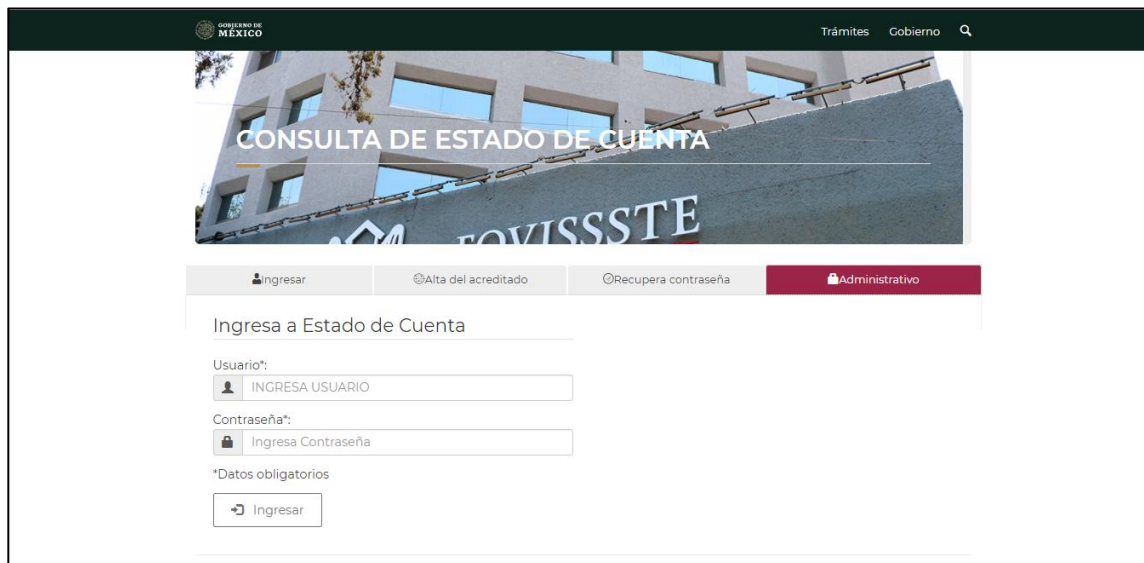
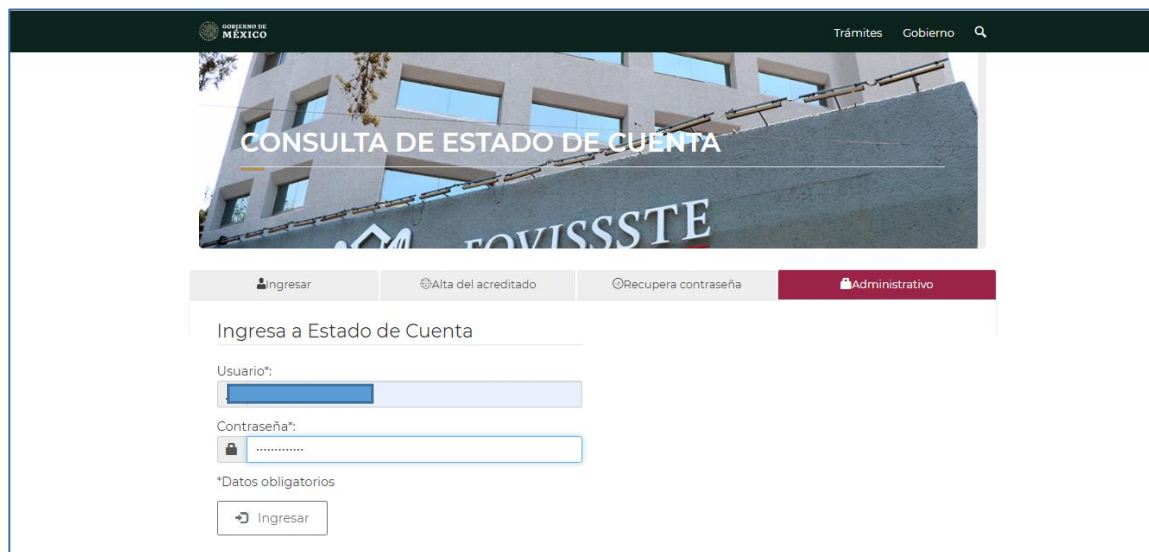


Consulta del Estado de Cuenta para los Departamentos de Vivienda

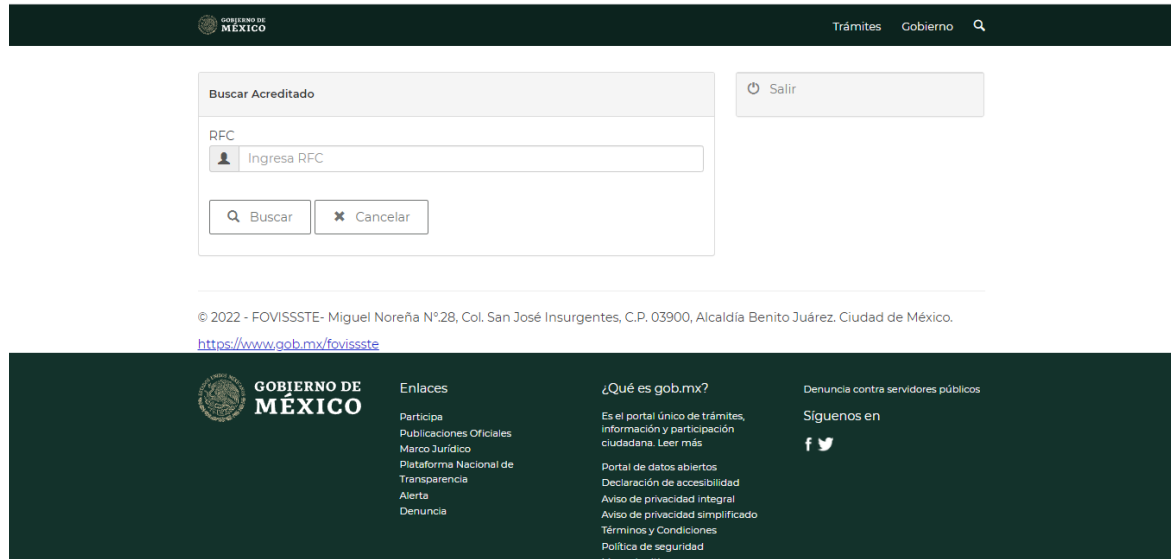
1. La consulta del estado de cuenta de un acreditado en el Portal se lleva a cabo usando la pestaña Administrativo.



2. En esta pantalla se requiere ingresar **usuario y contraseña de SIBADAC** y luego dar clic en el botón Ingresar.

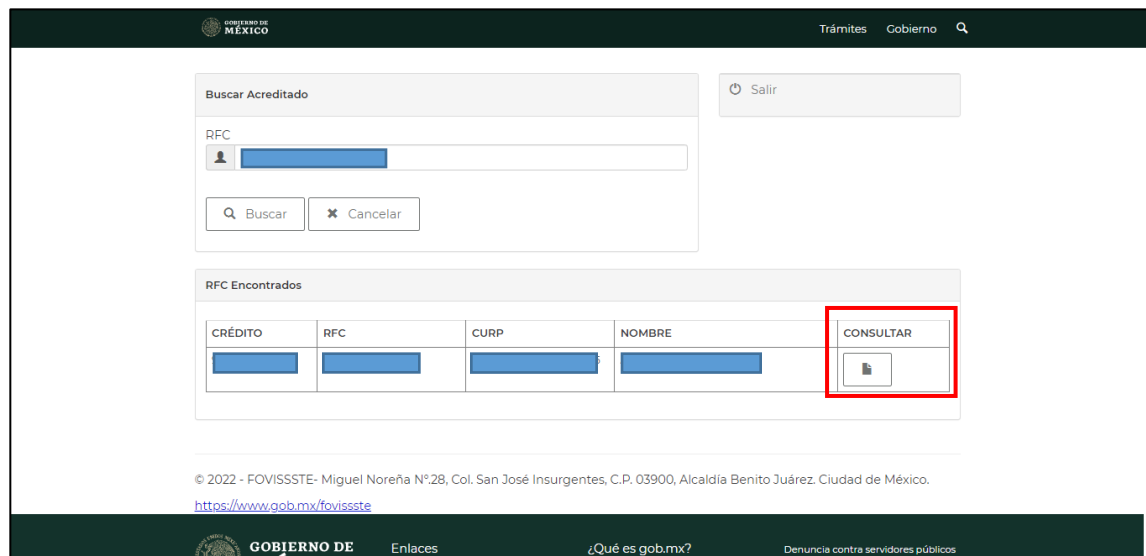


3. Al entrar es necesario ingresar el RFC del acreditado a consultar y luego dar clic en Buscar.



The screenshot shows the Fovissste website interface. At the top, there are logos for ISSSTE and Fovissste. Below the logos, there is a search bar labeled "Buscar Acreditado" with a field for "RFC" and a button "Ingresar RFC". There are also "Buscar" and "Cancelar" buttons. A "Salir" button is visible in the top right. The footer contains copyright information and a URL: <https://www.gob.mx/fovisste>. The bottom section includes links for "Enlaces", "¿Qué es gob.mx?", and "Denuncia contra servidores públicos".

4. Se mostrarán todos los créditos que cuentan con el RFC proporcionado. Dar clic en la opción Consultar.



The screenshot shows the Fovissste website interface after a search. The "RFC Encontrados" section displays a table with columns: CRÉDITO, RFC, CURP, NOMBRE, and CONSULTAR. The "CONSULTAR" column has a button with a magnifying glass icon, which is highlighted with a red box. The footer contains copyright information and a URL: <https://www.gob.mx/fovisste>. The bottom section includes links for "Enlaces", "¿Qué es gob.mx?", and "Denuncia contra servidores públicos".

CRÉDITO	RFC	CURP	NOMBRE	CONSULTAR
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Consultar]

5. Se muestra el Estado de Cuenta del Acreditado. En la parte superior derecha no indicará el nombre del acreditado, sino el de la persona del Departamento de Vivienda.



GOBIERNO DE MÉXICO

Trámites Gobierno

Bienvenido

Inicio Estado de Cuenta

Detalle de Transacciones

Detalle de Movimientos

Detalle de Estado de Cuenta

Historial de Prórrogas

Eliminar Cuenta Acreditado

Pago en Línea

Guía de usuario

Glosario

Salir

MOVIMIENTOS DEL PERÍODO

DEL 01/11/2021 AL 15/03/2022

ESTATUS ORDEN DE DESCUENTO - ALTA

CON INFORMACIÓN RECIBIDA DE LOS ORGANISMOS AL 28/02/2022

LÍNEA DE CRÉDITO: ADQUISICIÓN DE VIVIENDA(12)

ESTATUS LABORAL: PENSIONADO

PAGO MÍNIMO QUINCENAL

Verifique que su descuento vía nómina sea correcto, si este es menor al pago mínimo quincenal, se sugiere cubrir la diferencia para mantener su cuenta sin Adeudo Vencido.

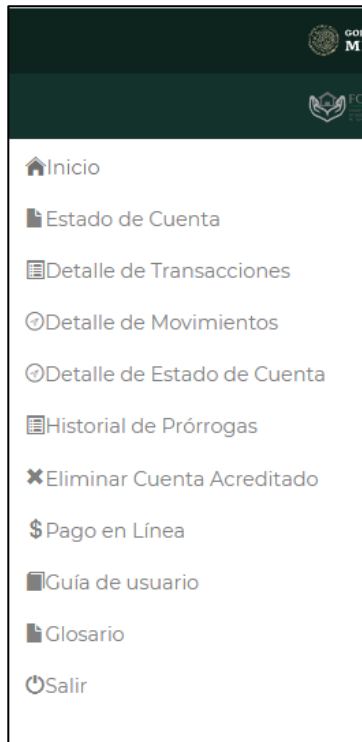
FECHA PRÓXIMO PAGO 31/03/2022

AMORTIZACIÓN \$3,660.02

SEGURO DE DAÑOS \$8.50

ADEUDO VENCIDO	OBLIGACIÓN DE PAGO EN MONEDA (QUINCENAL)	OBLIGACIÓN PAGO EN PESOS (QUINCENAL)
ADEUDO VENCIDO TOTAL	PAGO 30% 1,0725	PAGO 30% \$3,137.16

En el lado izquierdo de la pantalla se mostrará el siguiente menú de opciones.



GOBIERNO DE MÉXICO

FOVISSSTE

Inicio

Estado de Cuenta

Detalle de Transacciones

Detalle de Movimientos

Detalle de Estado de Cuenta

Historial de Prórrogas

Eliminar Cuenta Acreditado

Pago en Línea

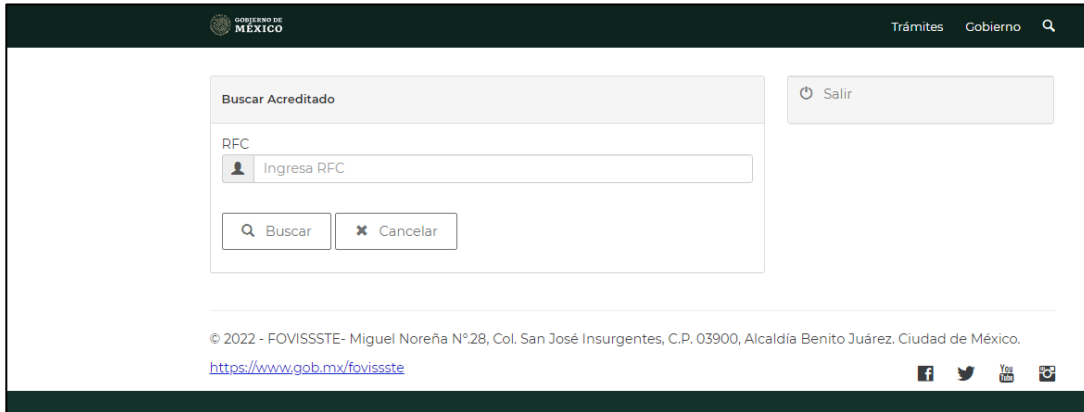
Guía de usuario

Glosario

Salir

6. Estructura del Estado de Cuenta.

a) **Inicio:** En esta pantalla se podrá ver el buscador de Acreditados.



The screenshot shows the Fovissste website interface. At the top, there is a dark green header with the Mexican coat of arms and the text 'GOBIERNO DE MÉXICO' on the left, and 'Trámites' and 'Gobierno' on the right. Below the header, there is a search bar labeled 'Buscar Acreditado'. Inside this bar, there is a section for 'RFC' with a text input field containing the placeholder 'Ingresa RFC'. Below the input field are two buttons: 'Buscar' (with a magnifying glass icon) and 'Cancelar' (with an 'X' icon). To the right of the search bar is a 'Salir' button with a power icon. At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© 2022 - FOVISSSTE- Miguel Noreña N°28, Col. San José Insurgentes, C.P. 03900, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.' followed by the URL 'https://www.gob.mx/fovissste'. Social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, and Instagram are also present.

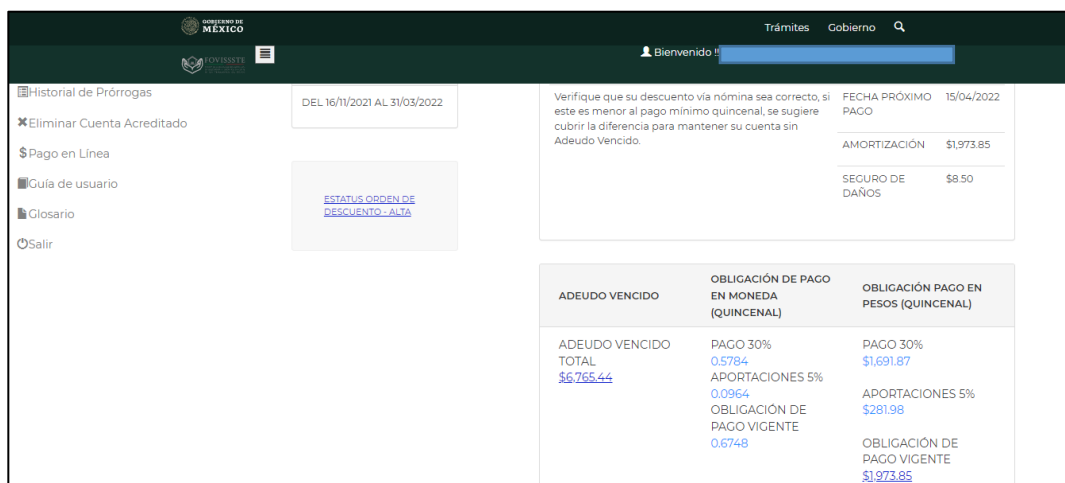
b) Estado de Cuenta: Se muestran las siguientes secciones:

Los Movimientos del Período, la Línea de Crédito y el Estatus Laboral del Acreditado. Así mismo, la sección de Pago Mínimo Quincenal que incluye la fecha del próximo pago, la amortización y el monto del seguro de daños.



ADEUDO VENCIDO	OBLIGACIÓN DE PAGO EN MONEDA (QUINCENAL)	OBLIGACIÓN PAGO EN PESOS (QUINCENAL)
ADEUDO VENCIDO TOTAL	PAGO 30% 0.5784	PAGO 30% \$1,691.87

Estatus de la Orden de Descuento, que indica si se está realizando el descuento por parte de la dependencia. En la imagen se aprecia la orden de descuento en estatus Alta (descontando).





ADEUDO VENCIDO	OBLIGACIÓN DE PAGO EN MONEDA (QUINCENAL)	OBLIGACIÓN PAGO EN PESOS (QUINCENAL)
ADEUDO VENCIDO TOTAL	PAGO 30%	PAGO 30%
\$6,765.44	0.5784	\$1,691.87
	APORTACIONES 5%	APORTACIONES 5%
	0.0964	\$281.98
	OBLIGACIÓN DE PAGO VIGENTE	OBLIGACIÓN DE PAGO VIGENTE
	0.6748	\$1,973.85

Si se presiona en Estatus de la Orden de Descuento se mostrará el detalle.

ORDEN DE DESCUENTO	
TIPO DE MOVIMIENTO	ALTA
RFC	[REDACTED]
NOMBRE	[REDACTED]
ORGANISMO O DEPENDENCIA	ISSSTE
FECHA CAP (DD/MM/AAAA)	13/06/2013
PERSONA QUE GENERO LA ORDEN	[REDACTED]
DESCUENTO (PORCENTAJE SOBRE EL SALARIO)	30
ESTATUS DE LA ORDEN	ACEPTADA
LOTE	520
FECHA DE ENVIO (DD/MM/AAAA)	17/06/2013
FECHA DE RECEPCIÓN (DD/MM/AAAA)	25/06/2013
FECHA DE APLICACIÓN (DD/MM/AAAA)	17/07/2013

A continuación se mostrará el cuadro del Adeudo donde se indica el Adeudo Vencido y la Obligación de Pago.

<div>  Trámites Gobierno </div> <div>  Bienvenido !! </div>								
<ul style="list-style-type: none"> Guía de usuario Glosario Salir 	ESTATUS ORDEN DE DESCUENTO - ALTA	<div>SEGURO DE DAÑOS \$8.50</div> <table> <thead> <tr> <th>ADEUDO VENCIDO</th><th>OBLIGACIÓN DE PAGO EN MONEDA (QUINCENAL)</th><th>OBLIGACIÓN PAGO EN PESOS (QUINCENAL)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ADEUDO VENCIDO TOTAL \$6,765.44</td><td>PAGO 30% 0.5784 APORTACIONES 5% 0.0964 OBLIGACIÓN DE PAGO VIGENTE 0.6748</td><td>PAGO 30% \$1,691.87 APORTACIONES 5% \$281.98 OBLIGACIÓN DE PAGO VIGENTE \$1,973.85</td></tr> </tbody> </table>	ADEUDO VENCIDO	OBLIGACIÓN DE PAGO EN MONEDA (QUINCENAL)	OBLIGACIÓN PAGO EN PESOS (QUINCENAL)	ADEUDO VENCIDO TOTAL \$6,765.44	PAGO 30% 0.5784 APORTACIONES 5% 0.0964 OBLIGACIÓN DE PAGO VIGENTE 0.6748	PAGO 30% \$1,691.87 APORTACIONES 5% \$281.98 OBLIGACIÓN DE PAGO VIGENTE \$1,973.85
ADEUDO VENCIDO	OBLIGACIÓN DE PAGO EN MONEDA (QUINCENAL)	OBLIGACIÓN PAGO EN PESOS (QUINCENAL)						
ADEUDO VENCIDO TOTAL \$6,765.44	PAGO 30% 0.5784 APORTACIONES 5% 0.0964 OBLIGACIÓN DE PAGO VIGENTE 0.6748	PAGO 30% \$1,691.87 APORTACIONES 5% \$281.98 OBLIGACIÓN DE PAGO VIGENTE \$1,973.85						

Al dar clic en las cantidades del Adeudo Vencido y del Faltante de la Obligación de Pago u Obligación de Pago Vigente se mostrará su detalle y la opción para imprimir la ficha de pago respectiva.

ADEUDO VENCIDO TOTAL		OBLIGACIÓN DE PAGO VIGENTE	
MONEDA (QUINCENAL)		DEPENDENCIA	
Total obligación de pago	78.2768	\$	MONEDA
(Pagos recibidos Y SAR)	73.1053	Obligación de Pago	\$1,973.85 0.6748
	5.1715	Último pago reportado	\$1,516.75 0.5185
Adeudo vencido total	\$15,127.10	Diferencia de Pago	\$457.10 0.1563
Imprimir Ficha		TOTAL FICHA DE PAGO = \$457.10	
Imprimir Ficha		Imprimir Ficha	

En la siguiente sección se aprecia en la parte izquierda el nombre del acreditado, su RFC y la dirección de la garantía. Del lado derecho se observa el cuadro Datos del Crédito donde se muestra el número del crédito, la fecha de inicio del crédito, el saldo inicial, tanto en pesos como en la moneda original con la que se pactó el crédito y en UMAS, la tasa de interés y el estatus actual del mismo.

Nombre del acreditado, RFC y dirección de la garantía

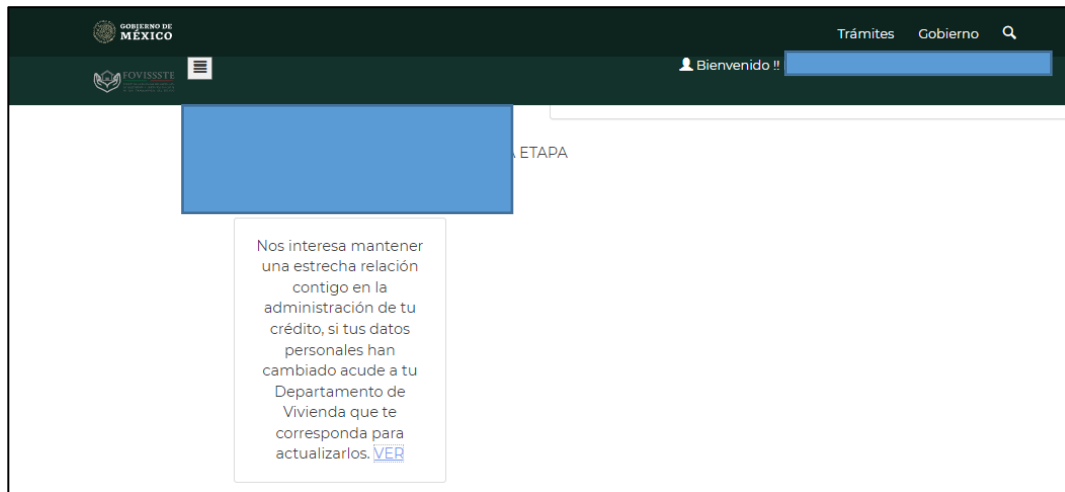
DATOS DEL CRÉDITO

NÚMERO DE CRÉDITO	
FECHA INICIO DEL CRÉDITO (DISPERSIÓN)	20/04/2017
SALDO INICIAL	\$653,800.00
SALDO INICIAL EN SMG	\$268.6974
SALDO INICIAL EN UMAS	284.8931
TASA INTERÉS ANUAL SOBRE SALDOS INSOLUTOS	6%
ESTATUS	VIGENTE

CA 2DA ETAPA

Nos interesa mantener una estrecha relación

Igualmente se resalta una leyenda que invita a la actualización de los datos personales con una liga para visualizar los distintos Departamentos de Vivienda.



GOBIERNO DE MÉXICO

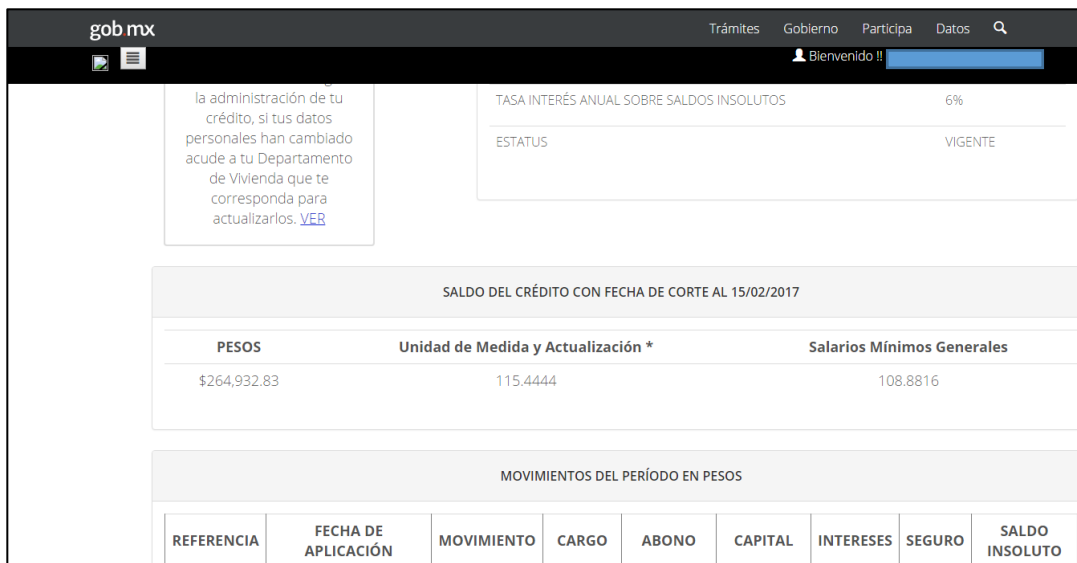
Trámites Gobierno

Bienvenido !!

ETAPA

Nos interesa mantener una estrecha relación contigo en la administración de tu crédito, si tus datos personales han cambiado acude a tu Departamento de Vivienda que te corresponda para actualizarlos. [VER](#)

A continuación aparece el Saldo del Crédito a la fecha de corte especificado, donde se muestran el saldo del crédito en pesos, en la Unidad de Medida y Actualización (UMA) y en la moneda en la que se pactó el crédito.



gob.mx

Trámites Gobierno Participa Datos

Bienvenido !!

la administración de tu crédito, si tus datos personales han cambiado acude a tu Departamento de Vivienda que te corresponda para actualizarlos. [VER](#)

TASA INTERÉS ANUAL SOBRE SALDOS INSOLUTOS 6%

ESTATUS VIGENTE

SALDO DEL CRÉDITO CON FECHA DE CORTE AL 15/02/2017

PESOS	Unidad de Medida y Actualización *	Salarios Mínimos Generales
\$264,932.83	115.4444	108.8816

MOVIMIENTOS DEL PERÍODO EN PESOS

REFERENCIA	FECHA DE APLICACIÓN	MOVIMIENTO	CARGO	ABONO	CAPITAL	INTERESES	SEGURO	SALDO INSOLUTO
------------	---------------------	------------	-------	-------	---------	-----------	--------	----------------

Posteriormente, se muestra la tabla de “Movimientos del periodo” en la que se observa que se van registrando los CARGOS (intereses y seguro) y los ABONOS (descuentos de las dependencias, SAR, pago en banco), especificando los conceptos en que se asignan: CAPITAL, INTERESES y SEGURO

SALDO DEL CRÉDITO CON FECHA DE CORTE AL 28/02/2022								
PESOS	Unidad de Medida y Actualización *		Salarios Mínimos Generales					
\$647,606.86	221.3972		0					

MOVIMIENTOS DEL PERÍODO EN PESOS								
REFERENCIA	FECHA DE APLICACIÓN	MOVIMIENTO	CARGO	ABONO	CAPITAL	INTERESES	SEGURO	SALDO INSOLUTO
	31/08/21	SALDO				\$1,591.14	\$8.50	\$598,439.19
352983241	31/08/21	PAGO		\$1,468.00	\$0.00	\$1,459.50	\$8.50	\$596,971.19
	15/09/21	SALDO				\$1,491.69	\$8.50	\$598,471.38
353650657	15/09/21	PAGO		\$1,468.00	\$0.00	\$1,459.50	\$8.50	\$597,003.38
81279767	17/09/21	SAR		\$973.00	\$645.35	\$327.65	\$0.00	\$596,030.38
	30/09/21	SALDO				\$1,490.08	\$8.50	\$597,528.95

El último recuadro del Estado de Cuenta muestra los pagos “En Exceso” indicando los conceptos en pesos o SAR, sólo en caso de que los tenga. Después de que el crédito esté liquidado, se habilitará una Liga para solicitar el trámite de Devolución de Descuentos Indevidos.

 		Trámites Gobierno
Bienvenido !!		

EN EXCESO	
PESOS	SAR
\$5,874.07	\$0.00

SOLICITAR SU DEVOLUCIÓN DE PAGO EN EXCESO

Antes de iniciar con su proceso, deberá tener su estado de cuenta bancario escaneado para poder enviarlo. El tamaño de su archivo no deberá exceder 1 mb de tamaño, de lo contrario, el sistema no le permitirá subirlo. Para que no exista algún problema con la información, te pedimos que la imagen de tu estado de cuenta, sea nombrado de la siguiente forma: **TURFC_TUNOMBRE** Por ejemplo: **COME711224FT3_ERNESTINACORTESMORALES.jpg**

[Solicitar aquí](#)

OBSERVACIONES :

- SI TIENE DUDAS O ACLARACIONES DEL PRESENTE ESTADO DE CUENTA, TIENE 45 DÍAS NATURALES PARA ACUDIR AL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA DE LA DELEGACIÓN DEL ISSSTE QUE LE CORRESPONDA.
- TU ESTADO DE CUENTA HA SIDO ACTUALIZADO CON EL VALOR DE LA UMA, PARA MAYOR INFORMACIÓN CONSULTA [AQUÍ](#).

Los datos personales que contiene este Estado de Cuenta están protegidos por las disposiciones en materia de transparencia y acceso a la información pública vigentes y aplicables.

Finalmente, como pie de página se presenta la sección de “Observaciones”, en la que incluirán los avisos generales o específicos por tipo de crédito que se requieran y la notificación de que el Estado de Cuenta se actualizó con el valor de la UMA así como la leyenda de protección de datos personales.




Trámites
Gobierno

Bienvenido !!

EN EXCESO	
PESOS	SAR
\$5,874.07	\$0.00

SOLICITAR SU DEVOLUCIÓN DE PAGO EN EXCESO

Antes de iniciar con su proceso, deberá tener su estado de cuenta bancario escaneado para poder enviarlo. El tamaño de su archivo no deberá exceder 1 mb de tamaño, de lo contrario, el sistema no le permitirá subirlo. Para que no exista algún problema con la información, te pedimos que la imagen de tu estado de cuenta, sea nombrado de la siguiente forma: **TURFC_TUNOMBRE** Por ejemplo: **COME711224FT3_ERNESTINACORTESMORALES.jpg**

Solicitar aquí

OBSERVACIONES:

- SI TIENE DUDAS O ACLARACIONES DEL PRESENTE ESTADO DE CUENTA, TIENE 45 DÍAS NATURALES PARA ACUDIR AL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA DE LA DELEGACIÓN DEL ISSSTE QUE LE CORRESPONDA.
- TU ESTADO DE CUENTA HA SIDO ACTUALIZADO CON EL VALOR DE LA UMA. PARA MAYOR INFORMACIÓN CONSULTA [AQUÍ](#).

Los datos personales que contiene este Estado de Cuenta están protegidos por las disposiciones en materia de transparencia y acceso a la información pública vigentes y aplicables.

- c) **Detalle de Transacciones:** presenta las opciones de “Detalle de Pagos Registrados”, “Detalle de SAR” y “Detalle de SAR Portabilidad”; las cuales tienen la finalidad de proporcionar al acreditado la información que describe el historial de abonos al crédito.





The screenshot shows the Fovissste web portal. The header includes the Government of Mexico logo and the Fovissste logo. The main navigation menu on the left includes: Inicio, Estado de Cuenta, Detalle de Transacciones (selected), Detalle de Movimientos, Detalle de Estado de Cuenta, Historial de Prórrogas, Eliminar Cuenta Acreditado, Pago en Línea, Guía de usuario, Glosario, and Salir. The main content area is titled 'DETALLE DE TRANSACCIONES' and includes the text 'Con información recibida de los organismos al 31/03/2022' and 'Fecha de Emisión: 31/3/2022'. Below this, there is a 'Sugerencias:' section with a link to 'sugiere@fovissste.gob.mx'. There are two input fields for 'R.F.C.' and 'C.U.R.P.'. Below these fields are three links: 'DETALLE DE PAGOS REGISTRADOS', 'DETALLE DE SAR', and 'DETALLE DE SAR PORTABILIDAD'. At the bottom, there is a note: 'SI TUVIERA TRANSACCIONES NO REGISTRADAS, FAVOR DE ACUDIR AL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA DE LA DELEGACIÓN DEL I.S.S.S.T.E. QUE LE CORRESPONDE, CON ORIGINAL Y COPIA DE:'. Below this note are two bullet points: '• ESCRITURA' and '• COMPROBANTE DE PAGOS (SOLO DE AQUELLOS CON LOS QUE ESTE INCONFORME O NO ESTÉN)'. A zoomed-in box highlights the three transaction detail links.



This block shows a zoomed-in view of the three transaction detail links: 'DETALLE DE PAGOS REGISTRADOS', 'DETALLE DE SAR', and 'DETALLE DE SAR PORTABILIDAD'.

En el Detalle de Pagos Registrados se mostrará una pantalla como la siguiente. Para volver presionar la palabra Regresar.

Trámites Gobierno

Bienvenido !!

Inicio
Estado de Cuenta
Detalle de Transacciones
Detalle de Movimientos
Detalle de Estado de Cuenta
Historial de Prórrogas
Eliminar Cuenta Acreditado
Pago en Línea
Guía de usuario
Glosario
Salir

Con información recibida de los organismos al 31/03/2022

Fecha de Emisión: 31/3/2022

Sugerencias:

sugiere@fovissste.gob.mx Imprimir

R.F.C.:
C.U.R.P.:

Regresar

Para una mejor identificación se han sombreado las transacciones que identifican el inicio de cada año.

Detalle Pagos					
No. Pagos	Año	Quincena	Fecha de Aplicación	Importe	
1	2017	8	30/04/2017	1,397.40	
2	2017	9	15/05/2017	1,397.40	
3	2017	10	31/05/2017	1,397.40	

En el Detalle SAR se mostrará una pantalla como la siguiente. Para volver, presionar la palabra Regresar.




Trámites Gobierno

Bienvenido !!

Inicio
Estado de Cuenta
Detalle de Transacciones
Detalle de Movimientos
Detalle de Estado de Cuenta
Historial de Prórrogas
Eliminar Cuenta Acreditado
Pago en Línea
Guía de usuario
Glosario
Salir

Con información recibida de los organismos al 31/03/2022

Fecha de Emisión: 31/3/2022

Sugerencias:



sugiere@fovissste.gob.mx Imprimir

R.F.C.:
C.U.R.P.:

Regresar

DETALLE SAR					
No.	RFC	Acreditado	Tipo	Monto	Fecha
1			0	121,732.02	21/04/2017
2			0	8,155.22	21/04/2017
3			1	925.93	19/05/2017
4			1	925.93	19/07/2017

En el Detalle SAR Portabilidad se mostrará una pantalla como la siguiente. Para volver presionar la palabra Regresar.

 GOBIERNO DE
MÉXICO
 

Trámites Gobierno

Bienvenido !!

Inicio

Estado de Cuenta

Detalle de Transacciones

Detalle de Movimientos

Detalle de Estado de Cuenta

Historial de Prórrogas

Eliminar Cuenta Acreditado

Pago en Línea

Guía de usuario

Glosario

Salir

DETALLE DE TRANSACCIONES

Con información recibida de los organismos al 31/03/2022

Fecha de Emisión: 31/3/2022

Sugerencias:
sugiere@fovisste.gob.mx

R.F.C.:

C.U.R.P.:

DETALLE SAR PORTABILIDAD				
No.	CURP	Acreditado	Monto	Fecha
MONTO TOTAL				0.00

- d) **Detalle de Movimientos:** muestra todos los movimientos desde el otorgamiento del crédito. En caso de haber más de un crédito mostrará una columna adicional que indica el número de crédito.

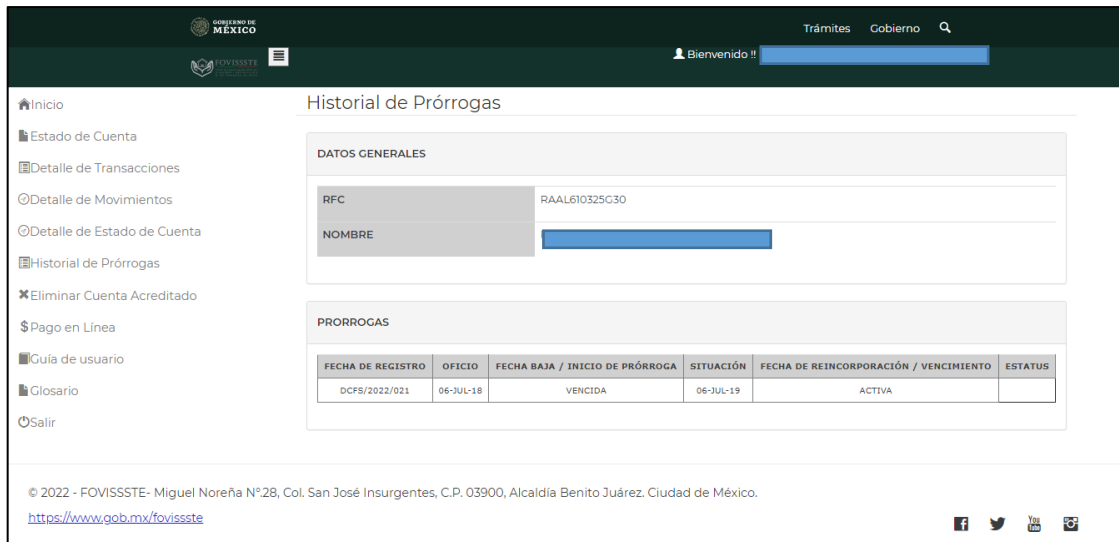
Trámites Gobierno

Bienvenido !!

MOVIMIENTOS DEL PERÍODO EN PESOS

# CRÉDITO	FECHA DE APLICACIÓN	MOVIMIENTOS ACUMULADOS			SALDOS INSOLUTOS					
		MOVIMIENTO	CARGO	ABONO	EROGACIÓN	SEGURO	MORA	INTERESES	CAPITAL	SALDO INSOLUTO
	4/20/2017	MINIS	\$653,800.00							
	4/20/2017	SAR		\$129,887.24	\$0.00	\$0.00		\$0.00	\$129,887.24	\$523,912.76
	4/30/2017	SALDO	\$881.69			\$8.50		\$873.19		\$524,794.45
	4/30/2017	PAGO		\$1,397.40	\$0.00	\$8.50		\$873.19	\$515.71	\$523,397.05
	5/15/2017	SALDO	\$1,316.99			\$8.50		\$1,308.49		\$524,714.04
	5/15/2017	PAGO		\$1,397.40	\$0.00	\$8.50		\$1,308.49	\$80.41	\$523,316.64
	5/19/2017	SAR		\$925.93	\$0.00	\$0.00		\$0.00	\$925.93	\$522,390.71
	5/31/2017	SALDO	\$1,401.54			\$8.50		\$1,393.04		\$523,792.25
	5/31/2017	PAGO		\$1,397.40	\$0.00	\$8.50		\$1,388.90	\$0.00	\$522,394.85
	6/15/2017	SALDO	\$1,314.48			\$8.50		\$1,305.98		\$523,709.33
	6/15/2017	PAGO		\$1,397.40	\$0.00	\$8.50		\$1,310.12	\$78.78	\$522,311.93
	6/30/2017	SALDO	\$1,314.28			\$8.50		\$1,305.78		\$523,626.21
	6/30/2017	PAGO		\$1,397.40	\$0.00	\$8.50		\$1,305.78	\$83.12	\$522,228.81
	7/15/2017	SALDO	\$1,314.07			\$8.50		\$1,305.57		\$523,542.88
	7/15/2017	PAGO		\$1,397.40	\$0.00	\$8.50		\$1,305.57	\$83.33	\$522,145.48
	7/19/2017	SAR		\$925.93	\$0.00	\$0.00		\$0.00	\$925.93	\$521,219.55
	7/31/2017	SALDO	\$1,398.42			\$8.50		\$1,389.92		\$522,617.97
	7/31/2017	PAGO		\$1,397.40	\$0.00	\$8.50		\$1,388.90	\$0.00	\$521,220.57
	8/15/2017	SALDO	\$1,311.55			\$8.50		\$1,303.05		\$522,532.12
	8/15/2017	PAGO		\$1,397.40	\$0.00	\$8.50		\$1,304.07	\$84.83	\$521,134.72
	8/31/2017	SALDO	\$1,398.19			\$8.50		\$1,389.69		\$522,532.91
	8/31/2017	PAGO		\$1,397.40	\$0.00	\$8.50		\$1,388.90	\$0.00	\$521,135.51
	9/15/2017	SALDO	\$1,311.34			\$8.50		\$1,302.84		\$522,446.85

- f) **Historial de Prórroga:** información sobre las prórrogas que se han solicitado durante la vida del crédito.



The screenshot shows the Fovissste web portal. The header includes the Government of Mexico logo and the Fovissste logo. The main navigation menu on the left includes: Inicio, Estado de Cuenta, Detalle de Transacciones, Detalle de Movimientos, Detalle de Estado de Cuenta, Historial de Prórrogas, Eliminar Cuenta Acreditado, Pago en Línea, Guía de usuario, Glosario, and Salir. The 'Historial de Prórrogas' section is active, displaying 'DATOS GENERALES' and 'PRORROGAS'.

DATOS GENERALES

RFC	RAAL610325G30
NOMBRE	[Redacted]

PRORROGAS

FECHA DE REGISTRO	OFICIO	FECHA BAJA / INICIO DE PRÓRROGA	SITUACIÓN	FECHA DE REINCORPORACIÓN / VENCIMIENTO	ESTATUS
DCFS/2022/021	06-JUL-18	VENCIDA	06-JUL-19	ACTIVA	

© 2022 - FOVISSSTE- Miguel Noreña N°28, Col. San José Insurgentes, C.P. 03900, Alcaldía Benito Juárez. Ciudad de México.
<https://www.gob.mx/fovissste>

g) Eliminar Cuenta Acreditado: se da de baja la cuenta creada del Acreditado a petición del mismo. Las causas más frecuentes de este tipo de solicitud son:

- i. Correo electrónico inválido
- ii. No le llegó el correo de activación de la cuenta
- iii. No reconoce haber generado su cuenta de acceso



The screenshot shows the FOVISSSTE portal interface. On the left is a sidebar menu with options: Inicio, Estado de Cuenta, Detalle de Transacciones, Detalle de Movimientos, Detalle de Estado de Cuenta, Historial de Prórrogas, Eliminar Cuenta Acreditado (highlighted), Pago en Línea, Guía de usuario, Glosario, and Salir. The main content area is titled 'DATOS PERSONALES DEL ACREDITADO A ELIMINAR' and contains the following fields: NOMBRE, ID PERSONA, RFC, CURP, NSS: SIN DATO, CORREO, and DIRECCIÓN. Each field has a blue input bar. At the bottom right of the form is a button labeled 'ELIMINAR CUENTA'.

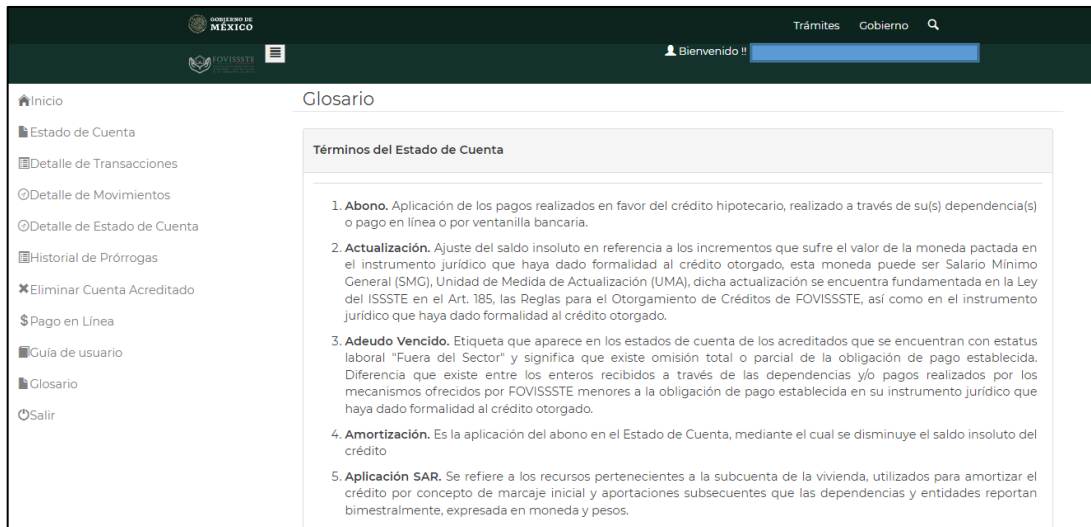
Para eliminar la cuenta del usuario es necesario dar clic en el botón Eliminar Cuenta. **NO SOLICITARÁ LA CONFIRMACIÓN DEL BORRADO.** Se mostrará un mensaje como el que aparece a continuación en la imagen.

Cabe mencionar que el acreditado tendrá que volver a realizar el alta de su usuario para poder tener acceso al portal nuevamente.

h) **Pago en Línea.** Favor de consultar directamente la guía de Pago en Línea que se podrá descargar en la pantalla que se muestra en el momento de elegir la opción.

i) **Guía de usuario:** Con esta opción se puede descargar una copia de este documento.

j) **Glosario:** Se muestra un catálogo de términos y expresiones usados en el Estado de Cuenta, con la finalidad de clarificar los términos comúnmente usados en el portal.



Glosario

Términos del Estado de Cuenta

1. **Abono.** Aplicación de los pagos realizados en favor del crédito hipotecario, realizado a través de su(s) dependencia(s) o pago en línea o por ventanilla bancaria.
2. **Actualización.** Ajuste del saldo insoluto en referencia a los incrementos que sufre el valor de la moneda pactada en el instrumento jurídico que haya dado formalidad al crédito otorgado, esta moneda puede ser Salario Mínimo General (SMG), Unidad de Medida de Actualización (UMA), dicha actualización se encuentra fundamentada en la Ley del ISSSTE en el Art. 185, las Reglas para el Otorgamiento de Créditos de FOVISSSTE, así como en el instrumento jurídico que haya dado formalidad al crédito otorgado.
3. **Adeudo Vencido.** Etiqueta que aparece en los estados de cuenta de los acreditados que se encuentran con estatus laboral "Fuera del Sector" y significa que existe omisión total o parcial de la obligación de pago establecida. Diferencia que existe entre los enteros recibidos a través de las dependencias y/o pagos realizados por los mecanismos ofrecidos por FOVISSSTE menores a la obligación de pago establecida en su instrumento jurídico que haya dado formalidad al crédito otorgado.
4. **Amortización.** Es la aplicación del abono en el Estado de Cuenta, mediante el cual se disminuye el saldo insoluto del crédito
5. **Aplicación SAR.** Se refiere a los recursos pertenecientes a la subcuenta de la vivienda, utilizados para amortizar el crédito por concepto de marcate inicial y aportaciones subsecuentes que las dependencias y entidades reportan bimestralmente, expresada en moneda y pesos.

k) **Salir:** Con esta opción se da por terminada la sesión. Es recomendable al finalizar las gestiones salir de la sesión.