

CURRICULUM VITAE



DATOS PERSONALES	MARIA FERNANDA ARANGO GONZALEZ Nacionalidad española y colombiana. e-mail. mfarango@gmail.com Teléfono. +34 687 972257 Dirección. Boadilla del Monte 28660 Madrid – España
PERFIL PROFESIONAL	Profesional en Ingeniería Electrónica de prestigiosa Universidad, con énfasis en Telecomunicaciones e Informática y estudios complementarios en Finanzas. <ul style="list-style-type: none"> • Con perfil interesante y especial por su enfoque estratégico y comercial con grandes habilidades analíticas, técnicas y administrativas. • Ha desempeñado funciones de Consultoría en Proyectos de planificación estratégica TIC para varios países en Latinoamérica. • Con amplia experiencia en consultoría general de proyectos TIC en todas sus fases (desde su creación hasta su implantación) en diferentes sectores del mercado (administraciones públicas, educación, salud, telecomunicaciones e industria en general) con la integración de diferentes áreas, productos y servicios. • Contrastada experiencia en gestión y liderazgo de proyectos al más alto nivel, con excelentes resultados en proyectos de gran dificultad. • Acostumbrada a interactuar y negociar a nivel directivo con grandes cuentas, proveedores y contratistas en ámbito nacional e Internacional. • Motivada por el impacto social de la tecnología, los grandes retos, la investigación, la creación de soluciones y la innovación.
FORMACIÓN	- INGENIERÍA ELECTRÓNICA (HOMOLOGADO A TÍTULO ESPAÑOL INGENIERO SUPERIOR DE TELECOMUNICACIONES) PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA - BOGOTÁ, COLOMBIA 1996. - ESPECIALISTA BANCA Y FINANZAS INSTITUTO DE ESTUDIOS BURSÁILES – MADRID, ESPAÑA 2002. - OTROS CURSOS: ANÁLISIS FINANCIERO DE PROYECTOS. CURSOS DE VENTAS. CURSOS EN TECNOLOGÍAS CALL CENTER, CRM, E-COMMERCE, TELEFONÍA Y REDES.
IDIOMAS	Español (nativo), inglés (bilingüe), portugués (medio) y francés (medio).
EXPERIENCIA PROFESIONAL	<p>(ABR. 2011- ACTUAL) FREELANCE (INTERNACIONAL) - CONSULTOR DE ESTRATEGIA TIC Y GESTIÓN DE PROYECTOS</p> <p>Desarrollo de proyectos de consultoría estratégica TIC y liderazgo de proyectos en ámbito nacional e internacional.</p> <p>Proyectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Líder y <i>Controller</i> de Proyecto Red de voz, datos y comunicación unificada en 87 sedes del Consejo Nacional Judicatura (Gobierno de Ecuador) - CIBERCALL (USA) - Diseño, estrategia y dirección de proyecto "Unidad Móvil Colombia es Móvil", autobús trámites - MISION COLOMBIA EN EXTERIOR (MADRID-ESPAÑA) - Actualización de recursos TIC y definición de procesos de servicio al usuario para la atención de trámites para el Consulado de Colombia en Madrid - MISION COLOMBIA EN EXTERIOR (MADRID-ESPAÑA) - Consultoría de planificación estratégica TIC del Perú. Análisis de situación en materia TIC. Análisis de indicadores estadísticos. Planteamiento de propuestas y planes TIC. Creación de modelos económicos para Planes y Proyectos estratégicos TIC. (institución financiera multilateral y Gobierno del Perú) ISDEFE (SPAIN) <p>(OCT. 2009 – DIC. 2010) ISDEFE (INTERNACIONAL)</p> <p>- CONSULTOR DE ESTRATEGIA - GERENCIA TIC Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN</p> <p>Proyecto: consultoría estratégica sobre infraestructuras y servicios TIC en Latinoamérica (10 países), incluyendo estado actual tecnológico, regulación, política y proyectos TIC. Generación y análisis de indicadores estadísticos. Planteamiento de propuestas TIC y priorización para cada país.</p>

	(Nov 2004- ABR. 2009)	<p>GRUPO ACE - CONNECTIA SOLUTIONS FACTORY (INTERNACIONAL)</p> <ul style="list-style-type: none"> - DIRECTORA COMERCIAL (ENE 2008 – ABR 2009) - ING. CONSULTOR/COORDINACIÓN COMERCIAL (OCT 2006 -DIC 2007) - GERENTE VENTAS Y DESARROLLO DE MERCADO TICE (MAR 2006 – SEP 2006) - ING. CONSULTOR PRE-VENTA (NOV 2004 – MAR 2006) <p>Coordinación de la actividad comercial de la empresa desarrollando el mercado nacional e internacional de tanto de productos como de servicios asociados.</p> <p>Diseño de la estrategia global de marketing y coordinación de ferias internacionales.</p> <p>Participación en el diseño de productos y servicios de la empresa.</p> <p>En los primeros años se realizaron actividades de consultoría comercial y pre-venta.</p> <p>Productos y servicios: de Tele-cuidado, Tele-control, seguridad, telecomunicaciones, implantaciones y consultoría tecnológica.</p> <p>Clientes principales: mayoristas, distribuidores e integradores de los sectores eléctrico, construcción, seguridad y telecomunicaciones. Operadores de telecomunicaciones. Empresas del sector salud (hospitales).</p>
	(Nov. 2003 – JUL. 2004)	<p>ISDEFE (INTERNACIONAL)</p> <ul style="list-style-type: none"> - CONSULTOR ESPECIALISTA CALLCENTER <p>Desarrollo de consultoría para proyecto tecnológico en el sector gobierno.</p> <p>Proyecto: centro de llamadas de emergencias para Bogotá Colombia.</p> <p>Consultoría estratégica, financiera, organizacional y técnica.</p> <p>Clientes principales: Organismos del sector público.</p>
	(FEB. 2000 – OCT. 2003)	<p>FREELANCE (INTERNACIONAL)</p> <ul style="list-style-type: none"> - CONSULTOR IT Y TELECOMUNICACIONES <p>Ejecución, gestión y comercialización de servicios de consultoría en proyectos de telecomunicaciones y nuevas tecnologías.</p> <p>Proyectos: contact center, call center, telefonía internacional.</p> <p>Clientes principales: organismos del sector público y operadores de telecomunicaciones.</p>
	(SEP 1998 – DIC 1999)	<p>S.T.I. LTDA. (INTERNACIONAL)</p> <ul style="list-style-type: none"> - CONSULTOR TELECOMUNICACIONES <p>Ejecución, gestión y comercialización de servicios de consultoría en proyectos de Telecomunicaciones.</p> <p>Proyectos: redes WAN (satelitales y FO), telefonía privada, redes (LMDS y PCS).</p> <p>Clientes principales: operadores de telecomunicaciones y entidades sector bancario.</p>
	(MAY 1998 – SEP 1998)	<p>PRO-CIBERNETICA S.A. (COLOMBIA)</p> <ul style="list-style-type: none"> - DIRECTORA DE NEGOCIOS <p>Comercialización productos de informática y telecomunicaciones.</p> <p>Productos: IVR, predictive dialer, CRM, eCommerce y servidores de correo.</p> <p>Clientes principales: organismos del sector público, entidades sector bancario y operadores de telecomunicaciones.</p>
	(MAR 1997 – MAY 1998)	<p>AT&T LATINOAMÉRICA – AHORA TELMEX (COLOMBIA)</p> <ul style="list-style-type: none"> - COORDINADORA DIVISIÓN PROYECTOS ESPECIALES (JUN 1997 - MAY 1998) - INGENIERO DE PROYECTOS (MAR - JUN. 1997) <p>Dirección de los proyectos internos de la empresa.</p> <p>Ejecución de proyectos de implantación y mejora de las redes de telecomunicaciones.</p> <p>Proyectos: desarrollo de las redes metropolitanas de Cali, Bogotá y Cartagena.</p>
	(DIC 1995 – ENE 1997)	<p>FREELANCE (COLOMBIA) - CONSULTOR EN INTERNET Y PROGRAMADOR</p> <p>Clientes principales: Pymes</p>
EXPERIENCIA ADICIONAL	EN FORMACIÓN	<p>Profesora de conectividad de redes en Universidad INCCA de Colombia.</p> <p>Monitora de medios de transmisión en PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA.</p>

CONOCIMIENTO ESPECIAL	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento y aplicación de metodologías y estándares (Métrica, ITIL, PMI, BPM) - Utilización de herramientas: CRM, Ticketing, Mindmapping, Visual thinking y GTD. - Conocimientos en tecnologías y servicios: VoIP, TVoIP, WIFI, WIMAX, PBX, Call/Contact Centers, ACD (Calls, emails y Chat), CTI, IVR(voice/web), Voice Recognition, eCommerce, CRM, eMarketing, SMS Marketing, CDMA, PCS, LMDS, DECT, TETRA, PA Systems, CCTV, Domótica, Cloud services, e-learning, tele-asistencia, e-health, e-government, entre otros. - Estrategia Web y tecnologías: Html5, CSS3, Javascript
PROYECTOS DESTACADOS	<ul style="list-style-type: none"> - Consultoría para el Desarrollo del Plan de Estrategia Digital para el Perú. - Diseño técnico, estratégico y control de implantación de Proyecto Unidad móvil para la atención de trámites. Reestructuración tecnológica y proceso de trámites de Misión exterior de Colombia. - Consultoría para la definición de propuestas de acción para 10 países de Latinoamérica para el desarrollo de infraestructuras, servicios e industria TIC, para entidad financiera multilateral. - Dirección general de proyecto de la implantación del contact center de 1000 puestos de trabajo en operador del sector público en Colombia. - Dirección proyecto de implantación del servicio de atención al cliente en contact center e integración CRM para empresa de servicios públicos en Colombia. (telefonía, energía, gas, acueducto, TV, Internet, entre otros) - Consultoría estratégica en el diseño del proyecto de servicio único de emergencias de Bogotá (servicio emergencias 112 o 911), para empresa consultora española. - Consultoría en proyecto y proceso de contratación para compra de 650 aulas de nuevas tecnologías para Ministerio de Educación Nacional de Colombia. - Diseño técnico y estratégico del proyecto de call center de la ciudad de Bogotá (servicio de atención ciudadana), Colombia - Control de contrato de implantación de telepuerto internacional satelital de operador de telefonía internacional, Colombia.
OTROS PROYECTOS	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño y análisis técnico-económico de servicios de larga distancia. - Investigación de mercado de servicios de call center en Latinoamérica y USA. - Investigación de oferta de servicios de valor añadido para operadores de telecomunicaciones. - Estudio de análisis de la competencia y oferta de servicios de telecomunicaciones para diferentes operadores de telecomunicaciones. - Elaboración de pliegos y análisis de ofertas para diferentes proyectos. - Análisis y asesorías sobre normatividad y regulación de telecomunicaciones para el Ministerio de Comunicaciones de Colombia. - Dirección de proyectos de implantación de redes metropolitanas en varias ciudades de Colombia y NOC. - Dirección de proyectos de implantación redes WAN de comunicaciones (fibra óptica/satélite) para corporaciones Bancarias y operadores de Telecomunicaciones.
CURSOS	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis, Selección y Financiación de Proyectos. Instituto de Formación Empresarial Cámara de Comercio - Madrid, España 2001 - Mosaix Sales Program (Predictive Dialer and Call Center). MOSAIX - Seattle, USA. 1998 - Ima Sales Program (CRM and Call centers). IMA – Bogotá, Colombia. 1998 - Intershop Sales Program (E-commerce solutions). INTERSHOP - Bogotá, Colombia. 1998 - Isocor Sales Program (Secure Mail Servers). ISOCOR -Bogotá, Colombia. 1998 - Edi Technical Operation (Electronic Data Interchange). St. PAUL'S Soft. –Bogotá, Colombia. 1998 - Martis dxx General & Nms Operations (SDH, PDH and FR). TELLABS - Helsinki, Finlandia. 1997 - Atm (Asynchronous Transfer Mode). ACIEM - Bogotá, Colombia. 1997 - Principios de Ingeniería de Comunicaciones Satelitales. NASA y PUJ - Bogotá, Colombia.1996