



**Emilio Muñoz Moraño**

C\ Conciliacion 4 Portal 1 3C

Madrid 28041

Tel: 629142816

E-mail: emunozmora@gmail.com

Fecha Nacimiento: 11/09/1968

## **Formación Académica**

**Año** 1989    1º de Ingeniería Técnica de Telecomunicaciones.  
*Universidad Politécnica Madrid (UPM)*

**Año** 1988    Técnico Superior en Electrónica de Comunicaciones (FP II)  
*IES Virgen De la Paloma ( Madrid)*

### ***Aptitudes y conocimientos:***

Ofimática, VoIP, Wireless, Sip, Dect, H323, PABX, Mobile Devices, GSM, Linux, Sistemas Operativos Windows, Windows Server 2012.

### ***Certificaciones:***

ITIL Service Management Essentials V3 Foundation.

Equipos Aastra MXone V3.2, V4.1 y V5.0, BusinessPhone 7.0, 8.0 y 9.0 Technical, SIP DECT Technical.

## **Perfil profesional**

Técnico Superior en Telecomunicaciones, con amplia experiencia en el sector. Capacidad de trabajo en equipo y también en proyectos más personales. Capacidad de análisis y solución de problemas y con gran dedicación y comprometido con los proyectos.

## **Experiencia Profesional**

Enlace LinkedIn: <http://es.linkedin.com/pub/emilio-muñoz-moraño/35/363/1b7/>

**Fechas:** 2006 a 2014

**Empresa:** **AMPER S.A**

**Puesto:** Soporte de Postventa y Servicios

**Funciones:** Soporte Post-Venta e instalación previa en sistemas de comunicaciones de emergencia y Seguridad GEMYC ,(Policía, Guardia Civil, 112). Soporte Técnico Nivel II en Sistemas Aastra – Ericsson. Asistencia remota técnica, resolución de averías, Pruebas en maquetas, Programaciones, Pruebas piloto. Homologaciones de productos en Tecnología de Telefónica.

**Fechas:** 2001 a 2006

**Empresa:** **Landata Comunicaciones de Empresa S.A**

**Puesto:** Soporte de Postventa y Servicios

**Funciones:** Soporte Técnico Nivel II en Sistemas Aastra – Ericsson.

Pruebas de Homologación en Tecnología de Telefónica

Asistencias remotas técnicas, resolución de averías, Pruebas en maquetas, Programaciones, Pruebas piloto.

**Fechas:** 1998 a 2001

**Empresa:** **Ericsson España S.A**

**Puesto:** Soporte Técnico de Nivel II de equipos de Comunicaciones Ericsson

**Funciones:** Asistencias remotas técnicas e insitu para resolución de incidencias y averías. Impartición de cursos de Formación a clientes directos, distribuidores, Administraciones Públicas. Pruebas Pilotos.

**Fechas:** 1988 a 1998

**Empresa:** **Ericsson S.A**

**Puesto:** Técnico Especialista en Comunicaciones

**Funciones:** Instalación, Mantenimiento y resolución de averías en equipos de comunicaciones Ericsson (PABX, Bussinesphone, MD, Dect, redes, centrales digitales y analógicas, Buscapersonas, Interfonos).

## **Idiomas**

**Inglés:** Técnico Básico

## **Otros datos de interés**

Permiso de conducir B1

Disponibilidad para viajar.