



Loubna Bagdad Abselam

Perfil

Analista Tester de aplicaciones informáticas, con amplia experiencia en manejo de herramientas de Testeo.

Técnica de dispositivos iOS certificada por Apple Inc.

Experiencia

FAMILY ROOM SPECIALIST, APPLE STORE LA CAÑADA, MARBELLA, MÁLAGA — 2012-2014

Soporte técnico y reparación de dispositivos iOS.

Formación personalizada de Mac y iOS, y los correspondientes sistemas operativos.

Atención al cliente.

SPECIALIST, APPLE STORE LA CAÑADA, MARBELLA, MÁLAGA — 2011-2012

Especialista en los productos Apple.

Asesoramiento y atención al cliente.

ANALISTA TESTER-CALIDAD SOFTWARE, INGENIA S.A, MÁLAGA — 2010-2011

Responsable de supervisión y ejecución de pruebas funcionales, pruebas de usuario, pruebas de usabilidad y accesibilidad.

Manejo de herramientas : Selenium, IETester, Jira, Subversion, TestLink, ...

Calidad SW.

Redacción de informes de pruebas, planes de pruebas, manuales y documentación.

Maquetación de contenidos (HTML)

BECARIA DE PROGRAMACIÓN WEB, CÁMARA DE COMERCIO DE MÁLAGA, MÁLAGA — 2009-2010

Programación web con Typo3.

Mantenimiento y soporte de servidores (Windows Server).

Mantenimiento y reparación de equipos informáticos de los empleados.

TÉCNICA INFORMÁTICA, BENOTAC SL, MÁLAGA — 2007-2008

Soporte técnico y reparación de productos Apple.

Atención al cliente.

Competencias Lingüísticas

Nivel alto (hablado y escrito): Español, Francés y Árabe

Nivel Alto sólo hablado (Segunda lengua materna) : Lenguas Bereberes

Nivel básico (sólo hablado): Inglés

Formación

Universidad de Málaga, Escuela Superior de Ingeniería Informática — Ingeniero Técnico en Informática de Sistemas (2003 - Pendiente PCF).

IES Reina Victoria Eugenia (Melilla) — Técnico Superior en Análisis Clínicos.

IES Enrique Nieto (Melilla) — COU

Lycée Ibn Sina (Nador - Marruecos) — Bachillerato bilingüe Francés-Árabe.

Formación Complementaria

Gestor de Calidad (Norma ISO 9001:2008) - Ingenia S.A - 370 horas

Programador de Aplicaciones Orientadas a Objetos - Ingenia S.A - 270 horas

Protección de Datos - IMFE - 30 horas

Linux - IMFE - 30 horas

Teletutor de Plataforma Moodle - IMFE - 50 horas

Técnicas Administrativas de Oficina - IMFE - 30 horas

Prestaciones Eficaces con PowerPoint 2007 - IMFE - 30 horas

Desarrollo de Aplicaciones con Visual C# - Universidad de Málaga - 20 horas

Iniciación y configuración de Enrutamiento con Routers CISCO - Universidad de Málaga - 40 horas

Administración de Microsoft Windows Server 2003 - Universidad de Málaga - 20 horas

Fundamentos del Sistema Operativo Linux - Universidad de Málaga - 20 horas

Referencias

Carta de recomendación de D. Mariano Navarro Jiménez, Director de la oficina Técnica, Innovación y Calidad de Ingeniería e Integración Avanzadas (Ingenia S.A.)

En Málaga, 10 de mayo de 2011

D. Mariano Navarro Jiménez en calidad de Director de la Oficina Técnica, Innovación y Calidad de Ingeniería e Integración Avanzadas (Ingenia S.A.)

CERTIFICA:

Que Srta. **Loubna Bagdad Abselam**, con DNI 45302235D ha trabajado como Analista Testing desde mayo de 2010 hasta mayo de 2011.

Las principales actividades durante este periodo han consistido en:

- Pruebas funcionales
- Pruebas de usuario
- Pruebas de usabilidad y accesibilidad
- Pruebas con Selenium, IETester
- Informes de pruebas
- Plan de pruebas
- Manejo de TestLink, Jira, Subversión, Drupal, PortalTools y Moodle
- Redacción de Manuales y documentación
- Maquetación HTML

En el desempeño de dicho trabajo demostrado un alto nivel de iniciativa propia y dedicación, resultando evidente su integridad de carácter, compromiso con los objetivos marcados, alto grado de motivación y gran capacidad de trabajo en equipo.

Por todo ello, la actuación de Loubna Bagdad Abselam ha sido del todo satisfactoria para esta empresa.

Fdo. Mariano Navarro Jiménez

