**PRESENTACION PROYECTO TURIXMO (SOLO RESERVAS)**

INTRODUCCIÓN

GESTIÓN DE RESERVAS

Este documento solo es para mostrar ciertas partes de la arquitectura del software, no representa la documentación del proyecto en su totalidad.

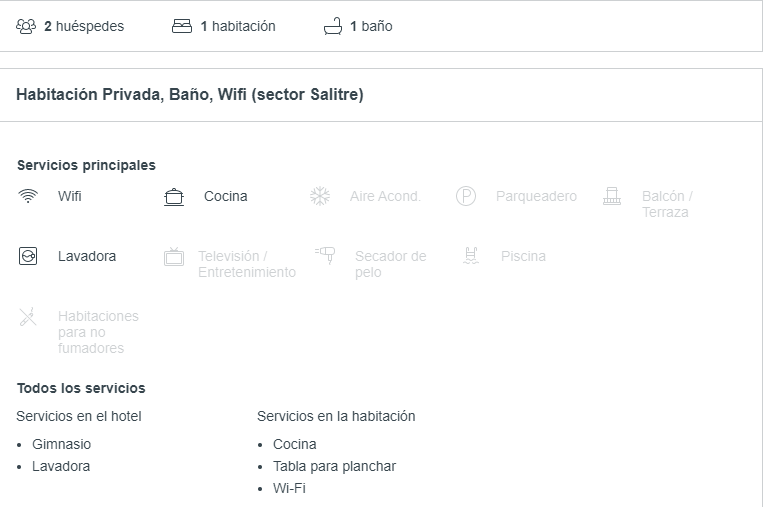
**A continuación se plasmarán:**  
1. Requerimientos FUNCIONALES del software u no funcionales

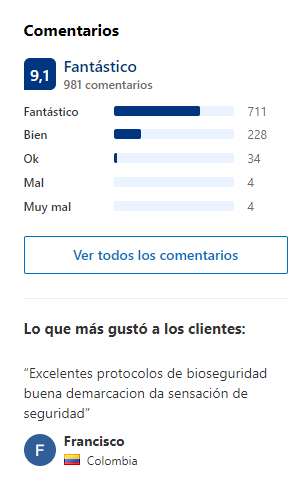
2. Casos de uso

3. Tabla de actores que interactúan en el sistema.

1. tablas historicas
2. cierre (time) hotel, informe. ()

|  |  |
| --- | --- |
| **Actor** | **Descripción** |
| Turista | Representa el cliente en general que podrá acceder a los servicios prestados por el sistema de información.  Representa al turista que sin necesidad de haberse logueado, puede acceder y ver contenido (limitando sus acciones) que puede resultar de importancia para tomar una decisión, sobre una reserva, y luego posteriormente loguearse. |
| Propietario | Representa al propietario del hotel que prestara los servicios, puede ser una persona o una empresa. |
|  |  |
| Administrador | Representa al equipo de la empresa Turismo, quienes podrán acceder a las diferentes estadísticas de las reservas, entre otros. |





en habitacion debe tener un

titulo y descripcion

1. Requerimientos funcionales y no funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descripción** |
| RQF001 | Registrar usuario + |
| RQF002 | Editar Usuario + |
| RQF003 | Inhabilitar Usuario |
| RQF004 | Consultar Usuarios + |
| RQF005 | Registrar hotel + |
| RQF006 | Editar hotel + |
| RQF007 | Inhabilitar hotel + |
|  | Consultar hotel + |
| RQF008 | Cambiar contraseña |
| RQF009 | Registrar habitación + |
| RQF010 | Inhabilitar habitación |
| RQF011 | Editar habitación |
| RQF012 | Realizar reserva + |
| RQF013 | Cancelar Reserva + |
| RQF014 | Actualizar Reserva + |
|  | Consultar reserva + |
| RQF015 | Registrar servicio ~ + |
| RQF016 | Inhabilitar servicio + |
| RQF017 | Editar servicio |
| RQF018 | Consultar estado de las habitaciones. |
| RQF019 | Notificar confirmación reserva al correo ~ |
| RQF020 | Emitir balances de reservas, (estadísticas) |
| RQF021 | Consultar las reservas del dia, para los propietarios y admin |
|  |  |
| RQF022 | Comportamientos usuario |
| RQF023 | Dar de baja a usuarios con malas acciones. |
|  |  |
| RQF024 | Notificar al usuario registrado, de las mejores ofertas. por el correo |
| RQF025 | ***Calificar diferentes hoteles. (una vez finalizada la reserva) +*** |
| RQF026 | Consultar Habitaciones - en los mejores hoteles |
| **RQNF001** | Debe ser soportado en el navegador google chrome |
| RQNF002 | Debe ser eficaz |
| RQNF003 | Debe ser seguro |
| RQNF004 | Debe tener acceso a internet |
| RQNF005 | Debe ser fácil de usar e intuitivo |
| RQNF006 | Debe ser rápido |
| RQNF007 | Debe usar una base de datos de tipo MYSQL |
| RQNF008 | Debe ser responsive design. |

1. Casos de uso

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: Registrar usuario | |
| Referencia/s: | RF001 |
| Actores: | Propietario, Administrador |
| Precondiciones: | Ninguna |
| Poscondiciones | * El usuario deberá haber sido registrado en la base de datos. |
| Flujo Principal, Básico o Normal: | |  | | --- | | 1. El usuario indica al sistema registrarse. | | 2. El sistema muestra todos los campos para ser llenados. | | 3. El usuario ingresa todos sus datos en los campos. | | 4. El usuario indica al sistema almacenar los datos. | | 5. El sistema da un mensaje de confirmación para hacer el registro.(validación correo electrónico) | | 6. El cliente acepta el mensaje de confirmación. | | 7. El sistema valida los datos | | 8. El sistema muestra un mensaje de éxito. | | 9. El sistema muestra panel de control dependiendo del rol de usuario. | |
| Flujos alternativos | 5.El usuario cancela el registro  5.1 El sistema muestra los campos con los datos ingresados para  reiniciar el proceso.  7.El sistema encuentra error en la validación.  7.1 El sistema muestra un mensaje de error.  7.2 El sistema muestra los campos con los datos ingresados para  continuar el proceso. |
| Frecuencia ocurrencia: | Continua |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: Actualizar usuario | |
| Referencia/s: | RF002 |
| Actores: | Propietario, Turista, Administrador |
| Precondiciones: | * El usuario a actualizar ya debe estar registrado |
| Poscondiciones | * La información de usuario se debió haber actualizado en la base de datos correctamente |
| Flujo Principal, Básico o Normal: | |  | | --- | | 1. El usuario indica al sistema actualizar usuario. | | 2. El sistema muestra todos los campos para ser llenados. | | 3. El usuario ingresa los datos que desea actualizar. | | 4. El usuario indica al sistema actualizar los datos. | | 5. El sistema da un mensaje de confirmación. | | 6. El usuario acepta el mensaje de confirmación. | | 7. El sistema valida los datos | | 8. El sistema muestra un mensaje de éxito. | |
| Flujos alternativos | 5.El usuario cancela el proceso  5.1 El sistema muestra los campos con los datos sin cambiar  7.El sistema encuentra error en la validación.  7.1 El sistema muestra un mensaje de error.  7.2 El sistema muestra los campos con los datos ingresados para  continuar el proceso |
| Frecuencia ocurrencia: | Continua |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: Inhabilitar usuario | |
| Referencia/s: | RF003 |
| Actores: | Administrador |
| Precondiciones: | * El administrador se debió haber autenticado correctamente |
| Poscondiciones | * El usuario debió haber pasado a estado: inhabilitado * El usuario inhabilitado no deberá poder ingresar al sistema hasta nuevo cambio |
| Flujo Principal, Básico o Normal: | |  | | --- | | 1. El Administrador selecciona el usuario que desea inhabilitar. | | 2. El sistema habilita la opción. | | 3. El usuario selecciona la opción inhabilitar. | | 4. El sistema muestra mensaje de confirmación | | 5. El usuario confirma. | | 6. El sistema inhabilita al usuario. | |
| Flujos alternativos | 4.El usuario cancela la inhabilitación  4.1 El sistema no inhabilita al usuario seleccionado. |
| Frecuencia ocurrencia: | Continua |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: Consultar usuarios | |
| Referencia/s: | RF004 |
| Actores: | Propietario, Administrador |
| Precondiciones: | * El usuario se debió autenticar correctamente |
| Poscondiciones | * La lista de usuarios registrados se debió mostrar al usuario correctamente |
| Flujo Principal, Básico o Normal: | |  | | --- | | 1. El usuario selecciona la opción consultar usuarios. | | 2. El sistema despliega la lista de todos los usuarios registrados. | | 3. El usuario puede ver la lista. | |
| Flujos alternativos |  |
| Frecuencia ocurrencia: | Continua |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: Registrar hotel | |
| Referencia/s: | RF005 |
| Actores: | Propietario |
| Precondiciones: | * El propietario se debió autenticar correctamente |
| Poscondiciones | * El hotel se debió haber registrado correctamente |
| Flujo Principal, Básico o Normal: | |  | | --- | | 1. El usuario indica al sistema registrarse hotel. | | 2. El sistema muestra todos los campos para ser llenados. | | 3. El usuario ingresa todos los datos en los campos. | | 4. El usuario indica al sistema almacenar los datos. | | 5. El sistema muestra un mensaje de confirmación | | 6. El usuario acepta el mensaje de confirmación. | | 7. El sistema valida los datos y los registra. | | 8. El sistema muestra un mensaje de éxito. | | 9. El sistema muestra el hotel con los datos registrados. | |
| Flujos alternativos | 7.El sistema encuentra error en la validación.  7.1 El sistema muestra un mensaje de error.  7.2 El sistema muestra los campos con los datos ingresados para  continuar el proceso. |
| Frecuencia ocurrencia: | Continua |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: Editar hotel | |
| Referencia/s: | RF006 |
| Actores: | Propietario |
| Precondiciones: | * El hotel a actualizar ya debe estar registrado |
| Poscondiciones | * La información del hotel se debió haber actualizado en la base de datos correctamente |
| Flujo Principal, Básico o Normal: | |  | | --- | | 1. El usuario indica al sistema editar hotel. | | 2. El sistema muestra todos los campos para ser llenados. | | 3. El usuario ingresa los datos que desea actualizar. | | 4. El usuario indica al sistema actualizar los datos. | | 5. El sistema da un mensaje de confirmación. | | 6. El usuario acepta el mensaje de confirmación. | | 7. El sistema valida los datos y los registra. | | 8. El sistema muestra un mensaje de éxito. | |
| Flujos alternativos | 5.El usuario cancela el proceso  5.1 El sistema muestra los campos con los datos sin cambiar  7.El sistema encuentra error en la validación.  7.1 El sistema muestra un mensaje de error.  7.2 El sistema muestra los campos con los datos ingresados para  continuar el proceso |
| Frecuencia ocurrencia: | Continua |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: Inhabilitar hotel | |
| Referencia/s: | RF007 |
| Actores: | Administrador, Propietario |
| Precondiciones: | * El usuario se debió haber autenticado correctamente |
| Poscondiciones | * El hotel debió haber pasado a estado: inhabilitado * El hotel inhabilitado no se mostrará a los turistas hasta nuevo cambio |
| Flujo Principal, Básico o Normal: | |  | | --- | | 1. El Usuario selecciona el hotel que desea inhabilitar. | | 2. El sistema habilita la opción. | | 3. El usuario selecciona la opción inhabilitar. | | 4. El sistema muestra mensaje de confirmación | | 5. El usuario confirma. | | 6. El sistema inhabilita al hotel. | |
| Flujos alternativos | 4.El usuario cancela la inhabilitación  4.1 El sistema no inhabilita al hotel seleccionado. |
| Frecuencia ocurrencia: | Continua |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: Cambio de contraseña | |
| Referencia/s: | RF008 |
| Actores: | Cualquier usuario registrado |
| Precondiciones: | * El usuario se debió haber autenticado correctamente |
| Poscondiciones | * La contraseña se debió haber cambiado correctamente * Se deberá haber notificado el cambio en el correo del usuario |
| Flujo Principal, Básico o Normal: | |  | | --- | | 1. El Usuario selecciona su perfil. | | 2. El sistema muestra sus datos. | | 3. El usuario selecciona la opción cambiar contraseña. | | 4. El sistema muestra los campos necesarios para el cambio:   * Contraseña actual * Nueva contraseña y confirmar contraseña | | 5. El usuario selecciona la opción cambiar. | | 6. El sistema muestra un mensaje de confirmación. | | 7. El usuario confirma. | | 8. El sistema actualiza la contraseña en la base de datos | |
| Flujos alternativos | 4. La contraseña actual ingresada no es correcta.  4.1 El sistema muestra mensaje de error y muestra los campos  para continuar con el proceso.   1. El usuario cancela la acción.   7.1 El sistema no actualiza la contraseña en la base de datos. |
| Frecuencia ocurrencia: | Continua |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: Registrar habitación | |
| Referencia/s: | RF009 |
| Actores: | Propietario |
| Precondiciones: | * El propietario se debió haber autenticado correctamente |
| Poscondiciones | * La habitación se debió haber registrado correctamente |
| Flujo Principal, Básico o Normal: | |  | | --- | | 1. El propietario indica al sistema registrarse habitación. | | 2. El sistema muestra todos los campos para ser llenados. | | 3. El propietario ingresa todos los datos en los campos. | | 4. El propietario indica al sistema almacenar los datos. | | 5. El sistema muestra un mensaje de confirmación | | 6. El propietario acepta el mensaje de confirmación. | | 7. El sistema valida los datos y los registra. | | 8. El sistema muestra un mensaje de éxito. | | 9. El sistema muestra la habitación con los datos registrados. | |
| Flujos alternativos | 7.El sistema encuentra error en la validación.  7.1 El sistema muestra un mensaje de error.  7.2 El sistema muestra los campos con los datos ingresados para  continuar el proceso. |
| Frecuencia ocurrencia: | Continua |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: Inhabilitar habitación | |
| Referencia/s: | RF010 |
| Actores: | Administrador, Propietario |
| Precondiciones: | * El usuario se debió haber autenticado correctamente |
| Poscondiciones | * La habitación debió haber pasado a estado: inhabilitado * La habitación inhabilitada no se mostrará a los turistas hasta nuevo cambio |
| Flujo Principal, Básico o Normal: | |  | | --- | | 1. El Usuario selecciona la habitación que desea inhabilitar. | | 2. El sistema muestra la opción. | | 3. El usuario selecciona la opción inhabilitar. | | 4. El sistema muestra mensaje de confirmación | | 5. El usuario confirma. | | 6. El sistema inhabilita a la habitación. | |
| Flujos alternativos | 4.El usuario cancela la inhabilitación  4.1 El sistema no inhabilita a la habitación seleccionada. |
| Frecuencia ocurrencia: | Continua |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: Editar habitación | |
| Referencia/s: | RF011 |
| Actores: | Propietario |
| Precondiciones: | * La habitación a actualizar ya debe estar registrada. |
| Poscondiciones | * La información de la habitación se debió haber actualizado en la base de datos correctamente |
| Flujo Principal, Básico o Normal: | |  | | --- | | 1. El usuario indica al sistema editar habitación. | | 2. El sistema muestra todos los campos para ser llenados. | | 3. El usuario ingresa los datos que desea actualizar. | | 4. El usuario indica al sistema actualizar los datos. | | 5. El sistema da un mensaje de confirmación. | | 6. El usuario acepta el mensaje de confirmación. | | 7. El sistema valida los datos y los registra. | | 8. El sistema muestra un mensaje de éxito. | |
| Flujos alternativos | 5.El usuario cancela el proceso  5.1 El sistema muestra los campos con los datos sin cambiar  7.El sistema encuentra error en la validación.  7.1 El sistema muestra un mensaje de error.  7.2 El sistema muestra los campos con los datos ingresados para  continuar el proceso |
| Frecuencia ocurrencia: | Continua |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: Realizar reserva | |
| Referencia/s: | RF012 |
| Actores: | Turista |
| Precondiciones: | * El turista se debió haber autenticado correctamente |
| Poscondiciones | * La reserva se debió haber realizado correctamente |
| Flujo Principal, Básico o Normal: | |  | | --- | | 1. El turista selecciona la habitación. | | 1. El turista indica al sistema realizar reserva. | | 2. El sistema muestra todos los campos para ser llenados. | | 3. El turista ingresa todos los datos en los campos. | | 4. El turista indica al sistema completar reserva. | | 5. El sistema muestra un mensaje de confirmación | | 6. El turista acepta el mensaje de confirmación. | | 7. El sistema valida los datos y los registra. | | 8. El sistema muestra un mensaje de éxito. | | 9. El sistema muestra la reserva con los datos. | |
| Flujos alternativos | 7.El sistema encuentra error en la validación.  7.1 El sistema muestra un mensaje de error.  7.2 El sistema muestra los campos con los datos ingresados para  continuar el proceso. |
| Frecuencia ocurrencia: | Continua |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: Cancelar reserva | |
| Referencia/s: | RF013 |
| Actores: | Turista |
| Precondiciones: | * El turista se debió haber autenticado correctamente |
| Poscondiciones | * La reserva debió haber sido cancelada correctamente |
| Flujo Principal, Básico o Normal: | |  | | --- | | 1. El Usuario selecciona la reserva que desea cancelar. | | 2. El sistema muestra la opción. | | 3. El usuario selecciona la opción cancelar. | | 4. El sistema muestra mensaje de confirmación | | 5. El usuario confirma. | | 6. El sistema cancela la reserva. | |
| Flujos alternativos | 4.El usuario revoca la cancelación  4.1 El sistema no cancela la reserva seleccionada. |
| Frecuencia ocurrencia: | Continua |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: Editar servicio | |
| Referencia/s: | RF017 |
| Actores: | Propietario |
| Precondiciones: | * El servicio a editar ya debe estar registrado. |
| Poscondiciones | * La información del servicio se debió haber actualizado en la base de datos correctamente |
| Flujo Principal, Básico o Normal: | |  | | --- | | 1. El usuario indica al sistema editar servicio. | | 2. El sistema muestra todos los campos para ser llenados. | | 3. El usuario ingresa los datos que desea editar. | | 4. El usuario indica al sistema actualizar los datos. | | 5. El sistema da un mensaje de confirmación. | | 6. El usuario acepta el mensaje de confirmación. | | 7. El sistema valida los datos y los registra. | | 8. El sistema muestra un mensaje de éxito. | |
| Flujos alternativos | 5.El usuario cancela el proceso  5.1 El sistema muestra los campos con los datos sin cambiar  7.El sistema encuentra error en la validación.  7.1 El sistema muestra un mensaje de error.  7.2 El sistema muestra los campos con los datos ingresados para  continuar el proceso |
| Frecuencia ocurrencia: | Continua |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: Consultar estado de habitación | |
| Referencia/s: | RF018 |
| Actores: | Turista |
| Precondiciones: | * El usuario se debió autenticar correctamente |
| Poscondiciones | * El estado de las habitaciones se debió haber mostrado correctamente |
| Flujo Principal, Básico o Normal: | |  | | --- | | 1. El usuario selecciona la opción consultar estado de habitaciones. | | 2. El sistema despliega la lista de todas las habitaciones con su estado. | | 3. El usuario puede ver la lista. | |
| Flujos alternativos |  |
| Frecuencia ocurrencia: | Continua |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: Consultar reservas del día | |
| Referencia/s: | RF019 |
| Actores: | Propietario, admin |
| Precondiciones: | * El usuario se debió autenticar correctamente |
| Poscondiciones | * Las reservas del día se debieron haber mostrado correctamente |
| Flujo Principal, Básico o Normal: | |  | | --- | | 1. El usuario selecciona la opción consultar reservas del dia. | | 2. El usuario ingresa el día que desea consultar | | 3. El sistema despliega la lista de todas las reservas del día elegido. | | 4. El usuario puede ver la lista. | |
| Flujos alternativos | 2. Si no hay ninguna reserva en el día ingresado  2.1 Sistema muestra un mensaje “no hay reservas en el día elegido” |
| Frecuencia ocurrencia: | Continua |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: Dar baja a usuarios con malas acciones | |
| Referencia/s: | RF023 |
| Actores: | Propietario, admin |
| Precondiciones: | * El usuario se debió autenticar correctamente |
| Poscondiciones | * El usuario elegido debió haber quedado restringido |
| Flujo Principal, Básico o Normal: | |  | | --- | | 1. El usuario selecciona la opción restringir usuario. | | 2. Selecciona el usuario que desea restringir | | 3. El sistema muestra mensaje de confirmación | | 4. El usuario confirma. | | 5. El sistema restringe el acceso al usuario elegido | |
| Flujos alternativos | 4. El usuario cancela la restricción  2.1 Sistema no restringe el acceso al usuario. |
| Frecuencia ocurrencia: | Continua |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: Notificar al usuario ofertas | |
| Referencia/s: | RF024 |
| Actores: | Sistema |
| Precondiciones: |  |
| Poscondiciones | * La notificación se debió hacer correctamente |
| Flujo Principal, Básico o Normal: | |  | | --- | | 1. Periódicamente el sistema consulta ofertas | | 2. El sistema envía información de las ofertas a los turistas | |
| Flujos alternativos |  |
| Frecuencia ocurrencia: | Continua |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: Consultar habitaciones | |
| Referencia/s: | RF026 |
| Actores: | Cualquier usuario |
| Precondiciones: |  |
| Poscondiciones | * La lista de habitaciones se debió mostrar correctamente |
| Flujo Principal, Básico o Normal: | |  | | --- | | 1. El usuario selecciona la opción consultar habitaciones. | | 2. El usuario ingresa el hotel del que desea consultar sus habitaciones | | 2. El sistema despliega la lista de todas las habitaciones del hotel elegido. | | 3. El usuario puede ver la lista. | |
| Flujos alternativos | 2. El hotel ingresado no tiene disponibilidad  2.1 El sistema notifica al usuario que no hay disponibilidad  2.2 El sistema muestra las habitaciones |
| Frecuencia ocurrencia: | Continua |

* consultar habitacion, hotel,

CU REALIZAR RESERVA

-Flujo :

1.consultar tipo de habitaciones

* realizar abono

canelada

modificada

terminada

agendada

-

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: Registrar hotel | |
| Referencia/s: | RF002 |
| Actor Primario: | Propietario |
| Precondiciones: | El propietario debió registrarse con anterioridad en el sistema con el rol propietario . |
| Garantías-PostCondiciones | ● El hotel queda registrado en el sistema con sus respectivas características para que los turistas puedan reservar en las habitaciones de dicho hotel. |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | | 1.Selecciona opción registrar hotel |  | |  | 2 Muestra formulario para realizar el registro en el sistema. | | .3. Ingresa los datos  en el formulario. |  | |  | 4.Recibe los datos correctamente y los guarda en la base de datos y muestra mensaje “Datos recibidos correctamente,el hotel se registró con éxito.” | | 5. Repetir paso 2 si el  propietario desea registrar  otro hotel. |  | |
| Flujos alternativos | 4.a. Si los datos que registró no son correctos:  4.a.1. Sistema presenta el error y envía mensaje “Ingrese datos válidos al sistema”  4. b. Si los datos que registró ya existen:  4.b.1 Sistema presenta el error y envía mensaje “El hotel ingresados ya existen”. |
|  | Puede ser continuo. |