

# CV Leticia Carmona Navarro

## DATOS PERSONALES:

- Fecha de nacimiento: 15/08/1981
- Teléfono móvil: 661 438 827
- E-mail: [let\\_carmona@hotmail.com](mailto:let_carmona@hotmail.com)



## ESTUDIOS:

- 2011 - Licenciatura en Filología Inglesa, Universidad de Salamanca.
- 1999 - Bachillerato Ciencias Sociales, rama Geografía e Historia. I.E.S. Valle del Tiétar, Arenas de San Pedro, Ávila.

## IDIOMAS:

- **Español** – Nativo
- **Inglés** - Avanzado hablado y escrito
- **Alemán** - Básico hablado y escrito

## EXPERIENCIA PROFESIONAL:

- **04/2008 - Actualidad - Asesor del cliente en Phone House. Valencia.**

Asesoramiento y venta directa al cliente de productos y servicios de telefonía móvil e internet en casa. Tramitación de líneas móviles de telefonía y datos de los principales operadores en España. Venta de seguros y gestión de financiaciones. Venta de telefonía móvil libre y accesorios. Gestión de documentación, administración de caja e ingresos.

- **12/2004 - 09/2007 - Agente especialista en Call Center Qualytel Teleservices. Salamanca.**

Recepción de llamadas en atención al cliente para Orange móviles.

## OTROS DATOS DE INTERÉS:

- Carnet de conducir B1 y vehículo propio
- Disponibilidad horaria : completa
- Disponibilidad incorporación : 15 días preaviso