Requisitos específicos

Requerimientos Funcionales

Gestión de usuarios

RF1. El sistema permitirá el registro de nuevos usuarios (cliente, empleado, administrador).

RF2. El sistema permitirá a los administradores gestionar (alta, baja, modificación) usuarios.

RF3. El sistema validará credenciales de inicio de sesión con seguridad (usuario y contraseña).

Gestión de pedidos

RF4. El cliente podrá registrar un pedido de servicio de lavado especificando: tipo de vehículo, tipo de servicio y observaciones.

RF5. El empleado podrá consultar los pedidos asignados y actualizar su estado.

RF6. El administrador podrá supervisar todos los pedidos en curso.

Gestión de pagos

RF7. El cliente podrá abonar el servicio mediante tarjeta de crédito o transferencia bancaria.

RF8. El sistema generará automáticamente la liquidación correspondiente para el empleado una vez finalizado el servicio.

Gestión de estados y notificaciones

RF9. El sistema permitirá actualizar los estados del pedido: pendiente, en proceso, listo, entregado.

RF10. El sistema enviará notificaciones al cliente sobre el progreso de su pedido.

Consultas y reportes

RF11. El administrador podrá generar reportes sobre usuarios, pedidos y pagos.

RF12. El cliente podrá consultar su historial de pedidos.

RF13. El empleado podrá visualizar su historial de servicios realizados.