

Caso Hotel Diseño de Sistemas - Plan 2008

El dueño del hotel pretende mejorar el servicio a los clientes, optimizando el proceso de reservas de habitaciones, ingresos (check-in) y egresos (check-out) de clientes al hotel. El sistema tiene que generar la información para que otro sistema realice la facturación.

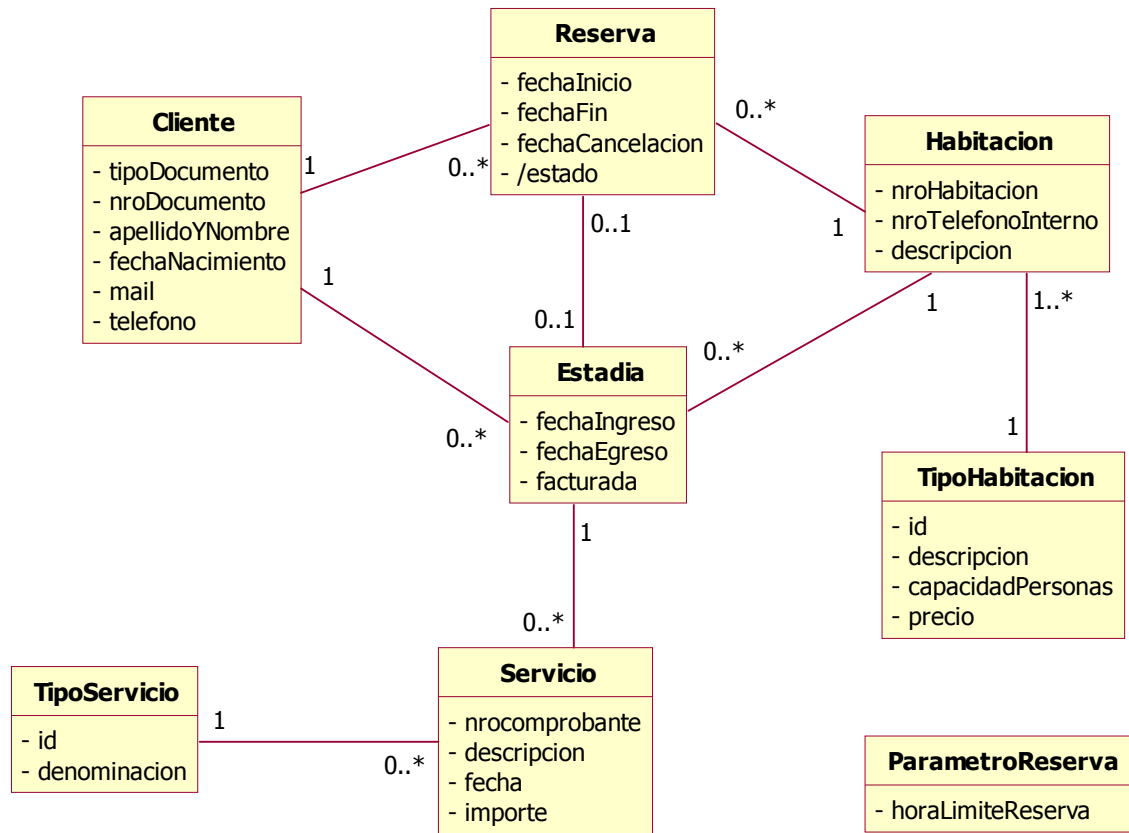
Lista de los requerimientos del sistema (funcionales)

Identificación	Descripción
1	Gestión de clientes
2	Gestión de habitaciones
3	Gestión de servicios
4	Gestión de reservas, ingresos y egresos de clientes
5	Informe de habitaciones disponibles
6	Informe de ingresos y egresos de clientes en un período
7	Informe de las reservas activas y canceladas en un período
8	Informe por periodo de los importes de alojamiento y servicios de los clientes

Reglas de negocio y especificaciones complementarias

Id	Regla / Especificación
1	Los clientes se identifican con el tipo y el número de documento.
2	De los clientes se conoce: tipo y número de documento, apellido y nombre, fecha de nacimiento, mail y teléfono
3	El hotel tiene distintos tipos de servicios de lavandería, teléfono, bar y restaurante. Los tipos de servicios están codificados. Un tipo de servicio tiene una identificación y una denominación.
4	Por cada servicio prestado al cliente se necesita conocer a que habitación corresponde, el número de comprobante, la identificación del tipo de servicio, la descripción, la fecha del servicio y el importe del servicio prestado.
5	Cada habitación esta identificada con un número de habitación. Cada habitación tiene un número de interno telefónico y una descripción de las características.
6	Las habitaciones son de distinto tipo (simples, dobles, etc).
7	Cada tipo de habitación tiene una identificación, una descripción, una capacidad de personas y un precio por día de alojamiento. Suponemos que el precio no varía con el tiempo.
8	Para simplificar suponemos que las habitaciones no se deshabilitan por reparación.
9	Para reservar una habitación hay que estar registrado previamente como cliente
10	Para simplificar suponemos que una reserva se debe hacer para una sola habitación y para un único período (o sea tiene una única fecha inicio y fecha de fin de la reserva).
11	Las reservas se pueden cancelar. El sistema debe registrar la fecha de cancelación. Si el cliente no llega a ocupar la habitación, antes de las 9 horas de la fecha de inicio de la reserva, se cancela la reserva.
12	Cuando el cliente hace el check-in, se pasará a cerrada la reserva (si tenía reserva) y se registrará la estadía (se registrará la fecha de ingreso y la fecha de egreso). En cualquier momento, el cliente puede modificar la fecha de egreso.
13	Para verificar si una habitación esta disponible en un período se debe verificar que en ese período: que no este ocupada y que no este reservada.
14	Cuando el cliente hace el check-out: a) se actualizara la fecha de egreso de la estadía b) se le calcula el importe a abonar como la suma del costo de la habitación (cantidad de días de estadía por el precio por día de ese tipo de habitación) y por los servicios prestados. c) se le envía los datos de la estadía al sistema de facturación d) se actualiza la estadía como facturada.

Modelo de Dominio



Se pide que se realice el **Diagrama de Secuencia del Sistema (DSS)**, el **Diagrama de Secuencia de Diseño (DSD)** y el **Diagrama de Clases de Diseño (DCD)** del caso de uso **Registrar ingreso sin reserva a una habitación**

Nota:

Se debe tener en cuenta el documento vigente de las políticas de diagramas UML

Caso de Uso: **Registrar ingreso sin reserva a una habitación**

Nivel de la meta: **Usuario** Alcance del Caso de Uso: **Sistema** Caja: **Negra**

Instanciación: **Real** Interacción: **Dialogal** Usabilidad: **NO contemplada**

ACTORES Primario: **Cliente** Iniciador: **Recepcionista**

PRECONDICIONES: (de sistema):

DISPARADOR: El Cliente se presenta en el mostrador para solicitar ingresar a una habitación.

FLUJO DE SUCECOS:

CAMINO BÁSICO:

1. El Recepcionista ingresa: el tipo y número de documento del cliente.
2. El Sistema
 - 2.1 Valida que el cliente este registrado.
 - 2.2 Muestra el nombre y el apellido del cliente.
- 3 El Recepcionista ingresa la cantidad de personas a alojarse y la cantidad de días que piensa alojarse el cliente.
- 4 El Sistema:
 - 4.1 Muestra las habitaciones que estén disponibles en el período que piensa alojarse el cliente (desde la fecha de hoy hasta la fecha de hoy mas los días que piensa alojarse) (ver RN 13), y que tengan mayor o igual capacidad que la pedida. Mostrar para cada habitación: descripción del tipo de habitación, número de la habitación, precio y descripción de las características.
- 5 El Recepcionista selecciona una habitación.
- 6 El Sistema:
 - 6.1 Registra el ingreso.
 - 6.2 Muestra mensaje "Ingreso registrado"

CAMINOS ALTERNATIVOS:

- 4.1.a. No hay habitaciones disponibles
 - 4.1.a.1 Muestra mensaje "No hay habitaciones disponibles"
 - 4.1.a.2 Termina el caso de uso

Nota: Para simplificar se excluyen el resto de caminos alternativos

POSTCONDICIONES: (de sistema)

Éxito: El ingreso quedó registrado

Fracaso: El ingreso no quedó registrado