

Miriam Bueno Heredia

C/ Juan Ramón Jiménez, 1 – 4ª F. 28850 Torrejón de Ardoz (Madrid)

618 270 417 / 91 227 81 70

miriam.bueno.heredia@gmail.com

<http://es.linkedin.com/in/miriambuenoprofesionalrrhh/>



Experiencia profesional

2013-act. Consultor freelance de Formación en Habilidades Directivas en MásTalento.

- Impartición de acciones formativas y de desarrollo en habilidades directivas.
- Coordinación, desarrollo y elaboración de contenidos y actividades.
- Responsable del área de soporte en itinerarios formativos y de desarrollo.
- Colaboración en actividades outdoor.

2013-act. Directora Gerente en incefór, Consultoría de Formación en Gestión de Emergencias (www.incefor.com).

- Planificación estratégica.
- Dirección y coordinación de acciones formativas en gestión de emergencias: lucha contra incendios, primeros auxilios, simulacros de emergencias, etc.
- Gestión de clientes y proveedores.

2012 Consultor Senior de Formación en Merck Sharp & Dohme de España (División GHH).

- Diseño y gestión de planes de formación: Detección y análisis de necesidades / Planificación, desarrollo, elaboración de contenidos formativos e implementación de acciones (eLearning, face to face y on-line) / Seguimiento de las acciones formativas / Evaluación del impacto de la formación y reporte de informes.
- Desarrollo del área de formación de la intranet corporativa.

2009-11 Consultor de Formación en Grupo Alten (implant en la SGNTJ).

- Dinamización de formación eLearning con más de 600 clientes de Juzgados y Audiencia Nacional: Definición de la estrategia de dinamización / Análisis de necesidades del cliente / Seguimiento diario y motivación de participantes / Reporte a la Dirección de la SGNTJ y Grupo Alten mediante la elaboración de informes de: mejoras de la plataforma y cursos eLearning, y de resultados cualitativos y cuantitativos sobre objetivos.
- Impartición de acciones formativas. Elaboración de contenidos formativos y material didáctico.
- Resolución de incidencias de clientes.

2005-08 Jefe de Equipo / Consultor Senior de Selección en Euroresearch (implant en BANESTO).

- Gestión y Coordinación del equipo de consultores. Evaluación del desempeño del equipo.
- Realización completa de procesos de selección bajo la metodología de Selección por Competencias: Definición de necesidades con diferentes áreas de negocio / Realización de entrevistas focalizadas y motivacionales, y Assessment Center conjuntamente con el cliente.
- Procesos de Head Hunting para Banca Comercial. Negociación con candidatos senior y con cliente.
- Reporte al cliente de consecución de objetivos cuantitativos y cualitativos.
- Diseño del Plan de Formación interna 2008-09.

2002-04 Responsable del Departamento de Salidas y Carreras Profesionales / Adjunta al Departamento de Formación Internacional en IDE-CESEM.

- Coordinación y gestión de la Bolsa de Empleo: Orientación laboral y profesional / Prospección de empresas para formalizar convenios de prácticas y ofertas laborales / Asistencias a Foros Profesionales de Empleo.
- Control y seguimiento de clientes.
- Preparación y coordinación de eventos.

2002 Coordinadora de Equipos de Fuerza de Ventas en A de Azafatas.

- Coordinación y gestión de equipos de Fuerza de Ventas para promociones y eventos: Búsqueda, formación y contratación de promotores / Resolución de incidencias con promotores y clientes.
- Reporte semanal a los diferentes Key Account Manager.

2000-01 Técnico de Selección en Flexiplan, E.T.T.

- Definición de perfiles con el cliente, procesos completos de Selección por Competencias, gestión con clientes y seguimiento del candidato en el puesto.
- Apoyo a la Gestión Administrativa y Comercial. Resolución de incidencias.

2000 Técnico de Selección y Desarrollo en Supermercados Champion.

- Selección: Procesos de Selección por Competencias para la apertura de centros.
- Desarrollo: Evaluación de potencial / Planes de sucesión / Análisis de rotación.

Formación académica

2002-03 **Master MBA Internacional** en IDE-CESEM - Instituto Directivos de Empresa.

1999-00 **Diploma de Especialización en Organización y RRHH.** XIII Programa de Cooperación Educativa de la U.A.M.

1995-00 **Licenciada en PSICOLOGÍA** por la U.A.M. Perfil Organizacional y Recursos Humanos.

Formación complementaria

2013-act. Formación en MásTalento. **Habilidades Directivas: Trabajo en equipo y procesos de colaboración; Liderazgo y desarrollo de personas; Liderazgo personal; Gestión del cambio; Gestión del tiempo; Orientación a resultados; Presentaciones de alto impacto; Negociación y Gestión de conflictos.**

2012 Formación en MSD. **Gestión de Proyectos** (Harvard ManageMentor®); **Proceso de Venta Centrado en el Cliente (Customer Centric Interaction –CCI-); Compliance: Policy and Corporate Ethics.**

2009 Participación en grupo de **Coaching Ontológico.**

2006-08 Formación en Euroresearch. **Formación de Formadores; Presentaciones Excelentes; Coaching; Descripción de Puestos de Trabajo; Diseño de Perfiles Profesionales; Entrevista de Selección por Competencias; Entrevista Motivacional.**

2002-03 Programa de desarrollo en **Management Skills.** IDE-CESEM.

2001 **Experto en Selección por Competencias.** BLC Human.
Pruebas Específicas y Técnicas de Selección. BLC Human.
Experto en Gestión de Salarios y Seguros Sociales. Cámara de Comercio de Madrid.

1993-95 **Técnico Especialista en Medicina Nuclear** por la Clínica Puerta de Hierro.

Otros conocimientos

• IDIOMAS

Inglés: nivel Intermediate.

Cursos intensivos de inglés (2001 y 2009).

Perfeccionamiento de nivel con clases individuales.

• INFORMÁTICA

Entorno Windows y MS Office. Internet: Navegación, Correo Electrónico.

Plataformas de Gestión de Formación eLearning.

• 2014 **Instructor en S.V.B. y DESA.** Otorgado por la Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC). N° registro: 34/MSVB506857/1404.

Otros datos de interés

• Lugar y fecha de nacimiento: 15/09/1975 – Madrid.

• **Colegiada nº. 26.066** (Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid).

• **Movilidad geográfica y disponibilidad para viajar.**

• **Carnet de conducir. Coche propio.**

• **Otras actividades realizadas:** Coach deportivo Torrejón Rugby Club; promotora de ventas; dependiente en negocio familiar; encuestadora; auxiliar administrativo; asesoramiento y apoyo escolar; cuidadora de niños; actividades de voluntariado.