



# **USO DE COOKIES - FISIOFIND - ACUERDO CON EL USUARIO**

FISIO FIND - Grupo 6 - #SPRINT 2

Alberto Carmona Sicre, Antonio Macías Ferrera, Benjamín

Ignacio Maureira Flores, Francisco Capote García, Daniel Alors

Romero, Daniel Fernández Caballero, Daniel Ruiz López,

Daniel Tortorici Bartús, Daniel Vela Camacho, Delfín Santana

Rubio, Guadalupe Ridruejo Pineda, Julen Redondo Pacheco,

Miguel Encina Martínez, Francisco Mateos Villarejo, Pablo

Fernández Pérez, Ramón Gavira Sánchez, Rafael Pulido

Cifuentes

17/03/2025

Índice

1. INTRODUCCIÓN . . . . .	3
2. OBJETIVO DEL ACUERDO . . . . .	3
3. ALCANCE Y APLICACIÓN . . . . .	3
4. USO DE COOKIES . . . . .	4
5. MODIFICACIONES AL ACUERDO . . . . .	5
6. CONTACTO Y SOPORTE . . . . .	5
7. DISPOSICIONES FINALES . . . . .	5

Ficha del documento

- **Nombre del Proyecto:** FISIO FIND
- **Número de Grupo:** Grupo 6
- **Entregable:** #SPRINT 2
- **Miembros del grupo:** Alberto Carmona Sicre, Antonio Macías Ferrera, Benjamín Ignacio Mau-reira Flores, Francisco Capote García, Daniel Alors Romero, Daniel Fernández Caballero, Daniel Ruiz López, Daniel Tortorici Bartús, Daniel Vela Camacho, Delfín Santana Rubio, Guadalupe Ri-druejo Pineda, Julen Redondo Pacheco, Miguel Encina Martínez, Francisco Mateos Villarejo, Pa-blo Fernández Pérez, Ramón Gavira Sánchez, Rafael Pulido Cifuentes.
- **Contribuidores:** [Antonio Macías Ferrera](#) (autor), [Delfín Santana Rubio](#) (revisor y autor)
- **Fecha de Creación:** 17/03/2025
- **Versión:** v1.3

Histórico de Modificaciones

Fecha	Versión	Realizada por	Descripción de los cambios
17/03/2025	v1.0	Antonio Macías Ferrera	Elaboración de la primera versión del acuerdo con el usuario.
20/03/2025	v1.1	Antonio Macías Ferrera	Adecuación del SLA a FISIO FIND

---

Fecha	Versión	Realizada por	Descripción de los cambios
22/03/2025	v1.2	Delfín Santana Rubio	Corrección y ampliación de algunos apartados
22/03/2025	v1.3	Antonio Macías Ferrera	División del documento SLA en 3 documentos

---

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento establece los términos y condiciones relativos al uso de cookies en la plataforma **FisioFind**. En él se detalla qué cookies utilizamos, con qué finalidad y cómo puede el usuario gestionarlas, todo ello en cumplimiento con la normativa vigente en materia de privacidad digital, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR), la Directiva ePrivacy y la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD).

## 2. OBJETIVO DEL ACUERDO

Este acuerdo tiene como finalidad: - Definir las condiciones de uso de la plataforma FisioFind.

- Informar de manera clara y transparente sobre el tratamiento de datos personales.
- Establecer el uso de cookies para optimizar la experiencia del usuario.
- Garantizar el cumplimiento de la normativa de privacidad y protección de datos vigente.

## 3. ALCANCE Y APLICACIÓN

El acuerdo es aplicable a todos los usuarios que accedan a la plataforma FisioFind, ya sea a través de navegadores web o aplicaciones móviles. Al utilizar nuestros servicios, el usuario debe aceptar de forma expresa las condiciones aquí descritas.

Para mayor transparencia, el código fuente y documentación técnica del proyecto se encuentran disponibles en el repositorio oficial: <https://github.com/Proyecto-ISPP/FISIOFIND>.

## 4. USO DE COOKIES

FisioFind utiliza únicamente cookies técnicas esenciales con los siguientes objetivos:

- **Gestión de sesión:** Cookies necesarias para mantener la sesión del usuario iniciada y garantizar el acceso seguro a su cuenta.
- **Personalización:** Cookies que almacenan las preferencias básicas del usuario y datos de perfil para mejorar su experiencia en la plataforma.
- **Funcionalidad:** Cookies que permiten el correcto funcionamiento de características específicas como la gestión de citas, acceso a historiales médicos, realización de videollamadas y visualización de tests e informes.

Es importante destacar que NO utilizamos cookies de terceros ni cookies publicitarias. No compartimos ni vendemos información de usuarios con fines comerciales o publicitarios.

Para poder acceder a las funcionalidades completas de **FisioFind** más allá de la búsqueda básica de fisioterapeutas (como solicitar citas, realizar videollamadas, acceder al historial médico o visualizar informes), es necesario aceptar el uso de estas cookies técnicas esenciales, ya que son imprescindibles para el funcionamiento de estos servicios.

El usuario podrá gestionar las cookies a través de la configuración de su navegador, teniendo en cuenta que el rechazo de las cookies técnicas esenciales impedirá el acceso a la mayoría de las funcionalidades de la plataforma que requieren autenticación. Aquí se dan links a tutoriales para desactivar las cookies en los principales navegadores: - [Google Chrome para Android](#) - [Google Chrome para escritorio](#) - [Google Chrome para iPhone y iPad](#) - Tutorial deshabilitar cookies de terceros en [Firefox](#).

A continuación, se da un listado de las cookies que utilizamos. Todas son técnicas:

Nombre	Descripción	Duración
sessionid	Cookie destinada a guardar la sesión del usuario en la plataforma. Permite no tener que pedir que el usuario se autentique en cada acción que hace.	Hasta que el usuario cierra sesión
token	Cookie destinada a guardar la sesión del usuario en la plataforma. Permite no tener que pedir que el usuario se autentique en cada acción que hace.	Hasta que el usuario cierra sesión

Nombre	Descripción	Duración
sb_csrf_token	Cookie utilizada por la herramienta de modelos 3D que utilizamos de <a href="https://sketchfab.com">sketchfab.com</a> destinada a la seguridad de la conexión con la herramienta de modelos 3D.	Aproximadamente 1 año o hasta que el usuario deja de utilizar el modelo 3D.

## 5. MODIFICACIONES AL ACUERDO

FisioFind se reserva el derecho de modificar el presente acuerdo en función de cambios legislativos o necesidades operativas. Las modificaciones serán notificadas a los usuarios mediante aviso en la plataforma o vía correo electrónico, siendo efectivas a partir de la fecha de su publicación.

## 6. CONTACTO Y SOPORTE

Para cualquier duda o consulta relativa a este acuerdo, al uso de cookies o al tratamiento de datos personales, los usuarios podrán contactar con el equipo de FisioFind a través de:

- **Correo Electrónico:** [info@fisiofind.com](mailto:info@fisiofind.com)

## 7. DISPOSICIONES FINALES

- El presente acuerdo se regirá e interpretará de acuerdo con la legislación española.
- Si alguna de las disposiciones de este acuerdo fuera considerada nula o inexecutable, el resto de las cláusulas mantendrán plena vigencia.
- La utilización de la plataforma implica la aceptación íntegra de todas las condiciones aquí expuestas.

---

*FisioFind agradece la confianza depositada en sus servicios y se compromete a proteger la privacidad y seguridad de sus usuarios, ofreciendo un entorno digital transparente y seguro.*