



## **JUANA LLODRA CERVERA**

### **Datos Personales:**

Dirección: C/ Isidoro de Sevilla Nº 4 – Bajos 3  
28703 – San Sebastián de los Reyes - Madrid  
Teléfono: 91 234 48 42  
Móvil: 699 036 630  
E-mail: joanallodra@telefonica.net

### **Objetivo Profesional:**

Obtener un puesto relacionado con el Turismo, tanto en la Aviación como en la Hostelería, donde pueda desarrollar mis habilidades y desempeñar labores propias de mi formación.

### **Formación Académica:**

**1978 – 1989**                      **Bachillerato**  
Instituto Antonio Maura en Mallorca.

### **Formación Complementaria:**

- Curso de **Sistema Altea**, De 24 horas. (Jul- 2013).
- Curso de **Reservas de Hotel Transaccional: Amadeus**. De 55 horas (Oct-Nov2013)
- Curso de **Agente de Facturación y Embarque Groundforce**, (Mar-2013).
- Curso de **Handling de Operaciones. Aero- Formación** (Abr- 2005).
- Curso **Básico de Operaciones Aéreas. Aero- Formación**. De 125 horas. (Jun01/Jul02)
- Curso de **Protocolo Empresarial. Caeb**. De 30 horas. (Jun- 1999)
- Curso de **Protocolo Empresarial y Social**. De 30 horas (Ene-Mar2000)
- Curso de **Jefes de Área. Caeb** De 90 horas ( Sept-Nov1998)
- Curso de **Secretariado. Caeb** De 90 horas (Jun-Ago-1998)
- Curso de **Atención y Trato al Cliente**. (Feb-1997)
- Curso de **Azafata de Tierra. Debsa**. De 22 horas ( Ene-1996)
- Curso de **Handling de Operaciones. Aeca**. (Oct-1992)
- Curso de **Azafata de Vuelo. Airpal**. (Sept-1991)

**Experiencia:**

- 2013 – 2014      AGENTE DE FACTURACIÓN Y EMBARQUE. GROUNDFORCE-ACTUAL**  
Aeropuerto Madrid / Barajas
- 2006 - 2013      TÉCNICO ADMINISTRATIVA. AENA - INECO**  
Oficinas de Aena en Madrid,
- 2005              ADMINISTRATIVA, SENASA**  
Ministerio de Fomento. Madrid
- 2003 – 2004      RECEPCIONISTA/ SECRETARIA. SAISA**  
Oficinas en Palma de Mallorca
- 2000              CHAQUETAS ROJAS .SIGLO XXI**  
Salas Vip´s Lounge del aeropuerto de Son San Joan. Mallorca
- 1999              RECEPCIONISTA. AIR EUROPA**  
Oficinas Centrales de Globalía en LLuchmajor .Mallorca
- 1999              CHAQUETAS VERDES. BAI**  
Atención al Pasajero en el aeropuerto de Son San Joan. Mallorca

**Idiomas:**

- Inglés:            Hablado alto, Escrito alto. (Cursos realizados)
- Alemán:          Hablado medio. Escrito medio. (Cursos realizados)
- Italiano:          Hablado medio. Escrito básico.
- Catalán:          Hablado bilingüe. Escrito bilingüe (lengua materna Mallorquina)

**Informática:**

Microsoft Office a nivel usuario avanzado. (Cursos realizados)

**Otros Datos de Interés:**

- Carnet de Conducir B1. Vehículo propio. Disponibilidad para viajar.
- Facilidad de adaptación a entornos cambiantes
- Enorme afán de adquirir conocimientos y experiencia.
- Capacidad de trabajo en equipo.