



CARLOS SILVIO SUBERVIOLA MARTÍ

Nacionalidades: española y venezolana

Lugar y fecha de nacimiento: Caracas, Venezuela, 17-02-1959

Correo electrónico: suberviola@gmail.com

Domicilio: Carrer Joan Fuster i Ortells, 9A, 3ªA, 43007 Tarragona, España Móvil: +34 699 622 825

EDUCACIÓN

- **Ingeniero Mecánico, Universidad Simón Bolívar**, Caracas, Venezuela, julio 1981 (Ingeniero Superior).
- **Estudios de Maestría en Ingeniería Gerencial, Universidad Metropolitana**, Caracas, Venezuela, 1999 - 2002. Todas las materias aprobadas.
- **Especialista en Transportes Terrestres, Universidad Politécnica de Madrid**, Madrid, España, junio 2005. Postgrado organizado por la Fundación de los Ferrocarriles Españoles. Beca otorgada por el Ministerio de Asuntos Exteriores.

EXPERIENCIA Y PERFIL PROFESIONAL

Operación, ingeniería y consultoría en el sector transporte. Áreas: transporte metropolitano y ferroviario (13 años)

- Gestión de operaciones: control centralizado (24x7) y soporte técnico de operaciones de transporte.
- Supervisión / Inspección de contratos: supervisión / inspección del diseño, instalación y puesta en marcha de sistemas y equipos; definición de especificaciones, aprobación de documentación técnica y diseño y ejecución de pruebas de aceptación.
- Desarrollo de proyectos: desarrollo de estudios de factibilidad para la explotación de sistemas de transporte y proyectos de desarrollo organizativo; elaboración de propuestas de ingeniería y construcción.

Servicios técnicos en el sector energético nuclear (6 años)

- Gestión y desarrollo de proyectos de mejora de la seguridad nuclear comprometidos con el organismo regulador.
- Análisis de causa raíz de sucesos notificados por normativa al organismo regulador y otras incidencias relevantes.

Consultoría de empresas de diversos sectores industriales (9 años): alimentos, artes gráficas - editorial, automoción, banca de desarrollo, comercio minorista, educación, farmacia, metalmecánica y telecomunicaciones.

- Gestión y desarrollo de proyectos: reingeniería y mejora de procesos, planificación estratégica, desarrollo organizativo, gestión del cambio e implantación de sistemas ERP (Enterprise Resource Planning).
- Desarrollo de negocios: promoción, negociación y venta de servicios profesionales; diseño de soluciones integrales; elaboración de propuestas; captación y formación de personal.

COMPETENCIAS GENERALES

- Desarrollo en distintos ámbitos laborales. Sectores: privado y público. Empresas: grandes y medianas, internacionales y locales, productoras de bienes y servicios. Conocimiento de procesos asociados a diferentes sectores industriales.
- Conocimiento específico de procesos en los sectores de transporte metropolitano y ferroviario.
- Capacidad para trabajar en ambientes multidisciplinares e internacionales.
- Manejo de materias técnicas y administrativas. Trabajo de campo y oficina.
- Formación de personal en asuntos técnicos y de gestión. Dictado de cursos y talleres.
- Conocimiento de idiomas: nivel alto de inglés y portugués; nivel básico de francés.

FORMACIÓN LABORAL (recibida en Bélgica, Brasil, EE.UU., España, México y Venezuela)

Áreas:

- | | | |
|------------------------------|--|--|
| ▪ Desarrollo de negocios | ▪ Explotación de sistemas de transporte. | ▪ Procesos industriales, logísticos y de gestión. |
| ▪ Gestión de proyectos | ▪ Calidad total, mejora continua, reingeniería de procesos, técnicas de <i>justo a tiempo</i> e ingeniería de calidad. | ▪ Gestión de RR.HH., gestión del cambio y formación de personal. |
| ▪ Administración de empresas | ▪ Análisis de causa raíz de sucesos en planta. | ▪ Desarrollo de sistemas e implantación de sistemas ERP y SAP R/3. |
| ▪ Planificación estratégica | | |

Impartida por:

- | | |
|--|--|
| ▪ IBM (International Education Centre, La Hulpe, Bélgica / Executive Consulting Institute, New York, EE.UU. / Departamento de Educación, Caracas, Venezuela) | ▪ Companhia do Metropolitano de São Paulo, C.A Metro de Caracas y Sistema de Transporte Colectivo, México D.F. |
| ▪ Accenture (Centre for Professional Education, Illinois, EE.UU. / oficinas de São Paulo, Brasil, y Caracas, Venezuela) | ▪ Gas Natural Fenosa Engineering, Madrid, España |
| | ▪ SAP AG, Caracas, Venezuela |
| | ▪ Empresas consultoras en gestión de empresas y RR.HH. |

EXPERIENCIA LABORAL (desarrollada en España y Venezuela, con asignaciones en los siguientes países: Brasil, Chile, Colombia, EE.UU., Francia, México, Perú y Puerto Rico)

OPERACIÓN, INGENIERÍA Y CONSULTORÍA EN TRANSPORTE METROPOLITANO Y FERROVIARIO

PROFESIONAL AUTÓNOMO (2013, 2003-2008 y 1990-1991) - Consultor en explotación de sistemas de transporte ferroviario y metropolitano

• AB Consultores. Consultora en ingeniería de transporte; Caracas, Venezuela (2013)

• Marubeni Venezuela, C.A.	Estudio de factibilidad del ferrocarril central de Venezuela Soporte técnico integral a misión japonesa integrada por Marubeni Transportation Engineering Co., Ltd., Tostems, Inc. y Japan International Consultants for Transportation Co., Ltd., para el desarrollo del estudio.
----------------------------	---

• Systra de España. Consultora en ingeniería de transporte con sede en París; oficina de Madrid (2008)

Estudio de costes de inversión de los sistemas de transporte metropolitano en España.

• Pöyry – Infra, S.A. Consultora en ingeniería con sede en Finlandia; oficina de Valencia, Venezuela (2007 - 2008)

• Alcaldía del Municipio Caroní (Venezuela)	Estudio del Sistema de Transporte Masivo Rápido en Buses para Ciudad Guayana. Desarrollo del estudio de boletería y proceso de cobro de pasajes.
---	---

• Systra de Venezuela, S.A. Consultora en ingeniería de transporte con sede en París; oficina de Caracas (2005 - 2007)

• Instituto de Ferrocarriles del Estado (Venezuela)	Estudio ferroviario del puerto de Puerto Cabello, Venezuela. Definición de los planes de operación, flota, necesidades de rehabilitación de infraestructuras ferroviarias, y mejoras en la planificación y procesos de carga y descarga de contenedores.
• Ministerio de Infraestructura (Venezuela)	Estudio de políticas tarifarias, sistemas tarifarios y de compensación y mecanismos de financiamiento aplicables a los sistemas de transporte masivo en Venezuela. Desarrollo de los modelos de oferta y costes de operación y mantenimiento para los 6 sistemas a nivel nacional, definición de los indicadores de gestión centralizados en el ente rector estatal y análisis de factibilidad técnica de integración de tarifas entre sistemas que sirven a la capital. Estudio de factibilidad del sistema ferroviario de pasajeros y mercancías Ciudad Guayana - Maturín - Barcelona - Manicuaire (puerto marítimo), Venezuela. Desarrollo del estudio de explotación: análisis de la demanda; diseño de los modelos de distribución de pasajeros y carga; definición de servicios, planes de operación, composiciones y flota de material rodante y requerimientos funcionales de infraestructuras y equipos.

• C.A. Metro de Caracas. Venezuela (2003 - 2006 y 1990 - 1991). Gerencias de Planificación, Asesorías Externas y Operación.

- Formulación de las políticas corporativas y funcionales, mapeo de los procesos de la empresa y asesor en el diseño de mejoras organizativas (2003 - 2006).
- Diseño y dictado del taller de estrategia para la puesta en marcha del **Sistema de Transporte Masivo Trolebús de Mérida**, Venezuela (2006).
- Conducción de proyectos de mejora en la calidad del servicio, basados en la filosofía de Calidad Total (1990 - 1991).

C.A. METRO DE CARACAS. Gerencia Ejecutiva de Transporte Metro (1981 - 1990)

Jefe del Centro de Control de Operaciones (CCO) (1987 - 1990); Jefe del Departamento de Apoyo Técnico de Tráfico (1986 - 1987); Ingeniero de Equipos (1985 - 1986); Inspector de Operaciones (1981 - 1985)

- **Jefe del Centro de Control de Operaciones (CCO):** Responsable del control de la operación (24x7) del Metro de Caracas. Viajeros/año: 280 millones. Personal a cargo: 29 - 40 personas.
- **Jefe de Apoyo Técnico de Tráfico:** Responsable del soporte técnico a la operación: desarrollo de procedimientos e indicadores de gestión, planificación y programación de la oferta de servicio, elaboración y gestión del presupuesto de tráfico, evaluación de la calidad del servicio, análisis de incidentes, interfaz con Mantenimiento (planificación) e Ingeniería (requerimientos de diseño).
- **Ingeniero de Equipos:** Inspección del contrato de diseño, instalación y puesta en marcha del mando centralizado. Definición de especificaciones funcionales, en Caracas y París, con compañías del consorcio contratista *France Metrô Caracas (FRAMECA)*.
- **Inspector de Operaciones:** Responsable de turno en el Centro de Control. Integrante del equipo de puesta en marcha del Metro. Pasantía / Formación técnica recibida en la "Companhia do Metropolitano de São Paulo", Brasil (822 horas certificadas).

LOGROS GENERALES EN OPERACIÓN, INGENIERÍA Y CONSULTORÍA EN TRANSPORTE:

- Logro de exigentes metas de calidad de servicio en términos de seguridad, eficiencia y atención al usuario.
- Definición e implantación de procedimientos, y formación intensiva del personal, en el periodo de mayor crecimiento del Metro de Caracas (6 puestas en marcha). Diseño y coordinación de formación en el simulador de Sala de Control del Metro de México D.F.
- Primer lugar en el curso de ingreso selectivo del Metro de Caracas y formación técnica del Metro de São Paulo (20 profesionales).
- Seleccionado por Operación e Ingeniería del Metro de Caracas para integrar la experiencia operativa en el diseño de futuras líneas.
- Diseño de soluciones de alto valor agregado, con elevada satisfacción de los clientes.

SERVICIOS TÉCNICOS EN EL SECTOR ENERGÉTICO NUCLEAR

GAS NATURAL FENOSA ENGINEERING, S.L.U. (GNFE), contratado por Asecal, S.L. (2013 - julio 2014) - **Coordinador Técnico**

- **Asociación Nuclear Ascó - Vandellós (ANAV)**

Central Nuclear Ascó (Tarragona, España)

Análisis de causa raíz de sucesos notificados por normativa al organismo regulador: *el Consejo de Seguridad Nuclear (CSN)*, y otras incidencias relevantes.

Determinación de la secuencia de eventos que conduce a la ocurrencia de los sucesos, incluyendo acciones humanas inadecuadas y fallos de equipos. Identificación de los factores causales y causas raíces de los sucesos y definición de las acciones necesarias para evitar su recurrencia.

PROFESIONAL AUTÓNOMO (2008 - 2013) - **Líder de Proyectos / Consultor Senior**

- **Betegón y Cuesta Asociados. Consultora en gestión de empresas; Tarragona, España** (2008 - 2013)

- **Asociación Nuclear Ascó - Vandellós (ANAV)**

Centrales Nucleares Ascó y Vandellós II (2008-2013)

(Tarragona, España)

Desarrollo de proyectos de mejora de la seguridad nuclear comprometidos con el CSN.

Plan de Refuerzo Organizativo, Cultural y Técnico. Proyecto comprometido con el *Consejo de Seguridad Nuclear (CSN)* tras suceso ocurrido en la *Central Nuclear Ascó* en 2008. Consultor de la Oficina de Proyecto.

Gestión integral del proyecto y desarrollo de hitos específicos: implantación de palancas de cambio cultural, control de compromisos con el CSN y procedimiento de gestión de la experiencia operativa propia y del sector.

Revisión Periódica de la Seguridad de ambas centrales. Se requiere la valoración favorable del CSN, para que el *Ministerio de Industria, Energía y Turismo* conceda la renovación de la autorización de explotación cada 10 años.

Definición del enfoque de gestión de ambos proyectos y soporte integral en el desarrollo de todas sus etapas, incluyendo su planificación, documentación, seguimiento y verificación de cumplimiento de los requerimientos del CSN.

Plan de Acción de Mejora de la Gestión de la Seguridad. Proyecto comprometido con el CSN tras suceso ocurrido en la *Central Nuclear Vandellós II* en 2004.

Documentación de cierre de actuaciones.

CONSULTORÍA DE EMPRESAS DE DIVERSOS SECTORES INDUSTRIALES

PROFESIONAL AUTÓNOMO (2004 - 2006)

Consultor en estrategia y gestión

Desarrollo de proyectos de planificación estratégica: definición de misión, visión, valores, plan estratégico y estudios de viabilidad. Asesor en mejora de operaciones y selección de personal.

Clientes y sectores:

Corporación Marca, Venezuela (*artes gráficas y editorial*); Universidad Nacional Abierta, Venezuela (*educación*)

IBM DE VENEZUELA, S.A. IBM Global Services (1996 - 1999)

Líder de la Práctica de Negocio ERP (1997 - 1999) y **Gerente de Proyectos** (1996 - 1999)

Desarrollo de la práctica de negocio ERP (*Enterprise Resource Planning*) en Venezuela. Desarrollo de propuestas y venta de proyectos de evaluación e implantación de SAP R/3 a importantes clientes de la región andina. Gestión de proyectos de preparación y evaluación para implantar sistemas ERP.

Principales clientes y sectores:

General Motors LA, Miami, EE.UU. (*automoción*); Plumrose Latinoamericana S.A., Venezuela (*alimentos*); C.A. Nacional Teléfonos de Venezuela (*telecomunicaciones*); Productos de Acero Lamigal, Venezuela (*metalmecánica*)

ACCENTURE. División de Productos, región andina (1991-1996)

Gerente de Proyectos (1995 - 1996) y **Consultor Senior** (1991 - 1995)

Gestión y desarrollo de proyectos de reingeniería y mejora de procesos, estrategia y desarrollo organizativo, abarcando: manufactura / líneas de producción, almacenes, áreas de compras, ventas, distribución y administración. Desarrollo de proyectos, oportunidades de negocio y propuestas de servicio en la Región Andina y el Caribe. Dictado de cursos y talleres.

Principales clientes y sectores:

Chocolates El Rey, Venezuela (*alimentos*); Diario El Nacional, Venezuela (*artes gráficas y editorial*); Fondo de Inversiones de Venezuela (*banca de desarrollo*); Droguerías y Supertendencias Olímpica, Colombia (*comercio minorista*); SmithKline-Beecham, Venezuela (*farmacia*); Laboratorios Calox, Venezuela (*farmacia*); PYMES adheridas al Programa de Asistencia al Fabricante de Petróleos de Venezuela (PDVSA) (*metalmecánica - petróleo*); Envases Venezolanos (*metalmecánica*)

LOGROS GENERALES EN SERVICIOS TÉCNICOS Y CONSULTORÍA DE EMPRESAS:

- Gestión de proyectos y diseño e implantación de soluciones de alto valor agregado, con elevada satisfacción de los clientes.
- Superación del objetivo de venta de servicios profesionales en dos periodos consecutivos (> 1,0 MMUS\$/año).
- Premio otorgado por la Gerencia General de IBM de Venezuela, S.A.: "Premio a la Contribución Sobresaliente", por lograr, en tiempo récord, el reconocimiento y aceptación de IBM en el mercado venezolano de SAP R/3.