

ISPP - PÍLDORA TEÓRICA 1

FISIO FIND - Grupo 6 - #DP

Alberto Carmona Sicre, Antonio Macías Ferrera, Benjamín
Ignacio Maureira Flores, Francisco Capote García, Daniel Alors
Romero, Daniel Fernández Caballero, Daniel Ruiz López, Daniel
Tortorici Bartús, Daniel Vela Camacho, Delfín Santana Rubio,
Guadalupe Ridruejo Pineda, Julen Redondo Pacheco, Miguel
Encina Martínez, Francisco Mateos Villarejo, Pablo Fernández
Pérez, Ramón Gavira Sánchez, Rafael Pulido Cifuentes

Índice

| 1. METODOLOGÍAS ÁGILES: SCRUM | 3 |
|--|----|
| 2. PMBOK | 4 |
| Tabla de procesos | 6 |
| Áreas de conocimiento | 7 |
| 3. FRACASOS DE LOS PROYECTOS SOFTWARE | 8 |
| 4. GESTIÓN DE EQUIPOS | 9 |
| 6 formas de ser derrotado - El arte de la guerra (Sun Tzu) | 9 |
| Plan de RRHH | 10 |
| Productividad de un equipo | 10 |
| Pirámide de Maslow | 11 |
| Teoría de la autodeterminación | 12 |
| 5. GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES | 13 |
| 6. INFORMES DE DESEMPEÑO | 13 |
| | |

Ficha del documento

• Nombre del Proyecto: FISIO FIND

• Número de Grupo: Grupo 6

• Entregable: #DP

 Miembros del grupo: Alberto Carmona Sicre, Antonio Macías Ferrera, Benjamín Ignacio Maureira Flores, Francisco Capote García, Daniel Alors Romero, Daniel Fernández Caballero, Daniel Ruiz López, Daniel Tortorici Bartús, Daniel Vela Camacho, Delfín Santana Rubio, Guadalupe Ridruejo Pineda, Julen Redondo Pacheco, Miguel Encina Martínez, Francisco Mateos Villarejo, Pablo Fernández Pérez, Ramón Gavira Sánchez, Rafael Pulido Cifuentes.

• Autores: Antonio Macías Ferrera

• Fecha de Creación: 17/02/2024

• Versión: v1.0

Histórico de Modificaciones

| Fecha | Versión | Realizada por | Descripción de los cambios | |
|------------|---------|------------------------|--|--|
| 17/02/2025 | v1.0 | Antonio Macías Ferrera | Elaboración de la primera versión del documento. | |

1. METODOLOGÍAS ÁGILES: SCRUM

Scrum es una metodología ágil enfocada en la entrega incremental de valor en proyectos de software. Se basa en roles clave como:

- Product Owner: Define los requisitos y gestiona el backlog.
- Scrum Master: Facilita el proceso y elimina impedimentos.
- **Development Team**: Desarrolla el producto en iteraciones llamadas *sprints*.

Cada sprint tiene eventos como:

- Sprint Planning: Definición del trabajo del sprint.
- Daily Scrum: Reunión diaria para sincronizar el equipo.
- **Sprint Review**: Presentación del trabajo completado.
- Sprint Retrospective: Reflexión y mejora continua.

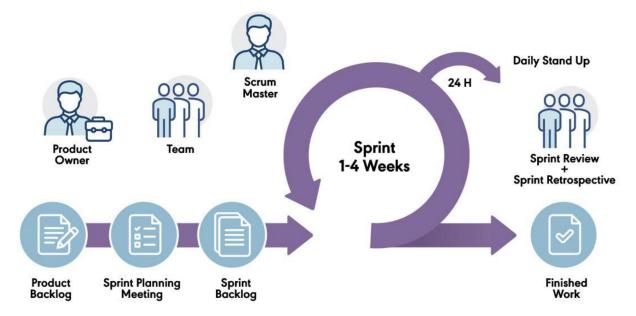


Figura 1: Desarrollo de la metodología Scrum

2. PMBOK

El PMBOK es un estándar para la gestión de proyectos que incluye:

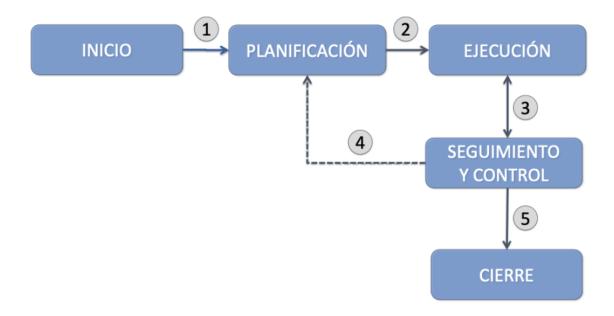


Figura 2: Fases de un proyecto según PMBOK



Figura 3: Intensidad de las fases de un proyecto según PMBOK

Tabla de procesos

| Áreas de Conocimiento | Grupos de Procesos | | | | | |
|--------------------------------------|--|--|--|---|----------------------------------|--|
| | Inicio | Planificación | Ejecución | Seguimiento y Control | Cierre | |
| 4. Gestión de la Integración | 4.1 Desarrollar el Acta de Constitución del Proyecto | 4.2 Desarrollar el Plan para la Dirección del Proyecto | 4.3 Dirigir y Gestionar el Trabajo del Proyecto 4.4 Gestionar el Conocimiento del Proyecto | 4.5 Monitorizar y Controlar el Trabajo del Proyecto 4.6 Realizar el Control Integrado de Cambios | 4.7 Cerrar el Proyecto o Fase | |
| 5. Gestión del Alcance | | 5.1 Planificar la Gestión del Alcance 5.2 Recopilar Requisitos 5.3 Definir el Alcance 5.4 Crear la EDT | | 5.5 Validar el Alcance 5.6 Controlar el Alcance | | |
| 6. Gestión del Cronograma | | 6.1 Planificar la Gestión del Cronograma 6.2 Definir las Actividades 6.3 Secuenciar las Actividades 6.4 Estimar la Duración de las Actividades 6.5 Desarrollar el Cronograma | | 6.6 Controlar el Cronograma | | |
| 7. Gestión de los Costes | | 7.1 Planificar la Gestión de Costes 7.2 Estimar los Costes 7.3 Determinar el Presupuesto | | 7.4 Controlar los Costes | | |
| 8. Gestión de la Calidad | | 8.1 Planificar la Gestión de la Calidad | 8.2 Gestionar la Calidad | 8.3 Controlar la Calidad | | |
| 9. Gestión de los Recursos | | 9.1 Planificar la Gestión de Recursos 9.2 Estimar los Recursos de las Actividades | 9.3 Adquirir Recursos 9.4 Desarrollar el Equipo del Proyecto 9.5 Dirigir el Equipo del Proyecto | 9.6 Controlar los Recursos | | |
| 10. Gestión de las Comunicaciones | | 10.1 Planificar la Gestión de las Comunicaciones | 10.2 Gestionar las Comunicaciones | 10.3 Monitorizar las Comunicaciones | | |
| 11. Gestión de los Riesgos | | 11.1 Planificar la Gestión de Riesgos 11.2 Identificar los Riesgos 11.3 Realizar el Análisis Cualitativo de Riesgos 11.4 Realizar el Análisis Cuantitativo de Riesgos 11.5 Planificar la Respuesta a los Riesgos | 11.6 Implementar la Respuesta a los Riesgos | 11.7 Monitorizar los Riesgos | | |
| 12. Gestión de las Adquisiciones | | 12.1 Planificar la Gestión de las Adquisiciones | 12.2 Efectuar las Adquisiciones | 12.3 Controlar las Adquisiciones | | |
| 13. Gestión de los interesados | 13.1 Identificar Interesados | 13.2 Planificar el involucramiento de los Interesados | 13.3 Gestionar Interesados | 13.4 Monitorizar Interesados | | |

Figura 4: Tabla de procesos según PMBOK

Áreas de conocimiento



Figura 5: Áreas de conocimiento de PMBOK

- 1. **Integración**: Procesos necesarios para coordinar las diferentes áreas, identificando, definiendo y coordinando los procesos y actividades de la dirección de proyectos.
- 2. **Alcance**: Procesos para la identificación y control del trabajo requerido en el proyecto.
- 3. **Cronograma**: Procesos para la identificación de hitos y creación y seguimiento del calendario de ejecución del proyecto.
- 4. **Costes**: Procesos para la preparación y control del presupuesto.
- 5. **Calidad**: Procesos que determinan y controlan los procedimientos y las actividades para que el proyecto satisfaga las necesidades que motivaron su creación.
- 6. **Recursos**: Procesos que organizan, dirigen y controlan a los equipos de trabajo. Procesos que definen los recursos necesarios para la ejecución del proyecto.
- 7. **Comunicaciones**: Procesos para la recopilación y distribución de la información.
- 8. **Riesgos**: Procesos de identificación y seguimiento de riesgos.
- 9. **Adquisiciones**: Procesos para comprar, adquirir y controlar los productos y servicios para realizar el trabajo.

10. **Interesados**: Procesos para la identificación y gestión de los interesados.

3. FRACASOS DE LOS PROYECTOS SOFTWARE

Software Project Management For Dummies establece **9 razones** principales por las que puede fallar un proyecto:

- ☑ Falta de plan
- 🛮 No hacer caso a la gestión de riesgos
- 🛮 No tener control de costes, calidad, tiempo
- 🛮 Esconderse del equipo
- ■ Asfixiar al equipo
- ☑ Horarios y deadlines surrealistas
- ☑ Ser incoherente
- 図 El ego
- 🛮 No hacer nada

4. GESTIÓN DE EQUIPOS

- Sin equipo no hay proyecto.
- Fomentar la comunicación y la comunidad → base de conocimiento.



Figura 6: El manifiesto ágil

6 formas de ser derrotado - El arte de la guerra (Sun Tzu)

- 1. No calibrar el número de fuerzas
- 2. Ausencia de un sistema claro de recompensas y castigos
- 3. Falta de entrenamiento
- 4. Pasión irracional

- 5. Ineficacia de la ley del orden
- 6. No seleccionar soldados fuertes y resueltos

Plan de RRHH

- **Roles**: enunciado de roles, definición de responsabilidades y habilidades (rol, responsabilidad, autoridad y habilidades)
- **Organigrama**: asignación de responsabilidades, asignación de tareas y responsabilidades, matriz RACI.
- **Gestión del personal**: entrenamiento, revisión del rendimiento, reconocimientos y recompensas.

Productividad de un equipo

PRODUCTIVIDAD GRUPAL = ∑ PRODUCTIVIDAD INDIVIDUAL - RUIDO

RUIDO = MAIL, MÓVIL, REUNIONES SIN ORDEN, REUNIONES INNECESARIAS, INTERRUP- CIONES EXTERNAS

Pirámide de Maslow

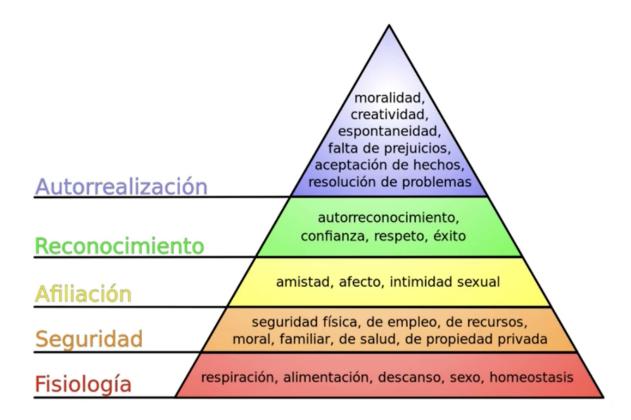


Figura 7: Pirámide de Maslow

Teoría de la autodeterminación



Figura 8: Teoría de la autodeterminación

5. GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES

La comunicación en proyectos de software debe ser clara y efectiva. Se recomienda:

- Usar herramientas de comunicación interna.
- Definir flujos de comunicación.
- Asegurar transparencia en la toma de decisiones.

Para elaborar un buen Plan de Gestión de la Comunicación nos debemos preguntar:

- ¿QUÉ INFORMACIÓN NECESITAN LOS INTERESADOS?
- ¿QUIÉN RECIBIRÁ Y QUIÉN DISTRIBUIRÁ LA INFORMACIÓN?
- ¿CUÁNDO NECESITARÁN LA INFORMACIÓN?
- ¿CÓMO SE DISTRIBUIRÁ LA INFORMACIÓN?
- ¿CUÁNTOS CANALES EXISTEN?
- ¿QUÉ TECNOLOGÍA SE UTILIZARÁ?
- ¿QUIÉN SE COMUNICA CON QUIÉN?
- ¿CON QUÉ FRECUENCIA SE REALIZA LA COMUNICACIÓN?

6. INFORMES DE DESEMPEÑO

- Recopila la información sobre el desempeño del proyecto (informes de estado, mediciones del avance, predicciones, etc.) y la distribuye.
- Presenta las solicitudes de cambio.
- Trackear el tiempo empleado en las tareas.