

CURRICULUM VITAE

DATOS PERSONALES

Nombre: **Carlos**
Apellidos: **Zamora López**
DNI: 09040600-J
Fecha Nacimiento: 10-FEB-1983
Domicilio: C/ Murillo 13, 6ºB
28805 Alcalá de Henares (Madrid)
Teléfono: **600 04 04 76**
Carné de conducir: Clase A y B (disponibilidad de vehículo)
e-mail: czamora3@gmail.com

Ingeniero de Telecomunicaciones, con más de 7 años de experiencia en el sector de las redes de telefonía móvil, desarrollando su actividad laboral principalmente en el área de tecnología. A lo largo de su paso por los distintos niveles de supervisión de la red, ha desarrollado una amplia visión del sector, orientación a resultados, capacidad analítica así como resolución de problemas.

Como Test Engineer, forma parte del equipo de Calidad del grupo NGIN-Atos. Sus principales funciones son: asegurar el cumplimiento de los requisitos del cliente externo, redacción de documentación oficial, proponer mejoras en las distintas funciones y procesos y dar soporte en la implementación e integración de nuevos servicios en redes de clientes nacionales e internacionales.

Actualmente se encuentra inmerso en un proceso de transición, pues tras haber consolidado conocimientos en la gestión de proyectos, se siente profesionalmente maduro para asumir responsabilidades en esa rama, para lo cual está realizando la formación en diversas certificaciones relacionadas con la materia.

FORMACION ACADEMICA

SEP'11/JUN'13 **Grado de Ingeniería en Sistemas Telecomunicación**
Escuela Politécnica. Universidad Europea de Madrid (U.E.M.)

SEP'01/JUN'09 **Ingeniería técnica de Telecomunicación**
Especialidad de Sistemas Telecomunicación.
Escuela Politécnica. Universidad de Alcalá de Henares (U.A.H.)

SEP'97/JUN'01 **B.U.P. y C.O.U.**
Colegio San Gabriel. Padres Pasionistas (Alcalá de Henares)

FORMACION COMPLEMENTARIA

DIC'09 **ITIL Foundations v3**
Tecnofor Ibérica S.L.

ENE'14 **ITIL Expert** (actualmente en curso)
Tecnofor Ibérica S.L.

EXPERIENCIA LABORAL

- FEB'11/actualidad ***Test Engineer in Next Generation Intelligent Networks (ATOS)***
Testing, configuration & documentation of Telecom Advanced Services.
- Testeo, configuración y depurado de Redes Inteligentes y Servicios Avanzados de telefonía.
 - Despliegue de Servicios en redes de cliente en ámbitos nacional e internacional.
 - Cooperación en el despliegue de Servicios con equipos de terceros.
 - Cumplimiento de objetivos.
- ABR'09/FEB'11 ***Técnico de Monitorización de Productos & Servicios (ATOS ORIGIN)***
Supervisión 7x24 de la red de Productos & Servicios de VODAFONE.
- Supervisión y mantenimiento de 1º nivel de los equipos de la Red de Servicios de Valor Añadido, incluyendo la Red de Voz y la Red de Datos.
 - Correctivo de incidencias menores, gestión de alarmas y protocolos de actuación ante afecciones de servicio.
 - Cooperación con equipo de cliente en la gestión y resolución de incidencias comunes.
- OCT'07/ABR'09 ***Técnico de Monitorización de Red (ATOS ORIGIN)***
Supervisión 7x24 y mantenimiento de 1º nivel del grupo SMC-Redes de VODAFONE.
- Supervisión y mantenimiento correctivo de la Red CORE:
 - Equipos de conmutación de la Red de Acceso (BSC y RNC).
 - Equipos de conmutación y señalización de la Red Core (MSC, MSS, MGW, STP).
 - Equipos de transmisión (Radioenlaces de baja y alta capacidad, fibra óptica).
 - Equipos de la red IP.
 - Coordinación de grupo:
 - Gestión de cuadrantes.
 - Realización de guías/charlas enfocadas a la resolución de incidencias.
 - Gestión de la calidad del servicio mediante el establecimiento de puntos de acción conjunta a medio/largo plazo.
- NOV'06/OCT'07 ***Técnico de Monitorización de Red (ATOS ORIGIN)***
Supervisión 7x24 y mantenimiento de 1º nivel del grupo SMC-Acceso de VODAFONE.
- Supervisión y mantenimiento de antenas de 2G & 3G en todo el ámbito nacional.
 - Correctivo remoto de 1º nivel ante incidencias hardware en antenas y radioenlaces de baja capacidad.
 - Coordinación de contratistas de mantenimiento para incidencias locales de infraestructura.
 - Redacción y gestión de informes ante incidencias nocturnas. Control de incidencias y escalado informativo y resolutivo ante incidencias en el servicio.

IDIOMAS

- **Inglés** – Nivel medio hablado y escrito.

OTROS CONOCIMIENTOS

Lenguajes de Programación:

C/C++, Matlab

Conocimientos a nivel usuario-avanzado:

Paquete Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)

Sistemas operativos:

Windows 95/98/2000/XP

Windows7 (Certificación Microsoft: WPAWNS310 – Deploying & Optimizing Windows7 for Technical Pre-Sales Professionals)