



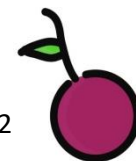
Software Tree Cherry



Contenido

INTRODUCCIÓN	4
JUSTIFICACIÓN CHERRY TREE SOFTWARE.....	4
IMAGEN CORPORATIVA	5
SERVICIOS	7
SOPORTE TÉCNICO:	7
DISEÑO BASE DE DATOS:.....	7
IMAGEN CORPORATIVA:	7
INSTALACION Y CONFIGURACION DE REDES:	7
CREACIÓN Y DISEÑO DEL SOFTWARE:.....	7
ORGANIGRAMA ADMINISTRATIVO	9
HOJA DE ROLES.....	10
EQUIPO DE DESARROLLO	13
INTRODUCCION	13
-ANALISTAS FUNCIONALES-.....	13
ANALISTAS.....	13
-DISEÑADORES AI/UX-.....	13
DEVELOPERS / FRONT END / BACK END / FULL STOCK.....	13
-INFRAESTRUCTURA/SOPORTE T ÉCNICO-	14
-	14
DBA/DISEÑADOR DE BASE DE DATOS/ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS-	15
TESTING	16
DOCUMENTISTAS	16
-METODOLOGIA SCRUM-	17
“EQUIPO SCRUM”	17
“INFRAESTRUCTURA”	18
“DESARROLLADORES”	18
“DISEÑADOR UX/AI”	19
“ANALISTA FUNCIONAL”	19
PROYECTO	21
INTRODUCCION	21
JUSTIFICACIÓN DE K.C (KITCHEN CONTROL)	21





DIAGRAMAS OPERATIVOS.....	22
“EQUIPO SCRUM”	22
“INFRAESTRUCTURA”	23
“DESARROLLADORES”	23
“ANALISTA FUNCIONAL”	24
“DISEÑADOR UX/AI”	24
PROBLEMATICA	25
ANALISIS DE PROBLEMATICA:	25
SOLUCION:.....	25
REQUERIMIENTOS FUNCIONALES	26
REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES.....	26
DIAGRAMAS E.R y RELACIONAL	27
HISTORIAS DE USUARIO	29



INTRODUCCIÓN

En esta sección se visualizará lo que es, la justificación de la empresa donde se explicará un poco del porqué de él, así como la imagen corporativa, los servicios que hasta el momento ofrece, el organigrama administrativo de la empresa y hojas de rol.

JUSTIFICACIÓN CHERRY TREE SOFTWARE

Cherry Tree software es un proyecto que surge a través de una lluvia de ideas de 43 personas involucradas.

A lo largo de la trayectoria de la empresa ha tenido diferentes e innumerables cambios llegando hasta el resultado actual final de la empresa. Cambios desde el nombre de la empresa hasta el logotipo

Una empresa dedicada y especializada en el desarrollo de software para empresas pequeñas.

Se extrajo esta idea para llevarla a cabo en la empresa teniendo como resultado "Cherry Tree Software", donde se realizan los servicios (aplicaciones) que los socios/clientes necesitan que se adapten. Esto con el propósito de brindar una ayuda desarrollando y creando aplicaciones de todo tipo.

Al principio, se llevaba a cabo la propuesta de una empresa financiera que se especializara únicamente en ese campo. Se obtuvo al primer socio ACC, donde se desarrolló una aplicación financiera para el control y manejo de sus cuentas. Sin embargo, se decidió hacer un cambio total en la dirección en la que iba la empresa.





IMAGEN CORPORATIVA

El logo esta creado de una manera en la cual queremos representar la formalidad de la empresa y su forma de trabajar ya que es ordenada y de una manera simple, queremos representar el hecho de que en la empresa se crean distintos softwares esto se representa con el mismo nombre.

Con la paleta de colores se decidió que con cada uno de ellos queremos representar Los valores que se encuentran en la empresa



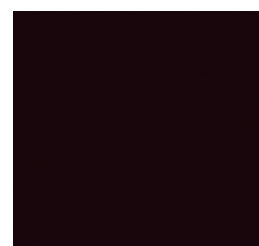
#401B2F



#D8B8D9



#A12360



#1B080E





Estos colores se eligieron ya que con cada uno de ellos queremos representar los valores que se encuentran en la empresa

- El color negro representa: lealtad, competitividad y la innovación
- El color blanco representa: transparencia, esperanza y la sinceridad
- El color **cereza** representa: pasión, honestidad y la colaboración
- El color **violeta** representa: compromiso

El color **vino** representa: Puntualidad

En la parte de la documentación de la empresa se utiliza la tipografía

Arial

**Aa Bb Cc Dd Ee Ff Gg Hh Ii Jj Kk Ll Mm
Nn Ññ Oo Pp Qq Rr Ss Tt Uu Vv Ww Xx
Yy Zz**

En la parte del logo utiliza la tipografía

Abadí

**Aa Bb Cc Dd Ee Ff Gg Hh Ii Jj Kk Ll Mm Nn Ññ Oo
Pp Qq Rr Ss Tt Uu Vv Ww Xx Yy Zz**





SERVICIOS

La empresa ofrece diferentes servicios para satisfacer las necesidades de los clientes, podemos encontrar los siguientes servicios que la empresa ofrece:

SOPORTE TÉCNICO:

La empresa ofrece soporte técnico para que los clientes puedan resolver las dudas acerca del software creados al igual que se cuenta con personal para el mantenimiento de los equipos, con los siguientes conocimientos:

- Armado y desarmado del equipo (PC).
- Limpieza del equipo (PC).

DISEÑO BASE DE DATOS:

El diseño de base de datos es otro servicio de la empresa, el cual ofrece toda la parte que corresponde al diseño de una Base de Datos, donde se implementa un proceso donde se define la estructura adecuada para el sistema de información que va a crear, implementar y mantener los sistemas de administración de datos.

IMAGEN CORPORATIVA:

imagen corporativa que caracteriza a la empresa con un distintivo como lo son:

- | | | |
|---------------------|-----------|------------|
| • Color corporativo | Diseño | Actitudes |
| • Logo | Marketing | Percepción |

INSTALACION Y CONFIGURACION DE REDES:

Ofrece la instalación de cableado para un equipo incluyendo la configuración de los dispositivos para su uso sin problemas y eficiente uno de ellos es el DHCP (SERVICIO CLIENTE SERVIDOR) con los siguientes puntos:

- IP
- Máscara de subred
- Gateway

CREACIÓN Y DISEÑO DEL SOFTWARE:

El desarrollo del software donde ofrece el proceso de diseñar, crear, probar y mantener sistemas de software. Implicando el uso de lenguajes de programación y herramientas de software para crear sistemas personalizados que satisfagan las necesidades y requisitos específicos de los clientes.

Se trabaja con los clientes para comprender sus necesidades y a partir de ello, crear soluciones de software personalizadas para satisfacer esas necesidades.

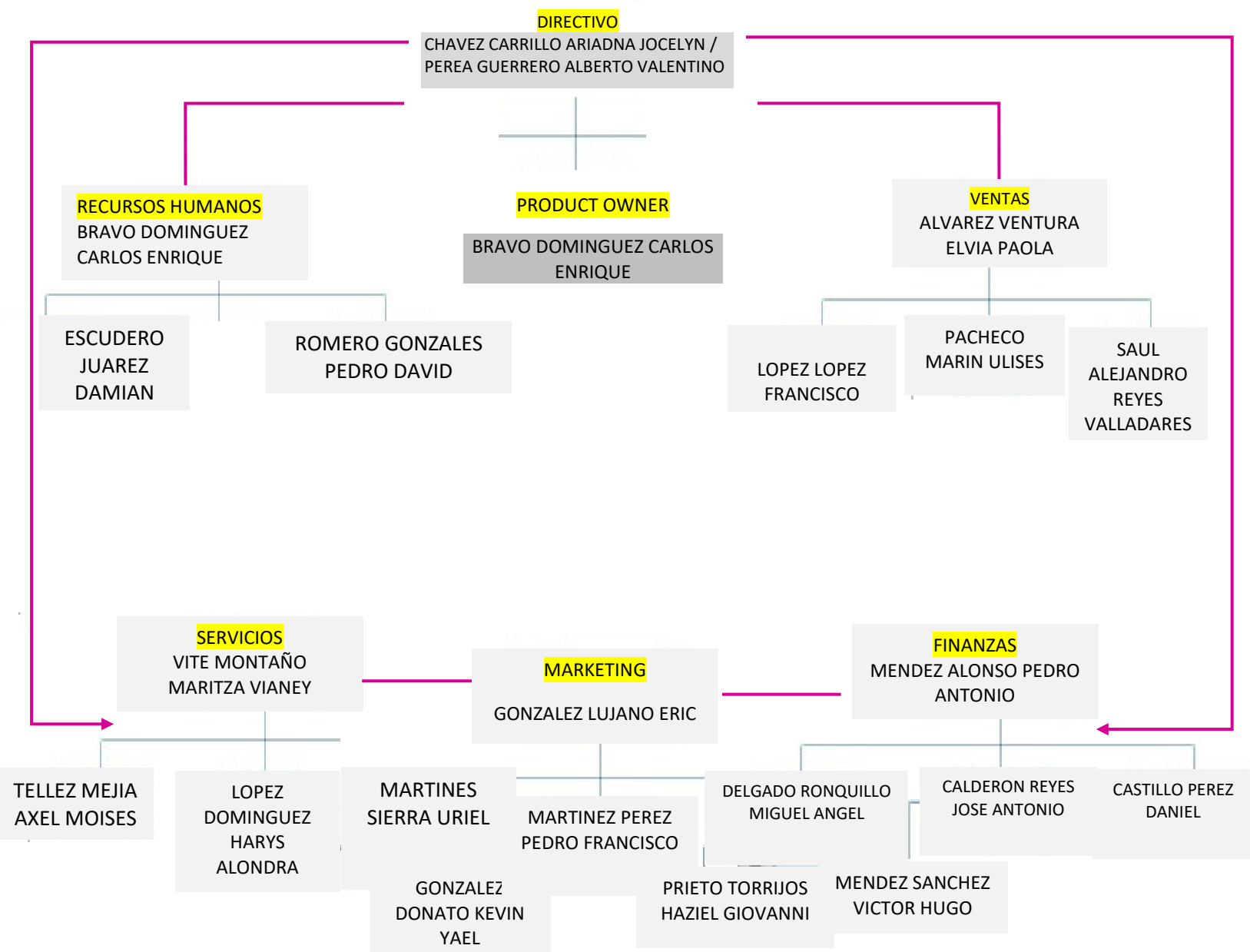




Software Cherry Administrativo



ORGANIGRAMA ADMINISTRATIVO





HOJA DE ROLES

1. Identificación del Puesto



- 1.1. Título: PRODUCT OWNER
- 1.2 Departamento: Tecnologías de la Información
- 1.3 Área: Directiva

2. Organización

- 2.1 Jefe Superior: Alberto Valentin Perea Guerrero, Ariadna Jocelyn Chávez Carrillo
- 2.2. Jefe Inmediato: Carlos Enrique Bravo Domínguez
- 2.3 Puestos que le reportan: Consejo de Administración
- 2.3.1 Nombre del puesto: Product Owner
- 2.3.2 Número de ocupantes: 1

3. Perfil del Puesto

Comunicar las distintas visiones del equipo y gestionar los posibles retrasos de productos para optimizar los plazos existentes y futuros.

4. Funciones

Comunico las necesidades entre el usuario del producto y el equipo de trabajo, comprendo y apoyo las necesidades de los usuarios en el negocio, así como las necesidades del equipo scrum, me aseguro de que el producto final cumpla con los requisitos del usuario del producto y garantizo que el producto se entregue

5. Competencias para el Puesto

Trabajar de la mano con los clientes para descubrir cómo solucionar sus problemas y atender sus necesidades a través de un producto, enseñarles a los clientes la realidad de hacer su producto alcanzable, tener buena comunicación, ser decisiva, tener disponibilidad y ser comprometida con el proyecto

6. Firmas de Aceptación

Elvia Paola Álvarez Ventura	Carlos Enrique Bravo Domínguez	Alberto Valentin Perea Guerrero
Ocupante del Puesto	Jefe Inmediato	Ariadna Jocelyn Chávez
		Jefe Superior





1. Identificación del Puesto



- 1.1. Título: Líder de proyecto
- 1.2 Departamento: Tecnologías de la Información
- 1.3 Área: Directiva

2. Organización

- 2.1 Jefe Superior: Alberto Valentin Perea Guerrero, Ariadna Jocelyn Chávez Carrillo
- 2.2. Jefe Inmediato: Carlos Enrique Bravo Domínguez
- 2.3 Puestos que le reportan: Product Owner, Project Manager, Scrum Máster
- 2.3.1 Nombre del puesto: Líder de proyecto
- 2.3.2 Número de ocupantes: 1

3. Perfil del Puesto

Mantener relaciones con los inversores y accionistas, identificar y fijar las prioridades según el periodo; y definir bien las estrategias Globales de la empresa, también hago el enlace o puente entre la dirección de la empresa y parte operativa, debo tener compromiso con la empresa, ser diplomático y un buen comunicador.

4. Funciones

Preocuparse por los clientes, El desarrollo e implementación de estrategias, Gestionar los diferentes presupuestos y liderar la toma de decisiones, Liderar a los responsables de las diferentes áreas.

5. Competencias para el Puesto

Debe tener claro los objetivos de la empresa y hacer lo posible para cumplirlos. Debe tener la capacidad de desarrollar diferentes habilidades y competencias de todo el ecosistema empresarial y sepa generar confianza entre los diferentes departamentos aprovechando el talento y las capacidades de cada uno de sus miembros para lograr un objetivo en común, así como capacitación, cualidades personales, capacidad de liderazgo, inspirar y motivar.

6. Firmas de Aceptación

Alberto Valentin Perea Guerrero	Carlos Enrique Bravo Domínguez	Alberto Valentin Perea Guerrero
Ocupante del Puesto	Jefe Inmediato	Ariadna Jocelyn Chávez
		Jefe Superior





Software Tree Cherry

Equipo de desarrollo



EQUIPO DE DESARROLLO

INTRODUCCION

En esta parte visualizaremos lo que es las diferentes áreas o roles que maneja dentro de la empresa, cada una con una pequeña explicación de lo que son y trabajan, todo esto trabajado mediante una metodología scrum y dirigidos por un Scrum máster.

-ANALISTAS FUNCIONALES-

ANALISTAS

El área de analistas funciones ha estado trabajando encuestas hacia el usuario, así como también entrevistas y requerimientos también se ha encargado de buscar soluciones para cumplir todas las condiciones y propuestas del cliente, así como diagramas para la página web el diseño y desarrollo de la base de datos, realizado también documentación necesaria para la empresa.

-DISEÑADORES AI/UX-

Como gerencia tiene el propósito de impulsar el equipo y proponer nuevos diseños e ideas para contribuir en el proyecto, son responsables en integrar y mostrar avances para que se pueda continuar y tener ideas futuras, con los conocimientos del área, el área tiene en cuenta que los diseños serán verificados por los demás al estar de acuerdo, como gerencia deben de tener calidad y buen trabajo para dar buena figura a el proyecto y desarrollar para mantenerla con diseños satisfactorios.

Tienen que estar a favor y dar opinión y respetarla, tener en cuenta el proyecto es importante y trabajar en ello junto el apoyo y trabajo en equipo bien elaborado con el recurso obtenido.

DEVELOPERS / FRONT END / BACK END / FULL STOCK





-INFRAESTRUCTURA/SOPORTE TÉCNICO-

Este departamento es el encargado del monitoreo, verificación del funcionamiento y operación de las redes de datos del mantenimiento preventivo y correctivo a la red, servidores, servicios de valor agregado y respaldo de información institucional.

FUNCIONES

- **Planeación, administración, supervisión y ejecución de proyectos de infraestructura informática que incluya servicios de valor agregado, servidores y redes de datos.**
- **Adoptar las medidas necesarias para salvaguardar la información institucional existen en los equipos centrales.**
- **Diseñar, apoyar la implementación y ensayar periódicamente el plan de contingencia de la Gerencia, con el objetivo de minimizar el riesgo de pérdida o daño de la información en situaciones de emergencia.**
- **Elaborar, supervisar y ejecutar el cumplimiento del plan de trabajo anual y plan estratégico institucional del Departamento, según los objetivos proyectados y lineamientos estratégicos proporcionados por las instancias superiores, con el objetivo de establecer los objetivos y actividades a desarrollar.**
- **Supervisar el trabajo realizado por el personal a cargo, así como el cumplimiento de metas de trabajo y planes de mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de comunicación, servidores y equipos centrales.**
- **Administrar las políticas de seguridad, que permita a los usuarios tener los accesos requeridos haciendo uso del concepto del privilegio mínimo.**
- **Elaborar y remitir informes de seguimiento del plan anual de trabajo a la Gerencia de Planificación.**

-





DBA/DISEÑADOR DE BASE DE DATOS/ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS-

Área:

Diseñadores de Base de Datos (DBA)

El área esta encargada de Diseñar estrategias para bases de datos empresariales, sistemas de almacenamiento de datos, y redes multidimensionales. Establecen normas para las operaciones de base de datos, la programación, los procesos de consulta, y la seguridad.

Algunas otras cosas que realizan son:

- **Modelos de las bases de datos**
- **Modelos relacionales**
- **Modelo entidad Relación**
- **Modelo de documentos**
- **Modelo de base de datos orientado a objetos**
- **Aplicar métodos de seguridad**

En lo que también están encargados es en la colección de pasos que ayudan a crear, implementar y mantener los sistemas de base de datos.

El propósito principal del diseño de una base de datos es producir modelos físicos y lógicos de diseño para el sistema de base de datos.

Resumen sobre el área de administradores

En esta área se trabaja todo lo que tiene que ver con la realización y la parte operativa de los proyectos.

El área se puede destacar por el hecho de que todo lo relacionado con las estructuras dentro de un sistema, dentro de ella se destacan los conocimientos de la construcción de base de datos y de alguna manera puede ser de las partes más importantes dentro de la empresa.

Cosas que se han realizado en esta área en el proyecto a realizar:

- **Construcción de la base de datos desde cero**
- **Creación de tablas de la base de datos**
- **El ingreso de los registros dentro de las tablas**
- **Generación de consultas**
- **Verificar que la base de datos se encuentre lo más completa posible**





Con lo antes dicho el área de administradores es en pocas palabras la parte que administra la base de datos, modifica y actualiza cualquier cambio dentro de ella misma.

TESTING

El testing es una herramienta de retroalimentación, permite detectar los errores en el proceso de desarrollo para poder solventarlos a tiempo. También se puede describirlo como el proceso de verificación y validación de una aplicación.

Hay que tener en cuenta que es un proceso paralelo al de desarrollo, ya que a medida que se avanza con el proyecto aparecerán errores que corregir.

DOCUMENTISTAS

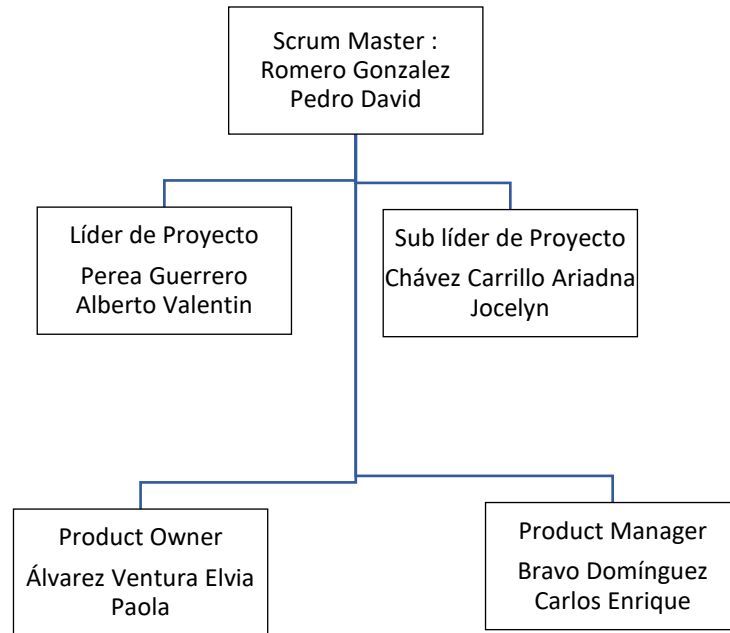
El documentalista es un perfil profesional cuya principal función es catalogar, clasificar y conservar la documentación de una empresa o institución para que esta pueda ser localizada con facilidad cuando se necesita o para que no se pierda. Sus funciones varían en función del ámbito donde desempeñe su trabajo ya que, por ejemplo, las necesidades de una emisora de radio no son las mismas que las de una biblioteca o un museo.

El documentalista es uno de esos perfiles en los que la tecnología y la digitalización ha supuesto un cambio radical en la forma de plantear los procesos, cometidos y formas de trabajar.

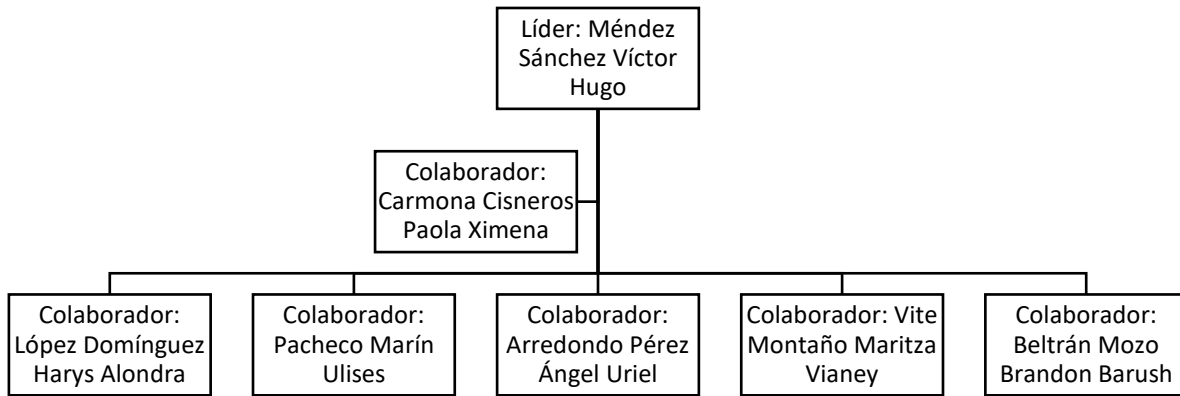
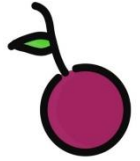


-METODOLOGIA SCRUM-

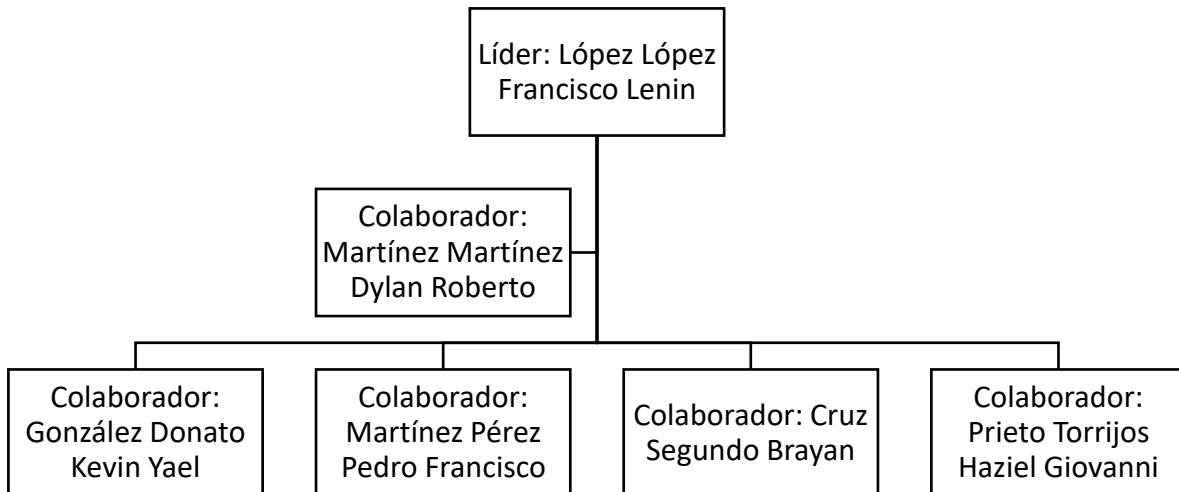
“EQUIPO SCRUM”



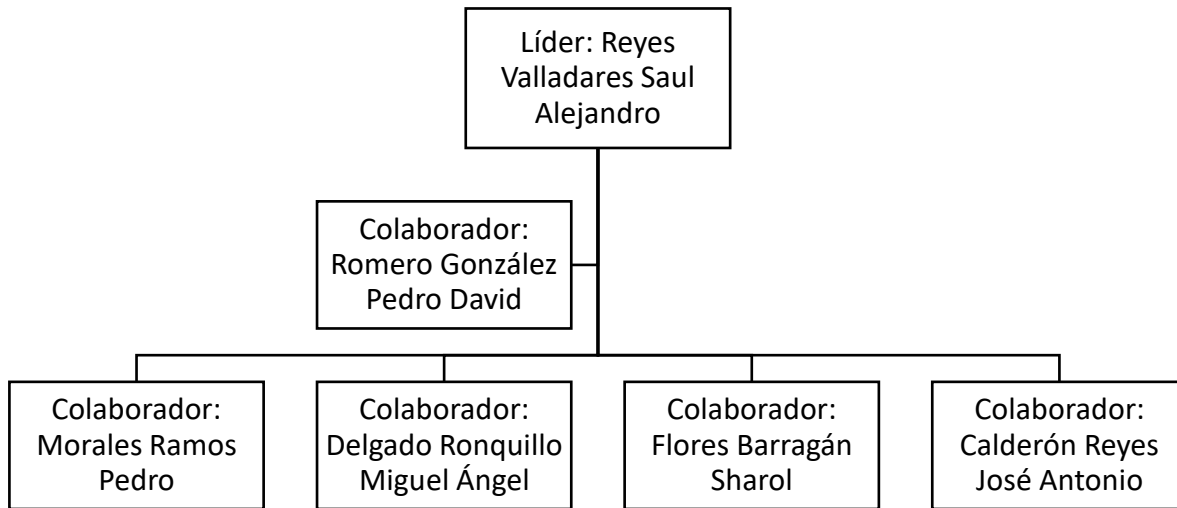
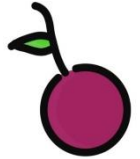
“DESARROLLADORES”



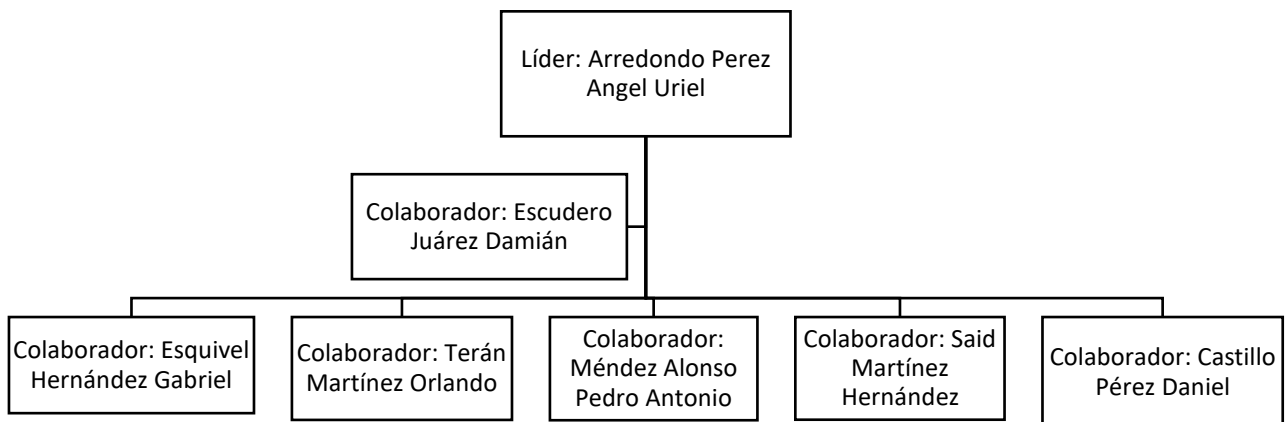
“INFRAESTRUCTURA”



“ANALISTA FUNCIONAL”



“DISEÑADOR UX/AI”





Software Tree Cherry Proyecto



PROYECTO

INTRODUCCION

En este apartado se vera la justificación del proyecto, un pequeño resumen de lo que se trabaja, diagramas operativos de las áreas que están involucradas, Problemática con la cual se basa para la creación del servicio y con que se solucionara, igual, así como requerimientos funcionales y no funcionales del proyecto.

JUSTIFICACIÓN DE K.C (KITCHEN CONTROL)

El servicio que se tratando de implementar surge a través de una lluvia de ideas de 33 personas involucradas.

Donde se encontró un servicio dentro del plantel en el cual poder trabajar.

Se hace para cubrir ciertas necesidades que se encuentran dentro de la carrera de alimentos y bebidas ya que es una carrera que no está dotada de tecnología ni de algún servicio que pueda brindarles herramientas tecnológicas.

La forma para brindar estas herramientas de las cual carecen, se hará creando un servicio que contenga inventarios de los materiales que tengan en los laboratorios, libro de recetas, horarios de prácticas, formatos de las practicas, al implementar una pc, monitor, televisión y conexiones previas para el funcionamiento de ellas para que el docente(chef)haga uso de las herramientas tecnológicas y facilitar sus prácticas dentro de laboratorios, así como los alumnos de la carrera de alimentos y bebidas.

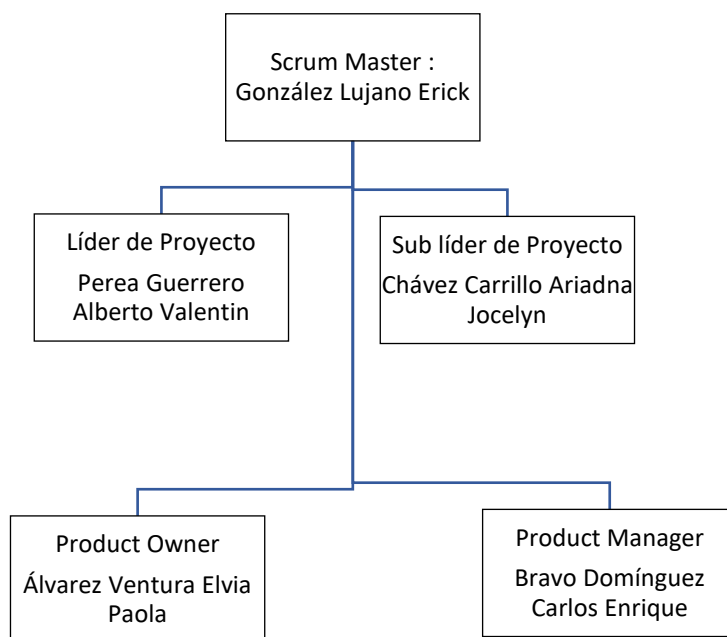
En este semestre se acaba de implementar esta idea y si todo marcha bien será un servicio el cual se estará desarrollando hasta 6 semestre.





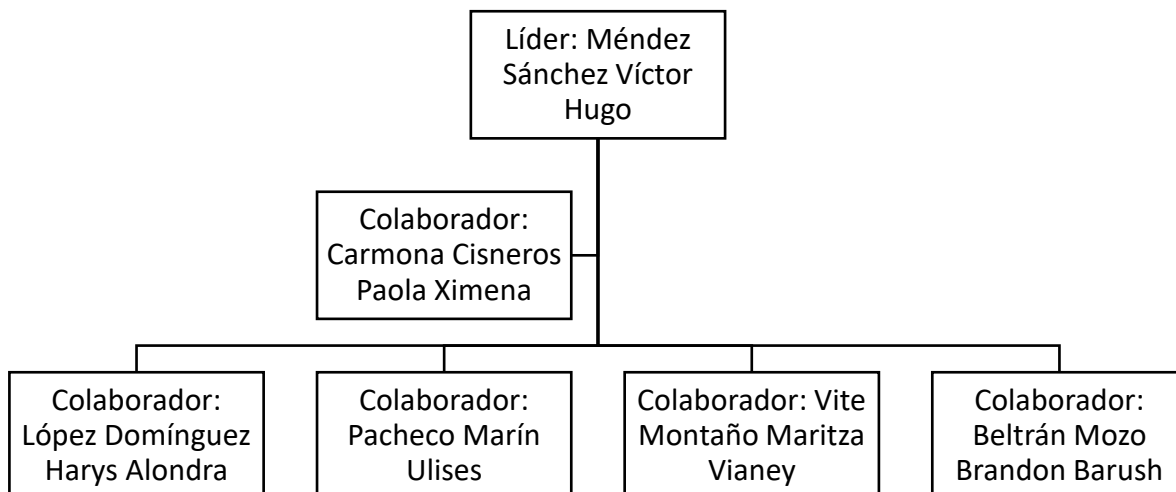
DIAGRAMAS OPERATIVOS

“EQUIPO SCRUM”

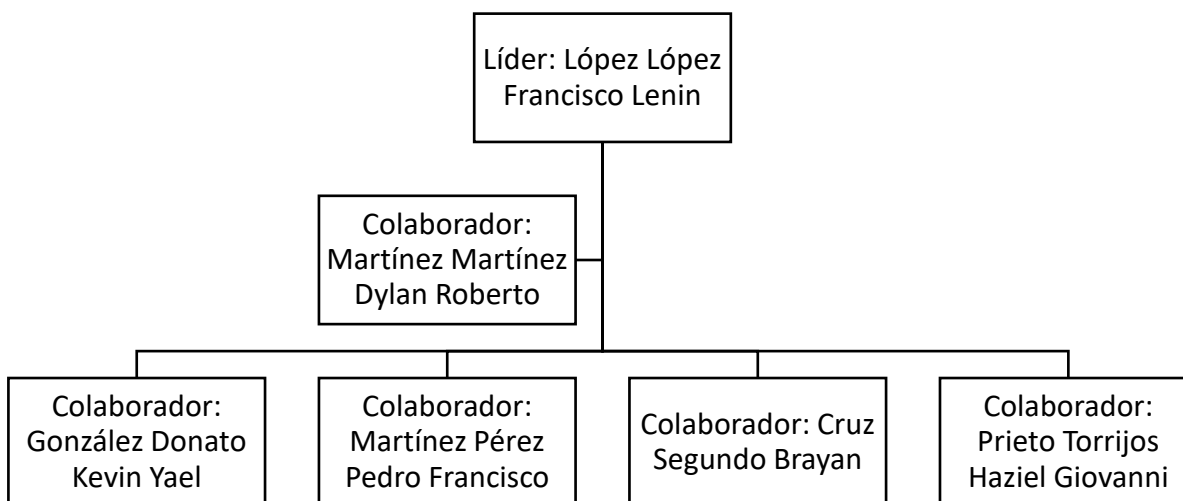




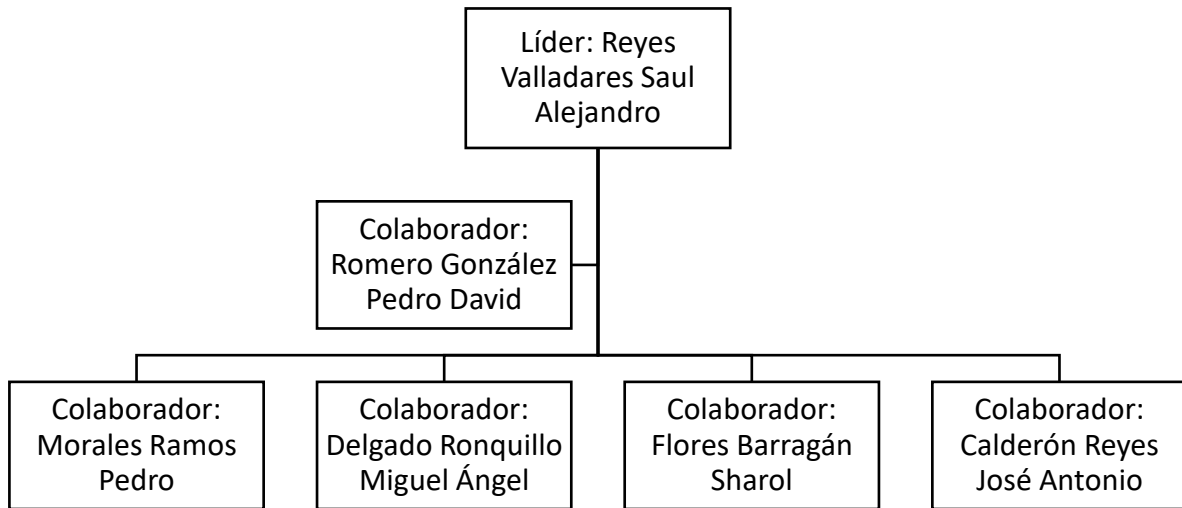
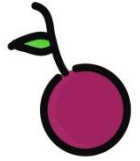
“DESARROLLADORES”



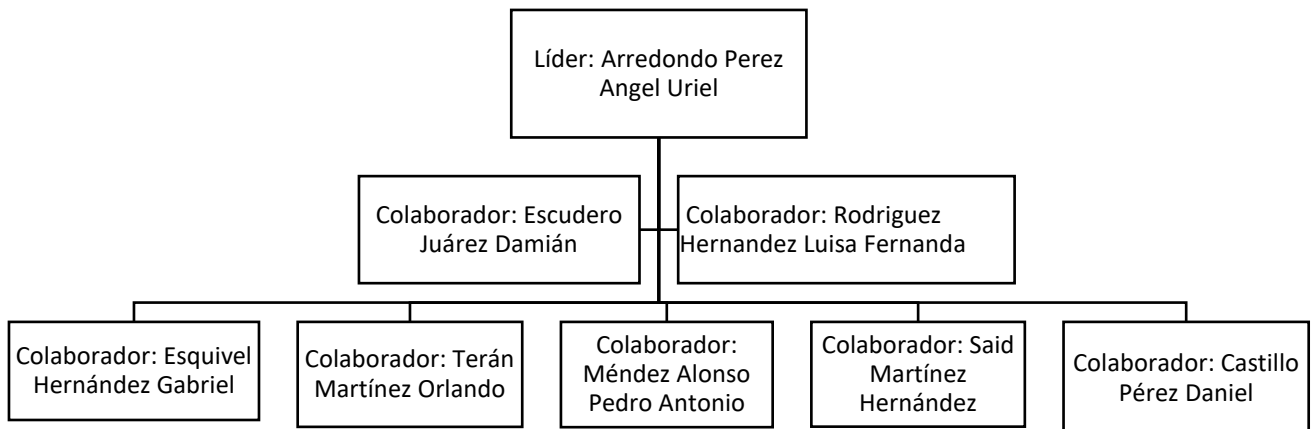
“INFRAESTRUCTURA”



“ANALISTA FUNCIONAL”



“DISEÑADOR UX/AI”





PROBLEMÁTICA

ANÁLISIS DE PROBLEMÁTICA:

La carrera de Alimentos y bebidas no cuenta con tecnología para agilizar las prácticas que llevan dentro de laboratorio, al entrar a laboratorio deben llevar un registro de los utensilios que ocupan para sus prácticas llegando a ser tardado el proceso, al igual que los laboratorios no cuentan con tecnología como una pantalla o un equipo para visualizar sus prácticas.

De igual forma las demás carreras también carecen de tecnología para agilizar los documentos de registro al ingresar a laboratorio.

SOLUCIÓN:

- Diseño, y creación de un software implementando los servicios que ofrece la empresa para cubrir las necesidades del cliente como lo son :
- Diseño y creación de un software que sea capaz de mostrar las prácticas digitales utilizando los mismos datos del registro físico para la entrada al laboratorio implementando también un apartado que muestre la cantidad de materiales que se ocupan para las prácticas, y diferentes funciones dependiendo el tipo de usuario.
- Creación de una base de datos para recopilar y organizar los datos que se van a utilizar para la base de datos, programar para hacer funcionar el software.
- Instalación de cableado para un equipo al igual que la configuración de dispositivos dentro de laboratorio para poder ingresar al software y visualizar las prácticas.
- Para las demás carreras podrán usar el software para el registro a la entrada del laboratorio de forma que se guarde y si se requiere modificarla hasta su envío exitoso





REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

Ver contenidos	Como se ha dicho, el contenido es la capacidad que tiene los administradores de visualizar el inventario que están disponibles
Identificación / autenticación de Inicio de sesión	La identificación y autenticación servirá para reconocer el inicio de sesión y cerrar sesión de parte de docentes y alumnos
Consultas de inventario	Es la disponibilidad de materiales dentro del inventario como material dañado dentro del inventario
Control de registros	Será utilizado para controlar el funcionamiento del inventario tanto para docentes como alumnos
Reportes	Será la capacidad de generar reportes tanto para docentes, alumnos, grupos o materiales dañados
Control de horarios	Se trata de las horas disponibles de laboratorio como también los días y horas por profesor asignado
Materiales disponibles	Es la capacidad que tendrá los docentes para solicitar material del inventario y hacer entrega de materiales
Reportes de practica	Como hemos dicho, los reportes de practica será la entrega de documentación al momento de realizar una actividad de práctica de parte del docente
Realización de practicas	Será la introducción y duración que tendrán las practicas
Consultas de laboratorio	Es la capacidad que tiene el docente para solicitar laboratorio, consultar materiales como también entrega de estos
Facilidad de uso	Para el alumno o docente pueden realizar la consulta de forma segura y sin riesgos dados debido a su facilidad de uso

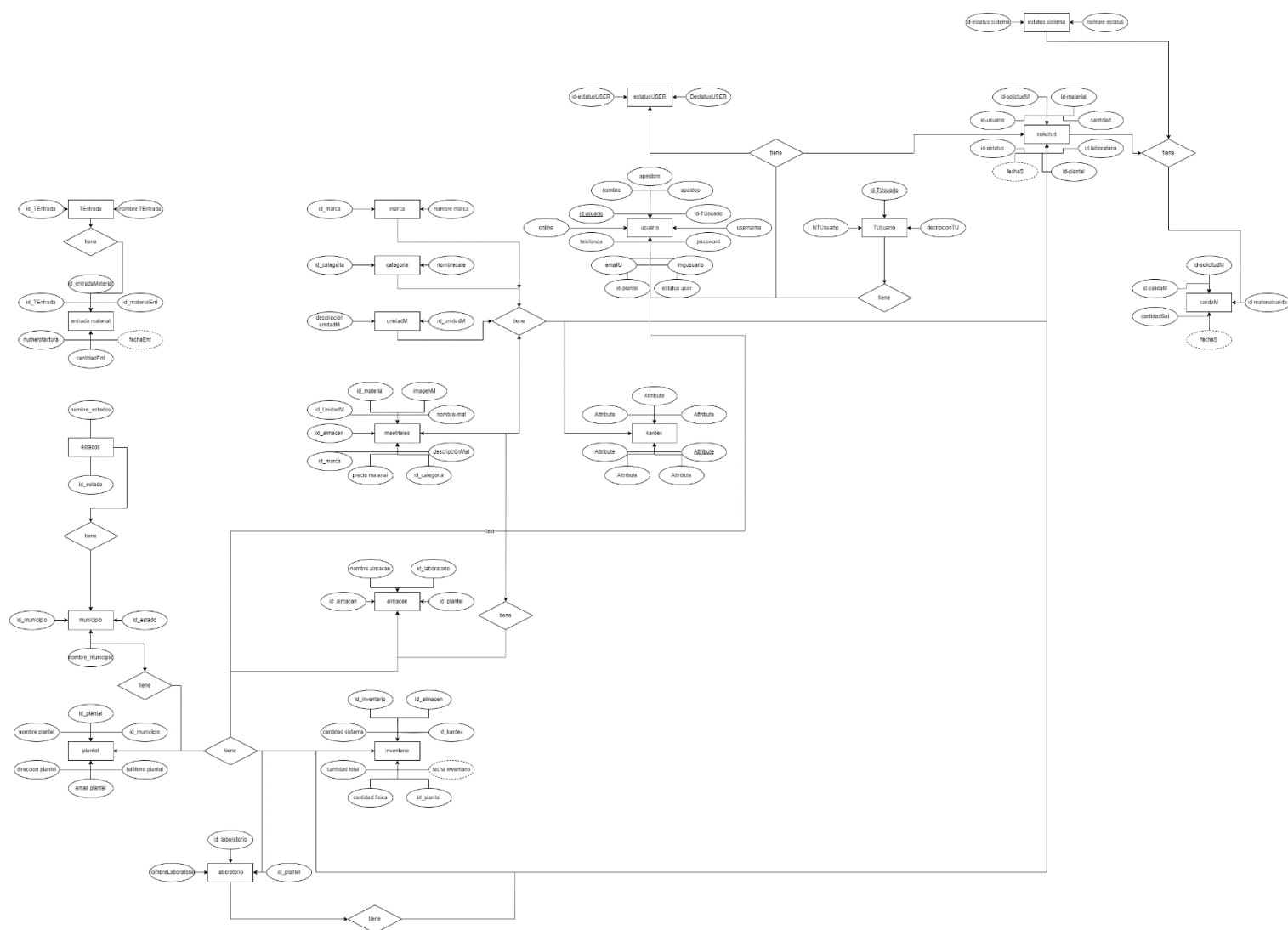
REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

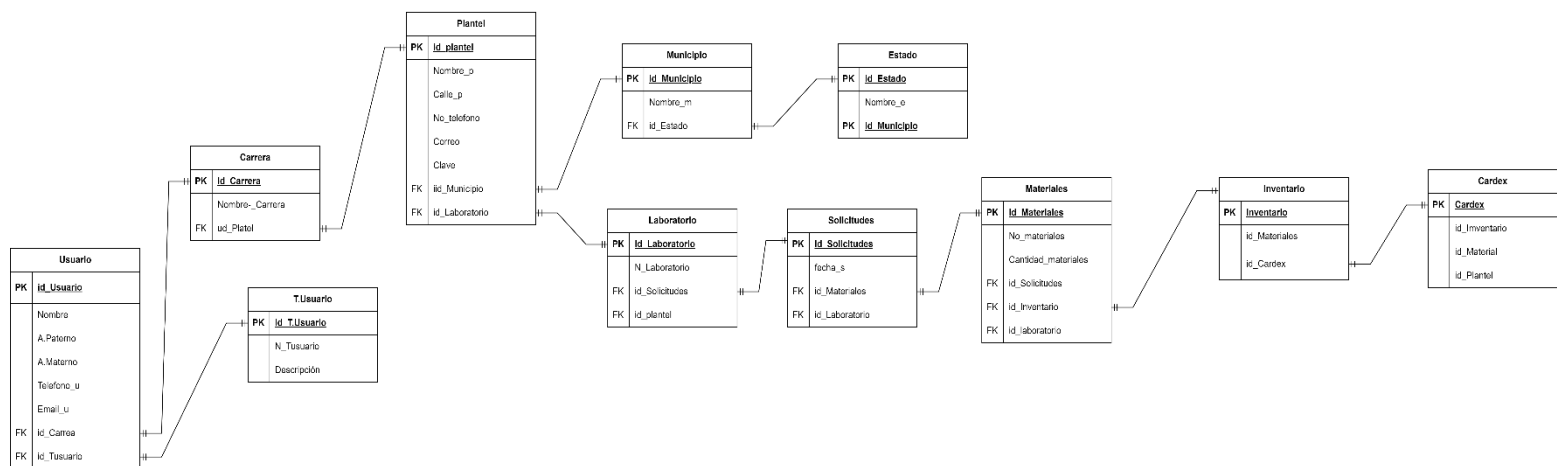
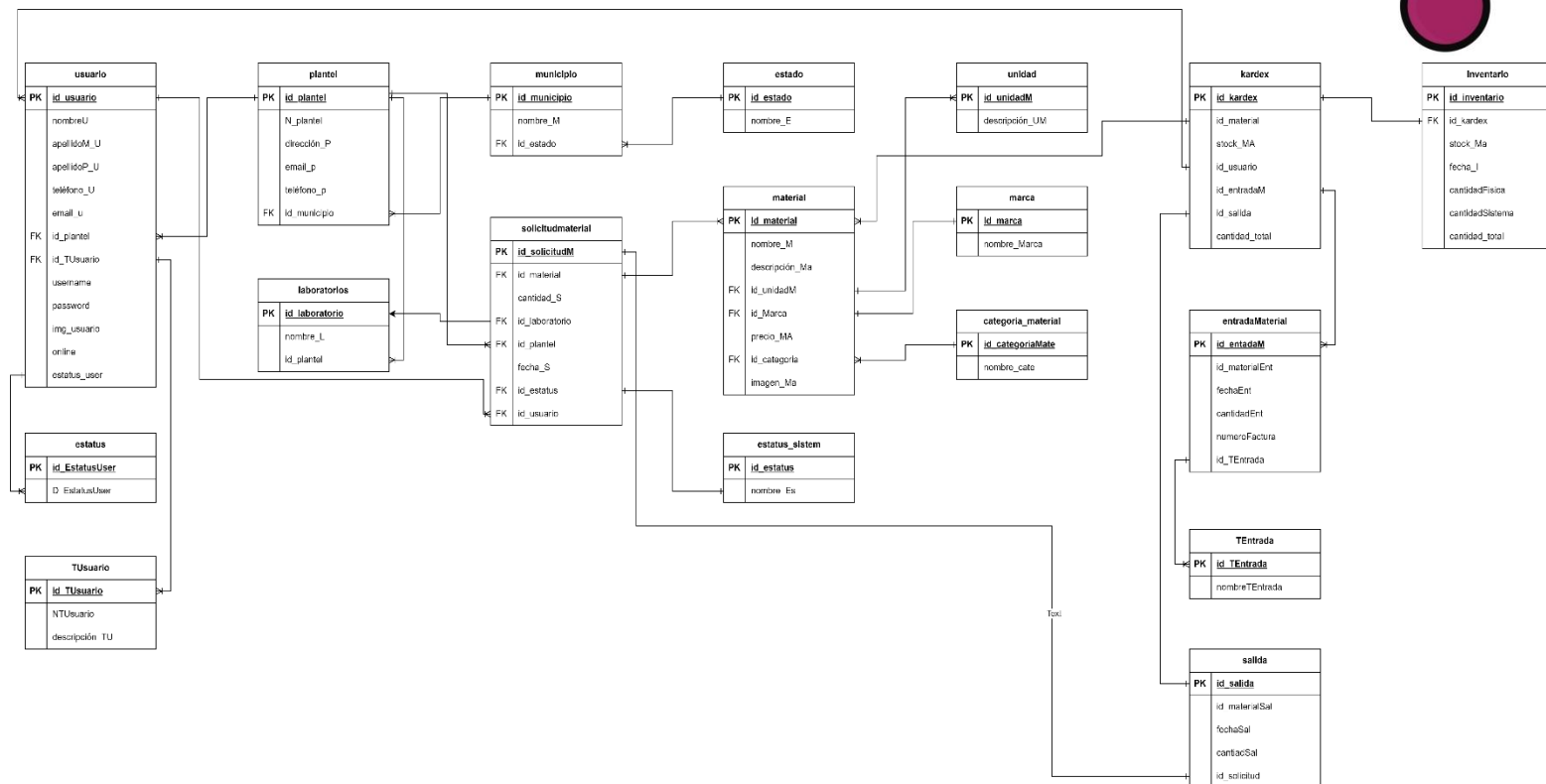
Mantenimiento de laboratorio	El equipo de cómputo y laboratorio deberán mantener un constante mantenimiento cada cierto tiempo
Equipo de cómputo en laboratorios	Se ocupará un equipo de cómputo para cada laboratorio
Conexión a Internet	El equipo deberá contar con conexión a Internet para poder acceder al aplicativo





DIAGRAMAS E.R y RELACIONAL





[Diagrama ER Y RE\(2\)3 1.drawio - draw.io \(diagrams.net\)](#)





HISTORIAS DE USUARIO

https://drive.google.com/drive/folders/1dhB8pY4DbDZy2tB1j4dzH8MEnNQbyuHj?usp=drive_link