## **CURRICULUM VITAE**



Nombres y Apellidos: MARÍA ADELAIDA ROTONDA.

Lugar de Nacimiento: Caracas, Venezuela

Nacionalidad: Italiana / Venezolana – Pasaporte No.

C763625

Dirección: Calle Machupichu, No. 85, 2, 2-G, Madrid,

 NIE:
 X- 06128553-L

 Profesión:
 FP II Turismo

 Telf:
 663-168368

Idiomas: Español, Inglés e Italiano.

Vehículo: Propio – Carnet de conducir tipo B

#### **HABILIDADES**

- Dotes comunicativas

- Excelente disposición para el trabajo

- Proactiva

- Buena capacidad para trabajar en grupo y bajo presión, muy organizada.
- Responsable, sociable y trato agradable.
- Dotes comunicativas.
- Rápido aprendizaje.
- Acostumbrada a tratar con todo tipo de clientes y proveedores
- Asertiva en la toma de decisiones.
- Capacidad analítica

#### ESTUDIOS REALIZADOS

Primaria/Secundaria completa: Caracas, Venezuela Título Obtenido: **Bachiller Mercantil Mención Turismo** Homologado Ministerio de Educación de España Superior: Universidad Central de Venezuela (UCV) **Educación Preescolar**. *Instituto Antonio Ricaurte*.

#### **CURSOS REALIZADOS**

Inglés Avanzado: Instituto English Center Auxiliar de abordo Helicópteros del Caribe Equipo DC-9 Helicópteros del Caribe Equipo 727 Helicópteros del Caribe Equipo DC-3 Helicópteros del Caribe Monitor de Educación afectivo-sexual Fundación Desarrollo y Persona

Coordinador de Pista Groundforce – Aeropuerto Reina Sofía.

Permiso de conducción en plataforma AENA – Aeropuerto Reina Sofía.

#### EXPERIENCIA LABORAL

#### Asistente administrativa Neumáticos Atlántico SI – El Rosario.

Asistente del Dpto. de Compras Internacionales y Nacionales, seguimiento de pedidos, inclusión de pedidos en sistema, comunicaciones y atención a proveedores extranjeros, especialmente del mercado asiático. Labores en general de oficina y administración.

### Coordinadora de Pista Groundforce - Aeropuerto Reina Sofía

Coordinar los diferentes servicios prestados a las aeronaves en la llegada y salida como: catering, limpieza de la aeronave, carga de combustible, entrega a la tripulación de condiciones atmosféricas, mapas, hojas de carga, listado de pasajeros y mercancía, embarque y desembarque de pasajeros, velar por la correcta carga de equipaje y mercancía en las diferentes bodegas y compartimientos de la aeronave.

#### Asistente administrativa Oficina de Consultores Rocha y Soto - Adeje .

Realizar presupuestos de seguros (vida, salud, coches) y concretarlos posteriormente, realizar traspasos de coches, fijar citas a los clientes para asesorías legales, recibir público en general, atención telefónica y tareas generales de oficina como: archivo, documentación, compra de material de oficina; y apertura y cierre de oficina.

#### Recepcionista Casino Playa Las Americas. .

Recibir público en general, abrir fichas de clientes nuevos, control de entrada y salida de clientes, llevar control de caja realizando los asientos correspondientes.

#### Recepcionista administrativa Cobega – Cocacola – Chafiras. .

Atención telefónica, atención al público en general, recibir pedidos para ser distribuidos a los comerciales, coordinación del servicio técnico, tareas generales de oficina

# Recepcionista/Jefe de Recepción. Apartamentos Sand Club Tenerife /Hotel Green Park- Golf del Sur

Realizar Check in – Check out de los clientes del hotel, facturación, reservas y anulaciones, coordinación con tour operadoras, coordinación del servicio técnico, y servicio de limpieza con las gobernantas y camareras. Venta y asesoría de excursiones a los huéspedes, tareas generales administrativas y de oficina, como archivo, atención telefónica, atención al cliente.

## Instructora de Legislación, Reglamentos y normas de la aviación civil.

Helicópteros del Caribe: Escuela Aeronáutica:

Instructora de normas, leyes, reglamentos de los diferentes códigos, BOE recientes y otros instrumentos legales relacionados con la aviación civil impartidas a futuros pilotos y azafatas de vuelo.

## **Azafata de vuelo** Linea Aerea "Aereo Ejecutivos"

Tareas generales de azafata de vuelo como atención a pasajeros y tripulación.