**Entregable1**

En la etapa de levantamiento de requisitos para un sistema de información, es muy importante especificar los requisitos del sistema e igualmente verificar la calidad del documento.   
  
Para este entregable, se les va a proveer con una especificación de requisitos para un sistema de información de un Hotel; la cual fue realizada siguiendo el estándar **'IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications**'.  
  
Su tarea es verificar el documento con base a uno o más de los siguientes aspectos de calidad:  
  
**-Correctitud(correctness)  
-Completitud(completeness)  
-Precisión(unambiguity)   
-Trazabilidad(traceability)  
-Consistencia(consistency)  
-Verificabilidad(verifiability)  
-Modificabilidad(modifiability)  
-Entendibilidad(understandability)**  
Con el fin de entender los aspectos de calidad expuestos se recomienda utilizar:  
  
- Estándar - **IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications**   
**Como entregable para esta actividad, se debe entregar un documento docx (haciendo uso de la siguiente plantilla provista) que incluya el resultado del análisis.**

**Reporte de calidad**

1. **Reporte de la verificación**

En la siguiente tabla presente el resultado de la verificación de calidad de la especificación de requisitos para el sistema de información del Hotel UCN a la luz de los siguientes aspectos de calidad:

- Correctitud (correctness)

- Completitud (completeness)

- Precisión (unambiguity)

- Trazabilidad (traceability)

- Consistencia (consistency)

- Verificabilidad (verifiability)

- Modificabilidad (modifiability)

- Entendibilidad (understandability)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Aspecto de calidad | Requisito # | Análisis de la inconsistencia |
| Consistencia  Trazabilidad  Precisión | #12 | No hay claridad y no parece muy razonable esperar a revisar un cheque cuando el cliente este de salida. |
| trazabilidad | #18 | Se puede dejar claro la prestación de servicios sin necesidad de incluir impuestos o teléfono. |
| Ambigüedad  Consistencia  trazabilidad | #23 | Hay datos que sobran, y que se podrían evitar, al filtrar una habitación y un cliente no debería de ser necesario volver a escribir el numero de la habitación y el nombre. |
| Trazabilidad  Entendibilidad  consistencia | #25,#33 | Parece haber confusión para entender quien realiza determinadas funciones y quien no. |
| verificabilidad | #28 | No hay suficiente claridad del proceso a realizar |
| Consistencia  trazabilidad | #30 #40 | Resulta extraño cancelar un pedido cuando ya ha sido realizado.  La funcionlidad se podría realizar pero la viabilidad de esta dependería de factores como las normas del hotel y otras, falta mas especificaciones sobre en que casos se podría hacer . |

Extienda la tabla cuanto sea necesario.

1. **Sí usted fuera a realizar un diseño de software para este sistema, ¿qué cree usted que le hace falta a la especificación de requisitos? ¿qué mejoras tendría que hacer? ¿qué preguntas le haría al equipo de levantamiento de requisitos?**

Dejar clara la función de cada uno de los empleados, especialmente las de cocinero asistente y personal de entregas, ya que se presentan ambigüedades entre las funciones que desarrollarían o no dentro de la aplicación.

Preguntaría sobre el pago en cheques y replantearía el requisito en torno a este.

Los cargos de servicios prestados se podrían señala sin incluir teléfono o impuesto.