

MANDE

MANUAL DE USUARIO

1.0

Presentado por

Juan Sebastián Getial Getial (2124644) Jose Luis Hincapie Buchelly (2125340) Sebastián Idrobo Avirama (2122637)

03/02/2023

Contenido

| 1. Introducción | 2 |
|---------------------------------------|------------|
| 2. Objetivo | 2 |
| 3. Visión general del sitio web Mande | 3 |
| 4. Páginas | 4 |
| Registro Usuarios | 4 |
| Registro Trabajadores | 5 |
| Login Usuario | ϵ |
| Home Usuario | 7 |
| Actualizar Usuario | 3 |
| Login Trabajador | g |
| Home Trabajador | g |

1. Introducción

Mande es una página web que permite conseguir trabajadores para realizar a domicilio labores del día a día en el hogar. El producto incluye todo lo necesario para ser desplegado usando contenedores.

La aplicación es intuitiva y fácil de usar por el usuario común, tan solo debe rellenar sus datos ya sea para ser trabajador y/o usuario e iniciar sesión para poder solicitar/atender una labor. Esta se encuentra diseñada para ser usada desde una PC hasta un dispositivo móvil sin problema alguno.

2. Objetivo

Brindar una descripción clara sobre el funcionamiento de todas las secciones del sitio web, sus funcionalidades y manejo de la misma para ser usada sin problema alguno por el usuario.

3. Visión general del sitio web Mande

La página principal de Mande permite la navegación y funcionamiento a partir de 2 zonas

- **1. Área Principal:** Desde aquí el sitio web mostrará el contenido principal de la pestaña en la que se encuentre el usuario (Registro, Login y Cuenta de usuario).
- **2. Barra de navegación:** Barra sobre la cual el usuario podrá navegar por las diferentes secciones del sitio web.



4. Páginas

Registro Usuarios

Desde esta sección se realiza el registro de usuarios de Mande, siendo necesarios los siguientes datos:

- Nombre completo
- Número de celular
- Cédula
- Email
- Dirección
- Foto del recibo
- Número de tarjeta
- Fecha de vencimiento de la tarjeta
- Código CVV de la tarjeta

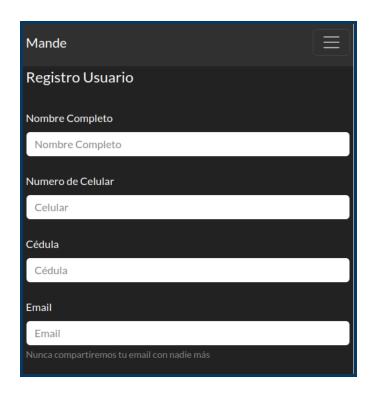
Para la dirección, este debe de cumplir con un formato en específico, siendo este formato el siguiente:

<Identificación de la vía>1 <Número> #<Número> - <Número>

Ejemplos para la dirección son los siguientes:

- Carrera 38 #12a-73
- Calle 55 #41-33
- Carrera 32 #7-62

¹ Esta debe de escribirse sin nin**ģ**un tipo de abreviatura.



Registro Trabajadores

Desde esta sección se realiza el registro de trabajadores de Mande, siendo necesarios los siguientes datos:

- Nombre completo
- Número de celular
- Cédula
- Email
- Dirección
- Foto del documento de Identidad
- Foto de perfil
- Labores a desempeñar

Para la dirección, este debe de cumplir con un formato en específico, siendo este formato el siguiente:

<Identificación de la vía>2 <Número> #<Número> - <Número>

Ejemplos para la dirección son los siguientes:

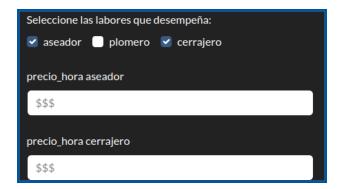
Carrera 38 #12a-73

² Esta debe de escribirse sin ningun tipo de abreviatura.

- Calle 55 #41-33
- Carrera 32 #7-62

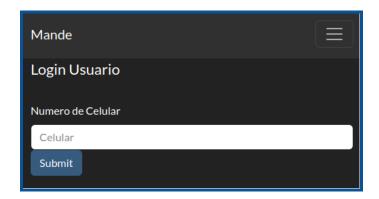


También para las labores a desempeñar, el trabajador deberá de indicar que labores realizará, y por cada labor, indicar el precio a cobrar por cada una de estas:



Login Usuario

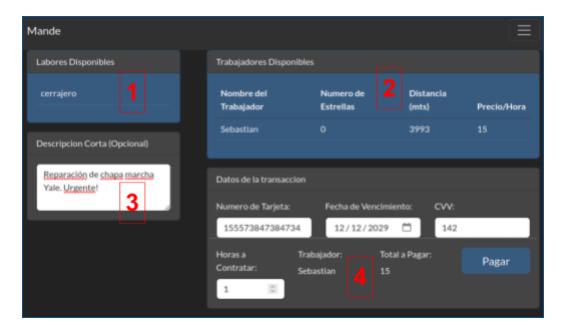
Desde esta sección el usuario registrado podrá acceder a su cuenta ingresando su número de celular.

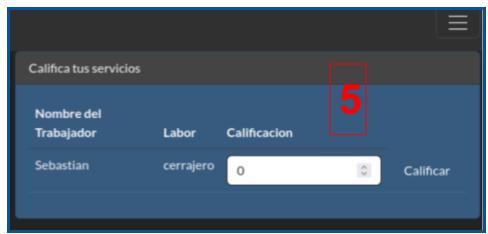


Home Usuario

Desde esta sección el usuario registrado podrá realizar las siguientes acciones:

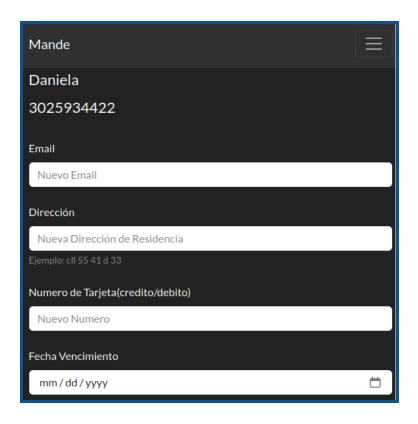
- **1. Labores disponibles:** Seleccionar la labor requerida para la solicitud. Desde esta sección solo se muestran las labores para las cuales hay trabajadores disponibles
- 2. Trabajadores disponibles: Seleccionada la labor, desde aquí es posible seleccionar un trabajador que se encuentre disponible para atender la solicitud. Desde aquí se observa el nombre del trabajador, el número de estrellas, la distancia desde donde se encuentra a nuestro hogar y el precio que cobra por hora trabajada.
- **3. Descripción corta:** En caso de tener que añadir una descripción a la solicitud, desde aquí el usuario la puede realizar.
- **4. Datos de la transacción:** Para realizar el cobro efectivo, el usuario debe de ingresar las horas necesarias para la labor junto a los datos de la tarjeta de crédito/débito para realizar el cobro.
- **5. Calificar Servicio:** En caso de haber solicitado un servicio, y este ya haya sido realizado por el trabajador, aparecerá en el home del Usuario la ventana para calificar





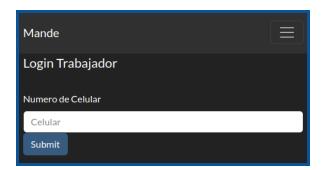
Actualizar Usuario

Desde esta sección el usuario puede actualizar algún dato que requiera, para esto no es necesario rellenar todos los campos nuevamente sino el campo sobre el cual necesita ser actualizado.



Login Trabajador

Desde esta sección el trabajador registrado podrá acceder a su cuenta ingresando su número de celular.



Home Trabajador

Desde esta sección el trabajador registrado podrá realizar las siguientes acciones:

1. Notificaciones: Desde esta sección el trabajador podrá visualizar la labor pendiente a realizar, junto a la dirección donde debe realizarse. En caso de haber cumplido con la

- solicitud, deberá de marcarla como "Realizada", esto para que pueda encontrarse como disponible otra vez para los usuarios.
- **2. Actualizar:** En caso de que el trabajador requiera actualizar alguno de sus datos, es posible realizarlo desde esta sección. Solo es necesario rellenar el dato a actualizar y no necesariamente todos los campos.

