

Proyecto 1
Análisis
“Property Managament Sysyem”

Inventario habitaciones
catálogo de servicios y registro de consumos
reservas, huéspedes y pagos

Habitación

- número
- ubicación
- capacidad
- tipo(estandar, suite y suite doble)
- vista
- balcón
- cocina
- camas
- Estado (reservada, ocupada o libre)
- Precio(int)

Empleado

Administrador

- login
- contraseña

Recepcionista

- login
- contraseña
- nombre

Staff

- login
- contraseña
- ocupación
- nombre

Huésped

- nombre
- Documento
- Correo
- numeroCelular
- fechaNacimiento

Grupo

- Huesped(ArrayList<Huesped>)
- Habitaciones(ArrayList<Habitacion>)

Reserva

- Huesped(ArrayList<Huesped>)
- TarifaReserva
- Estado(cancelada o activa o finalizada)
- FechaRealizada
- RangoReserva
- Habitaciones(ArrayList<Habitacion>)
- Empleado(Recepcionista)

CheckOut

- id
- Reserva(Reserva)
- ServiciosExtra(ArrayList<Servicio>)
- TarifaTotal

Servicios(interfaz)

Spa

- Precio

GuiaTurística

- Precio

Restaurante

- PrecioPedido
- Pedido(Comida)

Comida

- NombrePlato
- NombreBebida
- Precio
- RangoHora

REQS FUNCIONALES

Administrador

- CargarHabitaciones
- CrearHabitacion
- CargarTarifa
- CambiarTarifa
- CargarMenu
- ConfigurarPlato

Recepcionista

- iniciarReserva

- darCotización
- cancelarReserva
- registrarHuespedes
- finalizarReserva
- registrarSalida
- generarFactura

Staff

- RegistrarServicio
- RegistrarPago
- GenerarFactura

Sistema

- login
- generarFacturaFinal
- logout

HISTORIAS DE USUARIO

Administrador

- CargarHabitaciones: Como administrador de un hotel, quiero poder cargar una lista de habitaciones disponibles en el sistema, para que los huéspedes puedan reservarlas en línea y el personal pueda verificar su disponibilidad en tiempo real.
-
- CrearHabitacion: Como administrador de un hotel, quiero poder crear nuevas habitaciones en el sistema, para que pueda mantener una lista actualizada de todas las habitaciones disponibles y ofrecer a los huéspedes una variedad de opciones para elegir.
-
- CargarTarifa: Como administrador de un hotel, quiero poder cargar tarifas para cada habitación, para que los huéspedes puedan ver los precios de las habitaciones al hacer una reserva y el personal pueda ajustar los precios según sea necesario.
-
- CambiarTarifa: Como administrador de un hotel, quiero poder cambiar las tarifas de las habitaciones existentes en el sistema, para que pueda ajustar los precios según la temporada o la demanda y mantener una política de precios competitiva.
-
- CargarMenu: Como administrador de un restaurante, quiero poder cargar un menú en el sistema, para que los huéspedes puedan ver las opciones de comida disponibles y hacer pedidos en línea.
-
- ConfigurarPlato: Como administrador de un restaurante, quiero poder configurar los detalles de cada plato en el menú, para que pueda proporcionar información precisa sobre los ingredientes, el precio y la disponibilidad, y para que el personal pueda preparar los platos correctamente según las solicitudes de los clientes.

Recepcionista

- IniciarReserva: Como recepcionista, quiero poder iniciar una reserva para un huésped en particular, para que pueda recopilar la información necesaria para procesar la reserva y garantizar que el huésped tenga una habitación disponible cuando llegue.
-
- DarCotización: Como recepcionista, quiero poder proporcionar una cotización para una reserva específica, para que el huésped pueda tener una idea del costo total de su estadía antes de hacer la reserva.
-
- CancelarReserva: Como recepcionista, quiero poder cancelar una reserva existente para un huésped, para que pueda hacer ajustes en el sistema y garantizar que las habitaciones estén disponibles para otros huéspedes.
-
- RegistrarHuespedes: Como recepcionista, quiero poder registrar la información de los huéspedes en el sistema, para que pueda mantener un registro preciso de quiénes están hospedados en el hotel y garantizar que la información de contacto y pago sea precisa.
-
- FinalizarReserva: Como recepcionista, quiero poder finalizar una reserva para un huésped, para que pueda procesar el pago, entregar las llaves de la habitación y proporcionar cualquier información adicional que el huésped pueda necesitar.
-
- RegistrarSalida: Como recepcionista, quiero poder registrar la salida de los huéspedes en el sistema, para que pueda actualizar el registro de ocupación del hotel y garantizar que las habitaciones estén disponibles para el siguiente huésped.
-
- GenerarFactura: Como recepcionista, quiero poder generar una factura para los huéspedes al momento del check-out, para que puedan tener una copia detallada de los cargos por su estadía y hacer cualquier aclaración necesaria.

Staff

- RegistrarServicio: Como miembro del staff, quiero poder registrar los servicios que el huésped ha solicitado, para que el hotel pueda proporcionar un servicio personalizado y garantizar que se cumplan las solicitudes específicas de los huéspedes.
-
- RegistrarPago: Como miembro del staff, quiero poder registrar el pago de los servicios y productos que el huésped ha utilizado durante su estadía, para que se puedan hacer cargos precisos a la factura del huésped.
-
- GenerarFactura: Como miembro del staff, quiero poder generar una factura detallada para el huésped que incluya todos los servicios y productos utilizados durante su estadía, para que el huésped pueda verificar los cargos y hacer cualquier aclaración necesaria antes del pago final.

Sistema

- Login: Como usuario del sistema, quiero poder ingresar al sistema de manera segura y rápida, para poder acceder a las funcionalidades y datos que me permitan trabajar de manera efectiva.
-
- GenerarFacturaFinal: Como usuario del sistema, quiero poder generar la factura final para los huéspedes que hayan completado su estadía y hayan hecho el pago correspondiente, para que puedan recibir una copia detallada de los cargos y se puedan hacer ajustes en el sistema en caso de ser necesario.
-
- Logout: Como usuario del sistema, quiero poder cerrar sesión de manera segura y rápida cuando haya terminado de trabajar en el sistema, para proteger la información confidencial y garantizar la seguridad de la cuenta.

RESTRICCIONES

- Capacidad de las habitaciones: Cada habitación tiene una capacidad máxima de personas que pueden alojarse en ella. Esta restricción limita la cantidad de personas que pueden alojarse en una habitación y debe ser considerada al hacer una reserva.
- Tipo de habitación: El hotel tiene tres tipos de habitaciones (estándar, suite y suite doble), cada una con características y precios diferentes. Los huéspedes deben seleccionar el tipo de habitación que desean reservar y el sistema debe garantizar que la habitación seleccionada cumple con las necesidades del huésped.
- Tarifas de habitaciones: El administrador del sistema puede establecer tarifas para cada tipo de habitación en función del rango de fechas y días de la semana en que se apliquen. El sistema debe garantizar que el huésped pague la tarifa correcta según la fecha y el tipo de habitación reservada.
- Disponibilidad de habitaciones: El sistema debe garantizar que una habitación no pueda ser reservada si ya está ocupada en la fecha solicitada. También debe mostrar al usuario una lista de habitaciones disponibles para la fecha de su reserva.
- Cierre de cuentas: Al finalizar la estancia de un huésped, el sistema debe generar la factura correspondiente y procesar el pago. El sistema debe garantizar que el huésped no pueda salir del hotel sin haber pagado su cuenta en su totalidad.
- El sistema solo permitirá cancelaciones de reserva antes de las últimas 48 horas.
- Para hacer una reserva se necesitan ciertos datos del huésped: nombre, documento, correo electrónico, número de celular y cantidad total de personas que se esperan.
- Al hacer una reserva, las habitaciones necesarias quedarán bloqueadas en las fechas de la reserva.

- El límite de personas por habitación dependerá de la capacidad de las camas, pero los menores de dos años no necesariamente necesitan una cama.
- Los datos básicos de los huéspedes y sus acompañantes deben registrarse en el sistema al momento del registro.
- La recepción podrá generar facturas para todos los consumos realizados durante la estadía de un grupo en el hotel.
- La información debe ser persistente y almacenada en archivos dentro de una carpeta.
- Todos los usuarios del sistema deben tener un login y un password y usarán la misma aplicación.
- La interfaz debe estar basada en consola.
- Se debe generar un archivo de log con el historial de un grupo de huéspedes para fines de auditoría.