**APAREAMIENTO**

**DEFINICIONES GESTIÓN DE CALIDAD**

(7) Conformidad

(3) Acción correctiva

(2) Corrección

(8) No conformidad

(1) Producto o Servicio No Conforme

(6) Requisito

(5) Mejora continua

(3) Acción preventiva

1. Es todo producto o servicio prestado por la entidad a sus clientes cuyo resultado no cumple con las disposiciones planificadas y/o con los requisitos previamente establecidos.

2. Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación no deseable.

3. Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad potencial u otra situación potencial no deseable.

4. Acción tomada para eliminar una no conformidad detectada

5. Acción permanente realizada con el fin de aumentar la capacidad para cumplir los requisitos y optimizar el desempeño de los procesos de la Universidad.

6. Necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria.

7. Cumplimiento de un requisito

8. Incumplimiento de un requisito