

## INFORMACIÓN PERSONAL

**Alejandro Mallo Gómez**

 Avenida de San Luis, 146. 28033, Madrid. España.

 +34 91 302 19 25  +34 680 426 173

 [af.mallo@hotmail.com](mailto:af.mallo@hotmail.com)

Sexo Masculino | Fecha de nacimiento 28/12/1987 | Nacionalidad Española.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

Marzo 2013 - Actualidad

**Azafato de Tierra**

Swissport Handling Aeropuerto de Adolfo Suárez Madrid - Barajas.

- Control de facturación y embarques.
- Apoyo a los jefes de escala de las diferentes compañías aéreas.
- Funciones desempeñadas en: Lufthansa, Norwegian, Transavia, WizzAir, BlueAir, EasyJet y Ryanair.

Sector de actividad Servicios Aviación Comercial

Marzo 2008 - Enero 2014

**Camarero y Encargado**

Halcón Ltd; Isabel Maestre Catering [www.isabelmaestre.com](http://www.isabelmaestre.com)

- Organización, gestión y supervisión de eventos.
- Atención y servicio al cliente.

Sector de actividad Hostelería

Marzo 2012 - Marzo 2013

**Azafato de Tierra**

Swissport Handling Aeropuerto de Adolfo Suárez Madrid - Barajas.

- Control de facturación y embarques.
- Apoyo a los jefes de escala de las diferentes compañías aéreas.
- Funciones desempeñadas en: Lufthansa, AerLingus, Transavia, WizzAir, BlueAir, Lot, EasyJet y Ryanair.

Sector de actividad Servicios Aviación Comercial

Diciembre 2009 - Agosto 2011

**Imagen y Relaciones Públicas**

Boite Lounge

- Dar a conocer proyectos de la empresa.
- Captación de recursos y socios.
- Fidelización de clientes habituales.

Sector de actividad Ocio

## EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

2005 - 2013

## Ingeniería Técnica Aeronáutica

Especialidad: Aeropuertos

Universidad Politécnica de Madrid www.upm.es

- Cálculo de estructuras de Acero y Hormigón Armado.
- Diseño de Aeropuertos. Meteorología. Economía.
- Navegación Aérea. Transporte y Legislación Aéreas.

## Cursos de Formación

- Azafato de Tierra - Enero 2014 (110 horas)  
Groundforce (Globalia) - Aeropuerto de Adolfo Suárez Madrid - Barajas.
- Azafato de Tierra - Febrero 2012 (120 horas)  
Swissport Handling - Aeropuerto de Adolfo Suárez Madrid - Barajas.
- Agente de Operaciones - Agosto 2011 (120 horas)  
Swissport handling - Aeropuerto de Adolfo Suárez Madrid - Barajas.

## COMPETENCIAS PERSONALES

Lengua materna

Español

Otros idiomas

	COMPRENDER		HABLAR		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión de lectura	Interacción oral	Expresión oral	
Inglés	C1	C1	C1	C1	C1
Francés	B1	B1	B1	B1	B1

## Cursos de Inglés

Octubre 2013

Abril 2013

Junio 2004

Advanced Preparation Course (CAE) - British Council de Madrid.

Pre-Advanced (AVD) - British Council de Madrid.

First Certificate (B2) - British Council de Madrid.

## Competencias de organización / relacionadas con el empleo / gestión

- Proactivo, Perseverante, Resolutivo.
- Analítico, Minucioso, Asertivo.
- Buena capacidad de comunicación.
- Capacidad de liderazgo, seleccionar prioridades y organización de tareas.
- Acostumbrado a trabajar enfocado a resultados.
- Posibilidad de incorporación inmediata.
- Movilidad geográfica plena.

## Competencias informáticas

- Uso diario del sistema operativo MacOS (Apple).
- Buen manejo de programas de Microsoft Office.
- AutoCad.
- Presto Software .
- Sistemas Check-in: ALTEA, GUI, ERES, Skyport.

## Permiso de conducir

- Permiso de conducir Tipo B.
- Vehículo propio.

## INFORMACIÓN ADICIONAL

## Proyectos

- Proyecto de Establecimiento de Vigilancia Aeroportuaria (2011). Calificación: 8.5
- Proyecto Fin de Carrera: Edificio de oficinas en el Aeropuerto de Bilbao, España (2012 / 2013). Calificación: 9.8

## PERSONAL INFORMATION


**Alejandro Mallo Gómez**

📍 146, San Luis Avenue. Madrid, 28033, Spain

☎ +34 91 302 19 25 📠 +34 680 426 173

✉ [af.mallo@hotmail.com](mailto:af.mallo@hotmail.com)

Sex Male | Date of birth 28/12/1987 | Nationality Spanish.

## WORK EXPERIENCE

March 2014 – Currently

**Passenger Handling Agent**

Swissport Handling Adolfo Suárez Madrid – Barajas Airport

- Check-in and boarding control.
- Ground managing support.
- Chief large scale support.
- Performed functions to Luthansa, Norwegian, Transavia, WizzAir, BlueAir, Ryanair and EasyJet

**Business or sector** Global Aviation Ground Services

March 2008 – January 2014

**Management and clients assistant**

Halcón Ltd. ; Isabel Maestre Catering [www.isabelmaestre.com](http://www.isabelmaestre.com)

- Events organization, management and supervision.
- Client service and support.

**Business or sector** Catering services

March 2012 – March 2013

**Passenger Handling Agent**

Swissport Handling Adolfo Suárez Madrid – Barajas Airport

- Check-in and boarding control.
- Ground managing support.
- Chief large scale support.
- Performed functions to Luthansa, AerLingus, Transavia, WizzAir, Lot, BlueAir, Ryanair and EasyJet.

**Business or sector** Global Aviation Ground Services

December 2009 - August 2011

**Public Relations**

Boite Lounge

- Communication of new projects.
- Develop client fidelization programmes.
- Attraction of new resources and partners.

**Business or sector** Leisure

## EDUCATION AND TRAINING

2005 - 2013

### Aeronautical Engineering

Professional branch: Airports

Universidad Politécnica de Madrid [www.upm.es](http://www.upm.es)

- Steel - Reinforced Concrete structures design.
- Air Navigation Systems and Meteorology.
- Airports design and Aeronautical Legislation.

### Training Courses

- Passenger Handling Agent Course - January 2014 (110 hours). Groundforce (Globalia) - Adolfo Suárez Madrid - Barajas Airport.
- Passenger Handling Agent Course and False Documentation - February 2012 (120 hours) Swissport Handling - Adolfo Suárez Madrid - Barajas Airport.
- Flight Dispatcher and Handling Operations Course - August 2011 (120 hours). Swissport Handling - Adolfo Suárez Madrid - Barajas Airport.

## PERSONAL SKILLS

Mother tongue

Spanish.

Other language

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
English	C1	C1	C1	C1	C1
French	B1	B1	B1	B1	B1

### English Courses

October 2013

April 2013

June 2004

Advanced Preparation Course (CAE) - British Council Madrid.

Pre-Advanced (AVD) - British Council Madrid.

First Certificate (B2) - British Council Madrid.

### Organisational / managerial skills

- Proactive, Confident, Resourceful, Persevering.
- Assertive, Broad-minded, Analytical, Adaptable.
- Good communication and leadership skills.
- Used to work with short deadlines and under pressure.
- Experienced team worker.
- Ability to prioritise and organise tasks.
- Available for immediate incorporation. R
- Ready to work abroad.

### Computer skills and competences

- Used to work daily with Mac Os system (Apple).
- Good command of Microsoft Office™ tools.
- Auto Cad.
- Presto Software.
- Check-in Systems: ALTEA, GUI, ERES and Skyport.

### Driving licence

- Holder of Spanish driving licence - Category B.
- Own vehicle.

## ADDITIONAL INFORMATION

### Projects

- Airport security hut design (2011) - Mark: A
- Office building design at the Airport of Bilbao as my Degree Final Project (2012 / 2013) - Mark: A