

Alcalá de Henares. Madrid.

ÁREA DE OCUPACIÓN

Profesional con experiencia consolidada de más de 15 años trabajando en fabricantes principales tales como Siemens, Nokia Siemens, Bosch y Btesa. La realización de tareas técnicas en la post-venta y pre-venta me permite tener una visión precisa sobre el completo ciclo de vida de productos y servicios. Amplia dedicación en los campos de las redes de transmisión y comunicaciones radio de alta frecuencia.

Orientado al cliente y enfocado en la consecución práctica de objetivos con alto grado de responsabilidad, eficiencia y satisfacción. Flexible, con demostrada capacidad para trabajar e integrarse en equipos multidisciplinares y aceptar nuevos retos tecnológicos.

EXPERIENCIA LABORAL

2013
Puesto ocupado
Principales actividades

Btesa – Albentia

Ingeniero de aplicaciones y soporte.

- Definición y diseño de redes multiservicio para aplicación en Smart Cities.
- Colaboración en la implantación de red para Smart Metering.

2007 – 2012
Puesto ocupado
Principales actividades

Nokia Siemens Networks

Ingeniero de producto y servicios para cliente.

- Responsable de soporte técnico en las fases iniciales de producto: presentaciones, pilotos, diseño, demostraciones, etc.
 - Interfaz de cliente para servicios avanzados de ingeniería, operaciones y mantenimiento.
 - Colaborando con equipos de venta en definición de soluciones, servicios y ofertas.
 - Seguimiento, planificación y realización de pruebas de homologación de producto según recomendaciones ETSI/ITU/RFC.
 - Formador de personal interno y cliente para nuevos productos introducidos en red.
 - Comunicación continua con diferentes líneas de negocio (diseño de red, Integración de sistemas, Investigación y desarrollo, implementación) para mejorar la calidad del producto.
 - Identificar oportunidades para la optimización de la red y proponer soluciones que cumplan las necesidades del cliente.
- Miembro del grupo de trabajo reconocido por la adjudicación de proyectos "FTTN y BEP" en Vodafone para modernización de la red debido al incremento de uso de *smartphones*.
- Participación en despliegue de equipamiento de Microondas para grandes clientes: Vodafone, Orange, Ono, Abertis, Telefónica. Red instalada de aprox. 20000 radioenlaces.

Logros a destacar

2000 – 2006
Puesto ocupado
Principales actividades

Siemens

Soporte técnico y mantenimiento.

- Mantenimiento preventivo y correctivo: resolución de incidencias (cliente e internas) según alcance de contrato (KPI, SLA). Servicio 24x7x365.
 - Técnico de campo. Tareas de instalación, puesta a punto, integración, actualizaciones Sw.
 - Planificación y ejecución de proyectos especiales. Coordinación de subcontratas.
 - Recolección, análisis de datos y diseño de radioenlaces.
 - Redacción de documentación técnica para automatizar procesos.
 - Comprensión de necesidades (ej. estructura de red, funcionalidades, limitaciones, problemas, etc.) para crear planes de prueba en laboratorio.
 - Manejo de instrumentación: analizadores de red (escalar y vectorial), espectros, tramas y protocolos, osciloscopio, medidor de ROE, generador RF, medidor de potencia RF.
- Alto rendimiento y valoración de cliente en resolución de incidencias.
- Habitado a trabajar en averías críticas.

Logros a destacar

(continúa)

1995 – 2000
Puesto ocupado
Principales actividades

Bosch
Oficial de producción y calidad en fábrica de automoción.

- Especialista en laboratorio de metrología. Entornos de sala limpia.
- Puesta a punto de maquinaria y manipulación de materia prima para proveer al proceso productivo. Control de los parámetros de calidad y seguridad exigidos.

1994 – 1995
Puesto ocupado
Principales actividades

Video Service
Prácticas profesionales en taller de Televisión y Video.

- Análisis y reparación electrónica de tv analógica.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

1995 – 2000
Titulación

Universidad de Alcalá de Henares
Ingeniero Técnico de Telecomunicación. Especialidad en Sistemas de Telecomunicación.
Proyecto fin de carrera realizado en Siemens, calificado con Matrícula de Honor.
Colegiado nº 14012 en el COITT

1992 – 1995
Titulación

IES Antonio Machado
Técnico Especialista en Electricidad y Electrónica. Especialidad Electrónica de Comunicaciones.

1990 – 1992
Titulación

IES Antonio Machado
Técnico Auxiliar en Delineación industrial.

2000 – 2012
Materias principales

Formación continua en ámbito de empresa.

- Redes de transmisión (acceso, troncal) y los sistemas OSS asociados. Microondas: SHF, EHF; Ópticas: CWDM/DWDM, multiplexores: SDH, PDH.
- Área IP y Ethernet: CCNA, JNCIA, JNCIS-SP, CET, VPLS, MPLS.
- Móvil. LTE, WIMAX (IEEE 802.16).
- Administración y finanzas para personal técnico.
- Dirección por objetivos.
- Prevención de riesgos laborales. Manipulación de cargas eléctricas.

HABILIDADES PERSONALES

Idiomas

- Inglés alto nivel técnico.
- Italiano nivel medio conversación.
- Francés nivel medio comprensión.

Capacidades

- Auto aprendizaje para conocer y practicar con todo tipo de dispositivos tecnológicos.
- Comprometido, responsable y eficiente. Capacidad de gestión y organización.