

Documentos Emilima
Especificación de Caso de Uso: Recuperar
Contraseña

Version 1.0

Documentos Emilima	Versión: 1.0
Especificación de Caso de Uso: Recuperar Contraseña	Fecha: 19/05/2022
D0002	

Historial de Revisión

Date	Version	Description	Author
19/05/2022	1.0	Se termina la primera versión del documento	Wilmer Quispe

Documentos Emilima	Versión: 1.0
Especificación de Caso de Uso: Recuperar Contraseña	Fecha: 19/05/2022
D0002	

Tabla de Contenidos

1.	Recuperar Contraseña	4
1.1	Breve Descripción	4
2.	Flujo de Eventos	4
2.1	Flujo Básico	4
2.2	Flujos Alternativos	4
2.2.1	Las preguntas no han sido correctamente respondidas	4
3.	Requerimientos Especiales	4
3.1	Responder preguntas	4
4.	Precondiciones	4
4.1	Iniciar sesión	4
5.	Postcondiciones	4
5.1	Ingresar al sistema	4
6.	Puntos de Extensión	4

Documentos Emilima	Versión: 1.0
Especificación de Caso de Uso: Recuperar Contraseña	Fecha: 19/05/2022
D0002	

Especificación de Caso de Uso: Recuperar Contraseña

1. Recuperar Contraseña

1.1 Breve Descripción

El usuario al momento de iniciar sesión puede suceder que no recuerde su contraseña o el documento donde guardaba sus accesos se perdió, por lo que es importante una forma de recuperar la contraseña, la cual requerirá de que el usuario responda dos preguntas de seguridad que se le habrán solicitado al momento de que ingrese por primera vez al sistema.

2. Flujo de Eventos

2.1 Flujo Básico

1. El usuario da click al enlace [Recupérala] para recuperar su contraseña.
2. El sistema muestra una ventana con dos preguntas para que el usuario las responda (estas preguntas debieron estar previamente definidas por el usuario, igualmente las respuestas).
3. El sistema valida si las preguntas han sido correctamente respondidas.
4. El sistema muestra una ventana para que el usuario cambie su contraseña, se ingresa la nueva contraseña y la confirmación.
5. El usuario presiona el botón [Cambiar contraseña].
6. El sistema muestra la ventana de inicio de sesión.

2.2 Flujos Alternativos

2.2.1 *Las preguntas no han sido correctamente respondidas*

En caso el usuario no pueda responder las preguntas porque se olvidó de las respuestas que brindó previamente, lo único que le quedará es hacer una solicitud al administrador del sitio solicitando un cambio de contraseña.

3. Requerimientos Especiales

3.1 Responder preguntas

Tener una lista de preguntas que serán respondidas por el usuario y a su vez previamente definidas por este.

4. Precondiciones

4.1 Iniciar sesión

El usuario debió hacer una serie de intentos para ingresar al sistema.

5. Postcondiciones

5.1 Ingresar al sistema

El usuario puede ingresar sus credenciales para que pueda ingresar al sistema posteriormente.

6. Puntos de Extensión

No hay puntos de extensión relacionados a este caso de uso.