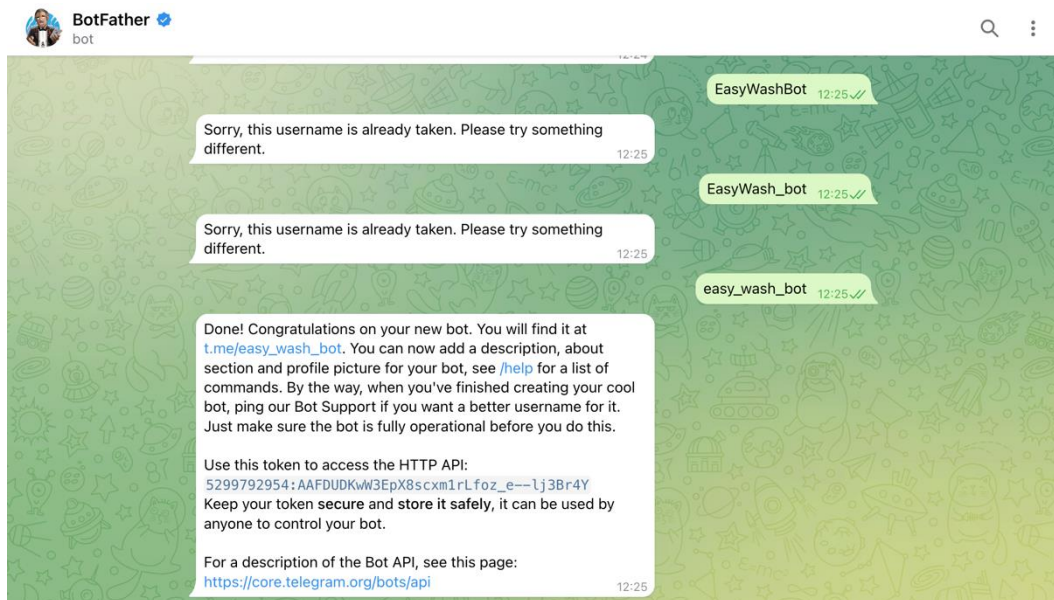


Pembahasan Pembuatan Sistem Pemesanan Dan Informasi Layanan Laundry Berbasis Chatbot

Chatbot pemesanan jasa laundry berbasis telegram dibuat menggunakan tool send pulse yang mempermudah dalam membuat bot dan dapat di integrasikan dengan token telegram dari bot father dengan mudah, berikut dibawah ini cara kerja mengintegrasikan telegram dengan bot

1. Bot Father

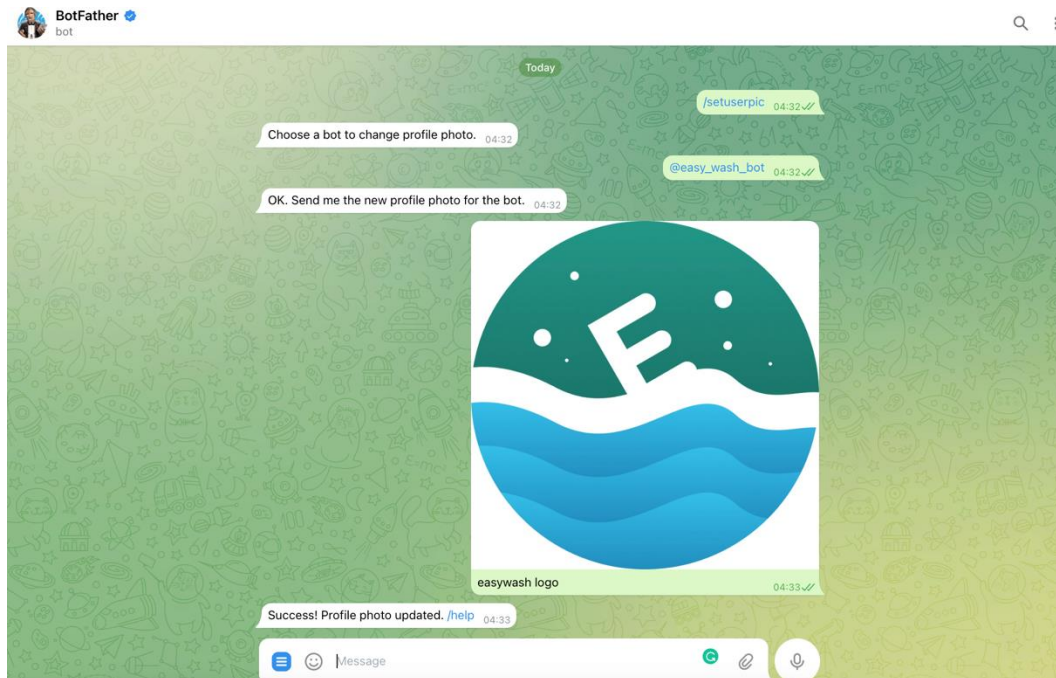
Pada gambar dibawah bot father merupan bot resmi dari telegram untuk menciptakan atau membuat bot baru, dengan perintah /newbot dapat membuat bot baru di telegram, bot father akan meminta id bot setelah itu akan generate token bot yang telah dibuat.



Gambar 1 tampilan set token

2. Merubah Bot Foto Profile

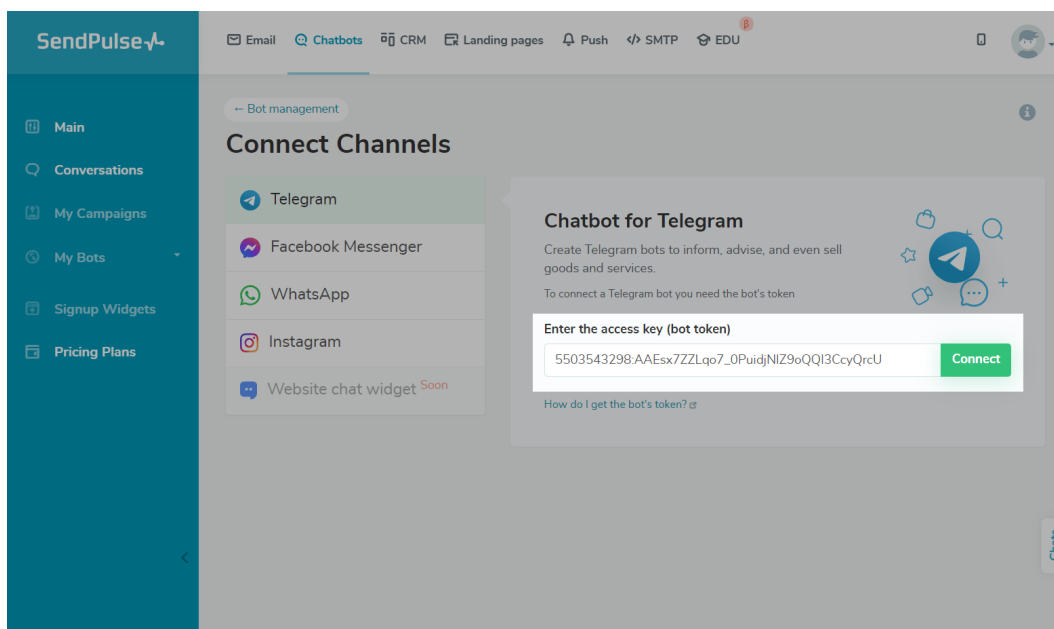
Pada gambar 2 dibawah merubah foto profile dapat dengan menggunakan perintah /setuserpic kemudian bot father akan meminta untuk mengirimkan foto yang akan dibuat untuk bot foto profile



Gambar 2 merubah foto profile Bot

3. Menghubungkan Bot Telegram

Pada gambar 3 menghubungkan bot dengan telegram dengan token yang telah dibuat oleh bot father” 5299792954:AAFDUDKwW3EpX8scxm1rLfoz_e--lj3Br4Y”

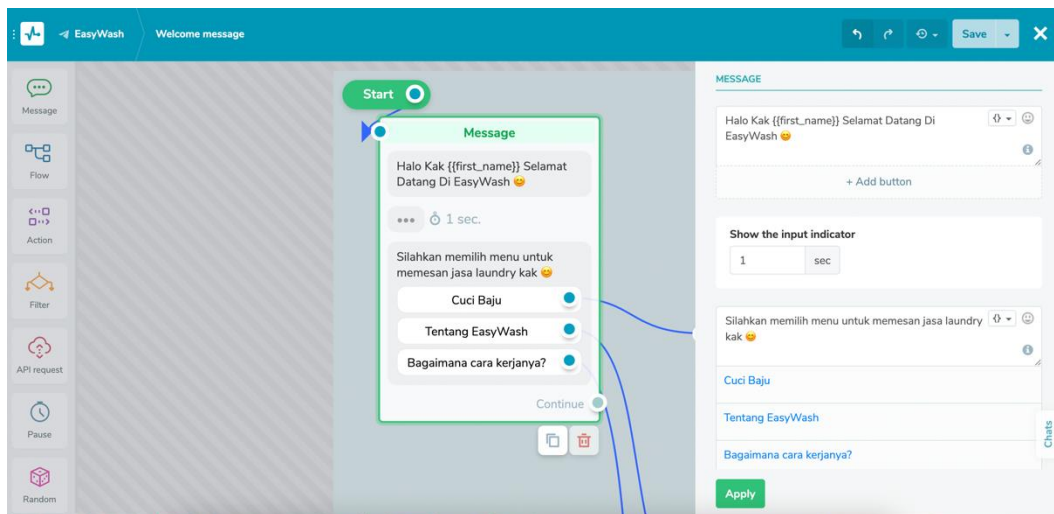


Gambar 3 Menghubungkan Bot Telegram

4. Pembuatan Bot Telegram Pemesanan Jasa Laundry

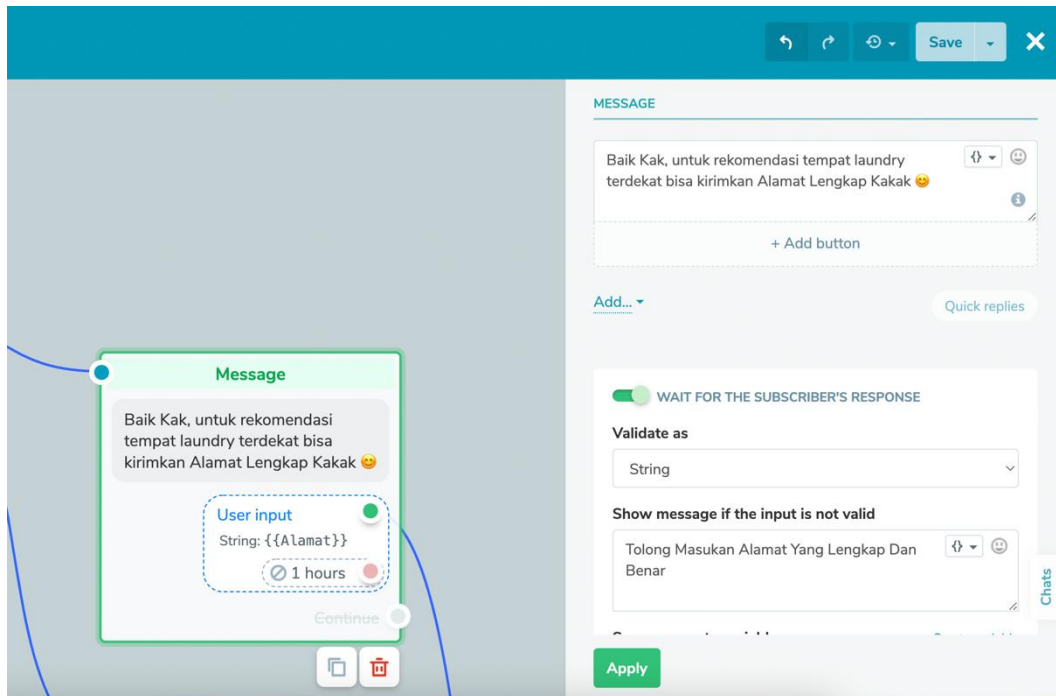
Pada gambar 4 pembuatan bot ini dapat dengan mudah seperti pembuatan flow dengan memiliki fitur fitur yang dapat dihubungkan, yaitu messages, dan action, messages bertujuan untuk membuat pesan dengan mudah dapat mendefinisikan variable seperti string, number, date dan banyak lainnya yang dapat dengan mudah di customize setelah itu dengan mudah menyambungkan dengan line dari titik ke titik untuk alur respon bot

- a. Pada tahap awal untuk membuat bot dengan memakai tool message dan pada tahap ini mempunyai pesan” Halo Kak {{first_name}} Selamat Datang Di EasyWash” dengan pesan ini mempunyai parameter yaitu first name yang dimana bot akan menyapa sesuai dengan nama pengguna di telegram, selain itu ada ada pesan” Silahkan memilih menu untuk memesan jasa laundry kak” beserta button untuk pengguna dapat memilih menu yang di inginkan



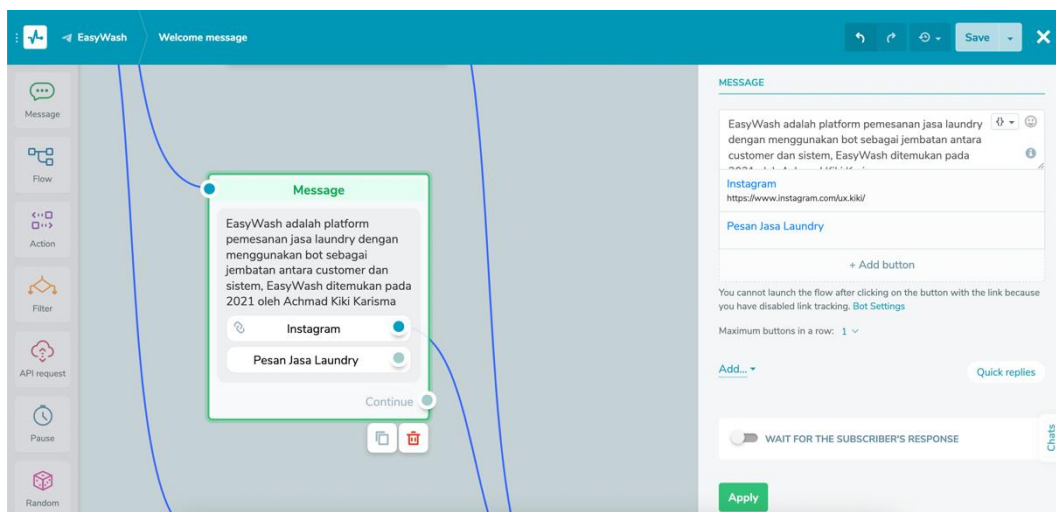
Gambar 4Membuat Flow

- b. Tahapan selanjutnya masih menggunakan tool message dengan pesan “Baik Kak, untuk rekomendasi tempat laundry terdekat bisa kirimkan Alamat Lengkap Kakak” dengan validasi alamat menggunakan tipe data string dengan variable alamat



Gambar 5 Membuat Flow Pertanyaan

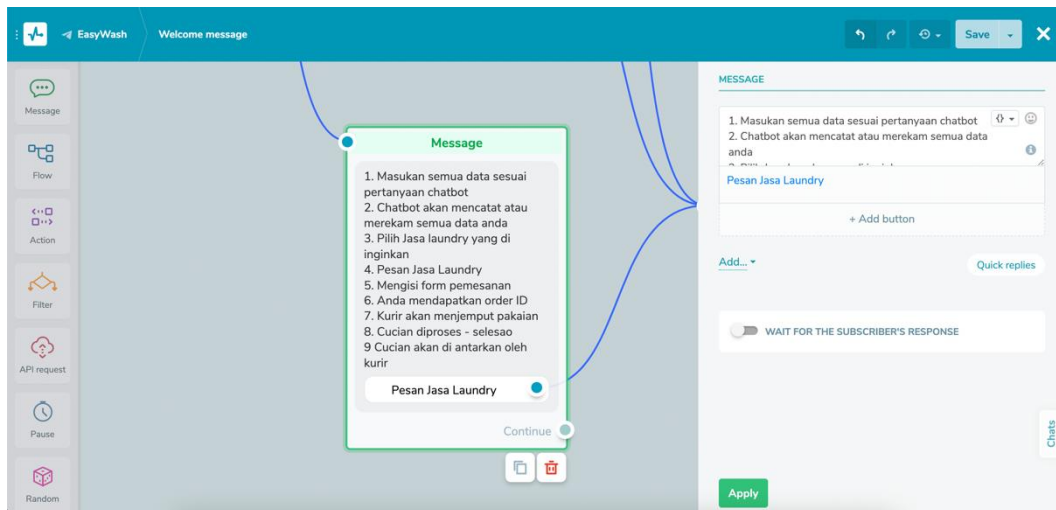
- c. Menggunakan tool message dengan pesan “EasyWash adalah platform pemesanan jasa laundry dengan menggunakan bot sebagai jembatan antara customer dan sistem, EasyWash ditemukan pada 2021 oleh Achmad Kiki Karisma” beserta button yang dapat dipilih oleh pengguna melihat profile Instagram atau langsung memesan jasa laundry



Gambar 6 Membuat Flow Pertanyaan

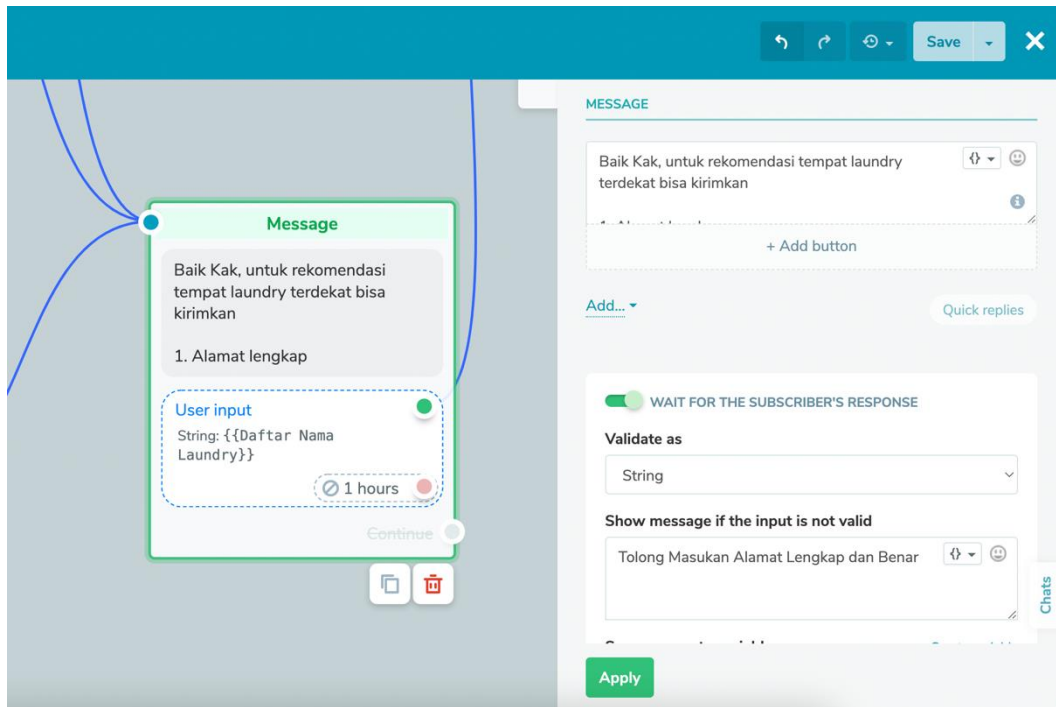
d. Menggunakan tool message dengan pesan”

1. Masukan semua data sesuai pertanyaan chatbot
2. Chatbot akan mencatat atau merekam semua data anda
3. Pilih Jasa laundry yang di inginkan
4. Pesan Jasa Laundry
5. Mengisi form pemesanan
6. Anda mendapatkan order ID
7. Kurir akan menjemput pakaian
8. Cucian diproses - selesai
- 9 Cucian akan di antarkan oleh kurir” beserta dengan button pesan jasa laundry’



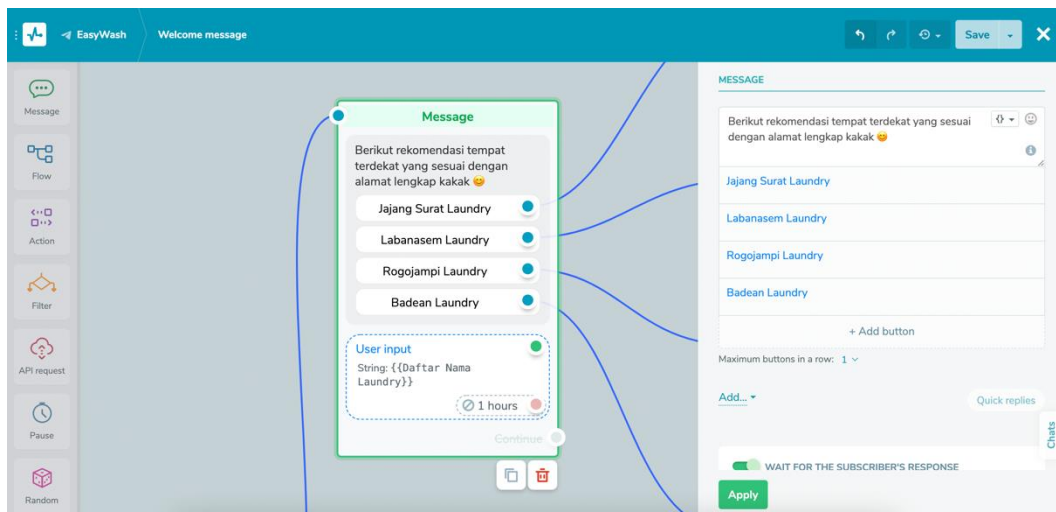
Gambar 7 Membuat Flow Pertanyaan

e. Setelah pengguna memilih button jasa laundry dengan pesan” Baik Kak, untuk rekomendasi tempat laundry terdekat bisa kirimkan. Alamat lengkap” diharapkan pengguna dapat memasukan alamat lengkap yang valid sesuai dengan tipe data yaitu string



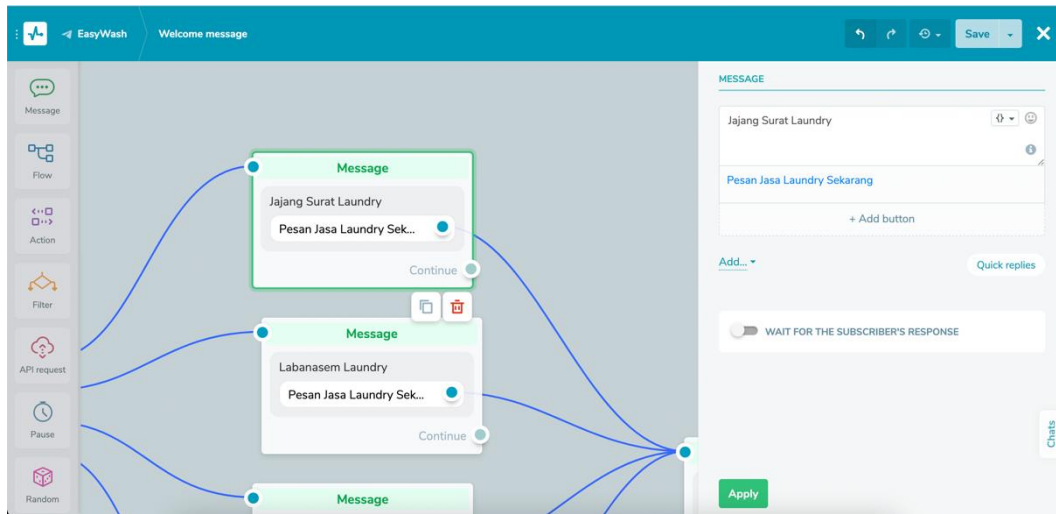
Gambar 8 Membuat Flow Pertanyaan

f. Pengguna dapat melihat rekomendasi tempat dengan pesan” Berikut rekomendasi tempat terdekat yang sesuai dengan alamat lengkap kakak “ beserta button yang sesuai dengan nama nama laundry terdekat yang dapat dipilih oleh pengguna



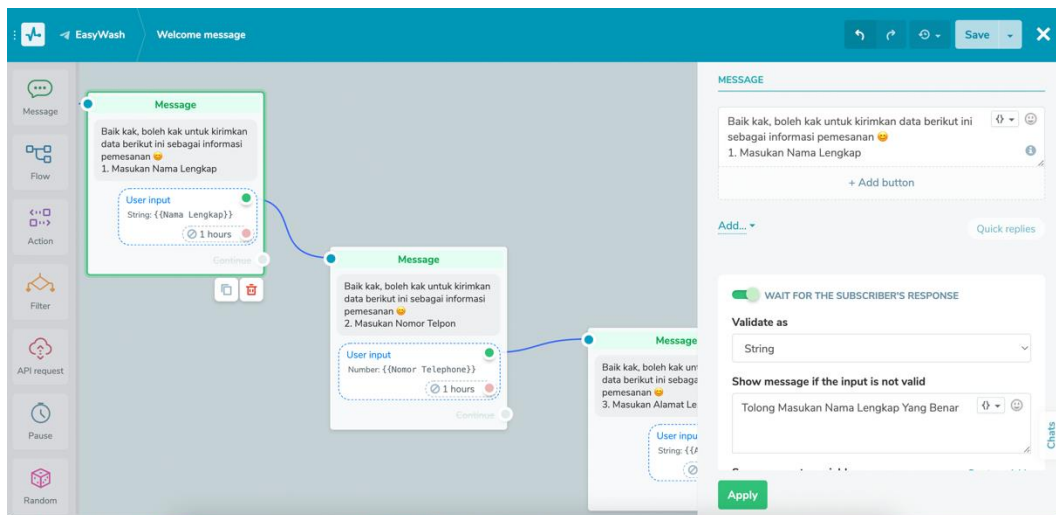
Gambar 4.17 Membuat Flow Pertanyaan

- g. Pengguna memilih salah satu dari rekomendasi tempat tersebut dan dapat langsung memesan jasa laundry dengan click button pesan jasa laundry sekarang



Gambar 9 Membuat Flow Pertanyaan

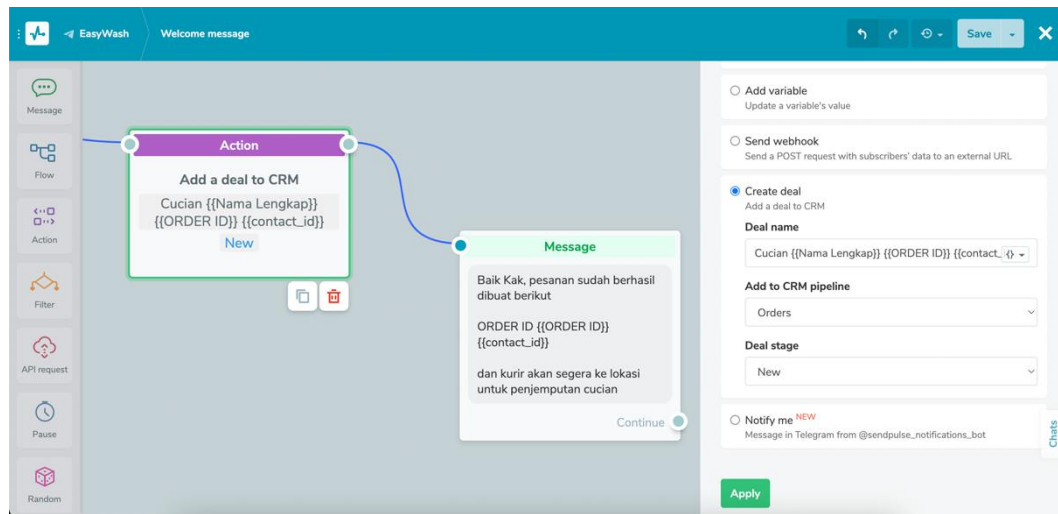
- h. Setelah pengguna memilih tempat jasa laundry maka akan diminta memasukan data lengkap berupa Nama Lengkap(String), Nomor Telepon(Number), dan Alamat Lengkap(String)



Gambar 10 Membuat Flow Pertanyaan

- i. Setelah pengguna diminta memasukan alamat lengkap maka akan ada tool action, tool ini mempunyai integrasi ke CRM dengan tujuan disaat pesanan berhasil dibuat maka informasi

pesanan akan muncul di dashboard, setiap pesanan yang berhasil dibuat akan berdasarkan nama lengkap, order id dan contact id dengan tipe pesanan baru



Gambar 11 Membuat Flow Pertanyaan