


INFORMACIÓN PERSONAL Martínez Espinosa Elsa



 C/Alonso Cano 69 3ºE, 28003 Madrid (España)

 618051824

 elsamartinezespinosa@gmail.com

 <http://dueedue.wordpress.com/> (Lifestyle Blog)

Sexo Femenino | Fecha de nacimiento 05 de abril 1988 | Nacionalidad Española

EMPLEO SOLICITADO Comunicación Corporate, Gabinete/Agencia de comunicación, Imagen y reputación corporate, Copy/ Periodista, E-commerce, Marketing digital, Comunicación audiovisual, Publicidad, Seguimiento de clientes, CRM

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- | | |
|-----------------------|---|
| 09/03/2013 – presente | <p>Técnico en Comunicación Corporate, PSA Peugeot Citroën, Madrid</p> <ul style="list-style-type: none"> - Clipping diario de prensa y revista de prensa. - Actualización de la intranet del Grupo y elaboración de textos y contenidos de comunicación interna. - Gestión y envío de newsletters internas. - Bases de datos de prensa. - Apoyo en organización de eventos y servicio de asistente del Departamento de Comunicación Corporativa. - Animación interna: sorteos y comunicaciones internas comerciales - Ayuda al departamento de CRM (Dirección Marketing Consulting) y seguimiento de clientes. Documento "Mistery". |
| 01/10/2012–02/01/2013 | <p>Community manager en STAFF EVENTOS, Madrid</p> <p>Community Manager. Redacción de artículos. Social Media. Utilización de herramientas de control y acceso Social Media. Blog corporativo.Wordpress.</p> |
| 21/05/2012–21/06/2012 | <p>Colaboración evento "10º aniversario" de HEXAGONE, Madrid</p> <p>Organización del evento, relaciones con clientes y empleados, redacción de informaciones para sus franquicias en RRHH digital</p> |
| 19/05/2012–19/05/2012 | <p>Colaboración en el evento "Gabinetes versus Periodistas" en la facultad Complutense de Madrid</p> <p>Organización del evento de Empresa. Redacción de notas de prensa. Redacción de contenido para sus redes sociales. Dinamización.</p> |
| 22/11/2011–22/09/2012 | <p>Analista de medios, MANDALAY EVENTOS Y COMUNICACIÓN, Madrid</p> <p>Seguimiento de medios, notas de prensa, clipping, relaciones con los medios. Análisis de la prensa especializada y no especializada. Redacción de presentaciones a clientes.</p> |

01/07/2009–01/09/2009	Redactora, locutora SER, Burgos
	Entrevistas, reportajes, boletín de noticias, locución. Redacción de noticias y grabación.
01/10/2007–01/05/2009	Redactora Revista Artículo 20, Valladolid
	Redacción de artículos, crónicas, noticias y reportajes. Revista universitaria dentro de la facultad de Filosofía y letras de la Universidad de Valladolid.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

01/09/2006–01/07/2011	Licenciatura en Periodismo	8,5 de 10
	Universidad de Valladolid	
	Redacción, gabinete de comunicación, comunicación audiovisual, marketing, publicidad, comunicación corporativa.	
19/09/2011–05/06/2012	Curso de posgrado de "Experto de Gabinetes de Comunicación en Posgrado Empresas e Instituciones"	
	Universidad Complutense de Madrid - Presencial	
	Aprendizaje sobre comunicación institucional y empresarial. Gabinete de comunicación. Agencia de comunicación. Atención al cliente. RRPP y eventos.	
	Tesina final de Master: Plan de Comunicación sobre el Museo Sorolla. Especial interés por la cultura y sociedad.	
10/09/2012–10/05/2013	Curso Superior de Marketing y Comercio	
	CEF. Centro de Estudios Financieros, Madrid (España) - Online	
	Marketing. Análisis de mercado. Plan de marketing. Estrategias.	
01/06/2013–01/11/2013	Curso Superior en Marketing online y 2.0	
	Escuela de Empresa, Madrid (España) - Online	
	Posicionamiento Web. Email Marketing. Marketing en redes sociales y creatividad.	
01/12/2013–presente	Curso de seguimiento de clientes y fidelización. CRM.	
	Escuela de Empresa, Madrid (España) - Online	
	Técnicas de venta, fidelización, análisis de clientes, presentación de proyectos a clientes, tácticas y nuevas formas de acercamiento con los usuarios, plan de fidelización, captación de nuevos clientes y mantenimiento.	
03/02/2014 – 14/02/2014	Curso Especialista en Google Adwords	
	Cámara de comercio de Madrid – Presencial (Intensivo)	
	Utilización de la herramienta de manera práctica. Casos prácticos y teóricos.	

COMPETENCIAS PERSONALES

Lengua materna Español

	COMPRENSIÓN		CONVERSACIÓN		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión	Comprensión de lectura	Interacción oral	Expresión oral	
Italiano	B1	B1	B1	B1	B1
Inglés	B1	B1	B1	B1	B1
Francés	A2	A2	A2	A2	A2

Nivel: A1/A2: usuario básico - B1/B2: usuario independiente - C1/C2: usuario competente
Marco común Europeo de referencia para las lenguas

Competencias de organización/gestión

Buena adaptación a ambientes multiculturales, gracias a mi experiencia en el extranjero. Realización de la beca ERASMUS en Torino, Italia, durante un año.

Competencias comunicativas

Buena disposición para trabajar.
Nuevas ideas creativas e innovadoras.
Buena adaptación a equipos de trabajo.

Competencias informáticas

Buen manejo (uso profesional) con todas las herramientas de Microsoft Office: Word, Excel, Power Point, Movie Maker. Además navegación y búsquedas por Internet de modo avanzado.
Correo electrónico: Outlook. Desarrollo y mantenimiento de la Intranet TYPO3, blog: Wordpress, Blogger. Redes sociales: herramientas de social media. Conocimientos en aplicaciones de diseño gráfico Adobe Illustrator, Photoshop. Plantilla de correos para animación interna.

Otras competencias

Dinamismo. Creatividad.
Aficiones: Viajes, pintura, cine y música

Competencias relacionadas con el empleo

Permiso de conducir B1
