

CASOS DE USO

Casos de uso Públicos (sin login)

CU-P01	Navegar / Explorar propiedades	
Descripción	El visitante navega el catálogo de inmuebles y aplica filtros/orden.	
Actores	Visitante/Cliente	
Tipo de caso de uso	Concreto	
Escenarios	Éxito: Se muestran propiedades con filtros aplicados.	
	Fracaso: Sin resultados o error al cargar.	
Pre condiciones	. Catálogo disponible con propiedades publicadas.	
Post condiciones	-	
Curso Normal		Alternativa
Abre “Propiedades/Alquileres”.		Sin resultados
Aplica filtros (tipo, precio, ambientes, ubicación).		
El sistema actualiza listado.		
Pagina/limpia filtros si lo desea.		
Observaciones	-	
Regla de negocio	-	
Relaciones entre CU	CU-P02, CU-P03	
Historial de Cambios	-	

CU-P02	Ver detalle de propiedad	
Descripción	Muestra ficha completa con fotos, descripción y datos de contacto.	
Actores	Visitante / Usuario	
Tipo de caso de uso	Concreto	
Escenarios	Éxito: Ficha visible.	
	Fracaso: Propiedad no disponible.	
Pre condiciones	. Propiedad publicada.	
Post condiciones	-	
Curso Normal		Alternativa
Selecciona una propiedad del listado.		
Clic en “Ver propiedad”		
Se visualiza la ficha completa.		
Puede contactar o (si inició sesión) marcar favorita.		
Observaciones	-	
Regla de negocio	Mostrar estado publicación (disponible/reservada/alquilada).	
Relaciones entre CU	CU-P01, CU-P03, CU-C07	
Historial de Cambios		

CU-P03	Enviar formulario de contacto	
Descripción	El usuario envía una consulta general o por una propiedad.	
Actores	Visitante / Usuario	
Tipo de caso de uso	Concreto	
Escenarios	Éxito: Contacto registrado y confirmación.	
	Fracaso: Validación fallida o error de envío.	
Pre condiciones	. Formulario disponible.	
Post condiciones	Contacto creado con estado “pendiente”.	
Curso Normal		Alternativa
Contacto creado con estado “pendiente”.		
Completa campos obligatorios.		
Envía.		
El sistema valida, registra y confirma.		Campos inválidos → Mostrar errores.
Observaciones	-	
Regla de negocio	Nombre, email válido, teléfono y horario de contacto son obligatorios	
Relaciones entre CU	CU-P02	
Historial de Cambios	-	

Casos de uso Cliente (requiere iniciar sesión)

CU-C01	Iniciar sesión y acceder al Dashboard	
Descripción	El cliente se autentica y es redirigido a su panel (resumen de estado, vencimientos, accesos rápidos).	
Actores	Cliente	
Tipo de caso de uso	Concreto	
Escenarios	Éxito: Sesión iniciada y Dashboard visible.	
	Fracaso: Credenciales inválidas o cuenta inactiva.	
Pre condiciones	. Cliente dado de alta en el sistema.	
Post condiciones	Sesión activa con rol cliente.	
Curso Normal		Alternativa
Abre “Iniciar sesión”.		
Ingresa usuario y /contraseña.		
El sistema valida.		Error credenciales → Mensaje. Cuenta inactiva → Aviso y soporte.
Redirige al Dashboard.		
Observaciones	Sesión segura (expiración).	
Regla de negocio	Bloqueo tras N intentos fallidos.	
Relaciones entre CU	CU-C02..C06, CU-C07	
Historial de Cambios		

CU-C02	Ver estado de alquiler y vencimientos	
Descripción	El cliente consulta su estado de cuenta y próximos vencimientos.	
Actores	Cliente	
Tipo de caso de uso	Concreto	
Escenarios	Éxito: Se muestran estado/vencimientos actualizados.	
	Fracaso: No hay datos o falla el servicio.	
Pre condiciones	. Sesión activa y contratos/pagos registrados.	
Post condiciones	-	
Curso Normal		Alternativa
Desde Dashboard abre “Estado/Vencimientos”.		
El sistema muestra resumen (alquiler, expensas/servicios).		Sin contratos → Mensaje informativo.
Puede ver detalles.		
Observaciones	Fechas legibles	
Regla de negocio	Cálculo de vencimiento según contrato vigente.	
Relaciones entre CU	CU-C03, CU-C05	
Historial de Cambios		

CU-C03	Ver historial de pagos	
Descripción	El cliente visualiza pagos realizados y su estado.	
Actores	Cliente	
Tipo de caso de uso	Concreto	
Escenarios	Éxito: Lista de pagos con detalle.	
	Fracaso: Sin registros.	
Pre condiciones	· Sesión activa y pagos asociados.	
Post condiciones	-	
Curso Normal		Alternativa
En menú, “Historial de pagos”.		
Se listan pagos (fecha, monto, estado).		Sin pagos → Mensaje y atajo a “Subir comprobante”.
Descarga comprobante si existe.		
Observaciones	Permitir filtrado por rango de fechas.	
Regla de negocio	Estados válidos: pendiente/acreditado/rechazado.	
Relaciones entre CU	CU-C04	
Historial de Cambios		

CU-C04	Subir comprobantes	
Descripción	El cliente adjunta archivo de comprobante de expensas/servicios para su validación.	
Actores	Cliente	
Tipo de caso de uso	Concreto	
Escenarios	Éxito: Comprobante subido y en estado “pendiente”.	
	Fracaso: Formato/tamaño inválido o error de carga.	
Pre condiciones	. Sesión activa.	
Post condiciones	Registro de comprobante asociado al cliente.	
Curso Normal		Alternativa
Abre “Subir comprobante”.		
Selecciona archivo.		
Envía.		
El sistema lo registra.		
Observaciones	Extensiones y tamaño máximos definidos.	
Regla de negocio	Solo formatos permitidos (p.ej. PDF/JPG/PNG ≤ X MB).	
Relaciones entre CU	CU-C03	
Historial de Cambios		

CU-C05	Ver contratos	
Descripción	El cliente consulta sus contratos de alquiler vigentes o históricos.	
Actores	Cliente	
Tipo de caso de uso	Concreto	
Escenarios	Éxito: Se listan contratos con detalle.	
	Fracaso: Sin contratos asociados.	
Pre condiciones	. Sesión activa.	
Post condiciones	-	
Curso Normal		Alternativa
Menú “Mis contratos”.		
El sistema lista contratos.		Sin contratos → Mensaje y contacto de soporte.
El cliente abre un contrato para ver detalle.		
Observaciones	Indicar estado: vigente/finalizado.	
Regla de negocio	-	
Relaciones entre CU	CU-C02	
Historial de Cambios	-	

CU-C06	Ver / Actualizar datos personales	
Descripción	El cliente revisa y actualiza sus datos (teléfono, email, domicilio, etc.).	
Actores	Cliente	
Tipo de caso de uso	Concreto	
Escenarios	Éxito: Datos actualizados.	
	Fracaso: Validaciones fallidas.	
Pre condiciones	. Sesión activa.	
Post condiciones	-	
Curso Normal		Alternativa
Menú “Datos personales”.		
Edita campos permitidos.		
Guarda cambios.		Datos inválidos → Mensaje y resaltar campos.
Confirmación.		
Observaciones	Algunas propiedades pueden ser solo lectura (DNI).	
Regla de negocio	-	
Relaciones entre CU	CU-C01	
Historial de Cambios	-	

CU-C07	Guardar propiedad favorita	
Descripción	El cliente guarda una propiedad en su lista de favoritos.	
Actores	Cliente	
Tipo de caso de uso	Concreto	
Escenarios	Éxito: Favorito registrado.	
	Fracaso: Duplicado o sin sesión.	
Pre condiciones	. Sesión activa y propiedad publicada.	
Post condiciones	Favorito asociado al cliente.	
Curso Normal		Alternativa
En la ficha pulsa “Guardar favorita”.		
El sistema registra.		Ya favorita → Mensaje “Ya está en tu lista
Confirmar acción		
Observaciones	Botón para quitar de favoritos.	
Regla de negocio	-	
Relaciones entre CU	CU-P02, CU-C01	
Historial de Cambios	-	

Casos de uso Administrador (requiere login con rol admin)

CU-A01	Iniciar sesión como administrador	
Descripción	El administrador se autentica para acceder al panel de gestión.	
Actores	Administrador	
Tipo de caso de uso	Concreto	
Escenarios	Éxito: Sesión admin iniciada y acceso al panel.	
	Fracaso: Credenciales inválidas.	
Pre condiciones	. Usuario con rol administrador.	
Post condiciones	Sesión admin activa.	
Curso Normal		Alternativa
Abre “Iniciar sesión”.		
Ingresa credenciales.		
El sistema valida y redirige a panel admin.		Error credenciales → Mensaje.
Observaciones	Autorización por rol.	
Regla de negocio	-	
Relaciones entre CU	CU-A02..A07	
Historial de Cambios	-	

CU-A02	Publicar nueva propiedad	
Descripción	El admin crea una publicación de inmueble con datos y medios.	
Actores	Administrador	
Tipo de caso de uso	Concreto	
Escenarios	Éxito: Propiedad creada y publicada.	
	Fracaso: Validación/medios fallan.	
Pre condiciones	. Sesión admin.	
Post condiciones	Propiedad persistida.	
Curso Normal		Alternativa
“Propiedades” → “Nueva”.		
Completa datos obligatorios.		
Adjunta medios.		Error de carga
Guarda.		
Confirmación.		
Observaciones	Control de tamaño/formatos.	
Regla de negocio	-	
Relaciones entre CU	CU-A03, CU-P01, CU-P02	
Historial de Cambios	-	

CU-A03	Editar / Eliminar propiedad	
Descripción	El admin actualiza o quita propiedades del catálogo.	
Actores	Administrador	
Tipo de caso de uso	Concreto	
Escenarios	Éxito: Cambios aplicados / propiedad inactiva.	
	Fracaso: Restricciones de integridad.	
Pre condiciones	. Sesión admin; propiedad existente.	
Post condiciones	Catálogo actualizado.	
Curso Normal		Alternativa
Lista propiedades.		
Edita campos o elige eliminar.		
Guarda/Confirma.		Tiene contratos vigentes → Bloquear eliminar (sugerir estado “no disponible”).
Mensaje de éxito.		
Observaciones	Botón para quitar de favoritos.	
Regla de negocio	-	
Relaciones entre CU	CU-A02	
Historial de Cambios	-	

CU-A04	Guardar propiedad favorita	
Descripción	El admin crea/edita/inactiva clientes y gestiona roles de usuarios.	
Actores	Administrador	
Tipo de caso de uso	Concreto	
Escenarios	Éxito: Altas/bajas/modificaciones aplicadas.	
	Fracaso: Validaciones/duplicados.	
Pre condiciones	. Sesión admin.	
Post condiciones	Datos de clientes/usuarios actualizados.	
Curso Normal		Alternativa
Abre “Clientes/Usuarios”.		
Ejecuta acción (crear/editar/inactivar).		Usuario duplicado → Aviso.
Guarda.		
Confirmación.		
Observaciones		
Regla de negocio	Usuarios únicos; estados: activo/inactivo.	
Relaciones entre CU	CU-A05, CU-A06	
Historial de Cambios	-	

CU-A05	Gestionar contratos de alquiler	
Descripción	El admin crea y administra contratos (altas, actualizaciones de estado, finalización).	
Actores	Administrador	
Tipo de caso de uso	Concreto	
Escenarios	Éxito: Contrato creado/actualizado.	
	Fracaso: Reglas de negocio violadas.	
Pre condiciones	. Sesión admin; cliente y propiedad válidos.	
Post condiciones	Contrato persistido con su estado.	
Curso Normal		Alternativa
“Contratos” → “Nuevo/Editar”.		
Selecciona cliente y propiedad.		
Define fechas, monto, día de vencimiento.		Propiedad sin disponibilidad → Bloquear.
Guarda.		
Observaciones	Control de solapamiento (no dos contratos vigentes para la misma propiedad).	
Regla de negocio	fecha_fin > fecha_inicio; día_vencimiento 1..28.	
Relaciones entre CU	CU-A06, CU-C02, CU-C05	
Historial de Cambios	-	

CU-A06	Ver pagos / Registrar pagos manualmente	
Descripción	El admin revisa pagos y puede registrar/actualizar estados manualmente.	
Actores	Administrador	
Tipo de caso de uso	Concreto	
Escenarios	Éxito: Pagos visualizados/actualizados.	
	Fracaso: Datos inconsistentes.	
Pre condiciones	. Sesión admin; contratos/pagos relacionados.	
Post condiciones	Estados de pago actualizados.	
Curso Normal		Alternativa
“Pagos” → Lista.		
Filtra por cliente/contrato/estado.		
Registra nuevo pago o cambia estado.		Monto inválido → Rechazar y avisar.
Guarda.		
Observaciones	Conciliar con comprobantes del cliente.	
Regla de negocio	-	
Relaciones entre CU	CU-C03, CU-C04, CU-A05	
Historial de Cambios	-	

