

# **Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE**

## **sede Latacunga**



**Departamento de Eléctrica y Electrónica**

**Ingeniería de Software**

**Documentación de Requerimientos Final del  
sistema Prowessec**

## Índice

<b>Índice</b>	<b>2</b>
<b>Lista de Cambios</b>	<b>2</b>
<b>Lista de figuras</b>	<b>3</b>
<b>Lista de tablas</b>	<b>13</b>
Introducción	13
Participantes del proyecto	13
Descripción del sistema actual	14
Objetivos del sistema	14
Catálogos de requisitos del sistema	15
Requisitos de almacenamiento de información	15
Requisitos Funcionales	15
Requisitos Generales	15
Requisitos Generales Tienda Online	16
Requisitos para comprar un producto/servicio contactandose con el vendedor	20
Requisitos para comprar un producto/servicio en la tienda online	20
Requisitos para dar de alta a un cliente	22
Requisitos para dar de alta un producto/servicio	22
Diagrama de casos de uso	24
Definición de actores	28
Casos de uso del sistema	29
Requisitos no Funcionales	43
Requisitos de Interfaz	
Matriz de trazabilidad objetivos/ requisitos	44

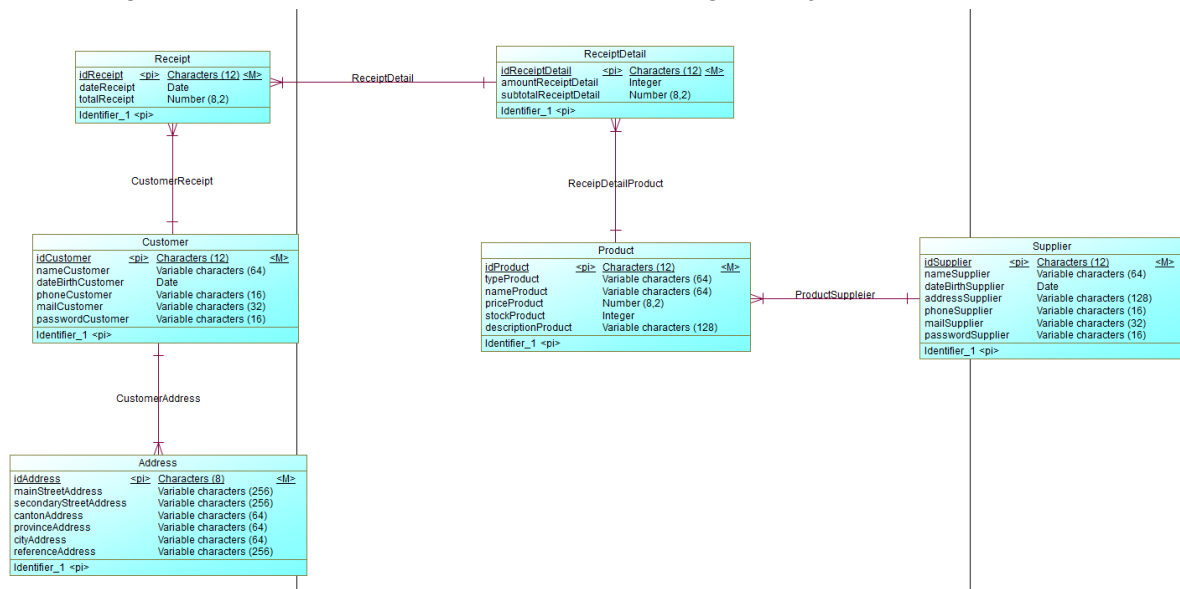
## Lista de Cambios

Versión	Documento	Descripción del Cambio
v 1.0	Lista de Requerimiento Prowessec	Documentación inicial de requerimientos funcionales y no funcionales
v 1.1	Lista de Requerimiento Prowessec	Integración del nombre del la página Web: “Prowessec”

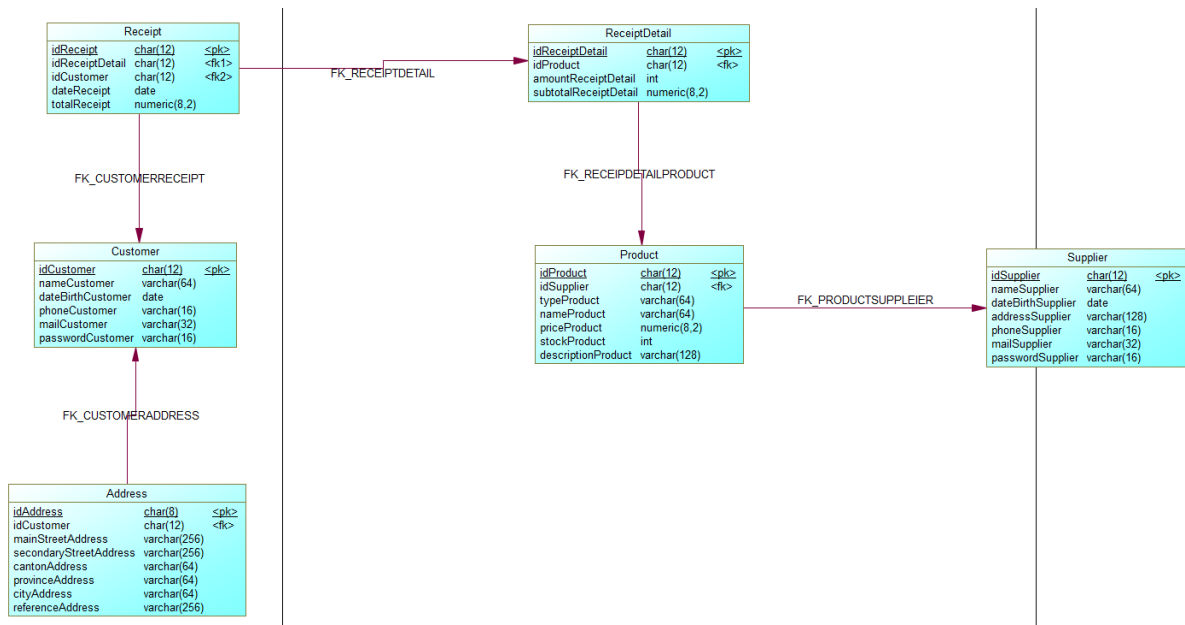
v 1.2	Lista de Requerimiento Prowessec	Corrección y depuración de requerimientos funcionales. Integración de Requerimiento de Interfaz: Colores a usarse.
v 1.3	Lista de Requerimiento Prowessec	Integración de seccionamiento de Prowessec
v 1.4	Lista de Requerimiento Prowessec	Integración de Requerimiento Funcional: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Requisitos para el ingreso de evidencia al repositorio.</li> <li>• Requisitos Generales</li> </ul>
v 1.5	Lista de Requerimiento Prowessec	Corrección y depuración de requerimientos funcionales.
v 2.0	Lista de Requerimiento Prowessec	Agregación de requisitos Shop Manager

## Lista de figuras

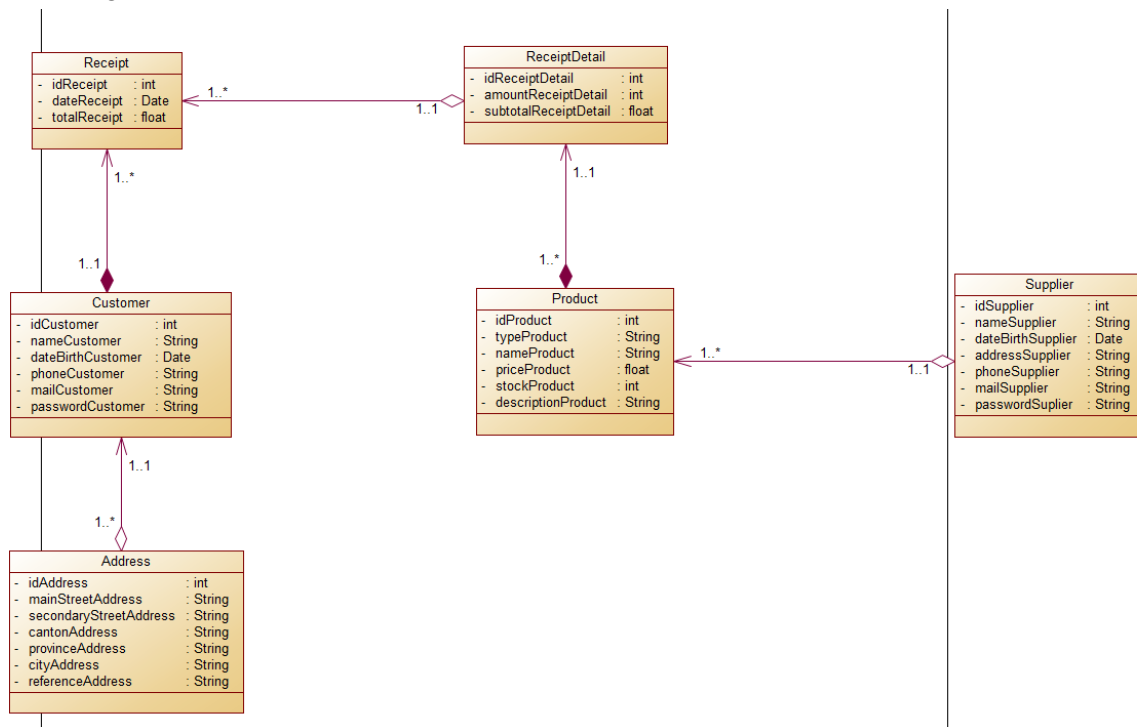
- Diagrama entidad relación - Base de datos - Diagrama fijo



- Diagrama de arquitectura fisica



## • Diagrama de clases



## • Prototipos y Mackoups



LOGO

INICIO

QUIENES SOMOS

SERVICIOS

EQUIPO DE TRBAJO

REPOSITORIO

TIENDA

HIAS

Presentación

ACNUR

Presentación

FOOTER

LOGO

INICIO

QUIENES SOMOS

SERVICIOS

EQUIPO DE TRBAJO

REPOSITORIO

TIENDA

Foto

Descripción

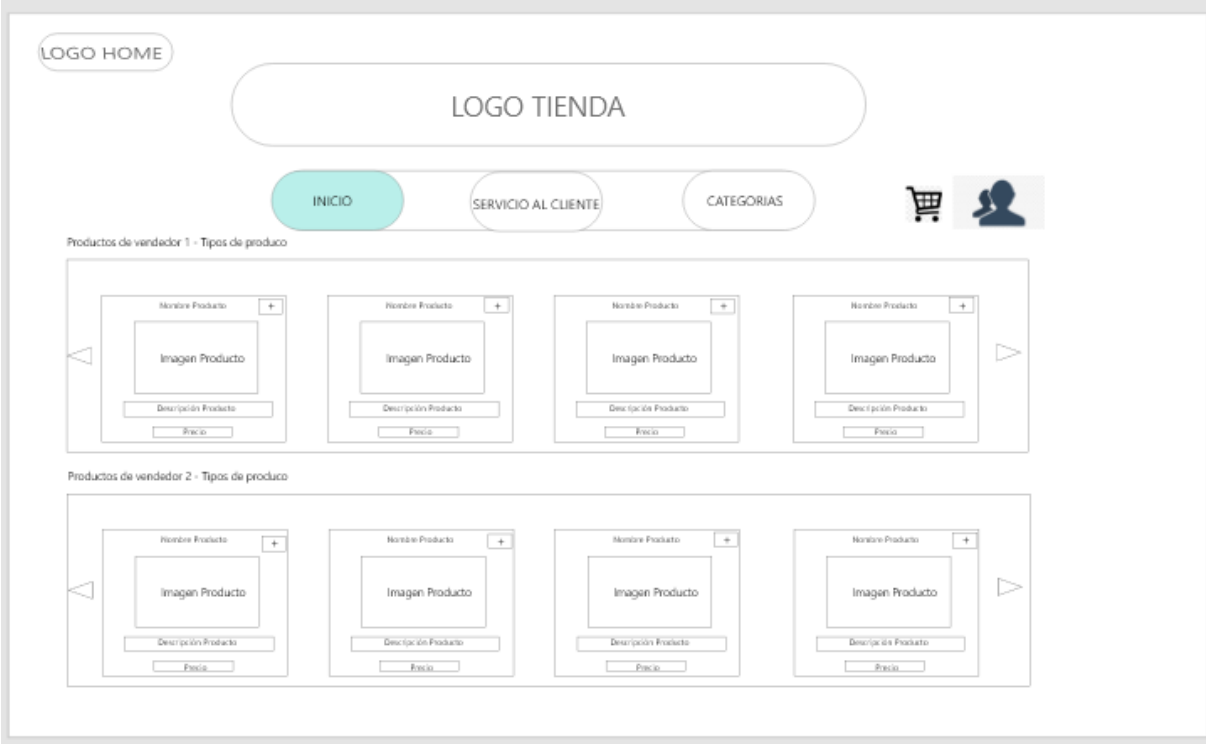
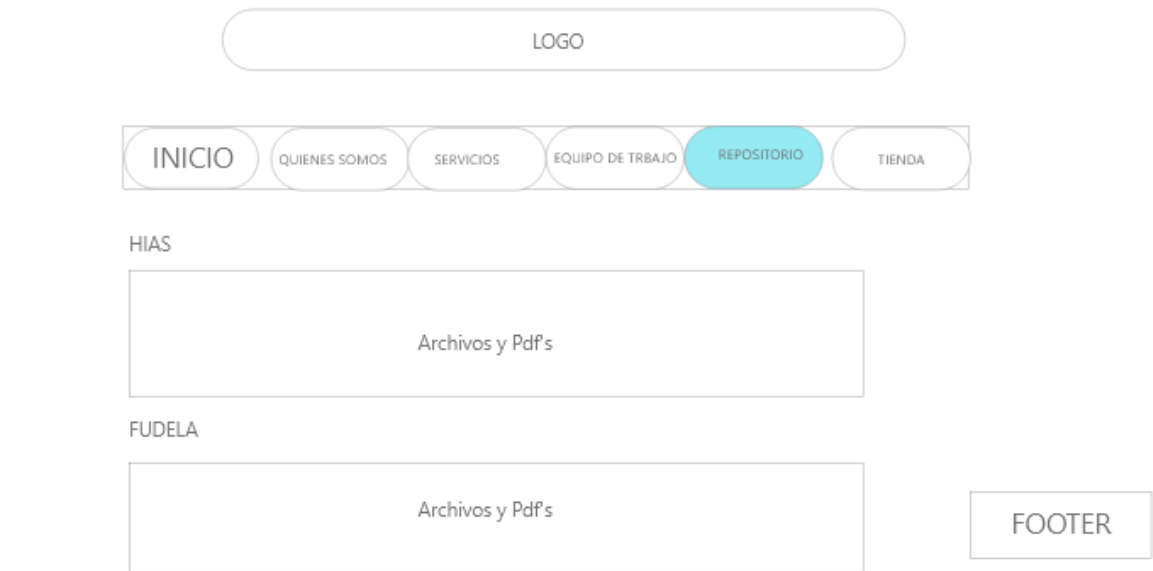
Foto

Descripción

Foto

Descripción

FOOTER



## SECCIÓN PRODUCTO

LOGO HOME

LOGO TIENDA

INICIO

SERVICIO AL CLIENTE

CATEGORIAS



Nombre del Producto

Imagen

Descripcion

Precio

Comprar

Añadir

## SERVICIO AL CLIENTE

LOGO HOME

LOGO TIENDA

INICIO

SERVICIO AL CLIENTE

CATEGORIAS



PREGUNTAS FRECUENTES

RESPUESTAS

CONTACTO DE ASESORAMIENTO



## CATEGORIAS

LOGO HOME

LOGO TIENDA

INICIO

SERVICIO AL CLIENTE

CATEGORIAS



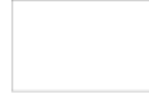
ALIMENTACIÓN



SERVICIOS



VARIOS



## Inicio de sesion

### Iniciar sesion

Correo electrónico:

Contraseña:

ingresar

Crear cuenta

## Crear Cuenta

Correo electrónico:

Nombres:

Contraseña:

Confirmar contraseña:

Foto:

Crear Cuenta

## PERFIL

LOGO TIENDA

DATOS DE ENVIO

HISTORIAL

METODO DE PAGO

### AGREGAR DIRECCION DE ENVIO

Nombre

Calle 1

Calle 2

Provincia

Ciudad

Teléfono

GUARDAR

### AGREGAR TARJETA

Numero de Trajeta

CVC

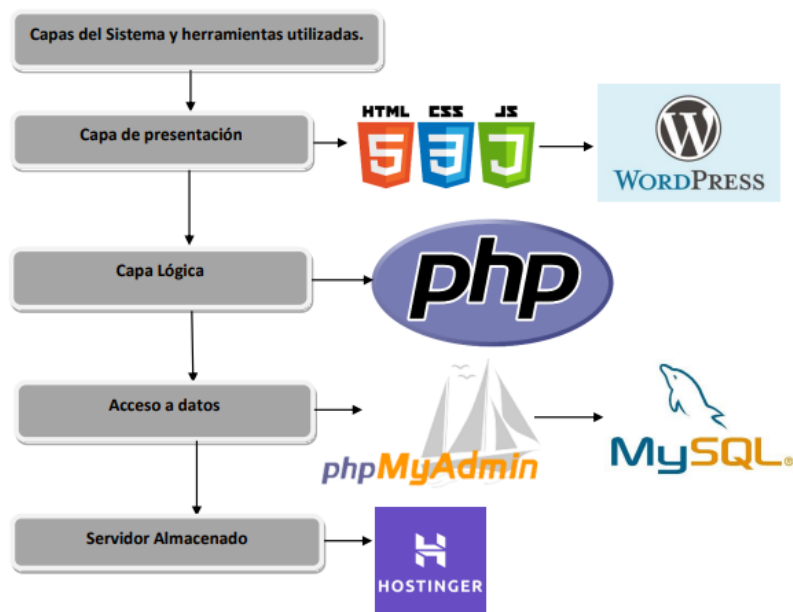
Fecha Caducidad

GUARDAR



- Diagrama de infraestructura - Diseño





## Lista de tablas

### 1. Introducción

Este documento presenta la especificación de requisitos de un sistema de gestión de venta para Prowessec. Estos requisitos representan el comportamiento del sistema, y se ha obtenido mediante entrevistas con los directivos de ACNUR y la documentación proporcionada por éstos. La finalidad de este documento es, por tanto, triple:

- Demostrar a la dirección de ACNUR que el ingeniero de requisitos ha entendido perfectamente los requisitos del sistema.
- Para obtener comentarios de la dirección de ACNUR con respecto al conocimiento actual del sistema, y en particular, para servir como base de acuerdo para el problema que ha de ser resuelto.
- Y finalmente, para servir de guía durante el diseño del sistema.

### 2. Participantes del proyecto

Apellidos	Nombres	Rol
Altamirano Cevallos	Karla Emilia	Programación
Armas Tobar	Kevin Alexander	Programación
Betancourt Rojas	Diego Fernando	Programación
Carrillo Sandoval	Jose Gabriel	Documentación
Chuquitarco Velasco	Kevin Jair	Base de Datos
Galarza Barrionuevo	Evelyn Jacqueline	Programación
Núñez Amores	Jose Antonio	Programación
Pilco	Victor Andres	Base de Datos
Romo Gavilanez	Paola Lissette	Documentación
Sanchez Pico	Ana Lissette	Documentación
Semblantes Lozada	Geraldyn Nicol	Documentación

### 3. Descripción del sistema actual

Los clientes pueden visitar la página web y ver la información sobre ACNUR, sus servicios, equipo de trabajo y el catálogo que contiene toda la información de los diferentes productos y servicios que ofrece ACNUR. Dicho cliente puede seleccionar uno o varios productos/servicios que desee comprar, para realizar dicha compra el cliente debe crearse una cuenta en la página web con sus datos personales, una vez realizado este proceso puede realizar la compra contactando directamente con el propietario del producto/servicio o a través de la página en línea.

En caso de que el cliente seleccione como forma de compra en línea, debe llenar sus datos de envío para recibir su compra y además su forma de pago en este caso con tarjeta de crédito. El sistema debe validar dicha tarjeta ingresada y emitir el cobro.

### 4. Objetivos del sistema

#### Objetivo General

Desarrollar una aplicación Web, que permita mejorar la publicidad y comercialización de los productos y servicios provenientes de pequeños emprendedores pertenecientes a las fundaciones FUDELA y HIAS.

#### Objetivos Específicos

**OE1.-** Determinar los requerimientos funcionales y no funcionales para el correcto funcionamiento de la aplicación Web Prowessec.

**OE2.-**Diseñar una tienda en línea donde los emprendedores oferten sus productos.

**OE3.-**Posibilitar pagos online para facilidad y rapidez del cliente.

**OE4.-**Desarrollar bases de datos para el almacenamiento de Usuarios, Emprendedores y Productos.

## **5. Catálogos de requisitos del sistema**

### **5.1. Requisitos de almacenamiento de información**

El sistema debe ser capaz de almacenar la siguiente información:

Para Cliente:

- Foto de perfil
- Nombre
- Correo electrónico
- Contraseña

Para Productos:

- Imgen(es)
- Nombre
- Descripción detallada

Para lo cual se hará uso de Bases de Datos capaces de almacenar dicha información simultáneamente

### **5.2. Requisitos Funcionales**

Esta es una lista de los requisitos funcionales que el sistema debe satisfacer. Se presentan como sigue:

*Descripción:* una descripción del requisito.

*Entrada:* una descripción de las entradas que el sistema necesita.

*Procesamiento:* una descripción de lo que el sistema debe hacer con las entradas que recibe.

*Salida:* una descripción de las respuestas/nuevo estado del sistema.

La entrada, procesamiento y salida son especificados cuando son necesarias.

## **1 Requisitos Generales**

### **Requisito funcional 1**

*Descripción.*

En el estado inicial del sistema se muestra por pantalla el inicio de la página web con novedades sobre los cursos y/o emprendimientos de ACNUR.

Además un menú de navegación en la parte superior en donde se mostrará las demás secciones de la página web.

- 1.Inicio
- 2.¿Quiénes Somos?
- 3.Servicios
- 4.Equipo de Trabajo
- 5.Documentación
- 6.Tienda Online

*Entrada.*

El cliente selecciona la sección a la cual desea ir.

*Procesamiento.*

Procesar la opción.

*Salida.*

Mostrar la página e información para la opción elegida.

## **Requisito funcional 2**

*Descripción.*

Dentro del sistema debe existir un usuario de tipo Administrador que tenga control total de la página, es decir que pueda agregar, modificar y eliminar información tanto de la página como de la tienda online.

## **Requisito funcional 3**

*Descripción.*

Dentro del sistema debe existir un usuario de tipo vendedor que pueda ingresar, modificar y eliminar productos en su tienda.

## **Requisito funcional 4**

*Descripción.*

Las cuentas en Prowessec son de dos tipos

- a. Tipo Vendedor
- b. Tipo Cliente (RF24)

*Entrada*

Si el usuario desea crear un cuenta tipo Vendedor dar click sobre “Vendedor”

*Procesamiento*

El sistema muestra un formulario con la siguiente información:

- Nombre y Apellido del propietario
- Dirección de la Tienda
  - Calle Principal
  - Calle Secundaria
  - Ciudad
  - Código Postal
  - País



- Provincia
- Número de telefono
- Nombre de Tienda/Empresa
- URL
- Correo
- Contraseña
- Foto de perfil
- Portada
- Redes Sociales

Y además deberá ingresar información sobre una cuenta de pago con lo siguiente:

- Nombre de Cuenta
- Número de Cuenta
- Número de cédula
- Correo electrónico
- Numero de telefono
- Tipo de Cuenta
- Nombre de Banco

*Salida*

El vendedor y su tienda quedan registrados.

## **Requisito funcional 5**

*Descripción.*

Dentro del sistema debe existir un usuario Shop Manager que es el encargado de verificar y aprobar los productos que serán expuestos en la tienda online, por ello este también dará soporte y asesoramiento a los vendedores.

## **Requisito funcional 6**

*Descripción.*

El sistema le permitirá al usuario Shop Manager generar reportes generales de todas las tiendas sobre los productos que se hayan vendido en un intervalo de tiempo, este reporte debe contener nombre del producto, descripción del producto y a que emprendedor pertenece.

*Entrada*

Intervalo de tiempo, selecciona fecha de inicio y fecha de fin, nombre del vendedor del cual se requiere generar el reporte

*Procesamiento*

El sistema busca los productos entre el intervalo de tiempo seleccionado de dicho emprendedor.

*Salida*

Reporte en formato pdf

## **Requisito funcional 7**

*Descripción.*

El sistema permitirá al usuario vendedor generar un reporte en formato pdf de los productos vendidos en su tienda en un cierto intervalo de tiempo.

*Entrada*

Intervalo de tiempo, selecciona fecha de inicio y fecha de fin,

*Procesamiento*

El sistema busca los productos entre el intervalo de tiempo seleccionado.

*Salida*

Reporte en formato pdf.

## **Requisitos Generales Tienda Online**

### **Requisito funcional 8**

*Descripción.*

El sistema mantiene un inventario de los productos que oferta cada vendedor, almacenando información descriptiva, precio e información adicional (en caso de ser necesaria) de cada uno.

*Entrada.*

El administrador ingresa el proyecto o emprendimiento con la información anteriormente mencionada, esta información puede ser modificada o eliminada en la tienda virtual solo por el administrador.

*Procesamiento.*

Guardar la información del nuevo productos que se puso a la venta

*Salida.*

Un mensaje que notifique al administrador que el producto fue almacenado con éxito.

El producto se muestra en la tienda virtual.

### **Requisito funcional 9**

*Descripción.*

Dentro de la tienda online deberá existir los siguientes apartados:

1. Página de Inicio con lo más destacado
2. Productos
3. Categorías
4. Carrito de compras
5. Perfil Usuario

### **Requerimiento funcional 10**

*Descripción.*

Cuando un cliente seleccione un producto puede darse los siguientes dos casos:

1. Caso de Adquirir el Producto dentro de la tienda aparecerá la siguiente información:
  - Imagen del producto
  - Descripción
  - Información extra
  - Precio
  - Botón “Agregar a Carrito de Compras”
  - Botón “Comprar”
2. Caso de Contactarse con el Emprendedor aparecerá la siguiente información:
  - Imagen del producto
  - Descripción
  - Información extra
  - Precio
  - Chat en vivo

### **Requerimiento funcional 11**

#### *Descripción.*

El cliente puede ingresar, agregar productos al carrito de compra y ver información de los productos sin necesidad de crear una cuenta.

### **Requerimiento funcional 12**

#### *Descripción.*

El cliente deberá crear una cuenta para poder realizar el pago de sus productos.

#### *Entrada.*

El cliente procede a realizar el pago de los productos agregados a su carrito de compras. cliente

#### *Procesamiento.*

El sistema debe solicitar que Inicie Sesión o caso contrario que Cree una cuenta dentro del sistema.

#### *Salida.*

El cliente debe quedar registrado en el sistema y podrá continuar con su compra.

### **Requerimiento funcional 13**

#### *Descripción.*

Dentro de la sección Perfil Usuario el cliente podrá agregar, modificar y eliminar Datos de Envío.

#### *Entrada.*

El cliente inicia/crea sesión, se dirige a la sección de perfil de usuario donde se puede encontrar la sección Datos de

Envío.

*Procesamiento.*

El cliente al dar clic sobre esta sección, el sistema mostrará un formulario con lo siguiente:

- Nombre del destinatario
- Calle 1
- Calle 2
- País
- Ciudad
- Numero de telefono

*Salida.*

El cliente debe llenar los datos y estos serán guardados.

#### **Requerimiento funcional 14**

*Descripción.*

Dentro de la sección Perfil Usuario el cliente podrá agregar, modificar y eliminar Métodos de Pago

*Entrada.*

El cliente inicia/crea sesión, se dirige a la sección de perfil de usuario donde se puede encontrar la sección Métodos de Pago.

*Procesamiento.*

El cliente al dar clic sobre esta sección, el sistema mostrará un formulario con lo siguiente:

- Número de tarjeta
- CV
- Fecha de caducidad

*Salida.*

El cliente debe llenar los datos y estos serán guardados.

#### **Requerimiento funcional 15**

*Descripción.*

El Cliente podrá acceder a la sección de Servicio al cliente sin necesidad de iniciar sesión.

*Entrada.*

El cliente accede a la tienda Online , se dirige a la Servicio al cliente.

*Procesamiento.*

El cliente puede encontrar un número de contacto a los cuales acudir en caso de que algo esté fallando en su procesamiento de compra, además se mostrará preguntas y respuestas a las dudas más frecuentes, fallos o errores con su respectiva solución.

*Salida.*

El cliente obtendrá ayuda/asesoramiento

### **Requisito funcional 16**

#### *Descripción.*

El sistema mantiene un registro de transacciones (Historial) para cada cliente proporcionando información sobre él y los productos, dirección, método de pago y servicios que ha adquirido. Con aspecto de una factura/comprobante de compra.

#### *Entrada.*

El cliente realiza la compra de un producto o servicio

#### *Procesamiento.*

Guardar la información sobre la compra que a realizada el cliente

#### *Salida.*

Recibo sobre su compra y datos del envío de la misma, que se podrá ver en la sección Historial dentro del Perfil de Usuario.

### **Requerimiento funcional 17**

#### *Descripción.*

En el apartado de Check out, el cliente tendrá las opciones de Datos de envío y Método de pago

#### *Entrada.*

El cliente procede a realizar el pago de los productos agregados a su carrito de compras.

#### *Procesamiento.*

El sistema debe redireccionarlo a la página de Check Out donde se encontrará la sección Datos de envío y Método de pago, anteriormente mencionadas.

#### *Salida.*

El cliente debe seleccionar una opción para cada sección y seguidamente proceder al pago.

### **Requisito funcional 18**

#### *Descripción.*

Se llevará un conteo y estadística del número de clicks que se ha hecho en el botón “Comprar” de cada uno de los productos que están dentro del catálogo.

#### *Entrada.*

El cliente selecciona comprar un producto

*Procesamiento.*

Una vez dado click sobre el botón comprar el sistema debe llevar un conteo de este

*Salida.*

Reportes del número de clicks en comprar que se ha dado en cada producto.

## **2 Requisitos para comprar un producto/servicio contactandose con el vendedor**

### **Requisito funcional 19**

*Descripción.*

Si el producto que desea adquirir el cliente es por medio de contacto directo con el Emprendedor (RF10).

*Entrada.*

El cliente da click sobre la opción “Chat”

*Procesamiento.*

El sistema debe mostrar un chat en vivo con el vendedor del producto

*Salida.*

El cliente se pone en contacto con el vendedor para coordinar la compra

## **3 Requisitos para comprar un producto/servicio en la tienda online**

### **Requisito funcional 20**

*Descripción.*

El cliente puede agregar productos a su carrito de compras.

*Entrada.*

El cliente selecciona un producto que desee.

*Procesamiento.*

Una vez seleccionado el producto se da click sobre el botón “Agregar a Carrito de Compras”

*Salida.*

Dentro del carrito de compra se visualiza el producto agregado con su nombre, el precio por unidad y un subtotal de todos los productos dentro del carrito de compra.

### **Requisito funcional 21**

*Descripción.*

El cliente procede a realizar el pago de sus productos agregados al carrito de compra.

*Entrada.*

Se hace click sobre el botón “Pagar”

*Procesamiento.*

El sistema revisa que esté Iniciado sesión (RF8) y se procede al check out de los productos

*Salida.*

Se mostrará una página de check out (RF13).

## **Requisito funcional 22**

*Descripción.*

Prowessec maneja un sistema bancario con el uso de tarjetas para el cobro de los productos vendidos dentro de la tienda online.

*Entrada.*

Compras hechas por los clientes

*Procesamiento.*

Realización de la transferencia bancaria

*Salida.*

Generar recibo de compra.

## **Requisito funcional 23**

*Descripción.*

El sistema deberá proporcionar reportes dinámicos sobre las transferencias (compras) hechas en la plataforma.

*Entrada.*

Compras hechas por los clientes

*Procesamiento.*

Búsqueda en el registro de transacciones.

*Salida.*

Mostrar el registro de transacciones.

## **4 Requisitos para dar de alta a un cliente**

### **Requisito funcional 24**

*Descripción.*

Un nuevo cliente quiere comprar un producto o servicio. Para lo cual el sistema pide al cliente que se cree una cuenta (RF8)

*Entrada.*

El cliente introduce la siguiente información:

- Nombre
- Correo electrónico
- Clave
- Número de teléfono

*Procesamiento.*

Crea un nuevo registro de historial de compra para el cliente.

Valida la información del cliente (correo electrónico y clave)

*Salida.*

El cliente queda registrado en la base de datos del sistema y puede continuar con la compra

## **5 Requisitos para dar de alta un producto/servicio**

### **Requisito funcional 25**

*Descripción.*

Antes de que se pueda vender un producto o servicio nuevo se debe introducir toda la información necesaria:

- Nombre del producto
- Descripción corta del producto
- Descripción detallada del producto
- Categoría
- Precio
- Precio con rebaja (Opcional)
- Cupones de descuento(Opcional)
- Direcciones de envío
- Imágenes del producto

*Entrada.*

El vendedor o el administrador da clic sobre el botón “Agregar Producto”

*Procesamiento.*

Crea un nuevo registro en el inventario de productos/servicios para la producto/servicio.

*Salida.*

Se genera un registro en el inventario de productos/servicios. El producto/servicio puede ser vendido.

### **Requisito funcional 26**



*Descripción.*

El administrador puede ingresar, modificar, consultar o eliminar la información de su producto/servicio.

*Entrada.*

El administrador introduce nueva información bien sobre su producto/servicio.

*Procesamiento.*

Actualizar los datos del fichero de inventario de productos/servicios.

*Salida.*

Mostrar el cambio si éste tiene lugar.

## **6 Requisitos para el ingreso de evidencia al repositorio**

### **Requisito Funcional 27**

*Descripción*

El administrador puede ingresar, modificar, o eliminar la información o evidencia del repositorio de los cursos que han dado a los emprendedores de las Fundaciones.

*Entrada*

El administrador introduce la información de los cursos como: id\_curso, nombre del curso, docente a cargo, descripción, duración, material de apoyo.

*Procesamiento*

Se guarda la información del nuevo curso en el repositorio.

*Salida*

Mostrar la información del curso en el repositorio.

## **7 Requisitos para generar reportes de la información almacenada en el repositorio.**

### **Requisito Funcional 28**

*Descripción*

El administrador puede generar reportes de los cursos que se están dando a los emprendedores de las Fundaciones.

*Entrada*

El administrador elige un rango de fechas para generar el reporte acorde a el tiempo que se ha elegido.

*Procesamiento*

Se genera un reporte de los cursos que se han dado según el rango de fecha seleccionado.

*Salida*

Mostrar un reporte de los cursos que se están dando en formato pdf.

## Requisito Funcional 29

### Descripción

El administrador puede generar un reporte de los cursos que se han dado según el docente a cargo de los cursos

### Entrada

El administrador introduce el nombre del docente a cargo

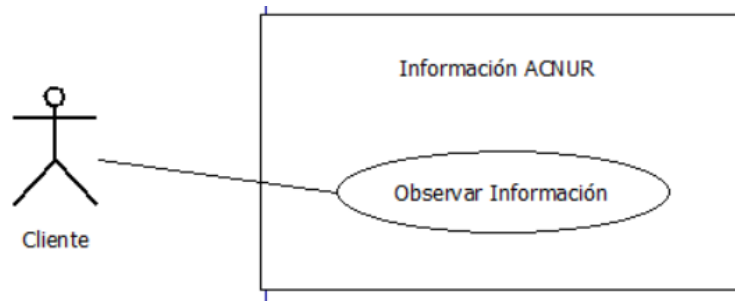
### Procesamiento

Se busca en el repositorio los cursos correspondientes a ese docente

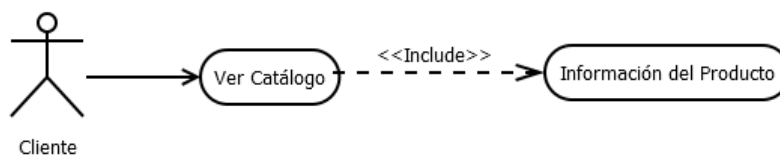
### Salida

Mostrar el reporte en formato pdf.

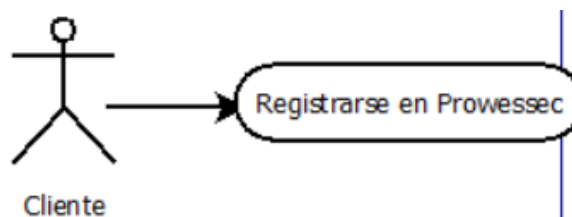
## Diagrama de casos de uso



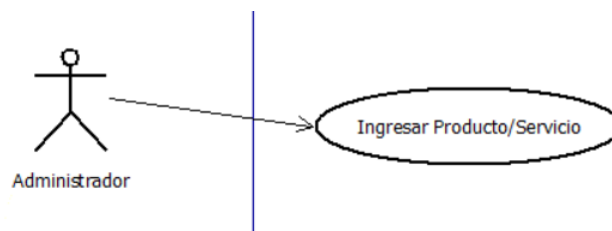
Caso de Uso 001



Caso de Uso 002



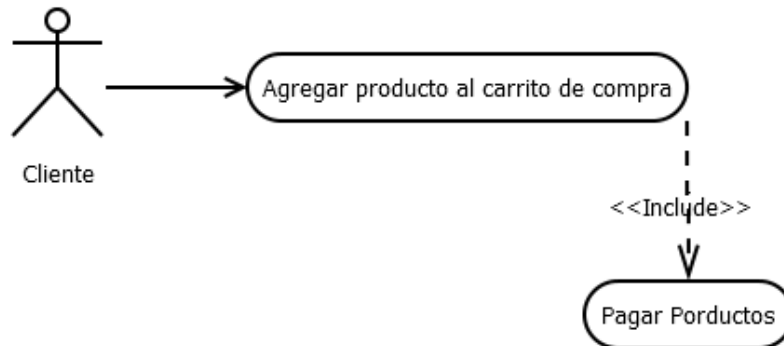
Caso de Uso 003



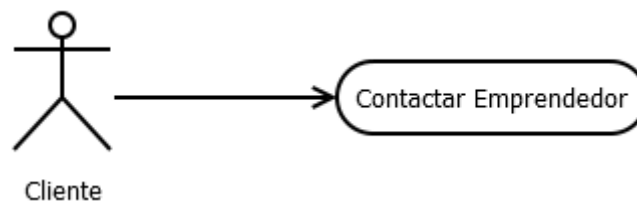
Caso de Uso 004



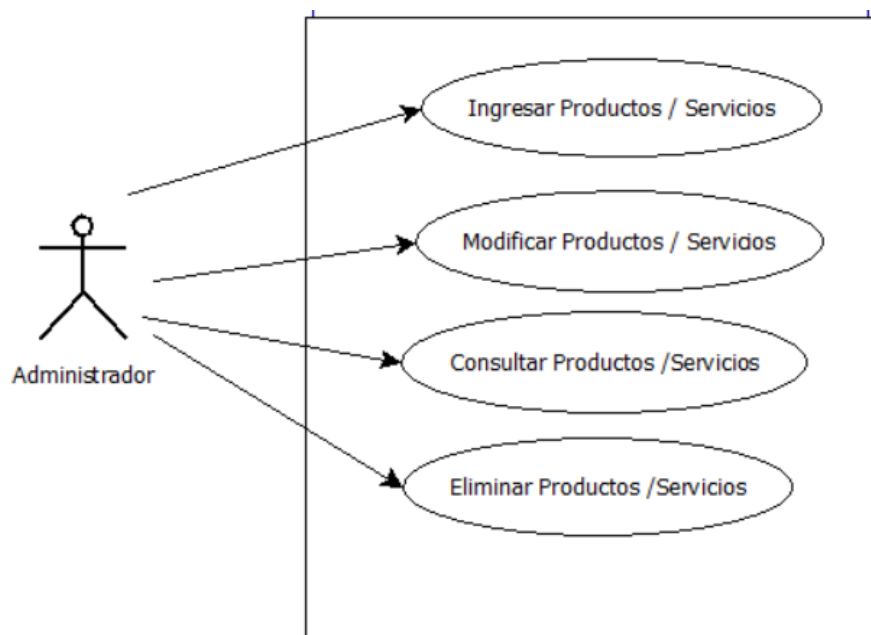
*Caso de Uso 005*



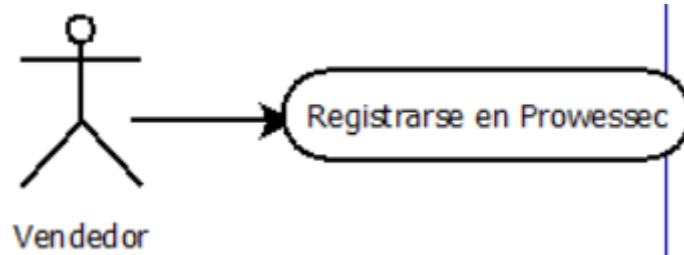
*Caso de Uso 006*



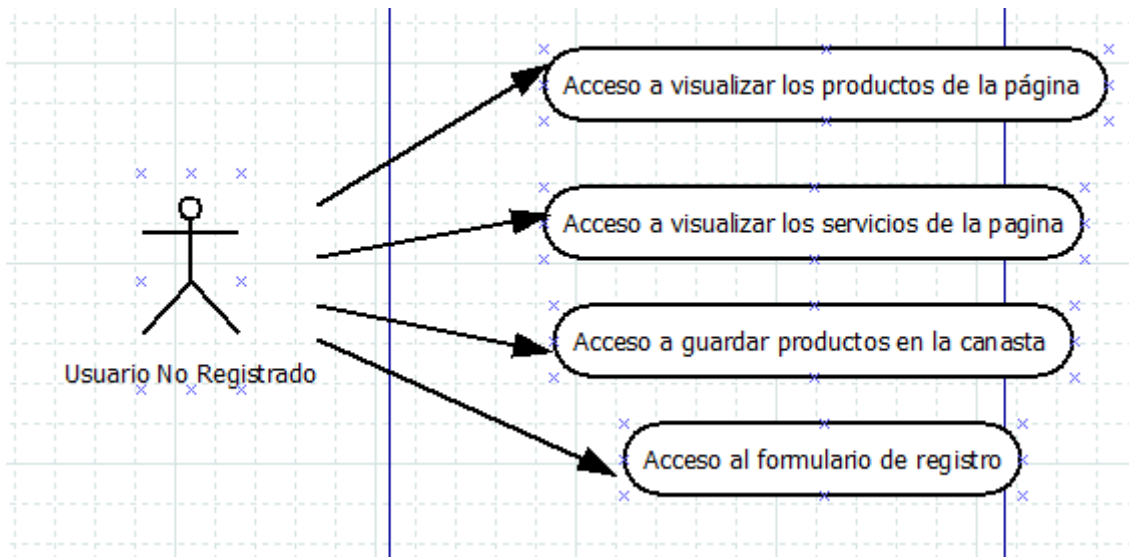
*Caso de Uso 007*



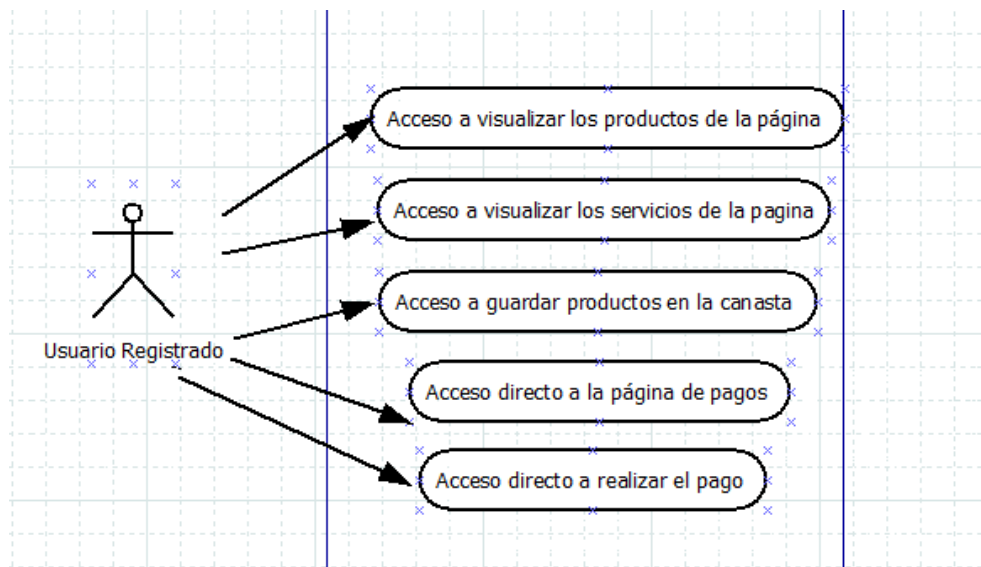
*Caso de Uso 008*



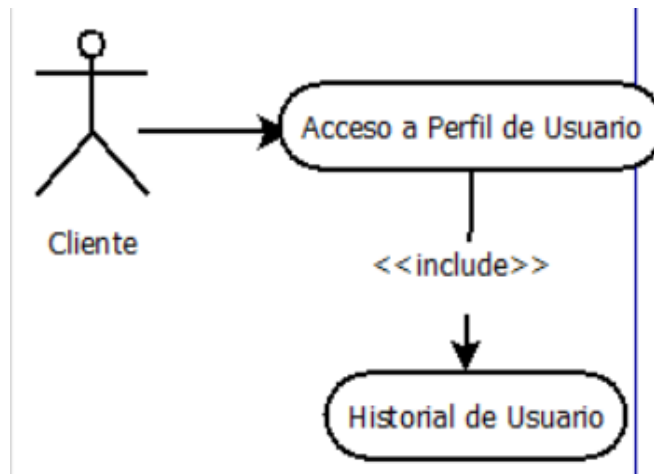
*Caso de Uso 009*



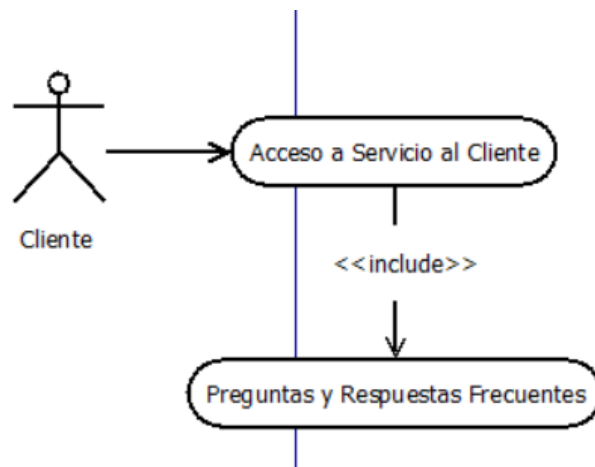
*Caso de Uso 010*



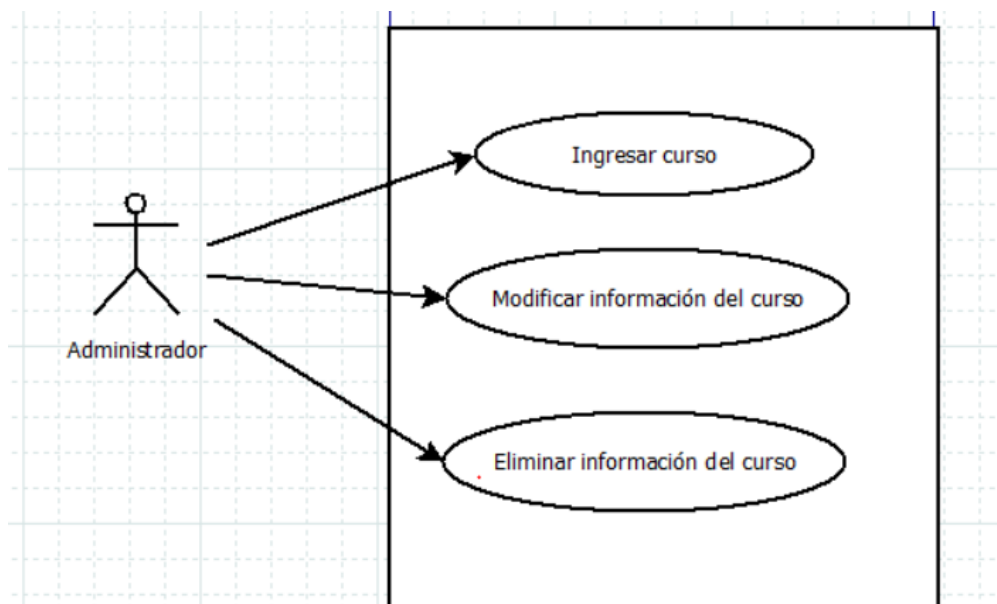
*Caso de Uso 011*



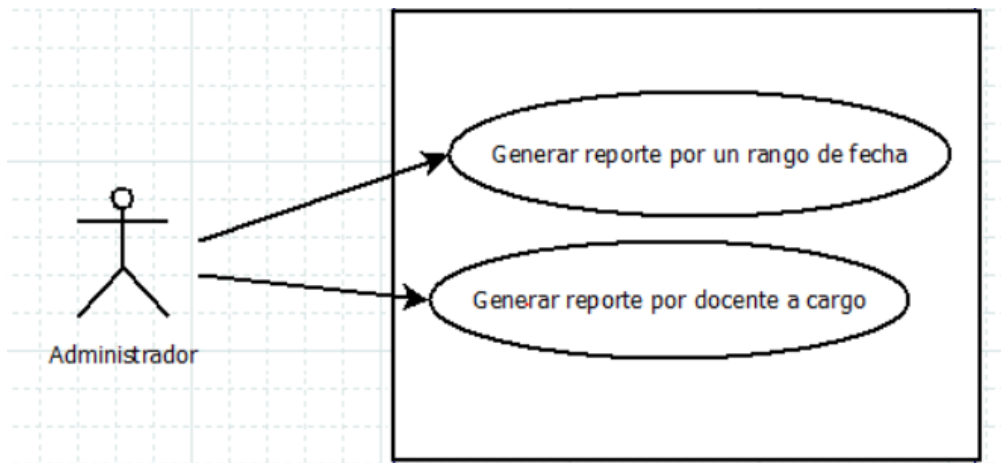
*Caso de Uso 014*



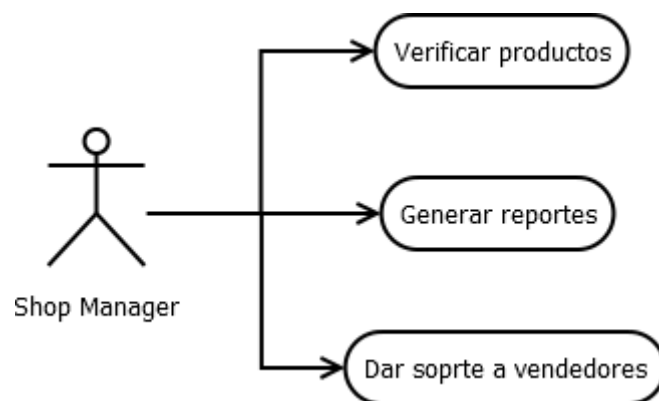
*Caso de Uso 015*



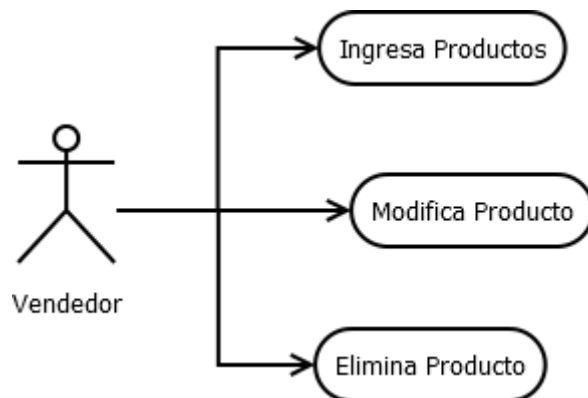
*Caso de Uso 016*



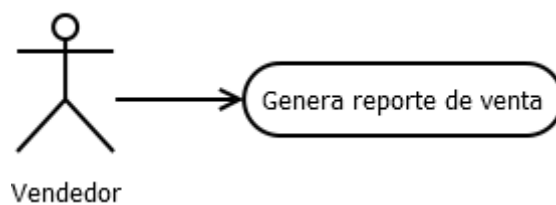
*Caso de Uso 017*



*Caso de Uso 018*



*Caso de Uso 019*



*Caso de Uso 020*

## Definición de actores

<b>Actor</b>	Cliente	AC-001
<b>Descripción</b>	Persona que ingresa al sitio web Prowessec e interactúa con el sistema, leyendo, observando y comprando los productos ofertados en Prowessec	
<b>Características</b>	Persona de cualquier nacionalidad con un dispositivo con acceso a internet	
<b>Relaciones</b>	El cliente compra al vendedor	

<b>Actor</b>	Vendedor	AC-002
<b>Descripción</b>	Emprendedor de la fundación FUDELA o HIAS	
<b>Características</b>	Emprendedor que oferta su producto en Prowessec	
<b>Relaciones</b>	El vendedor vende al cliente El vendedor ingresa sus productos en Prowessec	

<b>Actor</b>	Administrador	AC-003
<b>Descripción</b>	Persona que tiene control total sobre Prowessec	
<b>Características</b>	Puede agregar, eliminar y modificar información de la página Prowessec	
<b>Relaciones</b>	El administrador registra a los vendedores	

<b>Actor</b>	Shop Manager	AC-004
<b>Descripción</b>	Persona que aprueba o no los productos ofertados por los emprendedores.	
<b>Características</b>	Revisa los productos de los emprendedores y si los aprueba estos se reflejan en la página web. Ofrece asesoría y soporte a los vendedores. Genera reportes de los productos y sus ventas	
<b>Relaciones</b>	El Shop Manager ayuda a los vendedores a promocionar sus productos en la tienda online	

## Casos de uso del sistema

<b>CU-001</b>	<b>Ver Información ACNUR</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (17/09/2021)	
<b>Dependencias</b>	<b>RF1:</b> En el estado inicial del sistema se muestra por pantalla el inicio de la página web con la información sobre ACNUR.	
<b>Precondición</b>	El usuario a ingresado a la página web	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando el usuario ingrese a la página web.	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El usuario ingresa a cualquier navegador
	2	Busca Prowessec
	3	Ingresa en la página web
	4	Se muestra la información de ACNUR en la página web.
<b>Postcondición</b>	El usuario de Prowessec observa la información de ACNUR y conoce misión, visión , objetivos, valores y personas que integran ACNUR.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
		<b>E.1</b> El usuario no puede realizar cambios sobre la información proporcionada.
<b>Comentarios</b>	El usuario puede acceder a esta información las veces que requiera sin límite.	



<b>CU-002</b>	<b>Ver Catálogo</b>	
<b>Versión</b>	2.0 (20/09/2021)	
<b>Dependencias</b>	<p><b>RF9:</b> Dentro de la tienda online deberá existir los siguientes apartados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Página de Inicio con lo más destacado</li> <li>• Servicio al Cliente</li> <li>• Categorías</li> <li>• Carrito de compras</li> <li>• Perfil Usuario</li> </ul> <p><b>RF11:</b> El cliente puede ingresar, agregar productos al carrito de compra y ver información de los productos sin necesidad de crear una cuenta.</p>	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando el cliente vea el catálogo de productos	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El cliente entra a la sección de Tienda Online
	2	Se muestra la página de inicio con los productos y/o emprendedores más relevantes del momento. Estas se visualizan con imágenes y nombre del mismo.
	3	Selecciona un producto
	4	Se despliega más información del producto (Nombre, descripción, precio e información extra)
<b>Postcondición</b>	El cliente de Prowessec conoce sobre los productos ofertados en la tienda.	
<b>Comentarios</b>	El cliente puede acceder a esta información las veces que requiera sin límite. Este caso de uso es válido en las secciones de Inicio , Emprendedores y Categorías de la Tienda Online.	

<b>CU-003</b>	<b>Registro de cliente</b>	
<b>Versión</b>	1.0(17/09/2021)	
<b>Dependencias</b>	<b>RF24:</b> Un nuevo cliente quiere comprar un producto o servicio. Para lo cual el sistema pide al cliente que se cree una cuenta (RF8)	
<b>Precondición</b>	El usuario ha ingresado a la página web	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando el usuario desee crear una nueva cuenta	

<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El usuario desea registrarse en Prowessec para realizar la compra de un producto/servicio
	2	El usuario ingresa los datos solicitados por el sitio como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre</li> <li>• Correo electrónico</li> <li>• Teléfono</li> <li>• Contraseña</li> </ul>
	3	El usuario pulsa el botón registrarse
	4	El usuario puede realizar su compra
<b>Postcondición</b>	El usuario revisa que sus datos se hayan registrado correctamente en el sitio para luego proceder con la compra del producto/servicio	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
		<b>E.1</b> El usuario no puede dejar ningún campo vacío al momento de registrarse
<b>Comentarios</b>	El usuario una vez creada su cuenta puede realizar cualquier compra en el sitio.	

<b>CU-004</b>	<b>Ingresar Producto</b>
<b>Versión</b>	1.0 (17/09/2021)
<b>Dependencias</b>	<p><b>RF25:</b> Antes de que se pueda vender un producto o servicio nuevo se debe introducir toda la información necesaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre del producto</li> <li>• Descripción corta del producto</li> <li>• Descripción detallada del producto</li> <li>• Categoría</li> <li>• Precio</li> <li>• Precio con rebaja (Opcional)</li> <li>• Cupones de descuento(Opcional)</li> <li>• Direcciones de envío</li> <li>• Imágenes del producto</li> </ul> <p><b>RF27:</b> El administrador puede ingresar, modificar, o eliminar la información o evidencia del repositorio de los cursos que han dado a los emprendedores de las Fundaciones.</p>
<b>Precondición</b>	El usuario debe iniciar sesión en el sistema.
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando el usuario administrador requiere ingresar un nuevo producto.

<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El usuario ingresa a la página web como administrador
	2	Ingresa un nuevo vendedor si es necesario.
	3	Selecciona el vendedor al que desea añadir el nuevo producto
	4	Ingresa la información del producto
	5	Guarda la Información del Producto
	6	El sistema muestra el producto en el catálogo de venta.
<b>Postcondición</b>	El cliente tiene acceso al producto y puede comprarlo. El nuevo producto es añadido a la base de datos.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
		<b>E.1</b> El usuario no puede realizar cambios sobre la información del producto
		<b>E.2</b> El sistema debe realizar validaciones de la información antes de ser guardada en la base de datos.
<b>Comentarios</b>	El usuario administrador puede agregar nuevos productos o vendedores sin limite.	

<b>CU-005</b>	<b>Agregar Producto al Carrito de Compra</b>	
<b>Versión</b>	2.0 (20/09/2021)	
<b>Dependencias</b>	<b>RF11:</b> El cliente puede ingresar, agregar productos al carrito de compra y ver información de los productos sin necesidad de crear una cuenta. <b>RF20:</b> El cliente puede agregar productos a su carrito de compras.	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando el cliente agregue un producto al Carrito de Compra	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El cliente entra a la sección de Tienda Online
	2	El cliente navega por la tienda Online
	3	El cliente selecciona un producto que desee
	4	El cliente hace click sobre el botón “Agregar al Carrito de Compra”
	5	En la sección Carrito de Compra se mostrará todos los productos agregados por el cliente

<b>Postcondición</b>	El cliente de Prowessec almacenan los productos que desea comprar.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El cliente hace click sobre el botón “Agregar al Carrito de Compra”
		<b>E.1</b> El sistema informa al cliente en caso de que su Carrito de Compra esté lleno. <b>E.2</b> No se podrá agregar más productos a dicho Carrito de Compra. <b>E.3</b> Se cancela el caso de uso
<b>Comentarios</b>	El sistema maneja un máximo de 20 producto dentro del Carrito de Compras	

<b>CU-006</b>	<b>Pagar Productos del Carrito de Compra</b>	
<b>Versión</b>	1.0(17/09/2021)	
<b>Dependencias</b>	<b>RF12:</b> El cliente puede ingresar, agregar productos al carrito de compra y ver información de los productos sin necesidad de crear una cuenta.	
<b>Precondición</b>	Tener producto agregados al Carrito de Compra, estrar reguistrado	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando el cliente desee pagar el/los producto/s al Carrito de Compra	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El cliente ingresa a la sección Carrito de Compra
	2	El cliente chequea sus productos agregados
	3	El cliente da click sobre el botón “Pagar”
	4	El sistema redirecciona al cliente a la página de Pago
	5	El cliente realiza su pago RF17
<b>Postcondición</b>	El cliente de Prowessec realiza el Check Out de el/los producto/s que desea comprar.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El cliente chequea sus productos agregados  <b>E.1</b> Si el cliente no desea comprar dicho producto puede eliminarlo de su Carrito de Compras. <b>E.2</b> Si el producto seleccionado no es el correcto se puede modificar las opciones del mismo y se actualizará en el carrito de compras.

	2	El cliente da click sobre el botón “Pagar”
		<b>E.1</b> El cliente debe haber iniciado sesión previamente <b>E.2</b> Se termina el caso de uso
<b>Comentarios</b>	Este caso de uso depende si el Emprendedor desea vender su producto/servicio dentro de la tienda online o contactandose directamente con él.	

<b>CU-007</b>	<b>Contactar Emprendedor</b>	
<b>Versión</b>	1.0(23/09/2021)	
<b>Dependencias</b>	<b>RF10:</b> Cuando un cliente seleccione un producto puede darse los siguientes dos casos: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caso de Contactarse con el Emprendedor aparecerá la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Imagen del producto</li> <li>● Descripción</li> <li>● Información extra</li> <li>● Precio</li> <li>● Chat en vivo</li> </ul> </li> </ol> <b>RF19:</b> Si el producto que desea adquirir el cliente es por medio de contacto directo con el Emprendedor (RF10).	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando el cliente desee Contactarse con el Emprendedor para adquirir un producto/servicio	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	
	1	El cliente Navega por la Tienda Online
	2	El cliente selecciona un producto que desee adquirir
	3	El cliente empieza un chat en vivo con el vendedor atrvas de Prowessec
<b>Postcondición</b>	El cliente y el Emprendedor se contactan y negocian la venta	
<b>Comentarios</b>	Este caso de uso depende si el Emprendedor desea vender su producto/servicio dentro de la tienda online o contactandose directamente con él.	

<b>CU-008</b>	<b>Funciones Administrador</b>	
<b>Versión</b>	2.0 (20/09/2021)	
<b>Dependencias</b>	<b>RF2:</b> Dentro del sistema debe existir un usuario de tipo Administrador que tenga control total de la página, es decir que pueda agregar, modificar y	

	<p>eliminar información tanto de la página como de la tienda online.  información de su producto/servicio.</p> <p><b>RF25:</b> Antes de que se pueda vender un producto o servicio nuevo se debe introducir toda la información necesaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre del producto</li> <li>• Descripción corta del producto</li> <li>• Descripción detallada del producto</li> <li>• Categoría</li> <li>• Precio</li> <li>• Precio con rebaja (Opcional)</li> <li>• Cupones de descuento(Opcional)</li> <li>• Direcciones de envío</li> <li>• Imágenes del producto</li> </ul> <p><b>RF26:</b> El administrador puede ingresar, modificar, consultar o eliminar la i</p>	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando el usuario requiere realizar la venta de un producto.	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El administrador entra a la Prowessec
	2	El administrador selecciona ingresar/modificar o eliminar un producto
	3	El administrador realiza la opción seleccionada
	4	El administrador guarda los cambios realizados
	5	El sistema muestra los cambios realizados
<b>Postcondición</b>	El administrador ha modificado el sitio web	
<b>Comentarios</b>	El administrador tiene acceso total a la página web en cualquier momento	

<b>CU-009</b>	<b>Registro de vendedor</b>	
<b>Versión</b>	1.0(17/09/2021)	
<b>Dependencias</b>	<b>RF3:</b> Dentro del sistema debe existir un usuario de tipo vendedor que pueda ingresar, modificar y eliminar productos en su tienda.	
<b>Precondición</b>	El vendedor ha ingresado a la página web	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando el vendedor desee registrarse en Prowessec	
<b>Secuencia</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>

<b>Normal</b>	1	El vendedor desea registrarse en Prowessec para ofertar su producto/servicio
	2	<p>El vendedor ingresa los datos solicitados por el sitio como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos Personales: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nombre del vendedor</li> <li>○ Apellido del vendedor</li> <li>○ Número de teléfono</li> <li>○ Correo electrónico</li> <li>○ Foto de perfil de la tienda o vendedor</li> <li>○ Foto tipo banner de la tienda (tamaño: 650x325)</li> </ul> </li> <li>• Datos de la Tienda: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nombre de la Tienda</li> <li>○ Redes sociales (Opcional)</li> <li>○ Calle Principal</li> <li>○ Calle 2</li> <li>○ Ciudad</li> <li>○ Código Postal</li> <li>○ País</li> <li>○ Provincia</li> </ul> </li> <li>• Cuenta Bancaria para pagos: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nombre de Cuenta</li> <li>○ Número de Cuenta</li> <li>○ Número de cédula</li> <li>○ Correo electrónico</li> <li>○ Numero de telefono</li> <li>○ Tipo de Cuenta</li> <li>○ Nombre de Banco</li> </ul> </li> </ul>
	3	El vendedor pulsa el botón registrarse
	4	El vendedor se registra y se muestra a los clientes
<b>Postcondición</b>	El vendedor revisa que sus datos se hayan registrado correctamente en el sitio para luego proceder a asignar su producto/servicio en Prowessec	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
		<b>E.1</b> El vendedor no puede dejar ningún campo vacío al momento de registrarse
<b>Comentarios</b>	El vendedor una vez registrado puede ofertar sus productos/servicios en el sitio.	

<b>CU-010</b>	<b>Acceso al botón de pagos como usuario no registrado</b>
---------------	------------------------------------------------------------

<b>Versión</b>	1.0 (18/09/2021)	
<b>Dependencias</b>	<p><b>RF10:</b> Cuando un cliente seleccione un producto puede darse los siguientes dos casos:</p> <p>1.- Caso de Adquirir el Producto dentro de la tienda aparecerá la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Imagen del producto</li> <li>● Descripción</li> <li>● Información extra</li> <li>● Precio</li> <li>● Botón “Agregar a Carrito de Compras”</li> <li>● Botón “Comprar”</li> </ul> <p><b>RF12:</b> El cliente deberá crear una cuenta para poder realizar el pago de sus productos.</p>	
<b>Precondición</b>	El usuario al dar clic en el botón de pagos deberá iniciar sesión pero en este caso deberá dar clic en registrar para proceder al pago.	
<b>Descripción</b>	En el diagrama podemos ver todas las actividades a las que tiene acceso un usuario no registrado, a continuación veremos los pasos y limitaciones	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El usuario navega por la página web
	2	El usuario agrega productos o servicios a carrito de compras
	3	El usuario visualiza el valor a cancelar y al dar clic en el botón de pagos, detectara el sistema que no tiene un inicio de sesión.
	4	El usuario procederá a dar clic en registrarse y completará los datos requeridos y se guardarán.
	5	Una vez dentro, se le pedirá al usuario llenar la información de su método de pago, como número de la tarjeta, nombre, fecha de vencimiento y CVC. Y si tiene productos también deberá completar su dirección de envío.
	6	Se pedirá confirmar los datos, en especial si tiene productos agregados se solicitara la confirmación de la dirección de envío.
	7	Tendrá la opción de guardar el método de pago y guardar la dirección ingresada, que será de ayuda para futuras compras.
	8	Se generará un comprobante con la dirección de envío y con la confirmación del pago.
<b>Postcondición</b>	El cliente tiene ya una cuenta y de ahora en adelante puede realizar las compras que desee.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
		<b>E.1.</b> El usuario obligatoriamente debe estar registrado.



		<b>E.2.</b> El sistema debe hacer la respectiva validación del pago para que sea confirmado.
<b>Comentarios</b>	No hay ningún comentario.	

<b>CU-011</b>	<b>Acceso al botón de pagos como usuario registrado</b>	
<b>Versión</b>	2.0 (20/09/2021)	
<b>Dependencias</b>	<p><b>RF10:</b> Cuando un cliente seleccione un producto puede darse los siguientes dos casos:</p> <p>1.- Caso de Adquirir el Producto dentro de la tienda aparecerá la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Imagen del producto</li> <li>● Descripción</li> <li>● Información extra</li> <li>● Precio</li> <li>● Botón “Agregar a Carrito de Compras”</li> <li>● Botón “Comprar”</li> </ul> <p><b>RF12:</b>El cliente deberá crear una cuenta para poder realizar el pago de sus productos.</p> <p><b>RF17:</b>En el apartado de Check out, el cliente tendrá las opciones de Datos de envío y Método de pago</p>	
<b>Precondición</b>	El usuario al dar clic en el botón de pagos hará el pago directamente ya que ya posee un usuario.	
<b>Descripción</b>	En el diagrama podemos ver todas las actividades a las que tiene acceso un usuario registrado, a continuación veremos los pasos y limitaciones.	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El usuario navega por la página web
	2	El usuario agrega productos o servicios a carrito de envío
	3	El usuario visualiza el valor a cancelar y al dar clic en el botón de pagos, lo llevará directamente a realizar el pago.
	4	Una vez dentro, se le pedirá al usuario llenar la información de su método de pago, como número de la tarjeta, nombre, fecha de vencimiento y CVC. Y si tiene productos también deberá completar su dirección de envío.
	5	Se pedirá confirmar los datos, en especial si tiene productos agregados se solicitará la confirmación de la dirección de envío.
	6	Tendrá la opción de guardar el método de pago y guardar la dirección ingresada, que será de ayuda para futuras compras.

	7	Se generará un comprobante con la dirección de envío y con la confirmación del pago.
<b>Postcondición</b>	El cliente tiene ya una cuenta y puede realizar las compras que desee. También tiene ya guardado un método de pago y una dirección de envío.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
		<b>E.1</b> El usuario obligatoriamente debe estar registrado. <b>E.2</b> El sistema debe hacer la respectiva validación del pago para que sea confirmado.
<b>Comentarios</b>	No hay ningún comentario.	

<b>CU-012</b>	<b>Cuando el usuario desee realizar una nueva compra</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (18/09/2021)	
<b>Dependencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>RF1: El cliente puede agregar productos y servicios a su carrito de compras.</li> <li>RF2: El cliente procede al pago</li> <li>RF7: El cliente tiene almacenado ya en el sistema su dirección de envío y método de pago usado anteriormente.</li> <li>RF8: El cliente puede usar los mismos datos o proceder a borrarlos, editarlos o agregar nuevos.</li> </ul>	
<b>Precondición</b>	El usuario al realizar una nueva compra tendrá la facilidad de tener sus métodos de pago y direcciones ya almacenados o agregar uno nuevo cuando realice una compra.	
<b>Descripción</b>	Esta acción lo hacen los usuarios ya registrados ya que ya han realizado una compra y para esto debían estar registrados, entonces podrá agregar, borrar o editar los métodos y dirección de pagos.	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El usuario navega por la página web
	2	El usuario agrega productos o servicios a carrito de envío
	3	El usuario visualiza el valor a cancelar y al dar clic en el botón de pagos, lo llevará a la página para realizar el pago.
	4	Una vez dentro, el usuario tendrá la opción de pagar con el método usado anteriormente, borrar el método de pago anterior o agregar otro método ya depende del usuario.
	5	El usuario tendrá la opción de enviar en caso de productos a la dirección usada anteriormente, podrá agregar una nueva dirección, editar la anterior o borrarla

	6	Se pedirá confirmar los datos, en especial si tiene productos agregados se solicitara la confirmación de la dirección de envío.
	7	Tendrá la opción de guardar el método de pago y guardar la dirección ingresada, que será de ayuda para futuras compras.
	8	Se generará un comprobante con la dirección de envío y con la confirmación del pago.
<b>Postcondición</b>	El cliente ya puede escoger en próximas compras los métodos de pagos deseados o enviar a diferentes direcciones.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
		<b>E.1</b> El usuario obligatoriamente debe hacer una compra. <b>E.2</b> El sistema debe hacer la respectiva validación del nuevo pago para que sea confirmado.
<b>Comentarios</b>	Aquí nos permitirá tener más opciones de pago que serán de gran ayuda al cliente y también hará su compra más rápida y satisfactoria .	

<b>CU-013</b>	<b>Reporte del número de compras realizadas por cada producto/servicio</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (17/09/2021)	
<b>Dependencias</b>	<b>RF8:</b> El sistema mantiene un inventario de los productos que oferta cada vendedor, almacenando información descriptiva, precio e información adicional (en caso de ser necesaria) de cada uno. <b>RF18:</b> Se llevará un conteo y estadística del número de clicks que se ha hecho en el botón “Comprar” de cada uno de los productos que están dentro del catálogo. <b>RF23:</b> El sistema deberá proporcionar reportes dinámicos sobre las transferencias (compras) hechas en la plataforma.	
<b>Precondición</b>	Productos ingresados en la Tienda Online	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando el vendedor/Administrador desee ver los reportes de ventas de cierta tienda.	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El Administrador selecciona un periodo de tiempo
	2	El sistema genera un reporte sobre las ventas en dicho periodo
<b>Postcondición</b>		
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>

<b>Comentarios</b>		

<b>CU-014</b>	<b>Acceso a historia de usuario</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (20/09/2021)	
<b>Dependencias</b>	<b>RF16:</b> El sistema mantiene un registro de transacciones (Historial) para cada cliente proporcionando información sobre él y los productos, dirección, método de pago y servicios que ha adquirido. Con aspecto de una factura/comprobante de compra.	
<b>Precondición</b>	El cliente debe iniciar sesión	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando el cliente solicite visualizar su historial de usuario.	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Iniciar sesión en Prowessec.
	2	Dirigirse al apartado de Perfil de Usuario
	3	Ingresa a la sección Historial
	4	El usuario podrá visualizar sus transacciones
<b>Postcondición</b>	El cliente visualizará sus transacciones realizadas en el sitio como: dirección, método de pago y producto/servicio que ha adquirido.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
		<b>E.1</b> El usuario no podrá visualizar su historial si no ha ingresado con su cuenta al sitio.
<b>Comentarios</b>	El historial de usuario será de gran ayuda para el cliente porque tendrá conocimiento de todas sus transacciones realizadas dentro del sitio.	

<b>CU-015</b>	<b>Acceso a Servicio al Cliente</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (20/09/2021)	
<b>Dependencias</b>	<b>RF15:</b> El Cliente podrá acceder a la sección de Servicio al cliente sin necesidad de iniciar sesión.	
<b>Precondición</b>	Entra en la página web de Prowessec	
<b>Descripción</b>	Si surgen dudas, fallos o errores acerca del funcionamiento de la página web de	

	Prowessec, al cliente se le proporcionará un apartado en el que encontrará un número de contacto, también se le mostrará preguntas y respuestas más frecuentes.	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El cliente ingresa a la Página Web de Prowessec
	2	El cliente ingresa en el apartado Servicio al Cliente.
	3	Se comunica con el contacto proporcionado para brindar ayuda o asesoramiento.
	4	El sistema muestra las preguntas y respuestas más frecuentes acerca del funcionamiento de la página web.
	5	El cliente recibe asesoramiento y soluciona el problema o duda surgido.
<b>Postcondición</b>	Si surge un nuevo problema o duda se deberá registrar este nuevo inconveniente en preguntas y respuestas frecuentes para ampliar el número de respuestas sobre un determinado problema o duda.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
		<b>E. 1.</b> El cliente hace uso del contacto de los asesores solamente si su problema o duda no ha sido solventada o no se encuentra en el apartado de preguntas y respuestas frecuentes.
<b>Comentarios</b>	Para hacer uso de este apartado no es necesario que el cliente realice el inicio de sesión.	

<b>CU-016</b>	<b>Añadir un curso en el repositorio.</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (23/09/2021)	
<b>Dependencias</b>	<b>RF27:</b> El administrador puede ingresar, modificar, o eliminar la información o evidencia del repositorio de los cursos que han dado a los emprendedores de las Fundaciones.	
<b>Precondición</b>	Iniciar sesión en el sistema web como administrador.	
<b>Descripción</b>	Si se ha realizado un nuevo curso el administrador puede agregar la información del mismo en el repositorio de la página web.	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El administrador ingresa al sistema web.
	2	El administrador ingresa a la sección Documentación /Repositorio.

	3	Elige la fundación en la que desea ingresar la información HIAS / FUNDELA
	4	Ingresa en marketing/cursos
	5	Ingresa la información del curso: <ul style="list-style-type: none"> <li>- id_curso</li> <li>- nombre del curso</li> <li>- docente a cargo</li> <li>- descripción</li> <li>- duración</li> <li>- material de apoyo.</li> </ul>
	6	El sistema realiza la validación de la información
	7	El sistema almacena la información en el repositorio
	8	Se muestra el nuevo curso en el repositorio.
	9	El administrador puede modificar / eliminar esta información
	<b>Postcondición</b> La información ingresada acerca del curso deberá ser validada antes de ser guardada en el repositorio.	
	<b>Excepciones</b>	
	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
		<b>E.1</b> No se almacenará la información si los campos solicitados no se han llenado correctamente
<b>Comentarios</b> El administrador puede almacenar los cursos que desee.		

<b>CU-017</b>	<b>Generar Reportes de los Cursos.</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (23/09/2021)	
<b>Dependencias</b>	<b>RF28:</b> El administrador puede generar reportes de los cursos que se están dando a los emprendedores de las Fundaciones. <b>RF29:</b> El administrador puede generar un reporte de los cursos que se han dado según el docente a cargo de los cursos	
<b>Precondición</b>	Iniciar sesión en el sistema web como administrador.	
<b>Descripción</b>	El usuario desea conocer sobre los cursos que se han dado en cada fundación.	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El administrador ingresa al sistema web.
	2	El administrador ingresa a la sección Documentación /Repositorio.
	3	Elige la fundación en la que desea ingresar la información

		HIAS / FUNDELA
	4	Ingresa en marketing/cursos
	5	Selecciona el tipo de reporte que desea que se genere rango de fecha / docente a cargo
	6	Si el administrador selecciona un reporte por rango de fecha se le da la opción de elegir la fecha de inicio y fin para saber que cursos se han ofertado en ese rango de fechas.
	7	Si el administrador selecciona reporte con docente a cargo se le solicita el nombre del docente del cual desea obtener la información de los cursos.
	8	Se muestra el reporte en formato pdf de acuerdo a la información solicitada.
<b>Postcondición</b>	En los reportes se debe mostrar el nombre, descripción, duración y docente a cargo de los cursos.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
		<b>E. 1.</b> El administrador deberá digitar el nombre completo del docente a cargo en mayúsculas para realizar la búsqueda.
<b>Comentarios</b>	El administrador podrá generar los reportes que desee.	

<b>CU-018</b>	<b>Shop Manager</b>	
<b>Versión</b>	1.0(30/09/2021)	
<b>Dependencias</b>	<p><b>RF5:</b> Dentro del sistema debe existir un usuario Shop Manager que es el encargado de verificar y aprobar los productos que serán expuestos en el tienda online, por ello este también dará soporte y asesoramiento a los vendedores.</p> <p><b>RF6:</b> El sistema le permitirá al usuario Shop Manager generar reportes de los productos que se hayan subido al catálogo en un intervalo de tiempo, este reporte debe contener imagen del productos, nombre del producto, descripción del producto y a que emprendedor pertenece</p>	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando el Shop Manager realice las siguientes actividades.	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	
	1	El Shop Mannager revisa los productos de cierto vendedor
	2	El Shop Mannager aprueba o no el producto
	3	Una vez aprobado el producto el sistema debe mostrarlos en la tienda online.
	4	El vendedor se contacta con el Shop Manger

	5	El Shop Manager proporciona ayuda al vendedor
	6	El Shop Manager selecciona una tienda, la filtra por fecha
	7	El sistema genera un reporte sobre los productos y ventas de dicha tienda en dicho periodo al Shop Manager
<b>Postcondición</b>	El Shop Manager controla la tienda online y las tiendas del mismo	
<b>Comentarios</b>		

<b>CU-019</b>	<b>Vendedor: Ingresar, modificar y eliminar producto</b>	
<b>Versión</b>	1.0(30/09/2021)	
<b>Dependencias</b>	<p><b>RF3:</b> Dentro del sistema debe existir un usuario de tipo vendedor que pueda ingresar, modificar y eliminar productos en su tienda.</p> <p><b>RF25:</b> Antes de que se pueda vender un producto o servicio nuevo se debe introducir toda la información necesaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre del producto</li> <li>• Descripción corta del producto</li> <li>• Descripción detallada del producto</li> <li>• Categoría</li> <li>• Precio</li> <li>• Precio con rebaja (Opcional)</li> <li>• Cupones de descuento(Opcional)</li> <li>• Direcciones de envío</li> <li>• Imágenes del producto</li> </ul>	
<b>Precondiciones</b>	Usuario registrado como vendedor en Prowessec	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando el Vendedor realice las siguientes actividades.	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	
	1	El vendedor ingresa al sistema Prowessec
	2	El vendedor se dirige a su tienda
	3	El vendedor selecciona la opción de agregar producto
	4	El vendedor llena el formulario proporcionado
	5	El vendedor guarda cambios
	6	El sistema refleja el producto en su tienda
<b>Postcondición</b>	El Shop Manager controla la tienda online y las tiendas del mismo	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>



		<b>E1:</b> Si el product gurdado tiene algún campo mal llenado el vendedor puede modificar dicho prodcuto <b>E2:</b> Si el producto ingresado en la tienda ya no está disponible o no es el correcto, el vendedor puede eliminar dicho producto.
<b>Comentarios</b>		

<b>CU-020</b>	<b>Genera reporte de venta</b>	
<b>Versión</b>	1.0(01/10/2021)	
<b>Dependencias</b>	<b>RF7:</b> El sistema permitirá al usuario vendedor generar un reporte en formato pdf de los productos vendidos en su tienda en un cierto intervalo de tiempo.	
<b>Precondiciones</b>	Vendedor registrado	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando el Vendedor desee generar un rporte de venta.	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	
	1	El vendedor ingresa al sistema Prowessec
	2	El vendedor se dirige a su tienda
	3	El vendedor selecciona la opción de generar reporte de ventas
	4	El vendedor selecciona un periodo de tiempo
	5	El sistema genera un reporte de los productos que se han vendido en dicho periodo de tiempo
<b>Postcondición</b>	El vendedor tiene una idea estadística de cómo están las ventas de su tienda online.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
<b>Comentarios</b>		

### 5.3. Requisitos no Funcionales

- 5.3.1. Toda funcionalidad del sistema y transacción de negocio debe responder al usuario en menos de 3 segundos
- 5.3.2. El usuario debe ser capaz de operar adecuadamente con hasta 1000 usuarios con sesiones concurrentes
- 5.3.3. Los datos modificados en la base de datos deben ser actualizados para todos los usuarios que acceden en menos de 5 segundos
- 5.3.4. Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador de acceso a datos.
- 5.3.5. El nuevo sistema debe desarrollarse aplicando patrones y

recomendaciones de programación que incrementen la seguridad de datos.

- 5.3.6. Todas las contraseñas deberán estar encriptadas.
- 5.3.7. El tiempo de aprendizaje del sistema por un usuario deberá ser menor a 4 horas.
- 5.3.8. El sistema deberá contar con manuales de usuario estructurados adecuadamente.
- 5.3.9. El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y orientados a usuarios finales
- 5.3.10. La aplicación debe poseer un diseño responsive a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadores personales, dispositivos tablets y teléfonos inteligentes.
- 5.3.11. El sistema debe poseer interfaces gráficas bien formadas.
- 5.3.12. El sistema debe tener disponibilidad del 99.99% de las veces en que un usuario intente acceder
- 5.3.13. La tasa de tiempos de falla del sistema no podrá ser mayor al 0.5% del tiempo de operación total.
- 5.3.14. El promedio de duración de las fallas no podrá ser mayor a 15 minutos
- 5.3.15. La probabilidad de falla del Sistema no podrá ser mayor a 0.05
- 5.3.16. La metodología a utilizar será la metodología scrum.
- 5.3.17. El sistema deberá asegurar que los datos estén protegidos del acceso no autorizado.

#### **5.4. Requisitos de interfaz**

##### **5.4.1. Interfaces de usuario**

###### **Requisito de interfaz 1**

La interfaz debe ser amigable con el usuario, es decir debe hacer un correcto uso de los diferentes patrones de colores y distribución de secciones.

###### **Requisito de interfaz 2**

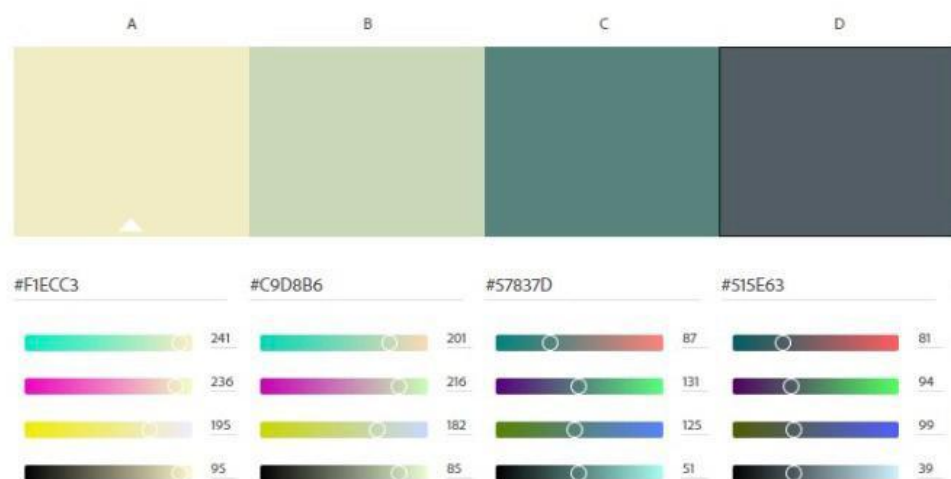
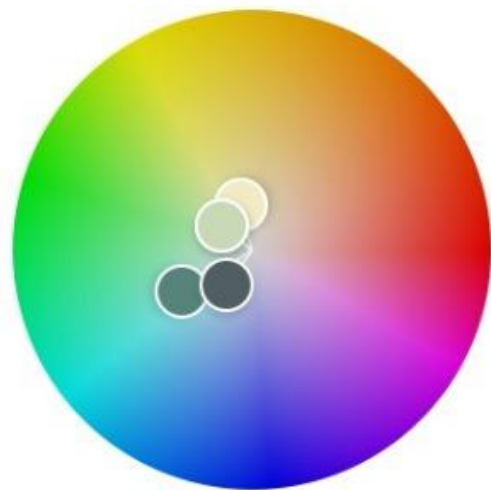
Las imágenes y multimedia a colocarse dentro de la página deben ser de buena calidad evitando distorsiones y baja de calidad de las mismas.

###### **Requisito de interfaz 3**

La página Web debe ser adaptable a todos los tipos de pantallas de los diferentes dispositivos.

###### **Requisito de interfaz 4**

Los tonos en los que deberá estar la página web, con el fin de ser visualmente agradable y además minimalista son los siguientes:



#### 5.4.2. Seccionamiento de la Prowessec

Versión 1.1	
<b>Inicio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Fotos</li> <li>● Novedades de curso</li> <li>● Novedades de productos</li> </ul>
<b><u>Quienes somos</u></b> <b>Acerca de</b> <b>Nosotros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Misión</li> <li>● Visión</li> <li>● Objetivos</li> <li>● Valores</li> </ul>
<b>Servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Organizaciones Relacionadas <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Quienes Somos</li> <li>○ Ciudad</li> <li>○ Capacitaciones</li> <li>○ Incluir Fotos</li> </ul> </li> </ul>
<b>Equipo de trabajo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Personas encargadas(descripción del staff) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Por Orden de Importancia</li> </ul> </li> </ul>
<b>Documentación (Repositorio)</b>	<p>Documentos PDF divididos de la siguiente manera:</p> <p><b>HIAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● marketing <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cursos <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Material de planificación</li> <li>■ Material de Apoyo <ul style="list-style-type: none"> <li>● Semanas <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Diapositivas</li> <li>○ Trabajo</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><b>FUDELA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Contabilidad <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cursos <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Material de planificación</li> <li>■ Material de Apoyo <ul style="list-style-type: none"> <li>● Semanas <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Diapositivas</li> <li>○ Trabajo</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> <li>● marketing <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cursos <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Material de planificación</li> <li>■ Material de Apoyo <ul style="list-style-type: none"> <li>● Semanas <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Diapositivas</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Trabajo</li> </ul>
<b>Marketplace</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Inicio <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nuevo Producto</li> <li>○ Populares</li> </ul> </li> <li>● Servicio al cliente <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Preguntas Frecuentes con respuesta</li> <li>○ Contacto de Asesoramiento</li> </ul> </li> <li>● Categoría <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Alimentación</li> <li>○ Servicios</li> <li>○ Varios</li> </ul> </li> <li>● Carrito de compra <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Productos agregados</li> <li>○ Subtotal</li> <li>○ Botón “Pagar” <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pagar <ul style="list-style-type: none"> <li>● Dirección de envío</li> <li>● Método de pago</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> <li>● Perfil del Usuario <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Formulario</li> <li>○ Datos de envío</li> <li>○ Historial</li> <li>○ Método de pago</li> </ul> </li> </ul>
<b>FOOTER en todas las secciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Botón flotante para contactar al WhatsApp del director del proyecto.</li> </ul>

## 6. Matriz de trazabilidad objetivos/ requisitos

Matriz de Trazabilidad de Requisitos							
Nombre del Proyecto:				Prowess			
Fecha de Inicio:				10/09/2021			
Fecha de Fin:							
INFORMACIÓN DE REQUISITOS					RELACIÓN DE TRAZABILIDAD		
ID	Requisito	Prioridad	Categoría	Fuente	Objetivo	Criterios de Aceptación	Validación
RF1	En el estado inicial del sistema se muestra por pantalla el inicio de la página web con novedades sobre los cursos y/o emprendimientos de ACNUR.	Media	Requisito General	Dirección de la Empresa	OBG	Cumplir con al menos el 90% de la información.	Se observará la información en la pantalla inicial del sistema web
RF2	Dentro del sistema debe existir un usuario de tipo Administrador que tenga control total de la página, es decir que pueda agregar, modificar y eliminar información tanto de la página como de la tienda online.	Alta	Requisito General	Dirección de la Empresa	OBG	El diseño del sistema debe cumplir con el 100% de las actividades requeridas.	El Administrador tendrá un usuario y contraseña predeterminada que le permita el acceso a wordpress en donde podrá ir modificando totalmente la página
RF3	Dentro del sistema debe existir un usuario de tipo vendedor que pueda ingresar, modificar y eliminar productos en su tienda.	Alta	Requisito General	Dirección de la Empresa	OE2	Cumplimiento del 100% que no exista filtración de información.	El editor tendrá acceso solo a modificar información es decir no podrá eliminar ni agregar nueva información.

[illegible]

RF7	El sistema mantiene un inventario de los productos que oferta cada vendedor, almacenando información descriptiva, precio e información adicional (en caso de ser necesaria) de cada uno.	Alta	Requisitos Generales Tienda Online	Dirección de la Empresa	OE2 y OE4	Cumplimiento del 100% ya que es importante llevar el control de los productos.	Cuando se selecciona un producto se debe mostrar en pantalla dicha información.
RF8	Dentro de la tienda online deberá existir los siguientes apartados: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Página de Inicio con lo más destacado</li> <li>2. Servicio al Cliente</li> <li>3. Categorías</li> <li>4. Carrito de compras</li> <li>5. Perfil Usuario</li> </ol>	Media	Requisitos Generales Tienda Online	Dirección de la Empresa	OBG	Cumplimiento de 100% todos los apartados deben estar bien detallados en la página web.	Se debe diferenciar claramente las secciones y sus contenidos en el Navbar.
RF9	Cuando un cliente seleccione un producto puede darse los siguientes dos casos: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caso de Adquirir el producto dentro de la tienda aparecerá la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Imagen del producto</li> <li>● Descripción</li> <li>● Información extra</li> </ul> </li> </ol>	Alta	Requisitos Generales Tienda Online	Dirección de la Empresa	OBG, OE2 y OE3	Cumplimiento del 100% se deben colocar las dos opciones en base a lo que el emprendedor desee para la comercialización de su producto. Se debe colocar el 100% de las características mencionadas sobre un producto.	Cuando se seleccione un producto debe aparecer los Botones : “COMPRAR” y “AGREGAR AL CARRITO DE COMPRA” caso contrario debe aparecer el botón “CONTACTAR”



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Precio</li> <li>• Botón “Agregar a Carrito de Compras”</li> <li>• Botón “Comprar”</li> </ul> <p>2. Caso de Contactarse con el emprendedor aparecerá la siguiente información</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagen del producto</li> <li>• Descripción</li> <li>• Información extra</li> <li>• Precio</li> <li>• Botón “Contactar con el vendedor”</li> </ul>						
RF10	El cliente puede ingresar, agregar productos al carrito de compra y ver información de los productos sin necesidad de crear una cuenta.	Media	Requisitos Generales Tienda Online	Dirección de la Empresa	OE3	Desarrollo al 100% de este apartado con validaciones según sea el caso.	El sistema debe permitir que el cliente agrega productos a su carrito de compra sin mostrar ningún mensaje de Inicio de Sesión
RF11	El cliente deberá crear una cuenta para poder realizar el pago de sus productos.	Alta	Requisitos Generales Tienda Online	Dirección de la Empresa	OE3	Cumplimiento del 100% es imprescindible su desarrollo para el pago de productos de los emprendedores.	Cuando el cliente de click sobre el botón “PAGAR” el sistema debe mostrar mensaje “Inicie Sesión” en caso de que esta no esté

							iniciada
RF12	Dentro de la sección Perfil Usuario el cliente podrá agregar, modificar y eliminar Datos de Envío.	Alta	Requisitos Generales Tienda Online	Dirección de la Empresa	OBG y OE3	Cumplimiento del 100% de las acciones del cliente requeridas.	Cuando el cliente entre en Datos de Envío esta debe mostrar las ya agregadas con la opción de eliminar o modificar las mismas. Además existe la opción de “Agregar Datos de Envío” donde el sistema despliega un formulario para llenar con la nueva información de Envío
RF13	Dentro de la sección Perfil Usuario el cliente podrá agregar, modificar y eliminar Métodos de Pago	Alta	Requisitos Generales Tienda Online	Dirección de la Empresa	OE3	Cumplimiento del 100% su desarrollo debe ser completo ya que esto ayudará a que el emprendedor realice con mayor facilidad la venta de sus productos.	Cuando el cliente entre en Métodos de Pago esta debe mostrar las ya agregadas con la opción de eliminar o modificar las mismas. Además existe la opción de “Agregar Método de Pago” donde el sistema despliega un formulario para llenar con la nueva información de la tarjeta de crédito
RF14	El Cliente podrá acceder a la sección de Servicio al cliente sin necesidad de iniciar sesión.	Media	Requisitos Generales Tienda Online	Dirección de la Empresa	OBG	Cumplimiento del 100% ya que es imprescindible ayudará al cliente con dudas o problemas de la página web.	Cuando el cliente ingrese a esta sección el sistema no debe mostrar ningún mensaje de Inicie Sesión.

RF15	El sistema mantiene un registro de transacciones (Historial) para cada cliente proporcionando información sobre él y los productos, dirección, método de pago y servicios que ha adquirido. Con aspecto de una factura/comprobante de compra.	Alta	Requisitos Generales Tienda Online	Dirección de la Empresa	OBG , OE2, OE3	Cumplimiento del 100% importante dar a conocer al cliente los detalles de sus compras realizadas y el dinero invertido en las mismas.	Cuando el cliente ingrese a su perfil y seleccione Historial de Compra, el sistema desplegara todas las compras detalladas en orden de fecha (desde la más reciente a la más antigua)
RF16	En el apartado de Check out, el cliente tendrá las opciones de Datos de envío y Método de pago	Alta	Requisitos Generales Tienda Online	Dirección de la Empresa	OE3	Cumplimiento del 100% ya que se debe mantener las dos modalidades que el emprendedor requiera.	Cuando el cliente haya dado click sobre el botón "PAGAR" el sistema lo redirecciona a otra pagina en donde se encuentra las opciones de Datos de Envío y Métodos de Pago, al escoger cualquiera se debe desplegar todas las ya agregadas anteriormente
RF17	Se llevará un conteo y estadística del número de clicks que se ha hecho en el botón "Comprar" de cada uno de los productos que están dentro del catálogo.	Media	Requisitos Generales Tienda Online	Dirección de la Empresa	OE3	Cumplimiento del 100% es importante saber el número de ventas que se han realizado para analizar la aceptación del público.	Se emitirá reportes estadísticos sobre dicha opción
RF18	Si el producto que desea adquirir el cliente es por medio	Alta	Requisitos para comprar un producto/servicio	Dirección de la Empresa	OBG,OE2, OE3	Cumplimiento del 100% ya que es un medio para realizar	En caso de que el producto se pueda adquirir solo

	de contacto directo con el Emprendedor (RF6).		contactandose con el vendedor			ventas.	contactandose con el emprendedor directamente se debe mostrar el botón “CONTACTAR”
<b>Requisitos para comprar un producto / servicio en la tienda online</b>							
RF19	El cliente puede agregar productos a su carrito de compras.	Alta	Requisitos para comprar un producto/servicio contactandose con el vendedor	Dirección de la Empresa	OE3	Cumplimiento al 100% de la actividad requerida con las validaciones respectivas.	El carrito de compras debe mostrar todos los productos que el cliente haya agregado.
RF20	El cliente procede a realizar el pago de sus productos agregados al carrito de compra.	Alta	Requisitos para comprar un producto/servicio contactandose con el vendedor	Dirección de la Empresa	OE3	Debe estar 100% funcional para no generar molestias en los clientes y se genere la venta sin inconvenientes.	Dentro del Carrito de Compra existe el botón “PAGAR”
RF21	Prowessec manejara un sistema bancario con el uso de tarjetas para el cobro de los productos vendidos dentro de la tienda online.	Alta	Requisitos para comprar un producto/servicio contactandose con el vendedor	Dirección de la Empresa	OE3	Debe estar 100% desarrollado para que se puedan cobrar los productos.	El pago se realiza solo con el uso de tarjetas de crédito por medio de Datafast
RF22	El sistema deberá proporcionar reportes dinámicos sobre las transferencias (compras) hechas en la plataforma.	Media	Requisitos para comprar un producto/servicio contactandose con el vendedor	Dirección de la Empresa	OE3	Debe estar 100% funcional para mantener un control de las transferencias realizadas y el dinero de las mismas.	Cada mes se debe emitir un reporte estadístico de las ventas hechas en Prowessec

Requisitos para dar de alta a un cliente							
RF23	Un nuevo cliente quiere comprar un producto o servicio. Para lo cual el sistema pide al cliente que se cree una cuenta (RF8)	Alta	Requisitos para dar de alta a un cliente	Dirección de la Empresa	OBG,OE3	Debe estar desarrollada en un 100% para mantener un control de la persona que desea realizar la compra	Cuando un cliente que no hay iniciado sesión de click sobre “COMPRAR” o “PAGAR” el sistema debe emitir un mensaje de “Inicie Sesión”
RF24	Antes de que se pueda vender un producto o servicio nuevo se debe introducir toda la información necesaria agregada por el Administrador.	Alta	Requisitos para dar de alta un producto/servicio	Dirección de la Empresa	OE2	Debe estar desarrolladas al 100% para tener conocimiento de la persona que desea realizar la compra.	Se debe visualizar toda la información del producto.
RF25	El administrador puede ingresar, modificar, consultar o eliminar la información de su producto/servicio.	Alta	Requisitos para dar de alta un producto/servicio	Dirección de la Empresa	OBG,OE2	Cumplimiento del 100% de las actividades requeridas sobre los productos que se encuentran a la venta.	El Administrador tendrá un usuario y contraseña predeterminada que le permita el acceso a wordpress en donde podrá ir modificando totalmente la página
Requisitos para el ingreso de evidencia al repositorio							
RF26	El administrador puede ingresar, modificar, o eliminar la información o evidencia del repositorio de los cursos que han dado a los emprendedores de las Fundaciones.	Alta	Requisitos para el ingreso de evidencia al repositorio	Dirección de la Empresa	OE2, OE4	Cumplimiento del 100% de las actividades requeridas sobre el uso del repositorio.	El Administrador tendrá un usuario y contraseña predeterminada que le permita el acceso a wordpress en donde podrá ir modificando totalmente la página

<b>Requisitos para generar reportes de la información almacenada en el repositorio.</b>							
RF27	El administrador puede generar reportes de los cursos que se están dando a los emprendedores de las Fundaciones.	Alta	Requisitos para generar reportes de la información almacenada en el repositorio	Dirección de la Empresa	OBG,OE2,OE4	Cumplimiento del 100% de las actividades que se requiere sobre la información de los cursos.	El Administrador tendrá un usuario y contraseña predeterminada que le permita el acceso a wordpress en donde podrá ir modificando totalmente la página
RF28	El administrador puede generar un reporte de los cursos que se han dado según el docente a cargo de los cursos	Alta	Requisitos para generar reportes de la información almacenada en el repositorio	Dirección de la Empresa	OE4	Cumplimiento del 100% de las actividades requeridas para mantener un control sobre el número de cursos que ha proporcionado cada docente.	El Administrador tendrá un usuario y contraseña predeterminada que le permita el acceso a wordpress en donde podrá ir modificando totalmente la página