SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE RESERVAS

TURIXMÓ

CRISTIAN MESA

EDWARD CASTILLO

ANDRÉS LOBATÓN

ANDRÉS PALACIOS

2020

BOGOTÁ D.C

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA

CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

NO FICHA: 2056294

|  |
| --- |
|  |
|  |

**TABLA DE CONTENIDO**

Listas de tablas .………………………………………………………………………………..3

Listas de figuras ..………………………………………………………………………………4

Introducción ..…………………………………………………………………………………..5

1. Planteamiento problema ……………………………………………………………6

1.1 Descripción del problema…………………………………………………………….6

1.2 Formulación del problema……………………………………………………………6

1.3 Justificación…………………………………………………………………………..6

1.4 Objetivos……………………………………………………………………………..8

1.4.1 Objetivo general…………………………………………………………..8

1.4.2 Objetivos específicos……………………………………………………...8

1.5 Delimitación y alcance……………………………………………………………….9

1.6 Matriz de riesgos……………………………………………………………………10

1.7 Viabilidad del proyecto……………………………………………………………..11

1.7.1 Viabilidad técnica………………………………………………………..11

1.7.2 Viabilidad operativa……………………………………………………..11

1.7.3 Viabilidad económica……………………………………………………11

2. Análisis de la situación actual……………………………………………………….……13

2.1 Mapa de procesos de la empresa.…………………………………………….……13

2.2 Diagramas de procesos de la empresa……………………………………………..14

2.3 Análisis de los Stakeholders………………………………………………………16

2.3.1 Lista de los posibles cambios del sistema y clasificación de requisitos…1

2.4 Requisitos funcionales…………………………………………………………….16

2.5 Requisitos no funcionales…………………………………………………………17

2.5.1 Requerimientos no funcionales de hardware y software………………...18

2.6 Mockups…………………………………………………………………………..20

2.7 Diagramas y documentación de casos de uso de alto nivel……………………….24

2.8 Modelo Entidad Relación (MER)…………………………………………………33

**LISTA DE TABLAS**

**TABLA 1:** Requisitos funcionales.

**TABLA 2:** Requisitos no funcionales

**TABLA 3:** Requisitos no funcionales de hardware y software

**TABLA 4:** Casos de uso.

**LISTA DE FIGURAS**

**FIGURA 1:** Matriz de riesgos**.**

**FIGURA 2:** Mapa de procesos.

**FIGURA 3:** Diagrama de Reservación.

**FIGURA 4:** Diagrama de Calificar hotel

**FIGURA 5:** Diagrama de gestión de perfil

**FIGURA 6:** Análisis de los Stakeholders.

**FIGURA 7:** Plantill**a** mockups.

**FIGURA 8:** Inicio/Índex.

**FIGURA 9:** Registrar hotel.

**FIGURA 10:** Buscar hotel.

**FIGURA 11:** Realizar reserva.

**FIGURA 12:** Crear perfil usuario.

**FIGURA 13:** Crear perfil turista.

**FIGURA 14:** Calificar hotel.

**FIGURA 15:** Diagrama de casos de uso.

**INTRODUCCIÓN:**

El mundo avanza a pasos agigantados, donde hoy en día tenemos todo lo que queremos a solo un clic, en este sistema de información plantea brindar una ayuda tecnológica a aquellas personas que quieren conocer lugares nuevos y disfrutar de estos en Colombia, y que por motivos de economía muchas personas se cohíben de visitarlos. Este proyecto se realiza en base a que en el país hay muchos hoteles que por su mala ubicación o por un mal prestigio no son muy transcurridos, por lo que buscamos acercar cada vez más al turista y a aquellos lugares tan maravillosos, pero poco conocidos con tan solo entrar a el sistema de información, y por supuesto encontrar precios accesibles para su presupuesto, los turistas podrán ver gran variedad de hoteles que faciliten la comunicación para la planeación de reservas en dicho sitio.

**1.** **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

**1.1** **Descripción del problema:**

El turismo es una herramienta fundamental para el desarrollo económico del país, pero en la mayoría de casos solo beneficia a los hoteles más conocidos, esto genera desventaja para la reservación de muchos hoteles pocos conocidos.

**1.2** **Formulación del problema:**

¿Un sistema información que gestione el proceso de reservas, puede incrementar las ventas y visitas a lugares de las regiones poco conocidos?

**1.3** **Justificación:**

Este proyecto pretende realizar una revisión, análisis e interpretación relacionada con la falta de visitas en los hoteles, identificado en estos las dificultades que se presentan en el desarrollo de las actividades diarias y las consecuencias que se propician en el momento de obtener visitantes para el logro de sus objetivos misionales, mejorar el rendimiento en la calidad y prestación de sus servicios logrando beneficios para los hoteles, los turistas y los trabajadores.

Por lo anterior, desarrollar un sistema de información para los hoteles menos conocidos permitirá mejorar la transición de clientes y por lo tanto este trabajo se justifica a partir de los siguientes factores.

· El producto de este trabajo es conveniente par el empresario desde el punto de vista de mejoramiento de las visitas, haciendo más eficaz y eficiente en las prácticas diarias del mismo.

· Realizar el levantamiento de información para identificar las necesidades del cliente a través de herramientas de recolección de datos apropiadas.

· Analizar los requisitos del software para modelar la solución adecuada del problema y efectuar en el sistema de información.

· Planear como va estar estructurado el sistema de información y definir los actores que participaran en dicho sistema.

· Diseñar el modelo de solución a partir de la arquitectura propuesta teniendo en cuenta cada uno de los requisitos.

**1.4** **Objetivos:**

Desarrollar un sistema de información que mejore el proceso de reservas en los hoteles poco conocidos por viajeros nacionales e internacionales.

**1.4.1** **Objetivo general:**

● Desarrollar un sistema de información que mejore el proceso de reservas en los hoteles poco conocidos por viajeros nacionales e internacionales.

**1.4.2** **Objetivos específicos:**

● Realizar el levantamiento de información necesario para conocer el negocio e identificar los requisitos del cliente, utilizando las herramientas de recolección necesarios.

● Analizar la información recolectada y proponer la solución adecuada al problema identificado.

● Diseñar el modelo de solución a partir de la arquitectura propuesta teniendo en cuenta cada uno de los elementos necesarios.

● Construir la arquitectura con las herramientas tecnológicas solicitadas por el cliente.

● Implantar la solución informática de acuerdo con la configuración negociada con el cliente.

**1.5** **Delimitación y alcance:**

El proyecto se llevará a cabo en la empresa Turixmó, específicamente en el área de reservas en dónde se realiza el levantamiento de información necesario para identificar las necesidades de los clientes y que estén involucradas en el desarrollo del proyecto.

El tiempo de desarrollo del proyecto no debe ser superior a seis (6) meses desde el momento de aceptación de la idea de proyecto.

La aplicación está orientada a solucionar la problemática identificada y por lo tanto solo realiza las siguientes actividades: registrar hoteles, consultar hoteles, creación de reservas, registro de turistas, registro de propietarios, etc. De igual forma por estar orientada a solucionar el problema identificado en el área de reservas el producto de este proyecto no realiza ninguna actividad adicional que no esté definida dentro del dominio del problema identificado.

**1.6** **MATRIZ DE RIESGOS**

Al realizar el análisis de los riesgos que pueden ocurrir durante el desarrollo del proyecto, se encontraron los riesgos que se describen en la tabla 1. Riesgos del proyecto.



*Figura 1: Diagrama de Matriz de riesgos*

**1.4** **VIABILIDAD DEL PROYECTO**

**1.7.1 Viabilidad técnica**

El equipo del proyecto, está aprendiendo los conocimientos necesarios para poder realizar un sistema de información que cumpla con los requerimientos de una necesidad que se ha encontrado. Y cuenta con todo el compromiso de seguir aprendiendo mucha más cada día y lograr la meta deseada.

**1.7.2 Viabilidad Operativa**

Hasta el momento, no tenemos una viabilidad operativa definida, ya que no se cuenta con

los recursos necesarios para poder poner en funcionamiento en sistema de información,

debido a los altos costos de operatividad del software. Pero en tal caso estará en un

dominio y hosting en forma de prueba.

**1.7.3 Viabilidad económica**

En este caso se puede decir que este ítem no aplica debido a que el proyecto, está

diseñado con una finalidad de aprendizaje. Hasta el momento no tenemos un estudio

económico del software.

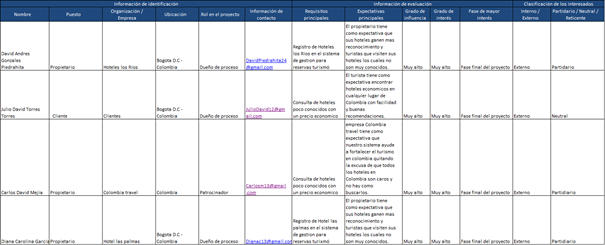
**2.** **ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL**

**2.1** **MAPA DE PROCESOS DE LA EMPRESA**

***Figura 2: Mapa de procesos***

**1.1** **DIAGRAMAS DE PROCESOS**

**1.1** **ANÁLISIS DE LOS STAKEHOLDERS**

****

***Figura 6: Análisis de los Stakeholders***

**1.1** **REQUISITOS FUNCIONALES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descripción** |
| RQF001 | Registrar usuario |
| RQF002 | Editar Usuario |
| RQF003 | Inhabilitar Usuario |
|  | Consultar Usuario |
| RQF004 | Registrar hotel |
| RQF005 | Editar hotel |
| RQF006 | Inhabilitar hotel |
| RQF007 | Cambiar contraseña |
| RQF008 | Registrar habitación |
| RQF009 | Inhabilitar habitación |
| RQF010 | Editar habitación |
| RQF012 | Realizar reserva |
| RQF013 | Cancelar Reserva |
| RQF014 | Actualizar Reserva |
| RQF015 | Registrar servicio ~ |
| RQF016 | Inhabilitar servicio |
| RQF017 | Editar servicio |
| RQF018 | Consultar estado de las habitaciones. |
| RQF019 | Notificar confirmación reserva al correo ~ |
| RQF020 | Emitir balances de reservas, (estadisticas) |
| RQF021 | Consultar las reservas del dia, para los propietarios y admin |
| RQF022 | Comportamientos usuario |
| RQF023 | Dar de baja a usuarios con malas acciones. |
| RQF024 | Notificar al usuario registrado, de las mejores ofertas. por el correo |
| RQF025 | ***Calificar diferentes hoteles. (una vez finalizada la reserva)*** |
| RQF026 | Consultar Habitaciones - en los mejores hoteles |

***Tablas 1: Requisitos funcionales.***

**1.1** **REQUISITOS NO FUNCIONALES**

|  |  |
| --- | --- |
| **RQNF001** | Debe ser soportado en el navegador google chrome |
| RQNF002 | Debe ser eficaz |
| RQNF003 | Debe ser seguro |
| RQNF004 | Debe tener acceso a internet |
| RQNF005 | Debe ser fácil de usar e intuitivo |
| RQNF006 | Debe ser rápido |
| RQNF007 | Debe usar una base de datos de tipo MYSQL |
| RQNF008 | Debe ser responsive design. |

***Tablas 2: Requisitos no funcionales.***

**2.5.1 REQUISITOS NO FUNCIONALES DE HARDWARE Y SOFTWARE*Tablas 3: Requisitos no funcionales de hardware y software.***

**1.1** **MOCKUPS**

**1.1** **DIAGRAMA Y DOCUMENTACIÓN DE CASOS DE USO**

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: Registrar usuario | |
| Actor Primario: | Propietario ó turista |
| Precondiciones: | El usuario se debió haber dirigido a la sección de registro. |
| Garantías-PostCondiciones | * El usuario deberá haber sido creado correctamente * El sistema habrá dirigido al usuario a la página principal |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | |  | 1. Muestra formulario para realizar el registro en el sistema. | | 2. Ingresa los datos  en el formulario  y selecciona su rol.  (propietario o turista) |  | |  | 3. Recibe los datos correctamente y los registra en la base de datos, muestra mensaje “Usuario registrado correctamente”, luego muestra un mensaje “Bienvenido a Turixmó” El sistema redirige al usuario a su cuenta. Iniciando la sesión de forma automática. | |
| Flujos alternativos | 2.a. Si los datos que registró en su usuario no son validos:  2.a.1. Sistema presenta el error y envía mensaje “Ingrese datos válidos al sistema”  2.b. Si los datos que registró ya existen:  2.b.1 Sistema presenta el error y envía mensaje “El usuario ya está registrado “. |
| **Frecuencia de ocurrencia** | Puede ser continuo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: Consultar usuario | |
| Actor Primario: | Propietario ó turista |
| Precondiciones: | El usuario se debió haber dirigido a la sección de usuario. |
| Garantías-PostCondiciones | * El sistema habrá dirigido al usuario a la página principal |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | |  | 1. Muestra la información de usuario | | 2. Visualiza la información |  | |
| Flujos alternativos |  |
| **Frecuencia de ocurrencia** | Puede ser continuo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: Actualizar usuario | |
| Actor Primario: | Propietario ó turista |
| Precondiciones: | El usuario se debió haber dirigido a la sección de usuario. |
| Garantías-PostCondiciones | * La información de usuario deberá haber sido actualizada correctamente * El sistema habrá dirigido al usuario a la página principal |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | |  | 1. Muestra la información de usuario. | | 2. Selecciona los campos  que desea actualizar |  | |  | 3. El sistema habilita la acción de actualizar en los campos seleccionados. | | 4.Ingresa la nueva información y selecciona aceptar en el mensaje de confirmación. |  | |  | 5. El sistema actualiza los datos en las base de datos. | |
| Flujos alternativos | 2.a. Si los nuevos datos que registró no son válidos:  2.a.1. Sistema presenta el error y envía mensaje “Ingrese datos válidos al sistema”  2.b. Si los datos que registró ya existen:  2.b.1 Sistema presenta el error y envía mensaje “Los datos ingresados ya existen “. |
| **Frecuencia de ocurrencia** | Puede ser continuo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: Registrar hotel | |
| Actor Primario: | Propietario |
| Precondiciones: | El propietario debió haber iniciado sesión correctamente.  El propietario se debió haber dirigido a la sección de hoteles. |
| Garantías-PostCondiciones | * El hotel se debió crear correctamente. * El sistema deberá mostrar el hotel creado en pantalla. |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | | 1 Selecciona opción registrar hotel |  | |  | 2 Muestra formulario para realizar el registro en el sistema. | | 3. Ingresa los datos en el formulario. |  | |  | 4 Recibe los datos correctamente y los guarda en la base de datos y muestra mensaje “Hotel creado correctamente.” | |
| Flujos alternativos | 3.a. Si los datos ingresados no son válidos:  3.a.1. Sistema presenta el error y envía mensaje “Ingrese datos válidos al sistema”  3. b. Si los datos que registró ya existen:  3.b.1 Sistema presenta el error y envía mensaje “Los datos ingresados ya existen “. |
| Frecuencia de ocurrencia | Puede ser continuo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: Consultar Hotel | |
| Actor Primario: | Propietario o Turista |
| Precondiciones: | El turista o propietario debió buscar el nombre del hotel en la barra de búsqueda con anterioridad. |
| Garantías-PostCondiciones | * El sistema muestra todos los hoteles según la búsqueda del usuario |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | | 1.Digita el nombre del hotel en la barra de búsqueda |  | |  | 2. Muestra la información de los hoteles | | 2. Visualiza la información |  | |
| Flujos alternativos | 1.a. Si los datos ingresados que registro no existen:  3.a.1. Sistema presenta mensaje “No se encontró ningún hotel ” |
| Frecuencia de ocurrencia | Puede ser continuo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: Actualizar hotel | |
| Actor Primario: | Propietario |
| Precondiciones: | El propietario debió registrarse con anterioridad.  El propietario debió registrar el hotel con anterioridad |
| Garantías-PostCondiciones | * La información del deberá haber sido actualizada correctamente * El sistema habrá dirigido al propietario a la página principal |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | |  | 1. Muestra la información de hotel. | | 2. Selecciona los campos  que desea actualizar |  | |  | 3. El sistema habilita la acción de actualizar en los campos seleccionados. | | 4.Ingresa la nueva información y selecciona aceptar en el mensaje de confirmación. |  | |  | 5. El sistema actualiza los datos en las base de datos. | |
| Flujos alternativos | 2.a. Si los nuevos datos que registró no son válidos:  2.a.1. Sistema presenta el error y envía mensaje “Ingrese datos válidos al sistema”  2.b. Si los datos que registró ya existen:  2.b.1 Sistema presenta el error y envía mensaje “Los datos ingresados ya existen “. |
| Frecuencia de ocurrencia | Puede ser continuo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: Inhabilitar hotel | |
| Actor Primario: | Propietario |
| Precondiciones: | El usuario debe tener el cargo correspondiente para esta acción.  El usuario registrarse con anterioridad.  El usuario debió haber registrado el hotel con anterioridad. |
| Garantías-PostCondiciones | * La información del hotel deberá haber sido inhabilitada correctamente * El sistema habrá dirigido al usuario a la página principal |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | | 1. Usuario da clic en el menú principal en botón hoteles. |  | |  | 2.Genera una lista con todos los hoteles que están en el sistema y despliega una ventana con los servicios (Inhabilitarhotel,) | | 3. Selecciona mediante un clic el botón Inhabilitar hotel. |  | |  | 4. El sistema Inhabilita la información del sistema y genera mensaje donde informa la acción exitosa del usuario. | |
| Flujos alternativos | 3 a. Si el usuario inhabilito un hotel por accidente  3. a.1. Sistema presenta mensaje antes de inhabilitar el hotel ¿“Seguro que quieres inhabilitar este hotel”? |
| Frecuencia de ocurrencia | Puede ser continuo. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso: Registrar habitación** | |
| **Actor Primario:** | **Propietario** |
| **Precondiciones:** | El propietario debió haber iniciado sesión correctamente.  El propietario se debió haber dirigido a la sección de habitaciones. |
| **Garantías-PostCondiciones** | * La habitación deberá haber sido creado correctamente. * El sistema deberá mostrar la habitación creada en pantalla. |
| **Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):** | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | | **1 Selecciona opción registrar habitación** |  | |  | **2 Muestra formulario para realizar el registro en el sistema.** | | **3. Ingresa los datos en el formulario.** |  | |  | **4 Recibe los datos correctamente y los guarda en la base de datos y muestra mensaje “Habitación creada correctamente.”** | |
| **Flujos alternativos** | **3.a. Si los datos ingresados no son válidos:**  **2.a.1. Sistema presenta el error y envía mensaje “Ingrese datos válidos al sistema”**  **3. b. Si los datos que registró ya existen:**  **3.b.1 Sistema presenta el error y envía mensaje “Los datos ingresados ya existen “.** |
| **Frecuencia de ocurrencia** | **Puede ser continuo.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso: Realizar reserva** | |
| **Actor Primario:** | **Turista** |
| **Precondiciones:** | El turista debió haber iniciado sesión correctamente.  El turista se debió haber dirigido a la sección de hoteles. |
| **Garantías-PostCondiciones** | * La reserva deberá haber sido realizada correctamente. * El sistema deberá mostrar la reserva creada en pantalla. |
| **Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):** | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | | **1 Selecciona el hotel en cual desea reservar.** |  | |  | **2 Muestra formulario para realizar la reserva.** | | **3. Ingresa o selecciona**  **los datos en el formulario.** |  | |  | **4 Recibe los datos correctamente, los guarda en la base de datos y muestra mensaje “Reserva creada correctamente.”** | |
| **Flujos alternativos** | **1.a. Si no hay habitaciones disponibles en el hotel seleccionado:**  **1.a.1. Sistema presenta el error y envía mensaje “No hay disponibilidad de habitaciones”**  **2.a. Si los datos ingresados no son válidos:**  **2.a.1. Sistema presenta el error y envía mensaje “Ingrese datos válidos al sistema”** |
| **Frecuencia de ocurrencia** | **Puede ser continuo.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso: Consultar reserva** | |
| **Actor Primario:** | **Turista** |
| **Precondiciones:** | El turista debió haber iniciado sesión correctamente.  El turista se debió haber dirigido a la sección de reservas. |
| **Garantías-PostCondiciones** | * El sistema habrá dirigido al usuario a la página principal |
| **Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):** | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | | **1.Selecciona la reserva que desea consultar.** |  | |  | **2.Muestra los detalles de la reserva seleccionada al usuario.** | | **3.Visualiza la información.** |  | |
| **Flujos alternativos** | 2.a. Si los nuevos datos que registró no son válidos:  2.a.1. Sistema presenta el error y envía mensaje “Ingrese datos válidos al sistema”  2.b. Si los datos que registró ya existen:  2.b.1 Sistema presenta el error y envía mensaje “Los datos ingresados ya existen “. |
| **Frecuencia de ocurrencia** | **Puede ser continuo.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso: Editar reserva** | |
| **Actor Primario:** | **Turista** |
| **Precondiciones:** | El turista debió haber iniciado sesión correctamente.  El turista se debió haber dirigido a la sección de reservas. |
| **Garantías-PostCondiciones** | * La información de la reserva deberá haber sido actualizada correctamente. * El sistema mostrará la reserva con los cambios realizados. |
| **Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):** | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | | **1.Selecciona la reserva que desea editar** |  | |  | **2.Muestra la información de la reserva.** | | **3.Selecciona la acción “editar reserva”.** |  | |  | **4.Habilita la acción y dejá ingresar nueva información** | | **5.Ingresa o edita los campos que desea cambiar.** |  | |  | **6.Registra los cambios realizados.** | |
| **Flujos alternativos** |  |
| **Frecuencia de ocurrencia** | **Puede ser continuo.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso: Cancelar reserva** | |
| **Actor Primario:** | **Turista** |
| **Precondiciones:** | El turista debió haber iniciado sesión correctamente.  El turista se debió haber dirigido a la sección de reservas. |
| **Garantías-PostCondiciones** | * La reserva deberá haber sido cancelada correctamente. * El sistema habrá dirigido al usuario a la página principal. |
| **Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):** | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | | **1.Selecciona la reserva que desea cancelar.** |  | |  | **2.Muestra un mensaje de confirmación antes de cancelar la reserva.** | | **3.Confirma la acción.** |  | |  | **4.Cancela la reserva en el sistema.** | |
| **Flujos alternativos** |  |
| **Frecuencia de ocurrencia** | **Puede ser continuo.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso: Calificar hotel y añadir reseña** | |
| **Actor Primario:** | **Turista** |
| **Precondiciones:** | El turista debió haber iniciado sesión correctamente.  El turista se debió haber dirigido a la sección de hoteles. |
| **Garantías-PostCondiciones** | * **El hotel quedará con una nueva reseña y una calificación de 1 a 5.**. |
| **Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):** | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | | **1.Busca el hotel que desea calificar** |  | |  | **2. Muestra formulario para añadir reseña y calificación.** | | **3.Ingresa la reseña y la**  **calificación que desea**  **añadir.** |  | |  | **4. Recibe la reseña y calificación correctamente y las registra en la base de datos** | |
| **Flujos alternativos** | **3.a. Si la reseña que desea registrar tiene contenido ofensivo:**  **3.a.1. Sistema presenta el error y envía mensaje “La reseña no debe tener contenido ofensivo”** |
| **Frecuencia de ocurrencia** | **Puede ser continuo.** |

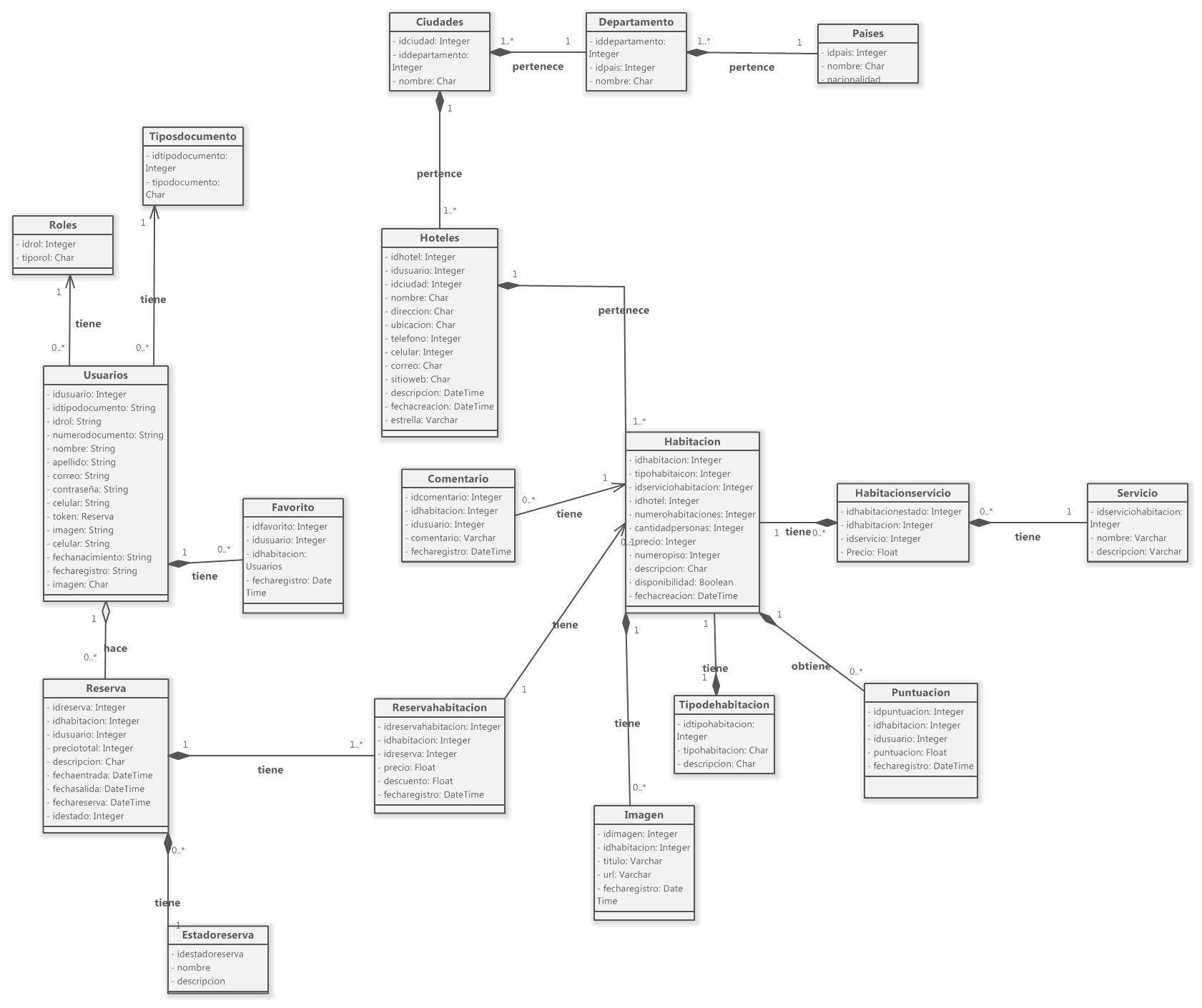
|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso: Añadir servicio** | |
| **Actor Primario:** | **Turista** |
| **Precondiciones:** | El turista debió haber iniciado sesión correctamente.  El turista se debió haber dirigido a la sección de reservas. |
| **Garantías-PostCondiciones** |  |
| **Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):** | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | | **1.** |  | |  | **2.** | | **3.** |  | |  | **4.** | |
| **Flujos alternativos** | **3.a.** |
| **Frecuencia de ocurrencia** | **Puede ser continuo.** |

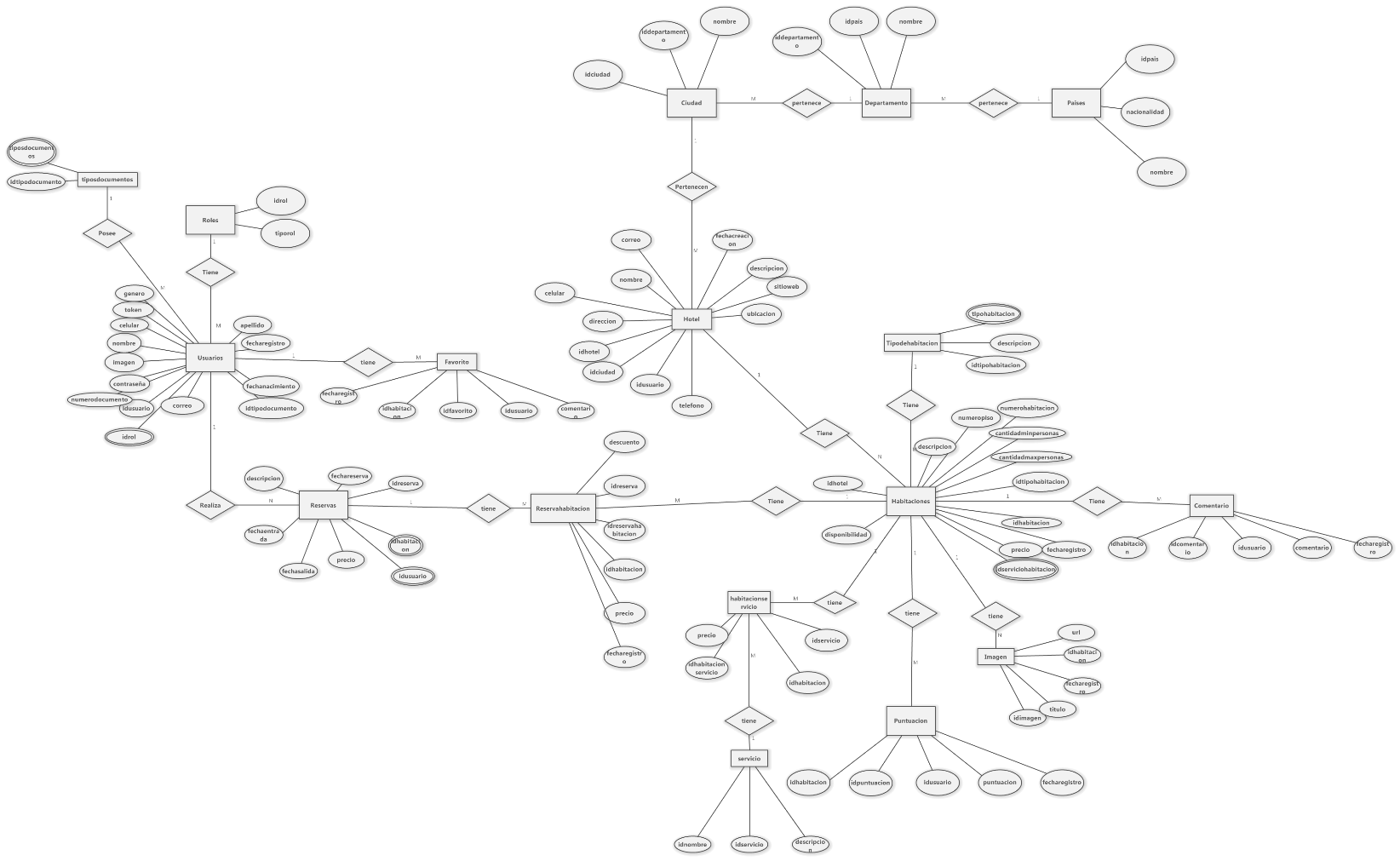
|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso: Cancelar servico** | |
| **Actor Primario:** | **Turista** |
| **Precondiciones:** | El turista debió haber iniciado sesión correctamente.  El turista se debió haber dirigido a la sección de reservas. |
| **Garantías-PostCondiciones** | * El servicio deberá haber sido cancelado correctamente. * El sistema habrá dirigido al usuario a la página principal. |
| **Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):** | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | | **1.Selecciona el servicio que desea cancelar.** |  | |  | **2.Muestra un mensaje de confirmación antes de cancelar el servicio.** | | **3.Confirma la acción.** |  | |  | **4.Cancela el servicio en el sistema.** | |
| **Flujos alternativos** |  |
| **Frecuencia de ocurrencia** | **Puede ser continuo.** |

***Tabla 4: Casos de uso.***

***Figura 16: Modelo Entidad Relación.***

*Figura 17: Diagrama de clases*

**

****

***Figura 18: Modelo Relaciones MR***