



OLGA LÓPEZ ROMERO

C/ O'donnell 56, Madrid.

649.696.318, olopezr52@hotmail.es

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Prácticas en la MAESMA

(actualidad)

Realizando prácticas en las Secciones de Control de Calidad, Producción, e Ingeniería en la Maestranza de Madrid, válidas para la acreditación de obtención de licencias CMA.

PROMALOP

(01/10/2013-actualidad)

Puesto: **Ingeniero Técnico**. Asistencia en obra civil.

- Control de seguridad en obra.
- Control de documentación técnica de las subcontratas.
- Mediciones.
- Obtención de presupuestos.

AIRIA INGENIERÍA Y SERVICIOS

(01/08/2008-10/04/2013)

Puesto: **Coordinadora. Ingeniero Técnico Aeronáutico**. Asistencia Técnica al **Departamento de Operaciones y Servicios del Aeropuerto de Lanzarote**.

- SGSO: Seguimiento y Control de Obstáculos.
- Gestión de Emergencias: Propuesta medidas correctivas/preventivas. Plan de Autoprotección, Comités, Formación. Simulacros. Revisión de medios técnicos autoprotección, señalización de los edificios dentro del recinto aeroportuario.
- Servicio de Redacción y Mantenimiento de Procedimientos de Operaciones.
- Optimización diseño estacionamientos de la plataforma (comercial y aviación general).
- Gestión contractual de empresas Handling. Mediciones de calidad.

S.G.S. TECNOS

(01/06/2007- 01/08/2008)

Puesto: **Ingeniero Técnico Aeronáutico**. Asistencia Técnica al **Departamento de Operaciones y Servicios del Aeropuerto de Lanzarote**.

- Servicio de Redacción y Mantenimiento del Plan de Emergencias del Aeropuerto. Integración a Titán.
- Servicio de Redacción y Mantenimiento de Procedimientos Operacionales.

ADECCO T.T.

(11/2004 – 06/2005)

Puesto: **Ingeniero Técnico Aeronáutico**. Asistencia Técnica al **Departamento de Operaciones y Servicios del Aeropuerto de Lanzarote**.

- Control Pasarelas del Aeropuerto de Lanzarote.
- Detección y seguimiento de las incidencias funcionales de la herramienta utilizada para generar Permisos de Conducción en Plataforma (PCPs).
- Asignación de mostradores de facturación y cintas a los vuelos mediante Sadama.

NÁCAR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

(12/2001 – 10/2004)

Puesto: Responsable Equipo Incidencias de Facturación de Vodafone.

- Análisis, resolución, prevención incidencias en el proceso de facturación de llamadas con Arbor/BP v 10.0.

Puesto: Analista.

- Mantenimiento de la Tarificación de llamadas GSM, GPRS, Roaming SAI, SMS. Envío de informes a Control de Facturación, Fraude y Datawarehouse. Soporte 24x7.
- Análisis y resolución de incidencias en tiempo real. Gestión de llamadas inválidas.
- Modificación de las cadenas de llamadas para la incorporación de UMTS.

C.G.I. INFORMATION SYSTEMS AND MANAGEMENT

(01/2000 - 12/2001)

Puesto: Responsable del equipo Operaciones en Dpto. Técnico para Vodafone

Sistema de Atención al Cliente de PRISM. Entorno real de producción con sistema VMS para los procesos batch, así como el interfaz gráfico utilizado Call Centers de Vodafone España.

Resolución de las incidencias de Producción, gestión de Peticiones de servicio. Responsable del soporte a producción (24x7). Responsable migración de On Line de PRISM al nuevo sistema Fénix en Vodafone-España (gestión tareas del equipo de migración, seguimiento, desarrollo scripts en unix y procedimientos para migración de clientes).

Puesto: Analista. Equipo de Mantenimiento On Line de Operaciones para Vodafone.

- Proyecto GPRS Prepago: análisis funcional y detallado para el Alta, Baja, Cambio de SIM y Portabilidad, Desarrollo en Clarify, llamadas al sistema LOGAN.
- Proyecto UMTS: análisis funcional Clarify (propuesta)
- Prototipo de Diseño de una Gui para "Vending Machine" ó "Premium Wap": funcionalidad de servicios de valor añadido, comunicación con Infranet (Portal) para gestionar la autenticación de un cliente y autorización para utilizar el servicio.
- PRISM: Análisis Funcional, Diseño Técnico, Programación y Tests de Sistema. WINDOWS NT/DEC Microvax/DEC Alpha OPEN/COBOL/Visual C++/Sybase.
- Soporte a producción 24x7.

META4 SPAIN

(03/98 - 01/00)

Puesto: Programadora en el Departamento Técnico.

- Diseño del módulo del Proceso de Pagos.
- Generación de documentación "On-Line", "Manual del Usuario" y "Manual del Configurador", Soporte a clientes.
- Impartición de Cursos de Formación internos. Programación en LN4.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- **Máster en Seguridad Aérea y Mantenimiento de Aeronaves.** Universidad Europea en colaboración con el Colegio de Ingenieros Técnicos Aeronáuticos. Madrid. (Marzo 2014-actualidad).

Normativa en Seguridad Aérea, Insecciones prehangar, Aeronavegabilidad, Documentación de aeronaves, Mantenimiento de la Aeronavegabilidad, Parte OPS, Parte M, Parte 66, Parte 145, Parte 21, Calidad, EWIS, Factores Humanos, Fuel Tank Safety, JAR OPS 3, Logística Aeronáutica, Reparación y Modificación de aeronaves, Certificación de aeronaves y Sistemas de Navegación aérea, Materiales Compuestos aeronáuticos, Investigación de Accidentes Aéreos, Seguridad Aeroportuaria, Gestión de equipos, Habilidades Directivas.

- **Máster en Materiales Avanzados Aeronáuticos.** Cranfield University, Bedford (Inglaterra) (1995 - 1997). Especialidad Aeroespacial: Composites, Polímeros y Metales.
TESIS: Estudio de Fatiga en Disco de Turbina. El recubrimiento de las capas se realizó mediante HIP. Proyecto Europeo en el que participaban Snecma, Dera y Rolls Royce.
- **Ingeniero Técnico Aeronáutico.** Universidad: Parks College, Illinois. EEUU. (1991 - 1995).
- Otras Asignaturas extra cursadas en la **ETSIA de Madrid: Economía General y de Transporte Aéreo, Ingeniería Aeroportuaria Edificación y Equipos Aeroportuarios, Transporte Aéreo, Helicópteros, Motores Alternativos.**

OTROS TÍTULOS

- **Piloto Privado.** Licencia obtenida en EEUU en 1995.
- **Open Water de ACUC.** 2005.
- **Patrón de Embarcación de Recreo** 07-03-2007.

CURSOS

- **CERTIFICACIÓN ENERGÉTICA.** Colegio Ing. Tec. Aeronáuticos. 09/2013.
- **AVSEC.** AENA. 07/2013.
- **ISO 9001.** European Quality Formación. 07/2013.
- **AUDITORES DE SISTEMAS DE CALIDAD EN EL SECTOR AERONAUTICO.** 21 horas. SENASA, MADRID, 10/2011.
- **FACTORES HUMANOS EN EL MANTENIMIENTO DE AERONAVES.** SENASA, MADRID, 09 /2011.
- **EASA. PARTE M. ORGANIZACIONES DE GESTIÓN DE MANTENIMIENTO DE LA AERONAVEGABILIDAD.** 12 horas. SENASA, MADRID, 06 /2011.
- **EASA. PARTE 145. ORGANIZACIONES DE MANTENIMIENTO.** 12 horas. SENASA, MADRID, 06 /2011.
- **OACI. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL (SMS).** 36 horas. SENASA, MADRID, 03 /2011.
- **OACI. CURSO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD OPERACIONAL DE ESTADO (SSP).** 24 horas. MADRID 03 /2011.
- **IATA. GESTIÓN DE EMERGENCIAS AEROPORTUARIAS.** 40 horas. GINEBRA. 07 /2010.
- **ARBOR/BPV8.5**(Nácar-Madrid) Duración: 40 horas (12/01)
- **POWERCENTER** (Nácar-Madrid) Duración: 40 horas (12/01)

- **CLARIFY** (CGI - Madrid) Duración: 40 horas (02/01)
- **ANÁLISIS Y DISEÑO ORIENTADO A OBJETOS** (CGI -Alemania) Duración: 40 horas (03/00)
- **MICROSOFT SQL SERVER 6.5** (Professional Training) Duración: 20 horas (02/98).Duración:20 horas.

IDIOMAS

- **Inglés:** bilingüe
- **Italiano:** primer curso en el Instituto Italiano de Cultura, Madrid.
- **Francés:** primer curso en el Instituto Francés, Madrid.
- **Alemán:** primer curso en el Goethe Institute, Madrid.

CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS

- Herramientas de Dibujo: **Autocad 2010.**
- Lenguajes/Herramientas: **CLARIFY- Clear Basic, Arbor/BP, Java 1.2, C, LN4, COBOL, SQL, Fortran77, UNIX, VMS, Meta4 Mind, Contaplus, Unigraphics 10.0, Visio 5.0, Mathcad, BugTracking, Remedy, Shell scripts, PowerCenter, DBArtisan, SPDebug, CRT, Sadama, e-Sia, Scena, Siriah, Titán.**
- Sistemas Operativos/Entornos: **Windows, Unix.**
- **Base de Datos:** Oracle (SQLPlus, PL/SQL), Sybase 12.