



ACUERDO CON USUARIOS PILOTO

FISIO FIND

Delfín Santana Rubio

10/02/2025

Índice

1. INTRODUCCIÓN	2
1.1 DEFINICIONES	2
1.2 TIPOS DE USUARIOS PILOTO	2
2. CONDICIONES	3
2.1 CONDICIONES FORMALES	3
2.1.1 CONDICIONES FORMALES PARA EL USUARIO PILOTO	3
2.1.2 CONDICIONES FORMALES PARA FISIO FIND	3
2.2 CONDICIONES INFORMALES	4
2.2.1 CONDICIONES INFORMALES PARA EL USUARIO PILOTO	4
2.2.2 CONDICIONES INFORMALES PARA <i>FISIO FIND</i>	4
2.3 PERIODO DE PRUEBAS	4
3. DATOS DE LAS PARTES Y FIRMA	5

Ficha del documento

- **Nombre del Proyecto:** FISIO FIND
- **Autores:** Delfín Santana Rubio, Antonio Macías Ferrera
- **Fecha de Creación:** 10/02/2025
- **Versión:** v1.1

Historial de modificaciones

Fecha	Versión	Realizada por	Descripción de los cambios
10/02/2025	v1.0	Delfín Santana Rubio	Versión inicial del documento
15/02/2025	v1.1	Antonio Macías Ferrera	Adaptación a usuarios piloto externos y alumnos de la asignatura ISPP

1. INTRODUCCIÓN

En este documento se establecen las condiciones del acuerdo entre el equipo de la aplicación **FISIO FIND**, que requiere personas para probar la aplicación, y la persona que se ofrece a participar como **USUARIO PILOTO**.

1.1 DEFINICIONES

- **Aplicación:** conjunto de programas informáticos y recursos digitales que conforman una solución funcional ejecutable en dispositivos informáticos.
- **Prueba de la aplicación:** evaluación funcional y de experiencia de usuario mediante el uso de la aplicación conforme a las instrucciones proporcionadas y la interacción intuitiva del usuario.
- **Feedback:** comentarios, sugerencias y críticas constructivas derivadas del uso de la aplicación.
- **Usuario piloto:** persona seleccionada para probar una aplicación en fase de desarrollo con el objetivo de evaluar su funcionalidad, usabilidad y detectar posibles errores o mejoras antes de su lanzamiento oficial.

1.2 TIPOS DE USUARIOS PILOTO

En el contexto de este proyecto se establecen dos categorías de **usuarios piloto**:

- **Usuario piloto externo:** persona externa al entorno académico en el que se enmarca este proyecto. Su participación se centra en proporcionar impresiones generales y sugerencias de mejora sobre la usabilidad y funcionalidad de la aplicación sin un compromiso técnico detallado. En el proyecto *FISIO FIND* se requerirá de usuarios piloto externos que tengan relación con el mundo de la fisioterapia, siendo de especial ayuda que estos usuarios sean profesionales cualificados del sector.
- **Usuario piloto técnico:** en este contexto académico, el usuario piloto técnico será cualquier estudiante de la asignatura ISPP, quien se compromete a proporcionar un *feedback* técnico más exhaustivo, reportar incidencias de manera estructurada y contribuir activamente en la detección de errores y fallos de la aplicación. Su foco se centra más en el funcionamiento intrínseco de la aplicación y en la detección de fallos, más que en la experiencia de usuario.

2. CONDICIONES

Se plantean dos tipos de condiciones aceptadas: **formales** e **informales**. Las condiciones **formales** son aquellas que si podrían acarrear una respuesta legal en algún futuro. Las **informales** son aquellas que de incumplirse no se podrían tomar acciones legales por ninguna de las dos partes.

2.1 CONDICIONES FORMALES

2.1.1 CONDICIONES FORMALES PARA EL USUARIO PILOTO

A continuación se listan:

- El USUARIO PILOTO se compromete a no reproducir una aplicación similar o igual a la que se le ha dado acceso.
- El USUARIO PILOTO se compromete a no reproducir ninguna parte de la aplicación a la que se le ha dado acceso.
- El USUARIO PILOTO se compromete a no compartir ningún dato o información que se le haya facilitado o transmitido relacionada con la aplicación.
- El USUARIO PILOTO se compromete a no pedir ninguna garantía de buen funcionamiento de la aplicación que va a probar, ya que entiende que no está terminada.
- El USUARIO PILOTO entiende que probar la aplicación no hace que el USUARIO PILOTO sea parte del equipo de FISIO FIND.
- El USUARIO PILOTO entiende que probar la aplicación no va a dar al USUARIO PILOTO ningún beneficio o condición que no esté escrita en este documento.
- EL USUARIO PILOTO **NO** se hace responsable de las acciones que se tomen a partir del *feedback* que ofrezca.
- El USUARIO PILOTO **NO** se compromete respecto a la calidad de su *feedback*, solo se compromete a darlo de manera sincera y de buena voluntad.
- El USUARIO PILOTO se compromete a no denunciar legalmente a FISIO FIND por ninguna razón.

2.1.2 CONDICIONES FORMALES PARA FISIO FIND

A continuación se listan:

- FISIO FIND se compromete a **NO** exigir al USUARIO PILOTO ninguna responsabilidad por su *feedback*, siempre y cuando el USUARIO PILOTO no incumpla alguna de sus condiciones **formales**.

2.2 CONDICIONES INFORMALES

2.2.1 CONDICIONES INFORMALES PARA EL USUARIO PILOTO

A continuación se listan:

- El **USUARIO PILOTO EXTERNO** se compromete a participar en la prueba de la aplicación con el objetivo de mejorar su funcionalidad y experiencia de usuario.
- Un **USUARIO PILOTO TÉCNICO** se compromete a dar *feedback* de errores, bugs o inconsistencias de la aplicación, reportando incidencias de una manera más exhaustiva y técnica.
- Ambos **USUARIOS PILOTO** se comprometen a probar la aplicación dentro de los plazos establecidos en este escrito.

2.2.2 CONDICIONES INFORMALES PARA FISIO FIND

A continuación se listan:

- *FISIO FIND* se compromete a ayudar en todo lo posible al USUARIO PILOTO para que consiga probar la aplicación.
- *FISIO FIND* se compromete a invitar a una bebida al USUARIO PILOTO si ambas así lo deciden. Es decir, si *FISIO FIND* no está satisfecho con el USUARIO PILOTO puede negarse a invitarle.

2.3 PERIODO DE PRUEBAS

El período de pruebas se extenderá, como muy pronto, desde el comienzo de la primera fase de desarrollo del proyecto (**24 de febrero de 2025**) hasta la entrega del producto mínimo viable (**14 de abril de 2025**) como máximo.

3. DATOS DE LAS PARTES Y FIRMA

Nombre y Apellidos del Usuario Piloto

Tipo de Usuario Piloto (marcar con una X)

Externo [] Alumno ISPP []

Correo Electrónico

Teléfono (opcional)

Firma del Usuario Piloto

**Nombre y Apellidos del Representante de
FISIO FIND**

Firma del Representante de FISIO FIND

El presente acuerdo entra en vigor en la fecha de firma y tiene validez únicamente durante el periodo de pruebas indicado. Ambas partes declaran haber leído y entendido las condiciones expuestas en este documento.