



REGISTRO DE RIESGOS

FISIO FIND - Grupo 6 - #DP

Alberto Carmona Sicre, Antonio Macías Ferrera, Benjamín

Ignacio Maureira Flores, Francisco Capote García, Daniel Alors

Romero, Daniel Fernández Caballero, Daniel Ruiz López,

Daniel Tortorici Bartús, Daniel Vela Camacho, Delfín Santana

Rubio, Guadalupe Ridruejo Pineda, Julen Redondo Pacheco,

Miguel Encina Martínez, Francisco Mateos Villarejo, Pablo

Fernández Pérez, Ramón Gavira Sánchez, Rafael Pulido

Cifuentes

16/02/2025

Índice

1. INTRODUCCIÓN

2

2. LISTADO DE RIESGOS

2

Ficha del documento

- **Nombre del Proyecto:** Fisio Find
- **Número de Grupo:** Grupo 6
- **Entregable:** #DP
- **Miembros del grupo:** Alberto Carmona Sicre, Antonio Macías Ferrera, Benjamín Ignacio Maureira Flores, Francisco Capote García, Daniel Alors Romero, Daniel Fernández Caballero, Daniel Ruiz López, Daniel Tortorici Bartús, Daniel Vela Camacho, Delfín Santana Rubio, Guadalupe Ridruejo Pineda, Julen Redondo Pacheco, Miguel Encina Martínez, Francisco Mateos Villarejo, Pablo Fernández Pérez, Ramón Gavira Sánchez, Rafael Pulido Cifuentes.
- **Autores:** Delfín Santana Rubio, Julen Redondo Pacheco
- **Fecha de Creación:** 16/02/2025
- **Versión:** v1.6

Histórico de Modificaciones

Fecha	Versión	Realizada por	Descripción de los cambios
16/02/2025	v1.0	Delfín Santana Rubio	Creación del documento y primeras modificaciones
17/02/2025	v1.1	Delfín Santana Rubio	Añadido impacto, probabilidad y factor a los riesgos, creación del punto 2.1 y añadidos más riesgos

Fecha	Versión	Realizada por	Descripción de los cambios
17/02/2025	v1.2	Delfín Santana Rubio	Añadidos más riesgos y movido punto 2.1 al plan de gestión de requisitos
18/02/2025	v1.3	Julen Redondo Pacheco	Añadidos más riesgos
18/02/2025	v1.4	Delfín Santana Rubio	Modificación del título de RIG-001 por feedback de pull request
19/02/2025	v1.5	Delfín Santana Rubio	Cambiado estilo de las tablas para que se genere correctamente el pdf y añadido nuevo riesgo
20/02/2025	v1.6	Delfín Santana Rubio	Explicadas mejor consecuencias de riesgos
26/02/2025	v1.7	Delfín Santana Rubio	Añadido el RIG-012

1. INTRODUCCIÓN

En este documento se detallan cada uno de los riesgos contemplados en el proyecto FISIO FIND.

2. LISTADO DE RIESGOS

RIG-001	Filtrado de datos clínicos
Versión	V1.1
Descripción	Dado que esta aplicación maneja datos médicos, existe el riesgo de que estos se filtren (ya sea por brecha de seguridad, mal manejo de permisos, etc.). Esto es un problema ya que la regulación actual de protección de datos penaliza gravemente este tipo de sucesos.
Clasificación	Internos-Externos

RIG-001	Filtrado de datos clínicos
Probabilidad	3
Impacto	10
Factor	30
Prioridad	10
Contramedidas actuales	Implementar las medidas de seguridad necesarias: cifrado, herramientas de escaneo de código en búsqueda de vulnerabilidades, etc.
Plan de contingencia	Este riesgo debe ser completamente evitado. De suceder, siguiendo el GDPR y la LOPD tendríamos que notificar la brecha de seguridad a Incibe y aceptar las consecuencias legales. No tenemos capacidad para hacer una investigación de seguridad sobre incidentes de este tipo.

RIG-002	Surgen nuevas necesidades para los fisioterapeutas
Versión	V1.2
Descripción	Podría surgir la necesidad de incorporar nuevas herramientas para mejorar las consultas telemáticas. Esto podría causar la necesidad de gastar recursos en desarrollar la nueva funcionalidad.
Clasificación	Requisitos
Probabilidad	5
Impacto	7
Factor	35
Prioridad	7
Contramedidas actuales	Implementar un buen plan de Gestión de Cambios.
Plan de contingencia	Seguir el plan de gestión de cambios.

RIG-003	Competidores
Versión	V1.2
Descripción	Los competidores pueden desarrollar funcionalidades similares a las de FISIO FIND, reduciendo nuestra ventaja competitiva y probablemente nuestro número de clientes.
Clasificación	Externos
Probabilidad	5
Impacto	8
Factor	40
Prioridad	6
Contramidas actuales	Seguir haciendo análisis de competidores periódicamente.
Plan de contingencia	A partir del análisis de competidores periódico, buscar nuevas debilidades en el mercado para volver a ser innovadores.

RIG-004	Problemas al implementar un requisito novedoso
Versión	V1.1
Descripción	Existe la posibilidad de que alguna de las herramientas o funcionalidades que quiere implementar el equipo de FISIO FIND sea suficientemente difícil de implementar como para que ocurra un retraso en una entrega o no pueda implementarse. De no poderse implementar las funcionalidades, podríamos perder aquello que nos diferencia de nuestros competidores.
Clasificación	Técnicos
Probabilidad	3

RIG-004	Problemas al implementar un requisito novedoso
Impacto	6
Factor	18
Prioridad	7
Contramedidas actuales	Investigar sobre las tecnologías necesarias para cumplir con un requisito antes de asegurarlo.
Plan de contingencia	De descubrirse una funcionalidad o herramienta difícil de implementar, se destinarán más recursos para desarrollarla.

RIG-005	El usuario no entiende la interfaz
Versión	V1.1
Descripción	Existe la posibilidad de que el usuario no sepa utilizar la aplicación. Esto podría causar que el cliente no quiera contratarnos, o que contrate los servicios de nuestra competencia.
Clasificación	Externos
Probabilidad	3
Impacto	5
Factor	15
Prioridad	7
Contramedidas actuales	Se deberá hacer la aplicación lo más intuitiva posible y evaluar el grado de usabilidad y satisfacción en las encuestas pasadas a los usuarios piloto.

RIG-005**El usuario no entiende la interfaz****Plan de contingencia**

De descubrirse de alguna forma que esto está sucediendo, se deberá pedir al usuario final de forma más clara que ofrezca su feedback. Por ejemplo, añadiendo un mensaje en la pantalla de inicio que anime a dar feedback de la aplicación.

RIG-006**Los medios para comprobar que un fisioterapeuta está colegiado dejan de estar disponibles****Versión**

V1.1

Descripción

Existe la posibilidad de que los medios que FISIO FIND utiliza para comprobar si un fisioterapeuta esté o no colegiado dejen de estar disponibles. Actualmente, esto se comprueba a través de las webs públicas de los colegiados. Si una nueva ley de protección impidiera que estas páginas fueran públicas, nuestros mecanismos para verificar la colegiación de un fisioterapeuta quedarían inoperativos(haciendo que no podamos verificar que un fisioterapeuta esté colegiado o no).

Clasificación

Técnicos

Probabilidad

1

Impacto

9

Factor

9

Prioridad

6

RIG-006	Los medios para comprobar que un fisioterapeuta está colegiado dejan de estar disponibles
Contramedidas actuales	Se deberá estar a la orden del día en cuanto a legislación de protección de datos y a las noticias que estén relacionadas de alguna forma con este riesgo. Debido a la poca probabilidad de que suceda algo así, esto se hará de forma informal por el equipo, sin necesidad de que quede registrado.
Plan de contingencia	De suceder este riesgo, se buscarán formas alternativas para verificar la colegiación de los fisioterapeutas. Dado que siempre necesitarán comprobar su colegiación, se deberá estudiar la forma de digitalizar y automatizar este proceso al máximo.

RIG-007	Las tecnologías utilizadas dejan de estar mantenidas
Versión	V1.0
Descripción	Existe la posibilidad de que alguna de las tecnologías que se utilizan para el desarrollo de la aplicación dejen de ser mantenidas. Esto es un problema desde el punto de vista de la seguridad y del arreglo de bugs.
Clasificación	Técnicos
Probabilidad	1
Impacto	6
Factor	6
Prioridad	5
Contramedidas actuales	Se deberán utilizar tecnologías que lleven el suficiente tiempo siendo mantenidas y que tengan una amplia comunidad.

RIG-007	Las tecnologías utilizadas dejan de estar mantenidas
Plan de contingencia	Se deberá estudiar los pros y contras de seguir utilizando el software no mantenido, cambiar a otro software y de que el equipo de FISIO FIND dedique recursos para ellos mismos mantener el software, para así tomar la decisión más adecuada.
RIG-008	Problemas con la interoperabilidad entre plataformas
Versión	V1.1
Descripción	Existe el riesgo de que la aplicación no funcione correctamente en todos los dispositivos o plataformas para los que se ha diseñado, afectando a la experiencia del usuario y reduciendo la adopción de la aplicación.
Clasificación	Técnicos
Probabilidad	2
Impacto	6
Factor	12
Prioridad	5
Contramedidas actuales	Realizar pruebas de compatibilidad exhaustivas en todos los dispositivos y navegadores principales.
Plan de contingencia	Si se detectan problemas de interoperabilidad, se ajustarán las configuraciones de la aplicación para garantizar su correcto funcionamiento en las plataformas afectadas.

RIG-009	Cambios en estándares web o de sistemas operativos
Versión	V1.1
Descripción	Existe el riesgo de que surjan cambios en los estándares web o en sistemas operativos, lo que puede afectar la compatibilidad de la aplicación. Esto afectaría a la experiencia del usuario y reduciendo la adopción de la aplicación.
Clasificación	Técnicos
Probabilidad	1
Impacto	7
Factor	7
Prioridad	5
Contramedidas actuales	El equipo de desarrollo debe mantener una relación cercana con las comunidades de tecnología web y estar al tanto de las nuevas especificaciones.
Plan de contingencia	Mantenerse actualizado sobre cambios en los estándares web y adaptar la aplicación conforme sea necesario.

RIG-010	Problemas de escalabilidad
Versión	V1.1
Descripción	Si la cantidad de usuarios de la aplicación crece rápidamente, la infraestructura podría no soportar la demanda, provocando tiempos de carga lentos o caídas del sistema. Esto afectaría a la experiencia del usuario y reduciendo la adopción de la aplicación.
Clasificación	Técnicos
Probabilidad	5

RIG-010	Problemas de escalabilidad
Impacto	8
Factor	40
Prioridad	6
Contramedidas actuales	Realizar pruebas de carga y estrés periódicas para evaluar la capacidad del sistema, además de optimizar el código y las bases de datos para mejorar la eficiencia en el uso de recursos.
Plan de contingencia	Evaluar la posibilidad de migrar a una infraestructura más robusta en caso de ser necesario.

RIG-011	Dependencia de APIs externas
Versión	V1.1
Descripción	Si las APIs que se plantean utilizar dejaran de estar operativas o subiese su precio, las funcionalidades que las utilicen se verían afectadas. Esto podría tener un impacto en los costes o en las funcionalidades.
Clasificación	Externos
Probabilidad	2
Impacto	8
Factor	16
Prioridad	6
Contramedidas actuales	Utilizar APIs de servicios que estén bien establecidos en el mercado, como puede ser la API de Google Maps.
Plan de contingencia	Evaluar la posibilidad de utilizar otra API o seguir usando la misma API pero asumiendo el nuevo precio.

RIG-012	Usuarios piloto
Versión	V1.0
Descripción	Puede suceder que algunos de nuestros usuarios piloto que se han comprometido a probar la aplicación, no terminen cumpliendo con esto. Si el número de usuarios piloto que nos fallan es muy alto, podría desencadenar que se cumpla el riesgo RIG-005 , haciendo que perdamos o no tengamos clientes.
Clasificación	Externos
Probabilidad	3
Impacto	8
Factor	24
Prioridad	7
Contramedidas actuales	Conseguir muchos usuarios piloto para que sea improbable que nos fallen todos.
Plan de contingencia	Buscar nuevos usuarios piloto y cambiar la forma en la que se gestionan los usuarios piloto.