

Concepción Merino García

Fecha de nacimiento: 1972

Dirección: Av. Madrid, 18. Bloque 6, 3º B. San Agustín del Guadalix. 28750 (Madrid)

Teléfono: 651 154 500

e-mail: concepcion_merino@hotmail.com

Administrativa, con trayectoria profesional en una importante ingeniería de carácter nacional, desempeñando funciones como: responsable de calidad y medio ambiente, gestora de cobros, gestión de pedidos, administración de facturas y abonos, presentación de licitaciones y atención al cliente. Esas funciones han estado acompañadas de proactividad, iniciativa, orden, capacidad de adaptación y trabajo en equipo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

❖ **GRUPO EUROCONSULT, S.A. (2002-2013):** Empresa de Ingeniería

2004-2013. Departamento de INGENIERÍA GEOTÉCNICA:

Administrativa y Responsable de Calidad y Medio Ambiente.

Funciones desempeñadas:

- Adaptación y cumplimiento de procedimientos de **Calidad (ISO 9001)** y de **Medio Ambiente (ISO 14001)**.
- Administración de documentación correspondiente a **prevención de riesgos laborales**.
- Administración de **pedidos y facturas**.
- Control de **producción**.
- Gestión de **cobros**.
- Gestión de **cargos internos** del departamento.
- Trato con **proveedores y subcontratistas**.
- Preparación, presentación y seguimiento de **concursos ofertados por entidades públicas** (ADIF, AENA, Ministerio de Fomento, Ayuntamientos,...).
- **Atención telefónica** de clientes.

2002-2004. Departamento de INFORMÁTICA:

Secretaria

Funciones desempeñadas:

- Facturación, valoración y registro de pedidos.
- Selección de proveedores.
- Telefonía fija (voz /datos) y móvil.
- Compras de hardware, software y consumibles.
- Atención telefónica de usuarios.

❖ **POWER LINE (Actual AGM CONTACTA) (1999-2002):** Empresa de Servicios

Teleoperadora (Campaña Airtel – Vodafone)

Funciones desempeñadas:

- Atención al cliente.
- Gestión de empresas.
- Telefonía fija.
- Gestión de bajas.
- Administración Back Office.

FORMACIÓN:

FORMACIÓN ACADÉMICA:

- **Licenciada en Ciencias Químicas:** (U.A.M.) (Especialidad: Química Agrícola). Año 1999.
- **CAP:** modalidad didáctica de Física y Química por el Instituto de Ciencias de la Educación (U.C.M.). Año 2001.
- **Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales:** Especialidad: Seguridad en el Trabajo por el Instituto Madrileño de Formación. Año 2005.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

- **Curso de Ofimática:** Academia Quorum XXI. 84 horas. Año 2000.
- **Master en desarrollo con Java:** Academia Info 93: Training Center. 475 horas. Año 2002.
- **Curso de Excel y Access:** Academia ESI Empresas. 40 horas. Año 2003
- **Diversos cursos de Seguridad, Prevención, Sistemas de Gestión Ambiental,** impartidos por el Grupo Euroconsult, S.A., como apoyo hacia mis funciones profesionales.
- **Curso de Programación Orientada a Objetos (Java):** Escuela de Formación Profesional de San Sebastián de los Reyes. 250 horas. Año 2013.

INFORMATICA:

- Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook.
- SAP R/3.
- Navision

IDIOMAS:

- Inglés: escrito (nivel medio); hablado (nivel básico); traducción (nivel medio)