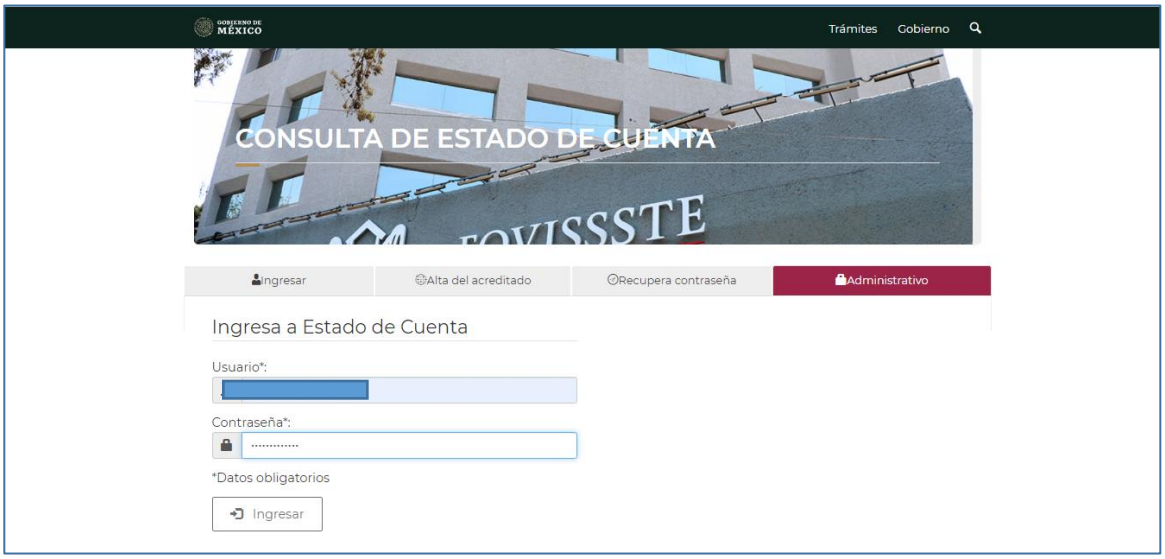
Actualización: Abril 2022

Consulta del Estado de Cuenta para los Departamentos de Vivienda

1. La consulta del estado de cuenta de un acreditado en el Portal se lleva a cabo usando la pestaña Administrativo.

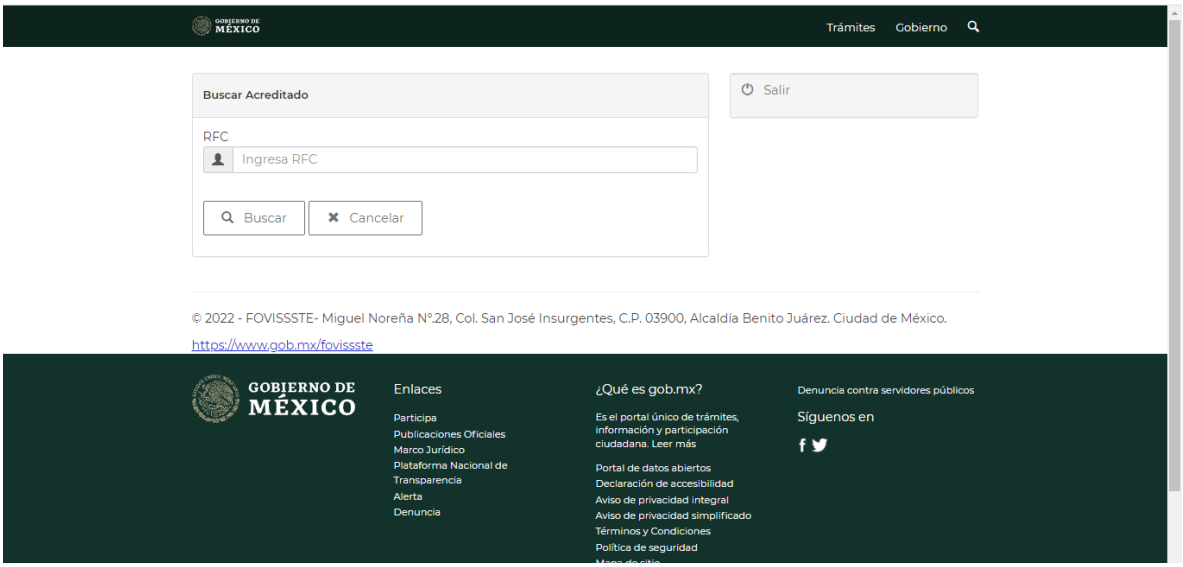
2. En esta pantalla se requiere ingresar **usuario y contraseña de SIBADAC** y luego dar clic en el botón Ingresar.



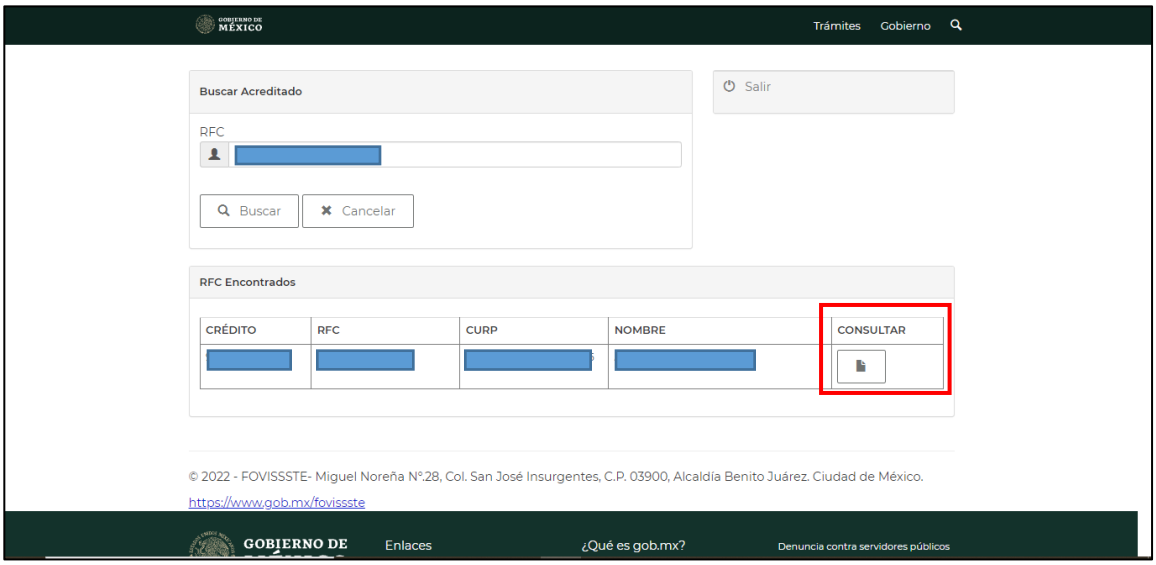
Miguel Noreña No. 28, Col. San José Insurgentes, CP. 03900, Benito Juárez, CDMX.
Tel: 55 5322 0497 www.gob.mx/fovissste

2022 Ricardo Flores Magón Año de
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

3. Al entrar es necesario ingresar el RFC del acreditado a consultar y luego dar clic en Buscar.



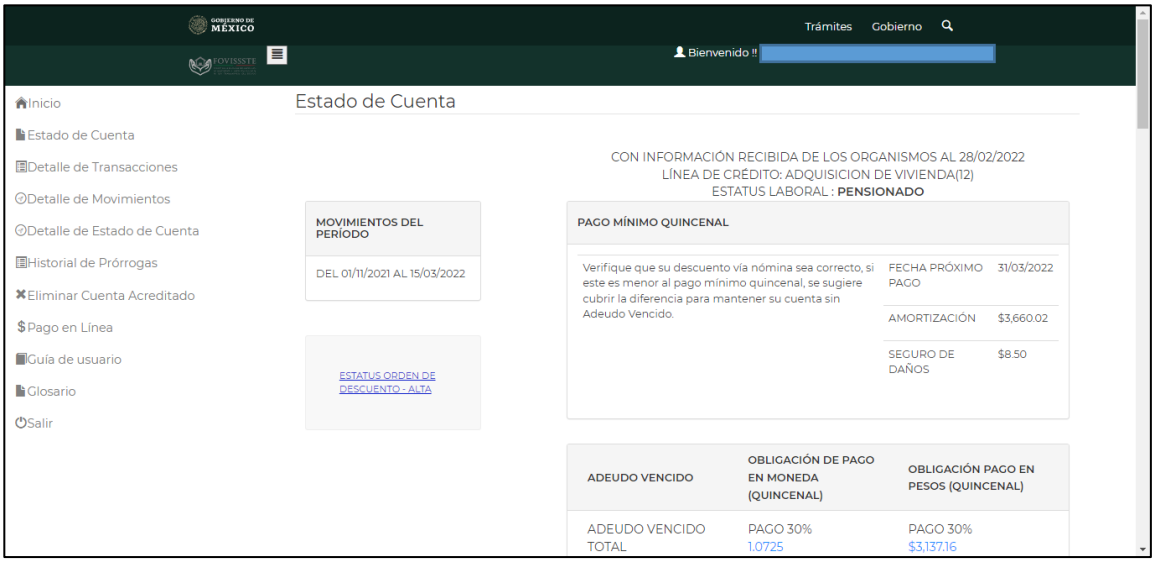
4. Se mostrarán todos los créditos que cuenten con el RFC proporcionado. Dar clic en la opción Consultar.



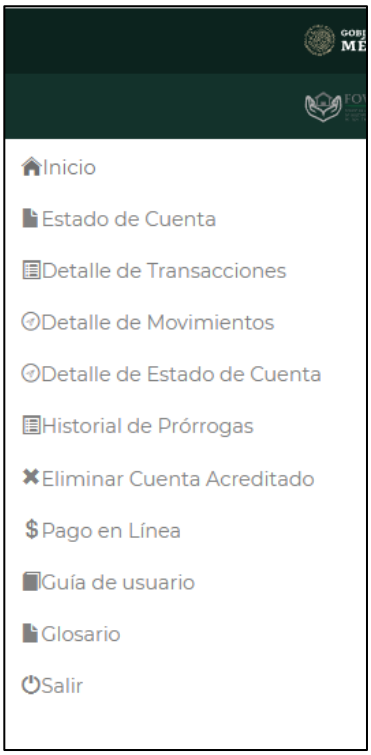
Miguel Noreña No. 28, Col. San José Insurgentes, CP. 03900, Benito Juárez, CDMX.
Tel: 55 5322 0497 www.gob.mx/fovissste

2022 Ricardo Flores Magón
Año de
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

5. Se muestra el Estado de Cuenta del Acreditado. En la parte superior derecha no indicará el nombre del acreditado, sino el de la persona del Departamento de Vivienda.



En el lado izquierdo de la pantalla se mostrará el siguiente menú de opciones.

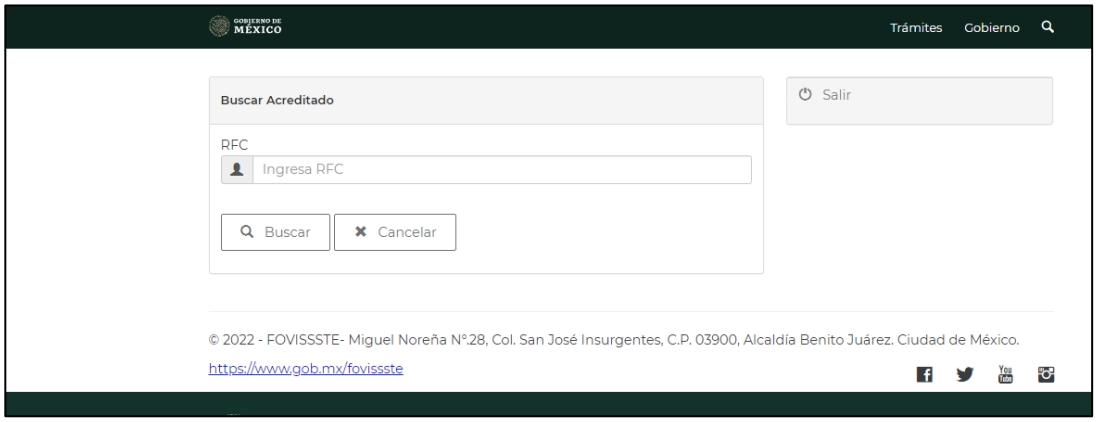


Miguel Noreña No. 28, Col. San José Insurgentes, CP. 03900, Benito Juárez, CDMX.
Tel: 55 5322 0497 www.gob.mx/fovissste

2022 Ricardo Flores Magón Año de
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

6. Estructura del Estado de Cuenta.

a) Inicio: En esta pantalla se podrá ver el buscador de Acreditados.



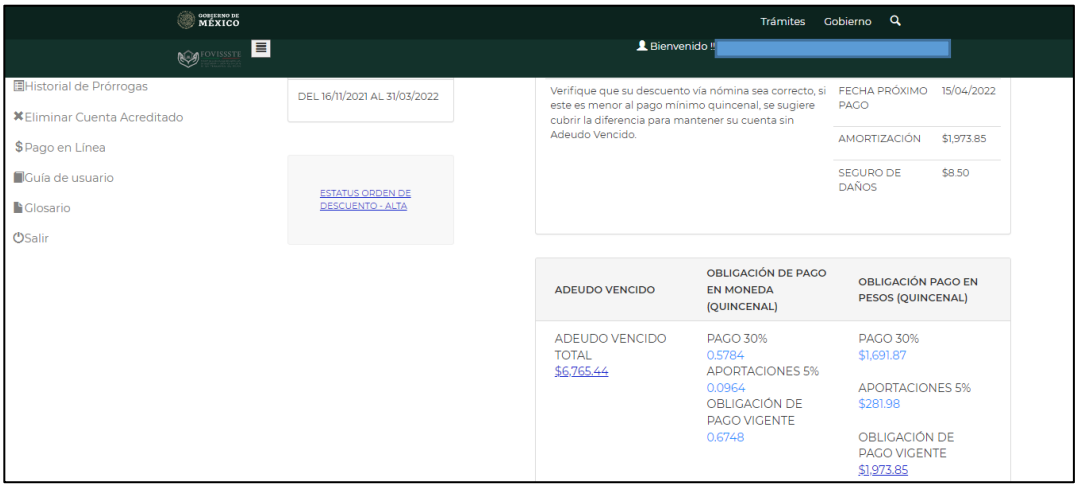
Miguel Noreña No. 28, Col. San José Insurgentes, CP. 03900, Benito Juárez, CDMX.
Tel: 55 5322 0497 www.gob.mx/fovissste

2022 Ricardo Flores Magón
Año de
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

b) Estado de Cuenta: Se muestran las siguientes secciones:

Los Movimientos del Período, la Línea de Crédito y el Estatus Laboral del Acreditado. Así mismo, la sección de Pago Mínimo Quincenal que incluye la fecha del próximo pago, la amortización y el monto del seguro de daños.

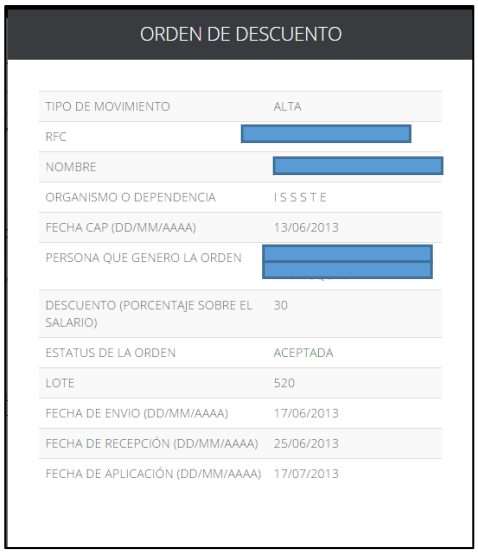
Estatus de la Orden de Descuento, que indica si se está realizando el descuento por parte de la dependencia. En la imagen se aprecia la orden de descuento en estatus Alta (descontando).



Miguel Noreña No. 28, Col. San José Insurgentes, CP. 03900, Benito Juárez, CDMX.
Tel: 55 5322 0497 www.gob.mx/fovissste

2022 Ricardo Flores Magón Año de
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

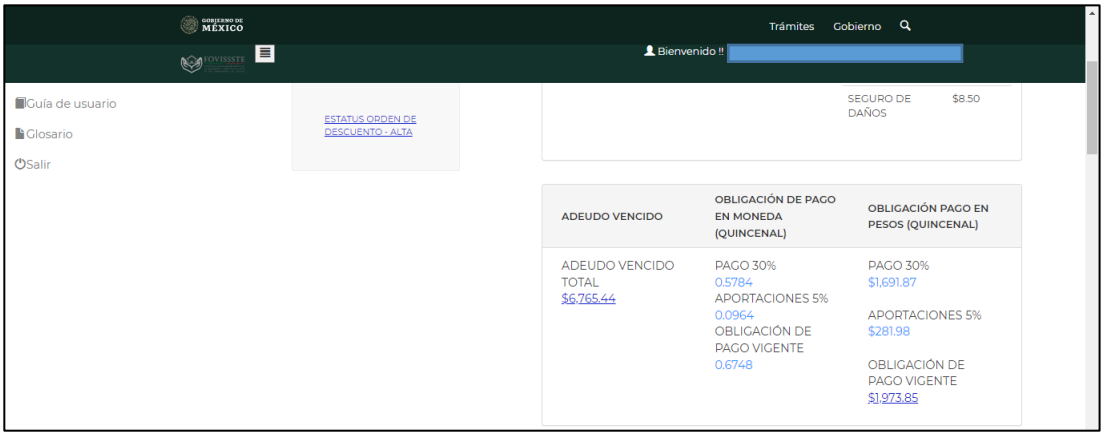
Si se presiona en Estatus de la Orden de Descuento se mostrará el detalle.



ORDEN DE DESCUENTO

TIPO DE MOVIMIENTO	ALTA
RFC	[redacted]
NOMBRE	[redacted]
ORGANISMO O DEPENDENCIA	I S S S T E
FECHA CAP (DD/MM/AAAA)	13/06/2013
PERSONA QUE GENERO LA ORDEN	[redacted]
DESCUENTO (PORCENTAJE SOBRE EL SALARIO)	30
ESTATUS DE LA ORDEN	ACEPTADA
LOTE	520
FECHA DE ENVIO (DD/MM/AAAA)	17/06/2013
FECHA DE RECEPCIÓN (DD/MM/AAAA)	25/06/2013
FECHA DE APLICACIÓN (DD/MM/AAAA)	17/07/2013

A continuación se mostrará el cuadro del Adeudo donde se indica el Adeudo Vencido y la Obligación de Pago.



GOBIERNO DE MÉXICO
Trámites Gobierno
Bienvenido !! [redacted]

Guía de usuario
Glosario
Salir

ESTATUS ORDEN DE DESCUENTO - ALTA

SEGURO DE DAÑOS $8.50

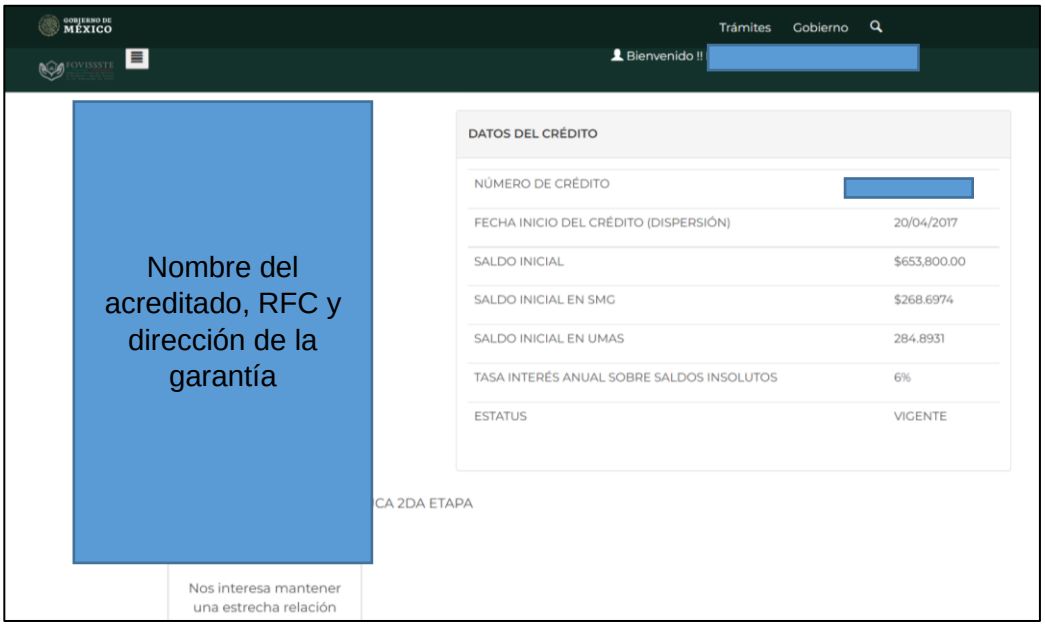
ADEUDO VENCIDO	OBLIGACIÓN DE PAGO EN MONEDA (QUINCENAL)	OBLIGACIÓN PAGO EN PESOS (QUINCENAL)
ADEUDO VENCIDO TOTAL $6,765.44	PAGO 30% 0.5784 APORTACIONES 5% 0.0964 OBLIGACIÓN DE PAGO VIGENTE 0.6748	PAGO 30% $1,691.87 APORTACIONES 5% $281.98 OBLIGACIÓN DE PAGO VIGENTE $1,973.85

Miguel Noreña No. 28, Col. San José Insurgentes, CP. 03900, Benito Juárez, CDMX.
Tel: 55 5322 0497 www.gob.mx/fovissste

2022 Ricardo Flores Magón Año de
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Al dar clic en las cantidades del Adeudo Vencido y del Faltante de la Obligación de Pago u Obligación de Pago Vigente se mostrará su detalle y la opción para imprimir la ficha de pago respectiva.

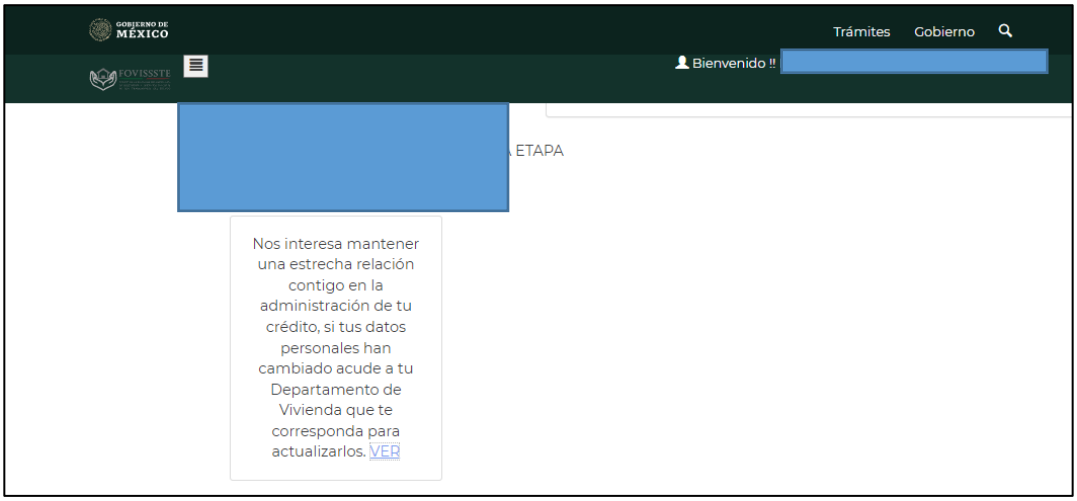
En la siguiente sección se aprecia en la parte izquierda el nombre del acreditado, su RFC y la dirección de la garantía. Del lado derecho se observa el cuadro Datos del Crédito donde se muestra el número del crédito, la fecha de inicio del crédito, el saldo inicial, tanto en pesos como en la moneda original con la que se pactó el crédito y en UMAS, la tasa de interés y el estatus actual del mismo.



Miguel Noreña No. 28, Col. San José Insurgentes, CP. 03900, Benito Juárez, CDMX.
Tel: 55 5322 0497 www.gob.mx/fovissste

2022 Año de Ricardo Flores Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Igualmente se resalta una leyenda que invita a la actualización de los datos personales con una liga para visualizar los distintos Departamentos de Vivienda.

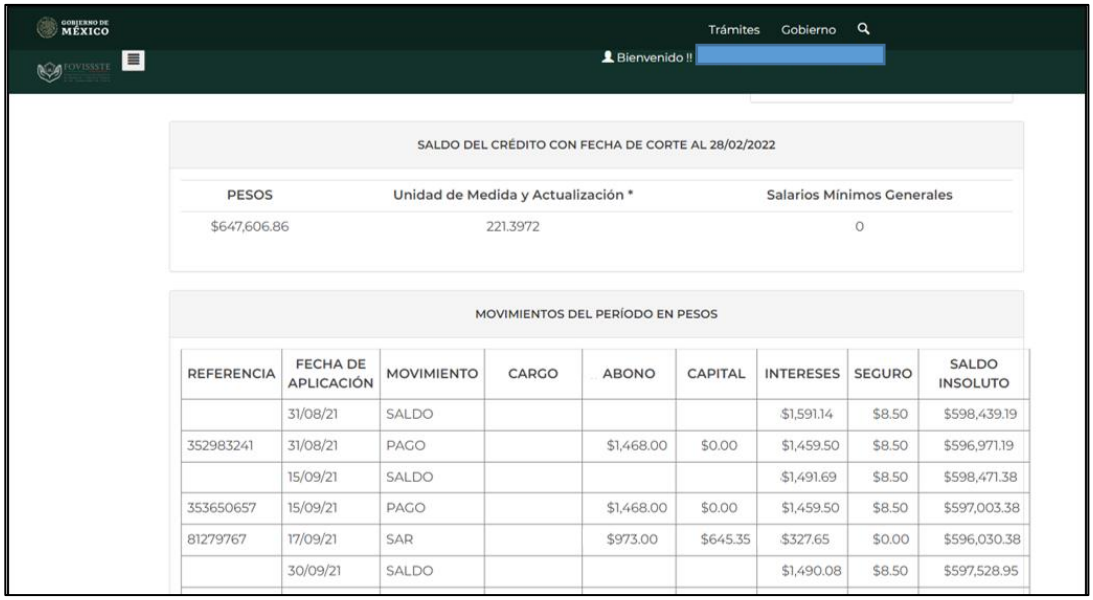


A continuación aparece el Saldo del Crédito a la fecha de corte especificado, donde se muestran el saldo del crédito en pesos, en la Unidad de Medida y Actualización (UMA) y en la moneda en la que se pactó el crédito.

Miguel Noreña No. 28, Col. San José Insurgentes, CP. 03900, Benito Juárez, CDMX.
Tel: 55 5322 0497 www.gob.mx/fovissste

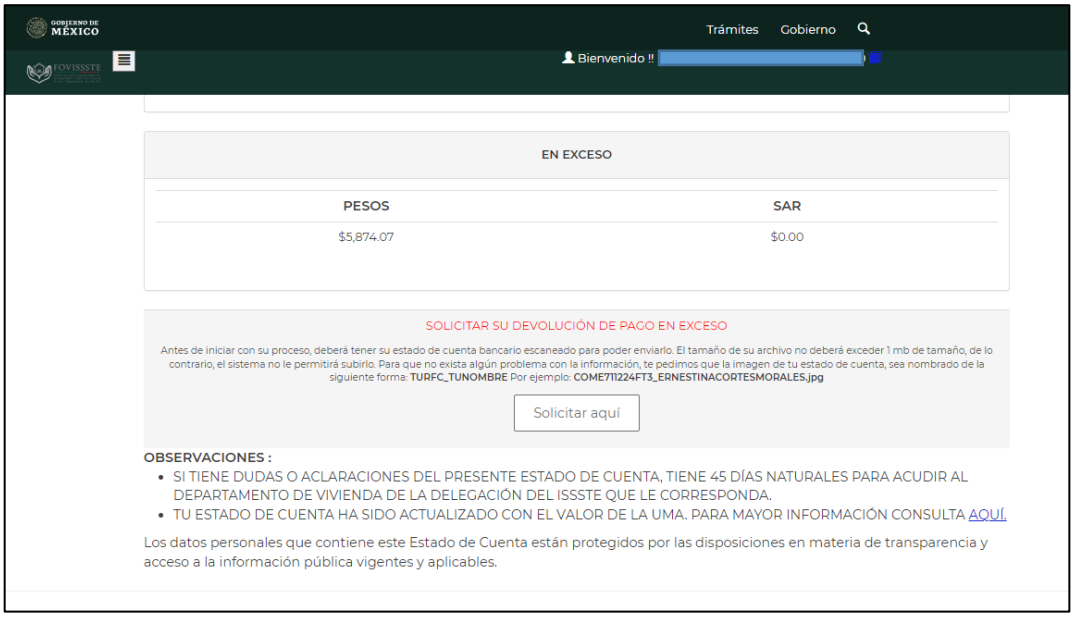
2022 Ricardo Flores Magón Año de
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Posteriormente, se muestra la tabla de “Movimientos del periodo” en la que se observa que se van registrando los CARGOS (intereses y seguro) y los ABONOS (descuentos de las dependencias, SAR, pago en banco), especificando los conceptos en que se asignan: CAPITAL, INTERESES y SEGURO



REFERENCIA	FECHA DE APLICACIÓN	MOVIMIENTO	CARGO	ABONO	CAPITAL	INTERESES	SEGURO	SALDO INSOLUTO
	31/08/21	SALDO				$1,591.14	$8.50	$598,439.19
352983241	31/08/21	PAGO		$1,468.00	$0.00	$1,459.50	$8.50	$596,971.19
	15/09/21	SALDO				$1,491.69	$8.50	$598,471.38
353650657	15/09/21	PAGO		$1,468.00	$0.00	$1,459.50	$8.50	$597,003.38
81279767	17/09/21	SAR		$973.00	$645.35	$327.65	$0.00	$596,030.38
	30/09/21	SALDO				$1,490.08	$8.50	$597,528.95

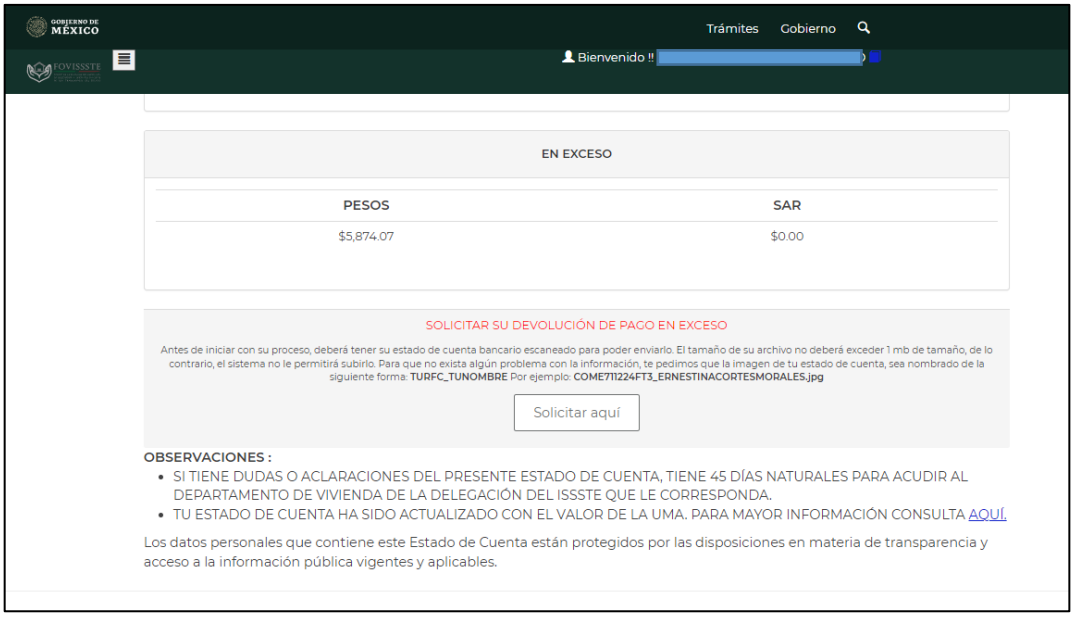
El último recuadro del Estado de Cuenta muestra los pagos “En Exceso” indicando los conceptos en pesos o SAR, sólo en caso de que los tenga. Después de que el crédito esté liquidado, se habilitará una Liga para solicitar el trámite de Devolución de Descuentos Indebidos.



Miguel Noreña No. 28, Col. San José Insurgentes, CP. 03900, Benito Juárez, CDMX.
Tel: 55 5322 0497 www.gob.mx/fovissste

2022 Ricardo Flores Magón Año de
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

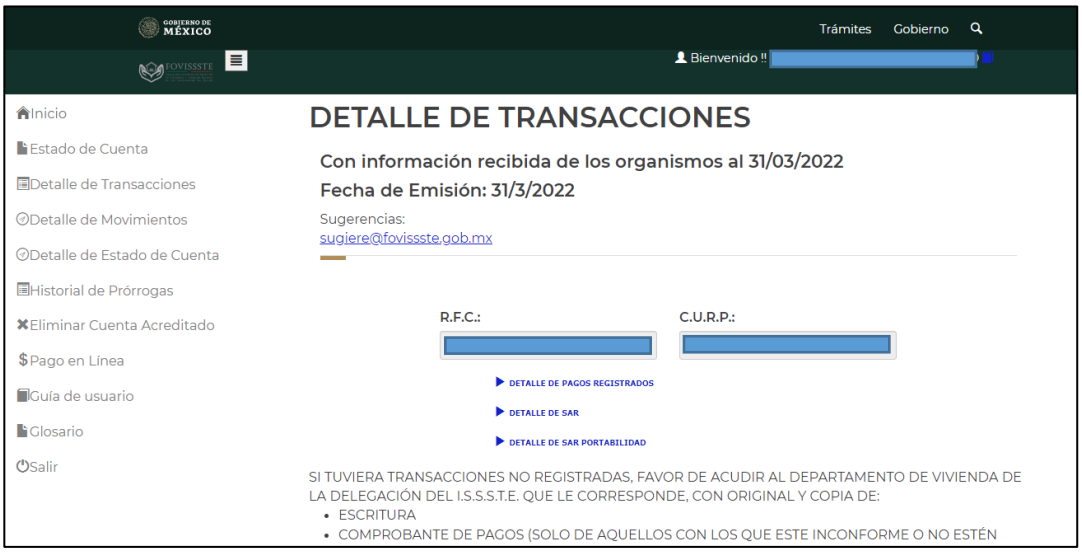
Finalmente, como pie de página se presenta la sección de “Observaciones”, en la que incluirán los avisos generales o específicos por tipo de crédito que se requieran y la notificación de que el Estado de Cuenta se actualizó con el valor de la UMA así como la leyenda de protección de datos personales.



Miguel Noreña No. 28, Col. San José Insurgentes, CP. 03900, Benito Juárez, CDMX.
Tel: 55 5322 0497 www.gob.mx/fovissste

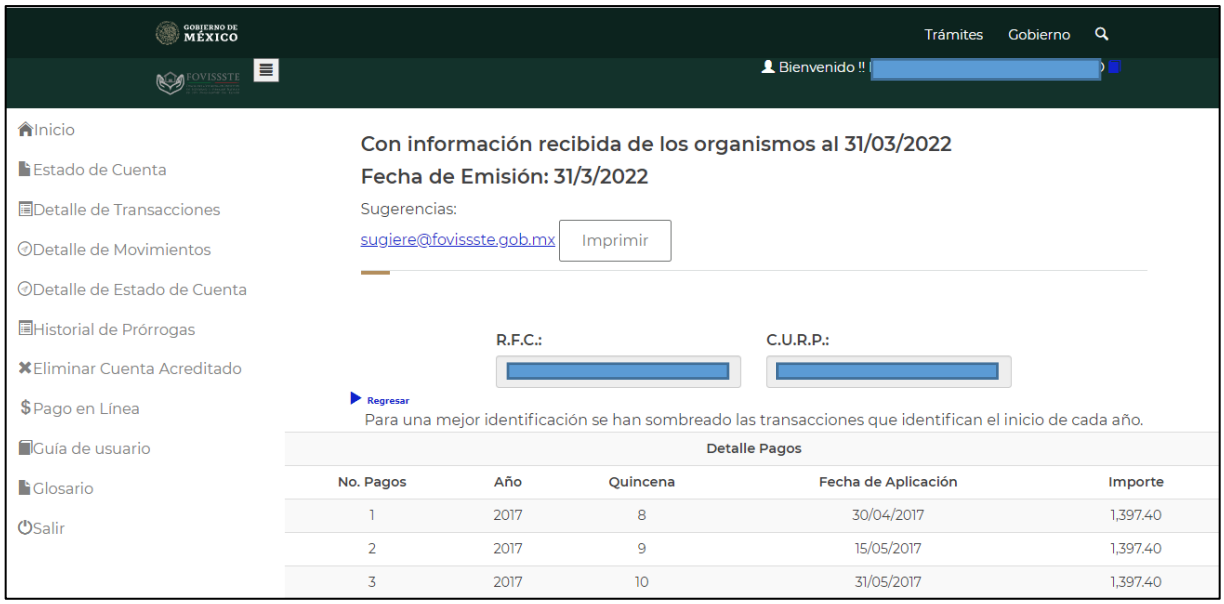
2022 Ricardo Flores Magón
Año de
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

c) Detalle de Transacciones: presenta las opciones de “Detalle de Pagos Registrados”, “Detalle de SAR” y “Detalle de SAR Portabilidad”; las cuales tienen la finalidad de proporcionar al acreditado la información que describe el historial de abonos al crédito.



Miguel Noreña No. 28, Col. San José Insurgentes, CP. 03900, Benito Juárez, CDMX.
Tel: 55 5322 0497 www.gob.mx/fovissste

En el Detalle de Pagos Registrados se mostrará una pantalla como la siguiente. Para volver presionar la palabra Regresar.

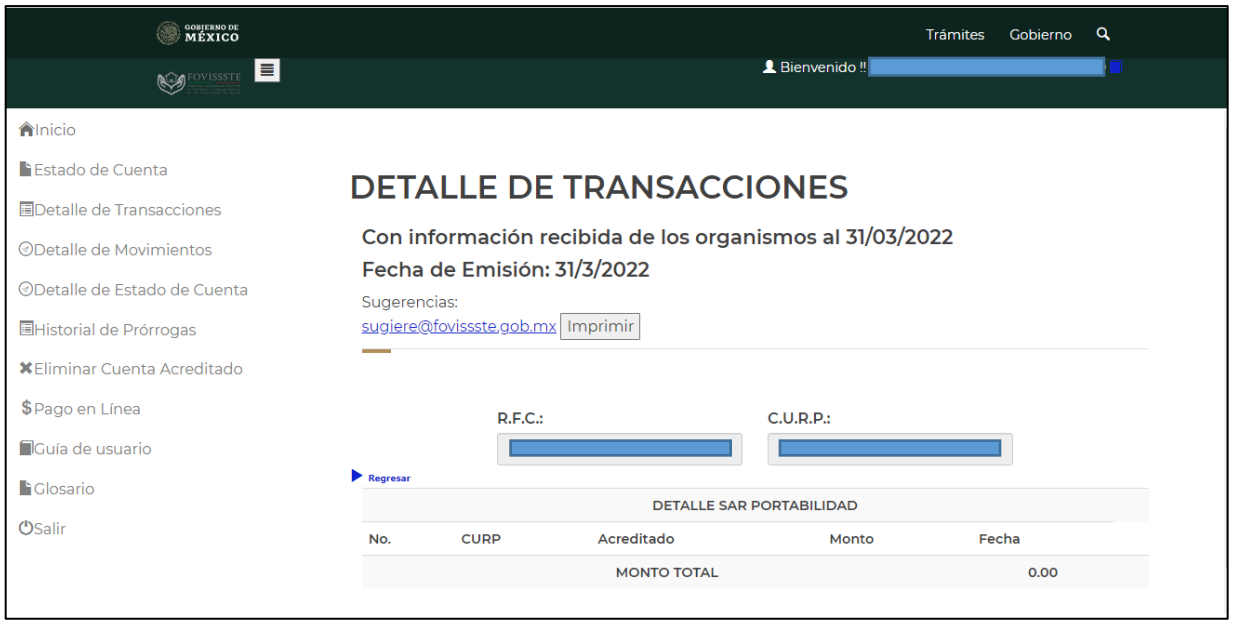


En el Detalle SAR se mostrará una pantalla como la siguiente. Para volver, presionar la palabra Regresar.

Miguel Noreña No. 28, Col. San José Insurgentes, CP. 03900, Benito Juárez, CDMX.
Tel: 55 5322 0497 www.gob.mx/fovissste

2022 Ricardo Flores Magón
Año de
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

En el Detalle SAR Portabilidad se mostrará una pantalla como la siguiente. Para volver presionar la palabra Regresar.



Miguel Noreña No. 28, Col. San José Insurgentes, CP. 03900, Benito Juárez, CDMX.
Tel: 55 5322 0497 www.gob.mx/fovissste

2022 Ricardo Flores Magón
Año de
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

d) Detalle de Movimientos: muestra todos los movimientos desde el otorgamiento del crédito. En caso de haber más de un crédito mostrará una columna adicional que indica el número de crédito.

Trámites Gobierno

Bienvenido !! [redacted]

MOVIMIENTOS DEL PERÍODO EN PESOS

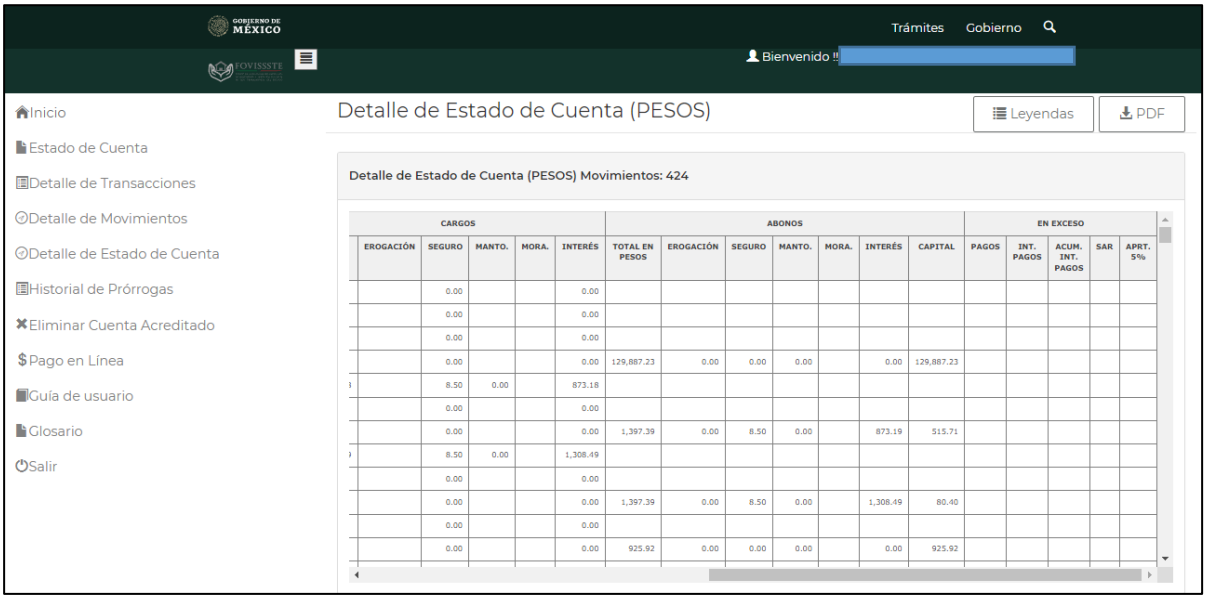
		MOVIMIENTOS ACUMULADOS			SALDOS INSOLUTOS					
# CRÉDITO	FECHA DE APLICACIÓN	MOVIMIENTO	CARGO	ABONO	EROGACIÓN	SEGURO	MORA	INTERESES	CAPITAL	SALDO INSOLUTO
[redacted]	4/20/2017	MINIS	$653,800.00							
	4/20/2017	SAR		$129,887.24	$0.00	$0.00		$0.00	$129,887.24	$523,912.76
	4/30/2017	SALDO	$881.69			$8.50		$873.19		$524,794.45
	4/30/2017	PAGO		$1,397.40	$0.00	$8.50		$873.19	$515.71	$523,397.05
	5/15/2017	SALDO	$1,316.99			$8.50		$1,308.49		$524,714.04
	5/15/2017	PAGO		$1,397.40	$0.00	$8.50		$1,308.49	$80.41	$523,316.64
	5/19/2017	SAR		$925.93	$0.00	$0.00		$0.00	$925.93	$522,390.71
	5/31/2017	SALDO	$1,401.54			$8.50		$1,393.04		$523,792.25
	5/31/2017	PAGO		$1,397.40	$0.00	$8.50		$1,388.90	$0.00	$522,394.85
	6/15/2017	SALDO	$1,314.48			$8.50		$1,305.98		$523,709.33
	6/15/2017	PAGO		$1,397.40	$0.00	$8.50		$1,310.12	$78.78	$522,311.93
	6/30/2017	SALDO	$1,314.28			$8.50		$1,305.78		$523,626.21
	6/30/2017	PAGO		$1,397.40	$0.00	$8.50		$1,305.78	$83.12	$522,228.81
	7/15/2017	SALDO	$1,314.07			$8.50		$1,305.57		$523,542.88
	7/15/2017	PAGO		$1,397.40	$0.00	$8.50		$1,305.57	$83.33	$522,145.48
	7/19/2017	SAR		$925.93	$0.00	$0.00		$0.00	$925.93	$521,219.55
	7/31/2017	SALDO	$1,398.42			$8.50		$1,389.92		$522,617.97
	7/31/2017	PAGO		$1,397.40	$0.00	$8.50		$1,388.90	$0.00	$521,220.57
	8/15/2017	SALDO	$1,311.55			$8.50		$1,303.05		$522,532.12
	8/15/2017	PAGO		$1,397.40	$0.00	$8.50		$1,304.07	$84.83	$521,134.72
	8/31/2017	SALDO	$1,398.19			$8.50		$1,389.69		$522,532.91
	8/31/2017	PAGO		$1,397.40	$0.00	$8.50		$1,388.90	$0.00	$521,135.51
	9/15/2017	SALDO	$1,311.34			$8.50		$1,302.84		$522,446.85

Miguel Noreña No. 28, Col. San José Insurgentes, CP. 03900, Benito Juárez, CDMX.
Tel: 55 5322 0497 www.gob.mx/fovissste

2022 Ricardo Flores Magón Año de
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

e) Detalle de Estado de Cuenta: se podrán observar los detalles del estado de cuenta, con opción a poder generar un archivo PDF, así como el catálogo de transacciones con el color que se aplica, que se puede obtener al presionar la opción Leyendas. En el estado de cuenta se muestran los movimientos con su fecha de aplicación, así como la parte de Saldos y la aplicación del movimiento en la sección de Cargos o en la sección de Abonos, según corresponda. Igualmente se puede ver la sección de "En Exceso" donde aparecen los montos en exceso que se han aplicado al crédito.

					SALDOS INSOLUTOS							CARGOS			
DEN	F. APLIC.	# CRÉDITO	MOV.	MONTO	TOTAL EN PESOS	EROGACIÓN	SEGURO	MANTO.	MORA.	INTERÉS	CAPITAL	TOTAL	EROGACIÓN	SEGURO	MANTO.
$	20/04/2017	[redacted]	MINIS	653,800.00							284.89			0.00	
$	20/04/2017		SAR	(121,732.02)										0.00	
$	20/04/2017		SAR	(8,155.22)										0.00	
UMA	20/04/2017		ASAR	-56.59	523,912.76	0.00	0.00	0.00		0.00	523,912.76			0.00	
UMA	30/04/2017		Deven		524,794.44	0.00	8.50	0.00		873.18	523,912.76	881.68		8.50	0.00
$	30/04/2017		Pag	(1,397.40)										0.00	
UMA	30/04/2017		APag	-0.60	523,397.04	0.00	0.00	0.00		0.00	523,397.04			0.00	
UMA	15/05/2017		Deven		524,714.04	0.00	8.50	0.00		1,308.49	523,397.04	1,316.99		8.50	0.00
$	15/05/2017		Pag	(1,397.40)										0.00	
UMA	15/05/2017		APag	-0.60	523,316.64	0.00	0.00	0.00		0.00	523,316.64			0.00	
$	19/05/2017		SAR	(925.93)										0.00	
UMA	19/05/2017		ASAR	-0.40	522,390.71	0.00	0.00	0.00		0.00	522,390.71			0.00	

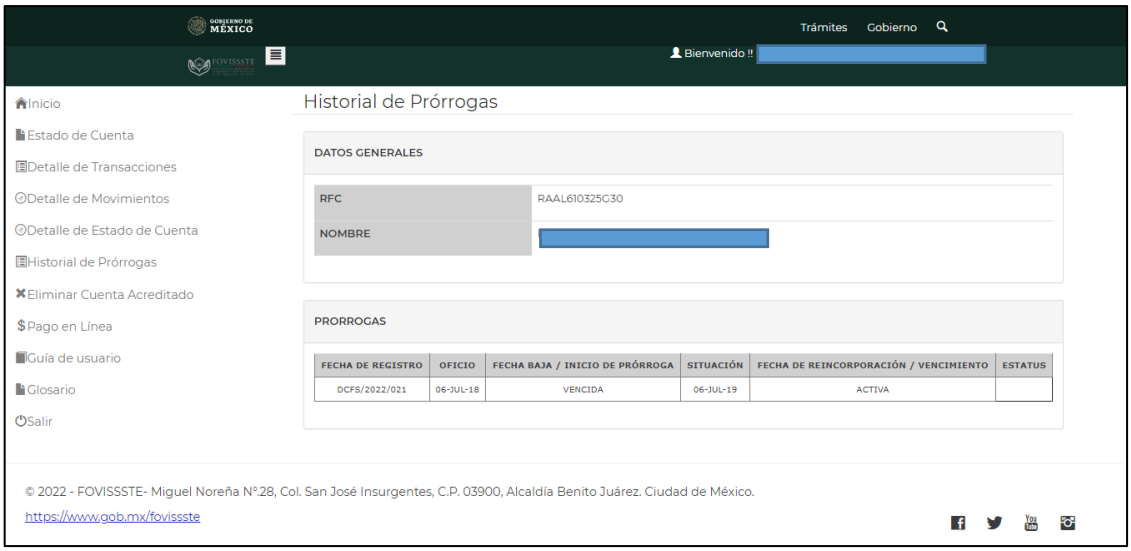


CARGOS					ABONOS							EN EXCESO				
EROGACIÓN	SEGURO	MANTO.	MORA.	INTERÉS	TOTAL EN PESOS	EROGACIÓN	SEGURO	MANTO.	MORA.	INTERÉS	CAPITAL	PAGOS	INT. PAGOS	ACUM. INT. PAGOS	SAR	APRT. 5%
	0.00			0.00												
	0.00			0.00												
	0.00			0.00												
	0.00			0.00	129,887.23	0.00	0.00	0.00		0.00	129,887.23					
	8.50	0.00		873.18												
	0.00			0.00												
	0.00			0.00	1,397.39	0.00	8.50	0.00		873.19	515.71					
	8.50	0.00		1,308.49												
	0.00			0.00												
	0.00			0.00	1,397.39	0.00	8.50	0.00		1,308.49	80.40					
	0.00			0.00												
	0.00			0.00	925.92	0.00	0.00	0.00		0.00	925.92					

Miguel Noreña No. 28, Col. San José Insurgentes, CP. 03900, Benito Juárez, CDMX.
Tel: 55 5322 0497 www.gob.mx/fovissste

2022 Ricardo Flores Magón
Año de
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

f) Historial de Prórroga: información sobre las prórrogas que se han solicitado durante la vida del crédito.



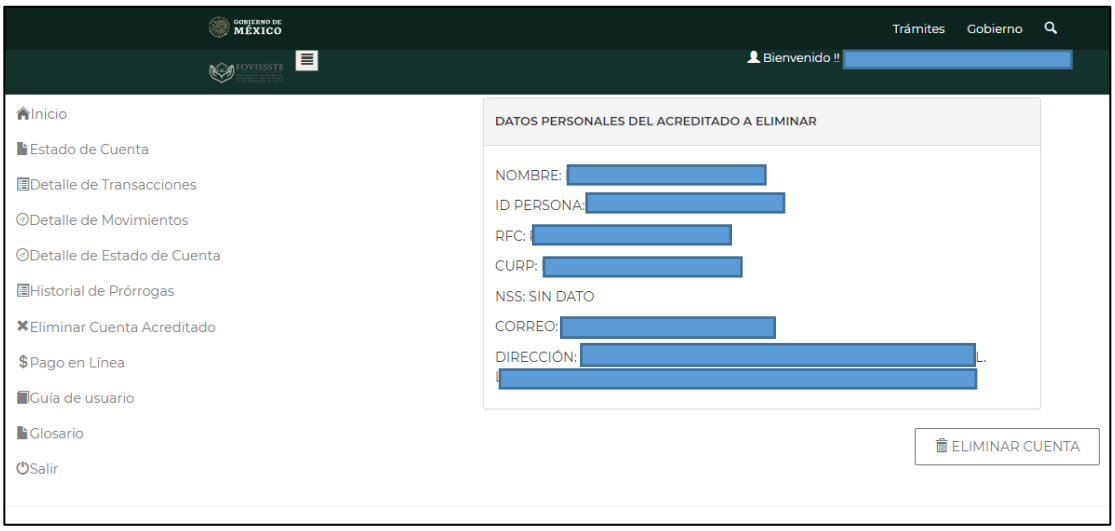
FECHA DE REGISTRO	OFICIO	FECHA BAJA / INICIO DE PRÓRROGA	SITUACIÓN	FECHA DE REINCORPORACIÓN / VENCIMIENTO	ESTATUS
DCFS/2022/021	06-JUL-18	VENCIDA	06-JUL-19	ACTIVA	

Miguel Noreña No. 28, Col. San José Insurgentes, CP. 03900, Benito Juárez, CDMX.
Tel: 55 5322 0497 www.gob.mx/fovissste

2022 Ricardo Flores Magón Año de
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

g) Eliminar Cuenta Acreditado: se da de baja la cuenta creada del Acreditado a petición del mismo. Las causas más frecuentes de este tipo de solicitud son:

i. Correo electrónico invalido
ii. No le llegó el correo de activación de la cuenta
iii. No reconoce haber generado su cuenta de acceso

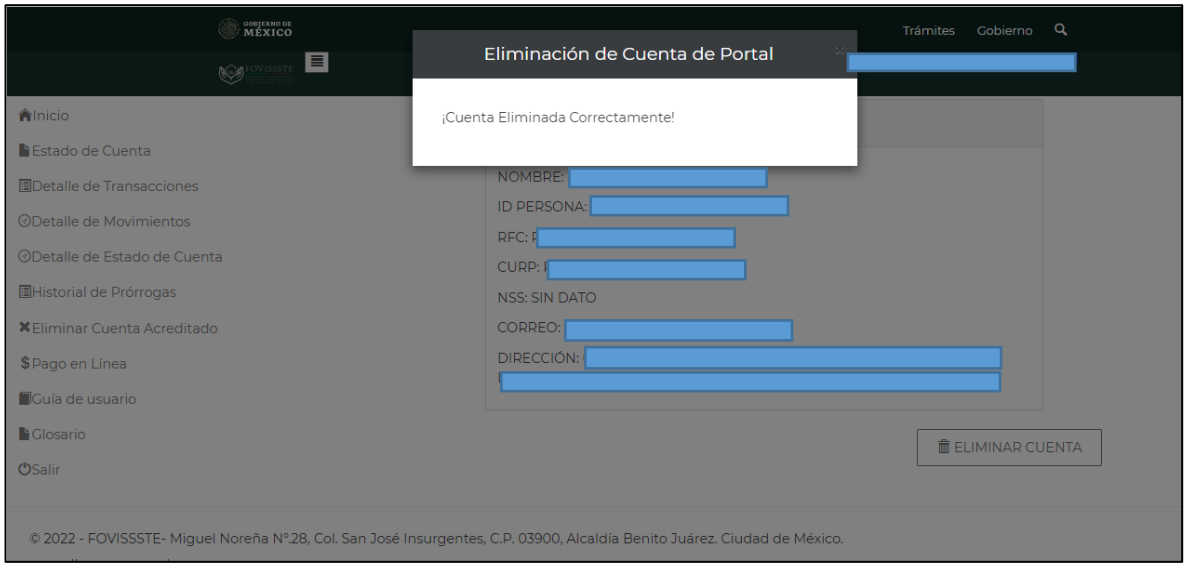


Para eliminar la cuenta del usuario es necesario dar clic en el botón Eliminar Cuenta. NO SOLICITARÁ LA CONFIRMACIÓN DEL BORRADO. Se mostrará un mensaje como el que aparece a continuación en la imagen.

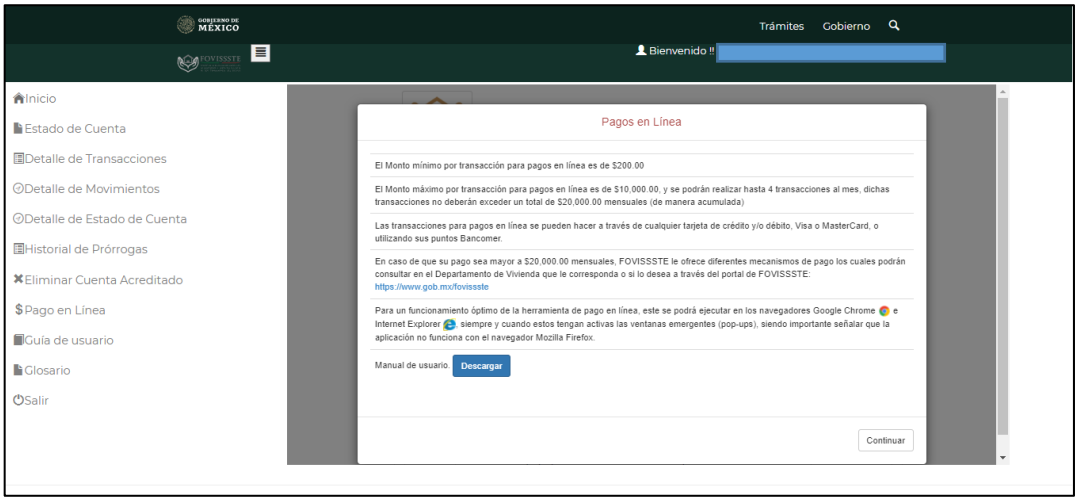
Cabe mencionar que el acreditado tendrá que volver a realizar el alta de su usuario para poder tener acceso al portal nuevamente.

Miguel Noreña No. 28, Col. San José Insurgentes, CP. 03900, Benito Juárez, CDMX.
Tel: 55 5322 0497 www.gob.mx/fovissste

2022 Ricardo Flores Magón
Año de
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



h) Pago en Línea. Favor de consultar directamente la guía de Pago en Línea que se podrá descargar en la pantalla que se muestra en el momento de elegir la opción.

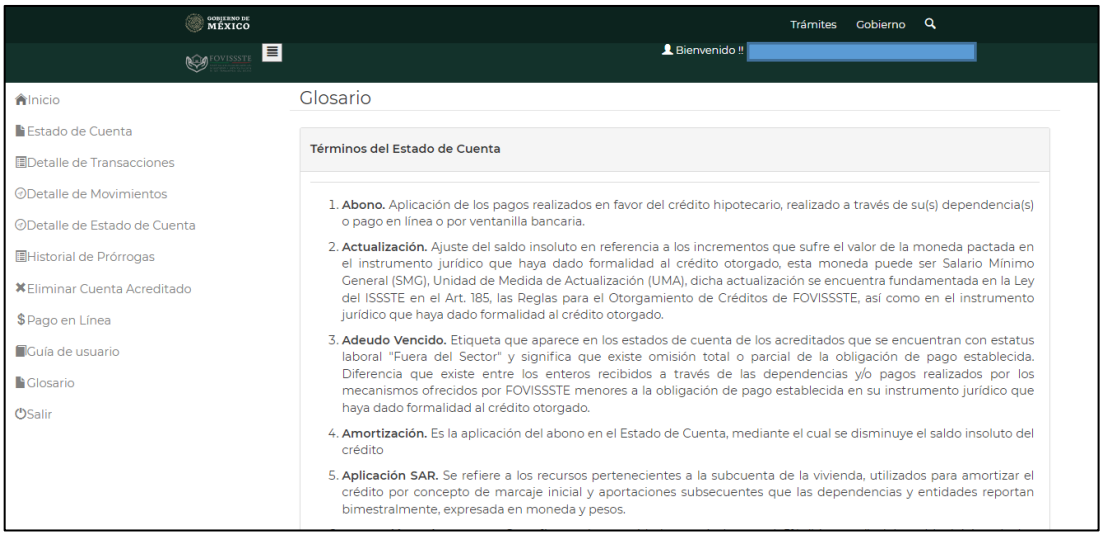


Miguel Noreña No. 28, Col. San José Insurgentes, CP. 03900, Benito Juárez, CDMX.
Tel: 55 5322 0497 www.gob.mx/fovissste

2022 Ricardo Flores Magón
Año de
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

i) Guía de usuario: Con esta opción se puede descargar una copia de este documento.

j) Glosario: Se muestra un catálogo de términos y expresiones usados en el Estado de Cuenta, con la finalidad de clarificar los términos comúnmente usados en el portal.



k) Salir: Con esta opción se da por terminada la sesión. Es recomendable al finalizar las gestiones salir de la sesión.

Miguel Noreña No. 28, Col. San José Insurgentes, CP. 03900, Benito Juárez, CDMX.
Tel: 55 5322 0497 www.gob.mx/fovissste

2022 Ricardo Flores Magón
Año de
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA