



REGISTRO DE REQUISITOS

FISIO FIND - Grupo 6 - #DP

Alberto Carmona Sicre, Antonio Macías Ferrera, Benjamín

Ignacio Maureira Flores, Francisco Capote García, Daniel Alors

Romero, Daniel Fernández Caballero, Daniel Ruiz López,

Daniel Tortorici Bartús, Daniel Vela Camacho, Delfín Santana

Rubio, Guadalupe Ridruejo Pineda, Julen Redondo Pacheco,

Miguel Encina Martínez, Francisco Mateo Villalba, Pablo

Fernández Pérez, Ramón Gavira Sánchez, Rafael Pulido

Cifuentes

12/02/2025

Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
1.1. Recopilación de requisitos	3
2. ESTRUCTURA DE LOS REQUISITOS	3
3. REQUISITOS	5
3.1. Requisitos Funcionales	5
3.2. Requisitos No Funcionales	16
3.3. Requisitos de Información	17

Ficha del documento

- **Nombre del Proyecto:** FisioFind
 - **Número de Grupo:** Grupo 6
 - **Entregable:** #DP
 - **Miembros del grupo:** Alberto Carmona Sicre, Antonio Macías Ferrera, Benjamín Ignacio Maureira Flores, Francisco Capote García, Daniel Alors Romero, Daniel Fernández Caballero, Daniel Ruiz López, Daniel Tortorici Bartús, Daniel Vela Camacho, Delfín Santana Rubio, Guadalupe Ridruejo Pineda, Julen Redondo Pacheco, Miguel Encina Martínez, Francisco Mateo Villalba, Pablo Fernández Pérez, Ramón Gavira Sánchez, Rafael Pulido Cifuentes.
 - **Autores:** Alberto Carmona Sicre, Daniel Ruiz López, Rafael Pulido Cifuentes, Daniel Fernández Caballero, Daniel Alors Romero
 - **Fecha de Creación:** 12/02/2025
 - **Versión:** v1.2
-

Histórico de Modificaciones

Fecha	Versión	Realizada por	Descripción de los cambios
12/02/2025	v1.0	Alberto Carmona Sicre, Daniel Ruiz López, Rafael Pulido Cifuentes, Daniel Fernández Caballero, Daniel Alors Romero	Añadidos los apartados: Introducción, Estructura de los Requisitos y Requisitos.
12/02/2025	v1.1	Alberto Carmona Sicre, Daniel Fernández Caballero	Modificado el apartado de requisitos funcionales
12/02/2025	v1.2	Daniel Alors Romero	Modificados los apartados de requisitos funcionales y no funcionales

1. INTRODUCCIÓN

En este documento se detallan cada uno de los requisitos contemplados en el proyecto FizioFind.

1.1. Recopilación de requisitos

La recopilación de requisitos es un proceso esencial para identificar y definir de manera clara y precisa las expectativas de los usuarios y los objetivos estratégicos del proyecto. Este proceso permite asegurar que el sistema a desarrollar satisfaga completamente las demandas del negocio y de los usuarios finales.

Para este proyecto, enfocado en la relación entre fisioterapeutas y sus clientes, la recopilación de requisitos se llevará a cabo a través de diversas técnicas, garantizando que cada aspecto relevante sea considerado.

Métodos de Recopilación:

- **Reunión entre integrantes del grupo:** Reuniones entre integrantes del grupo: los propios integrantes del grupo realizarán reuniones para definir aquellos requisitos relacionados con aspectos más técnicos de la aplicación.
- **Formularios:** con el fin de acceder a las verdaderas necesidades de los profesionales, se realizan formularios que permiten a los usuarios proporcionar información relevante.

Definición y Documentación Inicial:

- Los requisitos recopilados serán organizados en un primer borrador que incluirá tanto requisitos funcionales como no funcionales.
- Se asegurará que todos los requisitos estén bien definidos y comprendidos por el equipo técnico.

2. ESTRUCTURA DE LOS REQUISITOS

Primeramente, se hará una separación de requisitos en funcionales, no funcionales y de información, según las siguientes descripciones:

- **Requisitos funcionales:** Describen las funciones que el sistema debe cumplir para satisfacer las necesidades de los usuarios. Se refieren a las funcionalidades y características visibles que permiten la interacción directa del usuario con el sistema.

- **Requisitos no funcionales:** Definen atributos de calidad que no están directamente relacionados con las funciones del sistema, pero que son esenciales para su rendimiento. Incluyen aspectos como la seguridad, la escalabilidad, la usabilidad y la eficiencia.
- **Requisitos de información:** Especifican los datos que el sistema debe gestionar, almacenar, procesar y comunicar para garantizar el cumplimiento de sus funciones.

Por otro lado, para cada requisito, se define lo siguiente:

- **Identificador:** dependiendo de si el requisito es funcional o no funcional, contará con un identificador u otro:
 - **ID requisitos funcionales:** RF-XXX.
 - **ID requisitos no funcionales:** RNF-XXX.
 - **ID requisitos de información:** RI-XXX.
- **Versión:** indica las distintas fases por las que pasa el requisito. La versión empieza en la V1.0 y va aumentando en función de las modificaciones.
- **Descripción:** una breve descripción de lo que se busca implementar o tener en cuenta con el requisito.
- **Prioridad:** se definen cuatro distintas prioridades, de mayor a menor importancia:
 - **Crítica:** Estos son los requisitos esenciales para que la solución funcione y cumpla con los objetivos mínimos del proyecto. Sin ellos, el producto no sería viable o no cumpliría las expectativas.
 - **Importante:** Estos requisitos son muy deseables y tienen un alto valor añadido, pero no son imprescindibles para la operatividad mínima del sistema. Si no se implementan en la primera fase, el proyecto aún sería funcional, aunque con menos eficiencia o atractivo para el usuario.
 - **Deseable:** Son requisitos que podrían incluirse si los recursos y el tiempo lo permiten, pero no afectan de manera crítica al éxito del proyecto. Su implementación añade valor adicional o mejora la experiencia del usuario, pero su ausencia no compromete el objetivo principal.
 - **Baja:** Estos requisitos no se implementarán en el alcance actual del proyecto, ya sea porque no son necesarios o porque no son factibles dentro de los plazos y recursos disponibles. Sin embargo, podrían considerarse para fases futuras o como mejoras posteriores.

3. REQUISITOS

3.1. Requisitos Funcionales

RF-001	Perfil profesional con certificaciones verificadas
Versión	V1.1
Descripción	Los fisioterapeutas registrados en la plataforma deben verificar su perfil adjuntando certificaciones validadas que acrediten su experiencia y conocimientos.
Prioridad	Importante
RF-002	Agenda integrada con gestión de citas
Versión	V1.0
Descripción	La plataforma debe incluir una agenda que permita a los profesionales gestionar citas con los pacientes de manera eficiente.
Prioridad	Crítica
RF-003	Videollamadas con herramientas específicas
Versión	V1.1
Descripción	La aplicación debe contar con un sistema de videollamadas que incluya herramientas avanzadas como dibujos en pantalla, opción de presentar pantalla, libro de ejercicios, cuestionarios de valoración en la consulta y mapa de dolor.
Prioridad	Crítica

RF-004	Mapa de dolor interactivo
Versión	V1.0
Descripción	La plataforma debe integrar un mapa de dolor interactivo que permita a los pacientes señalar zonas afectadas del cuerpo. Se pueden considerar herramientas como <i>react-body-highlighter</i> y <i>reactjs-human-body</i> .
Prioridad	Importante
RF-005	Gestión de pagos y facturación automatizada
Versión	V1.1
Descripción	La aplicación debe permitir la gestión de pagos a través de métodos comunes (tarjetas de crédito, transferencias bancarias, plataformas como PayPal u otros métodos de pago relevantes), así como la generación automatizada de facturas para cada transacción realizada, facilitando los datos del proveedor, cliente, el importe de la factura y comentarios adicionales.
Prioridad	Crítica
RF-006	Sistema de valoraciones y comentarios de pacientes
Versión	V1.0
Descripción	Los pacientes deben poder dejar valoraciones y comentarios sobre los profesionales y las consultas recibidas.
Prioridad	Importante

RF-007	Seguimiento del paciente
Versión	V1.0
Descripción	La plataforma debe permitir el seguimiento del paciente fuera de la consulta mediante tablas de desempeño, cuestionarios, entre otros.
Prioridad	Deseable
RF-008	Búsqueda y filtrado por especialidad, ubicación y disponibilidad
Versión	V1.0
Descripción	El paciente debe poder buscar fisioterapeutas utilizando filtros avanzados, tales como especialidad, nombre de la localidad, técnicas, patologías y disponibilidad; además, podrá ordenar los resultados por precio, valoración y distancia, filtrar por tipo de consulta (online, presencial o a domicilio) y visualizar los resultados en un mapa interactivo.
Prioridad	Deseable
RF-009	Historial de consultas y posibilidad de agendar sesiones
Versión	V1.0
Descripción	Los pacientes deben poder visualizar un historial de sus consultas previas y contar con la opción de agendar sesiones con su fisioterapeuta, a espera de confirmación de este último.
Prioridad	Importante

RF-010	Cuestionario predefinido para valoración previa del fisioterapeuta
Versión	V1.0
Descripción	Antes de la consulta, el paciente deberá completar un cuestionario con información relevante sobre su condición para que el fisioterapeuta pueda hacer una valoración previa.
Prioridad	Crítica
RF-011	Acceso a plataforma para visualizar ejercicios prescritos y registrar progresos
Versión	V1.0
Descripción	Los pacientes deben tener acceso a la plataforma donde podrán visualizar los ejercicios prescritos con vídeos o descripciones y registrar su dolor, número de series y repeticiones realizadas en comparación con las pautadas.
Prioridad	Crítica
RF-012	Agenda en la plataforma
Versión	V1.0
Descripción	La plataforma debe ofrecer la opción de visualizar la agenda de citas, mostrando de forma diferenciada las consultas online (con enlaces de acceso) y las consultas presenciales (con información de ubicación).
Prioridad	Importante

RF-013	Inicio de sesión y autenticación social
Versión	V1.1
Descripción	La plataforma debe permitir que los pacientes inicien sesión mediante proveedores sociales (Google, Facebook, etc.) o mediante correo y contraseña. En el caso de los fisioterapeutas, sus cuentas deberán ser creadas de manera manual por ellos usando la propia aplicación, y se les proporcionarán las credenciales para su acceso, sin la necesidad de autenticación mediante proveedores externos.
Prioridad	Crítica
RF-014	Cierre de sesión
Versión	V1.0
Descripción	La plataforma debe permitir a los usuarios (pacientes y fisioterapeutas) cerrar sesión.
Prioridad	Crítica
RF-015	Gestión de usuarios: listado, edición y eliminación
Versión	V1.0
Descripción	Los administradores deben poder listar, editar y eliminar usuarios en la plataforma de acuerdo con los permisos asignados.
Prioridad	Importante
RF-016	Recuperación de contraseña
Versión	V1.0

RF-016	Recuperación de contraseña
Descripción	La aplicación debe ofrecer una opción de recuperación de contraseña mediante correo electrónico para usuarios que la hayan olvidado.
Prioridad	Importante

RF-017	Roles y permisos de usuario
Versión	V1.0
Descripción	El sistema debe diferenciar entre roles de usuario (paciente, fisioterapeuta y administrador) y gestionar los permisos de cada uno para restringir o habilitar funciones según corresponda.
Prioridad	Crítica

RF-018	Verificación de la cuenta
Versión	V1.0
Descripción	Los usuarios deben poder verificar su cuenta mediante un enlace de confirmación enviado por correo electrónico y eliminar su cuenta de forma definitiva, eliminando todos sus datos conforme a la normativa de protección de datos.
Prioridad	Importante

RF-019	Eliminación de cuenta
Versión	V1.0

RF-019	Eliminación de cuenta
Descripción	Los usuarios deben poder eliminar su cuenta mediante un enlace de confirmación enviado por correo electrónico, borrando todos sus datos conforme a la normativa de protección de datos.
Prioridad	Importante

RF-020	Escalas de dolor avanzadas
Versión	V1.0
Descripción	La plataforma debe ofrecer diversas escalas de dolor (como EVA, escala de Borg, escala de McGill, etc.) para una evaluación más detallada del estado del paciente.
Prioridad	Importante

RF-021	Compartición de diagnósticos e imágenes
Versión	V1.0
Descripción	Los fisioterapeutas deben poder compartir diagnósticos, imágenes y resultados de pruebas con los pacientes dentro de la plataforma, permitiendo una mejor comprensión de su condición.
Prioridad	Importante

RF-022	Gestión de videollamadas
Versión	V1.0

RF-022	Gestión de videollamadas
Descripción	La plataforma debe permitir a los fisioterapeutas iniciar y grabar las videollamadas con los pacientes en el horario previamente agendado para la consulta, garantizando una comunicación fluida y segura.
Prioridad	Crítica
RF-023	Sistema de mensajería para confirmación de citas
Versión	V1.0
Descripción	La plataforma debe contar con un sistema de notificación (por mensaje o correo electrónico) que confirme las citas agendadas y envíe recordatorios automáticos, incluyendo notificaciones días previos a la cita.
Prioridad	Importante
RF-024	Perfil profesional completo
Versión	V1.0
Descripción	La plataforma debe mostrar un perfil detallado del fisioterapeuta, que incluya: ubicación, reconocimientos, datos de contacto (nombre, teléfono, correo electrónico), multimedia, valoraciones, servicios y especialidades, horario, modalidad de consulta (online, presencial o ambas), métodos de pago y tarifas.
Prioridad	Importante

RF-025	Apartado para profesionales de clínica
Versión	V1.0
Descripción	En el caso de que la plataforma sea utilizada por una clínica, se debe disponer de un apartado específico para gestionar y visualizar a los profesionales que trabajan en la misma.
Prioridad	Baja
RF-026	Características de reserva de citas
Versión	V1.1
Descripción	Al reservar una cita, el sistema debe permitir al paciente elegir las fechas e intervalo de horario disponibles y mostrar el precio para ese servicio.
Prioridad	Importante
RF-027	Sistema de favoritos para profesionales
Versión	V1.0
Descripción	La plataforma debe permitir a los pacientes marcar a los profesionales como favoritos (dar “me gusta”), para acceder rápidamente a sus perfiles y facilitar futuras reservas.
Prioridad	Baja
RF-028	Sistema de mensajería entre usuarios
Versión	V1.0
Descripción	La plataforma debe permitir a los usuarios (pacientes y profesionales) intercambiar mensajes directos para coordinar detalles o resolver dudas previas a la solicitud de citas.

RF-028	Sistema de mensajería entre usuarios
Prioridad	Crítica
RF-029	Listado de pacientes para profesionales
Versión	V1.0
Descripción	Los profesionales deben poder visualizar un listado de sus pacientes, con acceso rápido a datos de contacto, historial de citas y estado del tratamiento.
Prioridad	Importante
RF-030	Agenda clínica con asignación individual de citas
Versión	V1.0
Descripción	La plataforma debe permitir a la clínica programar citas de forma que, al seleccionar una franja horaria, se pueda elegir el profesional específico para cada cita. Esto implica que, en una misma franja horaria, se podrán agendar tantas citas como profesionales estén disponibles, asignando cada una de ellas a un profesional diferente. La agenda deberá reflejar claramente la distribución de citas por profesional para facilitar su gestión y evitar conflictos en la asignación.
Prioridad	Baja
RF-031	Integración de modelo 3D del cuerpo en videollamadas
Versión	V1.0

RF-031	Integración de modelo 3D del cuerpo en videollamadas
Descripción	La plataforma debe permitir la visualización e interacción con un modelo 3D del cuerpo humano (atlas) durante las videollamadas. Esta funcionalidad facilitará la comunicación entre el fisioterapeuta y el paciente, permitiendo señalar, rotar y resaltar áreas específicas del cuerpo.
Prioridad	Deseable
RF-032	Planes para fisioterapeutas
Versión	V1.0
Descripción	Los fisioterapeutas podrán elegir entre dos tipos de planes según el precio que paguen: el “Plan de Fisio Básico” y el “Plan de Fisio Premium”. Ambos planes ofrecen las mismas opciones para las consultas, pero el “Plan de Fisio Premium” ofrecerá ventajas adicionales en términos de visibilidad dentro de la plataforma. Esto incluye prioridad en las búsquedas, la posibilidad de crear anuncios para promocionar sus servicios, junto a otros beneficios.
Prioridad	Importante
RF-033	Búsqueda de profesionales en mapa interactivo
Versión	V1.0
Descripción	La plataforma debe permitir a los pacientes buscar los profesionales cercanos en la ciudad a través de un mapa interactivo, mejorando la interactividad en la búsqueda de fisioterapeutas.
Prioridad	Deseable

3.2 Requisitos No Funcionales

RNF-001	Requisito de calidad
Versión	V1.0
Descripción	La aplicación debe cumplir con al menos los requisitos críticos e importantes.
Prioridad	Crítica
RNF-002	Plataforma web y aplicación móvil
Versión	V1.0
Descripción	La solución debe contar con una plataforma web accesible desde navegadores, con soporte para iOS y Android.
Prioridad	Crítica
RNF-003	Multilenguaje
Versión	V1.0
Descripción	La plataforma debe ofrecer soporte en varios idiomas, al menos en español e inglés.
Prioridad	Deseable
RNF-04	Cumplimiento con normativa GDPR/LOPD
Versión	V1.0
Descripción	La plataforma debe cumplir con las regulaciones de protección de datos como el GDPR en Europa o la LOPD en España.

RNF-04	Cumplimiento con normativa GDPR/LOPD
Prioridad	Crítica
RF-05	Aceptación de términos y condiciones sobre responsabilidad
Versión	V1.1
Descripción	Durante el registro, el paciente debe aceptar los “Términos y Condiciones” de la plataforma, los cuales especificarán las responsabilidades del paciente, incluyendo la exoneración de responsabilidad del fisioterapeuta en caso de realizar los ejercicios de forma autónoma sin seguimiento directo. Este paso será obligatorio para la creación de la cuenta.
Prioridad	Importante

3.3 Requisitos de Información

RI-001	Historial clínico con plantillas personalizables
Versión	V1.0
Descripción	Los fisioterapeutas deben poder registrar el historial clínico del paciente mediante plantillas personalizables para diferentes tipos de tratamientos y patologías.
Prioridad	Importante