

USER STORIES

FISIO FIND - Grupo 6 - #DP

Alberto Carmona Sicre, Antonio Macías Ferrera, Benjamín
Ignacio Maureira Flores, Francisco Capote García, Daniel Alors
Romero, Daniel Fernández Caballero, Daniel Ruiz López,
Daniel Tortorici Bartús, Daniel Vela Camacho, Delfín Santana
Rubio, Guadalupe Ridruejo Pineda, Julen Redondo Pacheco,
Miguel Encina Martínez, Francisco Mateo Villalba, Pablo
Fernández Pérez, Ramón Gavira Sánchez, Rafael Pulido
Cifuentes

13/02/2025

Ficha del documento

• Nombre del Proyecto: FisioFind

• Número de Grupo: Grupo 6

• Entregable: #DP

 Miembros del grupo: Alberto Carmona Sicre, Antonio Macías Ferrera, Benjamín Ignacio Maureira Flores, Francisco Capote García, Daniel Alors Romero, Daniel Fernández Caballero, Daniel Ruiz López, Daniel Tortorici Bartús, Daniel Vela Camacho, Delfín Santana Rubio, Guadalupe Ridruejo Pineda, Julen Redondo Pacheco, Miguel Encina Martínez, Francisco Mateo Villalba, Pablo Fernández Pérez, Ramón Gavira Sánchez, Rafael Pulido Cifuentes.

 Autores: Daniel Ruiz López, Daniel Fernández Caballero, Daniel Alors Romero, Alberto Carmona Sicre

• Fecha de Creación: 13/02/2025

• Versión: v1.1

Histórico de Modificaciones

Fecha	Versión	Realizada por	Descripción de los cambios
13/02/2025	v1.0	Daniel Ruiz López, Alberto Carmona Sicre, Daniel Fernández Caballero, Daniel Alors Romero	Añadidas las historias de usuario.
18/02/2025	v1.1	Antonio Macías Ferrera	Corrección de errores ortográficos y adecuación de formato.

1. ESTRUCTURA DE LAS HISTORIAS DE USUARIO

Las historias de usuario en este proyecto siguen una estructura estandarizada para garantizar claridad, consistencia y comprensión de los requisitos funcionales.

Cada historia de usuario se redacta utilizando el siguiente formato:

Formato General

Como [tipo de usuario], **Quiero** [acción o funcionalidad deseada], **Para** [beneficio o valor esperado].

Elementos Claves de una Historia de Usuario

Cada historia de usuario debe cumplir con los siguientes elementos esenciales:

- 1. **Usuario**: Define quién utilizará la funcionalidad.
- 2. **Funcionalidad**: Describe qué acción se desea realizar.
- 3. **Objetivo / Beneficio**: Explica la razón por la cual se requiere la funcionalidad.

Esta estructura permite definir claramente los requerimientos y facilita la planificación y ejecución del desarrollo.

2. HISTORIAS DE USUARIO

HU-001: Registro de profesionales con certificaciones verificadas

Como fisioterapeuta,

Quiero registrar mi perfil profesional incluyendo mis certificaciones,

Para que los pacientes puedan ver mi experiencia y conocimientos, asegurando que las certificaciones se verifiquen correctamente. —

HU-002: Gestión de citas en la agenda integrada

Como fisioterapeuta,

Quiero gestionar las citas de mi agenda integrada,

Para organizar mis horarios y notificar a mis pacientes en caso de cambios o conflictos de horarios. —

HU-003: Uso de videollamadas con herramientas avanzadas

Como fisioterapeuta,

Quiero realizar videollamadas con herramientas avanzadas,

Para ofrecer una mejor atención a mis pacientes a distancia. —

HU-004: Interacción con el mapa de dolor interactivo

Como paciente,

Quiero utilizar un mapa de dolor interactivo,

Para marcar las zonas afectadas y compartir esta información con mi fisioterapeuta para una mejor evaluación. —

HU-005: Gestión de pagos y facturación automatizada

Como paciente,

Quiero realizar pagos de mis sesiones y recibir facturas automáticamente,

Para gestionar mis gastos y tener un registro de mis transacciones de manera sencilla. —

HU-006: Publicación y gestión de valoraciones y comentarios

Como paciente,

Quiero publicar valoraciones y comentarios sobre los fisioterapeutas,

Para ayudar a otros pacientes a conocer la calidad de su atención. —

HU-007: Seguimiento del estado del paciente

Como paciente,

Quiero registrar mi nivel de dolor y otros síntomas,

Para que mi fisioterapeuta pueda hacer un seguimiento efectivo de mi evolución. —

HU-008: Búsqueda y filtrado de fisioterapeutas

Como paciente,

Quiero buscar y filtrar fisioterapeutas por especialidad, nombre de la localidad, técnicas, patologías y disponibilidad, así como obtener los resultados por precio, valoración y distancia, filtrar por tipo de consulta (online, presencial o domicilio) y visualizar los resultados en un mapa interactivo,

Para encontrar al profesional que mejor se adapte a mis necesidades. —

HU-009: Visualización del historial de consultas y programación de sesiones recurrentes

Como paciente,

Quiero acceder a mi historial de consultas y agendar sesiones recurrentes,

Para dar continuidad a mi tratamiento sin complicaciones. —

HU-010: Cuestionario predefinido de valoración previa

Como paciente,

Quiero completar un cuestionario antes de mi consulta acerca de mi estado de salud actual, **Para** que mi fisioterapeuta tenga información previa sobre mí. —

HU-011: Registro de progreso de ejercicios prescritos

Como paciente,

Quiero poder visualizar mis ejercicios prescritos junto con vídeos o descripciones y registrar mi dolor, número de series y repeticiones realizadas,

Para que mi fisioterapeuta pueda evaluar mi evolución y ajustar mi tratamiento si es necesario.

HU-012: Visualización de la agenda de citas

Como fisioterapeuta,

Quiero visualizar mi agenda de citas,

Para gestionar mis sesiones, tanto online como presenciales, de manera organizada. —

HU-013: Inicio de sesión de pacientes

Como paciente,

Quiero poder iniciar y cerrar sesión en la plataforma de forma segura, utilizando correo y contraseña o mediante autenticación social,

Para proteger mi información personal. —

HU-014: Inicio de sesión de fisioterapeutas

Como fisioterapeuta,

Quiero poder iniciar sesión en la plataforma mediante unas credenciales otorgadas tras la creación de mi cuenta,

Para proteger mi información personal.

—

HU-015: Gestión de usuarios por parte del administrador

Como administrador,

Quiero gestionar los perfiles de los usuarios,

Para editar, eliminar o visualizar su información según sea necesario.

_

HU-016: Recuperación de contraseña

Como usuario,

Quiero recuperar mi contraseña mediante un enlace enviado a mi correo,

Para restablecer mi acceso en caso de olvidarla.

_

HU-017: Gestión de roles y permisos

Como administrador,

Quiero asignar y modificar roles y permisos,

Para garantizar que cada usuario acceda solo a las funcionalidades correspondientes a su perfil.

_

HU-018: Verificación de cuenta

Como usuario,

Quiero verificar mi cuenta mediante un enlace recibido por correo,

Para garantizar la seguridad de mi perfil.

—

HU-019: Eliminación de cuenta

Como usuario,

Quiero eliminar mi cuenta cuando lo desee,

Para borrar mis datos personales de la plataforma.

_

HU-020: Evaluación del dolor mediante escalas avanzadas

Como paciente,

Quiero evaluar mi dolor utilizando escalas avanzadas,

Para informar a mi fisioterapeuta sobre la intensidad y las características del dolor.

_

HU-021: Compartición de diagnósticos e imágenes

Como fisioterapeuta,

Quiero compartir diagnósticos e imágenes con mis pacientes,

Para que puedan consultar su estado y el tratamiento indicado. —

HU-022: Gestión de videollamadas

Como fisioterapeuta,

Quiero gestionar las videollamadas con mis pacientes,

Para realizar consultas a distancia con una calidad de comunicación adecuada. —

HU-023: Notificación de confirmación y recordatorio de citas

Como paciente,

Quiero recibir notificaciones de confirmación y recordatorios de mis citas,

Para no olvidar mis sesiones programadas. —

HU-024: Visualización de perfiles profesionales

Como paciente,

Quiero acceder al perfil profesional de los fisioterapeutas,

Para conocer su experiencia, tarifas y valoraciones. —

HU-025: Gestión de profesionales en clínicas

Como administrador de una clínica,

Quiero gestionar los perfiles de los fisioterapeutas que trabajan en ella,

Para tener actualizada la lista de profesionales. —

HU-026: Reserva de citas

Como paciente,

Quiero reservar citas seleccionando el horario y conociendo el precio,

Para agendar mis sesiones con facilidad. —

HU-027: Marcado de fisioterapeutas como favoritos

Como paciente,

Quiero marcar fisioterapeutas como favoritos,

Para acceder rápidamente a sus perfiles y programar citas con ellos. —

HU-028: Mensajería entre usuarios

Como paciente,

Quiero enviar y recibir mensajes con mi fisioterapeuta,

Para comunicarme fácilmente sobre mi tratamiento. —

HU-029: Visualización del listado de pacientes para profesionales

Como fisioterapeuta,

Quiero acceder y visualizar la lista de mis pacientes con su historial y datos relevantes,

 $\textbf{Para} \ \text{gestionar mejor sus tratamientos.} -$

HU-030: Programación de citas con asignación individual

Como administrador de la clínica,

Quiero asignar citas a profesionales específicos,

Para garantizar una distribución organizada en la agenda. —

HU-031: Integración del modelo 3D en videollamadas

Como fisioterapeuta,

Quiero utilizar un modelo 3D del cuerpo humano durante las videollamadas,

Para explicar con mayor claridad las dolencias y el tratamiento a mis pacientes. —

HU-032: Selección y pago de planes para fisioterapeutas

Como fisioterapeuta,

Quiero seleccionar y pagar un plan que se ajuste a mis necesidades,

Para acceder a funcionalidades avanzadas de la plataforma. —