

# **REQUIREMENTS DOCUMENT**

FISIOFIND

Alberto Carmona Sicre, Daniel Ruiz López, Rafael Pulido

Cifuentes, Daniel Fernandez Caballero, Daniel Alors Romero

12/02/2025



Índice

1. INTRODUCCIÓN	1
1.1. RECOPIACIÓN DE REQUISITOS . . . . .	2
2. ESTRUCTURA DE LOS REQUISITOS	2
3. REQUISITOS	3
3.1. Requisitos Funcionales . . . . .	3
3.2 Requisitos No Funcionales . . . . .	14
3.3 Requisitos de Información . . . . .	15

Ficha del documento

- **Nombre del Proyecto:** FisioFind
- **Autores:** Alberto Carmona Sicre, Daniel Ruiz López, Rafael Pulido Cifuentes, Daniel Fernandez Caballero, Daniel Alors Romero
- **Fecha de Creación:** 12/02/2025
- **Versión:** v1.1

Histórico de Modificaciones

Fecha	Versión	Realizada por	Descripción de los cambios
12/02/2025	v1.0	Alberto Carmona Sicre, Daniel Ruiz López, Rafael Pulido Cifuentes, Daniel Fernandez Caballero, Daniel Alors Romero	Añadidos los apartados: Introducción, Estructura de los Requisitos y Requisitos.
12/02/2025	v1.1	Alberto Carmona Sicre, Daniel Fernandez Caballero	Modificado el apartado de requisitos funcionales

1. INTRODUCCIÓN

En este documento se detallan cada uno de los requisitos contemplados en el proyecto FisioFind.

## 1.1. RECOPIACIÓN DE REQUISITOS

La recopilación de requisitos es un proceso esencial para identificar y definir de manera clara y precisa las expectativas de los usuarios y los objetivos estratégicos del proyecto. Este proceso permite asegurar que el sistema a desarrollar satisfaga completamente las demandas del negocio y de los usuarios finales.

Para este proyecto, enfocado en la relación entre fisioterapeutas y sus clientes, la recopilación de requisitos se llevará a cabo a través de diversas técnicas, garantizando que cada aspecto relevante sea considerado.

Métodos de Recopilación:

- **Reunión entre integrantes del grupo:** Reuniones entre integrantes del grupo: los propios integrantes del grupo realizarán reuniones para definir aquellos requisitos relacionados con aspectos más técnicos de la aplicación.
- **Formularios:** con el fin de acceder a las verdaderas necesidades de los profesionales, se realizan formularios que permiten a los usuarios proporcionar información relevante.

Definición y Documentación Inicial:

- Los requisitos recopilados serán organizados en un primer borrador que incluirá tanto requisitos funcionales como no funcionales.
- Se asegurará que todos los requisitos estén bien definidos y comprendidos por el equipo técnico.

## 2. ESTRUCTURA DE LOS REQUISITOS

Primeramente, se hará una separación de requisitos en funcionales, no funcionales y de información, según las siguientes descripciones:

- **Requisitos funcionales:** Describen las funciones que el sistema debe cumplir para satisfacer las necesidades de los usuarios. Se refieren a las funcionalidades y características visibles que permiten la interacción directa del usuario con el sistema.
- **Requisitos no funcionales:** Definen atributos de calidad que no están directamente relacionados con las funciones del sistema, pero que son esenciales para su rendimiento. Incluyen aspectos como la seguridad, la escalabilidad, la usabilidad y la eficiencia.
- **Requisitos de información:** Especifican los datos que el sistema debe gestionar, almacenar, procesar y comunicar para garantizar el cumplimiento de sus funciones.

Por otro lado, para cada requisito, se define lo siguiente:

- **Identificador:** dependiendo de si el requisito es funcional o no funcional, contará con un identificador u otro:
  - **ID requisitos funcionales:** RF-XXX.
  - **ID requisitos no funcionales:** RNF-XXX.
  - **ID requisitos de información:** RI-XXX.
- **Versión:** indica las distintas fases por las que pasa el requisito. La versión empieza en la V1.0 y va aumentando en función de las modificaciones.
- **Descripción:** una breve descripción de lo que se busca implementar o tener en cuenta con el requisito.
- **Prioridad:** se definen cuatro distintas prioridades, de mayor a menor importancia:
  - **Crítica:** Estos son los requisitos esenciales para que la solución funcione y cumpla con los objetivos mínimos del proyecto. Sin ellos, el producto no sería viable o no cumpliría las expectativas.
  - **Importante:** Estos requisitos son muy deseables y tienen un alto valor añadido, pero no son imprescindibles para la operatividad mínima del sistema. Si no se implementan en la primera fase, el proyecto aún sería funcional, aunque con menos eficiencia o atractivo para el usuario.
  - **Deseable:** Son requisitos que podrían incluirse si los recursos y el tiempo lo permiten, pero no afectan de manera crítica al éxito del proyecto. Su implementación añade valor adicional o mejora la experiencia del usuario, pero su ausencia no compromete el objetivo principal.
  - **Baja:** Estos requisitos no se implementarán en el alcance actual del proyecto, ya sea porque no son necesarios o porque no son factibles dentro de los plazos y recursos disponibles. Sin embargo, podrían considerarse para fases futuras o como mejoras posteriores.

## 3. REQUISITOS

### 3.1. Requisitos Funcionales

<b>RF-001</b>	<b>Perfil profesional con certificaciones verificadas</b>
<b>Versión</b>	V1.1
<b>Descripción</b>	Los fisioterapeutas registrados en la plataforma deben verificar su perfil adjuntando certificaciones validadas que acrediten su experiencia y conocimientos.
<b>Prioridad</b>	Importante
<b>RF-002</b>	<b>Agenda integrada con gestión de citas</b>
<b>Versión</b>	V1.0
<b>Descripción</b>	La plataforma debe incluir una agenda que permita a los profesionales gestionar citas con los pacientes de manera eficiente.
<b>Prioridad</b>	Crítica
<b>RF-003</b>	<b>Videollamadas con herramientas específicas</b>
<b>Versión</b>	V1.1
<b>Descripción</b>	La aplicación debe contar con un sistema de videollamadas que incluya herramientas avanzadas como dibujos en pantalla, opción de presentar pantalla, libro de ejercicios, cuestionarios de valoración en la consulta y mapa de dolor.
<b>Prioridad</b>	Crítica
<b>RF-004</b>	<b>Mapa de dolor interactivo</b>
<b>Versión</b>	V1.0

<b>RF-004</b>	<b>Mapa de dolor interactivo</b>
<b>Descripción</b>	La plataforma debe integrar un mapa de dolor interactivo que permita a los pacientes señalar zonas afectadas del cuerpo. Se pueden considerar herramientas como <i>react-body-highlighter</i> y <i>reactjs-human-body</i> .
<b>Prioridad</b>	Importante
<b>RF-005</b>	<b>Gestión de pagos y facturación automatizada</b>
<b>Versión</b>	V1.0
<b>Descripción</b>	La aplicación debe permitir la gestión de pagos y la generación automatizada de facturas para facilitar el proceso administrativo.
<b>Prioridad</b>	Crítica
<b>RF-006</b>	<b>Sistema de valoraciones y comentarios de pacientes</b>
<b>Versión</b>	V1.0
<b>Descripción</b>	Los pacientes deben poder dejar valoraciones y comentarios sobre los profesionales y las consultas recibidas.
<b>Prioridad</b>	Importante
<b>RF-007</b>	<b>Seguimiento del paciente</b>
<b>Versión</b>	V1.0
<b>Descripción</b>	La plataforma debe permitir el seguimiento del paciente fuera de la consulta mediante tablas de desempeño, cuestionarios, entre otros.
<b>Prioridad</b>	Deseable

<b>RF-008</b>	<b>Búsqueda y filtrado por especialidad, ubicación y disponibilidad</b>
<b>Versión</b>	V1.0
<b>Descripción</b>	El paciente debe poder buscar fisioterapeutas utilizando filtros avanzados, tales como especialidad, nombre de la localidad, técnicas, patologías y disponibilidad; además, podrá ordenar los resultados por precio, valoración y distancia, filtrar por tipo de consulta (online, presencial o a domicilio) y visualizar los resultados en un mapa interactivo.
<b>Prioridad</b>	Deseable
<b>RF-009</b>	<b>Historial de consultas y posibilidad de agendar sesiones</b>
<b>Versión</b>	V1.0
<b>Descripción</b>	Los pacientes deben poder visualizar un historial de sus consultas previas y contar con la opción de agendar sesiones con su fisioterapeuta, a espera de confirmación de este último.
<b>Prioridad</b>	Importante
<b>RF-010</b>	<b>Cuestionario predefinido para valoración previa del fisioterapeuta</b>
<b>Versión</b>	V1.0
<b>Descripción</b>	Antes de la consulta, el paciente deberá completar un cuestionario con información relevante sobre su condición para que el fisioterapeuta pueda hacer una valoración previa.
<b>Prioridad</b>	Crítica

<b>RF-011</b>	<b>Acceso a plataforma para visualizar ejercicios prescritos y registrar progresos</b>
<b>Versión</b>	V1.0
<b>Descripción</b>	Los pacientes deben tener acceso a la plataforma donde podrán visualizar los ejercicios prescritos con vídeos o descripciones y registrar su dolor, número de series y repeticiones realizadas en comparación con las pautadas.
<b>Prioridad</b>	Crítica
<b>RF-012</b>	<b>Agenda en la plataforma</b>
<b>Versión</b>	V1.0
<b>Descripción</b>	La plataforma debe ofrecer la opción de visualizar la agenda de citas, mostrando de forma diferenciada las consultas online (con enlaces de acceso) y las consultas presenciales (con información de ubicación).
<b>Prioridad</b>	Importante
<b>RF-013</b>	<b>Aceptación de términos y condiciones sobre responsabilidad</b>
<b>Versión</b>	V1.0
<b>Descripción</b>	Durante el registro, el paciente debe aceptar en los “Términos y Condiciones” que los daños y perjuicios derivados de la realización autónoma de los ejercicios pautados no son responsabilidad del fisioterapeuta.
<b>Prioridad</b>	Importante



<b>RF-014</b>	<b>Inicio de sesión y autenticación social</b>
<b>Versión</b>	V1.1
<b>Descripción</b>	La plataforma debe permitir a los usuarios (pacientes y fisioterapeutas) iniciar sesión mediante correo y contraseña, así como autenticación mediante proveedores sociales (Google, Facebook, etc.).
<b>Prioridad</b>	Crítica
<b>RF-015</b>	<b>Cierre de sesión</b>
<b>Versión</b>	V1.0
<b>Descripción</b>	La plataforma debe permitir a los usuarios (pacientes y fisioterapeutas) cerrar sesión.
<b>Prioridad</b>	Crítica
<b>RF-016</b>	<b>Gestión de usuarios: listado, edición y eliminación</b>
<b>Versión</b>	V1.0
<b>Descripción</b>	Los administradores deben poder listar, editar y eliminar usuarios en la plataforma de acuerdo con los permisos asignados.
<b>Prioridad</b>	Importante
<b>RF-017</b>	<b>Recuperación de contraseña</b>
<b>Versión</b>	V1.0
<b>Descripción</b>	La aplicación debe ofrecer una opción de recuperación de contraseña mediante correo electrónico para usuarios que la hayan olvidado.
<b>Prioridad</b>	Importante

<b>RF-018</b>	<b>Roles y permisos de usuario</b>
<b>Versión</b>	V1.0
<b>Descripción</b>	El sistema debe diferenciar entre roles de usuario (paciente, fisioterapeuta y administrador) y gestionar los permisos de cada uno para restringir o habilitar funciones según corresponda.
<b>Prioridad</b>	Crítica
<b>RF-019</b>	<b>Verificación de la cuenta</b>
<b>Versión</b>	V1.0
<b>Descripción</b>	Los usuarios deben poder verificar su cuenta mediante un enlace de confirmación enviado por correo electrónico y eliminar su cuenta de forma definitiva, eliminando todos sus datos conforme a la normativa de protección de datos.
<b>Prioridad</b>	Importante
<b>RF-020</b>	<b>Eliminación de cuenta</b>
<b>Versión</b>	V1.0
<b>Descripción</b>	Los usuarios deben poder eliminar su cuenta mediante un enlace de confirmación enviado por correo electrónico, borrando todos sus datos conforme a la normativa de protección de datos.
<b>Prioridad</b>	Importante
<b>RF-021</b>	<b>Escalas de dolor avanzadas</b>
<b>Versión</b>	V1.0

**RF-021****Escalas de dolor avanzadas****Descripción**

La plataforma debe ofrecer diversas escalas de dolor (como EVA, escala de Borg, escala de McGill, etc.) para una evaluación más detallada del estado del paciente.

**Prioridad**

Importante

**RF-022****Compartición de diagnósticos e imágenes****Versión**

V1.0

**Descripción**

Los fisioterapeutas deben poder compartir diagnósticos, imágenes y resultados de pruebas con los pacientes dentro de la plataforma, permitiendo una mejor comprensión de su condición.

**Prioridad**

Importante

**RF-023****Gestión de videollamadas****Versión**

V1.0

**Descripción**

La plataforma debe permitir a los fisioterapeutas iniciar y grabar las videollamadas con los pacientes en el horario previamente agendado para la consulta, garantizando una comunicación fluida y segura.

**Prioridad**

Crítica

**RF-024****Explicaciones visuales interactivas de recomendaciones****Versión**

V1.0

<b>RF-024</b>	<b>Explicaciones visuales interactivas de recomendaciones</b>
<b>Descripción</b>	La plataforma debe incluir herramientas visuales interactivas que permitan a los fisioterapeutas explicar sus recomendaciones a los pacientes de forma clara y efectiva.
<b>Prioridad</b>	Importante
<b>RF-025</b>	<b>Sistema de mensajería para confirmación de citas</b>
<b>Versión</b>	V1.0
<b>Descripción</b>	La plataforma debe contar con un sistema de notificación (por mensaje o correo electrónico) que confirme las citas agendadas y envíe recordatorios automáticos, incluyendo notificaciones días previos a la cita.
<b>Prioridad</b>	Importante
<b>RF-026</b>	<b>Perfil profesional completo</b>
<b>Versión</b>	V1.0
<b>Descripción</b>	La plataforma debe mostrar un perfil detallado del fisioterapeuta, que incluya: ubicación, reconocimientos, datos de contacto (nombre, teléfono, correo electrónico), multimedia, valoraciones, servicios y especialidades, horario, modalidad de consulta (online, presencial o ambas), métodos de pago y tarifas.
<b>Prioridad</b>	Importante

<b>RF-027</b>	<b>Apartado para profesionales de clínica</b>
<b>Versión</b>	V1.0
<b>Descripción</b>	En el caso de que la plataforma sea utilizada por una clínica, se debe disponer de un apartado específico para gestionar y visualizar a los profesionales que trabajan en la misma.
<b>Prioridad</b>	Baja
<b>RF-028</b>	<b>Características de reserva de citas</b>
<b>Versión</b>	V1.1
<b>Descripción</b>	Al reservar una cita, el sistema debe permitir al paciente elegir las fechas e intervalo de horario disponibles y mostrar el precio para ese servicio.
<b>Prioridad</b>	Importante
<b>RF-029</b>	<b>Sistema de favoritos para profesionales</b>
<b>Versión</b>	V1.0
<b>Descripción</b>	La plataforma debe permitir a los pacientes marcar a los profesionales como favoritos (dar “me gusta”), para acceder rápidamente a sus perfiles y facilitar futuras reservas.
<b>Prioridad</b>	Baja
<b>RF-030</b>	<b>Sistema de mensajería entre usuarios</b>
<b>Versión</b>	V1.0
<b>Descripción</b>	La plataforma debe permitir a los usuarios (pacientes y profesionales) intercambiar mensajes directos para coordinar detalles o resolver dudas previas a la solicitud de citas.

<b>RF-030</b>	<b>Sistema de mensajería entre usuarios</b>
<b>Prioridad</b>	Crítica
<b>RF-031</b>	<b>Listado de pacientes para profesionales</b>
<b>Versión</b>	V1.0
<b>Descripción</b>	Los profesionales deben poder visualizar un listado de sus pacientes, con acceso rápido a datos de contacto, historial de citas y estado del tratamiento.
<b>Prioridad</b>	Importante
<b>RF-032</b>	<b>Agenda clínica con asignación individual de citas</b>
<b>Versión</b>	V1.0
<b>Descripción</b>	La plataforma debe permitir a la clínica programar citas de forma que, al seleccionar una franja horaria, se pueda elegir el profesional específico para cada cita. Esto implica que, en una misma franja horaria, se podrán agendar tantas citas como profesionales estén disponibles, asignando cada una de ellas a un profesional diferente. La agenda deberá reflejar claramente la distribución de citas por profesional para facilitar su gestión y evitar conflictos en la asignación.
<b>Prioridad</b>	Baja
<b>RF-033</b>	<b>Integración de modelo 3D del cuerpo en videollamadas</b>
<b>Versión</b>	V1.0

<b>RF-033</b>	<b>Integración de modelo 3D del cuerpo en videollamadas</b>
<b>Descripción</b>	La plataforma debe permitir la visualización e interacción con un modelo 3D del cuerpo humano (atlas) durante las videollamadas. Esta funcionalidad facilitará la comunicación entre el fisioterapeuta y el paciente, permitiendo señalar, rotar y resaltar áreas específicas del cuerpo.
<b>Prioridad</b>	Deseable

### 3.2 Requisitos No Funcionales

<b>RNF-001</b>	<b>Requisito de calidad</b>
<b>Versión</b>	V1.0
<b>Descripción</b>	La aplicación debe cumplir con al menos los requisitos críticos e importantes.
<b>Prioridad</b>	Crítica

<b>RNF-002</b>	<b>Plataforma web y aplicación móvil</b>
<b>Versión</b>	V1.0
<b>Descripción</b>	La solución debe contar con una plataforma web accesible desde navegadores, con soporte para iOS y Android.
<b>Prioridad</b>	Crítica

<b>RNF-003</b>	<b>Multilenguaje</b>
<b>Versión</b>	V1.0

<b>RNF-003</b>	<b>Multilinguaje</b>
<b>Descripción</b>	La plataforma debe ofrecer soporte en varios idiomas, al menos en español e inglés.
<b>Prioridad</b>	Deseable
<b>RNF-04</b>	<b>Cumplimiento con normativa GDPR/LOPD</b>
<b>Versión</b>	V1.0
<b>Descripción</b>	La plataforma debe cumplir con las regulaciones de protección de datos como el GDPR en Europa o la LOPD en España.
<b>Prioridad</b>	Crítica

### 3.3 Requisitos de Información

<b>RI-001</b>	<b>Historial clínico con plantillas personalizables</b>
<b>Versión</b>	V1.0
<b>Descripción</b>	Los fisioterapeutas deben poder registrar el historial clínico del paciente mediante plantillas personalizables para diferentes tipos de tratamientos y patologías.
<b>Prioridad</b>	Importante