

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo, la “LEY”), JURISTAS MEXICANOS ASOCIADOS, a quien en lo sucesivo se le denominara “EL DESPACHO” con domicilio ubicado en Boulevard Valle de San Javier, 501, Valle de San Javier, Pachuca de Soto, Hidalgo, C.P. 42086, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos.

EL DESPACHO recaba y proporciona tratamiento a los datos personales de particulares, incluyendo sus clientes, usuarios, corresponsales, colaboradores y proveedores, los cuales pueden ser tanto personas físicas como jurídicas, los cuales son objeto de protección de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad. En ese sentido, a continuación, se detallan los datos personales objeto del presente documento, los cuales son proporcionados a EL DESPACHO, de manera voluntaria y lícita, por sus titulares.

La obtención, utilización, almacenamiento, acceso, gestión, aprovechamiento, transferencia o disposición de los datos personales de los usuarios, tiene como propósito principal llevar a cabo diversas acciones. Estas incluyen el envío de boletines de noticias, la realización de encuestas de satisfacción con relación a nuestros servicios, proporcionar información detallada y cotizaciones sobre nuestros servicios, así como el envío de invitaciones a eventos. Además, se busca responder a solicitudes de información, cumplir con obligaciones contractuales establecidas con nuestros clientes, tales como la recepción y procesamiento de pagos, la generación de comprobantes fiscales, la incorporación de cuentas en la base de datos de los clientes de EL DESPACHO, y la notificación de eventos relacionados con nuestras actividades derivadas de la prestación de nuestros servicios profesionales y áreas de práctica.

El tratamiento también abarca la atención telefónica, el cumplimiento de la legislación aplicable, la evaluación de posibles contrataciones para puestos de empleo, y el manejo interno de los datos personales de los usuarios con fines administrativos, auditorías internas, evaluación, desarrollo y mejora de la calidad de nuestros servicios. Asimismo, se busca generar información estadística sobre la cartera de clientes y realizar estudios internos que aborden sus proyecciones, necesidades legales y aspectos demográficos.

En el proceso de recolección y tratamiento de datos personales, EL DESPACHO se encuentra comprometido a cumplir con los principios establecidos en la LEY, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, los de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Recopilamos exclusivamente sus datos personales cuando nos son directamente proporcionados, ya sea al ponerse en contacto con nosotros a través de nuestra página web, al completar formularios o encuestas de carácter físico y electrónico, al registrarse como cliente de nuestra empresa, al enviar documentación de identificación personal o empresarial, al solicitar facturación por servicios

contratados, u otras acciones similares. Los datos obtenidos mediante estos canales incluyen información como nombre, número de teléfono, domicilio, empresa de origen, registro federal de contribuyentes, dirección de correo electrónico y ocupación o profesión. Es importante señalar que EL DESPACHO no recopila datos personales sensibles de sus usuarios, y que garantiza la privacidad y confidencialidad de la información recopilada, en los términos establecidos en la LEY.

EL DESPACHO se reserva el derecho de transferir los datos personales de sus usuarios y clientes a proveedores, funcionarios públicos, personas morales y corresponsales, con el objetivo de llevar a cabo los servicios solicitados. Esta transferencia se realiza para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica establecida, y en los casos pertinentes, para dar respuesta a requerimientos de autoridades administrativas y jurisdiccionales, conforme a lo establecido en el marco normativo aplicable.

Asimismo, es importante señalar que EL DESPACHO implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para resguardar la confidencialidad de los datos personales. Estas medidas son aplicadas tanto internamente como exigidas a los proveedores y corresponsales de servicios contratados, con el objetivo de garantizar la protección adecuada de la información.

Vías para el ejercicio de los derechos ARCO

Como titular de los datos personales, usted tiene el derecho de ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de datos personales, así como la opción de revocar el consentimiento otorgado a EL DESPACHO para el tratamiento de sus datos. Puede realizar estas acciones a través de las siguientes vías:

- Correo Electrónico: envíe su solicitud a la dirección de correo electrónico contacto@juristasmx.com
- Presencialmente: visite nuestras oficinas en el domicilio ubicado en Boulevard Valle de San Javier, 501, Valle de San Javier, Pachuca de Soto, Hidalgo, C.P. 42086, para presentar su solicitud física.

La solicitud puede realizarse mediante un escrito libre en el que se indique su nombre, domicilio completo, su relación con EL DESPACHO, y los datos personales a los que desea acceder o requiere rectificar, actualizar, modificar o cancelar. También, señale los elementos o documentos donde pueden encontrarse esos datos personales y exprese las razones que motivan su solicitud, ya sea para acceder a sus datos o justificar la necesidad de modificarlos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento.

A partir de la recepción, nuestro equipo se compromete a responder su solicitud en un plazo de 20 días hábiles. No obstante, de acuerdo con lo establecido en el artículo 32 de la LEY, este plazo puede

ampliarse por un periodo igual, lo cual se le notificará a través del medio que usted haya indicado junto con las razones que justifican dicha extensión.

Procedimiento administrativo para la protección de derechos ARCO

Le informamos que, de acuerdo con la LEY, tiene la opción de iniciar el procedimiento de protección de los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de datos personales ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Este procedimiento puede ser activado dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que EL DESPACHO responda a su solicitud, en caso de que la respuesta no le sea satisfactoria. Asimismo, puede iniciar el procedimiento si, transcurrido el plazo mencionado, EL DESPACHO no da respuesta a su solicitud.

Veracidad de datos personales

Con el objetivo de recibir una respuesta oportuna y satisfactoria a sus requerimientos, el usuario garantiza la veracidad de los datos personales proporcionados a EL DESPACHO. En este sentido, asume la responsabilidad de comunicar cualquier modificación en dichos datos.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar cambios en el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que se realice alguna modificación, esta situación será comunicada a nuestros clientes a través de nuestro sitio web.