



Expediente 20131128-00790

**CONDICIONES PARTICULARES PARA LA
CONTRATACION DE SERVICIOS DE SEGURIDAD Y
VIRTUALIZACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION
DE INECO.**

Paseo de la Habana, 138
28036 Madrid. España
Tel.: +34 91 452 12 00
Fax: +34 91 452 13 00
www.ineco.com

1	OBJETO	2
2	DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS	2
	2.1 ALCANCE	2
	2.2 EJECUCIÓN	6
3	MEDIOS REQUERIDOS	9
	3.1 MEDIOS TÉCNICOS	9
	3.2 MEDIOS HUMANOS	9
4	TÉRMINOS Y CONDICIONES COMERCIALES	10
5	DURACIÓN	10
6	IMPORTE ESTIMADO	10
7	SOLVENCIA TECNICA	11
	7.1 REFERENCIAS	11
8	SOLVENCIA ECONÓMICA Y FINANCIERA	11
9	CRITERIOS DE VALORACIÓN	11
	9.1 CRITERIOS EXCLUYENTES	12
	9.2 CRITERIOS DE VALORACIÓN ECONÓMICA	12
	9.3 CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA	12
10	CONTENIDO DE LAS OFERTAS	13
	10.1 OFERTA TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA	13
	10.2 OFERTA ECONÓMICA	13
11	PRESENTACIÓN DE OFERTAS	13

1 OBJETO

El objetivo del presente documento es definir las condiciones particulares para la contratación de servicios de seguridad y de virtualización de los sistemas de información de **Ineco**.

2 DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

2.1 ALCANCE

A continuación se resume la licitación, organizada en lotes, con el alcance de cada uno:

- **LOTE 1. FIREWALL.** Un cluster de 2 gateways Check Point y un servidor de gestión.
Se solicitan ofertas para la renovación de la plataforma.
- **LOTE 2. UTM.** Dos appliance FortiGate 1000A en cluster y un Fortinet FortiAnalyzer 1000B.
Se solicitan ofertas para renovación de la plataforma.
- **LOTE 3. Antispam.** Un cluster de 2 appliances Cisco C370.
Se solicitan ofertas para la renovación del soporte anual de fabricante y de proveedor.
- **LOTE 4. Protección de host.** McAfee EndPoint Protection Suite.
Se solicitan ofertas para la renovación del soporte anual de fabricante y de proveedor.
- **LOTE 5. Plataforma de virtualización.** Se solicitan ofertas para la actualización de versión y renovación del soporte anual de fabricante y de proveedor de la plataforma de VMware, que se encuentra segmentada en 3 bloques:
 - Cluster VMware de 5 nodos de virtualización de servidores.
 - Cluster VMware de 3 nodos de virtualización de servidores.
 - Cluster VMware de 3 nodos de virtualización de escritorios (VDI).
- **LOTE 6. Protección para entornos virtuales.** Renovación del soporte anual de fabricante y de proveedor de la solución de seguridad de TrendMicro para VMWare.
- **LOTE 7. VPN SSL.** Solución de accesos remotos seguros Juniper SA4500. La plataforma se compone de dos equipos Juniper SA4500 configurados en alta disponibilidad.
Se solicitan ofertas para la renovación del soporte anual de fabricante y de proveedor.

La oferta presentada por un proveedor a cualquiera de los lotes demandados cumplirá, como mínimo, los requisitos que se detallan para dicho lote, con independencia de que adjunte cuanta información adicional se considere de interés.

Los lotes son independientes, por lo que el proveedor seleccionado para un lote puede ser diferente del elegido para otro.

Los requisitos mínimos exigidos para cada lote podrán ser ampliados por los proveedores en sus ofertas para mejorarlas.

La presentación de una oferta implica la aceptación por parte del ofertante de todos los requisitos y condiciones detallados en el presente pliego.

Las actuaciones que el proveedor requiera para labores de mantenimiento o mejora del servicio deberán ser avisadas a Ineco con 7 días naturales de antelación.

A continuación se detallan cada uno de los lotes.

2.1.1 Lote 1. FIREWALL

La plataforma en producción consta de 1 cluster de dos gateways de Check Point y un servidor de gestión, todos en versión R75 141.

La plataforma está instalada sobre 3 servidores Intel S5520PAL con procesador Intel Xeon E5530 2,4 GHz. El soporte de estos servidores caduca y se hace necesaria su sustitución.

Las funciones y características de la plataforma en producción son las siguientes:

- Firewall central corporativo para unos 2.500 usuarios.
- Terminador de túneles site-to-site.
- Carga actual:
 - Hasta 50.000 conexiones concurrentes.
 - Hasta 350Mbps en el total de interfaces.
 - Consumo medio de memoria física de 1.600MB y otros 1.600MB de memoria virtual.
- Carga futura:
 - En los próximos años podría crecer sustancialmente hasta 2Gbps soportando servicios adicionales: IPS, AV, DLP, VoIP, APPcontrol, etc.

La tabla siguiente muestra las licencias de Check Point que Ineco tiene contratadas:

UD	Producto	Código de Licencia	Licencias
1	Check Point Security Gateway pre-defined system including container for 2 cores and 4 blades (FW, VPN, ADN and ACCL)	CPSG-P204U-F-VFM	CPSB-FW, CPSB-VPN, CPSB-AND
1	Secondary Check Point Security Gateway pre-defined system including container for 2 cores and 3 blades (FW, VPN, ADN and ACCL)	CPSG-P204U-HA-F-VFM	CPSB-FW-HA, CPSB-VPN-HA
1*	<i>Check Point Security Gateway pre-defined system including container for 2 cores and 3 blades</i>	<i>CPSG-P203</i>	<i>CPSB-FW, CPSB-VPN</i>
1*	<i>Check Point Security Gateway pre-defined system including container for 2 cores and 3 blades - for High Availability</i>	<i>CPSB-FW-HA</i>	<i>CPSB-FW-HA, CPSB-VPN-HA</i>
1	Point Security Management pre-defined system including container for Unlimited gateways and 3 blades (NPM, EPM and LOGS) with additional blades: SmartReporter and SmartEvent	CPSM-PU003-F-SMC	CPSB-NPM, CPSB-EPM, CPSB-LOGS, CPSB-RPRT-C1000, CPSB-EVNT-C1000

NOTA: Todas las licencias de Check Point indicadas tienen soporte vigente, pero las marcadas con * NO ESTÁN EN PRODUCCION y no se requiere su renovación. Sólo se indican en la tabla a modo informativo por si resultan útiles para elaborar la oferta.

Se plantea sustituir la plataforma en producción por otra equivalente, sobre hardware FUJITSU Server PRIMERGY RX300 S8 o similar suministrado por Ineco, con las mismas funciones que la actual y la última versión estable de software de Check Point.

Las ofertas deberán incluir:

- Servicios profesionales para la renovación tecnológica.
- Soporte anual de proveedor y de fabricante.

El proveedor podrá completar su oferta con otras opciones que considere de interés.

2.1.2 LOTE 2: UTM

La plataforma UTM en producción es la solución de Fortinet siguiente:

- Un cluster de dos equipos FORTIGATE 1000A en versión v4.0, build0665, 130514 (MR3 Patch 14) con licenciamiento y soporte de bundle completo de servicios.
- Un Fortianalyzer 1000B: v4.0, build0705 (MR3 Patch 7).

Esta plataforma está protegiendo la conexión de Ineco a Internet, ofrecida por dos líneas de 100 Mbps en Activo/Pasivo cuyo ancho de banda puede aumentar en los próximos años hasta 1Gbps.

Se requiere la renovación de la plataforma por una solución de Fortinet actualizada, con similar licenciamiento, capaz de soportar el previsible aumento de ancho de banda del acceso a Internet.

Se plantean 2 opciones:

- A. La sustitución de la plataforma actual por un cluster de dos Fortinet 800C con fuente de alimentación redundada y un FortiAnalyzer virtual (2 GB de logs/día y 400 GB logs máx.).
- B. La sustitución de la plataforma actual por un cluster de dos Fortinet 800C con fuente de alimentación redundada y un FortiAnalyzer físico recomendado para la plataforma.

Se solicitan ofertas para cubrir las cuatro opciones descritas, las cuales deberán incluir:

- Renovación tecnológica de la plataforma.
- El soporte anual de proveedor y de fabricante.

2.1.3 LOTE 3: SISTEMA DE PROTECCION ANTISPAM

Se trata de dos equipos Cisco C370 con licencias de bundle (AS+AV+OF) anuales para 2000-2999 usuarios.

La siguiente tabla muestra el licenciamiento actual de la plataforma.

UD	Producto	Licencias
2000	Inbound Essentials Bundle(AS+AV+OF) 1YR Lic, 2K-2999 Users	ESA-ESI-1Y-S5
2	SMARTNET 8X5XNBD ESA C370 Email Security Appliance with SW	CON-SNT-C370-K9

Se requiere la renovación del soporte anual de proveedor y de fabricante.

2.1.4 LOTE 4: PROTECCION DE HOST

La plataforma actual consta de **1.300** licencias de protección de host de McAfee VirusScan (Cod. Licencia: **EPSYFM-AAGA**), que incluyen los siguientes servicios:

- Antivirus
- Antispyware
- Device Control
- Host IPS
- Firewall
- Web Security
- Gestión centralizada desde EPO.

Se requiere la renovación del soporte anual de proveedor y de fabricante.

2.1.5 LOTE 5: PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN

La solución de virtualización basada en VMware de **Ineco** actualmente en producción es la siguiente:

- ESX-E: Cluster VMware v4.1 de 3 nodos, 2 procesadores por nodo.
- ESX-I: Cluster VMware v4.1 de 5 nodos, 2 procesadores por nodo.
- VDI: Cluster VMware v5.0 de 3 nodos de virtualización de escritorios (VDI), 2 procesadores por nodo.

Para gestionar ESX-E y ESX-I se utiliza el mismo Vcenter.

La siguiente tabla muestra los productos licenciados:

Producto	#Licencia	Características
ESX		
vCenter Server 4 Standard	1	1 instance
vSphere 4 Advanced	2	6 CPUs
vSphere 4 Advanced	2	4 CPUs
vSphere 4 Enterprise	1	2 CPUs
VDI		
ThinApp 4 Client	1	100 clients
ThinApp 4 Virtualization Packager	1	1 instance
vCenter CapacityIQ (VM)	1	100 VMs
vCenter Operations Standard	1	100 VMs
vCenter Server 5 Standard for View 5	1	1 Instance
View 5 Premier Add-on (with View Composer, Local Mode, and Pe...	1	100 VMs
vShield Endpoint 5	1	100 VMs
vSphere 5 for Desktop	1	100 VMs

Workstation 8	1	1 COMPUTER
Workstation 8	1	1 COMPUTER
vCenter Chargeback Manager(VM)	1	100 VMs
vCenter Configuration Manager - Servers Windows	1	4 COMPUTERS
vCenter Configuration Manager - Servers Unix, Linux, or Mac	1	20 COMPUTERS
vCenter Infrastructure Navigator	1	100 VMs
vCenter Operations Manager 5 Enterprise - MS (Standalone)	1	100 MANAGED SYSTEMS

Se requiere:

1. Renovación anual del soporte de fabricante y de proveedor ajustándolo a la plataforma en producción.
2. Servicios profesionales para la actualización de toda la plataforma VMWARE a la última versión 5 estable.

2.1.6 LOTE 6: PROTECCIÓN PARA ENTORNOS VIRTUALES

El sistema de protección para entornos virtuales es TrendMicro Deep Security con licencia *Antimalware and Web Reputation* para 22 CPUs.

Se solicitan ofertas para la renovación del soporte anual, tanto de fabricante como de proveedor.

2.1.7 LOTE 7: SOPORTE DE JUNIPER SA4500

La Tabla siguiente describe el licenciamiento de la plataforma en producción:

UD	Producto	Licencias
JUNIPER SA4500		
2	Add 50 simultaneous users to SA 4500	SA4500-ADD-50U
1	Enables the number of concurrent meeting users licensed on the box up to 100 users/50 meetings on single unit at 200 users/100 meetings in cluster	SA4500-MTG
2	Juniper Care NextDay Support for SA4.5K-L (50-99U)	SVC-ND-SA4.5K-L

Se requiere la renovación del soporte de proveedor y de fabricante por un año.

2.2 EJECUCIÓN

Los trabajos deberán realizarse de forma que no afecten al normal funcionamiento de los servicios en producción.

En las implantaciones que requieran la sustitución de material el proveedor deberá hacerse cargo de la retirada del material sustituido.

2.2.1 PLAN DE IMPLANTACIÓN

Las ofertas presentadas por los proveedores deberán incluir un plan de implantación.

El plan debe describir la fase de implantación, que comprende la dotación, instalación, configuración, migración y puesta en marcha del servicio, así como la realización de las pruebas de aceptación requeridas. Dicho plan incluirá:

- Plazos de ejecución y planificación para la fase de implantación.
- Programa de trabajo, indicando las actividades, tareas y grupos de trabajo implicados.
- Se reflejarán las actuaciones correspondientes para la migración del servicio. Éstas deberán garantizar la operatividad permanente de los sistemas actuales de Ineco.
- El plan de implantación incluirá un plan de coordinación, un plan de migración y un plan de pruebas.
- Todos los costes que conlleve la implantación del servicio deberán correr a cargo del adjudicatario, incluidos los costes de migración del servicio actual al nuevo.

2.2.2 NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO

El proveedor deberá realizar las actividades propias de gestión, mantenimiento y operación técnica del servicio que le ha sido contratado, con el fin de garantizar el cumplimiento de los parámetros de calidad establecidos en este apartado.

2.2.2.1 Servicios de Fabricante.

En muchos de los lotes licitados, los soportes de fabricante incluyen una suscripción anual para actualización de firmas, catálogos de URLs, listas de spammers, etc.

El proveedor deberá renovar y activar el soporte de fabricante solicitado de forma que los servicios cuyo normal funcionamiento dependan de dicha activación se presten con normalidad en todo momento.

2.2.2.2 Soporte técnico.

Todos los servicios de soporte técnico requerirán el siguiente acuerdo de nivel de servicio (SLA) mínimo:

- Soporte web 24 x 7 en español.
- Soporte Telefónico 8 x 5 en español.
- Soporte remoto 8 x 5 mediante acceso tipo escritorio remoto proporcionado por el adjudicatario.
- Soporte in-situ 8 x 5.
- Tiempo máximo de respuesta inicial de treinta (30) minutos.
- Escalado automático de las incidencias al soporte del fabricante pasadas 6 horas desde su detección.
- Tiempo máximo de presencia en las instalaciones de Ineco de una (1) hora desde su solicitud.
- Resolución de incidencias.

- Incidencias de Nivel 1: Aquellas que suponen pérdida del servicio.
- Incidencias de Nivel 2: Aquellas que degradan el servicio aunque permiten su uso.
- Incidencias de nivel 3: Resto de incidencias.
- Tiempo máximo de resolución de incidencias:
 - Incidencias de Nivel 1: 1 hora.
 - Incidencias de Nivel 2: 24 horas.
 - Incidencias de nivel 3: 72 horas.

Los servicios de soporte deberán estar vigentes a lo largo de todo 2.014.

Los proveedores adjudicatarios deberán facilitar a **Ineco** los medios (códigos, licencias, cuenta de cliente, etc.) que utilice el fabricante del dispositivo objeto de soporte.

2.2.2.3 Servicios profesionales

Los servicios profesionales requeridos en los lotes deberán llevarse a cabo en las instalaciones que **Ineco** indique, con un plazo de ejecución máximo de 20 días naturales desde la fecha fijada por **Ineco** tras la adjudicación.

2.2.3 PENALIZACIONES

Todo adjudicatario está obligado a prestar los servicios contratados por Ineco cumpliendo los niveles de acuerdo de servicio indicados en el apartado anterior.

Si se incurre en incumplimientos por causas imputables al adjudicatario, Ineco podrá optar por la imposición de penalizaciones económicas.

Los importes de las penalizaciones no excluyen la indemnización por daños y perjuicios a que pueda tener derecho Ineco.

Las penalizaciones establecidas se detallan a continuación.

2.2.3.1 Servicios de soporte técnico

Se considera inicio de la incidencia la fecha más temprana entre:

1. Apertura de la incidencia por parte de Ineco o del adjudicatario.
2. Detección de la incidencia por los sistemas de monitorización de Ineco o del adjudicatario.

El incumplimiento de los requisitos del soporte técnico en lo que a resolución de incidencias respecta será penalizado por el descuento de la facturación anual del servicio prestado con arreglo a lo indicado en la siguiente tabla:

	Demora respecto al tiempo máximo de resolución de la incidencia	% Descuento sobre facturación anual del servicio
Incidencias de nivel 1	hasta 2 horas	2%
	de 2 a 4 horas	4%
	de 4 a 6 horas	6%
	de 6 a 8 horas	8%
	más de 8 horas	10%
Incidencias de nivel 2	hasta 2 horas	2%
	de 2 a 8 horas	4%
	más de 8 horas	8%
Incidencias de nivel 3	más de 24 h	5%

2.2.3.2 Servicios profesionales (Lotes 1, 2 y 5)

Por cada día que se supere el plazo máximo de entrega se penalizará con un 0,27% de la facturación anual del servicio.

3 MEDIOS REQUERIDOS

El proveedor deberá aportar todos los medios materiales, técnicos y humanos necesarios para la correcta ejecución de los trabajos.

El proveedor deberá aportar declaración expresa sobre si va a realizar la totalidad de los trabajos con medios propios o si alguna parte del mismo va a ser objeto de subcontratación o de colaboración externa.

Todos los medios ofertados serán exigidos para el desarrollo de los trabajos. De no ser así se considerará como incumplimiento del proveedor.

3.1 MEDIOS TÉCNICOS

El Proveedor deberá de disponer durante todo el desarrollo del contrato de todos los medios técnicos necesarios para la ejecución de los trabajos.

3.2 MEDIOS HUMANOS

El equipo de la empresa adjudicataria deberá estar formado por personal especializado y con amplia experiencia en el sector.

Es requisito que los técnicos que presten los servicios estén certificados por el fabricante de la plataforma objeto de dichos servicios o tengan experiencia contrastable superior a 5 años en dicha plataforma.

El adjudicatario designará al técnico titulado que propone como Coordinador.

4 TÉRMINOS Y CONDICIONES COMERCIALES

Serán de aplicación las condiciones generales de contratación publicadas en el perfil del contratante de Ineco (www.ineco.com) y en la plataforma de contratación del estado (www.contrataciondelestado.es).

El adjudicatario indicará en todas las facturas que emita el número de expediente interno que corresponda, debiendo ir acompañada en todo caso de los albaranes correspondientes.

Si los materiales suministrados tuvieran vicios o defectos, Ineco tendrá derecho a reclamar al proveedor que reponga los bienes inadecuados o a exigir su reparación si ésta resultase suficiente. En el supuesto de que los bienes entregados no sean aptos para el fin pretendido como consecuencia de los vicios o defectos observados en ellos, siempre que estos vicios o defectos fuesen imputables al adjudicatario y exista la presunción de que la reposición o reparación de los bienes no serán suficiente, Ineco podrá rechazar los bienes, dejándolos de cuenta del adjudicatario, quedando exento de la obligación del pago o, si éste se hubiese efectuado, tendrá derecho a la recuperación del precio satisfecho, más el interés legal devengado.

El incumplimiento reiterativo de los plazos de entrega será motivo de resolución de contrato.

En ningún caso Ineco tendrá la obligación de agotar en su totalidad el presupuesto ni el plazo, quedando limitado a las necesidades reales de la empresa.

5 DURACIÓN

Los servicios de soporte tendrán una duración de un año a contar desde la fecha de inicio del servicio.

El adjudicatario queda obligado al cumplimiento del plazo de ejecución del contrato y de los plazos fijados por **Ineco**. Si llegado el término de cualquiera de los plazos citados el proveedor hubiera incurrido en mora por causas imputables al mismo, **Ineco** podrá optar por la resolución del contrato o por la imposición de penalidades económicas.

La pérdida de la garantía o los importes de las penalidades, no excluyen la indemnización por daños y perjuicios a que pueda tener derecho **Ineco**, originados por la demora del proveedor.

El importe de las penalidades por demora se deducirá de las certificaciones o facturas.

6 IMPORTE ESTIMADO

Los importes estimados para cada lote son los siguientes:

Lote	Importe Estimado (€)
1. Firewall	17.000
2. UTM	37.000
3. AntiSpam	18.000
4. Protección de Host	15.000
5. VMWARE	33.000
6. Protección de VMWARE	7.000
7. VPN SSL	4.000
Total	131.000

7 SOLVENCIA TECNICA

El Proveedor presentará una relación de la solvencia requerida a continuación.

Su justificación podrá ser posteriormente requerida mediante la presentación de los correspondientes certificados de buena ejecución y/o contratos, firmados y sellados por el Promotor de los mismos.

7.1 REFERENCIAS

El Proveedor deberá disponer durante todo el desarrollo del Contrato de todos los medios técnicos necesarios para la ejecución de los trabajos.

Será necesario además que el proveedor presente:

- Relación suscrita por un responsable legal de la empresa en la que se recojan los principales servicios o trabajos realizados en los últimos tres (3) años que incluya una descripción del proyecto, importe, fechas y beneficiarios públicos o privados de las mismas, y de los cuales, al menos dos (2), serán trabajos similares y de presupuesto similar al previsto en el presente documento.
- El Currículum Vitae de cada uno de los técnicos que van a prestar el servicio ofertado, que incluirá las correspondientes referencias contrastadas de la experiencia profesional requerida. Los proveedores podrán ser requeridos para que justifiquen cualquier aspecto de su Currículum Vitae.

8 SOLVENCIA ECONÓMICA Y FINANCIERA

El adjudicatario deberá aportar y renovar cada seis meses:

- Certificado oficial de hallarse al corriente de cumplimiento de las obligaciones tributarias.
- Certificado Oficial de hallarse al corriente del cumplimiento de sus obligaciones de la seguridad social.
- Certificado acreditativo de la vigencia y cobertura de la póliza de seguro de responsabilidad civil.
- Informe de Instituciones financieras con los que el participante en la negociación haya mantenido posiciones de activo o de pasivo significativas en los tres últimos ejercicios que indique al menos los siguientes extremos:
 1. Cumplimiento de los compromisos de reembolso de operaciones de crédito.
 2. Evaluación global de la entidad.

9 CRITERIOS DE VALORACIÓN

En una primera fase las ofertas recibidas se clasificarán de acuerdo a su valoración técnica y económica, resultando seleccionadas las que obtengan mayor puntuación a partir de la suma de los dos conceptos indicados.

La puntuación que se aplicará en esta primera fase será de 80 puntos para la parte económica y de 20 puntos para la parte técnica.

Una vez valoradas las ofertas en la primera fase, Ineco podrá requerir información adicional o mejoras de las ofertas a las empresas mejor valoradas, procediéndose a una nueva valoración en una segunda fase.

La puntuación que se aplicará en esta segunda fase será 100 % económica, salvo que alguna de las soluciones técnicas aportadas presente una mejora para Ineco. En este caso se volvería a concursar, con los nuevos

requisitos técnicos, entre las empresas seleccionadas y la puntuación sería 80 puntos para la parte económica y 20 puntos para la parte técnica, resultando adjudicatario el mejor valorado.

9.1 CRITERIOS EXCLUYENTES

Serán motivo de exclusión las siguientes causas:

- No estar dado de alta en el registro de proveedores de **Ineco**, o en su defecto adjuntar un compromiso de hacerlo en el plazo de quince (15) días naturales a partir de que **Ineco** se lo requiera.
- No aportar la relación de medios humanos y técnicos requeridos en el apartado 3.
- No presentar los certificados acreditativos de solvencia exigidos en el apartado 7.

9.2 CRITERIOS DE VALORACIÓN ECONÓMICA

El cálculo de las ofertas económicas se realizará con arreglo a la siguiente fórmula:

$$\text{Puntuación Económica (PE)} = \frac{70 \cdot \text{Baja de la Oferta}}{\text{Baja de la Oferta más Económica}} + 30$$

La baja de la oferta se calculará como diferencia entre el precio ofertado y el precio estimado de licitación. Se considerará oferta desproporcionada aquella que sea un 20 % inferior a la media de las ofertas presentadas. En este caso se podrá solicitar informe de detalle que justifique su oferta económica. La oferta quedará descartada en el caso de que se considere que se trata de una oferta temeraria, que pondría en riesgo el buen término de los trabajos.

Las ofertas consideradas temerarias no se considerarán para la determinación de la oferta más económica.

9.3 CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA

9.3.1 Nivel del proveedor. 5 Puntos

Se valorará con hasta 5 puntos el nivel de Partner del proveedor respecto a los productos ofertados.

Nivel de Partner del proveedor	Puntos
Premium	5
Gold	4
Silver	2

9.3.2 Soporte. 15 puntos

Se valorará con hasta 15 puntos la mejora en el servicio de asistencia técnica a partir del mínimo exigido.

Tipo	Puntos
In-situ 24 x 7	15
Remoto 24 x 7	8

10 CONTENIDO DE LAS OFERTAS

10.1 OFERTA TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA

10.1.1 Documentación Técnica

Se presentará una Memoria Técnica de los trabajos a realizar que describa el plan de trabajo a realizar, indicando los puntos y plazos de entrega / recogida de material, así como el tiempo de resolución de incidencias en la entrega de material o en el desarrollo de los trabajos.

Se indicarán las mejoras y compromisos técnicos adicionales a los impuestos en el presente documento, valorándose aquellos que supongan una mejora continua en el servicio y la reducción del gasto.

10.1.2 Documentación Administrativa

Con el fin de agilizar la redacción del contrato, en caso de que la empresa resulte adjudicataria, es necesario adjuntar la siguiente documentación:

- Datos de la empresa: Razón social, NIF, objeto de la empresa (copia de estatutos y/o modificaciones), domicilio social.
- Datos del firmante en nombre de la empresa: Nombre y apellidos, copia o referencia de la escritura de designación de cargo o apoderamiento para la firma del contrato, NIF (fotocopia).

Adicionalmente, será necesario incluir el resto de documentación que acredite el cumplimiento de todos los requisitos exigidos en el presente documento.

10.2 OFERTA ECONÓMICA

La propuesta económica deberá estar firmada por el representante legal de la empresa ofertante y deberá contener las tarifas aplicables.

Se debe indicar el precio total del servicio a prestar, detallándose los precios unitarios de los elementos que conformen la oferta.

Las ofertas de los proveedores deberán indicarse con y sin IVA.

11 PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Los ofertantes presentarán aquella documentación que estimen necesaria sobre los aspectos incluidos en los criterios de adjudicación y ponderación. Asimismo, podrán incluir cualquier documentación que se considere oportuna.

Todas las ofertas se enviarán en soporte electrónico a la siguiente dirección: ofertas@ineco.es.

El fichero que contenga la oferta económica se identificará como O.E.- 20131128-00790-PROVEEDOR y el fichero que contenga la oferta técnica se identificará como O.T.- 20131128-00790-PROVEEDOR.

No se admitirán ficheros de peso superior a 15 Mb.

En ambos casos se deberá hacer referencia al número de expediente que figura en la portada de este documento.

La oferta técnica y la oferta económica deberán presentarse en ficheros separados, sin que se haga referencia a la propuesta económica dentro de la propuesta técnica.

El ofertante podrá quedar excluido de la presente licitación en caso de incumplimiento de los requisitos establecidos en el presente apartado relativos al envío de las ofertas a una dirección distinta de la indicada.