

Caso Hotel para Diseño de Interfaz de Usuario

Diseño de Sistemas - Plan 2008

Se pide que se realice el diseño de la interfaz de usuario de los siguientes casos de uso:

1) Registrar ingreso sin reserva

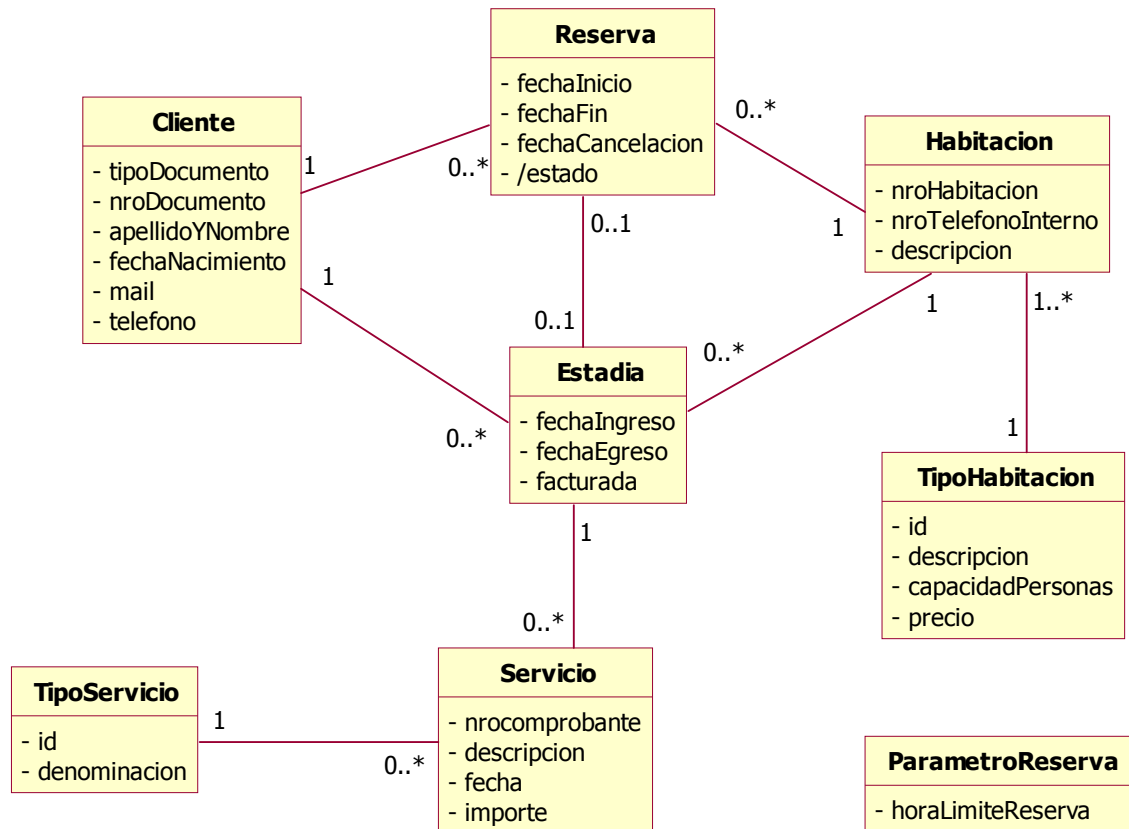
Dominio

El dueño del hotel pretende mejorar el servicio a los clientes, optimizando el proceso de reservas de habitaciones, ingresos (check-in) y egresos (check-out) de clientes al hotel. El sistema tiene que generar la información para que otro sistema realice la facturación.

Reglas de negocio y especificaciones complementarias

Id	Regla
1	Los clientes se identifican con el tipo y el número de documento.
2	De los clientes se conoce: tipo y número de documento, apellido y nombre, fecha de nacimiento, mail y teléfono
3	El hotel tiene distintos tipos de servicios de lavandería, teléfono, bar y restaurante. Los tipos de servicios están codificados. Un tipo de servicio tiene una identificación y una denominación.
4	Por cada servicio prestado al cliente se necesita conocer a que habitación corresponde, el número de comprobante, la identificación del tipo de servicio, la descripción, la fecha del servicio y el importe del servicio prestado.
5	Cada habitación esta identificada con un número de habitación. Cada habitación tiene un número de interno telefónico y una descripción de las características.
6	Las habitaciones son de distinto tipo (simples, dobles, etc).
7	Cada tipo de habitación tiene una identificación, una descripción, una capacidad de personas y un precio por día de alojamiento. Suponemos que el precio no varía con el tiempo.
8	Para simplificar suponemos que las habitaciones no se deshabilitan por reparación.
9	Para reservar una habitación hay que estar registrado previamente como cliente
10	Para simplificar suponemos que una reserva se debe hacer para una sola habitación y para un único período (o sea tiene una única fecha inicio y fecha de fin de la reserva).
11	Las reservas se pueden cancelar. El sistema debe registrar la fecha de cancelación. Si el cliente no llega a ocupar la habitación, antes de las 9 horas de la fecha de inicio de la reserva, se cancela la reserva.
12	Cuando el cliente hace el check-in, se pasará a cerrada la reserva (si tenía reserva) y se registrará la estadía (se registrará la fecha de ingreso y la fecha de egreso). En cualquier momento, el cliente puede modificar la fecha de egreso.
13	Para verificar si una habitación esta disponible en un período se debe verificar que en ese período: que no este ocupada y que no este reservada.
14	Cuando el cliente hace el check-out: a) se actualizara la fecha de egreso de la estadía b) se le calcula el importe a abonar como la suma del costo de la habitación (cantidad de días de estadía por el precio por día de ese tipo de habitación) y por los servicios prestados. c) se le envía los datos de la estadía al sistema de facturación d) se actualiza la estadía como facturada.
15	El Hotel cuenta con 1.000 clientes, 5 tipos de habitaciones, 20 tipos de servicio, 80 servicios y 100 habitaciones. El hotel realiza un promedio de 20 ingresos diarios sin reserva.
16	La aplicación se va a ejecutar en un entorno Windows. Se sugiere utilizar una resolución máxima de pantalla de 1024 x 768

Modelo de Dominio





Caso de Uso: **Registrar ingreso sin reserva**

Nivel de la meta: **Usuario** Alcance del Caso de Uso: **Sistema** Caja: **Negra** Instanciación: **Real** Interacción: **Dialogal** Usabilidad: **Contemplada**

ACTORES Primario: **Cliente**

Iniciador: **Recepcionista**

PRECONDICIONES:

DISPARADOR: El Cliente se presenta en el mostrador para solicitar ingresar a una habitación.

POSTCONDICIONES: Éxito: El ingreso quedó registrado Fracaso: El ingreso no quedó registrado

Paso	Usuario	Sistema	Alternativas	
1	El Recepcionista selecciona la opción <Registrar Ingreso sin reserva>	Muestra la ventana < Registrar Ingreso sin reserva>		
2	El Recepcionista ingresa la cantidad de personas a alojarse y la cantidad de días que piensa alojarse el cliente	Recupera las habitaciones que estén disponibles en el período que piensa alojarse el cliente (desde la fecha de hoy hasta la fecha de hoy mas los días que piensa alojarse) (ver RN 13), y que tengan mayor o igual capacidad que la pedida. Mostrar para cada habitación: descripción del tipo de habitación, número de la habitación, precio y descripción de las características	2.a	No hay habitaciones disponibles. 2.a.1 El Sistema muestra mensaje. Vuelve al paso 2.
3	El Recepcionista selecciona una habitación	Muestra solo los datos de la habitación seleccionada		
4	El Recepcionista ingresa el tipo y número de documento del cliente	Muestra el apellido y nombre del cliente	4.a	El Cliente no esta registrado 4.a.1 El Sistema muestra mensaje 4.a.2 El Recepcionista ingresa apellido y nombre, fecha de nacimiento, mail y teléfono
5	El Recepcionista da por finalizado el ingreso seleccionando la opción <Guardar>	Registra el ingreso		
En cualquier momento				



			*.a	Se desea cancelar el ingreso: *.a.1 El Recepcionista cancela el ingreso seleccionando la opción <Cerrar> *.a.2.El Sistema muestra mensaje y pide confirmación *.a.2.a Se desea cancelar *.a.2.a.1 El Recepcionista confirma el cierre. *.a.2.a.2 El Sistema cierra la ventana y vuelve al menú *.a.2.b No se desea cancelar *.a.2.b.1 El Recepcionista no confirma el cierre. *.a.2.a.2 El Sistema vuelve al paso 5
--	--	--	------------	--