

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

INGENIERÍA EN SISTEMAS INFORMÁTICOS

PROYECTO INTEGRADOR DE SABERES INVESTIGACIÓN Y PRÁCTICAS

Sistema interprete de datos suministrados por reloj biométrico

David A. Taday

Alex F. Sandoval

Andrés F. Reinoso

Ing. Martha San Andrés, MSc.

D. M. Quito, 19 de enero del 2018

Contenido

[Plan 3](#_Toc501142849)

[1. Título del Proyecto 3](#_Toc501142850)

[2. Definición y Justificación del problema 3](#_Toc501142851)

[2.1. Definición del negocio 3](#_Toc501142852)

[2.2. Justificación del problema 3](#_Toc501142853)

[3. Objetivos 4](#_Toc501142854)

[3.1. Principales 4](#_Toc501142855)

[3.2. Secundarios 4](#_Toc501142856)

[4. Marco teórico introductorio 4](#_Toc501142857)

[4.1. Ingeniería de requerimientos 4](#_Toc501142858)

[5. Hipótesis o ideas a defender 5](#_Toc501142859)

[6. Metodología investigativa 5](#_Toc501142860)

[6.1. Metodología ágil Scrum 5](#_Toc501142861)

[6.2. Identificación de actores principales 6](#_Toc501142862)

[7. Resultados esperados 7](#_Toc501142863)

[Sección 1 Fundamentación teórica 8](#_Toc501142864)

[8. Marco Teórico 8](#_Toc501142865)

[8.1. Diagramación 12](#_Toc501142866)

[8.2. Simbología 13](#_Toc501142867)

[8.3. Diagrama de flujo y participantes 17](#_Toc501142868)

[8.4. Técnica del diagrama causa-efecto: 17](#_Toc501142869)

[8.5. Diagrama de relación 19](#_Toc501142870)

[8.6. Ciclos de vida de desarrollo del software 19](#_Toc501142871)

[8.7. Arquitectura del Software 20](#_Toc501142872)

[9. Marco Legal 21](#_Toc501142873)

[10. Marco referencial 26](#_Toc501142874)

[11. Marco ambiental 28](#_Toc501142875)

[12. Marco tecnológico 29](#_Toc501142876)

[12.1. Terminología 29](#_Toc501142877)

[12.1.1. Modelo de Casos de Uso del Negocio 29](#_Toc501142878)

[12.1.2. Modelo de Objetos del Negocio 29](#_Toc501142879)

[12.1.3. Modelo de Casos de Uso 30](#_Toc501142880)

[12.1.4. Especificaciones de Casos de Uso 30](#_Toc501142881)

[12.1.5. Especificaciones Adicionales 30](#_Toc501142882)

[12.1.6. Modelo de Análisis y Diseño 30](#_Toc501142883)

[12.1.7. Modelo de Datos 30](#_Toc501142884)

[12.1.8. Modelo de Implementación 31](#_Toc501142885)

[12.1.9. Casos de Prueba 31](#_Toc501142886)

[12.1.10. Plan de Iteración 31](#_Toc501142887)

[12.1.11. Material de Apoyo al Usuario Final 31](#_Toc501142888)

[12.1.12. Producto 31](#_Toc501142889)

[12.1.13. UML 32](#_Toc501142890)

[Sección II Diagnostico 33](#_Toc501142891)

[13. Diagrama de flujo y participantes 33](#_Toc501142892)

[Sección III Propuesta 39](#_Toc501142893)

[14. Solución - Diagnóstico del Problema: 39](#_Toc501142894)

[onclusiones y recomendaciones 43](#_Toc501142895)

[15. Conclusiones 43](#_Toc501142896)

[16. Recomendaciones 44](#_Toc501142897)

[Bibliografía 44](#_Toc501142898)

[Anexos 46](#_Toc501142899)

Plan

1. Título del Proyecto

Sistema interprete de datos suministrados por reloj biométrico.

Quito-Ecuador

1. Definición y Justificación del problema
   1. Definición del negocio

La empresa Dentales Pablo Herman S.A. es una compañía localizada el distrito metropolitano de Quito, específicamente en el centro-norte de la capital, sector de Santa Clara.

En la actualidad su actividad comercial se basa importación y comercialización al por mayor y menor de equipamiento médico, odontológico y laboratorio forense, con su respectivo servicio técnico profesional.

* 1. Justificación del problema

En la actualidad la empresa Dentales Pablo Herman S.A. a través de su departamento de recursos humanos realiza el control de personal apoyándose en un reloj biométrico, dentro de las actividades del operador de este departamento está la emisión de reportes semanales y mensuales con relación a la información de control de personal tales como:

* Registro de ingreso y salida del personal
* Carga de horas extras
* Verificación de atrasos
* Verificación de horas trabajadas, etc.

El problema detectado en el proceso de elaboración de reportes es principalmente el excesivo tiempo que toma el realizarlos, debido a que la información que se sube desde el reloj biométrico hacia el computador es muy básica sin orden ni formato, en tal sentido la información dada requiere de un análisis extenso por parte del personal del departamento.

1. Objetivos
   1. Principal

* Interpretar datos suministrados por un reloj biométrico y presentar reportes de manera estructurada y amigable para el usuario.
  1. Secundarios
* Simplificar el trabajo del usuario y realzar diversos tipos de consultas y reportes con los datos administrados
* Optimizar el proceso de trabajo del personal de recursos humanos de la empresa.

1. Marco teórico introductorio
   1. Ingeniería de requerimientos

El proceso de recopilar, analizar y verificar las necesidades del cliente para un sistema de software es conocido como Ingeniería de Requerimientos. La meta del mismo es entregar una especificación de requerimientos de software correcta y completa. La ingeniería de requerimientos apunta a mejorar la forma en que comprendemos y definimos sistemas de software complejos.

Para todo este proceso se ha utilizado la Especificación de Requisitos Software según el estándar de IEEE 830.

Una buena especificación de requisitos software ofrece una serie de ventajas entre las que destacan el contrato entre cliente y desarrolladores, la reducción del esfuerzo en el desarrollo, una buena base para la estimación de costes y planificación, un punto de referencia para procesos de verificación y validación, y una base para la identificación de posibles mejoras en los procesos analizados.

Las características deseables para una buena especificación de requisitos software que se indican en el IEEE son las siguientes [Chalmeta, 2000][Piattini, 1996]:

* + Correcta
  + No ambigua
  + Completa
  + Verificable
  + Consistente
  + Clasificada
  + Modificable
  + Explorable
  + Utilizable durante las tareas de mantenimiento y uso

1. Hipótesis o ideas a defender

¿Es necesario para la empresa adquir software intérprete de datos con relación a la información de reloj biométrico de la compañía?

¿Se realizan más reportes en recursos humanos como parte de las actividades semanales y mensuales?

¿El personal de recursos humanos tiene a su cargo funciones adicionales fuera del departamento?

¿El software presentado aportara significativamente ahorros de tiempos a la empresa?

¿El software será confiable en todo momento?

1. Metodología investigativa
   1. Metodología ágil Scrum

Scrum es un proceso en el que se aplican de manera regular un conjunto de buenas prácticas para trabajar colaborativamente, en equipo, y obtener el mejor resultado posible de un proyecto. Estas prácticas se apoyan unas a otras y su selección tiene origen en un estudio de la manera de trabajar de equipos altamente productivos.

En Scrum se realizan entregas parciales y regulares del producto final, priorizadas por el beneficio que aportan al receptor del proyecto. Por ello, Scrum está especialmente indicado para proyectos en entornos complejos, donde se necesita obtener resultados pronto, donde los requisitos son cambiantes o poco definidos, donde la innovación, la competitividad, la flexibilidad y la productividad son fundamentales.

Scrum también se utiliza para resolver situaciones en que no se está entregando al cliente lo que necesita, cuando las entregas se alargan demasiado, los costes se disparan o la calidad no es aceptable, cuando se necesita capacidad de reacción ante la competencia, cuando la moral de los equipos es baja y la rotación alta, cuando es necesario identificar y solucionar ineficiencias sistemáticamente o cuando se quiere trabajar utilizando un proceso especializado en el desarrollo de producto.

* 1. Identificación de actores principales

El sistema interprete de datos suministrados por reloj biométrico tiene dos tipos de usuarios que a continuación se describen a cada uno de ellos, así como las actividades que realizan respectivamente.

|  |  |
| --- | --- |
| Jefe de Departamento | *El usuario que esta como jefe del departamento, es el que cuenta con todos los privilegios modificación eliminación y sobre escritura, así mismo puede utilizar todas las funciones del sistema* |
| Actividad | *Además de las especificaciones anteriores podrá:*  *-Cambiar contraseñas.*  *-Modificar el nombre del Jefe de departamento.*  *-Consulta de reportes*  *-Generación de reportes* |
| Administrador RRHH | *El usuario administrador RRHH es quién podrá crear los reportes, solo podrá consultar y crear los reportes con los datos que se encuentren en la base de datos actual.* |
| Actividad | *-Ingresar al sistema bajo una validación del usuario y contraseña.*  *-Pre visualizar el reporte para posible corrección.*  *-Impresión del reporte.*  *-Consulta de Reportes según (rango, fechas, empleados, etc.)* |

1. Resultados esperados

El presente documento tiene como finalidad dar a conocer al usuario final las propuestas establecidas dentro de la interpretación, como del análisis de resultados podemos citar la metodología empleada, ya que gracias a los métodos inductivo y deductivo se pudo mejorar la investigación para una mejor interpretación. Con la aplicación de herramientas como lo es una encuesta la cual contó con preguntas cerradas, permitió obtener datos referenciales de la muestra., con el único objetivo de cumplir con lo planteado y así lograr un aporte importante para la empresa.

1. Marco Referencial

Sistemas similares que existen en el mercado, comparativos.

En este campo descriptivo, se muestra un cuadro comparativo en función del Proyecto *“Sistema Intérprete de Datos suministrados por un Reloj Biométrico”*, se eligió dos Sistema los cuales se enfocan en funcionalidades similares a la del Proyecto.

Reloj Biométrico de Control de Personal, Biotech IN04.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| COMPARATIVA | Biotech IN04 | DSoftware |
| Software de terceros | Software propio |
| NOTIFICACION DE NOVEDADES | Área de notificaciones, se despliega un campo que contiene todas las notificaciones con respecto al control de asistencia. | En cuanto a novedades del empleado el Sistema enviará un correo electrónico cuando se registre alguna de las siguientes acciones: atraso o falta al día de trabajo por parte de un trabajador. |
| MODIFICACION | Control de Sistema Automatizado, el Sistema se maneja de forma independiente con la facultad de ofrecer recursos limitados de Funcionalidad | El registro datos podrá configurarse para realizarse de forma automatizada a su registro, o manualmente en lotes. |
| El sistema también permitirá el registro de asistencias manuales, sin embargo, estas requerirán autorización por parte del Gerente. |
| EXCLUSIVIDAD | Evita el fraude que se puede dar por el intercambio de tarjetas o pines de acceso. Ningún empleado podrá “marcarle” a otro empleado. | El campo fecha de consulta acepta únicamente fechas anteriores al día de hoy (día actual). |
| Sistema de Encriptación Básica para acceso a su base de Datos de ingreso personal. | Los usuarios deben ingresar al sistema con un nombre de usuario y contraseña. |

*Fuente de Información del Sistema comparado:*

[*http://www.biotracksoftware.com/esp/asistencia.htm*](http://www.biotracksoftware.com/esp/asistencia.htm)

Reloj Biométrico de Control de Personal, ANVIS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| COMPARATIVA | ANVIS | DSoftware |
| Software de terceros | Software propio |
| PORTABILIDAD / INTERFAZ | La presentación que se hace, se hace en un formato fácil de comprender para el Usuario. | Presentación detallada de los recursos usados y aquellos que se encuentran libres, se mostrará el nombre, tamaño total, espacio disponible y formato de un pen drive o flash drive conectado al puerto USB del computador. |
| MODIFICACION | Las Plataformas en que el Sistema se ejecutará es en los Sistemas Operativos Windows, Linux y OSX. | La aplicación debe poder utilizarse sin necesidad de instalar ningún software adicional. |
| Control de la Accesibilidad y uso de recursos, limitados para usuarios exclusivos. | Los integrantes del grupo de usuarios de gerentes pueden ingresar y aprobar solicitudes, pero no pueden borrarlas. |
| La aplicación debe ser de escritorio con conexión local. |
| EXCLUSIVIDAD | Estructura y forma de Procedimiento del Sistema, orientada a los prototipos de demás Sistemas en general. | Las hojas de cálculo aseguraran los datos usando firmas electrónicas. |
| El procedimiento de desarrollo de software a usar debe estar definido explícitamente y debe cumplir con los estándares ISO 9000. |

*Fuente de Información del Sistema comparado:*

<http://www.biotracksoftware.com/esp/asistencia.htm>

1. Cronograma de Tareas
2. Bibliografía

INFORME DE RESULTADOS DEL PROYECTO

1. Título del Proyecto

Sistema interprete de datos suministrados por reloj biométrico.

1. Introducción

La empresa Dentales Pablo Herman S.A. es una compañía localizada el distrito metropolitano de Quito, En la actualidad su actividad comercial se basa importación y comercialización al por mayor y menor de equipamiento médico, odontológico y laboratorio forense, debido a ello su manejo de talento humano se ha vuelto mas complejo con el paso de los años, al momento se hace uso de un reloj biométrico que suministra un archivo poco administrable, debido a ello el presente proyecto se ha desarrollado con el objetivo de dar solución a la problemática de análisis de datos suministrarlos por el reloj biométrico.

Sección 1

1. Marco Teórico

Con el objeto de proseguir el desarrollo de esta investigación los autores han realizado una exhaustiva investigación de conceptos, normativas y procedimientos que se deben realizar previo al desarrollo del software propuesto, en tal sentido se es menester profundizar en el estudio de lo siguiente:

**Software. - Definición. -**

El software es una parte integral de la mayoría de los sistemas y por lo tanto se requiere ejecutar proyectos de software de forma satisfactoria y de alta calidad. El software son los programas y la documentación asociada tal como requisitos, modelos de diseño y manuales de usuario.

Los productos de software pueden ser de varios tipos tal que:

**Genéricos:** Desarrollados para ser vendidos a un ámbito de clientes diferentes

**Hechos a medida:** En este apartado es software desarrollado a personalización del cliente y sus respectivas especificaciones

Para la creación de software se lo puede realizar a partir de cero, configurando sistemas de software genéricos o reutilizando código y mejorándolo como tal.

De la investigación realizada se desprende que existen ciertos tipos de atributos que facultan a un software como bueno, entre los cuales tenemos:

**Mantenibilidad:** Evolución constate

**Fiabilidad:** Digno de confianza

**Eficiencia:** Uso eficaz de los recursos del sistema

**Aceptabilidad:** Aceptación de los usuarios

El software puede definirse como el conjunto de tres componentes

**Programas:** Conjuntos de instrucciones que proporcionan la funcionalidad deseada y el rendimiento cuando se ejecutan.

**Datos:** Datos necesarios para manejar y probar los programas y las estructuras requeridas para mantener y manipular estos datos.

**Documentos:** Operación y uso del programa, son todos los documentos necesarios para poder ejecutar modificar y mantener el software.

((INTECO), 2009)

**Características del software**

Para poder comprender lo que es realmente el software es importante conocer de forma exhaustiva algunas características que lo diferencian de otras cosas que el hombre pude construir.

**El Software se desarrolla**

Construir un producto software implica entender que es necesario, se lo debe realizar en función de que cumpla los requisitos que el cliente está solicitando, en el software el recurso principal son las personas, no siempre es posible acelerar la construcción del software añadiendo personas porque el desarrollo del software requiere un esfuerzo de equipo.

**El Software no se estropea**

Los defectos no detectados harán que falle el programa durante las primeras etapas de su vida, sin embargo, una vez que se corrigen los fallos disminuyen.

El software no se estropea, pero se deteriora. Conforme se realicen cambios es bastante probable que se introduzcan nuevos defectos, lo que hace que el software se deteriore con el tiempo.

**El software se construye a medida**

La mayoría de software se construye a medida. Aunque la reutilización y ensamblaje de componentes está aumentando, el software con frecuencia se construye de acuerdo a los requisitos específicos de un cliente.

Las ventajas de construir el software a medida son:

* Reduce el coste y el tiempo de lanzamiento al mercado
* Buena calidad
* Ingeniería rápida
* Mantenimiento
* Fácil mejora

**Definición de Ingeniería del Software**

La ingeniería del software es la aplicación de un enfoque sistemático, disciplinado y cuantificable para el desarrollo, operación y mantenimiento del software, que es la aplicación de la ingeniería del software (IEEE, 1990).

**Mitos del software**

Los mitos tienen cierto número de atributos que los hacen insidiosos. Por ejemplo, parecen enunciados razonables de hechos (a veces contienen elementos de verdad), tienen una sensación intuitiva y es frecuente que los manifiesten profesionales experimentados que “conocen la historia”

Para entender de mejor manera revisaremos los siguientes ejemplos:

**Mitos del Gerente**

**Mito:** Tenemos un libro lleno de estándares y procedimientos para elaborar software. ¿No le dará a mi personal todo lo que necesita saber?

**Realidad:** Tal vez exista el libro de estándares, pero ¿se utiliza? ¿Saben de su existencia los trabajadores del software? ¿Refleja la práctica moderna de la ingeniería de software? ¿Es completo? ¿Es adaptable? ¿Está dirigido a mejorar la entrega a tiempo y también se centra en la calidad? En muchos casos, la respuesta a todas estas preguntas es “no”.

**Mitos del cliente**

**Mito:** Para comenzar a escribir programas, es suficiente el enunciado general de los objetivos —podremos entrar en detalles más adelante.

**Realidad:** Aunque no siempre es posible tener el enunciado exhaustivo y estable de los requerimientos, un “planteamiento de objetivos” ambiguo es una receta para el desastre. Los requerimientos que no son ambiguos (que por lo general se obtienen en forma iterativa) se desarrollan sólo por medio de una comunicación eficaz y continua entre el cliente y el desarrollador

**Mitos del profesional**

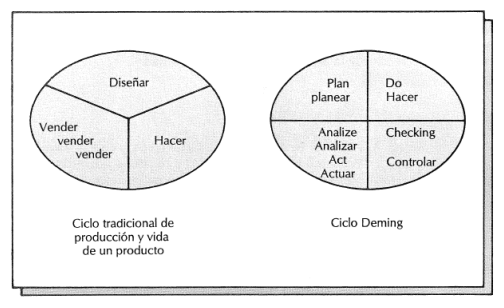
**Mito:** Una vez que escribimos el programa y hacemos que funcione, nuestro trabajo ha terminado.

**Realidad:** Alguien dijo alguna vez que “entre más pronto se comience a ‘escribir el código’, más tiempo tomará hacer que funcione”. Los datos de la industria indican que entre 60 y 80% de todo el esfuerzo dedicado al software ocurrirá después de entregarlo al cliente por primera vez.

(Pressman, 2014)

**Enfoques de calidad**

Para el desarrollo del presente proyecto los autores realizaron un estudio de los enfoques de calidad sobre los cuales se debe realizar el análisis, en tal sentido; fruto de esa investigación se ha decidido que el Ciclo Deming, desarrollado por Shewhart, es un modelo de proceso administrativo que será utilizado, en mismo que está dividido en cuatro fases, como se muestra en el grafico N°1



*Grafico N° 1 – Enfoque de calidad*

Profundizando el enfoque de calidad se ha establecido que el enfoque Japonés es el adecuado para ser implementado en este desarrollo debido a sus fases del modelo de calidad las mismas que son:

**Enfoque Japonés**

Su proceso de planear, hacer, verificar y actuar.

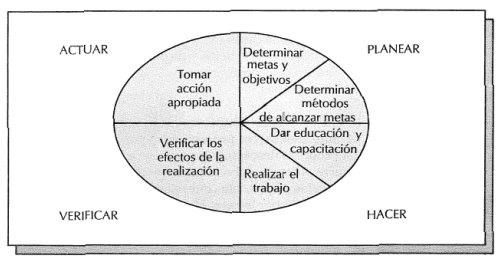
Planear a su vez es determinar objetivos y métodos.

Hacer es realizar el trabajo, previa educación y capacitación de los ejecutores.

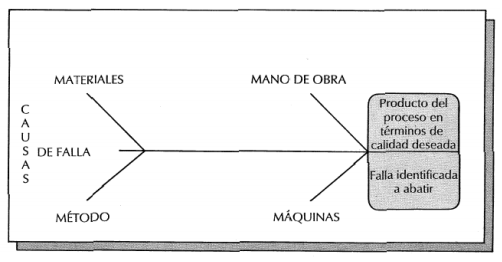
Verificar permanentemente si el producto satisface lo planeado, incluyendo la satisfacción del cliente.

Actuar implica tomar la acción correctiva necesaria.

Su metodología de análisis causal para la solución de problemas, comúnmente conocida como "Espina de Pescado" o diagrama de causa-efecto. Se llama espina de pescado porque dice que hay que ir a la raíz de los problemas



*Grafico 2.- Modelo Japonés*



*Grafico N°3 – Modelo de espina de pescado*

**METOGOLOGIA DE DESARROLLO AGIL SCRUM**

Para el desarrollo del presente proyecto se ha hecho uso de metodologías de agiles de desarrollo como es el caso de SCRUM el cual es definido como una metodología agil de desarrollo de software creado en el año 1986 por Takeuchi y Nonaka mediante la publicaron del artículo “The New Product Developroent Game”

el cual daría a conocer una nueva forma de gestionar proyectos en la que la agilidad, flexibilidad, y la incertidumbre son los elementos principales.

Nonaka y Takeuchi se fijaron en empresas tecnológicas que, estando en el mismo entorno en el que se encontraban otras empresas, realizaban productos en menos tiempo, de buena calidad y menos costes.

Observando a empresas como Honda, HP, Canon…etc., se dieron cuenta de que el producto no seguía unas fases en las que había un equipo especializado en cada una de ellas, si no que se partía de unos requisitos muy generales y el producto lo realizaba un equipo multidisciplinar que trabajaba desde el comienzo del proyecto hasta el final. Se comparó esta forma de trabajo en equipo, con la colaboración que hacen los jugadores de Rugby y la utilización de una formación denominada SCRUM

Se puede concluir que Scrum es adecuado para aquellas empresas en las que el desarrollo de los productos se realiza en entornos que se caracterizan por tener:

1. Incertidumbre: Sobre esta variable se plantea el objetivo que se quiere alcanzar sin proporcionar un plan detallado del producto.

Esto genera un reto y da una autonomía que sirve para generar una “tensión” adecuada para la motivación de los equipos.

1. Auto-organización: Los equipos son capaces de organizarse por sí solos, no necesitan roles para la gestión.

Scrum al ser una metodología de desarrollo ágil tiene como base la idea de creación de ciclos breves para el desarrollo, que comúnmente se llaman iteraciones y que en Scrum se llamarán “Sprints”. Para entender el ciclo de desarrollo de Scrum es necesario conocer las 5 fases que definen el ciclo de desarrollo ágil:

1. Concepto: Se define de forma general las características del producto y se asigna el equipo que se encargará de su desarrollo.

2. Especulación: en esta fase se hacen disposiciones con la información obtenida y se establecen los límites que marcarán el desarrollo del producto, tales como costes y agendas.

Se construirá el producto a partir de las ideas principales y se comprueban las partes realizadas y su impacto en el entorno.

Esta fase se repite en cada iteración y consiste, en rasgos generales, en:

* Desarrollar y revisar los requisitos generales.
* Mantener la lista de las funcionalidades que se esperan.
* Plan de entrega. Se establecen las fechas de las versiones, hitos e iteraciones. Medirá el esfuerzo realizado en el proyecto.

3. Exploración: Se incrementa el producto en el que se añaden las funcionalidades de la fase de especulación.

4. Revisión: El equipo revisa todo lo que se ha construido y se contrasta con el objetivo deseado.

5. Cierre: Se entregará en la fecha acordada una versión del producto deseado. Al tratarse de una versión, el cierre no indica que se ha finalizado el proyecto, sino que seguirá habiendo cambios, denominados “mantenimiento”, que hará que el producto final se acerque al producto final deseado.



Gráfico Nº 4 – Ciclo de desarrollo ágil SCRUM

Scrum gestiona estas iteraciones a través de reuniones diarias, uno de los elementos fundamentales de esta metodología.

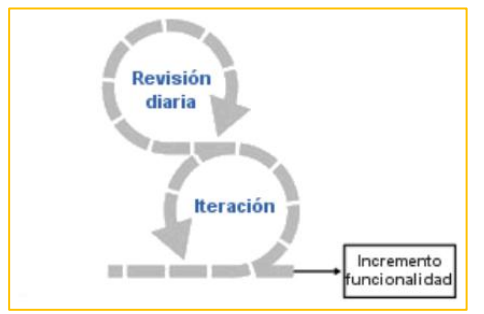


Gráfico Nº 5 – Ciclo principal de SCRUM

**Componentes de Scrum.**

Para entender todo el proceso de desarrollo del Scrum, se describirá de forma general las fases y los roles. Estas fases y roles se detallarán de forma más concisa más adelante.

Scrum se puede dividir de forma general en 3 fases, que podemos entender como reuniones. Las reuniones forman parte de los artefactos de esta metodología junto con los roles y los elementos que lo forman.

**Las Reuniones.**

1. Planificación del Backlog

Se definirá un documento en el que se reflejarán los requisitos del sistema por prioridades. En esta fase se definirá también la planificación del Sprint 0, en la que se decidirá cuáles van a ser los objetivos y el trabajo que hay que realizar para esa iteración. Se obtendrá además en esta reunión un Sprint Backlog, que es la lista de tareas y que es el objetivo más importante del Sprint.

2. Seguimiento del Sprint

En esta fase se hacen reuniones diarias en las que las 3 preguntas principales para evaluar el avance de las tareas serán:

* ¿Qué trabajo se realizó desde la reunión anterior?
* ¿Qué trabajo se hará hasta una nueva reunión?
* Inconvenientes que han surgido y qué hay que solucionar para poder continuar.

3. Revisión del Sprint

Cuando se finaliza el Sprint se realizará una revisión del incremento que se ha generado. Se presentarán los resultados finales y una demo o versión, esto ayudará a mejorar el feedback con el cliente.

**Los Roles.**

Los roles se dividen en 2 grupos: cerdos y gallinas, esto surge en el chiste sobre un cerdo y una gallina y su intención de poner un restaurante.-



Grafico Nº 6 Rol cerdo y gallina

**LOS CERDOS**

Son las personas que están comprometidas con el proyecto y el proceso de Scrum.

* Product Owner: Es la persona que toma las decisiones, y es la que realmente conoce el negocio del cliente y su visión del producto. Se encarga de escribir las ideas del cliente, las ordena por prioridad y las coloca en el Product Backlog.
* ScrumMaster: Es el encargado de comprobar que el modelo y la metodología funciona. Eliminará todos los inconvenientes que hagan que el proceso no fluya e interactuará con el cliente y con los gestores.
* Equipo De Desarrollo: suele ser un equipo pequeño de unas 5-9 personas y tienen autoridad para organizar y tomar decisiones para conseguir su objetivo. Está involucrado en la estimación del esfuerzo de las tareas del Backlog.

**LAS GALLINAS**

Aunque no son parte del proceso de Scrum, es necesario que parte de la retroalimentación dé la salida del proceso y así poder revisar y planear cada sprint.

* Usuarios: Es el destinatario final del producto.
* Stakeholders: Las personas a las que el proyecto les producirá un beneficio. Participan durante las revisiones del Sprint.
* Managers: Toma las decisiones finales participando en la selección de los objetivos y de los requisitos.

**Elementos de Scrum**.

Los elementos que forman a Scrum son:

* Product Backlog: lista de necesidades del cliente.
* Sprint Backlog: lista de tareas que se realizan en un Sprint.
* Incremento: parte añadida o desarrollada en un Sprint, es un parte terminada y totalmente operativa

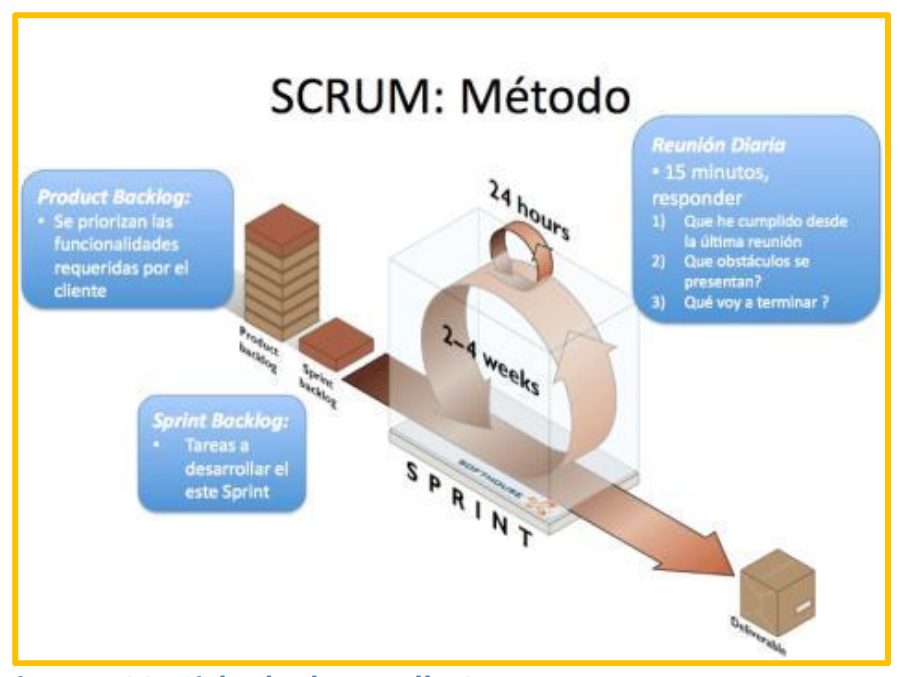


Grafico Nº 7 Ciclo de desarrollo SCRUM

**Product Backlog.**

Es el inventario en el que se almacenan todas las funcionalidades o requisitos en forma de lista priorizada, en el presente proyecto este instrumento se ha detallado de manera minuciosa y se encuentra en un formulario anexo. Estos requisitos son los que se adquirieron en sucesivas iteraciones.

La lista será gestionada y creada por el cliente con la ayuda del Scrum Master, quien indicará el coste estimado para completar un requisito, y además contendrá todo lo que aporte un valor final al producto.

Las tres características principales de esta lista de objetivos serán:

* Contendrá los objetivos del producto, se suele usar para expresarlos las historias de usuario.
* En cada objetivo, se indicará el valor que le da el cliente y el coste estimado; de esta manera, se realiza la lista, priorizando por valor y coste, se basará en el ROI.
* En la lista se tendrán que indicar las posibles iteraciones y los releases que se han indicado al cliente.
* La lista ha de incluir los posibles riesgos e incluir las tareas necesarias para solventarlos.

**Las historias de Usuario.**

Son las descripciones de las funcionalidades que va a tener el software.

Estas historias de usuario, serán el resultado de la colaboración entre el cliente y el equipo, e irán evolucionando durante toda la vida del proyecto.

Las historias de usuario se componen de tres fases denominadas “Las 3 C”:

* Card: Será una breve descripción escrita que servirá como recordatorio.
* Conversation: Es una conversación que servirá para asegurarse de que se ha entendido bien todo, y concretar el objetivo.
* Confirmation: Tests funcionales para fijar detalles que sean relevantes e indicar cuál va a ser el límite.

**Formato de la Pila Del Producto (Product Backlog).**

En Scrum, la preferencia por tener documentación en todo momento es menos estricta. Se encuentra más necesario el mantener una comunicación directa con el equipo, por eso se usa como herramienta el Backlog.

Aunque no hay ningún producto especial a la hora de confeccionar la lista, es conveniente que incluya información relativa a:

* Identificador para la funcionalidad.
* Descripción de la funcionalidad.
* Sistema de priorización u orden.
* Estimación.

**Sprint Backlog.**

Es la lista de tareas que elabora el equipo durante la planificación de un Sprint.

Se asignan las tareas a cada persona y el tiempo que queda para terminarlas.

De esta manera el proyecto se descompone en unidades más pequeñas y se puede determinar o ver en qué tareas no se está avanzando e intentar eliminar el problema.

**Incremento.**

Representa los requisitos que se han completado en una iteración y que son perfectamente operativos.

Según los resultados que se obtengan, el cliente puede ir haciendo los cambios necesarios y replanteando el proyecto.

* 1. Diagramación

Para el desarrollo de este software los autores han hecho uso de diversas metodologías y herramientas para diagramar los flujos y procesos del software a desarrollarse, es el caso de diagramas se diferente objeto y funcionamiento para representar en forma gráfica los procesos de una empresa y observar las actividades en conjunto, sus relaciones y cualquier incompatibilidad, cuello de botella o fuente de posibles ineficiencias.

Debido a la investigación se ha definido en base a diferentes investigaciones que:

el análisis de procesos es el cambio más importante ocurrido en la evolución de la ciencia administrativa. (Hernández & Alfredo, 2003)

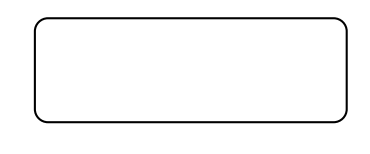
Debido a ello para el desarrollo de un diagrama se debe cuidar el detalle del uniforme, cada uno de los cuadros de actividad puede ser considerado como un proceso; los diagramas de dichos cuadros constituyen el siguiente nivel de detalle. De esta forma se puede ir penetrando en el detalle hasta donde resulte conveniente.

En la actualidad la tendencia de desarrollo se caracteriza por la creciente dedicación a la búsqueda de soluciones completas donde se aborden todos los ángulos de una situación, con este objetivo se desarrollaron diferentes tipos de simbología que representan procesos, preguntas, bucles, etc. Y que se resumen de la siguiente manera:

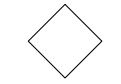
* 1. Simbología

Los siguientes son los símbolos de mayor uso y frecuencia en el diseño de diagramas:

TERMINAL: (Círculo Elongado). Se utiliza para indicar el principio y fin de un proceso. Normalmente la palabra inicio o fin es la que se usa en el símbolo.



**Decisión:** (Rombo). Permite alterar la secuencia de un proceso de acuerdo a una pregunta que se escribe dentro del rombo. El flujo toma uno de dos caminos, si la respuesta es afirmativa o negativa. La continuación natural del flujo debe corresponder a la respuesta afirmativa y para ello hay que elaborar la pregunta de la manera que convenga.



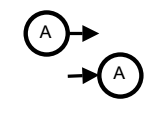
**Actividades:** (Rectángulo). Se utiliza para describir las actividades que componen el proceso. Hay que iniciar la descripción de las actividades, siempre con un verbo activo y hacer un esfuerzo por resumir con claridad, para aprovechar el poco espacio disponible. Esta descripción es un paso crítico en la diagramación y análisis de un proceso.



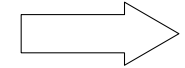
**Dirección de flujo**: (Flecha). Se utiliza para conectar dos símbolos secuenciales e indicar la dirección del flujo del proceso.



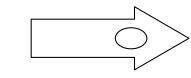
**Conector**: (Círculo Pequeño con Flecha). Se escribe una letra en su interior y sirve para conectar dos símbolos que están en secuencia y en la misma hoja del diagrama, paro unirlos implica cruzar líneas o deteriorar la estética. Siempre son parejas y en ambos debe aparecer la misma letra.



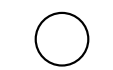
**Movimiento**: (Flecha Ancha). En su interior se describe una actividad que corresponda al movimiento físico de cosas, de un lugar a otro. Movimiento entre oficinas, correo, transporte de cualquier tipo, etc.



**Transmisión electrónica:** (Flecha Ancha con una E). En su interior se describe una actividad que corresponda al movimiento electrónico de información o formatos. Cubre Fax, Teléfono y Redes.



**Inspección:** (Círculo Grande). Se utiliza para indicar que el proceso se detiene para realizar una evaluación. Puede representar un punto donde se requiere una firma de autorización.



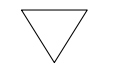
**Documentación:** (Rectángulo con Fondo Curvo). Se utiliza para indicar que la salida de una actividad es información en papel. Puede tratarse de un informe, una carta o un listado de computadora.



**Retardo:** (Rectángulo Redondeado). Se utiliza par indicar que el proceso se detiene en espera de autorización o por cuestiones de logística o de trámite.



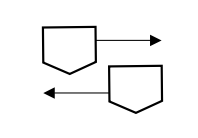
**Almacenaje**: (Triángulo Invertido). Representa la actividad deliberada de almacenaje, en la cual la salida del almacén requiere una orden específica.



**Anotación** (Rectángulo abierto). El extremo de la línea punteada se coloca sobre alguna parte importante del diagrama y dentro del rectángulo, se escribe alguna aclaración, advertencia, instrucción especial o cualquier comentario que se considere necesario, acerca de esa parte del diagrama. El rectángulo se debe colocar separado del proceso, de manera que no complique el dibujo.



**Salto de página.** (Pentágono Invertido). Se utiliza para conectar dos símbolos que están en secuencia, pero en diferente página. Siempre deben ser parejas y llevan la misma letra en su interior.



Dentro del análisis para el desarrollo de software se puede encontrar diversos tipos de diagramas que se usan según su funcionalidad, de los cuales podemos encontrar los siguientes:

**Diagrama de bloques:**

Se usa para obtener una visión general del proceso que se intenta investigar, muestra una secuencia de actividades que describen el proceso el orden en el que las actividades se desarrollan, generalmente, se desarrolla con varios detalles específicos que muestra de que manera funcionan o prosiguen las actividades cuando todo funciona correctamente, omitiendo disyuntivas o caminos alternos. Algunos autores le llaman también: secuencia de eventos, porque se supone que todas las actividades ocurren sin ningún inconveniente.

Diagramas de flujo:

En este diagrama además de mostrar la secuencia lógica de pasos en los que suceden los hechos, contiene un grado mayor de detalle que permite considerar diferentes tipos de actividades y modificaciones en la secuencia, que pueden ser ocasionadas por revisiones o por la ocurrencia de alguna disyuntiva no previsible.

El presente diagrama permite observar de manera general lo que sucede en un proceso. El objetivo es lograr un diagrama con la información mínima para entender el comportamiento del proceso y poder realizar juicios sobre:

* La eficiencia del flujo.
* La justificación de realizar cada una de las actividades.
* La posibilidad de modificar o eliminar algunas actividades o partes completas del diagrama.
* La existencia de reprocesos innecesarios.
* La existencia de autorizaciones innecesarias.

El Diagrama de Flujo es una buena herramienta para acercarse al proceso y poder planear adecuadamente las etapas posteriores de análisis con mayor detalle. Es muy conveniente usarlo como primer paso durante el diseño de un proceso nuevo o cuando se analizan modificaciones tendientes al mejoramiento. (Hernández & Alfredo, 2003)

* 1. Diagrama de flujo y participantes

Una de las características de este tipo de diagrama es que considera a los diversos participantes en el proceso y también describe el flujo de las actividades y la secuencias, es el caso de los diagramas que

Normalmente, contiene más detalles que los dos diagramas anteriores, puesto que, en una actividad, puede participar más de un área y ello da pie a desglosar cada una de dichas participaciones.

En la presente investigación los autores han hecho uso de este tipo de diagramas, para lo cual se ha realizado un diagrama de flujo y participantes del proceso de selección y presentación del presente desarrollo al cliente final, en el mencionado desarrollo se realizaron entrevistas con el personal designado para el manejo del software asi como con el gerente de la empresa para asegurar que los requerimientos que se están levantando cumplan las necesidades del cliente.

* 1. Técnica del diagrama causa-efecto:

Descrita por Ishikawa en 1943 para explicar a un grupo de ingenieros de Kawasaki la clasificación y relación entre diversos factores. Conocida también como diagrama

de espina de pescado, diagrama de Ishikawa o diagrama de las 4M: maquina, material, mano de obra y método, forma clásica de agrupar las causas. Aunque ha sido una herramienta de análisis de gran aceptación, actualmente se utilizan más a menudo dos variantes, las 5M, añadiendo el medio y el método PEM-PEM (personal, entorno y método-planta, equipos y materiales).

Su objetivo final es desglosar problemas en componentes elementales para permitir una mayor facilidad de manejo e interpretación de sus causas. El efecto es el resultado obtenido y las causa el factor que contribuye al efecto obtenido. Cualquier efecto puede tener varias causas. Este método fomenta la reflexión, relaciona exhaustivamente y de forma jerárquica las causas que concurren en un problema, investiga estas causas siguiendo el orden jerárquico establecido y verifica los resultados.

Para la construcción de este diagrama, es necesario la realización de una serie de acciones:

•Selección de características a mejorar o el problema a resolver, que constituirá el denominado efecto.

•Dibujo de una flecha horizontal que termine en un rectángulo que contenga el efecto.

•Confección de una lista con las causas posibles mediante técnicas de generación de ideas como brainstorming, NGT, etc. Ordenación, estratificación y clasificación de estas posibles causas en base a criterios de las 5M.

•Realización de unas ramas principales incidentes en la línea horizontal. En los extremos de cada una se escriben las causas principales dentro de otros tantos rectángulos (medio, material, maquina, método y mano de obra).

•Determinación de causas secundarios o menores, también denominadas concretas, que dan lugar las causas principales. Se agrupan alrededor de la causa principal. Se buscan el máximo número de causas, sin descartar ninguna hasta la realización de su análisis.

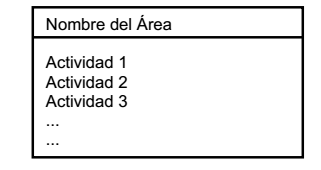
•Análisis exhaustivo de todas las causas. Eliminación, mediante pruebas de aquellas que no afectan al problema. Para la realización de este análisis se puede utilizar el método QQDCCP o método de las seis preguntas, descrito en los siguientes apartados del trabajo. De este análisis se obtienen las causas más probables, procediendo posteriormente a la toma de acciones que se consideren oportunas.

Para aumentar la creatividad, conviene disponer de un grupo heterogéneo, con perspectivas diferentes. Se debe desarrollar de forma sistemática y concisa, no teniendo más de 6 o 7 causas principales. Debido a su naturaleza gráfica, se debe facilitar su lectura, teniendo la precaución de subdividir el problema en sub-problemas con gráficos independientes, en los casos necesarios. (Jesús Bustínduy Basterrechea, s/f)

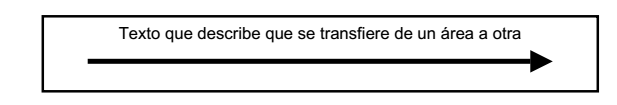
* 1. Diagrama de relación

Los autores ha investigado los diferentes modelos de diagramas y podemos encontrar que con frecuencia es necesario centrar la atención en algunos aspectos específicos de los procesos y en el caso que se desee observar que es lo que se transfiere de un área a otra durante el flujo de actividades y que es lo que cada área realiza durante el proceso, para este tipo de diagramas el mejor proceso que se puede utilizar es el Diagrama de Relación, el cual muestra con cuadros las áreas participantes y con flechas y textos lo que se transfiere entre ellas. Para el uso de este tipo de diagramas los símbolos de mayor uso son:

Caja de especificaciones:



Flecha con texto:



En el desarrollo del presente proyecto se tomaron en cuenta diversas metodologías de desarrollo, todo ello con el objetivo de asegurar la calidad del desarrollo del software en tal sentido se utilizaron diferentes conceptos y se definió el ciclo de vida del software, el mismo que se detalla de la siguiente manera:

* 1. Ciclos de vida de desarrollo del software

El ciclo de vida es el conjunto de fases por las que pasa el sistema que se está desarrollando desde que nace la idea inicial hasta que el software es retirado o remplazado (muere). También se denomina a veces paradigma. (“INGENIERIA\_DEL\_SOFTWARE\_CicloVida-1.pdf”, s/f)

Se sabe que un ciclo de vida para un proyecto se compone de fases sucesivas compuestas por tareas que se pueden planificar. Según el modelo de ciclo de vida, la sucesión de fases puede ampliarse con bucles de realimentación, de manera que lo que conceptualmente se considera una misma fase se pueda ejecutar más de una vez a lo largo de un proyecto, recibiendo en cada pasada de ejecución aportaciones a los resultados intermedios que se van produciendo, en tal sentido; previo a un análisis exhaustivo donde se estudió diferentes factores de tiempo, costo y beneficio, se decidió que el paradigma a usar se basaría en conceptos de modelo cascada, de tal manera que es menester estudiar las diversas fases que conlleva el mencionado paradigma:

‐ Fases: una fase es un conjunto de actividades relacionadas con un objetivo en el desarrollo del proyecto. Se construye agrupando tareas (actividades elementales) que pueden compartir un tramo determinado del tiempo de vida de un proyecto. La agrupación temporal de tareas impone requisitos temporales correspondientes a la asignación de recursos (humanos, financieros o materiales).

‐ Entregables: son los productos intermedios que generan las fases. Pueden ser materiales o inmateriales (documentos, software). Los entregables permiten evaluar la marcha del proyecto mediante comprobaciones de su adecuación o no a los requisitos funcionales y de condiciones de realización previamente establecidos.

La ingeniería del software establece y se vale de una serie de modelos que establecen y muestran las distintas etapas y estados por los que pasa un producto software, desde su concepción inicial, pasando por su desarrollo, puesta en marcha y posterior mantenimiento, hasta la retirada del producto. A estos modelos se les denomina “Modelos de ciclo de vida del software”.

* 1. Arquitectura del Software

El diseño de la arquitectura del software se refiere a la estructura global del software y las maneras en que esa estructura proporciona integridad conceptual a un sistema. De acuerdo con Pressman, en su forma más simple, la arquitectura es la estructura jerárquica de los módulos del programa, la manera de interactuar de estos componentes, y la estructura de los dato s usados por estos módulos (Méndez, s/f, p. 5)

La arquitectura del software que este proyecto propone como una herramienta aplicativa dentro de un contexto real y centralizado; es en tal sentido que los autores realizaron investigaciones de ventajas y desventajas de arquitecturas, de donde se pudo verificar que la opción más eficiente y recomendable para el desarrollo de este software es la arquitectura de escritorio

Descripción de los Requisitos funcionales del Proyecto “Sistema intérprete de datos Suministrados por reloj Biométrico”

Se tiene según las “Norma IEEE 830”, una descripción enfocada en los siguientes puntos:

* Hacer una descripción del PROPÓSITO, general y su respectiva estructuración y desarrollo.
* Describir el Enfoque de Alcance que se tiene del proyecto.
* Listado referencial de los anfitriones en el proyecto.
* Un Estudio comparativo, enfocado en Sistemas similares al proyecto a implementarse en el Proyecto, tomando en cuenta:

1. Funcionalidad, servicios que brinda el sistema implementado.
2. Complejidad, nivel de comprensión en cuanto a las Funcionalidades del Sistema.
3. Seguridad:
   1. Los permisos de acceso
   2. Administrador de seguridad.
   3. Alerta de modificación al Administrador
4. Marco Legal

Para el desarrollo de esta investigación los autores han realizado una exhaustiva búsqueda de normativas que se relacionen con el control, desarrollo y manejo que pueda verse relacionado con el software propuesto, en tal sentido se han encontrado relación directa con los diferentes actores y usuarios del software (cliente-empleador y usuario-empleado), en tal sentido la normativa legal del Ecuador ampara al empleado, brinda derechos, beneficios y responsabilidades que se resaltan de la siguiente manera.

Constitución de la República del Ecuador

Los derechos de un trabajador son irrenunciables y todos los ciudadanos Ecuatorianos gozamos del derecho de trabajar como lo señala la constitución en su artículo 33

El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado

(Constitución, 2008)

En tal sentido haciendo referencia al texto constitucional los autores se centran en los derechos irrenunciables del trabajador según el articulo 66 literal 17 del mismo cuerpo constitucional

El derecho a la libertad de trabajo. Nadie será obligado a realizar un trabajo gratuito o forzoso, salvo los casos que determine la ley. (Constitución, 2008)

El Codigo de Trabajo señala los parámetros sobre los cuales el empleado debe desarrollar su actividad laboral, hablando en relación al horario de trabajo se establece en el articulo 47.

De la jornada máxima.­ La jornada máxima de trabajo será de ocho horas diarias, de manera que no exceda de cuarenta horas semanales, salvo disposición de la ley en contrario.

El tiempo máximo de trabajo efectivo en el subsuelo será de seis horas diarias y solamente por concepto de horas suplementarias, extraordinarias o de recuperación, podrá prolongarse por una hora más, con la remuneración y los recargos correspondientes (Codigo de Trabajo, 2005)

**Art. 48.-** Jornada especial.- Las comisiones sectoriales y las comisiones de trabajo determinarán las industrias en que no sea permitido el trabajo durante la jornada completa, y fijarán el número de horas de labor

**Art. 50.-** Límite de jornada y descanso forzosos

Las jornadas de trabajo obligatorio no pueden exceder de cinco en la semana, o sea de cuarenta horas hebdomadarias.

Los días sábados y domingos serán de descanso forzoso y, si en razón de las circunstancias, no pudiere interrumpirse el trabajo en tales días, se designará otro tiempo igual de la semana para el descanso, mediante acuerdo entre empleador y trabajadores.

**Art. 51.-** Duración del descanso.­ El descanso de que trata el artículo anterior lo gozarán a la vez todos los trabajadores, o por turnos si así lo exigiere la índole de las labores que realicen.

Comprenderá un mínimo de cuarenta y ocho horas consecutivas.

**Art. 52.-** Trabajo en sábados y domingos.­

Las circunstancias por las que, accidental o permanentemente, se autorice el trabajo en los días sábados y domingos, no podrán ser otras que éstas:

1. Necesidad de evitar un grave daño al establecimiento o explotación amenazado por la inminencia de un accidente; y, en general, por caso fortuito o fuerza mayor que demande atención impostergable. Cuando esto ocurra no es necesario que preceda autorización del inspector del trabajo, pero el empleador quedará obligado a comunicárselo dentro de las veinticuatro horas siguientes al peligro o accidente, bajo multa que será impuesta de conformidad con lo previsto en el artículo 628 de este Código, que impondrá el inspector del trabajo.

En estos casos, el trabajo deberá limitarse al tiempo estrictamente necesario para atender al daño o peligro.

2. La condición manifiesta de que la industria, explotación o labor no pueda interrumpirse por la naturaleza de las necesidades que satisfacen, por razones de carácter técnico o porque su interrupción irrogue perjuicios al interés público. (Código de Trabajo, 2005)

Uno de los objetivos principales del desarrollo de este software es el control de las horas laborables del empleado, brindando así una herramienta que mantenga el control sobre remuneraciones suplementarias o extraordinarias, de igual manera el número de horas trabajadas por el personal diariamente, en tal sentido en el Código de Trabajo los autores señalan la siguiente normativa legal.

**Art. 55.-** Remuneración por horas suplementarias y extraordinarias. ­

Por convenio escrito entre las partes, la jornada de trabajo podrá exceder del límite fijado en los artículos 47 y 49 de este Código, siempre que se proceda con autorización del inspector de trabajo y se observen las siguientes prescripciones:

1. Las horas suplementarias no podrán exceder de cuatro en un día, ni de doce en la semana;

2. Si tuvieren lugar durante el día o hasta las 24H00, el empleador pagará la remuneración correspondiente a cada una de las horas suplementarias con más un cincuenta por ciento de recargo. Si dichas horas estuvieren comprendidas entre las 24H00 y las 06H00, el trabajador tendrá derecho a un ciento por ciento de recargo. Para calcularlo se tomará como base la remuneración que corresponda a la hora de trabajo diurno;

3. En el trabajo a destajo se tomarán en cuenta para el recargo de la remuneración las unidades de obra ejecutadas durante las horas excedentes de las ocho obligatorias; en tal caso, se aumentará la remuneración correspondiente a cada unidad en un cincuenta por ciento o en un ciento por ciento, respectivamente, de acuerdo con la regla anterior. Para calcular este recargo, se tomará como base el valor de la unidad de la obra realizada durante el trabajo diurno; y,

4. El trabajo que se ejecutare el sábado o el domingo deberá ser pagado con el ciento por ciento de recargo

De igual manera La Ley Orgánica Para La Justicia Laboral Y Reconocimiento Del Trabajo En El Hogar proteje al trabajador bajo los siguientes parámetros establecidos en el articulo 59 numeral 5

Cálculo de horas suplementarias o de tiempo extraordinario, sin considerar la semana integral por debajo de las 240 horas al mes. Dicho trabajo suplementario o extraordinario deberá calcularse sobre 240 horas mensuales. (Ley Orgánica Para La Justicia Laboral Y Reconocimiento Del Trabajo En El Hogar, 2015)

Como se puede apreciar la normativa ecuatoriana brinda derechos y responsabilidades de los trabajadores para cumplir con su derecho constitucional de trabajo, sin embargo en el mismo sentido se brindan derechos al empleador para que pueda desarrollar sus actividades económicas de manera ágil y eficiente, es en tal sentido que se crearon diferentes preventas a favor del empleador en referencia al tiempo y horario de trabajo, dichos beneficios se encuentran establecidos en el Código De Trabajo bajo los siguientes numerales:

**Art. 54.-** Pérdida de la remuneración.­ El trabajador que faltare injustificadamente a media jornada continua de trabajo en el curso de la semana, tendrá derecho a la remuneración de seis días, y el trabajador que faltare injustificadamente a una jornada completa de trabajo en la semana, sólo tendrá derecho a la remuneración de cinco jornadas.

Tanto en el primer caso como en el segundo, el trabajador no perderá la remuneración si la falta estuvo autorizada por el empleador o por la ley, o si se debiere a enfermedad, calamidad doméstica o fuerza mayor debidamente comprobadas, y no excediere de los máximos permitidos.

La jornada completa de falta puede integrarse con medias jornadas en días distintos.

No podrá el empleador imponer indemnización al trabajador por concepto de faltas.

**Art. 172.-** Causas por las que el empleador puede dar por terminado el contrato.- El empleador podrá dar por terminado el contrato de trabajo, previo visto bueno, en los siguientes casos:

1. Por faltas repetidas e injustificadas de puntualidad o de asistencia al trabajo o por abandono de éste por un tiempo mayor de tres días consecutivos, sin causa justa y siempre que dichas causales se hayan producido dentro de un período mensual de labor;

2. Por indisciplina o desobediencia graves a los reglamentos internos legalmente aprobados;

3. Por falta de probidad o por conducta inmoral del trabajador;

4. Por injurias graves irrogadas al empleador, su cónyuge o conviviente en unión de hecho, ascendientes o descendientes, o a su representante;

5. Por ineptitud manifiesta del trabajador, respecto de la ocupación o labor para la cual se comprometió;

6. Por denuncia injustificada contra el empleador respecto de sus obligaciones en el Seguro Social; más, si fuere justificada la denuncia, quedará asegurada la estabilidad del trabajador, por dos años, en trabajos permanentes; y,

7. Por no acatar las medidas de seguridad, prevención e higiene exigidas por la ley, por sus reglamentos o por la autoridad competente; o por contrariar, sin debida justificación, las prescripciones y dictámenes médicos.

Como podemos apreciar, el control por parte del empleador en el aspecto de horarios de trabajo es legalmente justificado y valedero, es en ese sentido que el presente desarrollo de software brinda esa facilidad para el control de horarios laborales de los empleados, cabe destacar que al momento este procedimiento se realiza de manera manual y genérica, lo cual se presta a inconvenientes con el personal asignado, así como con el mecanismo actualmente usado.

Es en tal sentido que el presente proyecto se encuentra justificado legalmente bajo normativa vigente en la legislación de Ecuador.

1. Marco referencial

Sistemas similares que existen en el mercado, comparativos.

En este campo descriptivo, se muestra un cuadro comparativo en función del Proyecto *“Sistema Intérprete de Datos suministrados por un Reloj Biométrico”*, se eligió dos Sistema los cuales se enfocan en funcionalidades similares a la del Proyecto.

**Reloj Biométrico de Control de Personal, Biotech IN04.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| COMPARATIVA | Biotech IN04 | DSoftware |
| Software de terceros | Software propio |
| NOTIFICACION DE NOVEDADES | Área de notificaciones, se despliega un campo que contiene todas las notificaciones con respecto al control de asistencia. | En cuanto a novedades del empleado el Sistema enviará un correo electrónico cuando se registre alguna de las siguientes acciones: atraso o falta al día de trabajo por parte de un trabajador. |
| MODIFICACION | Control de Sistema Automatizado, el Sistema se maneja de forma independiente con la facultad de ofrecer recursos limitados de Funcionalidad | El registro datos podrá configurarse para realizarse de forma automatizada a su registro, o manualmente en lotes. |
| El sistema también permitirá el registro de asistencias manuales, sin embargo, estas requerirán autorización por parte del Gerente. |
| EXCLUSIVIDAD | Evita el fraude que se puede dar por el intercambio de tarjetas o pines de acceso. Ningún empleado podrá “marcarle” a otro empleado. | El campo fecha de consulta acepta únicamente fechas anteriores al día de hoy (día actual). |
| Sistema de Encriptación Básica para acceso a su base de Datos de ingreso personal. | Los usuarios deben ingresar al sistema con un nombre de usuario y contraseña. |

*Fuente de Información del Sistema comparado:*

[*http://www.biotracksoftware.com/esp/asistencia.htm*](http://www.biotracksoftware.com/esp/asistencia.htm)

**Reloj Biométrico de Control de Personal, ANVIS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| COMPARATIVA | ANVIS | DSoftware |
| **Software de terceros** | **Software propio** |
| PORTABILIDAD / INTERFAZ | La presentación que se hace, se hace en un formato fácil de comprender para el Usuario. | Presentación detallada de los recursos usados y aquellos que se encuentran libres, se mostrará el nombre, tamaño total, espacio disponible y formato de un pen drive o flash drive conectado al puerto USB del computador. |
| MODIFICACION | Las Plataformas en que el Sistema se ejecutará es en los Sistemas Operativos Windows, Linux y OSX. | La aplicación debe poder utilizarse sin necesidad de instalar ningún software adicional. |
| Control de la Accesibilidad y uso de recursos, limitados para usuarios exclusivos. | Los integrantes del grupo de usuarios de gerentes pueden ingresar y aprobar solicitudes, pero no pueden borrarlas. |
| La aplicación debe ser de escritorio con conexión local. |
| EXCLUSIVIDAD | Estructura y forma de Procedimiento del Sistema, orientada a los prototipos de demás Sistemas en general. | Las hojas de cálculo aseguraran los datos usando firmas electrónicas. |
| El procedimiento de desarrollo de software a usar debe estar definido explícitamente y debe cumplir con los estándares ISO 9000. |

*Fuente de Información del Sistema comparado:*

<http://www.biotracksoftware.com/esp/asistencia.htm>

1. Marco ambiental

Como todo Proyecto implementado en un campo determinado, existe un impacto que puede ser tanto directo como indirecto en el Medio Ambiente, el mismo que se presenta sin excepciones, pero niveles diferentes.

Los puntos desarrollados a continuación, son perspectivas del impacto Ambiental que desde el punto de vista de los autores se tiene del Proyecto.

IMPACTO DE TIPO CONTAMINACIÓN AMBIENTAL:

**El “Lector Biométrico”,** es el componente del Sistema Biométrico físico que, en el campo de DESECHO, es el que más atención requiere.

Su lapso de Vida Útil, en el caso de ser un lector de “Biométrico Físico”, es de 5 años con mantenimiento moderado, según el “Departamento de Sistemas de la Universidad de CALIFORNIA”[[1]](#footnote-1). Siendo este elemento el componente que genera Contaminación de tipo Tecnológico

**Energía,** El incremento en el consumo de energía ha hecho que aumenten considerablemente las proporciones de determinados gases, un Sistema completo como en este caso: “Sistema Biométrico”, usa un enfoque considerable de energía eléctrica ya que es un Administrador de Base de Datos, compuesto por diferentes componentes de “Almacenamiento y Distribución de Información”.

**Efecto Invernadero,** todos los desechos que dejan los Sistemas Tecnológicos generan recalentamiento global del planeta. (Efecto de invernadero)

Las transformaciones traen consigo cambios en los regímenes de lluvia y en los ecosistemas marinos, aumentan las probabilidades de ciclones, vulnerabilidad de las zonas templadas a enfermedades de malaria, del dengue, fiebre amarilla y afectaciones en muchos cultivos de esa área, ejemplo el trigo.

(SYSTEM-GLOBAL, 2017)

IMPACTO DE TIPO NO CONTAMINANTE

**Papel**, en un análisis de directrices secundarias, se estableció este punto, fundamentándose en el hecho de que el Sistema Biométrico genera un ahorro de material físico (hojas), para el registro que se hacía tradicionalmente en el seguimiento del Control Asistencial de los empleados en una Empresa determinada.

**Impacto Ambiental,** en comparación a la Industria y la Producción, el Sistema Biométrico tiene un impacto de poca proporción su nivel de liberación de Gases de Desecho es mínima o nula.

1. Marco tecnológico
   1. Terminología

Es preciso destacar que de acuerdo a la filosofía de PISIP (y de todo proceso iterativo e incremental), todos los artefactos son objeto de modificaciones a lo largo del proceso de desarrollo, con lo cual, sólo al término del proceso podríamos tener una versión definitiva y completa de cada uno de ellos. Sin embargo, el resultado de cada iteración y los hitos del proyecto están enfocados a conseguir un cierto grado de común.

* + 1. Modelo de Casos de Uso del Negocio

Es un modelo de las funciones de negocio vistas desde la perspectiva de los actores externos (Agentes de registro, solicitantes finales, otros sistemas etc.). permite situar al sistema en el contexto organizacional haciendo énfasis en los objetivos en este ámbito. Este modelo se representa con un Diagrama de Casos de Uso usando estereotipos específicos para este modelo.

* + 1. Modelo de Objetos del Negocio

Es un modelo que describe la realización de cada caso de uso del negocio, estableciendo los actores internos, la información que en términos generales manipulan y los flujos de trabajo (workflows) asociados al caso de uso del negocio. Para la representación de este modelo se utilizan Diagramas de Colaboración (para mostrar actores externos, internos y las entidades (información) que manipulan, un Diagrama de Clases para mostrar gráficamente las entidades del sistema y sus relaciones, y Diagramas de Actividad para mostrar los flujos de trabajo.

* + 1. Modelo de Casos de Uso

El modelo de Casos de Uso presenta las funciones del sistema y los actores que hacen uso de ellas. Se representa mediante Diagramas de Casos de Uso.

* + 1. Especificaciones de Casos de Uso

Para los casos de uso que lo requieran (cuya funcionalidad no sea evidente o que no baste con una simple descripción narrativa) se realiza una descripción detallada utilizando una plantilla de documento, donde se incluyen: precondiciones, post-condiciones, flujo de eventos, requisitos no-funcionales asociados. También, para casos de uso cuyo flujo de eventos sea complejo podrá adjuntarse una representación gráfica mediante un Diagrama de Actividad.

* + 1. Especificaciones Adicionales

En este documento se plasmaron todos los requisitos que no han sido incluidos como parte de los casos de uso y se refieren requisitos no-funcionales globales. Dichos requisitos incluyen: requisitos legales o normas, aplicación de estándares, requisitos de calidad del producto, tales como: confiabilidad, desempeño, etc., u otros requisitos de ambiente, tales como: sistema operativo, requisitos de compatibilidad, etc.

* + 1. Modelo de Análisis y Diseño

Para este modelo se estableció la realización de los casos de uso en clases y pasando desde una representación en términos de análisis (sin incluir aspectos de implementación) hacia una de diseño (incluyendo una orientación hacia el entorno de implementación), de acuerdo al avance del proyecto.

* + 1. Modelo de Datos

Previendo que la persistencia de la información del sistema será soportada por una base de datos relacional, este modelo describe la representación lógica de los datos persistentes, de acuerdo con el enfoque para modelado relacional de datos. Para expresar este modelo se utiliza un Diagrama de Clases (donde se utiliza un profile UML para Modelado de Datos, para conseguir la representación de tablas, claves, etc.).

* + 1. Modelo de Implementación

Este modelo es una colección de componentes y los subsistemas que los contienen. Estos componentes incluyen: ficheros ejecutables, ficheros de código fuente, y todo otro tipo de ficheros necesarios para la implantación y despliegue del sistema. (Este modelo es sólo una versión preliminar al final de la fase de Elaboración, posteriormente tiene bastante refinamiento).

* + 1. Casos de Prueba

Cada prueba es especificada mediante un documento que establece las condiciones de ejecución, las entradas de la prueba, y los resultados esperados. Estos casos de prueba son aplicados como pruebas de regresión en cada iteración. Cada caso de prueba llevará asociado un procedimiento de prueba con las instrucciones para realizar la prueba, y dependiendo del tipo de prueba dicho procedimiento podrá ser automatizable mediante un script de prueba.

* + 1. Plan de Iteración

Es un conjunto de actividades y tareas ordenadas temporalmente, con recursos asignados, dependencias entre ellas. Se realiza para cada iteración, y para todas las fases.

* + 1. Material de Apoyo al Usuario Final

Corresponde a un conjunto de documentos y facilidades de uso del sistema, incluyendo: Guías del Usuario, Guías de Operación, Guías de Mantenimiento y Sistema de Ayuda los cuales estarían disponibles en almacenamiento en la nube.

* + 1. Producto

Los ficheros del producto empaquetados y almacenadas en un CD con los mecanismos apropiados para facilitar su instalación. El producto, a partir de la primera iteración de la fase de Construcción es desarrollado en cascada

* + 1. UML

Unified Modeling Language. Lenguaje de programación gráfico para el modelado de proyectos software orientados a objetos.

Sección II Diagnostico

Siguiendo en el recorrido del enfoque de calidad antes descrito, conjuntamente con el modelo de cascada que se está haciendo uso, los autores han desarrollado un proceso de análisis con el objeto de diagnosticar la problemática a resolver para posteriormente definir el proyecto, es en tal sentido que es necesario definir cuál es el problema principal, de tal manera que ¿Que es un problema? Es el lazo de unión entre una situación real y la situación que cabría esperar o desear. El problema está afectando o afectará a la calidad que percibe el cliente del producto o servicio, o bien eleva los costes de producción, lo cual acarrea un descenso en los beneficios, implicando una pérdida de competitividad.

La conceptualización del problema en el presente proyecto de desarrollo de software consta de una introducción a la naturaleza del problema, las acciones necesarias y el efecto del proyecto. Se hizo uso esencialmente de dos técnicas para definir el diagnóstico del proyecto un diagrama de flujo y participantes y un diagrama de espina de pescado, de donde podemos obtener:

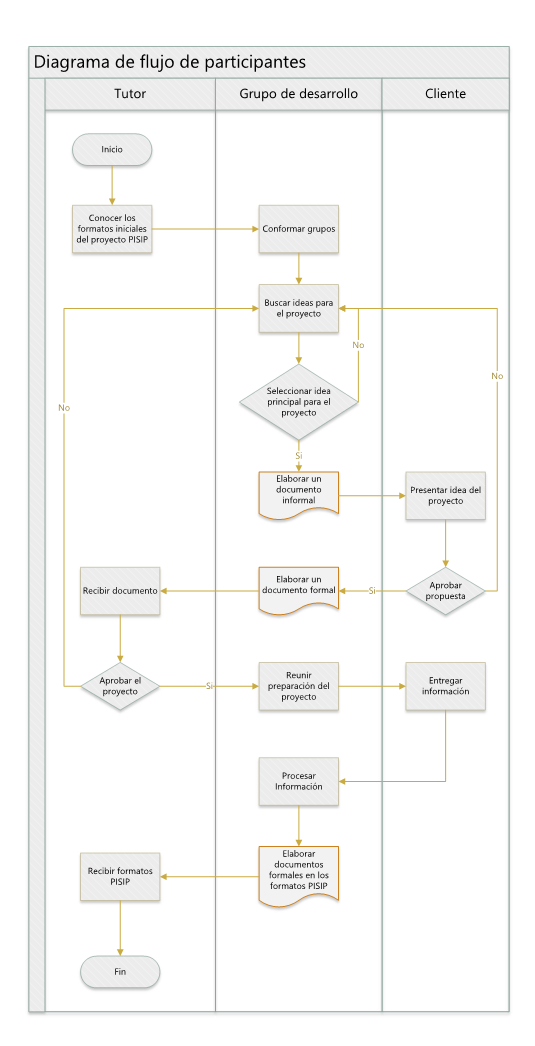
1. Diagrama de flujo y participantes

Para la elaboración de este análisis inicial que posteriormente sería plasmado en un diagrama se realizó dos reuniones de trabajo en las instalación de la empresa usuaria del software con el objetivo de identificar a los actores que tendrían manejo y afectación directa con el sistema a implementarse, en tal sentido se realizó el diagrama de Flujo y Participantes tomando como referencia la interacción inicial que los autores tuvieron con el tutor de la materia Ingeniería de Software cuando se hicieron conocer los formatos sobre los cuales se trabajaría para el desarrollo del proyecto.

El presente grupo de trabajo se integró con alumnos de 6to nivel de la catedra rectora Ing. de software, materia en la cual se presentó ideas para el desarrollo del presente proyecto de donde se tomó como punto de referencia la problemática de la empresa beneficiaria del software. Una vez que se aprobó el tema del proyecto se elaboró el documento que se señala en el diagrama de espina de pescado

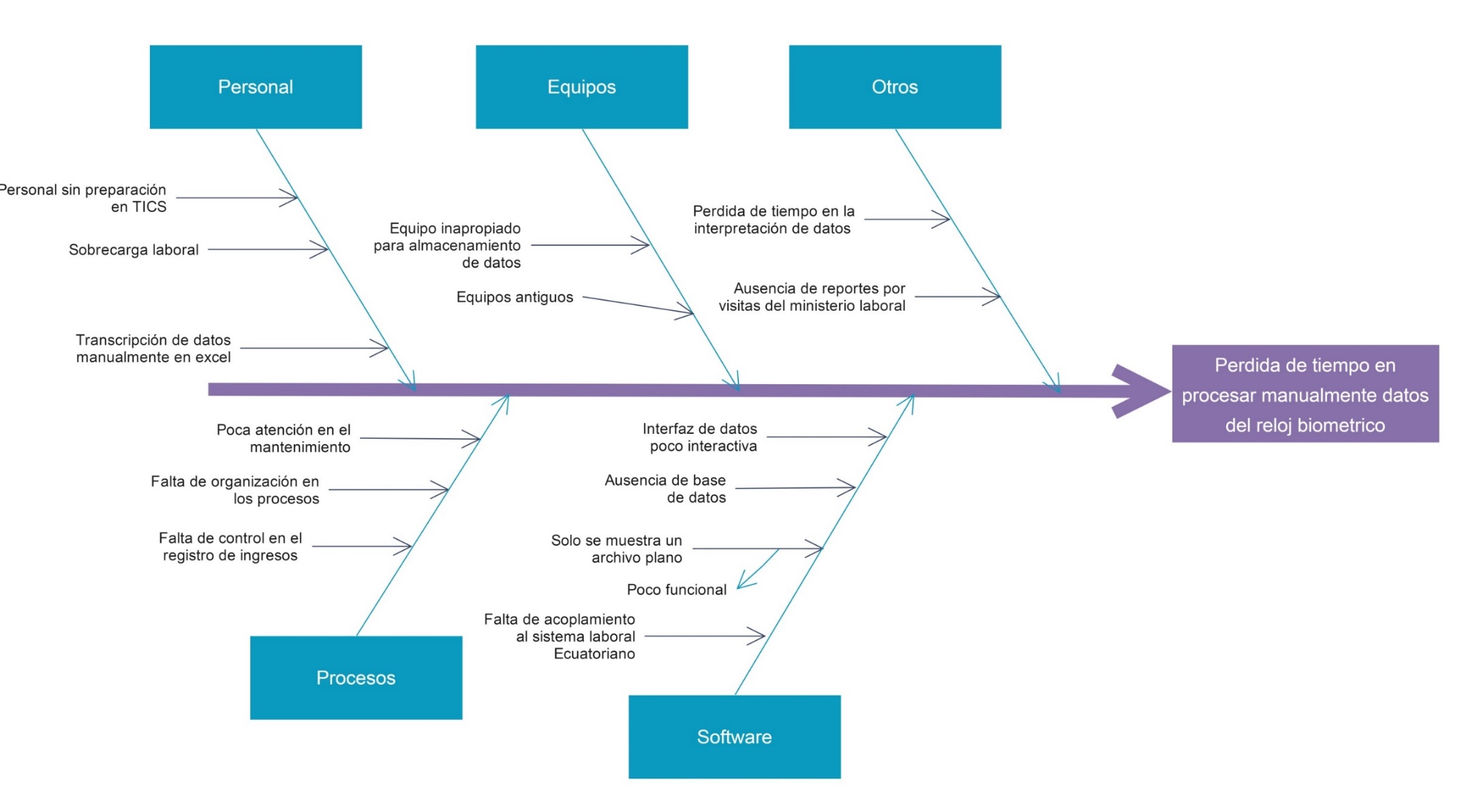
En primera instancia para el desarrollo de este proyecto se mantuvo reuniones con el gerente de la compañía con el objeto de obtener la aprobación para poder trabajar y desarrollar la solución a su problema. En tal sentido, posterior a las reuniones mantenidas se llegó a un consenso con la empresa usuaria del software.

Todo este procedimiento se puede verificar en el siguiente grafico de Flujo y Participantes en donde plasma los procedimientos que fueron realizados en la concepción y aceptación del proyecto de desarrollo de software.

*Grafico N° 4 diagrama de flujo de participantes*

Fruto de las reuniones mantenidas se pudo identificar dos tipos de usuarios que a continuación se describen a cada uno de ellos, así como las actividades que realizan respectivamente.

Con el objetivo principal de desglosar los problemas en componentes elementales para permitir una mayor facilidad de manejo e interpretación de sus causas. Se utilizó la metodología de la espina de pescado o diagrama de Ishikawa con el cual se ha establecido las causas y efectos de la problemática existente en la empresa, de tal manera que el resultado obtenido y las causas contribuyen directamente al efecto obtenido. Cualquier efecto puede tener varias causas. Este método fomenta la reflexión, relaciona exhaustivamente y de forma jerárquica las causas que concurren en un problema, investiga estas causas siguiendo el orden jerárquico establecido y verifica los resultados como se denota del siguiente gráfico:

****

*Grafico N°5 Grafico de espina de pescado*

De esta manera basados en diversos métodos de investigación se pudo determinar la problemática exacta que es la siguiente:

Pérdida de tiempo en procesar manualmente datos de reloj biométrico.

Con esa información podemos determinar que el problema principal tiene afectación en diversos campos dentro de la empresa, en tal sentido es fundamental brindar solución a la problemática, en tal sentido se justifica el desarrollo del software propuesto que brindará las siguientes soluciones:

* Interpretará datos suministrados por un reloj biométrico y presentar reportes de manera estructurada y amigable al usuario.
* Simplificará el trabajo del usuario y realzar diversos tipos de consultas y reportes con los datos administrados
* Optimizará el proceso de trabajo del personal de control administrativo de la empresa

Sección III Propuesta

1. Solución - Diagnóstico del Problema:

De acuerdo a la respectiva investigación, desarrollo, implementación se han llegado a siguientes propuestas de resultados alcanzados tales como:

* **Almacenamiento:**

Optimización en los procesos de Almacenamiento en el registro de la información tanto: en el campo individual (cada usuario), como en Información generalizada de la Empresa (global), como la que el Administrador indique ejecutar al Sistema.

**Requerimiento Funcional**

|  |  |
| --- | --- |
| Administración | Recursos |
| * A través de la implementación del Sistema se afecta indirectamente a la Gestión Organizativa de Áreas específicas de la Empresa. * Eficiencia en la Optimización del tiempo, el cual se destina para el Control Asistencial | * El punto central es optimizar dichos recursos: * Tecnología de Almacenamiento. * Información Digital. * Respaldos Web. |

* Organización empresarial:

Reestructuración Organizacional en los movimientos internos de la Empresa, orden en los procesos de registro Asistencial de cada individuo que labora en dicha Empresa.

**Requerimiento No Funcional**

* Optimización de Tiempo:

Rendimiento en la Ocupación del Tiempo, al implementar el Sistema Intérprete de Datos suministrados por Reloj Biométrico en el campo al que se apuntó.

Se verifico los siguientes puntos específicos:

1. Optimización de tiempo a los empleados, los usuarios finales del Sistema Ingresan con su huella digital como única función de proceso.
2. Optimización de tiempo a los Administradores, generar un reporte con la utilidad de una base de datos y un Sistema de Interpretación, genera un ahorro de tiempo de más de 5 veces menos tiempo, que realizar un reporte físico.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Detalle | Tiempo | Implementación del Sistema Interprete de datos suministrados por Reloj Biométrico  (Referencia por Usuario) |
| * Recepción de Información, acción de interactuar (Usuario-Sistema) | 5 HORAS | 20 segundos en almacenar Ingresos (Entrada, almuerzo, salida) |
| * Almacenamiento de Información, Respaldar la información. | 12 HORAS Y MEDIA | 14 Segundos en Almacenar información en la Base de Datos. |
| * Extracción de Información para generar Reportes, desde una Base de Datos | 18 HORAS | Extracción de Formatos en Base: Cantidad - Tipo Formato - Ampliación |
| * Respaldar información a *Largo Plazo* | NO DEFINIDA | A través de un backup (respaldo), proteger la Información. Automática. |

* Este campo mueve el total del tiempo usado en “Una Semana” y con un campo de 24 Personas.

**Requerimiento Funcional**

* **Visión Empresarial Siglo XXI**

Implementación de recursos tecnológicos en el desarrollo Eficiente y Efectivo en el cuadro organizacional del movimiento de segmento de las diferentes áreas de la Empresa, construyendo Sistemas que faciliten actividades enfocadas en el implemento de la Tecnología.

1. Notificaciones al usuario, el sistema enviará un correo electrónico cuando se registre alguna de las siguientes acciones: atraso o falta al día de trabajo por parte de un trabajador.
2. **Registrar usuarios o personal de la misma institución**, El sistema permitirá el registro de todos los trabajadores de la empresa con posibilidad de agregar o eliminar trabajadores en caso de requerirlo
3. Realizar consultas, el sistema permitirá a los usuarios autorizados realizar consultas de acuerdo al criterio que se requiera.
4. Actualización de horarios, el sistema permitirá aprobar, cambiar o actualizar horarios de trabajo y las diferentes jornadas laborales posibles.
5. Registro de datos manuales, el sistema también permitirá el registro de asistencias manuales, sin embargo, estas requerirán autorización por parte del Gerente.
6. **Registro por lotes o automática**, El registro datos podrá configurarse para realizarse de forma automatizada a su registro, o manualmente en lotes.
7. Generar Reportes, el software debe poder emitir los siguientes reportes: carga laboral por empleado, horarios de trabajo, retrasos del personal de manera, semanal mensual, anual.
8. Validación de usuarios, el sistema validara automáticamente el empleado con la base de datos de trabajadores de la empresa.
9. **Control de acceso**, El sistema controlará el acceso y lo permitirá solamente a usuarios autorizados.
10. Plataforma de funcionamiento, la aplicación debe ser de escritorio con conexión local.

Los Requerimientos no Funcionales, se presentan fundamentadas en los procesos enfocamos en “COMO EL SISTEMA VA A REALIZAR SUS FUNCIONALIDADES”.

1. Cumplimiento de normativa legal, sistemas de datos laborales: El nuevo sistema y sus procedimientos de mantenimiento de datos deben cumplir con las leyes y reglamentos del Ministerio de Relaciones Laborales.
2. **Código abierto**, El nuevo sistema se acogerá a las reglas de las licencias generales públicas (GNU), es decir será gratuito, código abierto en el que cualquiera podrá cambiar el software, sin patentes y sin garantías.
3. Eficiencia en la transacción, el sistema debe ser capaz de procesar 20 transacciones por segundo. Esto se medirá por medio de la herramienta SoapUI aplicada al Software Testing de servicios web.
4. Desempeño, toda funcionalidad del sistema y transacción de negocio debe responder al usuario en menos de 5 segundos.
5. Desempeño en transacciones con base de datos, los datos modificados en la base de datos deben ser actualizados para todos los usuarios que acceden en menos de 2 segundos.
6. Nivel de Usuario, los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador de acceso a datos.
7. Proceso de seguridad, el nuevo sistema debe desarrollarse aplicando patrones y recomendaciones de programación que incrementen la seguridad de datos.
8. Seguridad en información, si se identifican ataques de seguridad o brecha del sistema, el mismo no continuará operando hasta ser desbloqueado por un administrador de seguridad.
9. Errores del stakeholder, la tasa de errores cometidos por el usuario deberá ser menor del 1% de las transacciones totales ejecutadas en el sistema.
10. Diseño de interfaz, el sistema debe poseer interfaces gráficas bien formadas e intuitivas.

Conclusiones y recomendaciones

1. Conclusiones

Finalmente, el desarrollo investigativo del software ha permitido conocer todas las etapas que este proceso implica desde el análisis del problema hasta el factor más mínimo, todo esto suman para lograr un proyecto de calidad y altamente competitivo dentro del mercado.

El análisis y la especificación de los requisitos puede parecer una tarea relativamente sencilla, pero, en realidad, el contenido del análisis es amplio y abundan las malas interpretaciones o la falta de información.

El análisis de requisitos puede significar la etapa más importante en el desarrollo de un proyecto software, ya que es en esta etapa, en donde el usuario indica las especificaciones del sistema a desarrollarse, porque de un correcto análisis dependerá la correcta implementación del software.

1. Recomendaciones

En base a la investigación realizada se recomienda el desarrollo de la aplicación propuesta, beneficiando de esta manera el rendimiento laboral del personal administrativo de control de la empresa Lotein Cia. Ltda.

Como resultado del estudio comparativo realizado se pudo verificar que no existe implementaciones tecnológicas de esta naturaleza, en tal sentido se recomienda su desarrollo y comercialización de manera masiva.

Bibliografía

* Alarcon, A., & Sandoval, E. (2011). Herramientas CASE para ingeniería de Requisitos. *Cultura Científica*, *6*(6), 70–74.
* Constituyente, E. A. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Recuperado a partir de <http://repositorio.dpe.gob.ec/bitstream/39000/638/1/NN-001-Constituci%C3%B3n.pdf>
* DECSAI Universidad de Gra ada. (s/f). Especificacion de requerimientos, Diseño de Base de datos.
* Fernando Barraza A. MS.c. (s/f). Arquitectura conceptos de modelado.
* Hernández, V., & Alfredo, L. (2003). Manual para la Diagramación de Procesos. *Noviembre del*. Recuperado a partir de http://docencia.fca.unam.mx/~lvaldes/cal\_pdf/cal18.pdf
* ITECO Gobierno de España,. (s/f). INGENIERIA\_DEL\_SOFTWARE\_CicloVida.pdf.
* Jesús Bustínduy Basterrechea. (s/f). Desarrollo detallado de la fase de aprobación de un proyecto informático. *2004*. Recuperado a partir de http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/575/1/27733tfc.pdf
* Méndez, G. (s/f). Ingeniería de Requisitos. Recuperado a partir de https://www.fdi.ucm.es/profesor/gmendez/docs/is0809/03-Requisitos.pdf
* Molina Quiroga, E. P. (2015). *Los principios del derecho colectivo de trabajo en la constitución, en el código de trabajo y en el proyecto de código orgánico de relaciones laborales* (B.S. thesis). Guayaquil: Universidad Del Pacífico. Recuperado a partir de http://repositorio.upacifico.edu.ec/handle/40000/129
* Rodríguez, J. B. (s/f-a). Trabajo Fin de Grado Grado en Ingeniería de Organización Industrial. Recuperado a partir de http://bibing.us.es/proyectos/abreproy/91033/fichero/91033.pdf
* Rodríguez, J. B. (s/f-b). Trabajo Fin de Grado Grado en Ingeniería de Organización Industrial. Recuperado a partir de http://bibing.us.es/proyectos/abreproy/91033/fichero/91033.pdf
* TipoDeSoftware.pdf. (s/f).
* Veronica Valdez Alvarado. (2012, enero). Tecnicas efectivas para la toma de requerimientos. NorthWale Software Development.
* (INTECO), I. N. (2009). Curso de introducción a la ingeniería de software. *Plan Avanza 2*, 22.
* Pressman, R. (2014). *Ingeniería de Software enfoque practico.* McGraw-Hill local.
* SYSTEM-GLOBAL. (2017). *SYSTEM-GLOBAL*. Obtenido de http://www.sdgku.com
* Manuel Trigas Gallego. (s/f). *Metodologia Scrum*.

Anexos

se debe modificar los anexos

1. (UNIVERSIDAD DE CALIFORNIA, LOS ÁNGELES, 2017) [↑](#footnote-ref-1)