

Minuta de Relevamiento Nro 1

Objetivos de la reunión: Relevamiento inicial – Descripción del negocio – Necesidades para con el nuevo sistema – Estructura organizativa – Otros

Fecha: 18/06/2009

Participantes: Dueño – Analista de Sistema

Introducción

La empresa objeto de nuestro trabajo es un Hotel. Los dueños del Hotel “El Grande” desean automatizar el servicio de reserva, ingreso y salida de los clientes que trabajan con el hotel. En una primera etapa se pretende que se realice el **Modelo de Dominio (MD)** de todos los requerimientos formulados.

Estructura organizativa y Descripción del negocio

El hospedaje de un cliente se realiza en una habitación. El hotel cuenta con servicios tales como: lavandería, teléfono, bar y restaurante. Para que una persona pueda hospedarse en el hotel o realizar una reserva debe estar registrada como cliente.

Cuando el cliente hace la reserva el encargado de atención verificará si existen habitaciones disponibles en el periodo solicitado, es decir, habitaciones que no estén ocupadas y tampoco reservadas.

Las reservas se pueden cancelar hasta un día antes de fecha inicio. El sistema debe registrar la fecha de cancelación. Si el cliente no llega antes de las 9 horas de fecha inicio de reserva a ocupar habitación se cancela la reserva.

Al realizar el ingreso al hotel, el cliente hace un check-in y la reserva se pasará a cerrada (si tenía reserva) y se registrará la ocupación (se registrará la fecha de ingreso y la fecha de retiro).

En cualquier momento, el cliente puede modificar la fecha de retiro.

Mientras el cliente este hospedado en el hotel, puede consumir servicios y para ello debe firmar un vale para que el costo de servicio consumido pueda ser cargado a su cuenta. Para los servicios automáticos (como telefonía), se genera en forma automática un vale por cada consumo y la administración emite al final de cada día un listado de los vales de consumo generados en forma automática.

Por cada servicio prestado al cliente, se registra nro vale, habitación, fecha servicio, id del servicio e importe.

Cuando el cliente hace check-out, si lo hace antes de la fecha prevista, se actualizará la fecha de retiro.

El horario de ingreso (check-in) es a partir de las 15:00. El horario para dejar una habitación (check-out) es hasta las 12:00. Si un cliente se retira luego de las 12:00 (con una hora de tolerancia), se le cobrará un día adicional de estadía. La cuenta del cliente es el importe a abonar que se calcula como la suma del costo de la habitación (cantidad de días por el precio por día de alojamiento), más el importe de servicios (suma de los servicios recibidos en el periodo de alojamiento).

Otros

Cada habitación es de un tipo determinado y se identifica con un nro, tiene un nro interno telefónico y unas características que la definen. El tipo de habitación esta identificado con un código y tiene una descripción, una capacidad de personas y un precio por día de alojamiento.

Cada servicio posee un id que lo identifica.

Los clientes se identifican con un nro de cliente y al registrarlos se le solicita: tipo y nro documento, nombre, apellido, fecha nacimiento, e-mail, domicilio y teléfono.

Necesidades para con el nuevo sistema

- Gestión de clientes.
- Gestión de habitaciones.
- Gestión de reservas.
- Gestión de servicios (lavandería, teléfono, restaurante, bar, etc.)
- Gestión de ingresos y egresos de clientes.

Informes de Gestión

- Informe de habitaciones disponibles.
- Informe de ingresos y egresos de clientes en un período
- Informe de las reservas activas y canceladas en un período.
- Informe por periodo de los importes de alojamiento y servicios de los clientes.

Para simplificar en un principio la resolución del Modelo de Dominio suponemos que:

- Las habitaciones no se deshabilitan por reparación. – El precio de habitación no varía en el tiempo. – Una reserva se debe hacer para una sola habitación y para un único periodo (o sea tiene una única fecha inicio y fecha de fin de la reserva) – El check-out queda fuera del sistema en estudio.

Cuestiones abiertas: <vacío>

Cuestiones cerradas: <vacío>

Historia de Versiones del documento

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.01	20/06/2009	A. Rozas	Versión inicial
1.02	24/06/2009	S. Heidenreich	Pasada a formato de minuta de relevamiento