

CURRÍCULUM VITÆ.

DATOS PERSONALES.

Nombre: Iván Carmona Berriguete.

Dirección: C/ Los Pedroches, nº 58, 8º D, Leganés (Madrid). C.P. 28915.

Teléfono móvil / fijo: 627 18 25 09 / 91 687 48 72.

Correo electrónico: ivancarmonab@gmail.com

LinkedIn: <http://www.linkedin.com/in/ivancarmonabsiebelsap>

Fecha y lugar de nacimiento: 28 de enero de 1984 en Madrid.



FORMACIÓN ACADÉMICA.

- | | |
|------|---|
| 2008 | Licenciatura en Ingeniería en Informática por la Universidad Complutense de Madrid. |
| 2008 | Proyecto de Fin de Carrera “Aplicación Web para la Geolocalización y Monitorización en Tiempo Real de los Recursos Integrantes de una Red Grid”, por la Universidad Complutense de Madrid, con calificación de Sobresaliente. |
| 2008 | Certificación SAP/R3 en el módulo de MM (<i>Materials Management</i> , Gestión de Materiales). |

EXPERIENCIA PROFESIONAL.

- | | |
|-------------|---|
| 2008 - 2013 | Consultor Siebel / SAP en <i>Insa – IBM Global Services</i> . |
|-------------|---|

PRINCIPALES PROYECTOS.

- | | |
|-------------|--|
| 2009 – 2013 | Vodafone España (Migración a Siebel CRM). |
|-------------|--|

Asignación desde el 23 de septiembre de 2009 al 31 de mayo de 2013 desarrollando diversas tareas, entre las que cabe destacar las siguientes:

- **Soporte a Oficina de Proyecto:** Realización de actas de las reuniones mantenidas entre Vodafone e IBM para la toma de requerimientos, y envío de dichas actas a ambas partes.
- **Análisis de procesos:** Análisis de los procesos de negocio de Vodafone España en los sistemas de provisión a sustituir (Clarify 10.1 e IRIS), diseño de dichos procesos en Siebel CRM 8.1, presentación de las soluciones propuestas al cliente, y soporte al equipo de Macrodiseño (encargado de la implementación de la solución).
- **Formación:** Elaboración del manual de usuario, mediante la realización de los procesos de negocio en el nuevo entorno de Siebel CRM 8.1 (informando además al resto de equipos de los errores detectados), y labores de instrucción en las sesiones presenciales de formación a formadores.

- **Gestión de la demanda:** Análisis de evolutivos y nuevos productos, estimando el esfuerzo (horas y recursos) necesarios para la inclusión de estos en Siebel CRM 8.1, y soporte al equipo de Macrodiseño (encargado de la implementación de la solución).

La realización de estas tareas supuso el uso de ciertas herramientas específicas, como IBM Rational System Architect o Siebel Tools. Además, en algunas fases del proyecto tuve recursos de la división de Global Delivery de IBM (en la India) a mi cargo.

2008 – 2009 **ABB Portugal (Implantación de SAP).**

Asignación desde el 10 de noviembre de 2008 hasta el 1 de abril de 2009 trabajando en los módulos de CS (*Customer Service*, Servicio al Cliente) y MM (*Materials Management*, Gestión de Materiales): realización de desarrollos y cargas de datos, y presentación de las tareas realizadas al cliente.

IDIOMAS.

Inglés: Fluido hablado y escrito. Certificado de Aptitud del Ciclo Superior de la Escuela Oficial de Idiomas.

Francés: Nivel básico.

CURSOS.

- 2013 Curso **Cómo Hablar en Público** (40 h) impartido por Insa – IBM Global Services.
Curso básico de **Community Manager** (15 h) impartido por Aeprosome (Asociación Española de Profesionales de Social Media).
- 2012 Cursos **Formación Básica para Formadores** (50 h), **Gestión del Tiempo** (35 h) y **Planificación Eficaz del Trabajo** (16 h) impartidos por Insa – IBM Global Services.
- 2011 Cursos **Toma de Decisiones** (20 h), **Presentaciones Eficaces** (16 h) e **Introducción a la Gestión Ambiental** (2 h) impartidos por Insa – IBM Global Services.
- 2010 Curso **Comunicación Eficaz** (16 h) impartido por Insa – IBM Global Services.
- 2009 Curso de **ABAP básico para consultores** (40 h) impartido por IBM España.
- 2008 Cursos de **SAP MM** (120 h) y de **SAP SRM** (42 h) impartidos por SAP España.
Cursos **Criptografía y Teoría de Códigos** (9 h), **Imagen Continua de un Mundo Discreto: Una Historia del Cálculo** (4,5 h), **Computación Científica y Bioinformática** (4,5 h), **Fundamentos Históricos de la Informática** (4,5 h), **Accesibilidad en la Web** (4,5 h) y **Algoritmos para realizar Búsquedas en la Web** (4,5 h) impartidos por la Universidad Complutense de Madrid.
- 2007 Cursos **Calculabilidad y Complejidad** (9 h), **Programación Concurrente** (9 h), **Teoría de la Programación** (9 h) y **Los Escenarios Científicos y Tecnológicos Emergentes y la Defensa** (4,5 h) impartidos por la Universidad Complutense de Madrid.
- 2006 Cursos **Análisis Numérico** (9 h) e **Investigación Operativa** (9 h) impartidos por la Universidad Complutense de Madrid.