



Werken met de WOB ontgrendel tool (buiten de Citrix omgeving)

1. Inleiding

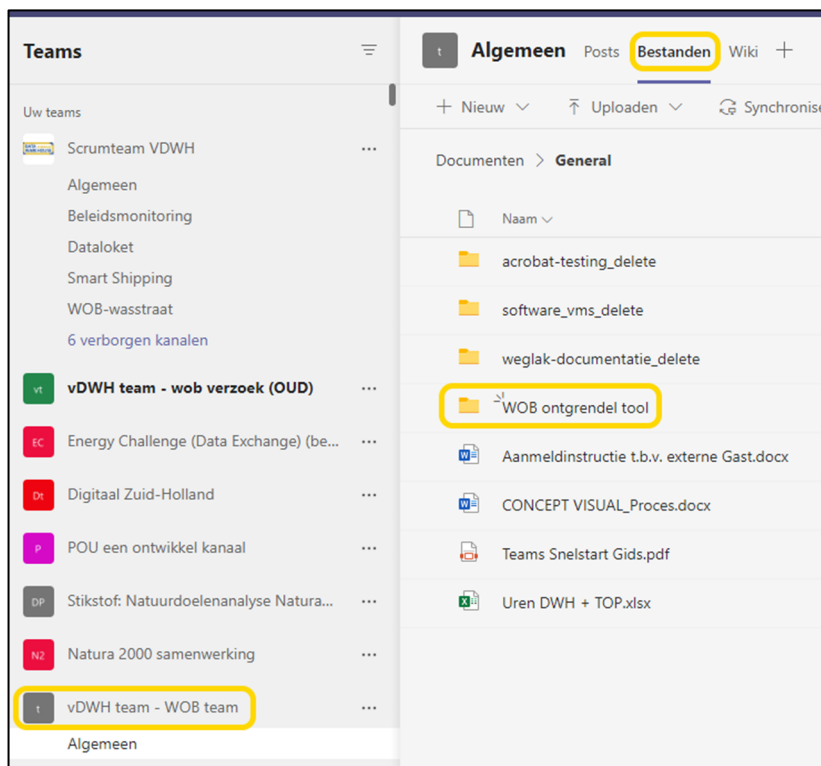
Deze handleiding beschrijft de werkwijze voor het ontgrendelen van beveiligde PDF's. Voor het ontgrendelen wordt het WOB ontgrendel tool gebruikt. Deze tool dient lokaal (buiten de Citrix omgeving) geïnstalleerd worden.

2. Installatie

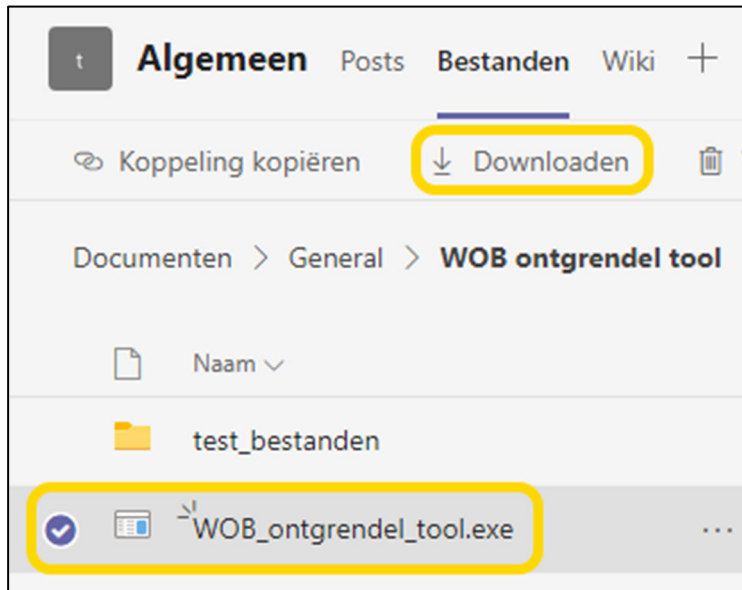
2.1. Eenmalig de ontgrendel tool downloaden

De WOB ontgrendel tool is te vinden in de [vDWH team – WOB team](#) pagina in Microsoft Teams.

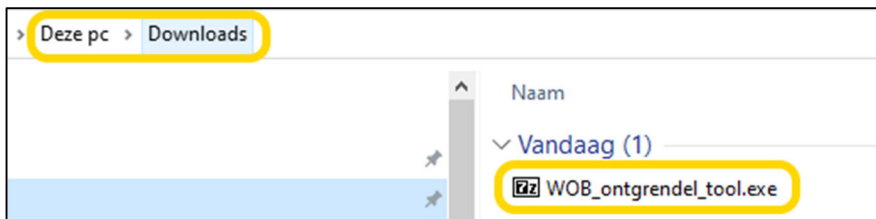
- Ga buiten de Citrix omgeving naar de **vDWH team – WOB team** en klik op **Bestanden**. Klik daarna op de map **WOB ontgrendel tool**.




- Selecteer het bestand **WOB_ontgrendel_tool.exe** en klik op **Downloaden**.

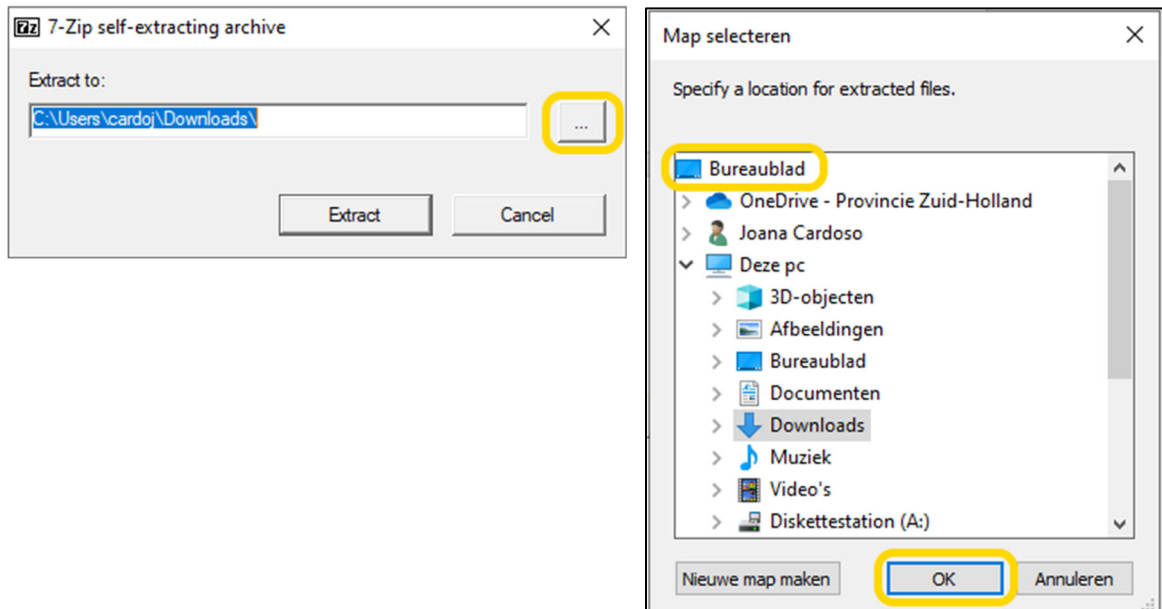


- De tool wordt direct gedownload naar de 'Downloads' map.

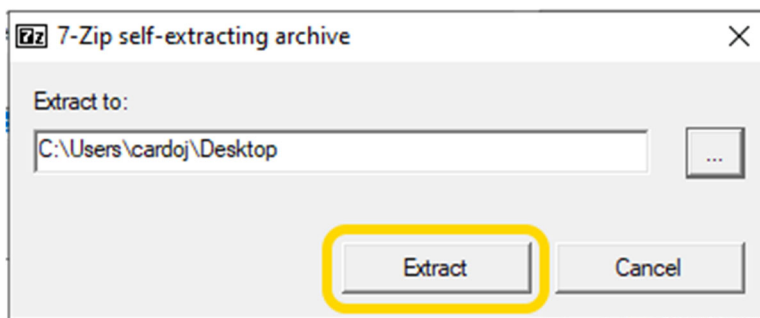


2.2. Eenmalig de ontgrendel tool installeren

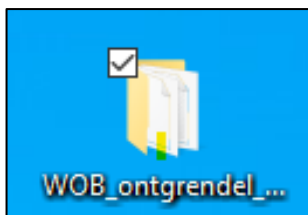
- Dubbelklik op het bestand die is gedownload (**WOB_ontgrendel_tool(.exe)**) en klik op de knop  om de gewenste map voor installatie te kiezen (bijvoorbeeld het bureaublad).



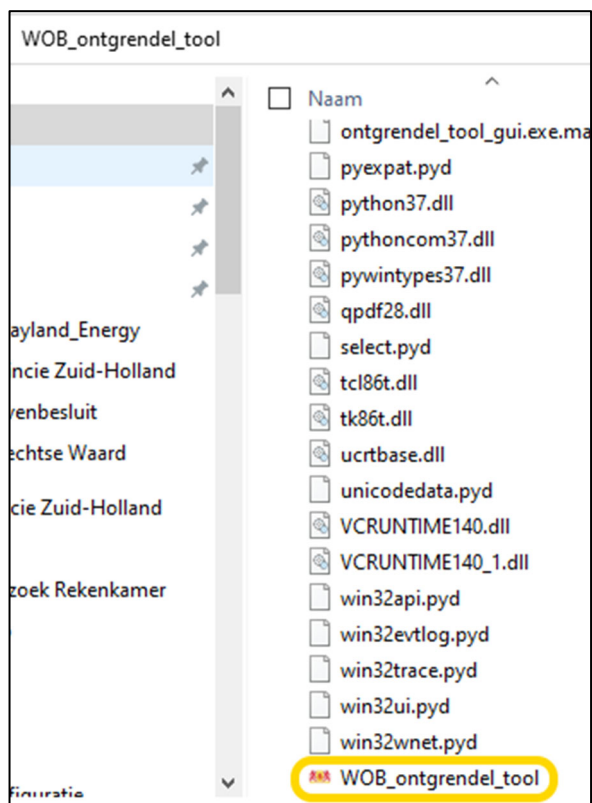
- Klik dan op **Extract** om de tool te installeren in de gekozen map.



- Wanneer het uitpakken klaar is dubbelklik op de uitgekakte map (**WOB_ontgrendel_tool**).



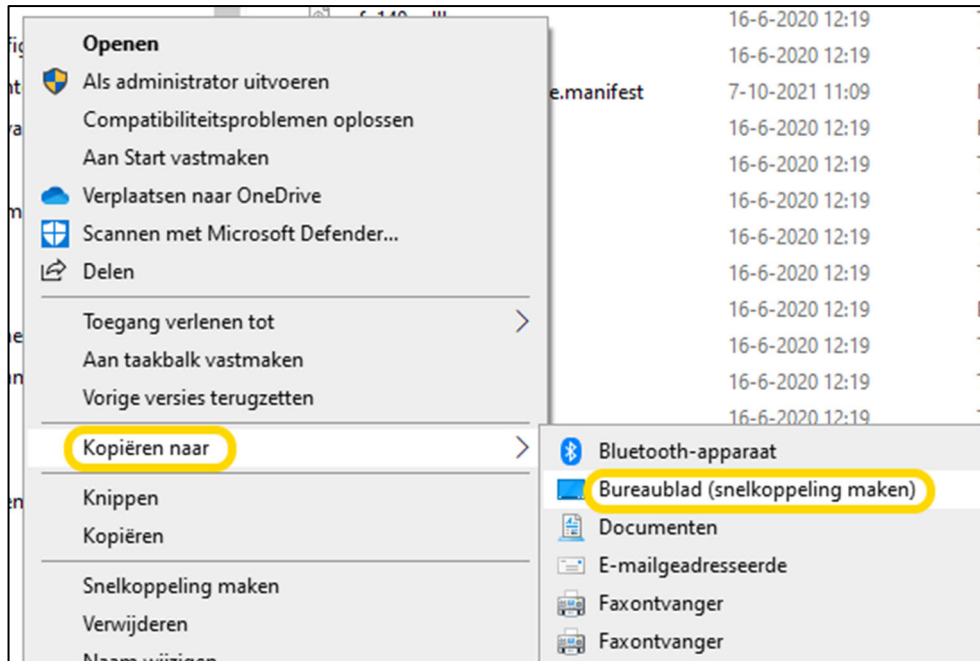
- In deze map zit het applicatiebestand **WOB_ontgrendel_tool**.



Let op: sleep het applicatiebestand niet ergens anders naartoe. Er kan wel een snelkoppeling worden gemaakt.

2.3. Snelkoppeling maken

- Om een snelkoppeling te maken klik met de rechtermuisknop op **WOB_ontgrendel_tool** een dan op **Kopiëren naar -> Bureaublad (snelkoppeling maken)**. Een snelkoppeling wordt gemaakt op je bureaublad.



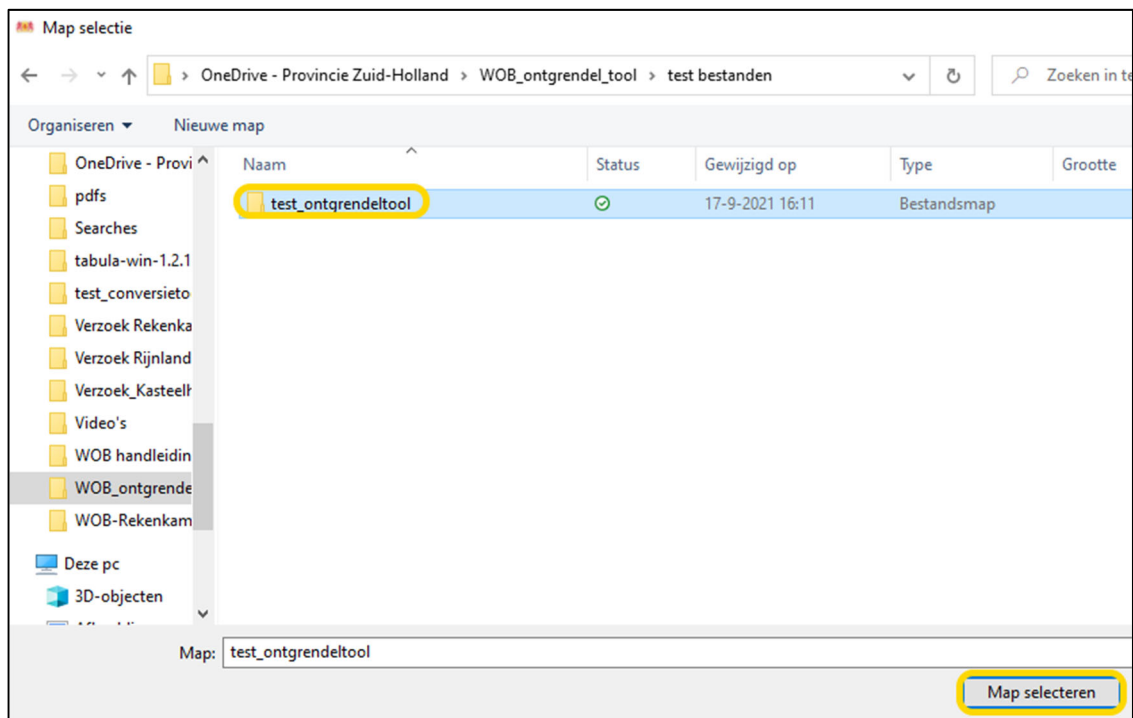
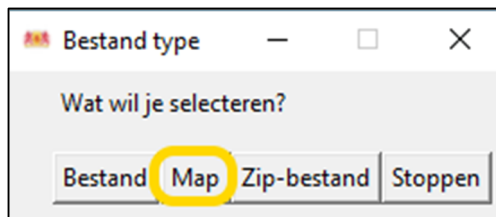
3. PDF's ontgrendelen

Het ontgrendelen van PDF's gebeurt buiten de Citrix omgeving. Test bestanden zijn beschikbaar om de tool te testen (zie hoofdstuk 4).

- Om de tool te starten, ga naar je bureaublad en dubbelklik op de snelkoppeling **WOB_ontgrendel_tool** (zie paragraaf 2.3.). Klik op **OK** om door te gaan.
- Klik op **OK** om door te gaan.



- In het volgende scherm kan de keuze gemaakt worden om één individueel bestand, een map of een zip-bestand (om test bestanden te gebruiken zie paragraaf 4.2) te selecteren.

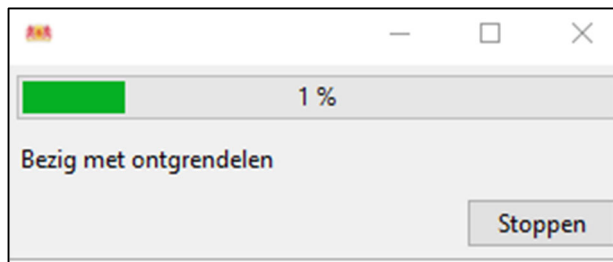


- Nadat je een map of zip-bestand hebt gekozen, wordt er automatisch gezocht naar PDF bestanden. Klik op **Doorgaan** om deze bestanden te ontgrendelen.

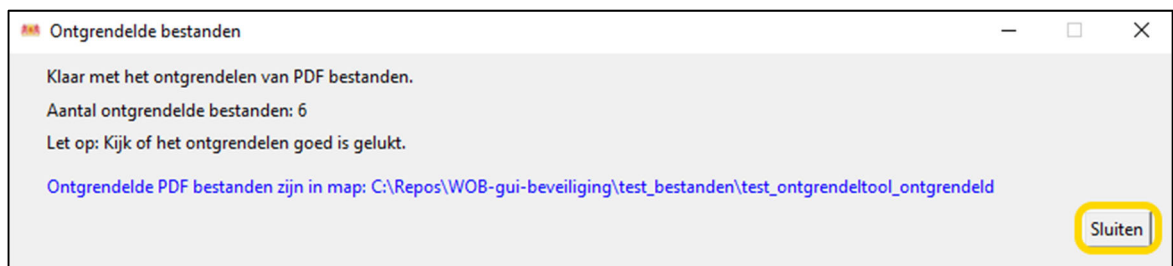


- **Let op:** Als je alleen 1 bestand selecteer wordt deze meteen ontgrendeld.

- De progressbar geeft aan hoe ver het proces is. Het proces kan worden afgebroken door op **Stoppen** te klikken.



- Let op:** Het kan een tijdje duren voordat de balk is gevuld in de processbar.
- Wanneer de tool klaar is, komt het volgende scherm in beeld:

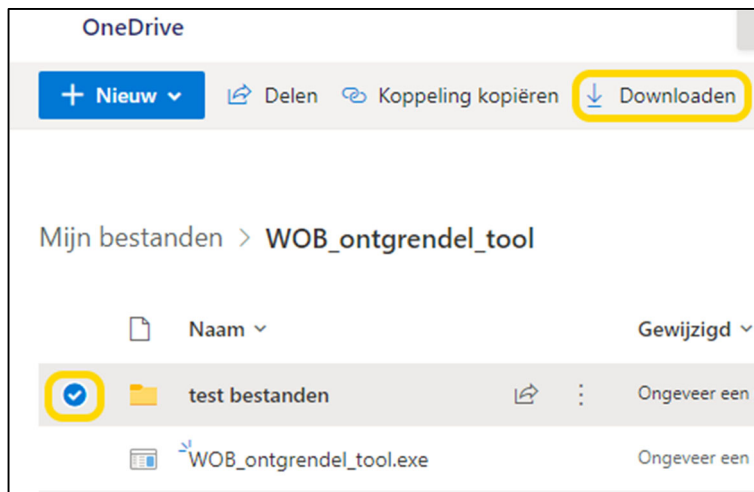


- Met de blauwe (klikbare) tekst kan je makkelijk naar het ontgrendeld bestand of map gaan.
- Voor individueel bestanden wordt het ontgrendelde bestand opgeslagen als *<naam>_ontgrendeld*.
- Voor mappen en zip-bestanden worden de ontgrendelde bestanden geplaatst in een nieuwe map (*<naam_map>_ontgrendeld*).
- Je kan nu de tool sluiten door op **Sluiten** te klikken.
- Let op:** in het geval dat er een zip-bestand gebruikt wordt, wordt ook een uitgepakte map aangemaakt.
- Let op:** In het geval dat de bestandsnaam na het ontgrendelen te lang wordt omdat de tekst '_ontgrendeld' aan de naam wordt toegevoegd, wordt de origineel bestandsnaam ingekort. Als na het ontgrendelen het bestand of map met bestanden gekopieerd wordt naar een andere locatie kan dit probleem opnieuw optreden (zie hoofdstuk 5 voor meer details).

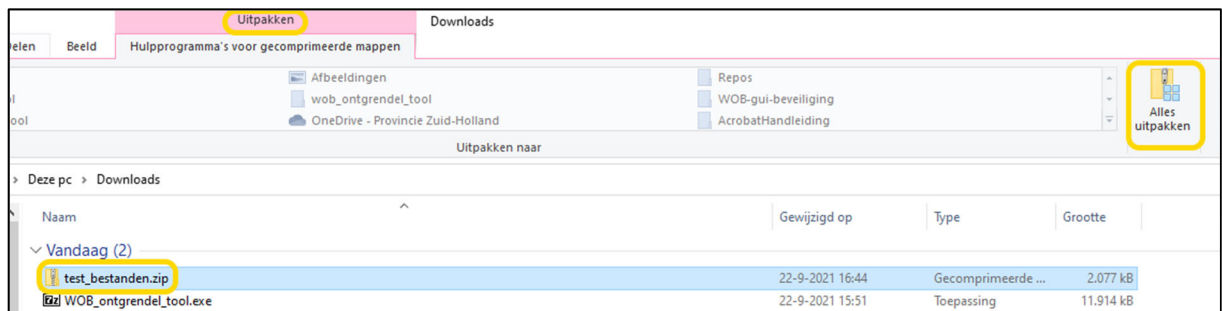
4. Downloaden van test bestanden

De test bestanden zijn te vinden in de [vDWH team – WOB team](#) pagina in Microsoft Teams.

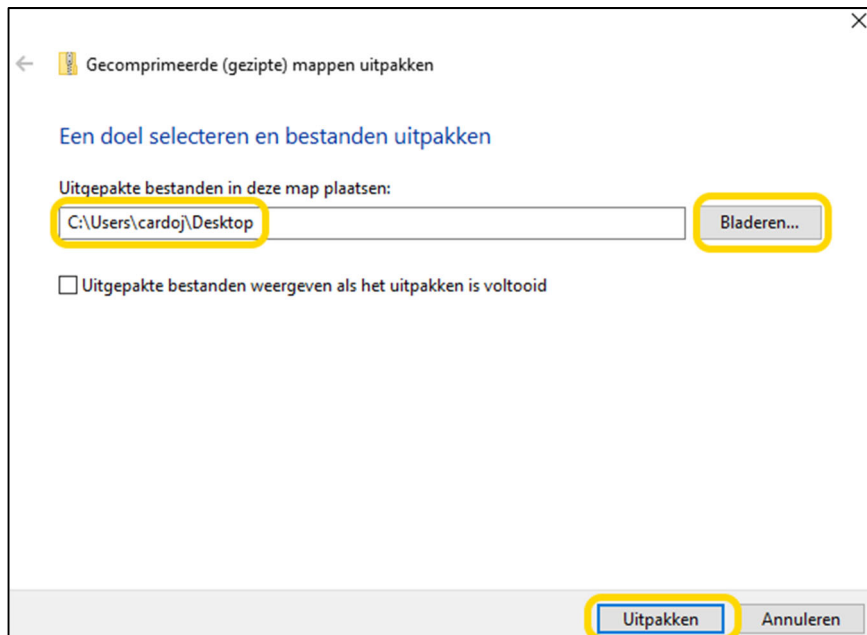
- Open de map 'WOB ontgrendel tool', selecteer de map **test bestanden** en klik op **Downloaden**.



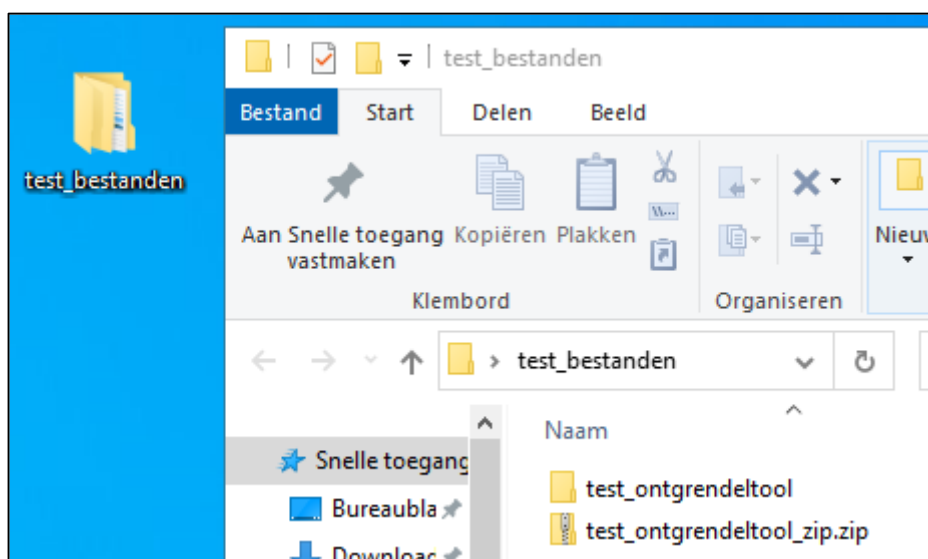
- De map met de test bestanden wordt direct gedownload als zip-bestand naar de 'Downloads' map. Klik eerst op **Uitpakken** en **Alles uitpakken** om de bestanden uit te pakken.



- Klik op **Bladeren** om de gewenste download locatie te kiezen (bijvoorbeeld het bureaublad) en dan op **Uitpakken**.

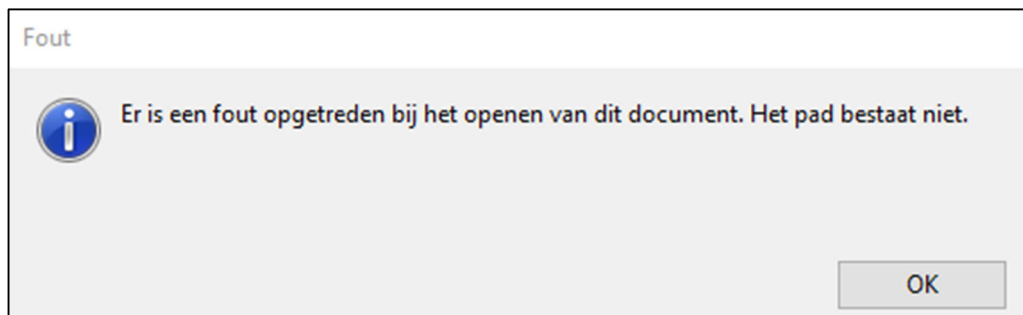


- De test bestanden zijn nu klaar voor gebruik (zie hoofdstuk 3).



5. Foutmeldingen bij het inlezen

Soms kan een bestand niet worden geopend in Acrobat. Meestal wordt de volgende foutmelding gegeven:



Dit ligt aan een te lange bestandsnaam. Probeer de naam van het bestand in te korten en probeer het opnieuw te openen.

Voor vragen of opmerkingen over deze handleiding of het gebruik van de ontgrendel tool graag contact opnemen met Joana Cardoso (j.cardoso@pzh.nl), Marcia Spijkerman (m.spijkermanagatz@pzh.nl) of Michael de Winter (mr.de.winter@pzh.nl).