



REGISTRO DE REQUISITOS

FISIO FIND - Grupo 6 - #DP

Alberto Carmona Sicre, Antonio Macías Ferrera, Benjamín

Ignacio Maureira Flores, Francisco Capote García, Daniel Alors

Romero, Daniel Fernández Caballero, Daniel Ruiz López,

Daniel Tortorici Bartús, Daniel Vela Camacho, Delfín Santana

Rubio, Guadalupe Ridruejo Pineda, Julen Redondo Pacheco,

Miguel Encina Martínez, Francisco Mateos Villarejo, Pablo

Fernández Pérez, Ramón Gavira Sánchez, Rafael Pulido

Cifuentes

12/02/2025

Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
1.1. Recopilación de requisitos	3
2. ESTRUCTURA DE LOS REQUISITOS	4
3. REQUISITOS	5
3.1. Requisitos Funcionales	5
3.1.1 Rol en el sistema: Usuario invitado	5
3.1.1 Rol en el sistema: Paciente	9
3.1.1 Rol en el sistema: Fisioterapeuta	20
3.1.1 Rol en el sistema: Administrador	70
3.2 Requisitos No Funcionales	72
3.3 Requisitos de Información	76
RI-001: Tabla user	76
RI-002: Tabla physiotherapist	77
RI-003: Tabla patient	78
RI-004: Tabla appointment	78
RI-005: Tabla review	79
RI-006: Tabla invoice	79
RI-007: Tabla document	79
RI-008: Tabla college_data	79
RI-009: Tabla admin	80
RFI-010: Tabla terms_conditions	80

FISIO FIND - REGISTRO DE REQUISITOS

ÍNDICE - 1. INTRODUCCIÓN - 1.1. Recopilación de requisitos - 2. ESTRUCTURA DE LOS REQUISITOS - 3. REQUISITOS - 3.1. Requisitos Funcionales - 3.1.1 Rol en el sistema: Usuario invitado - 3.1.1 Rol en el sistema: Paciente - 3.1.1 Rol en el sistema: Fisioterapeuta - 3.1.1 Rol en el sistema: Administrador - 3.2 Requisitos No Funcionales - 3.3 Requisitos de Información - [RI-001: Tabla user](#) - [RI-002: Tabla physiotherapist](#) - [RI-003: Tabla patient](#) - [RI-004: Tabla appointment](#) - [RI-005: Tabla review](#) - [RI-006: Tabla invoice](#) - [RI-007: Tabla document](#) - [RI-008: Tabla college_data](#) - [RI-009: Tabla admin](#) - [RFI-010: Tabla terms_conditions](#)

Ficha del documento

- **Nombre del Proyecto:** FisioFind
- **Número de Grupo:** Grupo 6
- **Entregable:** #DP
- **Miembros del grupo:** Alberto Carmona Sicre, Antonio Macías Ferrera, Benjamín Ignacio Mau-reira Flores, Francisco Capote García, Daniel Alors Romero, Daniel Fernández Caballero, Daniel Ruiz López, Daniel Tortorici Bartús, Daniel Vela Camacho, Delfín Santana Rubio, Guadalupe Ri-druejo Pineda, Julen Redondo Pacheco, Miguel Encina Martínez, Francisco Mateos Villarejo, Pa-blo Fernández Pérez, Ramón Gavira Sánchez, Rafael Pulido Cifuentes.
- **Autores:** Alberto Carmona Sicre, Daniel Ruiz López, Rafael Pulido Cifuentes, Daniel Fernández Caballero, Daniel Alors Romero
- **Fecha de Creación:** 12/02/2025
- **Versión:** v3.1

Histórico de Modificaciones

Fecha	Versión	Realizada por	Descripción de los cambios
12/02/2025	v1.0	Alberto Carmona Sicre, Daniel Ruiz López, Rafael Pulido Cifuentes, Daniel Fernández Caballero, Daniel Alors Romero	Añadidos los apartados: Introducción, Estructura de los Requisitos y Requisitos.
12/02/2025	v1.1	Alberto Carmona Sicre, Daniel Fernández Caballero	Modificado el apartado de requisitos funcionales
12/02/2025	v1.2	Daniel Alors Romero	Modificados los apartados de requisitos funcionales y no funcionales
12/02/2025	v1.3	Daniel Fernández Caballero	Añadidos nuevos requisitos funcionales, editados los requisitos funcionales 6, 7, 12, y 23 y añadidos nuevos requisitos no funcionales

Fecha	Versión	Realizada por	Descripción de los cambios
23/02/2025	v2.0	Guadalupe Ridruejo Pineda, Julen Redondo Pacheco, Delfín Santana Rubio	Modificación de los requisitos de acuerdo con la nueva versión de historias de usuario (fisioterapeutas y administradores)
27/02/2025	v2.1	Guadalupe Ridruejo Pineda	Añadido nuevo requisito de comprobación continua de fisioterapeutas colegiados
27/02/2025	v2.2	Guadalupe Ridruejo Pineda	Numeración de requisitos
27/02/2025	v3.0	Guadalupe Ridruejo Pineda	Requisitos de información
28/02/2025	v3.1	Guadalupe Ridruejo Pineda	Correcciones derivadas de la revisión

1. INTRODUCCIÓN

En este documento se detallan cada uno de los requisitos contemplados en el proyecto FisioFind.

1.1. Recopilación de requisitos

La recopilación de requisitos es un proceso esencial para identificar y definir de manera clara y precisa las expectativas de los usuarios y los objetivos estratégicos del proyecto. Este proceso permite asegurar que el sistema a desarrollar satisfaga completamente las demandas del negocio y de los usuarios finales.

Para este proyecto, enfocado en la relación entre fisioterapeutas y sus clientes, la recopilación de requisitos se llevará a cabo a través de diversas técnicas, garantizando que cada aspecto relevante sea considerado.

Métodos de Recopilación:

- **Reunión entre integrantes del grupo:** los propios integrantes del grupo realizarán reuniones para definir aquellos requisitos relacionados con aspectos más técnicos de la aplicación.
- **Formularios:** con el fin de acceder a las verdaderas necesidades de los profesionales, se realizan formularios que permiten a los usuarios proporcionar información relevante.

Definición y Documentación Inicial:

- Los requisitos recopilados serán organizados en un primer borrador que incluirá tanto requisitos funcionales como no funcionales.
- Se asegurará que todos los requisitos estén bien definidos y comprendidos por el equipo técnico.

2. ESTRUCTURA DE LOS REQUISITOS

Primeramente, se hará una separación de requisitos en funcionales, no funcionales y de información, según las siguientes descripciones:

- **Requisitos funcionales:** Describen las funciones que el sistema debe cumplir para satisfacer las necesidades de los usuarios. Se refieren a las funcionalidades y características visibles que permiten la interacción directa del usuario con el sistema.
- **Requisitos no funcionales:** Definen atributos de calidad que no están directamente relacionados con las funciones del sistema, pero que son esenciales para su rendimiento. Incluyen aspectos como la seguridad, la escalabilidad, la usabilidad y la eficiencia.
- **Requisitos de información:** Especifican los datos que el sistema debe gestionar, almacenar, procesar y comunicar para garantizar el cumplimiento de sus funciones.

Por otro lado, para cada requisito, se define lo siguiente:

- **Identificador:** dependiendo de si el requisito es funcional o no funcional, contará con un identificador u otro:
 - **ID requisitos funcionales:**
 - ★ RFI-XXX (Usuario invitado)
 - ★ RFP-XXX (Paciente)
 - ★ RFF-XXX (Fisioterapeuta)
 - ★ RFA-XXX (Administrador)
 - **ID requisitos no funcionales:** RNF-XXX.
 - **ID requisitos de información:** RI-XXX.
- **Versión:** indica las distintas fases por las que pasa el requisito. La versión empieza en la V1.0 y va aumentando en función de las modificaciones.
- **Descripción:** una breve descripción de lo que se busca implementar o tener en cuenta con el requisito.

- **Prioridad:** se definen cuatro distintas prioridades, de mayor a menor importancia:
 - **Crítica:** Estos son los requisitos esenciales para que la solución funcione y cumpla con los objetivos mínimos del proyecto. Sin ellos, el producto no sería viable o no cumpliría las expectativas.
 - **Importante:** Estos requisitos son muy deseables y tienen un alto valor añadido, pero no son imprescindibles para la operatividad mínima del sistema. Si no se implementan en la primera fase, el proyecto aún sería funcional, aunque con menos eficiencia o atractivo para el usuario.
 - **Deseable:** Son requisitos que podrían incluirse si los recursos y el tiempo lo permiten, pero no afectan de manera crítica al éxito del proyecto. Su implementación añade valor adicional o mejora la experiencia del usuario, pero su ausencia no compromete el objetivo principal.
 - **Baja:** Estos requisitos no se implementarán en el alcance actual del proyecto, ya sea porque no son necesarios o porque no son factibles dentro de los plazos y recursos disponibles. Sin embargo, podrían considerarse para fases futuras o como mejoras posteriores.

3. REQUISITOS

3.1. Requisitos Funcionales

3.1.1 Rol en el sistema: Usuario invitado

RFI-001	Acceso sin registro
Código HU	HI-001
Versión	V1.0
Descripción	El usuario invitado podrá acceder a la plataforma sin necesidad de registrarse o iniciar sesión.
Prioridad	Crítica

RFI-002	Navegación por la lista de fisioterapeutas
Código HU	HI-001

RFI-002	Navegación por la lista de fisioterapeutas
Versión	V1.0
Descripción	El usuario invitado podrá ver la lista de fisioterapeutas, incluyendo sus perfiles.
Prioridad	Crítica

RFI-003	Búsqueda de fisioterapeutas con filtros
Código HU	HI-001
Versión	V1.0
Descripción	El usuario invitado podrá buscar fisioterapeutas aplicando filtros como especialidad y ubicación.
Prioridad	Crítica

RFI-004	Redirección al registro al intentar reservar
Código HU	HI-001
Versión	V1.0
Descripción	Si el usuario invitado intenta reservar una cita, será redirigido a la página de registro o inicio de sesión.
Prioridad	Crítica

RFI-005	Acceso sin registro
Código HU	HI-002
Versión	V1.0

RFI-005	Acceso sin registro
Descripción	El usuario invitado podrá acceder a la plataforma sin necesidad de registrarse o iniciar sesión y podrá ver la lista de servicios y funcionalidades que la plataforma ofrece a los fisioterapeutas, como gestión de citas, visibilidad ante pacientes y administración de horarios.
Prioridad	Crítica

RFI-006	Información sobre los beneficios de la plataforma
Código HU	HI-002
Versión	V1.0
Descripción	El usuario invitado podrá consultar información sobre las ventajas de registrarse como fisioterapeuta, incluyendo visibilidad, gestión de citas y pagos, entre otros.
Prioridad	Importante

RFI-007	Visualización de precios y suscripciones
Código HU	HI-002
Versión	V1.0
Descripción	El usuario invitado podrá ver las opciones de suscripción disponibles con sus precios y características.
Prioridad	Crítica

RFI-008	Redirección al registro al intentar interactuar con funciones avanzadas
Código HU	HI-002
Versión	V1.0
Descripción	Si el usuario invitado intenta acceder a funciones avanzadas como ofrecer servicios o gestionar citas, será redirigido a la página de registro.
Prioridad	Crítica
RFI-009	Visualización de valoraciones de fisioterapeutas
Código HU	HI-003
Versión	V1.0
Descripción	El usuario invitado podrá acceder a las opiniones y valoraciones dejadas por fisioterapeutas registrados sobre la plataforma Fisio Find. Estas deberán mostrarse de forma clara y destacada.
Prioridad	Crítica
RFI-010	Accesibilidad a las valoraciones
Código HU	HI-003
Versión	V1.0
Descripción	Antes de registrarse en Fisio Find, los fisioterapeutas deben poder acceder fácilmente a las valoraciones de otros profesionales. Estas valoraciones podrían mostrarse en la <i>landing page</i> , en la misma sección donde se detallan los planes de precios.
Prioridad	Deseable

RFI-011	Veracidad de las valoraciones
Código HU	HI-003
Versión	V1.0
Descripción	Solo se mostrarán valoraciones verificadas de fisioterapeutas registrados en la plataforma.
Prioridad	Importante

RFI-012	Indicación de estado de suscripción
Código HU	HI-003
Versión	V1.0
Descripción	Se indicará si la valoración proviene de un usuario con una suscripción activa en la plataforma.
Prioridad	Deseable

RFI-013	Redirección al registro para interactuar con valoraciones
Código HU	HI-003
Versión	V1.0
Descripción	Para dejar una opinión o interactuar con otras valoraciones, el usuario deberá registrarse como fisioterapeuta en la plataforma.
Prioridad	Crítica

3.1.1 Rol en el sistema: Paciente

RFP-001	Búsqueda y filtrado de fisioterapeutas
Código HU	HP-001

RFP-001	Búsqueda y filtrado de fisioterapeutas
Versión	V1.0
Descripción	El paciente debe poder buscar fisioterapeutas utilizando filtros avanzados, tales como especialidad vinculándola a la patología del paciente, código postal, valoraciones y precio.
Prioridad	Importante
RFP-002	Sistema equitativo de visibilidad en la búsqueda de fisioterapeutas
Código HU	HP-001
Versión	V1.0
Descripción	El sistema deberá garantizar que todos los fisioterapeutas tengan una distribución equitativa en las búsquedas de pacientes dentro de su nivel de relevancia, evitando favoritismos injustificados. No obstante, los fisioterapeutas con suscripción “Gold” recibirán prioridad y se mostrarán en los primeros resultados dentro de su grupo de relevancia. Para fisioterapeutas con el mismo nivel de relevancia, el orden de aparición se determinará de forma rotativa o aleatoria en cada búsqueda.
Prioridad	Deseable
RFP-003	Criterios de ordenamiento en la búsqueda de fisioterapeutas
Código HU	HP-001
Versión	V1.0

RFP-003	Criterios de ordenamiento en la búsqueda de fisioterapeutas
Descripción	El orden de aparición de los fisioterapeutas en los resultados de búsqueda se determinará según la siguiente jerarquía de criterios:

1. Especialidad (los fisioterapeutas que coincidan con la especialidad buscada tendrán prioridad).
2. Suscripción Gold (los fisioterapeutas con esta suscripción aparecerán antes que los que no la tengan).
3. Valoraciones (se priorizarán los fisioterapeutas con mejor puntuación promedio).
4. Cercanía (si el paciente ha seleccionado este criterio, se priorizarán los fisioterapeutas más cercanos).

En caso de que dos o más fisioterapeutas tengan la misma prioridad según estos criterios, su orden de aparición se establecerá de forma rotativa o aleatoria en cada búsqueda para garantizar equidad.

|| **Prioridad** | Deseable |

RFP-004	Registro y validación de usuarios en Fisio Find
Código HU	HP-002
Versión	V1.0
Descripción	La plataforma deberá permitir el registro de nuevos usuarios mediante un formulario accesible o autenticación social. Al completar el registro, el sistema deberá validar la información ingresada de la siguiente manera:

- Correo electrónico: Verificación de formato válido y comprobación de si la cuenta ya está en uso.
- Contraseña: Como mínimo la contraseña deberá cumplir con tener al menos 8 caracteres e incluir una mayúscula, una minúscula, un número y un carácter especial. Se implementará un bloqueo temporal tras 5 intentos fallidos para prevenir ataques de fuerza bruta.
- Autenticación social: Validación de credenciales a través de los proveedores de autenticación habilitados. Si algún dato no cumple con los criterios establecidos, el sistema deberá mostrar un mensaje de error claro y orientar al usuario para corregirlo. || **Prioridad** | Crítica |

RFP-005	Manejo de errores en la validación
Código HU	HP-002
Versión	V1.0
Descripción	Si la verificación del usuario no es exitosa, el sistema debe mostrar un mensaje de error claro con los pasos a seguir.
Prioridad	Crítica
RFP-006	Selección de fisioterapeuta
Código HU	HP-003
Versión	V1.0
Descripción	El usuario registrado debe poder seleccionar un fisioterapeuta de la lista de resultados de búsqueda o desde su perfil, visualizando información relevante como nombre, especialidad, valoraciones y precio.
Prioridad	Crítica
RFP-007	Calendario para la reserva
Código HU	HP-003
Versión	V1.0
Descripción	El usuario debe poder seleccionar la fecha y hora de su cita mediante un calendario interactivo que muestre disponibilidad en tiempo real.
Prioridad	Crítica
RFP-008	Confirmación de disponibilidad
Código HU	HP-003

RFP-008	Confirmación de disponibilidad
Versión	V1.0
Descripción	Una vez seleccionada la fecha y hora, el sistema debe mostrar un mensaje de confirmación con los detalles de la cita antes de finalizar la reserva.
Prioridad	Importante

RFP-009	Notificaciones de cita
Código HU	HP-003
Versión	V1.0
Descripción	El usuario debe recibir notificaciones de confirmación y cambios en su cita por correo electrónico o dentro de la aplicación.
Prioridad	Deseable

RFP-010	Gestión de citas
Código HU	HP-003
Versión	V1.0
Descripción	El usuario debe poder cancelar su cita desde su perfil, siempre en una ventana superior a las 48 horas antes de la cita.
Prioridad	Crítica

RFP-011	Disponibilidad del pago en la plataforma
Código HU	HP-004
Versión	V1.0

RFP-011	Disponibilidad del pago en la plataforma
Descripción	<i>El pago debe registrarse al momento de la reserva y se cobrará automáticamente 48 horas antes de la consulta.</i>
Prioridad	Importante

RFP-012	Métodos de pago admitidos
Código HU	HP-004
Versión	V1.0
Descripción	El sistema debe permitir el pago con tarjetas bancarias (Visa, MasterCard, etc.) y, opcionalmente, incluir otros métodos como PayPal o billeteras digitales.
Prioridad	Deseable

RFP-013	Seguridad en el pago
Código HU	HP-004
Versión	V1.0
Descripción	Se implementará una pasarela de pago segura con cifrado de datos, cumpliendo normativas de seguridad como PCI DSS. Se podrá requerir autenticación en dos pasos según la entidad bancaria.
Prioridad	Importante

RFP-014	Confirmación y registro del pago
Código HU	HP-004
Versión	V1.0

RFP-014	Confirmación y registro del pago
Descripción	Tras realizar el pago, se generará una confirmación visible en la plataforma y se enviará un recibo al correo del usuario.
Prioridad	Crítica
RFP-015	Visualización y calendario de citas
Código HU	HP-005
Versión	V1.0
Descripción	El usuario podrá consultar un listado de sus citas futuras en un apartado específico de su perfil. Además se deberá incluir un calendario interactivo donde se reflejen las citas programadas del paciente.
Prioridad	Crítica
RFP-016	Detalles de la cita
Código HU	HP-005
Versión	V1.0
Descripción	Cada cita debe mostrar información relevante como fecha, hora, fisioterapeuta, ubicación y estado de la reserva. Si la cita es online, se deberá incluir el enlace para acceder a la videollamada.
Prioridad	Crítica
RFP-017	Acceso y visualización del perfil
Código HU	HP-006

RFP-017	Acceso y visualización del perfil
Versión	V1.0
Descripción	El sistema debe permitir al paciente acceder a su perfil desde la barra de navegación o la sección de usuario y visualizar su información personal.
Prioridad	Crítica

RFP-018	Edición de datos personales
Código HU	HP-006
Versión	V1.0
Descripción	El sistema debe permitir al paciente modificar su información personal, incluyendo nombre, correo electrónico y número de teléfono.
Prioridad	Importante

RFP-019	Cambio de contraseña
Código HU	HP-006
Versión	V1.0
Descripción	El usuario debe poder actualizar su contraseña de acceso de manera segura desde su perfil.
Prioridad	Importante

RFP-020	Gestión de información médica relevante
Código HU	HP-006
Versión	V1.0

RFP-020	Gestión de información médica relevante
Descripción	El paciente debe poder añadir o modificar información médica relevante, como antecedentes de enfermedades, condiciones preexistentes o historial de tratamientos.
Prioridad	Deseable

RFP-021	Validación y confirmación de los datos
Código HU	HP-006
Versión	V1.0
Descripción	El sistema debe validar que los datos ingresados por el paciente sean correctos y completos, notificando al usuario cuando los cambios sean guardados correctamente.
Prioridad	Crítica

RFP-022	Eliminación de la cuenta
Código HU	HP-006
Versión	V1.0
Descripción	El usuario debe poder eliminar su cuenta desde el perfil, con un proceso de confirmación para evitar eliminaciones accidentales.
Prioridad	Importante

RFP-023	Historial de citas
Código HU	HP-006
Versión	V1.0

RFP-023	Historial de citas
Descripción	El perfil del usuario debe mostrar un historial de citas pasadas y futuras, incluyendo detalles como fisioterapeutas consultados, fechas, horas y estado de las citas.
Prioridad	Importante

RFP-024	Restricciones y mensajes de error
Código HU	HP-006
Versión	V1.0
Descripción	Si el usuario intenta ingresar información incorrecta o incompleta, el sistema debe mostrar mensajes de error claros y específicos.
Prioridad	Crítica

RFP-025	Seguridad y privacidad de los datos
Código HU	HP-006
Versión	V1.0
Descripción	Los datos del perfil deben estar protegidos de acuerdo con las normativas de privacidad (como GDPR), asegurando que la información médica sea tratada con el máximo nivel de seguridad.
Prioridad	Importante

RFP-026	Condiciones de reembolso por cancelación tardía
Código HU	HP-007
Versión	V1.0

RFP-026	Condiciones de reembolso por cancelación tardía
Descripción	Si un fisioterapeuta cancela una consulta después del límite de 48 horas antes de la cita, el paciente recibirá un reembolso completo del importe abonado.
Prioridad	Importante

RFP-027	Proceso del reembolso
Código HU	HP-007
Versión	V1.0
Descripción	El sistema debe gestionar automáticamente el reembolso sin necesidad de que el paciente lo solicite a la misma cuenta o método de pago empleado en la transacción original, deberá reflejarse en la cuenta del paciente en un plazo máximo de 5 a 7 días.
Prioridad	Crítica

RFP-028	Notificación del reembolso
Código HU	HP-007
Versión	V1.0
Descripción	El usuario debe recibir una notificación por correo electrónico y/o en la aplicación cuando se haya procesado el reembolso.
Prioridad	Importante

RFP-029	Estado del reembolso en la plataforma
Código HU	HP-007

RFP-029	Estado del reembolso en la plataforma
Versión	V1.0
Descripción	La plataforma debe mostrar un mensaje con el estado del reembolso en el perfil del paciente.
Prioridad	Deseable

RFP-030	Historial de pagos y reembolsos en la plataforma
Código HU	HP-007
Versión	V1.0
Descripción	El usuario podrá consultar el estado de su reembolso en el historial de pagos dentro de su perfil.
Prioridad	Importante

RFP-031	Soporte técnico
Código HU	HP-007
Versión	V1.0
Descripción	Si el paciente tiene problemas con su reembolso, podrá contactar con el soporte técnico de la plataforma.
Prioridad	Deseable

3.1.1 Rol en el sistema: Fisioterapeuta

RFF-001	Registro de datos personales y profesionales
Código HU	HF-001
Versión	V1.0

RFF-001	Registro de datos personales y profesionales
Descripción	El sistema debe permitir al fisioterapeuta ingresar su nombre, apellidos, correo electrónico y contraseña en el formulario de registro.
Prioridad	Crítica
RFF-002	Registro de datos profesionales
Código HU	HF-001
Versión	V1.0
Descripción	El sistema debe permitir al fisioterapeuta ingresar su número de colegiado y el nombre del colegio profesional al que pertenece.
Prioridad	Crítica
RFF-003	Verificación automática de colegiación
Código HU	HF-001
Versión	V1.0
Descripción	El sistema debe verificar automáticamente la validez del número de colegiado y la pertenencia a un colegio profesional registrado en la base de datos oficial. Para ello, se deberán actualizar periódicamente los registros de colegiados de la BBDD para poder realizar la consulta, así como comprobar que los ya registrados en la plataforma siguen estando colegiados.
Prioridad	Crítica

RFF-004	Validación manual de colegiación
Código HU	HF-001
Versión	V1.0
Descripción	Si la verificación automática falla, el sistema debe permitir al fisioterapeuta subir documentación adicional para validar su perfil.
Prioridad	Deseable
RFF-005	Manejo de errores en la validación
Código HU	HF-001
Versión	V1.0
Descripción	Si la verificación del número de colegiado no es exitosa, el sistema debe mostrar un mensaje de error claro con los pasos a seguir.
Prioridad	Crítica
RFF-006	Selección de plan de suscripción
Código HU	HF-001
Versión	V1.0
Descripción	Una vez validada la colegiación, el sistema debe permitir al fisioterapeuta seleccionar uno de los dos planes de suscripción disponibles: Fisio Blue o Fisio Gold.
Prioridad	Crítica
RFF-007	Protección de información bancaria para domiciliación del pago
Código HU	HF-001

RFF-007	Protección de información bancaria para domiciliación del pago
Versión	V1.0
Descripción	La información bancaria proporcionada por el fisioterapeuta para la domiciliación del cobro del tipo de suscripción mensual seleccionado solo será visible para el sistema.
Prioridad	Importante
RFF-008	Descripción de los planes de suscripción
Código HU	HF-001
Versión	V1.0
Descripción	El sistema debe proporcionar una descripción clara de las características y beneficios de cada plan antes de que el fisioterapeuta tome una decisión.
Prioridad	Crítica
RFF-009	Cambio de plan de suscripción
Código HU	HF-001
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta debe poder cambiar de plan en el futuro después del registro inicial.
Prioridad	Importante
RFF-010	Cancelación del plan de suscripción
Código HU	HF-001
Versión	V1.0

RFF-010	Cancelación del plan de suscripción
Descripción	El fisioterapeuta debe poder darse de baja de la plataforma en el momento que desee y no se realizará ningún cobro adicional a partir de su última mensualidad.
Prioridad	Importante

RFF-011	Prueba gratuita de la plataforma
Código HU	HF-001
Versión	V1.0
Descripción	Si se considera necesario, el sistema debe ofrecer una opción de prueba con acceso limitado antes de seleccionar un plan definitivo.
Prioridad	Baja

RFF-012	Notificación de prueba gratuita
Código HU	HF-001
Versión	V1.0
Descripción	Durante la prueba gratuita, el fisioterapeuta debe recibir notificaciones recordándole que su acceso es limitado y que debe elegir un plan definitivo.
Prioridad	Baja

RFF-013	Confirmación de registro
Código HU	HF-001
Versión	V1.0

RFF-013	Confirmación de registro
Descripción	Una vez finalizado el registro, el fisioterapeuta debe recibir un correo de confirmación con un enlace de activación para validar su cuenta.
Prioridad	Importante
RFF-014	Seguridad de la cuenta
Código HU	HF-001
Versión	V1.0
Descripción	La plataforma debe garantizar la seguridad de los datos del fisioterapeuta mediante cifrado y almacenamiento seguro de la contraseña.
Prioridad	Crítica
RFF-015	Recuperación de contraseña
Código HU	HF-001
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta debe poder recuperar su contraseña a través de un proceso de validación de correo electrónico.
Prioridad	Deseable
RFF-016	Accesibilidad y compatibilidad
Código HU	HF-001
Versión	V1.0
Descripción	El formulario de registro debe ser accesible desde dispositivos móviles y de escritorio.
Prioridad	Importante

RFF-017	Notificación en la aplicación
Código HU	HF-001
Versión	V1.0
Descripción	Una vez registrado correctamente, el fisioterapeuta debe recibir una notificación dentro de la aplicación informándole que su perfil está listo para ser validado.
Prioridad	Importante

RFF-018	Edición de perfil
Código HU	HF-002
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta podrá modificar su foto de perfil, especialidad, descripción, y otros datos desde su panel de configuración.
Prioridad	Crítica

RFF-019	Validación de campos obligatorios
Código HU	HF-002
Versión	V1.0
Descripción	El sistema debe validar que los campos obligatorios como la información del título y el código postal sean ingresados correctamente.
Prioridad	Crítica

RFF-020	Configuración de precios y servicios
Código HU	HF-002
Versión	V1.0

RFF-020	Configuración de precios y servicios
Descripción	El fisioterapeuta podrá establecer y modificar los precios de consulta, incluyendo la opción de ofrecer la primera consulta gratis, así como definir distintos tipos de servicios y bonos.
Prioridad	Importante
RFF-021	Gestión de disponibilidad horaria
Código HU	HF-002
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta podrá modificar su disponibilidad horaria y tendrá la opción de desactivar temporalmente su disponibilidad sin eliminar los datos.
Prioridad	Crítica
RFF-022	Protección de información bancaria
Código HU	HF-002
Versión	V1.0
Descripción	La información bancaria solo será visible para el sistema y se utilizará exclusivamente para recibir pagos de consultas.
Prioridad	Crítica
RFF-023	Seguridad de datos sensibles
Código HU	HF-002
Versión	V1.0

RFF-023	Seguridad de datos sensibles
Descripción	Se aplicarán medidas de seguridad para proteger la información personal y bancaria del fisioterapeuta.
Prioridad	Crítica
RFF-024	Vista previa del perfil
Código HU	HF-002
Versión	V1.0
Descripción	Se permitirá una vista previa del perfil antes de publicar los cambios para verificar cómo lo ven los pacientes.
Prioridad	Deseable
RFF-025	Actualización en tiempo real
Código HU	HF-002
Versión	V1.0
Descripción	Los pacientes verán el perfil actualizado en tiempo real tras la edición del fisioterapeuta.
Prioridad	Importante
RFF-026	Archivos personalizados
Código HU	HF-002
Versión	V1.0
Descripción	El sistema deberá permitir a los fisioterapeutas crear y modificar cuestionarios, tests y herramientas de las proporcionadas por la plataforma.

RFF-026	Archivos personalizados
Prioridad	Crítica
RFF-027	Compartir archivos
Código HU	HF-002
Versión	V1.0
Descripción	Se permitirá a los fisioterapeutas subir archivos en su perfil en formatos compatibles y que sean visibles para aquellos pacientes a los que se permita el acceso de forma explícita.
Prioridad	Crítica
RFF-028	Validación de archivos
Código HU	HF-002
Versión	V1.0
Descripción	El sistema debe validar el tipo y tamaño de los archivos permitidos para garantizar compatibilidad y seguridad.
Prioridad	Importante
RFF-029	Notificación de cambios guardados
Código HU	HF-002
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta recibirá una confirmación cuando los cambios en su perfil se hayan guardado correctamente.
Prioridad	Crítica

RFF-030	Alerta de información faltante o incorrecta
Código HU	HF-002
Versión	V1.0
Descripción	Se enviará una alerta en caso de que haya información faltante o incorrecta en el perfil del fisioterapeuta.
Prioridad	Crítica
RFF-031	Visualización del calendario
Código HU	HF-003
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta podrá ver su agenda en una vista semanal y mensual, con diferenciación entre citas confirmadas y pendientes.
Prioridad	Crítica
RFF-032	Actualización en tiempo real
Código HU	HF-003
Versión	V1.0
Descripción	El calendario se actualizará en tiempo real con los cambios realizados en la agenda del fisioterapeuta.
Prioridad	Crítica
RFF-033	Gestión de disponibilidad
Código HU	HF-003
Versión	V1.0

RFF-033	Gestión de disponibilidad
Descripción	Se permitirá modificar la disponibilidad horaria directamente desde el calendario y establecer pausas o días bloqueados.
Prioridad	Crítica
RFF-034	Notificación a pacientes afectados
Código HU	HF-003
Versión	V1.0
Descripción	Se notificará a los pacientes afectados en caso de cambios en la disponibilidad del fisioterapeuta, ya sea porque el fisioterapeuta modifica su disponibilidad o se da de baja de la plataforma.
Prioridad	Crítica
RFF-035	Interacción con citas
Código HU	HF-003
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta podrá ver los detalles de cada cita y tendrá la opción de reprogramarlas o cancelarlas bajo ciertas condiciones.
Prioridad	Importante
RFF-036	Usabilidad y experiencia del usuario
Código HU	HF-003
Versión	V1.0

RFF-036	Usabilidad y experiencia del usuario
Descripción	La interfaz del calendario deberá ser intuitiva y contar con filtros para visualizar diferentes tipos de citas y disponibilidad.
Prioridad	Crítica
RFF-037	Seguridad y control de acceso
Código HU	HF-003
Versión	V1.0
Descripción	Solo el fisioterapeuta tendrá acceso para modificar su disponibilidad y se registrarán los cambios realizados en la agenda.
Prioridad	Crítica
RFF-038	Confirmación de cambios en la agenda
Código HU	HF-003
Versión	V1.0
Descripción	Los cambios en la agenda deberán confirmarse antes de aplicarse para evitar modificaciones accidentales.
Prioridad	Crítica
RFF-039	Notificaciones y recordatorios
Código HU	HF-003
Versión	V1.0
Descripción	Se enviarán recordatorios automáticos al fisioterapeuta sobre citas próximas y cambios en la agenda.

RFF-039	Notificaciones y recordatorios
Prioridad	Deseable
RFF-040	Consulta del estado de la cita
Código HU	HF-004
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta podrá consultar el estado actual de una cita (reservada, confirmada, rechazada o terminada) desde su panel de control, con información relevante como fecha, hora, paciente y motivo de la cita.
Prioridad	Importante
RFF-041	Confirmación de citas
Código HU	HF-004
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta podrá visualizar y gestionar citas reservadas desde la plataforma. Puede rechazarlas si es necesario, en cuyo caso el estado cambiará a 'rechazada'. Si no se rechaza, la cita se confirmará automáticamente 48 horas antes del pago.
Prioridad	Crítica
RFF-042	Rechazo de citas
Código HU	HF-004
Versión	V1.0

RFF-042	Rechazo de citas
Descripción	El fisioterapeuta podrá rechazar una cita, con opción de añadir un motivo. El paciente recibirá una notificación automática con la información y el estado de la cita cambiará a “rechazada”.
Prioridad	Importante

RFF-043	Modificación de citas
Código HU	HF-004
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta podrá solicitar una modificación de la fecha y hora de una cita reservada, proponiendo múltiples alternativas. El paciente podrá aceptar o rechazar la nueva propuesta. Si acepta, la cita se actualizará manteniendo su estado. Si la rechaza, deberá re-agendar.
Prioridad	Importante

RFF-044	Notificación de citas pendientes
Código HU	HF-004
Versión	V1.0
Descripción	Se enviarán notificaciones al fisioterapeuta sobre citas pendientes de rechazar o modificar dentro de un plazo determinado. La notificación incluirá detalles relevantes para agilizar la gestión.
Prioridad	Importante

RFF-045	Consulta historial de citas
Código HU	HF-004
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta podrá consultar el estado actual de una cita (reservada, confirmada, rechazada o terminada) desde su panel de control, con información relevante como fecha, hora, paciente y motivo de la cita. Una cita reservada se confirma automáticamente 48 horas antes de la consulta si no ha sido rechazada.
Prioridad	Baja
RFF-046	Confirmación de cambios
Código HU	HF-004
Versión	V1.0
Descripción	Tras rechazar, modificar o confirmar automáticamente una cita, el fisioterapeuta recibirá una notificación confirmando que la acción ha sido registrada correctamente en el sistema.
Prioridad	Crítica
RFF-047	Accesibilidad y usabilidad
Código HU	HF-004
Versión	V1.0
Descripción	La funcionalidad de gestión de citas debe ser fácilmente accesible en la interfaz, optimizada para dispositivos móviles y de escritorio.
Prioridad	Crítica

RFF-048	Seguridad en la gestión de citas
Código HU	HF-004
Versión	V1.0
Descripción	El sistema garantizará la protección de las notificaciones y cambios en las citas, asegurando que solo los usuarios autorizados puedan acceder a la información correspondiente.
Prioridad	Crítica
RFF-049	Sistema de valoración
Código HU	HF-005
Versión	V1.0
Descripción	Los pacientes podrán valorar la consulta realizada con un sistema de estrellas (1 a 5) y dejar comentarios adicionales en el perfil del fisioterapeuta.
Prioridad	Importante
RFF-050	Publicación y moderación
Código HU	HF-005
Versión	V1.0
Descripción	Solo los pacientes con una consulta confirmada podrán dejar valoraciones. Los fisioterapeutas no podrán eliminarlas, pero podrán responder a los comentarios.
Prioridad	Importante

RFF-051	Visualización de valoraciones
Código HU	HF-005
Versión	V1.0
Descripción	Las valoraciones estarán organizadas cronológicamente en el perfil del fisioterapeuta, mostrando el promedio de estrellas y permitiendo filtrarlas por puntuación.
Prioridad	Importante
RFF-052	Notificaciones y alertas
Código HU	HF-005
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta recibirá una notificación cuando un paciente deje una valoración. Se enviará una solicitud de valoración automática al paciente después de la consulta.
Prioridad	Deseable
RFF-053	Protección contra abuso
Código HU	HF-005
Versión	V1.0
Descripción	Un paciente solo podrá valorar una consulta realizada. Se permitirá reportar comentarios ofensivos o falsos para su revisión.
Prioridad	Baja
RFF-054	Acceso a biblioteca de cuestionarios y tests
Código HU	HF-006

RFF-054	Acceso a biblioteca de cuestionarios y tests
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta podrá acceder a una biblioteca de cuestionarios y tests prediseñados para su uso.
Prioridad	Crítica

RFF-055	Modificación de cuestionarios existentes
Código HU	HF-006
Versión	V1.0
Descripción	Se permitirá modificar textos, preguntas y herramientas de valoración de los cuestionarios prediseñados.
Prioridad	Crítica

RFF-056	Creación de cuestionarios personalizados
Código HU	HF-006
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta podrá crear nuevos cuestionarios desde cero y guardarlos como plantillas reutilizables. Por supuesto, estas no podrán ser visualizadas ni modificadas por los pacientes.
Prioridad	Crítica

RFF-057	Tipos de preguntas personalizables
Código HU	HF-006
Versión	V1.0

RFF-057	Tipos de preguntas personalizables
Descripción	Se podrán agregar preguntas abiertas, cerradas, de opción múltiple y escalas de valoración.
Prioridad	Crítica
RFF-058	Configuración de preguntas
Código HU	HF-006
Versión	V1.0
Descripción	Se permitirá configurar preguntas como obligatorias u opcionales dentro de los cuestionarios.
Prioridad	Deseable
RFF-059	Organización y almacenamiento de cuestionarios
Código HU	HF-006
Versión	V1.0
Descripción	Los fisioterapeutas podrán organizar sus cuestionarios en categorías personalizadas y almacenarlos de manera segura.
Prioridad	Importante
RFF-060	Compartir cuestionarios con otros fisioterapeutas
Código HU	HF-006
Versión	V1.0
Descripción	Se permitirá compartir cuestionarios entre fisioterapeutas dentro de la plataforma (si la opción está habilitada).

RFF-060	Compartir cuestionarios con otros fisioterapeutas
Prioridad	Baja
RFF-061	Asignación de cuestionarios a consultas
Código HU	HF-006
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta podrá asignar cuestionarios específicos a pacientes antes o después de una consulta.
Prioridad	Crítico
RFF-062	Acceso a respuestas de cuestionarios
Código HU	HF-006
Versión	V1.0
Descripción	Se permitirá acceder rápidamente a las respuestas de los pacientes desde su historial de tratamientos.
Prioridad	Crítico
RFF-063	Notificaciones automáticas a pacientes
Código HU	HF-006
Versión	V1.0
Descripción	Se enviarán notificaciones automáticas a los pacientes para completar cuestionarios antes de la sesión.
Prioridad	Importante

RFF-064	Configuración de visibilidad de cuestionarios
Código HU	HF-006
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta podrá configurar cuestionarios como privados o públicos según su preferencia.
Prioridad	Baja
RFF-065	Vista previa de cuestionarios
Código HU	HF-006
Versión	V1.0
Descripción	Se incluirá una opción para previsualizar los cuestionarios antes de enviarlos a los pacientes.
Prioridad	Deseable
RFF-066	Interfaz intuitiva para pacientes
Código HU	HF-006
Versión	V1.0
Descripción	Los pacientes podrán completar cuestionarios fácilmente desde cualquier dispositivo.
Prioridad	Deseable
RFF-067	Confirmación de recepción de cuestionarios
Código HU	HF-006
Versión	V1.0
Descripción	Se enviará una confirmación al fisioterapeuta cuando un paciente haya enviado su cuestionario completado.

RFF-067	Confirmación de recepción de cuestionarios
Prioridad	Deseable
RFF-068	Exportación y descarga de cuestionarios y tests
Código HU	HF-006
Versión	V1.0
Descripción	Los fisioterapeutas podrán descargar los cuestionarios en formato PDF o visualizarlos en línea.
Prioridad	Deseable
RFF-069	Obligación de completar el cuestionario preintervención
Código HU	HF-007
Versión	V1.0
Descripción	El paciente debe completar el cuestionario preintervención antes de poder confirmar su cita. No se podrá avanzar en el proceso de reserva hasta que el cuestionario esté completamente rellenado, si así lo ha determinado el fisioterapeuta.
Prioridad	Crítico
RFF-070	Personalización según especialidad del fisioterapeuta
Código HU	HF-007
Versión	V1.0

RFF-070	Personalización según especialidad del fisioterapeuta
Descripción	El sistema debe permitir la creación y edición de cuestionarios preintervención personalizados, de acuerdo con la especialidad del fisioterapeuta.
Prioridad	Crítico
RFF-071	Preguntas generales y específicas
Código HU	HF-007
Versión	V1.0
Descripción	El cuestionario debe contener una versión plantilla con preguntas generales sobre el estado de salud del paciente y preguntas específicas según la especialidad del fisioterapeuta, como historial médico, lesiones previas, hábitos de vida, tipo de dolor, etc.
Prioridad	Crítico
RFF-072	Revisión y corrección de respuestas
Código HU	HF-007
Versión	V1.0
Descripción	El paciente debe poder revisar y corregir sus respuestas antes de confirmar la información del cuestionario.
Prioridad	Importante

RFF-073	Visualización de resultados por el fisioterapeuta
Código HU	HF-007
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta debe tener acceso a los resultados del cuestionario en su panel de control para realizar un diagnóstico preliminar antes de confirmar la cita.
Prioridad	Crítico
RFF-074	Cumplimiento con regulaciones de privacidad de datos
Código HU	HF-007
Versión	V1.0
Descripción	Toda la información contenida en el cuestionario debe ser tratada con seguridad, cumpliendo con regulaciones de privacidad de datos como el RGPD.
Prioridad	Crítico
RFF-075	Accesibilidad desde dispositivos móviles y de escritorio
Código HU	HF-007
Versión	V1.0
Descripción	El cuestionario debe ser accesible tanto desde dispositivos móviles como de escritorio, adaptándose a diferentes tamaños de pantalla.
Prioridad	Deseable

RFF-076	Validación de respuestas del cuestionario
Código HU	HF-007
Versión	V1.0
Descripción	El sistema debe validar que todos los campos obligatorios estén completos y que no haya respuestas incorrectas o fuera de lugar antes de permitir que el paciente envíe el cuestionario.
Prioridad	Deseable
RFF-077	Registro de método de pago
Código HU	HF-008
Versión	V1.1
Descripción	Los pacientes deberán registrar un método de pago al momento de agendar una consulta para garantizar el cobro automático.
Prioridad	Crítica
RFF-078	Cobro automático 48 horas antes de la consulta
Código HU	HF-008
Versión	V1.1
Descripción	El sistema realizará automáticamente el cobro 48 horas antes de la consulta, utilizando el método de pago registrado por el paciente.
Prioridad	Crítica

RFF-079	Restricción de reservas con menos de 72 horas de antelación
Código HU	HF-008
Versión	V1.1
Descripción	Los pacientes solo podrán reservar citas si la fecha de la consulta está a más de 72 horas de la solicitud.
Prioridad	Crítica
RFF-080	Política de cancelación sin cargo
Código HU	HF-008
Versión	V1.1
Descripción	Entre las 72 y 48 horas previas a la consulta, el paciente podrá cancelar la cita sin cargo y sin que se realice el cobro.
Prioridad	Crítica
RFF-081	Cobro irrevocable dentro de las 48 horas previas
Código HU	HF-008
Versión	V1.1
Descripción	Pasadas las 48 horas previas a la consulta, el sistema realizará el cobro automático sin posibilidad de reembolso, salvo que el fisioterapeuta cancele la cita.
Prioridad	Crítica

RFF-082	Reembolso por cancelación del fisioterapeuta
Código HU	HF-008
Versión	V1.1
Descripción	Si el fisioterapeuta cancela la cita dentro de las 48 horas previas, el sistema gestionará automáticamente un reembolso completo al paciente.
Prioridad	Crítica

RFF-083	Integración con la agenda del fisioterapeuta
Código HU	HF-008
Versión	V1.1
Descripción	Al programar una cita, esta se reflejará en la agenda del fisioterapeuta como “pendiente de cobro”. Una vez realizado el cobro automático, la cita pasará a estado “confirmada”.
Prioridad	Crítica

RFF-084	Notificación de reserva al paciente
Código HU	HF-008
Versión	V1.1
Descripción	Al reservar una cita, el paciente recibirá una notificación que incluirá la política de cobro y cancelación.
Prioridad	Importante

RFF-085	Notificación de cobro inminente
Código HU	HF-008

RFF-085	Notificación de cobro inminente
Versión	V1.1
Descripción	48 horas antes de la consulta, el paciente recibirá una notificación recordándole que el cobro automático se realizará en breve.
Prioridad	Importante

RFF-086	Notificación de cancelación y reembolso
Código HU	HF-008
Versión	V1.1
Descripción	Si el fisioterapeuta cancela la consulta dentro de las 48 horas previas, el paciente recibirá una notificación indicando la cancelación y el reembolso automático.
Prioridad	Importante

RFF-087	Seguridad del proceso de pago
Código HU	HF-008
Versión	V1.1
Descripción	Todos los pagos deben realizarse de manera segura, cumpliendo con normativas como PCI-DSS. La plataforma debe garantizar que el cobro automático se realice sin errores antes de confirmar la cita.
Prioridad	Crítica

RFF-088	Acceso al historial de pagos
Código HU	HF-008

RFF-088	Acceso al historial de pagos
Versión	V1.1
Descripción	Tanto el paciente como el fisioterapeuta podrán acceder al historial de pagos de consultas anteriores para verificar transacciones y estados de pago.
Prioridad	Importante
RFF-089	Verificación del estado de pago
Código HU	HF-008
Versión	V1.1
Descripción	El fisioterapeuta podrá consultar en su perfil el estado de pago de cada consulta programada.
Prioridad	Importante
RFF-0910	Generación automática de facturas
Código HU	HF-009
Versión	V1.0
Descripción	El sistema generará automáticamente una factura por cada consulta realizada. La factura incluirá detalles como: nombre del paciente, especialidad del fisioterapeuta, motivo de la consulta, fecha de la cita, importe, impuestos aplicables y forma de pago.
Prioridad	Deseable
RFF-091	Almacenamiento seguro de facturas
Código HU	HF-009

RFF-091	Almacenamiento seguro de facturas
Versión	V1.0
Descripción	Las facturas generadas se almacenarán de manera segura en la base de datos del sistema, accesibles solo por el fisioterapeuta correspondiente.
Prioridad	Deseable
RFF-092	Consulta de facturas
Código HU	HF-009
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta podrá consultar y ver todas las facturas generadas, ordenadas por fecha de emisión.
Prioridad	Deseable
RFF-093	Descarga de facturas en formato PDF
Código HU	HF-009
Versión	V1.0
Descripción	El sistema permitirá al fisioterapeuta descargar las facturas generadas en formato PDF.
Prioridad	Deseable
RFF-094	Envío de facturas por correo electrónico
Código HU	HF-009
Versión	V1.0

RFF-094	Envío de facturas por correo electrónico
Descripción	El sistema enviará una copia de la factura al correo electrónico del fisioterapeuta una vez que se haya generado.
Prioridad	Deseable
RFF-095	Notificación de facturación
Código HU	HF-009
Versión	V1.0
Descripción	El sistema notificará al fisioterapeuta cuando una factura haya sido generada y esté disponible para su consulta y descarga.
Prioridad	Deseable
RFF-096	Seguridad y privacidad de las facturas
Código HU	HF-009
Versión	V1.0
Descripción	El sistema garantizará que las facturas sean accesibles solo para el fisioterapeuta correspondiente. Además, la información de las facturas estará protegida mediante medidas de seguridad adecuadas, como el cifrado de datos y el acceso autenticado.
Prioridad	Deseable
RFF-097	Iniciar videollamada desde la agenda de citas
Código HU	HF-010
Versión	V1.0

RFF-097	Iniciar videollamada desde la agenda de citas
Descripción	El fisioterapeuta debe poder iniciar la videollamada directamente desde su agenda de citas, mediante un botón o enlace visible en la cita programada. El sistema debe proporcionar una interfaz sencilla para acceder a la videollamada.
Prioridad	Crítica
RFF-098	Temporizador visible durante la videollamada
Código HU	HF-010
Versión	V1.0
Descripción	El sistema debe mostrar un temporizador visible que indique el tiempo restante de la consulta. Este temporizador debe iniciar automáticamente cuando la videollamada comience y detenerse al finalizar.
Prioridad	Deseable
RFF-099	Restricciones de tiempo para finalizar la videollamada
Código HU	HF-010
Versión	V1.0
Descripción	<i>El sistema no permitirá al fisioterapeuta finalizar la videollamada hasta que haya transcurrido al menos el 75% del tiempo asignado a la consulta. El fisioterapeuta debe ser notificado cuando el 75% del tiempo haya pasado (esot está pensado porque como el paciente abona el precio de la consulta previo a la misma, para que no reciba un servicio menor de por lo que ha pagado).</i>

RFF-099	Restricciones de tiempo para finalizar la videollamada
Prioridad	Deseable
RFF-100	Calidad de la videollamada
Código HU	HF-010
Versión	V1.0
Descripción	La videollamada debe tener alta calidad con opciones para ajustar micrófono, video y compartir pantalla si es necesario. El sistema debe garantizar que no haya interrupciones significativas en la calidad de la videollamada (latencia, cortes, etc.).
Prioridad	Baja
RFF-101	Notificación de finalización de la videollamada
Código HU	HF-010
Versión	V1.0
Descripción	Al finalizar la videollamada, el sistema notificará al fisioterapeuta y al paciente que la consulta ha terminado. Además, se guardará un registro de la videollamada en el historial de citas del paciente y fisioterapeuta.
Prioridad	Deseable
RFF-102	Compatibilidad y accesibilidad
Código HU	HF-010
Versión	V1.0

RFF-102	Compatibilidad y accesibilidad
Descripción	La videollamada debe ser compatible con dispositivos móviles y de escritorio. Debe ser accesible desde cualquier navegador común sin necesidad de instalar software adicional.
Prioridad	Importante
RFF-103	Seguridad de la videollamada
Código HU	HF-010
Versión	V1.0
Descripción	La videollamada debe estar protegida con cifrado de extremo a extremo para garantizar la privacidad de la consulta. Solo el fisioterapeuta y el paciente deben tener acceso a la videollamada.
Prioridad	Crítica
RFF-104	Resolución de problemas comunes
Código HU	HF-010
Versión	V1.0
Descripción	El sistema debe incluir opciones para solucionar problemas comunes durante las videollamadas, como problemas de conexión o de audio/video. En caso de interrupciones, el sistema debe permitir reanudar la llamada o reprogramar la cita.
Prioridad	Baja

RFF-105	Acceso al historial clínico del paciente durante la videollamada
Código HU	HF-011
Versión	V1.0
Descripción	Durante la videollamada, el fisioterapeuta podrá acceder al historial clínico del paciente almacenado en el sistema, con la opción de modificar la información que sea necesaria.
Prioridad	Deseable
RFF-106	Compartir pantalla durante la videollamada
Código HU	HF-011
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta podrá compartir su pantalla con el paciente durante la videollamada para mostrar contenido que tenga almacenado en su dispositivo, como diapositivas, documentos o cualquier otra información relevante, sin que la aplicación esté involucrada en el almacenamiento o gestión de dicho material.
Prioridad	Deseable
RFF-107	Acceso al modelo anatómico 3D
Código HU	HF-011
Versión	V1.0
Descripción	El sistema permitirá al fisioterapeuta acceder y utilizar un modelo anatómico 3D para ilustrar al paciente sobre su patología y tratamiento durante la videollamada.
Prioridad	Importante

RFF-108	Acceso a plantillas de test y cuestionarios
Código HU	HF-011
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta podrá acceder a plantillas de tests y cuestionarios predefinidos que se podrán personalizar y utilizar durante la videollamada.
Prioridad	Importante
RFF-109	Personalización de cuestionarios y tests
Código HU	HF-011
Versión	V1.0
Descripción	El sistema permitirá crear y personalizar cuestionarios, tests y pautas de ejercicio (como Google Forms), los cuales podrán incluir elementos como mapas de dolor, escalas de evaluación, entre otros.
Prioridad	Crítica
RFF-110	Almacenamiento de información recogida durante la videollamada
Código HU	HF-011
Versión	V1.0
Descripción	Toda la información recogida mediante cuestionarios, tests, o notas del fisioterapeuta durante la videollamada debe ser almacenada en el sistema para su posterior consulta y análisis.
Prioridad	Importante

RFF-111	Subida y gestión de archivos de vídeo
Código HU	HF-012
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta podrá subir archivos de vídeo a su espacio personal en la plataforma, y el sistema debe permitir la modificación de los vídeos ya subidos con opciones para editar (<i>esto solo hace referencia a los metadatos del vídeo, no ofreceremos un medio para poder editar el contenido del vídeo en sí</i>), borrar o reemplazar los archivos existentes.
Prioridad	Crítica
RFF-112	Acceso a los vídeos por parte de los pacientes
Código HU	HF-012
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta podrá configurar permisos para que solo los pacientes correspondientes puedan acceder a los vídeos. Los pacientes con acceso podrán visualizar los vídeos desde su perfil en la plataforma.
Prioridad	Crítico
RFF-113	Vinculación de vídeos explicativos a ejercicios
Código HU	HF-012
Versión	V1.0

RFF-113	Vinculación de vídeos explicativos a ejercicios
Descripción	El sistema permitirá asociar vídeos explicativos a ejercicios específicos dentro de una planificación de ejercicios. Los pacientes podrán acceder directamente al vídeo desde el ejercicio asignado.
Prioridad	Deseable
RFF-114	Acceso desde cualquier dispositivo
Código HU	HF-012
Versión	V1.0
Descripción	Los pacientes podrán acceder a los vídeos subidos desde cualquier dispositivo (móvil o escritorio) de forma sencilla y sin problemas de compatibilidad.
Prioridad	Deseable
RFF-115	Seguridad y privacidad de los vídeos
Código HU	HF-012
Versión	V1.0
Descripción	Los vídeos deben estar protegidos por medidas de seguridad adecuadas, como permisos de acceso y cifrado, para garantizar que solo los pacientes autorizados puedan visualizarlos.
Prioridad	Crítico
RFF-116	Control de acceso de los vídeos
Código HU	HF-012

RFF-116	Control de acceso de los vídeos
Versión	V1.0
Descripción	El sistema garantizará que solo el fisioterapeuta que subió el vídeo y los pacientes autorizados tengan acceso a los archivos de vídeo.
Prioridad	Crítico
RFF-117	Calidad y optimización de los vídeos
Código HU	HF-012
Versión	V1.0
Descripción	El sistema garantizará que los vídeos subidos mantengan una calidad adecuada para su visualización en diferentes dispositivos. Además, los archivos de vídeo deben optimizarse para evitar tiempos de carga excesivos o problemas de reproducción.
Prioridad	Baja
RFF-118	Acceso y gestión de plantillas predefinidas
Código HU	HF-013
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta debe poder acceder a plantillas predefinidas para test de valoración, cuestionarios y prescripción de ejercicios dentro de la plataforma. Las plantillas deben ser fácilmente editables para permitir personalización según las necesidades del fisioterapeuta.
Prioridad	Crítica

RFF-119	Creación de test y cuestionarios personalizados
Código HU	HF-013
Versión	V1.0
Descripción	El sistema debe permitir al fisioterapeuta crear test y cuestionarios personalizados desde cero, permitiendo definir preguntas y respuestas, tipos de respuestas (por ejemplo, opción múltiple, texto libre, escala de valoración) y establecer criterios de evaluación.
Prioridad	Crítica

RFF-120	Generación de prescripción de ejercicios
Código HU	HF-013
Versión	V1.0
Descripción	El sistema debe permitir al fisioterapeuta generar plantillas de prescripción de ejercicios con campos como: nombre del paciente, diagnóstico, frecuencia de los ejercicios, tiempo estimado de la sesión, hora recomendada para realizar los ejercicios (opcional), detalles del ejercicio (nombre, objetivo, descripción, material necesario, series, repeticiones, carga, método de evaluación). El fisioterapeuta debe poder incluir enlaces a vídeos subidos por él para ilustrar los ejercicios.
Prioridad	Crítica

RFF-121	Cuestionarios interactivos para pacientes
Código HU	HF-013
Versión	V1.0

RFF-121	Cuestionarios interactivos para pacientes
Descripción	El paciente debe poder completar los cuestionarios directamente en la plataforma. Los resultados de los cuestionarios deben ser enviados automáticamente al fisioterapeuta para su revisión. Idealmente, estos podrían ser visualizados como <i>dashboards</i>
Prioridad	Crítica
RFF-122	Almacenamiento en el espacio personal del fisioterapeuta
Código HU	HF-013
Versión	V1.0
Descripción	Todos los test, cuestionarios y prescripciones de ejercicios deben almacenarse en el espacio personal del fisioterapeuta dentro de la plataforma. El fisioterapeuta debe poder consultar y acceder a los cuestionarios y ejercicios en cualquier momento.
Prioridad	Crítica
RFF-123	Notificaciones y recordatorios para pacientes
Código HU	HF-013
Versión	V1.0
Descripción	El sistema debe permitir que se envíen notificaciones y recordatorios automáticos al paciente sobre la hora recomendada para realizar los ejercicios. El paciente debe tener la opción de ajustar las notificaciones de recordatorio en su sección de tratamiento/seguimiento.

RFF-123	Notificaciones y recordatorios para pacientes
Prioridad	Importante
RFF-124	Seguridad y privacidad de datos
Código HU	HF-013
Versión	V1.0
Descripción	El sistema debe garantizar que toda la información personal y los resultados de los cuestionarios estén protegidos por medidas de seguridad adecuadas. Solo el fisioterapeuta que ha creado los test y cuestionarios debe tener acceso completo a ellos, y los pacientes deben tener acceso solo a los cuestionarios que se les han asignado.
Prioridad	Crítica
RFF-125	Acceso a la lista de pacientes activos
Código HU	HF-014
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta debe tener acceso a una lista de todos los pacientes que están bajo su seguimiento activo. La lista debe estar ordenada por fecha de inicio del tratamiento o por cualquier otra métrica relevante para el fisioterapeuta (por ejemplo, nombre del paciente).
Prioridad	Crítica

RFF-126	Visibilidad del progreso de cada paciente
Código HU	HF-014
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta debe poder ver un resumen de cada paciente, que incluya detalles clave sobre el tratamiento, como el tipo de tratamiento asignado, las fechas de consulta y el progreso general. Los datos de progreso deben incluir informes de ejercicios realizados, evolución del dolor o movilidad, y otros indicadores de tratamiento relevantes (<i>estos vendrán determinados por los ejercicios pautados</i>).
Prioridad	Crítica

RFF-127	Acceso a informes de progreso
Código HU	HF-014
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta debe poder generar y consultar informes detallados del progreso de cada paciente, basados en las evaluaciones previas y en el seguimiento realizado. Los informes deben ser accesibles desde el perfil de cada paciente, y deben incluir gráficos o tablas de evolución.
Prioridad	Importante

RFF-128	Registro de interacciones
Código HU	HF-014
Versión	V1.0

RFF-128	Registro de interacciones
Descripción	El sistema debe registrar y mostrar las interacciones pasadas entre el fisioterapeuta y el paciente, incluyendo consultas, notas de evaluación, ajustes en el tratamiento y cualquier comunicación relevante. El fisioterapeuta debe poder agregar notas adicionales sobre cada paciente.
Prioridad	Deseable
RFF-129	Acciones en función del progreso
Código HU	HF-014
Versión	V1.0
Descripción	Si un paciente no está siguiendo el tratamiento correctamente, el fisioterapeuta debe poder tomar acciones como enviar recordatorios, modificar el tratamiento o contactar al paciente para discutir el progreso. El sistema debe permitir configurar alertas o notificaciones para los fisioterapeutas si un paciente muestra signos de no seguir el tratamiento.
Prioridad	Deseable
RFF-130	Visualización del cumplimiento del tratamiento
Código HU	HF-014
Versión	V1.0

RFF-130	Visualización del cumplimiento del tratamiento
Descripción	El fisioterapeuta debe tener acceso a un registro claro de cuántos ejercicios han sido completados por el paciente y qué porcentaje del tratamiento se ha seguido correctamente. Esta visualización debe estar disponible en tiempo real para que el fisioterapeuta pueda ajustar el tratamiento según sea necesario.
Prioridad	Deseable
RFF-131	Historial completo de tratamiento
Código HU	HF-014
Versión	V1.0
Descripción	Los fisioterapeutas deben poder ver el historial completo de tratamiento de cada paciente, con detalles sobre todas las citas anteriores, diagnósticos, tratamientos realizados, y resultados obtenidos.
Prioridad	Importante
RFF-132	Comunicación con el paciente
Código HU	HF-014
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta debe tener una opción para comunicarse directamente con el paciente dentro de la plataforma, ya sea por mensaje o video, si es necesario para discutir el progreso o hacer ajustes en el tratamiento.
Prioridad	Deseable

RFF-133	Filtrado y búsqueda de pacientes
Código HU	HF-014
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta debe poder filtrar o buscar pacientes según diferentes criterios (por ejemplo, fecha de inicio del tratamiento, tipo de tratamiento, progreso) para facilitar la gestión de su carga de trabajo.
Prioridad	Importante

RFF-134	Notificaciones de consultas
Código HU	HF-015
Versión	V1.0
Descripción	El sistema debe enviar recordatorios automáticos a los pacientes sobre la fecha y hora de la consulta agendada, con suficiente antelación.
Prioridad	Importante

RFF-135	Cancelación de consultas
Código HU	HF-015
Versión	V1.0
Descripción	El paciente debe tener la opción de cancelar la consulta a través de la plataforma, y el fisioterapeuta debe recibir una notificación cuando esto ocurra.
Prioridad	Crítica

RFF-136	Configuración de recordatorios
Código HU	HF-015
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta debe poder configurar los recordatorios según sus preferencias, ajustando la antelación y frecuencia de los mismos.
Prioridad	Deseable

RFF-137	Visualización de recordatorios
Código HU	HF-015
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta debe poder ver los recordatorios programados para cada paciente en su agenda, con la posibilidad de editar o anular los recordatorios si es necesario.
Prioridad	Deseable

RFF-138	Frecuencia y notificación de recordatorios
Código HU	HF-016
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta debe seleccionar la frecuencia y hora específica para enviar los recordatorios, que deben llegar al paciente por aplicación o correo electrónico.
Prioridad	Deseable

RFF-139	Confirmación de ejercicio realizado
Código HU	HF-016

RFF-139	Confirmación de ejercicio realizado
Versión	V1.0
Descripción	El paciente debe marcar los ejercicios como realizados, y el fisioterapeuta debe poder ver un resumen de ejercicios completados y no completados.
Prioridad	Importante
RFF-140	Seguimiento y modificación de recordatorios
Código HU	HF-016
Versión	V1.0
Descripción	El paciente debe marcar los ejercicios como realizados, y el fisioterapeuta debe poder ver un resumen de ejercicios completados y no completados.
Prioridad	Importante
RFF-141	Recepción y carga de archivos
Código HU	HF-017
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta debe poder recibir y cargar archivos de los pacientes, principalmente imágenes de diagnóstico, directamente en el perfil del paciente.
Prioridad	Importante
RFF-142	Tipos de archivo soportados y notificaciones
Código HU	HF-017

RFF-142	Tipos de archivo soportados y notificaciones
Versión	V1.0
Descripción	La plataforma debe admitir formatos comunes como JPG, PNG, PDF, DICOM y notificar a los pacientes cuando su archivo haya sido recibido correctamente.
Prioridad	Deseable
RFF-143	Acceso y organización de archivos
Código HU	HF-017
Versión	V1.0
Descripción	Los fisioterapeutas deben poder acceder a los archivos cargados, organizados por fecha o tipo (ej. radiografía, ecografía), desde el perfil del paciente.
Prioridad	Deseable
RFF-144	Almacenamiento seguro y acceso restringido
Código HU	HF-017
Versión	V1.0
Descripción	Los archivos deben almacenarse de forma segura con cifrado y cumplimiento normativo (ej. GDPR) y ser accesibles solo para el fisioterapeuta asignado.
Prioridad	Importante
RFF-145	Acceso al chat durante la videollamada
Código HU	HF-019

RFF-145	Acceso al chat durante la videollamada
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta debe tener acceso a un chat en tiempo real durante la videollamada, sin interferir con la visualización de la sesión.
Prioridad	Importante

RFF-146	Funcionalidad de chat y envío de archivos adjuntos
Código HU	HF-019
Versión	V1.0
Descripción	El chat debe permitir enviar y recibir mensajes de texto sin retrasos, así como archivos adjuntos (documentos, imágenes, enlaces) que deben ser visibles para ambas partes.
Prioridad	Deseable

RFF-147	Notificación de nuevos mensajes y facilidad de uso
Código HU	HF-019
Versión	V1.0
Descripción	El fisioterapeuta debe recibir notificaciones visuales de nuevos mensajes y el diseño del chat debe ser fácil de usar en diferentes dispositivos.
Prioridad	Baja

3.1.1 Rol en el sistema: Administrador

RFA-001	Gestión de usuarios
Código HU	HA-001
Versión	V1.0
Descripción	El administrador debe poder visualizar y administrar los perfiles de pacientes y fisioterapeutas, así como activar, suspender o eliminar cuentas. También debe gestionar las solicitudes de verificación de fisioterapeutas.
Prioridad	Crítica
RFA-002	Gestión de citas
Código HU	HA-001
Versión	V1.0
Descripción	El administrador debe poder monitorear citas programadas, canceladas y completadas.
Prioridad	Deseable
RFA-003	Gestión de pagos y suscripciones
Código HU	HA-001
Versión	V1.0
Descripción	El administrador debe supervisar pagos, administrar planes de suscripción (Fisio Blue y Fisio Gold), y gestionar solicitudes de reembolsos o problemas de facturación, siempre que lo permita la pasarela de pago empleada.
Prioridad	Importante

RFA-004	Configuración general del sistema
Código HU	HA-001
Versión	V1.0
Descripción	El administrador deberá poder gestionar la configuración general de la plataforma a través de un panel de administración. Esto incluirá:

- Términos y condiciones: Su contenido deberá estar almacenado en la base de datos para permitir su modificación desde el panel de administración.
- Parámetros generales: Configuración de horarios, políticas y otros ajustes, que también deberán estar almacenados en la base de datos para su gestión dinámica.
- Validación de fisioterapeutas: Acceso a la base de datos de registros pendientes para aprobar o rechazar solicitudes, asegurando el control de los profesionales en la plataforma.

La implementación deberá garantizar que estos cambios se reflejen en tiempo real y se registren auditorías de modificaciones críticas. || **Prioridad** | Crítica |

RFA-005	Generación de reportes y análisis
Código HU	HA-001
Versión	V1.0
Descripción	El administrador debe poder generar reportes sobre la actividad de la plataforma y analizar métricas para mejorar la experiencia de los usuarios.
Prioridad	Deseable

3.2 Requisitos No Funcionales

RNF-001	Requisito de calidad
HU	V1.0

RNF-001	Requisito de calidad
Versión	V1.0
Descripción	La aplicación debe cumplir con al menos los requisitos críticos e importantes.
Prioridad	Crítica
RNF-002	Plataforma web y aplicación móvil
Versión	V1.0
Descripción	La solución debe contar con una plataforma web accesible desde navegadores, con soporte para iOS y Android.
Prioridad	Crítica
RNF-003	Multilenguaje
Código HU	HF-018
Versión	V1.0
Descripción	La plataforma debe ofrecer soporte en varios idiomas, al menos en español e inglés.
Prioridad	Deseable
RNF-004	Cumplimiento con normativa GDPR/LOPD
Versión	V1.0
Descripción	La plataforma debe cumplir con las regulaciones de protección de datos como el GDPR en Europa o la LOPD en España.
Prioridad	Crítica

RNF-005	Aceptación de términos y condiciones sobre responsabilidad
Versión	V1.1
Descripción	Durante el registro, el paciente debe aceptar los “Términos y Condiciones” de la plataforma, los cuales especificarán las responsabilidades del paciente, incluyendo la exoneración de responsabilidad del fisioterapeuta en caso de realizar los ejercicios de forma autónoma sin seguimiento directo, entre otros. Este paso será obligatorio para la creación de la cuenta.
Prioridad	Importante
RNF-006	Seguridad y protección de datos
Versión	V1.0
Descripción	La plataforma debe garantizar la seguridad de los datos de los usuarios, mediante autenticación segura y cifrado de datos.
Prioridad	Importante
RNF-007	Usabilidad
Código HU	HF-018
Versión	V1.0
Descripción	La plataforma debe ser fácil de usar tanto para fisioterapeutas como para pacientes, con una interfaz intuitiva.
Prioridad	Crítica

RNF-008	Accesibilidad para personas con discapacidad
Código HU	HF-018
Versión	V1.0
Descripción	La plataforma debe ser accesible para personas con discapacidad, incluyendo el cumplimiento de los estándares de accesibilidad web (WCAG) y la garantía de que la interfaz sea compatible con lectores de pantalla, teclados alternativos y otras tecnologías de asistencia.
Prioridad	Deseable
RNF-009	Soporte técnico
Versión	V1.0
Descripción	La plataforma debe ofrecer un servicio de soporte técnico para resolver dudas y problemas que puedan surgir durante el uso de la plataforma. El soporte puede ser ofrecido a través de diferentes canales (chat, correo electrónico, teléfono) y debe estar disponible en horarios convenientes para los usuarios.
Prioridad	Importante
RNF-010	Marca y diseño
Versión	V1.0
Descripción	La plataforma debe tener una imagen de marca coherente y un diseño atractivo y profesional. El diseño debe reflejar los valores de la marca y ser consistente en todos los elementos de la plataforma (logo, colores, tipografía, etc.).
Prioridad	Deseable

RNF-011	Integración con pasarelas de pago
Versión	V1.0
Descripción	La plataforma debe integrarse con pasarelas de pago seguras y confiables para permitir a los pacientes realizar pagos online de forma segura y cómoda. Se deben ofrecer diferentes opciones de pago (tarjeta de crédito, PayPal, etc.) y garantizar que la información de pago esté protegida en todo momento.
Prioridad	Crítica
RNF-012	Disponibilidad y rendimiento
Versión	V1.0
Descripción	La plataforma debe estar disponible para los usuarios de forma continua, con un rendimiento óptimo que permita una navegación fluida y una respuesta rápida a las acciones del usuario.
Prioridad	Crítica

3.3 Requisitos de Información

RI-001: Tabla user

Campo	Tipo	Descripción
id	Integer	Identificador único del usuario
username	String	Nombre de usuario único
email	String	Correo electrónico del usuario
password	String	Contraseña segura

Campo	Tipo	Descripción
name	String	Nombre del usuario
surname	String	Apellido del usuario
dni	String	Documento de identidad
phone_number	String	Número de teléfono
postal_code	String	Código postal
photo	ImageField	Foto de perfil

RI-002: Tabla physiotherapist

Campo	Tipo	Descripción
id	Integer	Identificador único del fisioterapeuta
bio	String	Descripción breve del fisioterapeuta
rating_average	Float	Puntuación promedio de los pacientes
billing_address	String	Dirección de facturación
plan	Enum(PRICING_PLAN)	Plan de suscripción del fisioterapeuta (FISIO_BLUE o FISIO_GOLD)
schedule	JSON	Horarios de disponibilidad
age	Integer	Edad del fisioterapeuta
gender	Enum(GENDER)	Género del fisioterapeuta (MASCULINO, FEMENINO O INDEFINIDO)
collegiate_number	Integer	Número de colegiado
college_name	Integer	Nombre del colegio profesional
services	JSON	Servicios ofrecidos

Campo	Tipo	Descripción
account_status	Enum(ACCOUNT_STATUS)	Estado de la cuenta (ACTIVA, SUSPENDIDA, ELIMINADA). Este campo puede ser modificado por el administrador para activar, suspender o eliminar cuentas

RI-003: Tabla patient

Campo	Tipo	Descripción
id	Integer	Identificador único del paciente
age	Integer	Edad del paciente
gender	Enum(GENDER)	Género del paciente
account_status	Enum(ACCOUNT_STATUS)	Estado de la cuenta (ACTIVA, SUSPENDIDA, ELIMINADA). Este campo puede ser modificado por el administrador para activar, suspender o eliminar cuentas

RI-004: Tabla appointment

Campo	Tipo	Descripción
id	Integer	Identificador único de la cita
start_time	DateTime	Fecha y hora de inicio de la cita
end_time	DateTime	Fecha y hora de finalización de la cita
status	Enum(STATUS)	Estado de la cita (RESERVADA, CONFIRMADA, RECHAZADA O MODIFICADA)
isOnline	Boolean	Indica si la consulta es online

Campo	Tipo	Descripción
service	JSON	Información sobre el servicio solicitado

RI-005: Tabla review

Campo	Tipo	Descripción
id	Integer	Identificador único de la reseña
rating	Integer	Valoración dada al fisioterapeuta
comment	String	Comentario del paciente

RI-006: Tabla invoice

Campo	Tipo	Descripción
id	Integer	Identificador único de la factura
amount	Float	Monto total de la factura
date	DateTime	Fecha de emisión de la factura

RI-007: Tabla document

Campo	Tipo	Descripción
id	Integer	Identificador único del documento
filename	String	Nombre del archivo
URL	String	Enlace al documento almacenado

RI-008: Tabla college_data

Campo	Tipo	Descripción
id	Integer	Identificador único del colegio
college_name	String	Nombre del colegio profesional
person_name	String	Nombre del responsable del colegio
collegiate_number	Integer	Número de colegiación

RI-009: Tabla admin

Campo	Tipo	Descripción
id	Integer	Identificador único del administrador

RFI-010: Tabla terms_conditions

Campo	Tipo	Descripción
id	Integer	Identificador único de los términos y condiciones.
content	Text	Contenido de los términos y condiciones en formato HTML o Markdown.
version	String	Número de versión de los términos y condiciones.
created_at	Timestamp	Fecha y hora de creación del registro.
updated_at	Timestamp	Fecha y hora de la última modificación.
modified_by	Integer	ID del administrador que realizó la última modificación.