



**Servicios de Consultoría**

**Portal de Administración de Logística (PAL)**

# Índice

<b>Acuerdo de Confidencialidad.....</b>	<b>4</b>
<b>1. Antecedentes .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Objetivo y Alcance del Proyecto .....</b>	<b>5</b>
2.1 Objetivo.....	5
2.2 Alcance del proyecto .....	5
❖ Implementación de Interfaz Web PAL .....	5
❖ Módulo de administración de Catálogos Maestros .....	5
❖ Módulo de Administración de Seguridad .....	6
❖ Módulo de Administración de Solicitudes.....	6
Garantía y soporte * .....	6
2.3 Características .....	6
2.4 Fuera del alcance.....	6
2.5 Supuestos y restricciones .....	7
2.6 Pruebas.....	7
2.7 Factores críticos de éxito .....	7
<b>3. Tiempos, Recursos y Estimado de Inversión .....</b>	<b>8</b>
3.1 Inversión de la Solución.....	8
3.3 Condiciones comerciales.....	8
3.4 Validez de la oferta .....	9
<b>4. Nuestro Objetivo.....</b>	<b>9</b>

Monterrey, Nuevo León, 25 de mayo de 2018.

**Atención:**

**Asunto: Servicios Consultoría**

Agradeciendo su interés en nuestros servicios, a continuación, presentamos a su consideración nuestra propuesta de colaboración bajo la modalidad de Servicios Profesionales en Consultoría de Sistemas para el proyecto: Portal de Administración de Logística

Quedamos a su disposición para aportar cualquier otra información de su interés o realizar aclaraciones sobre el contenido de nuestra propuesta.

**Atentamente**

**Omar Santiago**  
**Gerente Desarrollo**

**Fernando Nava**  
**Gerente Comercial**

Omar Santiago  
Tel: 8120 248 822  
[bomsantiago@gmail.com](mailto:bomsantiago@gmail.com)

Fernando Nava  
Tel: 8110 509 698  
[fernava@gmail.com](mailto:fernava@gmail.com)

## Acuerdo de Confidencialidad

Toda la información contenida en este documento es confidencial y tiene el único propósito de presentar la oferta comercial solicitada por el cliente, prohibiendo expresamente la publicación, divulgación y utilización de su contenido parcial o totalmente para fines propios o de terceros no autorizados sin el previo consentimiento expreso y por escrito de Omar Santiago y/o Fernando Nava

Omar Santiago  
Tel: 8120 248 822  
[bomsantiago@gmail.com](mailto:bomsantiago@gmail.com)

Fernando Nava  
Tel: 8110 509 698  
[fernava@gmail.com](mailto:fernava@gmail.com)

# 1. Antecedentes

Atendiendo a su amable solicitud, desarrollaremos para ustedes un Portal de Administración de Logística (PAL), el cual en esta primera fase comprenderá los módulos siguientes:

- Módulo de Catálogos Maestros
- Módulo de Seguridad
- Módulo de Solicitudes

## 2. Objetivo y Alcance del Proyecto

### 2.1 Objetivo

- ❖ Implementación de Interfaz Web PAL
- ❖ Implementación del módulo para administración de Catálogos Maestros
- ❖ Implementación del módulo para administración de Seguridad
- ❖ Implementación del módulo para administración de Solicitudes

### 2.2 Alcance del proyecto

#### ❖ Implementación de Interfaz Web PAL

Sistema base para la integración de los diferentes de Módulos Administrativos.

- Implementación del módulo para administración de Catálogos Maestros.
- Implementación del módulo para administración de Seguridad.
- Implementación del módulo para administración de Solicitudes

#### ❖ Módulo de administración de Catálogos Maestros

Módulo Catálogos Maestros: Módulo de Administración de Datos Maestros, en éste se realizarán las operaciones de alta, actualización, baja y consulta de información de los siguientes catálogos.

- CC - Catálogo Rol
- CC - Catálogo Actores
- CC - Catálogo Actores-Roles
- CC - Catálogo Contratos
- CC - Catálogo Tipos de Tarifa
- CC - Catálogo Tarifa
- CC - Catálogo Conceptos de Tarifa
- CC - Catálogo Choferes
- CC - Catálogo Camiones
- CC - Catálogo Responsables de Incidencias
- CC - Catálogo Tipos de Incidencias
- CC - Catálogo Tipos de Viaje
- CC - Catálogo Tipos de Carga/Descarga

Omar Santiago  
Tel: 8120 248 822  
[bomsantiago@gmail.com](mailto:bomsantiago@gmail.com)

Fernando Nava  
Tel: 8110 509 698  
[fernava@gmail.com](mailto:fernava@gmail.com)

- CC - Catálogo Clientes de Entrega
- CC - Catálogo Clientes Solicitados

### ❖ **Módulo de Administración de Seguridad**

Módulo Seguridad, en este módulo se Administrará la Seguridad de los diferentes roles, además de la configuración de permisos para los roles configurados anteriormente.

- CC - Roles
- CC - Configuración
- CC - Permisos

### ❖ **Módulo de Administración de Solicitudes**

Módulo Solicitudes, este módulo contempla el flujo principal de negocio para realizar una solicitud de transporte en donde interactúan diferentes roles, a cada uno de éstos le corresponde una tarea.

- CC - Cliente - Solicitud de Transporte
- CC - Trafico - Valoración del Viaje
- CC - Distribución - Asignación de Unidad y Carga
- CC - Operador CL - Operación y Descarga
- CC - Distribución - Cierre del Viaje y Facturación

### **Garantía y soporte \***

1. Se ofrece una garantía del desarrollo de 2 meses, tiempo en el que se deberá someter el sistema final a todos los ciclos de uso.
2. Cualquier requerimiento fuera del alcance aquí marcado será sometido a cotización de esfuerzo y costo y no se trabajará sobre dicho requerimiento sino hasta previa autorización por parte del cliente.
3. Correcciones de errores del aplicativo, estas serán sujetas a revisión del alcance y al código original entregado, de ser error se corregirá sin costo alguno.

\* El tiempo de respuesta para este soporte es de 24 hrs naturales máximo para primer contacto y atención.

\* En caso que el cliente necesite soporte dedicado, se tendrá que realizar una cotización especial.

## **2.3 Características**

- El portal está desarrollo bajo los estándares del *Framework MVC Java Web*
- Base de datos MySQL Server (se recomienda la versión 5.5).
- Servidor de Aplicaciones Apache Tomcat 8.
- Manejo de perfiles de usuario.
- Sin licenciamiento por usuarios, la cantidad de usuarios las asigna el cliente.

## **2.4 Fuera del alcance**

Se considera fuera del alcance del presente proyecto:

- Cambios a definiciones no contempladas en el alcance de la propuesta.

Omar Santiago  
Tel: 8120 248 822  
[bomsantiago@gmail.com](mailto:bomsantiago@gmail.com)

Fernando Nava  
Tel: 8110 509 698  
[fernava@gmail.com](mailto:fernava@gmail.com)

- Reingeniería de procesos.

## 2.5 Supuestos y restricciones

Para la realización de proyecto es necesario contar con lo siguiente:

- Acceso a servidores de aplicación que sean destinados al desarrollo y pruebas.
- Conexión VPN.
- Cumplimiento de prerequisites técnicos para la implementación del proyecto (estos serán notificados por nuestro equipo de desarrollo al inicio del proyecto).
- Instalación o configuración de hardware.
- Instalación o configuración de sistemas operativos.
- Instalación o configuración de componentes de red, firewalls.
- Definición, configuración y ejecución de respaldos de información.
- Apoyo en las actividades de proyecto que sean requerida por el equipo de desarrollo, por ejemplo, instalación de componentes, configuración, etc.
- Definición y construcción de datos para los escenarios de pruebas a utilizar en el ciclo de pruebas.
- Entrega total del landscape requerido al inicio del desarrollo de la aplicación.
- Se nos hará llegar toda la documentación relacionada con el requerimiento funcional, detallando todos los casos de uso y actores.

## 2.6 Pruebas

Se elaborará y comunicará el plan de pruebas y la calendarización de las sesiones de manera oportuna para cumplir el programa establecido en el plan de proyecto. Cualquier retraso en el plan de proyecto causado por retrasos en la disponibilidad de los recursos del cliente está sujeto al proceso de control de cambios.

Tipo de Prueba	Descripción	Responsable
Pruebas Unitarias	Realizadas por los desarrolladores individuales durante el desarrollo de la aplicación y al finalizar cada cambio solicitado.	Desarrollo
Pruebas Integrales	Realizadas por los key users de la mano a los desarrolladores, utilizando los escenarios de negocio para validar que se cumplan todos los requerimientos de negocio presentados en esta propuesta	Desarrollo / ITSC

## 2.7 Factores críticos de éxito

- Apoyo de los sponsors del proyecto en todo momento.
- Recursos disponibles para el proyecto.
- Ambiente de pruebas instalado.
- Depuración de datos.
- Generación correcta de insumos para pruebas considerando todos los diferentes escenarios.

### 3. Tiempos, Recursos y Estimado de Inversión

#### 3.1 Inversión de la Solución

El proyecto planteado se cotiza bajo un esquema de tarifa por hora con un alcance estimado de participación.

Se compartirá el estimado total de horas tan pronto se determine y acuerde el alcance y nuestra participación en esta fase (Análisis y/o Desarrollo), lo cual permitirá cerrar el monto de la inversión total de este proyecto.

Descripción	Inversión Desarrollo	Inversión Análisis
Implementación de Interfaz Web PAL	\$ 25 USD / Hr	\$ 23 USD / Hr
Implementación del Módulo para Administración de Catálogos Maestros		
Implementación del módulo para Administración de Seguridad.		
Implementación del módulo para Administración de Solicitudes.		

(\*) El importe mencionado arriba está expresado en dólares americanos. Los montos expresados no incluyen el impuesto al valor agregado (IVA) el que será agregado a momento de emitir la factura.

(\*) Si el servicio se realiza fuera de la Ciudad de Monterrey o área Metropolitana, los viáticos correspondientes por concepto de hospedaje, alimentación y transporte correrán por cuenta y cargo de ITSC.

#### 3.3 Condiciones comerciales

La siguiente tabla muestra el esquema de pagos

<b>50%</b> para inicios de trabajo
<b>25%</b> para la liberación a productivo
<b>25%</b> para el cierre del proyecto

- Los precios presentados en esta propuesta no incluyen el correspondiente impuesto al valor agregado (IVA). Los impuestos se adicionarán al precio en el momento de la facturación.
- Los cargos por concepto de servicios serán facturados de manera mensual y proporcionales al tiempo estimado de la solución.
- Cada factura deberá ser pagada a más tardar a los 30 días naturales partiendo en la fecha de su emisión.

Omar Santiago  
Tel: 8120 248 822  
[bomsantiago@gmail.com](mailto:bomsantiago@gmail.com)

Fernando Nava  
Tel: 8110 509 698  
[fernava@gmail.com](mailto:fernava@gmail.com)



- El incumplimiento en los pagos por más de 15 días naturales es motivo de suspensión las actividades del proyecto.

### **3.4 Validez de la oferta**

La presente oferta tiene una validez de 30 (treinta) días. Nos reservamos un plazo de 15 días para el inicio del proyecto, luego de aceptada la presente propuesta.

## **4. Nuestro Objetivo**

Nuestro Objetivo hacia nuestros clientes es el incremento de sus utilidades, mejor desempeño en la operación de su organización y reducción de costos.

### **Diferenciales**

- Acompañamiento a nuestros clientes.
- Damos una rápida respuesta.
- Compartimos nuestros conocimientos y experiencia.
- Sólidos Valores.