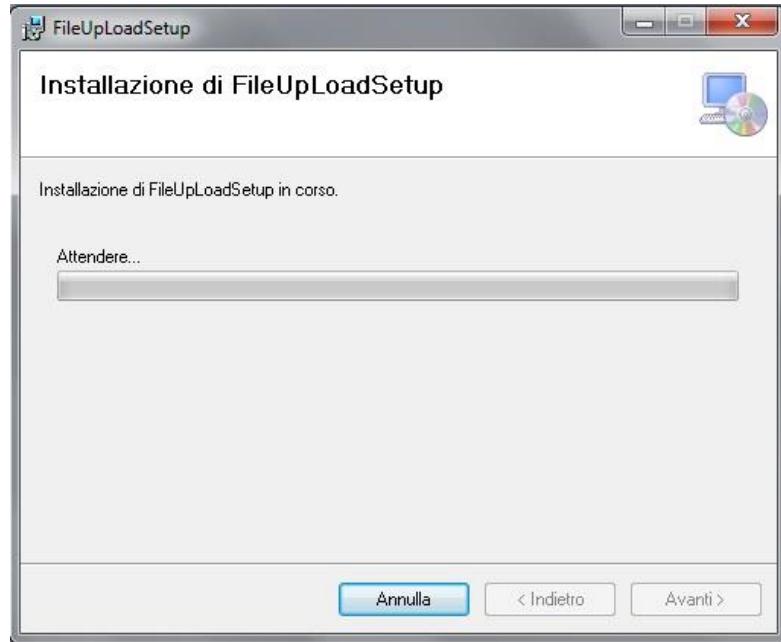


Figura 321 – Step 4: Installazione client per l'inserimento file di grande dimensioni

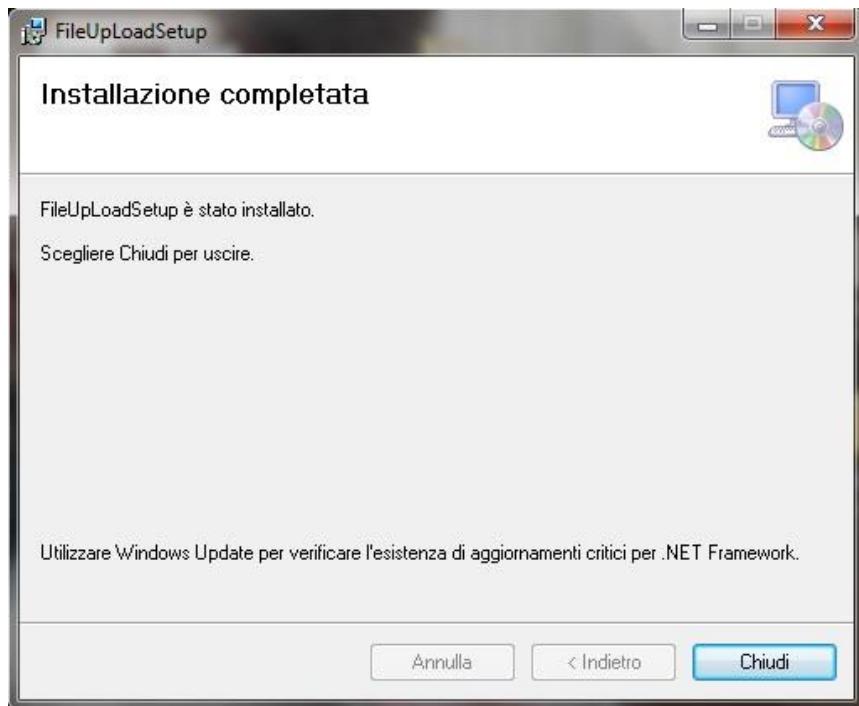


Figura 322 – Step5: Installazione client per l'inserimento file di grande dimensioni

Alla fine dell'installazione del client, andando a selezionare il menù start di windows il sistema visualizzerà alcuni programmi e la voce “tutti i programmi”. Andando a selezionare la voce “tutti i programmi”, tra i file installati si leggerà il programma:FileUpLoad (Figura 323), selezionandolo, si visualizzeranno due voci:

- ✓ **FileUpLoad.exe:** che se selezionato aprirà una maschera in cui sarà necessario inserire le credenziali di accesso per visualizzare la cartella personale del ruolo in cui andremo a caricare uno o più file di grandi dimensioni (come descritto nel paragrafo 9.17.2).
 - ✓ **Unistall:** per disistallare il client
-

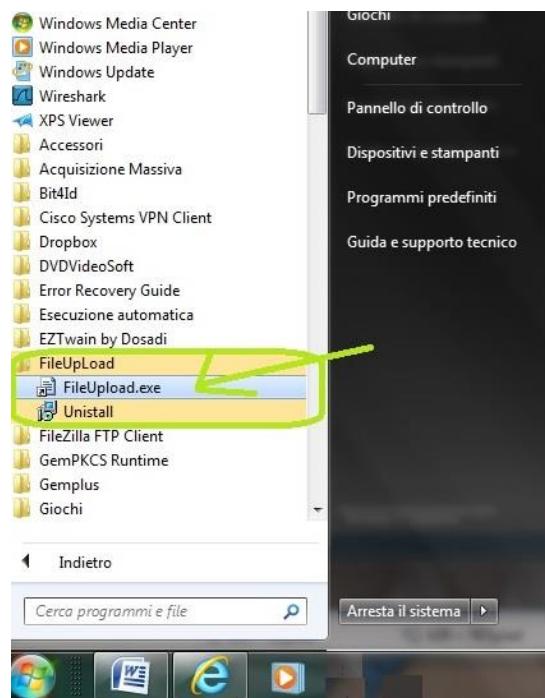


Figura 323 – Visualizzazione client file Upload

9.17.2 Utilizzo Client FileUpLoad

Andando a selezionare nel client FileUpLoad la voce **FileUpLoad.exe**, il sistema apre una maschera File UpLoad in cui è necessario inserire le credenziali

- ✓ UserID
- ✓ Codice Amministrazione

Alla selezione del pulsante login, si aprirà una maschera che riporterà il messaggio “UserID o codice Amministrazione errato”: se uno dei due dati è errato, altrimenti il messaggio visualizzato è : “login avvenuto con successo” (Figura 324).



Figura 324 – FileUpLoad : Inserimento credenziali

Dopo aver inserito le giuste credenziali, il sistema va a visualizzare la cartella personale del ruolo con cui potremmo caricare uno o più file di grandi dimensioni.

La dimensione massima del file di grandi dimensioni è “XY” Mega”, dove “XY” è stato precedentemente configurato in amministrazione.

Selezionando il pulsante Aggiungi File, il sistema mostra i file presenti sul file system dell’utente, che può scegliere il file di grandi dimensioni di interesse Figura 325. Selezionando il pulsante “Salva ” il sistema provvede al caricamento

Durante il caricamento del file si visualizza una schermata che permette l’inserimento di una descrizione da associare al file di grandi dimensioni. Tale descrizione è opzionale, infatti se si inserisce la descrizione associata al file si va a selezionare il pulsante “conferma”, altrimenti si deve selezionare il pulsante “Continua senza descrizione” Figura 326.

Al termine del caricamento del file l’utente visualizzerà quanto mostrato nella Figura 327

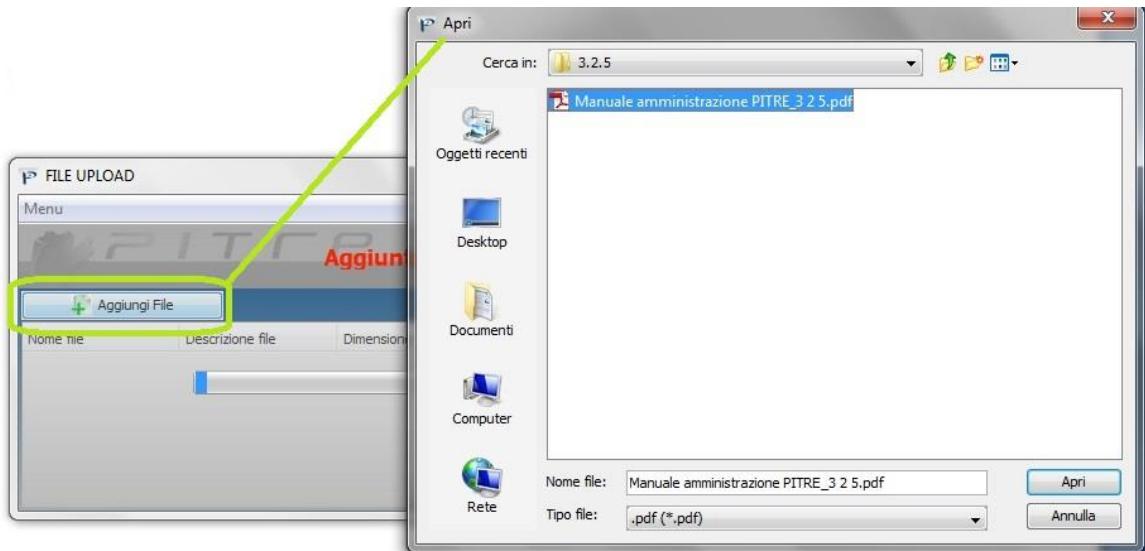


Figura 325 – FileUpLoad : Aggiungi file

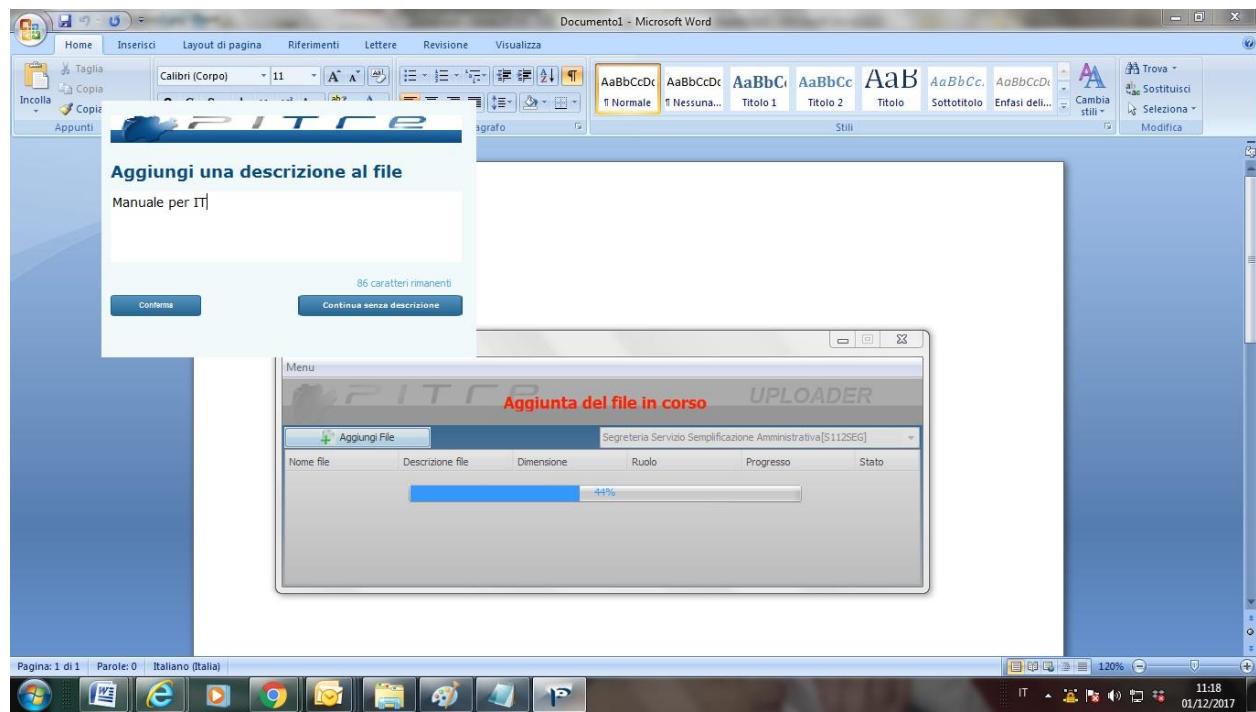


Figura 326 – FileUpLoad: Aggiungi descrizione al file



Figura 327 – FileUpLoad file inviato

Se la stessa utenza ha più di un ruolo, è possibile gestire l'inserimento di file di grandi dimensioni per più ruoli (Figura 328) , basterà selezionare il ruolo di interesse effettuando l'acquisizione così come spiegato in precedenza.

The first screenshot shows the 'FILE UPLOAD' window with a dropdown menu containing three items: 'Segreteria Servizio Semplificazione Amministrativa[S112SEG]', 'Segreteria Servizio Semplificazione Amministrativa[S112SEG]' (which is highlighted in blue), and 'Segreteria Plus Servizio supporto alla Direzione generale, ICT e Semplificazione'. A yellow arrow points from the text 'Scelta del ruolo con cui si vuole acquisire il file di grandi dimensioni' to the highlighted item in the dropdown. The second screenshot shows the same window after the file has been uploaded. The dropdown menu now only shows the selected role: 'Segreteria Plus Servizio supporto alla Direzione generale, ICT e S...'. The table below shows two rows: one for 'Manuale amministrazione...' with 'S112SEG' in the Ruolo column, and another for 'Manuale amministrazione... versione3' with 'S172SEGP' in the Ruolo column. Both rows have green progress bars and 'INVIATO' in the Stato column. A yellow circle highlights the 'Ruolo' column in the table.

Figura 328 – FileUpLoad : scelta ruolo e acquisizione con due ruoli differenti

10 OPZIONI

La funzione **Cambia password** permette a ciascun utente di modificare la propria password di accesso all'applicativo.

11 ESCI

Permette di chiudere la sessione di lavoro.

12 LEGENDA DELLE ICONE

In questo capitolo viene riportata una sintetica descrizione delle icone utilizzate nel prodotto PITre

ICONA	DESCRIZIONE	AZIONE
	Seleziona un oggetto dall'oggettario	Visualizza il pannello dell'oggettario per la selezione di un oggetto
	Descrizione campo oggetto	Consente di visualizzare per intero il testo contenuto nel campo oggetto
	Eventi legati alle modifiche	Mostra la storia delle modifiche effettuate su vari tipi di campi: oggetto, mittente, mittenti multipli, destinatario, ...
	Pulisci i campi	Permette di rimuovere i filtri di ricerca impostati
	Stampa etichetta	Consente di stampare la segnatura tramite una stampante di etichette
	Stampa Segnatura A4	Stampa su un foglio A4 la segnatura del documento, la posizione e le coordinate sono scelte dall'utente.
	Stampa ricevuta	Stampa la ricevuta di protocollo
	Invia ricevuta	Invia al mittente di un documento ricevuto per interoperabilità la ricevuta di avvenuta protocollazione
	Visualizza storia conservazione documento	Visualizza la storia del processo di conservazione a cui è stato sottoposto il documento.
	Inserisci in area di conservazione	Inserisce il documento/fascicolo in un'istanza di conservazione
	Rimuovi dall'area di conservazione	Rimuove il documento/fascicolo dall'istanza di conservazione cui era stato precedentemente inviato
	Acquisisci	Acquisisce un documento cartaceo (da scanner) o un file
	Visualizza	Visualizza l'immagine associata al documento e ai suoi eventuali allegati.
	Zoom	Visualizza a tutta pagina l'immagine associata al documento e ai suoi eventuali allegati.
	Posiziona la segnatura	Consente di posizionare la segnatura e la firma in fase di visualizzazione di un documento

ICONA	DESCRIZIONE	AZIONE
	Firma con card	Permette di apporre la firma digitale su un documento
	Firma Elettronica	Permette di apporre la firma elettronica su un documento
	Dettaglio firma	Visualizza i dettagli delle firme apposte al documento
	Firma HSM	Permette di apporre una firma su un documento utilizzando certificati memorizzati lato server (senza dispositivi in locale)
	Passo di firma digitale PADES associato al solo ruolo	Bisogna inserire la firma digitale PADES associato al solo ruolo
	Passo di firma digitale PADES associato sia al ruolo che all'utente	Bisogna inserire la firma digitale PADES associato sia al ruolo che all'utente
	Passo di firma digitale CADES associato al solo ruolo	Bisogna inserire la firma digitale CADES associato al solo ruolo
	Passo di firma digitale CADES associato sia al ruolo che all'utente	Bisogna inserire la firma digitale CADES associato sia al ruolo che all'utente
	Passo di firma elettronica sottoscrizione FES associato al solo ruolo	Bisogna inserire la firma elettronica sottoscrizione FES associato al solo ruolo
	Passo di firma elettronica sottoscrizione FES associato sia al ruolo che all'utente	Bisogna inserire la firma elettronica sottoscrizione FES associato sia al ruolo che all'utente
	Passo di firma elettronica avanzamento iter FEI associato al solo ruolo	La responsabilità è attribuita al ruolo in sede di definizione del processo di firma
	Passo di firma elettronica FEI avanzamento iter associato sia al ruolo che all'utente	La responsabilità è attribuita all'utente nel ruolo in sede di definizione del processo di firma
	Passo di evento associato al solo ruolo	Il ruolo indicato è informato, tramite trasmissione con ragione senza workflow, che il processo attende l'accadimento dell'evento specificato.
	Passo di evento associato sia al ruolo che all'utente.	L'utente nel ruolo indicato viene informato, tramite trasmissione con ragione senza workflow, che il processo attende l'accadimento dell'evento specificato.
	Passo di attesa	Il sistema attende la sincronizzazione dei processi lanciati sugli allegati del documento
	Copia file in locale	Consente di salvare sulla postazione di lavoro un file associato ad un documento/allegato
	Blocca	Permette all'utente di inibire la creazione di nuove versioni del documento da parte di altri utenti e di copiare sulla postazione di lavoro il file associato al documento stesso in un percorso scelto dall'utente.

ICONA	DESCRIZIONE	AZIONE
	Rilascia	Consente la creazione di una nuova versione del documento, l'acquisizione del file associato alla nuova versione e la rimozione del blocco alla creazione di versioni da parte di altri utenti
	Rilascia senza salvare	Il blocco creato sul documento viene rilasciato. La copia locale dell'utente viene rimossa
	Apri	Consente all'utente che ha bloccato un documento di aprirlo utilizzando l'applicativo associato al formato del file
	Documento arrivato tramite posta certificata	Indica i documenti arrivati da una casella di posta certificata
	Documento arrivato tramite posta non certificata	Indica i documenti arrivati da una casella di posta non certificata
	Seleziona corrispondente in rubrica	Visualizza il pannello della rubrica per la selezione di un mittente o destinatario
	Dettagli mittente	Visualizza i dettagli di un mittente
	Verifica protocollo mittente	Verifica se la protocollazione in arrivo che si sta eseguendo è già presente a sistema
	Elenco destinatari	Visualizza l'elenco dei destinatari principali o per conoscenza
	Dettagli destinatario	Visualizza i dettagli del destinatario selezionato
	Inserisci tra i destinatari per conoscenza	Sposta i nominativi selezionati dalla casella destinatari alla casella dei destinatari per conoscenza.
	Inserisci tra i destinatari	Sposta i nominativi selezionati dalla casella dei destinatari per conoscenza alla casella dei destinatari.
	Calendario	E' associato ad ogni campo di tipo data e permette di selezionare una data da calendario
	Seleziona parola chiave	Visualizza il pannello delle parole chiave inserite nella base dati
	Pulisci	Deseleziona qualsiasi opzione di un campo profilato di tipo selezione esclusiva
	Aggiungi	Aggiunge un oggetto in un insieme (destinatario, versione, indirizzo e-mail, ...)
	Rimuovi	Elimina un oggetto da un insieme
	Titolario	Visualizza il pannello del titolario di classificazione
	Esporta Indice Sistematico	Permette di esportare su file xls l'indice sistematico associato al titolario
	Ricerca fascicoli/sottofascicoli	Ricerca un fascicolo/sottofascicolo nella base dati
	Aggiungi sottofascicoli	Inserisce un nuovo sottofascicolo
	Modifica sottofascicoli	Modifica la descrizione di un sottofascicolo

ICONA	DESCRIZIONE	AZIONE
	Elimina sottofascicoli	Elimina un sottofascicolo nella struttura di un fascicolo
	Crea documento di risposta	Permette di creare un documento in risposta (<i>catena scura</i> per i documenti dello stesso tipo - protocollato con protocollato, non protocollato con non protocollato - <i>catena chiara</i> per i documenti di tipo diverso)
	Visualizza documento a cui si sta rispondendo	Permette di visualizzare il documento a cui si sta rispondendo
	Visualizza documento in risposta	Visualizza il dettaglio del documento (se unico) o l'elenco dei documenti creati in risposta al documento corrente
	Documento consolidato	Indica che è stato consolidato il contenuto del documento
	Visualizza note	Consente di visualizzare/modificare le note associate ad un documento
	Dettagli ragione	Visualizza la descrizione della ragione di trasmissione selezionata in fase di creazione di una nuova trasmissione
	Navigazione	Permette di tornare indietro nella navigazione fra le pagine del sistema
	AdL ruolo	Consente di inserire un documento/fascicolo nell'area di lavoro ruolo
	AdL utente	Consente di inserire un documento/fascicolo nell'area di lavoro utente
	Rimuovi da AdL ruolo	Consente di rimuovere un documento/fascicolo dall'area di lavoro ruolo
	Rimuovi da AdL utente	Consente di rimuovere un documento/fascicolo dall'area di lavoro utente
	Dettaglio della firma	Mostra il dettaglio della firma di un documento
	Personalizza griglia	Permette la modifica di griglie di ricerca o di visualizzazione di documenti nei fascicoli o di documenti/fascicoli in area di lavoro
	Salva le griglie modificate	Consente di salvare le griglie modificate in modo da renderle disponibili per futuri usi da parte dell'utente che le ha create o di tutto il suo ruolo
	Mie griglie preferite	Permette di stabilire la griglia preferita e di eliminare quelle esistenti
	Smista	Permette di accedere all'interfaccia di smistamento
	Visualizza dettaglio notifica	Visualizza il dettaglio di una notifica
	Aggiungi appunti	Permette di aggiungere una nota relativa ad una notifica
	Informazioni file	Consente di vedere i dati relativi alle verifiche sul file acquisito
	Informazioni file in elaborazione	Indica che è in corso una verifica sul file acquisito

ICONA	DESCRIZIONE	AZIONE
	Apri lista timestamp del documento	Apre la maschera di associazione del timestamp
	Apri lista timestamp del documento (timestamp valido)	Apre la maschera di associazione del timestamp ed indica la presenza di almeno un timestamp valido
	Apri lista timestamp del documento (timestamp scaduto)	Apre la maschera di associazione del timestamp ed indica che i timestamp sono scaduti

13 GLOSSARIO

Access Control List (ACL)	Insieme di regole che definiscono i privilegi di accesso di utenti e gruppi a documenti e fascicoli.
Allegato	Documento (scritto) in maniera complementare ad un altro principale.
Allegato (SACER)	Elemento costitutivo dell'UD che integra le informazioni contenute nel documento primario, redatto contestualmente o precedentemente a questo. La sua presenza nell'UD è facoltativa e in numero variabile (vedi anche SACER, Unità documentaria o UD, Annesso, Annotazione).
Annesso (SACER)	Elemento costitutivo dell'UD, generalmente prodotto e incluso nell'UD in un momento successivo alla creazione di questa. La sua presenza nell'UD è facoltativa e in numero variabile (vedi anche SACER, Unità documentaria o UD, Allegato, Annotazione).
Annotazione (SACER)	Elemento costitutivo dell'UD di cui costituisce un'annotazione (ad esempio una segnatura informatica) (vedi anche SACER, Unità documentaria o UD, Allegato, Annesso).
Applicativo di amministrazione	Applicazione messa a disposizione dell'amministratore del sistema PiTre per la gestione degli elementi di configurazione che caratterizzano ciascuna amministrazione.
Area di Lavoro (ADL)	Area di memoria persistente e gestita dall'utente, nella quale ciasun utente può inserire documenti e fascicoli di particolare interesse o di utilizzo frequente. Rappresenta una sorta di scrivania virtuale in cui ciscun utente deposita i documenti e/o i fascicoli da tenere "in vista" senza di volta in volta doverli ricercare per poterli lavorare. A seconda della visibilità dei documenti/fascicoli esiste un'area di lavoro utente (ADLU) ed un'are di lavoro ruolo (ADLR): quest'ultima contiene documenti/fascicoli visibili a tutti gli utenti del ruolo.
Area Organizzativa Omogenea (AOO)	Insieme di Unità Organizzative dell'Amministrazione che usufruisce, in modo omogeneo e coordinato, degli stessi servizi per la gestione dei flussi documentali. Una AOO offre, in particolare, il servizio di protocollazione dei documenti in entrata ed in uscita, utilizzando un unico registro di protocollo che eroga una sequenza numerica, rinnovata ad ogni anno solare.
Application Service Provider (ASP)	Con il termine ASP si intendono quegli operatori del settore dell'informatica e delle telecomunicazioni che, disponendo di un'infrastruttura adeguata, rendono accessibile un applicativo software che viene condiviso da una molteplicità di utenti attraverso Internet o una rete privata virtuale.
Casella istituzionale	Indirizzo e-mail associato ad un AOO: è l'indirizzo utilizzato per l'interoperabilità.

Centro Servizi	Il sistema di protocollazione informatica e di gestione documentale è basato su un modello organizzativo che, ai fini della conservazione, prevede la presenza di uno o più centri servizi che gestiscono ed hanno in carico i processi legati a tale funzione: <ul style="list-style-type: none"> • sostituzione del ruolo di responsabile della conservazione per l'apposizione della firma digitale • produzione e archiviazione e verifica di leggibilità dei supporti • monitoraggio dei fenomeni di obsolescenza tecnologica di sistemi, formati e supporti • esecuzione del processo di riversamento diretto • consegna dei supporti al soggetto interessato richiedente.
Classificazione	Associazione ad un documento o fascicolo del codice nodo di titolario (titolo, classe o sottoclasse) cui il contenuto del documento/fascicolo fa riferimento
Codice a barre	Insieme di elementi grafici a contrasto elevato disposti in modo da poter essere facilmente letti da un sensore e decodificati tramite un apposito circuito integrato.
Componente (SACER)	Elemento (file o solo metadati) che compone un documento (principale, allegato, annesso o annotazione) (vedi anche <i>Unità Documentaria</i> o <i>UD</i> , <i>Documento principale</i> o <i>primario</i> , <i>Sotto componente</i>)
Conservazione sostitutiva	<p>La conservazione sostitutiva è una procedura legale/informatica regolamentata dalla legge italiana, in grado di garantire nel tempo la validità legale di un documento informatico. Si intende per documento una rappresentazione di atti o fatti e dati su un supporto sia esso cartaceo o informatico (delibera CNIPA 11/2004). La conservazione sostitutiva equipara, sotto certe condizioni, i documenti cartacei con quelli elettronici. Conservare digitalmente significa pertanto sostituire i documenti cartacei, che per legge alcuni soggetti giuridici sono tenuti a conservare, con l'equivalente documento in formato digitale che viene "bloccato" nella forma, contenuto e tempo attraverso la firma digitale e la marca temporale.</p> <p>Secondo la normativa vigente, un documento potrà assumere lo stato di "documento conservato" solo se adeguatamente collocato in "sistema archivio". Tale "sistema archivio" deve essere inteso sia come un sistema tecnologico sia come una struttura organizzativa dove esistano dei processi di gestione e dove siano definiti dei ruoli e siano attribuite delle responsabilità; un luogo dove il patrimonio documentale elettronico possa essere "sorvegliato e protetto" non solo contro i fenomeni accidentali o fraudolenti che ne possono determinare la indisponibilità, ma soprattutto contro l'obsolescenza tecnologica e l'impossibilità di verificarne l'integrità ed autenticità.</p>
Contatore	Meccanismo di attribuzione di un numero progressivo ad una particolare tipologia di documenti/fascicoli non soggetti a registrazione di protocollo.

Creatore e proprietario	Il creatore di un documento/fascicolo è l'utente/ruolo/UO che ha effettivamente creato il documento/fascicolo. Resta invariato per tutta la vita del documento/fascicolo stesso. L'utente/ruolo proprietario di un documento/fascicolo, inizialmente coincide con il creatore. Può successivamente cambiare a seguito di operazioni di cessione della proprietà.
Diagramma di stato	Insieme o sequenza degli stati che una tipologia di documento o fascicolo può assumere, a partire da uno stato iniziale per arrivare ad uno o più stati finali. Un diagramma di stato è identificato attraverso un nome. Attraverso l'applicazione di amministrazione è possibile creare e associare un diagramma di stato ad una tipologia di documento e/o ad una tipologia di fascicolo. Diverse tipologie di documento/fascicolo possono essere associate allo stesso diagramma.
Documento non protocollato	Documenti interni alla AOO che non necessitano della registrazione di protocollo. La gestione dei documenti non protocollati in PiTre differisce da quella relativa ai documenti protocollati principalmente per la mancanza dei dati di protocollo (segnatura, mittente/Destinatario) Al momento della creazione del documento PiTre assegna un identificativo e la data di creazione. Per un documento non protocollato sono possibili le stesse operazioni previste per i documenti protocollati, quali l'acquisizione, la classificazione, la gestione delle versioni, la creazione di allegati, la trasmissione, l'inserimento in uno o più fascicoli procedimentali, ecc..
Documento principale o primario (SACER)	Elemento costitutivo dell'Unità documentaria. La sua presenza è obbligatoria e in unica occorrenza per effettuare il versamento in conservazione (vedi anche <i>Unità Documentaria o UD, Componente, Sotto componente</i>)
Documenti repertoriati	Serie di documenti di una stessa tipologia non soggetti a protocollazione cui è attribuita una specifica forma di numerazione attraverso un meccanismo denominato "contatore" che può essere automatico o manuale.
Etichetta	Foglietto adesivo su cui sono impresse le informazioni della segnatura del documento con la presenza di un codice a barre, univoco per ogni Amministrazione, che si applica sul documento cartaceo.
Evento	Vengono generati eventi all'interno del sistema, ogni qual volta viene rilevata un'attività effettuata da qualche utente o da agenti software oppure al verificarsi di determinate scadenze temporali. Ogni evento è sempre associato ad un oggetto di riferimento che può essere un documento, un fascicolo una trasmissione di documenti o fascicoli, un'istanza di conservazione oppure un task asincrono. Un evento si verifica in un preciso istante di tempo ed è sempre riconducibile ad una coppia utente ruolo (autore dell'evento).

Fascicolazione	Azione di inserimento di un documento in un apposito fascicolo procedimentale.
Fascicolo procedimentale	Fascicolo, collocato in un titolo e in una classe del titolario di classificazione che contiene tutti i documenti relativi ad una pratica/procedimento. Pertanto in PITre è possibile inserire un documento in un fascicolo procedimentale opportunamente creato. Lo stesso documento si può inserire in più fascicoli. La fascicolazione corrisponde quindi all'inserimento del documento ad una specifica istanza di fascicolo procedimentale. Il fascicolo procedimentale deve essere esplicitamente creato dall'utente attribuendogli una denominazione (oltre ad un codice classifica e ad un numero identificativo generato dal sistema). La denominazione dei fascicoli è libera.
File system	Meccanismo con il quale i file sono immagazzinati e organizzati su un dispositivo di archiviazione, come un disco fisso di un computer o un CD-ROM. Nella rappresentazione grafica è generalmente utilizzata la metafora delle cartelle che contengono documenti (i file) ed altre cartelle.
Firma digitale	Particolare tipo di firma elettronica qualificata basata su un sistema di chiavi asimmetriche a coppia, una pubblica e una privata, che consente al titolare, tramite la chiave privata, e al destinatario, tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici.
Folder (Cartella)	Ad ogni nodo di titolario e fascicolo procedimentale è associato una cartella principale alla quale è possibile associare altre cartelle per dare una organizzazione logica ai documenti contenuti nel fascicolo. Tali cartelle e sottocartelle nell'applicazione prendono il nome di sottofascicoli.
Home	Pagina principale dell'applicazione. È la prima pagina a cui si accede dopo aver inserito le credenziali di accesso (user Id e password).
Interoperabilità	L'interoperabilità è la capacità di un sistema o di un prodotto informatico di cooperare e di scambiare informazioni o servizi con altri sistemi o prodotti in maniera più o meno completa e priva di errori, con affidabilità e con ottimizzazione delle risorse. Obiettivo dell'interoperabilità è dunque facilitare l'interazione fra sistemi differenti, nonché lo scambio e il riutilizzo delle informazioni anche fra sistemi informativi non omogenei (sia per software che per hardware).
	PITre implementa le regole di interoperabilità descritte dalla normativa in vigore consentendo la protocollazione semiautomatica (operazione con richiesta di conferma) per i documenti elettronici in arrivo sulla casella di posta istituzionale .

Iperfascicolo	Insieme dei fascicoli, anche di diversa tipologia, che si riferiscono ad un medesimo soggetto o oggetto aggregante. Un iperfascicolo rappresenta una aggregazione dinamica (una ricerca) di fascicoli, anche di tipo diverso, ottenuta specificando un valore per un campo riutilizzabile ed eventualmente altri criteri di selezione sugli attributi del profilo standard dei fascicoli.
Istanza di passo di firma	Per ogni passo previsto dallo schema di processo di firma verranno create delle istanze di passo di firma dove verranno memorizzate le informazioni sulla effettiva esecuzione del passo, tra cui uno stato (vedi anche <i>Passo di firma, Stato passo</i>).
Istanza di un processo di firma	Un'istanza di processo di firma rappresenta la effettiva esecuzione di un processo di firma con uno schema. Di un'istanza di processo di firma verranno tracciate le seguenti informazioni: note di esecuzione, la data di avvio esecuzione, utente e il ruolo che ha avviato il processo (il proponente), dello stato e dei passi previsti (<i>Stato istanza</i>).
Marca temporale	Una marca temporale (timestamp) è una sequenza di caratteri che rappresentano una data e/o un orario per accettare l'effettivo avvenimento di un certo evento. La data è di solito presentata in un formato consistente, in modo che sia facile da comparare con un'altra per stabilirne l'ordine temporale. La pratica dell'applicazione di tale marca temporale è detto timestamping.
Nodo di titolario	Singola voce del Titolario di classificazione utilizzato per classificare i documenti.
Notifica	L'accadere di un evento può dare luogo a delle notifiche a coppie utenti ruolo che, a seconda del tipo dell'evento, vengono individuate come potenziali soggetti interessati a ricevere la notifica di accadimento dell'evento stesso. Ad esempio i destinatari di una trasmissione saranno sicuramente soggetti interessati a ricevere una notifica sull'evento "effettuata trasmissione" che li riguarda. Le notifiche indirizzate ad una coppia utente ruolo possono essere di tipo operativo o informativo a seconda che richiedano o meno un intervento da parte dell'utente.
Numero documento (id doc)	Numero identificativo di un singolo documento.

Passo di firma	<p>E' costituito:</p> <p>R - Ruolo che deve firmare (obbligatorio)</p> <p>U - Nome dell'utente che deve firmare (obbligatorio)</p> <p>TF - Tipo di firma: E (elettronica) o D digitale (obbligatorio)</p> <p>TFC. Tipo di firma digitale. P pades, Cp cades parallela (default), Cs cades seriale</p> <p>TFE. Tipo di firma elettronica. FEI firma elettronica per avanzamento iter e FES firma elettronica con valenza di sottoscrizione.</p> <p>N - Note di inserimento nel Libro Firma (opzionali)</p> <p>CN – Opzioni di notifica, ovvero definire quali delle seguenti notifiche verso il titolare coinvolto nel passo del processo saranno attive oppure disattive: (si/no) - conclusione processo (si/no) -interruzione processo (si/no) (vedi anche <i>Istanza di passo di firma</i>, <i>Schema di processo di firma</i>, <i>Stato passo</i>,).</p>
Password	Parola d'ordine o anche parola d'accesso. E' una sequenza di caratteri alfanumerici utilizzata per accedere in modo esclusivo ad una risorsa informatica . Solitamente è associata ad uno specifico username (nome utente o identificatore utente) al fine di ottenere un'identificazione univoca da parte del sistema a cui si richiede l'accesso.
PDF (Portable Document Format)	Comunemente abbreviato PDF, è un formato di file basato su un linguaggio di descrizione di pagina sviluppato da Adobe Systems per rappresentare documenti in modo indipendente dall'hardware e dal software utilizzati per generarli o per visualizzarli. Un file PDF può descrivere documenti che contengono testo e/o immagini a qualsiasi risoluzione. È un formato aperto, nel senso che chiunque può creare applicazioni che leggono e scrivono file PDF senza pagare i diritti (royalties) alla Adobe Systems.
PDF/A (PDF for Long-term Preservation)	<p>PDF/A è uno standard internazionale (ISO19005), sottoinsieme dello standard PDF appositamente pensato per l'archiviazione nel lungo periodo di documenti elettronici. Garantisce che il documento sia visualizzabile sempre allo stesso modo, anche a distanza di tempo e con programmi software diversi.</p> <p>PDF/A contiene le sole informazioni necessarie per visualizzare il documento come nel momento in cui è stato formato. Tutto il contenuto visibile del documento deve essere incluso, come il testo, le immagini, vettori grafici, fonts, colori e altro. Un documento PDF/A non può contenere macro-istruzioni o riferimenti ad elementi od informazioni (come i font) non contenuti nel file stesso.</p> <p>Lo standard specifica due livelli di conformità per i file PDF:</p> <p>PDF/A-1A - Livello A rispetto alla parte 1 (massimo richiesto dallo standard)</p> <p>PDF/A-1B - Livello B rispetto alla parte 1 (minimo richiesto dallo standard)</p> <p>Una nuova parte dello standard, ISO 19005, Part-2 (PDF/A-2), è attualmente in preparazione.</p>

Profilo	Sezione della scheda documento contenente le informazioni generali ad esso relative
Posta Elettronica Certificata (PEC)	La Posta Elettronica Certificata è un sistema di comunicazione simile alla posta elettronica standard con in più alcune caratteristiche di sicurezza e di certificazione della trasmissione che rendono i messaggi opponibili a terzi. La PEC consente infatti di inviare/ricevere messaggi di testo e allegati con lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento.
PEC - Avviso di mancata accettazione	E' l'avviso che viene emesso quando il gestore mittente è impossibilitato ad accettare il messaggio in ingresso. La motivazione per cui non è possibile accettare il messaggio è inserita all'interno del testo della ricevuta che esplicita inoltre che il messaggio non potrà essere consegnato al destinatario. L'avviso di non accettazione è firmato con la chiave del gestore di posta elettronica certificata del mittente.
PEC - Punto di accesso	È il punto che fornisce i servizi di accesso per l'invio e la lettura di messaggi di posta elettronica certificata, nonché i servizi di identificazione ed accesso dell'utente, di verifica della presenza di virus informatici all'interno del messaggio, di emissione della ricevuta di accettazione, di imbustamento del messaggio originale nella busta di trasporto.
PEC - Punto di consegna	È il punto che compie la consegna del messaggio nella casella di posta elettronica certificata del titolare destinatario. Verifica la provenienza/correctezza del messaggio, emette, a seconda dei casi, la ricevuta di avvenuta consegna o l'avviso di mancata consegna.
PEC - Punto di ricezione	È il punto che riceve il messaggio all'interno di un dominio di posta elettronica certificata, effettua i controlli sulla provenienza/correctezza del messaggio ed emette la ricevuta di presa in carico, imbusta i messaggi errati in una busta di anomalia e verifica la presenza di virus informatici all'interno dei messaggi di posta ordinaria e delle buste di trasporto.
PEC - Ricevuta di accettazione	È la ricevuta, contenente i dati di certificazione, rilasciata al mittente dal punto di accesso a fronte dell'invio di un messaggio di posta elettronica certificata. La ricevuta di accettazione è firmata con la chiave del gestore di posta elettronica certificata del mittente.

PEC - Ricevuta di avvenuta consegna	<p>Il punto di consegna fornisce al mittente la ricevuta di avvenuta consegna nel momento in cui il messaggio è inserito nella casella di posta elettronica certificata del destinatario. È rilasciata una ricevuta di avvenuta consegna per ogni destinatario al quale il messaggio è consegnato. La ricevuta di avvenuta consegna è firmata con la chiave del gestore di posta elettronica certificata del destinatario. Al momento della spedizione il mittente può scegliere fra tre tipi di ricevuta: breve, completa o sintetica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • completa: contiene in allegato il Messaggio Originale e i Dati di Certificazione (daticert.xml) del gestore certificato del destinatario; • breve: contiene in allegato i Dati di Certificazione del gestore certificato del destinatario ed il testo del Messaggio Originale. Eventuali file allegati risulteranno ‘sintetizzati’ nei rispettivi Hash • sintetica: contiene in allegato soltanto i Dati di Certificazione del gestore certificato del destinatario del messaggio.
PEC - Ricevuta di presa in carico	<p>È emessa dal punto di ricezione verso il gestore di posta elettronica certificata mittente per attestare l'avvenuta presa in carico del messaggio da parte del dominio di posta elettronica certificata di destinazione. Nella ricevuta di presa in carico sono inseriti i dati di certificazione per consentirne l'associazione con il messaggio a cui si riferisce. La ricevuta di presa in carico è firmata con la chiave del gestore di posta elettronica certificata del destinatario.</p>
PiTre – Avviso di mancata consegna	<p>Nel caso in cui il gestore di posta elettronica sia impossibilitato a consegnare il messaggio nella casella di posta elettronica del destinatario, il sistema emette un avviso di mancata consegna per indicare l'anomalia al mittente del messaggio originale.</p>
PiTre – Ricevuta di avvenuta consegna	<p>Il punto di consegna fornisce al mittente la ricevuta di avvenuta consegna nel momento in cui il messaggio è inserito nella casella di posta elettronica del destinatario. È rilasciata una ricevuta di avvenuta consegna per ogni destinatario al quale il messaggio è consegnato.</p> <p>La ricevuta di avvenuta consegna consta di due informazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Ricevuta di avvenuta consegna</u> Tale ricevuta contiene le seguenti informazioni giorno, ora, oggetto, provenienza e destinatario del messaggio spedito. Indicando l'avvenuta consegna del messaggio ed il relativo identificativo. 2. <u>Informazioni sul contenuto del documento</u> Può essere composto da due differenti parti, quella che riguarda il file associato al documento principale e gli eventuali allegati se presenti. Nel file associato al documento principale il sistema indica : la descrizione, il nome del file, impronta del documento Negli allegati, invece, il sistema indica: il codice, la descrizione, il nome file (se è stato acquisito il file) e l'impronta (se presente il file).

Policy	Insieme di regole che consentono di automatizzare le operazioni di selezione e versamento al sistema di conservazione dei documenti, caratterizzate da parametri di selezione e periodicità definiti.
“Proviene da”	Rappresenta l’utente nel ruolo da cui proviene l’elemento. Sono possibili i seguenti casi:
Utente e ruolo da cui proviene il file da firmare.	<ul style="list-style-type: none">• Inserimento manuale.<ul style="list-style-type: none">◦ Da trasmissione. Utente e ruolo mittente della trasmissione.◦ Da profilo. Lo stesso utente e ruolo titolare del libro firma• Inserimento automatico da processo.<ul style="list-style-type: none">◦ Il proponente che ha lanciato il processo di firma se si tratta del primo passo del processo.◦ Il firmatario del passo precedente se il numero progressivo del passo di processo in cui viene coinvolto il titolare è maggiore di 1. <p>(vedi anche <i>Utente e ruolo proponente Libro Firma</i>).</p>
Ragione di trasmissione	Insieme di attributi che caratterizzano una trasmissione e che ne influenzano la gestione. PITre consente di definire liberamente le ragioni di trasmissione attraverso l’applicazione di amministrazione.
Rapporto di versamento	Documento informatico che attesta l’avvenuta presa in carico da parte del sistema di conservazione dei pacchetti di versamento inviati dal produttore (DPCM 3 dicembre 2013, Regole tecniche in materia di sistema di conservazione, Allegato 1). Nel sistema PITre si intende una specifica porzione del XML ottenuto da SACER come risposta alla chiamata al servizio di versamento in conservazione, interpretato attraverso un apposito foglio di stile. Il rapporto è visualizzato nel popup di visualizzazione della storia di conservazione di un documento (vedi anche <i>Versamento in conservazione</i>)
Registro di protocollo	Il Registro di protocollo è la fonte conoscitiva del giorno di arrivo o di spedizione di un dato documento, identificato obbligatoriamente da numero progressivo annuale, data, mittente, destinatario, sintesi del contenuto (oggetto); il registro può contenere molte altre informazioni non obbligatorie. Ogni AOO possiede un proprio registro di protocollo.
Responsabile AOO	Responsabile del Registro. In PITre eredita automaticamente la visibilità (diritti di lettura e/o scrittura a seconda di come viene profilato dall’Amministratore del sistema) su ogni protocollo effettuato sul registro a prescindere da quale sia la posizione del suo Ruolo in UO all’interno dell’organigramma. È possibile definire un ruolo come responsabile di Registro al fine di ereditare tutti i protocolli e le stampe del registro. È inoltre possibile stabilire se il ruolo deve ereditare i documenti in sola lettura.

Responsabile UO	Un Ruolo in UO può essere definito dall'Amministratore del sistema, al momento della definizione dell'organigramma dell'ente, come Ruolo Responsabile di UO. Questo attributo consente agli utenti del sistema di poter ottenere automaticamente, in caso di utilizzo di un modello di documento, il timbro con Nome, Cognome e Ruolo del Responsabile della UO in calce al documento.
Raggruppamento funzionale di ruoli in UO (RF)	<p>Insieme di ruoli in UO, liberamente scelti dall'organigramma dell'amministrazione, che rappresenta tutti i ruoli che afferiscono ad una medesima funzione dell'ente.</p> <p>Il "Raggruppamento funzionale di Ruoli in UO" è una generalizzazione del concetto di AOO. Il Raggruppamento funzionale di ruoli in UO, analogamente alla AOO, ha un codice ed una descrizione.</p>
Rich Text Format (RTF)	Abbreviato come RFT, è un formato per documenti multipiattaforma, sviluppato da Microsoft. La maggior parte degli editor di testo e dei word processor disponibili per Microsoft Windows, Mac OS e Linux sono in grado di leggere e scrivere documenti RTF.
SACER	Sistema archivistico di conservazione dell'Emilia Romagna. È il sistema di conservazione utilizzato da PARER.
Schema di processo di firma	Uno schema di processo di firma è una sequenza di N passi di firma identificati da un numero di sequenza e costituiti da cinque elementi ciascuno. (vedi anche <i>Passo di firma</i>).
Segnatura	Apposizione o associazione all'originale del documento, in forma permanente e non modificabile, delle informazioni che consentono di identificare/individuare in modo inequivocabile il documento stesso. Le informazioni minime contenute sono: il progressivo di protocollo, la data di protocollazione e l'identificativo in forma sintetica dell'amministrazione e dell'area organizzativa omogenea.
Smistamento	Attribuzione di responsabilità o invio per opportuna conoscenza di un documento, per una completa gestione del flusso documentale.
Sottocomponente (SACER)	Elemento che è parte di un componente (ad esempio una firma o una marca temporale di tipo detached) (vedi anche <i>Unità Documentaria</i> o <i>UD</i> , <i>Documento principale o primario</i> , <i>Componente</i>).
Stato di conservazione	<p>Indica lo stato in cui si trova il documento nel sistema PITre rispetto alle operazioni di conservazione: questo stato è visibile nel popup di "Storia di conservazione" del documento; i vari stati sono ricercabili dai ruoli abilitati tramite specifici filtri di ricerca e visualizzabili nelle griglie personalizzate.</p> <p>Indica inoltre la fase del processo di conservazione in cui si trovano, all'interno del sistema di conservazione SACER, il documento principale e gli altri componenti: le informazioni relative allo stato risultano visibili nel popup di "Storia di conservazione" del documento selezionando il pulsante "Stato cons.".</p>

Stato firma

Il campo “stato firma” è un attributo specifico degli elementi in Libro Firma, rappresenta in quale fase si trova il file rispetto al processo di firma. Sono previsti sei possibili valori per lo stato firma:

“Proposto”. E’ il valore dello stato di un elemento in LF che viene assegnato quanto entra inizialmente in LF. Tale stato è visualizzato con l’icona 

“Da firmare”. E’ il valore dello stato di un elemento in LF che viene assegnato quanto il titolare, tramite la procedura esamina uno a uno, decide che lo firmerà, a meno di ripensamenti. Tale stato è visualizzato con l’icona 

“Da respingere”. E’ il valore dello stato di un elemento in LF che viene assegnato quando il titolare, tramite la procedura esamina uno a uno, decide che non lo firmerà, a meno di ripensamenti. Tale stato è visualizzato con l’icona 

“Firmato”. E’ il valore dello stato di un elemento in LF che viene assegnato quanto il titolare, tramite la funzione massiva presente nel Libro Firma, decide di firmare tutti gli elementi selezionati per la firma. E’ uno stato finale. Tale stato non sarà visibile in quanto gli elementi in stato finale verranno automaticamente eliminati dal LF.

“Respinto”. E’ il valore dello stato di un elemento in LF che viene assegnato quanto il titolare, tramite la funzione massiva presente nel Libro Firma, decide di respingere tutti gli elementi selezionati per il respingimento. E’ uno stato finale. Tale stato non sarà visibile in quanto gli elementi in stato finale verranno automaticamente eliminati dal LF.

“Interrotto dal proponente”. E’ il valore dello stato di un elemento in LF che viene assegnato quanto il proponente, tramite la funzione di interruzione processo automatico, decide di interrompere un processo in corso che aveva portato il file nel Libro Firma del titolare. E’ uno stato finale. Tale stato non sarà visibile in quanto gli elementi in stato finale verranno automaticamente eliminati dal LF.

Stato istanza

L’attributo stato di esecuzione dell’istanza di processo di firma che potrà assumere i valori:

“In esecuzione”

“Concluso”

“Interrotto”

(vedi anche *Istanza di un processo di firma*).

Stato passo

Lo stato di esecuzione del passo che potrà assumere i valori:

- “Non eseguito”
- “In attesa”
- “Concluso”
- “Interrotto”

(vedi anche *Istanza di passo di firma*, *Passo di firma*).

Timbro	Riproduzione in formato elettronico del timbro che viene apposto sul documento cartaceo. La stampa del timbro sul documento protocollato è acquisito nel sistema PITre riporta le seguenti informazioni: codice dell'Amministrazione, data della protocollazione, ora della protocollazione, protocollo in ingresso/uscita, numero di protocollo, codice AOO, numero degli allegati, classificazioni presenti.
Titolario	Il titolario, o piano di classificazione, si presenta come uno schema generale di voci logiche rispondenti ai bisogni funzionali del soggetto produttore e articolate tendenzialmente in modo gerarchico al fine di identificare, secondo uno schema logico che va dal generale al particolare, l'unità archivistica, cioè l'unità di aggregazione di base dei documenti all'interno dell'archivio entro cui i documenti sono ordinati secondo le funzioni/attività/affari e/o materie di cui partecipano. In altre parole, il titolario d'archivio rappresenta l'insieme delle voci che rappresentano in modo sistematico le funzioni e le materie svolte e trattate dall'organizzazione.
Trasmissione	Operazione che consente di trasmettere, con diverse motivazioni (ragioni di trasmissione), documenti e fascicoli agli utenti del sistema (utente, ruolo, UO).
	La trasmissione di un documento agisce sulle Access Control List relative ai documenti e ai fascicoli attraverso le regole di visibilità gerarchica.
Trasmissione automatica	E' la trasmissione attraverso la quale avviene l'invio del documento P.I.Tre. al titolare quando viene eseguita una istanza di processo di firma. La trasmissione si rende necessaria per conferire al ruolo coinvolto nel processo automatico i diritti sul documento. Tale trasmissione comporta l'automatico inserimento del file nel LF del titolare. La ragione di trasmissione sarà associata al tipo di passo di firma programmato e potrà essere denominata in sede di configurazione: <ul style="list-style-type: none"> • Firma digitale • Firma elettronica FEI • Firma elettronica FES Se un documento è marcato come privato/personale, indipendentemente dalla ragione di trasmissione e quindi indipendentemente dalla presenza di un workflow contatoreo meno, non scatta la risalita gerarchica a favore dei ruoli gerarchicamente superiori al ruolo scelto come destinatario.
Unità Documentaria o UD (SACER)	Aggregato logico costituito da uno o più documenti considerati come un tutto unico e come unità elementare di cui si compone l'archivio. (vedi anche <i>Documento principale o primario, Componente, Sotto componente</i>)
Unità Organizzativa (UO)	E' un ufficio associato ad una AOO e usufruisce dei servizi messi a disposizione dalla AOO stessa.
User Id	Nome utente. Identificativo associato a ciascun utente per l'accesso al sistema. E' sempre associato all'inserimento contestuale della password (parola d'ordine o parola d'accesso).

Utente e ruolo proponente	Il ruolo/utente proponente corrisponde a colui il quale ha richiesto la sottoscrizione del documento al titolare. Nel caso di procedura automatica il ruolo proponente è quello che ha attivato la procedura (vedi anche <i>Proviene da</i>).
Versamento in conservazione	Operazione di invio di una copia dei documenti dal sistema di gestione documentale PiTre al sistema di conservazione SACER, manualmente o tramite policy automatiche (vedi anche <i>Rapporto di versamento</i>).
Workflow	In italiano “flusso di lavoro”. In PiTre tale termine è utilizzato per indicare un attributo delle ragioni di trasmissione; le trasmissioni effettuate con una ragione con questo attributo sono caratterizzate dall’azione, da parte del destinatario della trasmissione, di accettazione/rifiuto della trasmissione ricevuta con notifica automatica dell’evento di rifiuto.
XLS	L'estensione .xls identifica la maggior parte dei fogli di calcolo o cartella di lavoro creati con Excel, foglio elettronico prodotto da Microsoft. È parte della suite di software di produttività personale Microsoft Office, ed è disponibile per i sistemi operativi Windows e Macintosh.

INDICE DELLE FIGURE

Figura 1 – Pagina tipo	11
Figura 2 – Intestazione.....	11
Figura 3 – Home - Forma.....	12
Figura 4 – Protocollo e documento non protocollato – Forma e fregio.....	12
Figura 5 – Fascicolo - Forma	12
Figura 6 – Ricerca.....	12
Figura 7 – Gestione.....	13
Figura 8 – Pulsantiera documento	13
Figura 9 – Piè pagina	13
Figura 10 – Autenticazione	13
Figura 11 – Modifica password scaduta	14
Figura 12 – Utente già connesso	15
Figura 13 – Gestione connessione esistente.....	15
Figura 14 – Sessione scaduta	15
Figura 15 – Reimposta password - richiesta otp da parte dell'utente per il cambio password.....	16
Figura 16 – Messaggio inviato all'utente quando non ha una mail associata	17
Figura 17 – Maschera per la modifica password	17
Figura 18 – Password temporanea digitata errata.....	17
Figura 19 – Homepage – Scelta ruolo	18
Figura 20 – Controllo connettore socket.....	19
Figura 21 – Istallazione Guidata connettore: step1	19
Figura 22 – Istallazione Guidata connettore: step2	20
Figura 23 – Istallazione Guidata connettore: step3	20
Figura 24 – Istallazione Guidata connettore: step4	21
Figura 25 – Istallazione Guidata connettore: step5	21
Figura 26 – Riavvio	22
Figura 27 – Centro Notifiche	23
Figura 28 – Notifica – Visualizzazione di default	24
Figura 29 – Dettaglio notifica conversione in pdf.....	26
Figura 30 – Dettaglio notifica trasmissione	27
Figura 31 – Dettaglio notifica trasmissione da utente di sistema	27
Figura 32 – Notifica – Appunti.....	28
Figura 33 – Notifica – Visualizzazione estesa	28
Figura 34 – Centro Notifiche – Ulteriori filtri	29
Figura 35 – Nessun corrispondente con le caratteristiche del mittente (predisposto).....	30
Figura 36 – Nessun corrispondente con le caratteristiche del mittente (modifica corrispondente)	31
Figura 37 – Un corrispondente con le caratteristiche del mittente (predisposto)	32
Figura 38 – Un corrispondente con le caratteristiche del mittente (creazione nuovo corrispondente)	32
Figura 39 – Più corrispondenti con le caratteristiche del mittente (predisposto)	33
Figura 40 – Più corrispondenti con le caratteristiche del mittente (scelta del corrispondente)	33
Figura 41 – Interfaccia di smistamento	35
Figura 42 – Smistamento – Dettagli documento.....	36
Figura 43 – Smistamento – Visualizzazione selezioni smistamento	37
Figura 44 – Smistamento – Selezione destinatari	38
Figura 45 – Smistamento – Inserimento informazioni aggiuntive	39
Figura 46 – Rimozione notifiche antecedenti una certa data.....	40

Figura 47 – Esportazione notifiche	41
Figura 48 – Area di lavoro utente documenti	42
Figura 49 – Area di lavoro utente fascicoli.....	43
Figura 50 – Libro Firma.....	44
Figura 51 – Libro Firma – Firma selezionati	46
Figura 52 – Libro Firma – Respingi selezionati	46
Figura 53 – Stato di processo di firma- In esecuzione.....	47
Figura 54 – Stato di processo di firma- Interrotto	47
Figura 55 – Avvio Stato di processo di firma	48
Figura 56 – Avvio modello di firma con passi facoltativi di firma elettronica, di scelta ruolo e di passi automatici.....	49
Figura 57 – Avvio modello di firma con passi di spedizione	49
Figura 58 – PiTre: Avvio processo-modello , ruolo non selezionato: Messaggio di attenzione	50
Figura 59 – PiTre: Avvio processo-modello , passo facoltativo non selezionato: Messaggio di attenzione	50
Figura 60 –Controllo formati ammessi alla firma	51
Figura 61 – Successo avvio processo di firma	52
Figura 62 – Modifica Stato di processo di firma.....	52
Figura 63 –Interruzione Stato di processo di firma	53
Figura 64 – Conclusione: Stato di processo di firma	54
Figura 65 – Libro firma – Filtri	56
Figura 66 – Libro Firma - Esamina Elemento uno ad uno	56
Figura 67 – Pulsantiera - Esamina Elemento uno ad uno	57
Figura 68 – Pagina di dettaglio di un documento	59
Figura 69 – Segnatura (zoom)	60
Figura 70 – Storia conservazione del documento per documento preso in carico	61
Figura 71 – Stato di conservazione del documento per documenti rifiutati	62
Figura 72 – Recupero stato di conservazione	63
Figura 73 – Rapporto di versamento documenti presi in carico	67
Figura 74 – Rapporto di versamento documenti rifiutati	68
Figura 75 – Evidenza della presenza di contenuto nelle sezioni	69
Figura 76 – Icône di azione sui file: firma digitale	69
Figura 77 – Icône di azione sui file: firma elettronica	69
Figura 78 – Icône di azione sui file, presenti in un processo di firma	70
Figura 79 – Acquisisci documento (senza o con configurazione big file)	71
Figura 80 – Sezione Allegato – tasto nuovo abilitato.....	72
Figura 81 – Sezione Allegato – Acquisizione allegato.....	72
Figura 82 – Acquisisci documento (senza configurazione big file)	74
Figura 83 – Acquisisci documento (con configurazione big file)	74
Figura 84 – Selezione file personale(con configurazione big file)	75
Figura 85 – Visualizzazione ricevuta PEC	76
Figura 86 – Maschera di posizionamento della segnatura	77
Figura 87 – Posizionamento della segnatura su documento principale	78
Figura 88 – Posizionamento della segnatura su allegato utente	79
Figura 89 – Firma – Selezione certificato	80
Figura 90 – Evidenza documento firmato	80
Figura 91 – Approva documento alla firma elettronica	81
Figura 92 – Evidenza documento firmato	81

Figura 93 – Dettaglio Firma – Dati generali	82
Figura 94 – Dettaglio Firma – Dati singola firma	82
Figura 95 – Dettaglio Firma – Firma Elettronica	83
Figura 96 – Dettaglio Firma documento firmato xades non disponibile.....	83
Figura 97 – Riferimento temporale per la verifica.....	84
Figura 98 – Dettagli marca temporale associata ad una firma PADES.....	85
Figura 99 – Firma HSM.....	85
Figura 100 – Firma HSM - messaggio di avviso in caso di tentativo di firma big file.....	87
Figura 101 – Timestamp associati al documento	88
Figura 102 – Informazioni file – Regole relative al formato definite in amministrazione	89
Figura 103 – Informazioni file – Risultati verifica file.....	90
Figura 104 - Salva documento in locale, documento non firmato	91
Figura 105 – Informazioni sul file bloccato.....	92
Figura 106 – Blocco documento tramite utilizzo modello	94
Figura 107 – Documento acquisito	95
Figura 108 – Visualizzatore del documento con frecce (big file)	96
Figura 109 – Visualizzatore del documento.....	97
Figura 110 – Visualizzazione allegato proveniente da sistemi esterni – con un allegato esterno.....	97
Figura 111 – Visualizzazione allegato proveniente da sistemi esterni – con più di un allegato esterno....	98
Figura 112 – Versioni del documento principale.....	98
Figura 113 – Visualizzazione del documento - Versione non acquisita	99
Figura 114 – Sezione Classifica	113
Figura 115 – Fascicolazione di un documento privato o personale	114
Figura 116 – Sezione Allegati	115
Figura 117 – Acquisisci Allegati	117
Figura 118 – Acquisisci Allegati: Selezione	117
Figura 119 – Acquisisci Allegati: Acquisizione effettuata.....	118
Figura 120 – Scheda di dettaglio di un allegato.....	119
Figura 121 – Sezione Eventi	119
Figura 122 – Sezione Trasmissioni - Visualizzazione di una trasmissione	121
Figura 123 – Sezione Trasmissioni – Trasmissione da utente di sistema.....	122
Figura 124 – Nuova trasmissione	123
Figura 125 – Trasmissione di un documento privato o personale	124
Figura 126 – Dettaglio di una trasmissione da accettare/rifiutare	126
Figura 127 – Dettaglio di una trasmissione non vista	126
Figura 128 – Creazione di un modello di trasmissione	127
Figura 129 – Sezione Visibilità.....	129
Figura 130 – Rimozione visibilità	130
Figura 131 – Eventi visibilità	131
Figura 132 – Sezione Eventi	132
Figura 133 – Popup relativa agli eventi legati alle modifiche dell'oggetto	132
Figura 134 – Oggettario	133
Figura 135 – Oggettario: risultato ricerca oggetto	134
Figura 136 – Oggettario: inserimento di un oggetto già esistente	135
Figura 137 – Rubrica (selezione destinatario protocollo in partenza)	136
Figura 138 – Rubrica (selezione mittente protocollo in partenza)	136
Figura 139 – Rubrica – Sezione Organigramma	138
Figura 140 – Inserimento di un corrispondente esterno	139

Figura 141 – Campo e-mail	140
Figura 142 – Dettagli corrispondente.....	142
Figura 143 – Nota	142
Figura 144 – Nota di RF.....	143
Figura 145 – Lista note	144
Figura 146 – Selezione parola chiave.....	145
Figura 147 – Inserimento parola chiave.....	145
Figura 148 – Visualizza risposte	146
Figura 149 – Documenti in risposta a documento	146
Figura 150 – Risposta al protocollo in partenza (selezione mittente).....	148
Figura 151 – Ricerca documento a cui rispondere	149
Figura 152 – Ricerca documento a cui rispondere	150
Figura 153 – Avviso dati incongruenti (collegamento in fase di creazione).....	151
Figura 154 – Avviso dati incongruenti (collegamento di documenti già esistenti)	151
Figura 155 – Dettaglio campo “Risposta a”	152
Figura 156 – Ricerca nodi titolario	153
Figura 157 – Maschera ricerca fascicoli	154
Figura 158 – Maschera ricerca fascicoli (Filtri avanzati).....	155
Figura 159 – Selezione fascicoli	155
Figura 160 – Filtro Excel	156
Figura 161 – Campi di tipo link	158
Figura 162 – Campo di tipo Oggetto esterno.....	158
Figura 163 - Accesso alla base di dati esterna non disponibile. Campi editati dall’utente	159
Figura 164 – Auto-tipizzazione di una fattura elettronica – Parte 1	162
Figura 165 – Auto-tipizzazione di una fattura elettronica – Parte 2.....	162
Figura 166 – Avviso di errore per l’associazione di un file non in formato .xml ad una tipologia Fattura Elettronica	163
Figura 167 – Scarico casella istituzionale	164
Figura 168 – Riconoscimento e tipizzazione automatici di una fattura ricevuta via PEC	165
Figura 169 – PiTre: Fatture Attive: import.....	167
Figura 170 – PiTre: Fatture Attive: stampa import.....	167
Figura 171 – PiTre: Fatture Attive: dettaglio fattura attiva	168
Figura 172 – PiTre: Impedita associazione Tipologia fattura elettronica con una fattura attiva	168
Figura 173 – PiTre: Fatture Attive: dettaglio fattura attiva estera	169
Figura 174 – Annullamento di un documento repertoriato.....	171
Figura 175 – Visualizzazione di un documento repertoriato annullato	171
Figura 176 – Dettaglio spedizione documento	172
Figura 177 – Selezione tipo ricevuta PEC	173
Figura 178 – Storia delle spedizioni di un documento	174
Figura 179 – Spedisci: messaggio di avviso per spedizioni via pec/mail per documenti big file	175
Figura 180 – Ricevute di spedizione associate ad un documento	176
Figura 181 – Import documenti	177
Figura 182 – Caricamento file per importazione documenti	177
Figura 183 – File Excel per importazione documenti.....	178
Figura 184 – Esito importazione documenti.....	178
Figura 185 – Import documenti pregressi	179
Figura 186 - Analisi del file excel per import documenti pregressi	180
Figura 187 - File excel import documenti pregressi	181

Figura 188 - Stato import documenti pregressi.....	182
Figura 189 - Report relativo all'import di documenti pregressi	183
Figura 190 – Import RDE	184
Figura 191 – File Excel per importazione RDE.....	184
Figura 192 – Esito importazione RDE.....	185
Figura 193 – Stampa unione.....	186
Figura 194 – Esito stampa unione	187
Figura 195 – Pagina di dettaglio di un fascicolo	188
Figura 196 – Elementi identificativi del fascicolo	188
Figura 197 – Evidenza della presenza di contenuto nelle sezioni	189
Figura 198 – Sezione Contenuto	190
Figura 199 – Ricerca dei documenti da inserire nel fascicolo	195
Figura 200 – Selezione dei documenti da inserire nel fascicolo.....	195
Figura 201 – Filtro documenti	196
Figura 202 – Sezione Struttura	198
Figura 203 – Sezione Struttura – Visualizzatore documenti.....	200
Figura 204 – Import fascicoli	201
Figura 205 – File Excel per importazione fascicoli	202
Figura 206 – Esito importazione fascicoli	202
Figura 207 – Struttura delle pagine di ricerca	203
Figura 208 – Struttura risultati di ricerca(primo documento da ricerca documento – secondo documento da contenuto in fascicolo)	204
Figura 209 – Navigazione fra i risultati di ricerca	205
Figura 210 – Maschera di personalizzazione della griglia.....	212
Figura 211 – Evidenza del tipo di griglia in uso	213
Figura 212 – Salvataggio o modifica di una griglia	214
Figura 213 – Gestione delle griglie salvate	215
Figura 214 – Creazione ricerche salvate	217
Figura 215 – Modifica ricerca salvata per utente abilitato alla gestione di griglie personalizzate	217
Figura 216 – Eliminazione ricerca salvata	218
Figura 217 – Ricerca documenti (semplice)	219
Figura 218 – Ricerca documenti (avanzata)	220
Figura 219 – Ricerca documenti per anno e data repertorio	228
Figura 220 - Ricerca stampe registro.....	230
Figura 221 – Ricerca stampe del registro di repertorio.....	231
Figura 222 – Ricerca doc. recenti	233
Figura 223 – Ricerca doc. recenti: dettaglio oggetto	233
Figura 224 – Ricerca fascicoli	234
Figura 225 – Risultato della ricerca fascicoli	236
Figura 226 – Archivio	237
Figura 227 – Ricerca trasmissioni (ricevute).....	238
Figura 228 – Dettaglio trasmissione	243
Figura 229 – Ricerca trasmissioni (effettuate)	244
Figura 230 – Ricerca visibilità	245
Figura 231 – Ricerca AdL Documenti	246
Figura 232 – Ricerca AdL Fascicoli	247
Figura 233 – Gestione registri.....	248
Figura 234 – Gestione registri – Registro chiuso.....	249

Figura 235 – Gestione registri – Selezione RF con email da consultare.....	250
Figura 236 – Gestione registri – Verifica casella istituzionale - Progress bar	251
Figura 237 – Gestione registri – Termine della verifica – Visualizza report	252
Figura 238 – Gestione registri – Esito controllo casella istituzionale.....	253
Figura 239 – Interrogazione casella istituzionale – Esempio eccezione non bloccante.....	254
Figura 240 – Gestione registri di repertorio	255
Figura 241 – Gestione registri di repertorio – Stampe relative ad anni differenti	256
Figura 242 – Stampa manuale del registro di repertorio	256
Figura 243 – Stampa del registro di repertorio – Nuovi documenti repertoriati	257
Figura 244 – Stampa del registro di repertorio – Documenti repertoriati modificati	257
Figura 245 – Gestione stampe.....	258
Figura 246 – Prospetti Riepilogativi	259
Figura 247 – Gestione rubrica	261
Figura 248 – Esito importazione – Dati di sintesi.....	262
Figura 249 – Esito importazione – Dati di dettaglio	262
Figura 250 – Gestione rubrica – Export corrispondenti	263
Figura 251 – Risultato esportazione della rubrica	264
Figura 252 – Avviso esclusione corrispondenti esterni.....	265
Figura 253 – Gestione Liste	266
Figura 254 – Sostituzioni ricevute.....	268
Figura 255 – Sostituzioni ricevute - Dismissione	269
Figura 256 – Login dell'utente sostituto: avviso assegnazione sostituzione	270
Figura 257 – Sostituzioni assegnate	271
Figura 258 – Assegnazione nuova sostituzione	272
Figura 259 – Avviso su tentativo di creazione di Sostituzioni temporalmente sovrapposte	272
Figura 260 – Gestione Modelli di trasmissione	273
Figura 261 – Pagina per l'inserimento di un modello di trasmissione	275
Figura 262 – Modello di trasmissione con l'opzione nascondi versioni precedenti	275
Figura 263 – Gestione notifiche e cessione diritti	276
Figura 264 – Trova e sostituisci	277
Figura 265 – Trova e sostituisci – Verifica dati	278
Figura 266 – Trova e sostituisci – Esportazione esito	278
Figura 267 – Esportazione ricerche modelli di trasmissione	279
Figura 268 – Elenco note	280
Figura 269 – Importazione note	281
Figura 270 – Report spedizioni – Esito ricerca	282
Figura 271 – Report spedizioni - dettaglio	283
Figura 272 – Report spedizioni - esportazione	284
Figura 273 – Gestione documenti rimossi	285
Figura 274 – Gestione Organigramma	286
Figura 275 – Gestione istanze di accesso	287
Figura 276 – Creazione di un'istanza di accesso	289
Figura 277 – Contenuto di un'istanza di accesso	290
Figura 278 – Dettaglio documento	291
Figura 279 – Struttura di un'istanza di accesso	292
Figura 280 – Esito preparazione istanza di accesso agli atti per il download	293
Figura 281 – File indice dell'istanza	294
Figura 282 – Struttura download istanza di accesso agli atti	294

Figura 283 – Creazione nuovo processo di firma	295
Figura 284 – Gestione processi di firma	295
Figura 285 – Elimina il processo di firma	297
Figura 286 – Duplica il processo-modello di firma	298
Figura 287 – Copia il processo-modello di firma	298
Figura 288 – Maschera aggiungi filtri nella sezione dei processi-modelli di firma.....	299
Figura 289 – Creazione nuovo passo per il processo di firma	300
Figura 290 – Creazione nuovo passo automatico per un tipo evento Protocollazione	304
Figura 291 – Creazione nuovo passo automatico per un tipo evento Cambio stato del documento	305
Figura 292 – Creazione nuovo passo automatico per un tipo evento Cambio stato del documento – impostazione cambio stato del diagramma per interruzione processo	305
Figura 293 – Creazione nuovo passo automatico per un tipo evento repertorazione	306
Figura 294 – Creazione nuovo passo automatico per un tipo evento spedizione	306
Figura 295 – Visibilità del singolo processo di firma	308
Figura 296 – Visibilità del singolo processo di firma: Abilitazione Pulsante Assegna	308
Figura 297 – Impostazioni visibilità del singolo processo di firma	309
Figura 298 – Maschera Export Visibilità del singolo processo di firma	309
Figura 299 – Visibilità dei processi/modelli di firma visulizzati.....	310
Figura 300 – Visibilità: filtro della visibilità del singolo processo di firma.....	310
Figura 301 – Visibilità: filtro della visibilità dei processi/modelli di firma, con filtro attivato	311
Figura 302 – Utilizzo	312
Figura 303 – Gestione monitoraggio: filtri	313
Figura 304 – Monitoraggio con visibilità sui documenti	315
Figura 305 – Monitoraggio senza diritti di visibilità sui documenti	316
Figura 306 – PiTre: Monitoraggio: Ritenta – senza documenti selezionati	316
Figura 307 – PiTre: Monitoraggio: errore spedizione automatica.....	317
Figura 308 – PiTre: Monitoraggio: report spedizioni – tutti i documenti chiusi	317
Figura 309 – PiTre: Monitoraggio: report spedizioni – tutti i documenti aperti	318
Figura 310 – PiTre: Stato processo di firma: errore trasmissione	318
Figura 311 – Risultato della ricerca del monitoraggio processi	319
Figura 312 – Report Accessi.....	320
Figura 313 – Report Accessi – Warning per mancato inserimento date	321
Figura 314 – Report Accessi: pre-report.....	322
Figura 315 – Report Accessi: zip per il pulsante pubblica	323
Figura 316 – Report Accessi: pubblica-dettaglio tipologia : Accesso Documentale	324
Figura 317 – Scarico file di installazione client per l'inserimento file di grande dimensioni	325
Figura 318 – Step1: Installazione client per l'inserimento file di grande dimensioni	325
Figura 319 – Step2: Installazione client per l'inserimento file di grande dimensioni	326
Figura 320 – Step 3: Installazione client per l'inserimento file di grande dimensioni	326
Figura 321 – Step 4: Installazione client per l'inserimento file di grande dimensioni	327
Figura 322 – Step5: Installazione client per l'inserimento file di grande dimensioni	327
Figura 323 – Visualizzazione client file Upload	328
Figura 324 – FileUpLoad : Inserimento credenziali	329
Figura 325 – FileUpLoad : Aggiungi file.....	330
Figura 326 – FileUpLoad: Aggiungi descrizione al file.....	330
Figura 327 – FileUpLoad file inviato	331
Figura 328 – FileUpLoad : scelta ruolo e acquisizione con due ruoli differenti	331