



*Fully Automatic
Espresso Machine*
Kullanma Kılavuzu

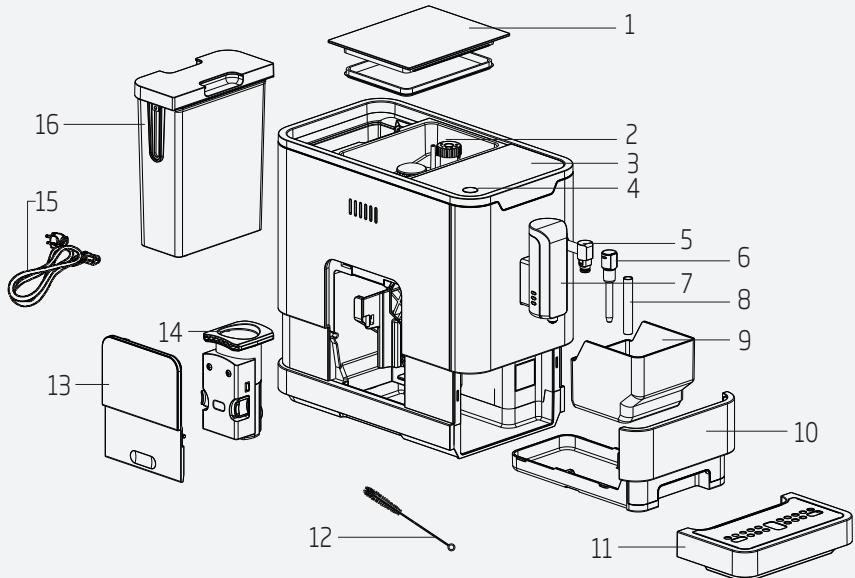
EM 6092 O



01M-8819381100-1320-01

CONTENTS

ENGLISH	3-20
TÜRKÇE	21-42



1. Coffee Beans Container Cover
2. Coffee Bean Container
3. Control Panel
4. On/Off button
5. Steam Nozzle
6. Nozzle cover
7. Adjustable coffee spout
8. Metal tube
9. Coffee Grounds Container
10. Internal Drip Tray
11. External Drip Tray
12. Cleanliness brush
13. Service Door
14. Brewer
15. Power cord
16. Water Tank

Technical data

Power supply:

220-240 V~, 50-60 Hz

Power: 1350 W

Technical and design modifications reserved.

All declared values on the product and on the printed leaflets are picked up after laboratory measurements performed according to related standards. These values may differ upon usage and ambient conditions.

Please read this user manual first!

Dear Customers,

Thank you for selecting an Arçelik product. We hope that you get the best results from your product which has been manufactured with high quality and state-of-the-art technology. Therefore, please read this entire user manual and all other accompanying documents carefully before using the product and keep it as a reference for future use. If you handover the product to someone else, give the user manual as well. Follow all warnings and information in the user manual.

Meanings of the symbols

Following symbols are used in the various section of this manual:



Important information or useful hints about usage.



DANGER: Warning for hazardous situations with regard to life and property.



WARNING: Warning indicates a potentially dangerous situation.



CAUTION: Warning indicates potential material damage.



Materials are intended to be in contact with food.



This product has been produced in environmentally-friendly, state-of-the-art facilities.

Complies with the WEEE Directive.



It does not contain PCB.

1 Important instructions for safety and environment

This section includes the safety instructions that will help providing protection against personal injury and material loss risks. Failure to follow these instructions invalidates the granted warranty.

1.1 Danger of electric current

Danger to life by electric current! Contact with live wires or components could lead to serious injury or even death!

Observe the following safety precautions to avoid electric shocks:

- Do not use the coffee machine if the connecting cable or mains plug are damaged.
- Before reusing the coffee machine, the mains cable must be renewed by a qualified electrician.
- Do not open the housing of the coffee machine. Danger of electric shock if live connections are touched and/or the electrical and mechanical configuration is changed.

- Before cleaning the bean container, pull the mains plug of the appliance out of the socket. Danger from rotating coffee mill!

1.2 Danger of burning or scalding

Parts of the coffee machine can become very hot during operation! Dispensed drinks and escaping steam are very hot!

Observe the following safety precautions to avoid burning/scalding yourself and/or others:

- Do not touch either of the metal sleeves on both coffee spouts.
- Avoid direct contact of the skin with escaping steam or hot rinsing, cleaning and descaling water.

1.3 Fundamental safety precautions

Observe the following safety precautions to ensure safe handling of the coffee machine:

- Never play with packaging material. Risk of suffocation.

1 Important instructions for safety and environment

- Inspect the coffee machine for visible signs of damage before use. Do not use a damaged coffee machine.
- If the connecting cable is damaged, it should only be replaced by a service agent recommended by the manufacturer in order to prevent any danger! Please contact the manufacturer or his customer service.
- Repairs to the coffee machine must only be carried out by an authorised specialist or by the works customer service. Unqualified repairs can lead to considerable danger for the user. They will also void the warranty.
- Repairs to the coffee machine during the warranty period may only be carried out by service centres authorised by the manufacturer, otherwise the warranty will become void in the event of subsequent damage.
- Defective parts may only be replaced with original spare parts. Only original spare parts guarantee that the safety requirements are met.
- This appliance can be used by children from the age of 8 up as well as by persons with reduced physical, sensory or mental abilities or with lacking experience and/or knowledge, if these persons are supervised or have been instructed how to use the appliance in a safe way and have understood the hazards which could arise from using it. Children must not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless they are older than 8 and supervised.

1 Important instructions for safety and environment

- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:
 - staff kitchen areas in shops, offices and other working environments,
 - farm houses,
 - by clients in hotels, motels and other residential type environments,
 - bed and breakfast type environments.
- Protect the coffee machine against the effects of weather such as rain, frost and direct sunlight. Do not use the coffee machine outdoors.
- Never immerse the coffee machine itself, the mains cable or the mains plug into water or other liquids.
- Do not clean the coffee machine or accessories in a dish washer.
- Do not pour any other liquids apart from water or place food-stuffs into the water tank.
- Do not fill the water tank beyond the maximum mark (lower edge of the filling hole) (1.5 litres).
- Only operate the machine when the waste container, drip tray and the cup grate are fitted.
- Do not pull the cable to remove the plug from the mains socket or touch with wet hands.
- Do not hold the coffee machine with the mains cable.
- Keep the appliance and its cord out of reach of children aged less than 8 years.
- Do not operate the hot water function continuously for more than one tank of water.

1 Important instructions for safety and environment

1.4 Intended use

The fully automatic coffee machine Beko is intended for use in homes and similar applications, for instance in staff kitchens, shops, offices and similar areas or by customers in bed & breakfast, hotels, motels and other living accommodation. This coffee machine is not intended for commercial use. The machine is only intended for preparing coffee and heating milk and water. Any other use other than previously stated is considered as improper use.

Danger resulting from improper use!

If not used for its intended purpose or used in any other way, the coffee machine may be or become a source of danger.



WARNING: Therefore, the coffee machine may only be used for its intended purpose.



WARNING: Observe the procedures described in this user manual.

No claims of any kind will be accepted for damage or injury resulting from use of the coffee machine for other than its intended purpose.

The risk has to be borne solely by the machine owner.

1.5 Limitation of liability

All technical information, data and instructions on installation, operation and maintenance of the coffee machine contained in these operating instructions represent the current status at the time of printing and are based on the best possible knowledge gained by experience and knowhow.

No claims can be derived from the information, illustrations and descriptions in this user manual.

The manufacturer assumes no liability for damage or injury resulting from failure to observe the user manual, use for other than the intended purpose, unprofessional repairs, unauthorised modifications or use of non-approved spare parts.

1.6 Compliance with the WEEE Directive and Disposing of the Waste Product:

This product complies with EU WEEE Directive (2012/19/EU). This product bears a classification symbol for waste electrical and electronic equipment (WEEE).



This symbol indicates that this product shall not be disposed with other household wastes at the end of its service life. Used device must be returned to official collection point for recycling of electrical and electronic devices. To find these collection systems please contact to your local authorities or retailer where the product was purchased. Each household performs important role in recovering and recycling of old appliance. Appropriate disposal of used appliance helps prevent potential negative consequences for the environment and human health.

1.7 Compliance with RoHS Directive

The product you have purchased complies with EU RoHS Directive (2011/65/EU). It does not contain harmful and prohibited materials specified in the Directive.



1.8 Package information

Packaging materials of the product are manufactured from recyclable materials in accordance with our National Environment Regulations. Do not dispose of the packaging materials together with the domestic or other wastes. Take them to the packaging material collection points designated by the local authorities.

2 Display

2.1 Control Panel

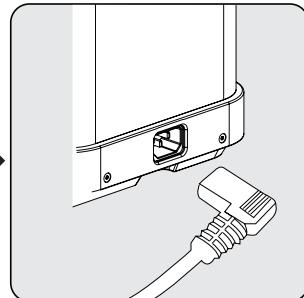
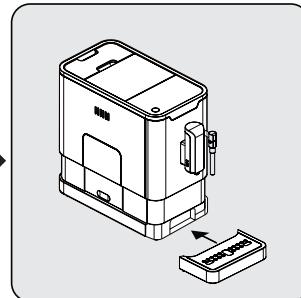
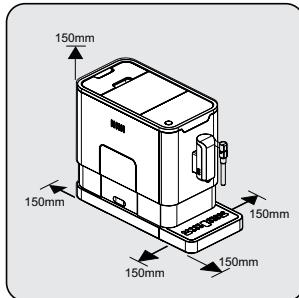
	Flashing: Low water level/ Water tank missing
	Lack of bean
	Lights up stably: coffee grounds container is full Flashing: Internal Drip Tray/coffee grounds container is missing
	Lights up stably: Brewer is missing/ installed improperly Flashing: Service door is opened / installed improperly
	Lights up stably: Requires to do descaling Flashing: Descaling is under process
	Empty System Function is running
	Power ON/OFF Button
	Steam Button
	Hot Water Button
	Strong Espresso Button
	Mild Espresso Button

3 Preparation

3.1 Installation



Remove any protective films, stickers and any other packing material on the appliance.



Choose a safe and stable surface with an easily reachable power supply and allow minimum distance from the sides of the machines.

Insert the external drip tray. Make sure it is inserted correctly.

Unwind and straighten the power cord and insert the plug into the socket located on the back of the machine. Insert the other end of the power cord into a wall socket with suitable power voltage.

3.2 Filling the water tank



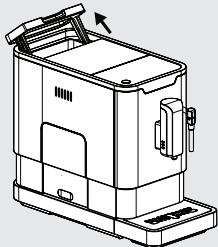
About the protect program: If the water tank is not fully placed into the machine, a protection mode will be activated in 15 seconds during brewing process. Hot water button will light on control panel.

1. Make sure that the water tank is fully inserted into the machine.
2. Press the hot water button. After the hot water is dispensed, the machine will be in standby condition.

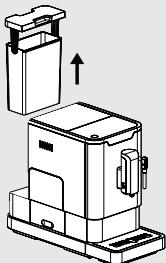


WARNING: When is flashing, the water tank is in low water level and requires filling the water tank.

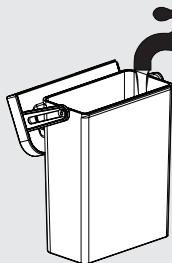
3 Preparation



Lift the water tank by using the lid as the handle.



Take the water tank out.



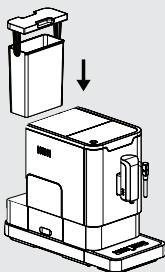
Rinse the water tank with fresh water and then fill the tank to the Max level and place it back into the machine. Make sure it is fully inserted.



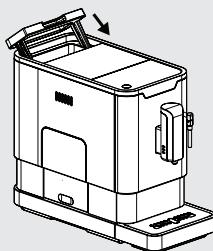
To prevent overflow of water from the water tank, do not add water directly into the appliance with another container.



WARNING: Never fill the water tank with warm, hot, sparkling water or any other liquid which might damage the water tank and the machine.



Place the water tank back by using the lid as the handle.

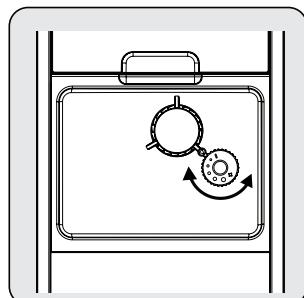


Close the water tank by using the lid.

4 Operation

4.1 Grinding Adjustment

You can adjust the grinder to suit the roast of your coffee by turning adjuster knob in the bean container:



When the grinder is grinding the coffee bean when it is making the coffee, you can turn the adjust knob to do the adjustment.



WARNING: Never do the grinding adjustment when the grinder is not operating. It may damage the grinder.

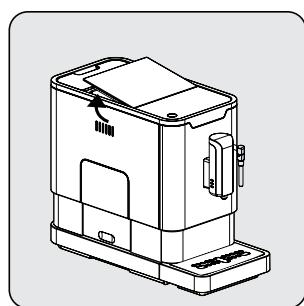


The dots on the adjuster knob indicate the fineness of the grind.

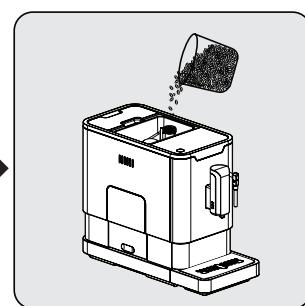
4.2 Filling the bean container



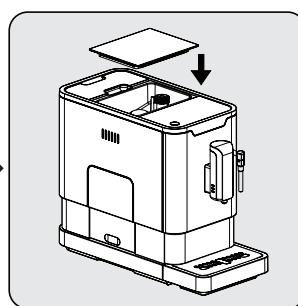
When  is flashing, the appliance needs to be filled with coffee bean.



Remove the bean container lid.



Slowly pour in the coffee beans.



Place the container lid back.



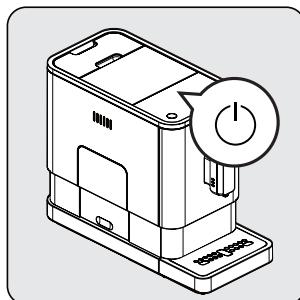
WARNING: Fill the coffee bean container only with coffee beans. Grounded coffee, instant coffee, caramelized coffee and any other objects may damage the machine.

4 Operation

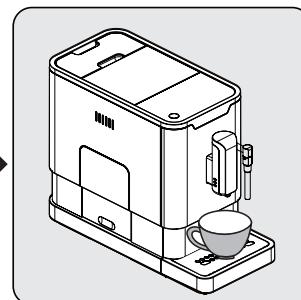


Press the hot water button to clean inside of the coffee maker before first use.

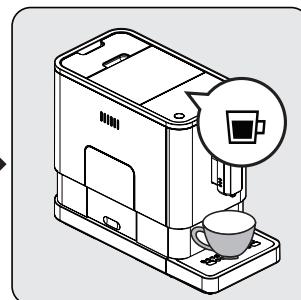
4.3 Making Your Coffee



Switch on the appliance by pressing the power on/off button. The appliance is then in the standby condition.



Place a cup under the coffee spout and adjust the height of the spout to fit the cup.



The espresso button being pressed will light on and the illumination will light up indicates that the appliance is preparing the cup of coffee.

When the appliance is back to standby condition, the coffee is ready to serve.



Switch off the appliance by pressing the power on/off button.



Depending on the taste of coffee you would like to have, press strong espresso button or mild espresso button .



Press the hot water button to clean inside of the coffee maker before first use.

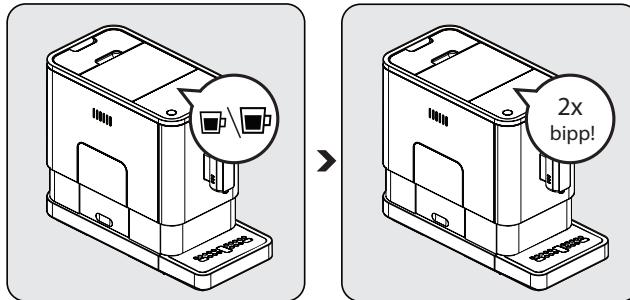


The Appliance is equipped with auto-shut off. Depending on the mode you have selected the appliance will have different auto-shut off timing.

4 Operation

4.4 Adjusting The Volume Of Your Coffee/Hot Water

You can memorize your desired volume of coffee for both strong espresso and mild espresso and also the hot water from 25ml to 250ml.



When making your coffee (either strong espresso or mild espresso) or dispensing hot water, press and hold the button you selected. The appliance will continue to make the cup of coffee.

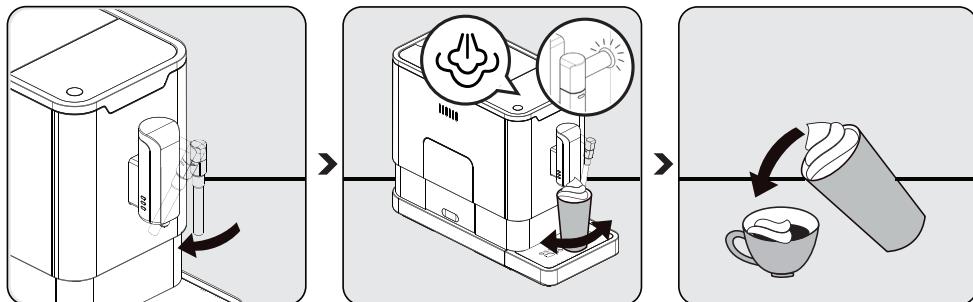
When the volume of coffee meets your desired volume, release the button. Two beep sounds will be heard indicates that the volume of coffee is being memorized.

4 Operation

4.5 Preparing Frothy Milk for Coffee



As the temperature of steam is higher than the temperature of espresso, so espresso should be prepared before making frothy milk; otherwise the espresso might be burnt.



Prepare the espresso coffee with larger cup. Turn the steam nozzle toward to the Drip tray.

Press the steam button. Steam indicator light will flash. Then the appliance is heating up and draining the residual water into the Drip Tray or another container. After the steam indicator light stop flashing and stay on, place a container with milk under the steam nozzle and immerse the steam nozzle about 5cm deep into the container. Swivel the container while the hot steam comes out.

Pour the hot frothy milk into the espresso. Now you can enjoy your coffee.

4.6 Hot Water

The appliance can dispense hot water by simply pressing the hot water button. The hot water button and the illumination will lights up indicates that the appliance is heating up the water. When the hot water button and the illumination turn off, the water is ready to serve.

4 Operation

4.7 Mode Selection

The machine has two different setting: default setting, ECO mode and speed mode. In ECO mode, the appliance helps to save more energy. In speed mode, the user can make their coffee faster than in default setting.

	ECO Mode	Speed Mode	Default Setting
Illumination Light	No	Yes	Yes
Pre-brewing*	Yes	No	Yes
Auto shut off time	10mins	30mins	20mins
Cup Volume memory	Yes	Yes	Yes



The pre-brewing function moistens the grounded beans in the brewer with a small amount of water before full extraction. This expands the coffee grounds to build up a greater pressure in the brewer which help extraction of all the oils and full flavor from the grounded beans.

1. When the machine is in standby condition, press and holds the for 5 seconds.
2. The will then be flashing and the following button will have the following indications for different settings:

	Hot water button 	Strong espresso button 	Mild espresso button
In ECO Mode	Lights ON	Flashing	Flashing
In Speed Mode	Yes	No	Flashing
In Default Setting	Flashing	Flashing	Lights On

3. Press the hot water button for ECO mode, strong espresso button for speed mode and mild espresso button for default setting. Two Beep sound will be heard indicates that the mode is being selected. (Note: If you are pressing the relative lights on button for each mode, the machine will not response).
4. If you would like to remain the setting unchanged, press again or wait for 5 seconds for the machine to return to the standby condition

5 Cleaning

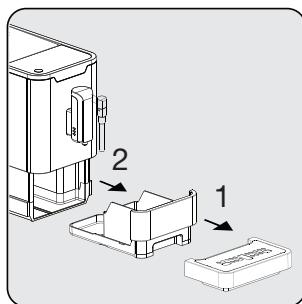
5.1 Cleaning of the appliance

1. Disconnect the power cord from the mains supply outlet.
2. Pour away all the water in the internal and external drip tray
3. Use a damped cloth or non-scratching cleaner to clean the water stains on the appliance.

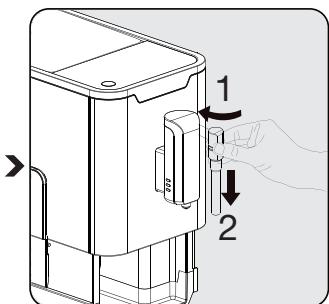


WARNING: Never use any abrasive, vinegar or descaling agents not included in the box to clean the appliance.

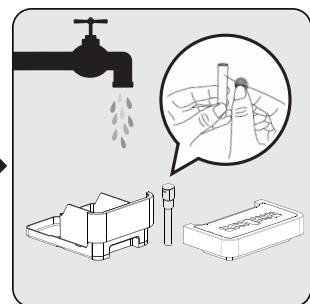
Timely cleaning and maintenance of the appliance is very important in prolonging the life of the appliance.



Remove the external drip tray. Slides open the internal drip tray and the coffee grounds container.



Unlock the nozzle cover by turning it to left. Then pull it downward to remove. Pull the metal tube downward to dis-assemble the nozzle cover and metal tube.



Empty the coffee grounds container, external drip tray, nozzle cover and metal tube. Wash it with fresh water. Dry it afterwards.

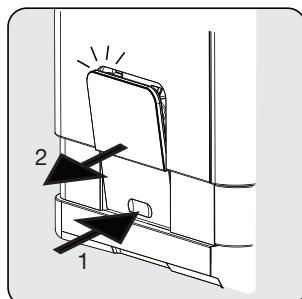


Assembly the metal tube back to the nozzle cover. Then push upward to place the nozzle cover back. And turn it to right to lock it.

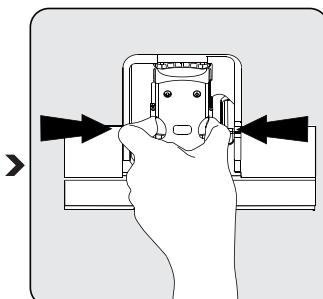


When lights up, the coffee grounds container needs to be empty.

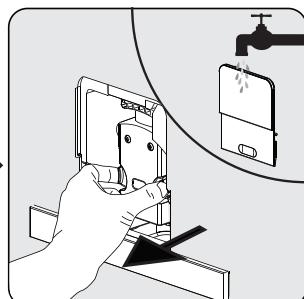
5 Cleaning



Pull down the service door and remove it.



Press the release knob.



Remove the brewer. Wash the brewer with fresh water. Dry the brewer afterwards.



When lights up stably, it indicates that the brewer is missing / installed improperly. When is flashing, it indicates that the service door is missing/installed improperly.

5.2 Self-Cleaning



WARNING: Please wait for finishing the self cleaning process and then switch off the machine.

When is flashing, it indicates that the appliance needs to undergo self-cleaning. The appliance will remain in the best condition if this function is performed at least once a month or more regularly depending on the hardness of water used. It is also suggested that to

1. Fully fill the water tank.
2. Adding one pack of cleaning agent included in the box to the water tank.



WARNING: Do not use vinegar or other cleaning agent to do self-cleaning of this appliance. The cleaning agent might damage the appliance.

3. Plug in the appliance.
4. Place a sufficient large container under the coffee spout.
5. In standby condition, press and hold and strong espresso button for 5 seconds. A beep sound will be heard with and strong espresso button will be flashing.
6. Press strong espresso button to confirm undergoing the self-cleaning process. To resume back to the standby condition, press .
7. Will be flashing indicates that the appliance is undergoing the self-cleaning process.



WARNING: Keep skin/body away from the hot water.

5 Cleaning

8. When all the water in the water tank is being dispensed out,  and strong espresso button  will be flashing. Remove all the remaining solution in the water tank and fill the tank with normal tap water until the max position. When water is filled into the water tank,  will go off. Then the appliance will continue the self-cleaning process.
9. When the self-cleaning process is completed, the appliance will switch off automatically.

5.3 Empty System Function

The empty system function is recommended to be used before long period of non-use, frost protection and before taking to repair agent.

1. In standby condition, press and hold the  and mild espresso button  together for 5 seconds.
2.  will then be flashing.
3. Remove the water tank from the appliance.  will light up stably indicates that the empty system is under process. You can press  before removing the water tank to resume back to the standby condition.
4. When the empty system function is completed, the appliance will switch off automatically.



WARNING: After perform EMPTY SYSTEM FUNCTION; press the hot water button until water can come out from spout when the coffee maker is reused again.

5.4 Manual Rinsing

You can perform a manual rinsing cycle to clean the coffee nozzle after use. It is also suggested to perform a manual rinsing if the appliance has not been used for a long period of time.

1. In standby condition, press and hold the  and hot water button  together.
2. The hot water button , strong espresso button  and mild espresso button  will then goes off. The coffee nozzle will then dispense a small amount of water which is used for the rinsing.



WARNING: Water comes out of the coffee nozzle is hot and is collected in the drip tray underneath. Avoid contact with splashes of water.

3. After rinsing, the appliance will return to the standby condition.

6 Troubleshooting

Problem	Cause	Solution
The appliance does not work.	The appliance is not connected to the mains.	Plug in and press the switch. Check the cable and the Plug
No or delayed response in several trials of pressing on function key on the panel	Appliance is under an electromagnetic interference Dirt over the panel	Unplug the appliance. Restart after few minutes Clean the panel with the cloth provided
The coffee is not hot enough.	The cups have not been preheated. The brewing unit is too cold.	Rinse the appliance at least 3 times before making the coffee.
The coffee cannot come out from spout.	Empty system function maybe used before.	Press the hot water button until water can come out from spout.
The first cup of coffee is poor quality.	The first run of grinder does not pour sufficient quantity coffee power into the brewing unit.	Throw the coffee away. The other coffees will always be of good quality.
The touch buttons are not sensitive	Excessive scale has built up.	Descale the appliance.
The water tank is removed / the water level is very low in the water tank but  have no alert.	The area near the water tank connector is wet.	Wipe the water around the water tank connector
Internal drip tray is filled with a lot of water.	Coffee powder too fine which block the water to come out.	Adjust the coffee fineness to bigger dot during grinder operation.
Coffee is delivered too slowly or a drop at a time.	Coffee powder too fine which block the water to come out.	Adjust the coffee fineness to bigger dot during grinder operation.
Lack of bean indicator flashes but there is still a lot of coffee bean inside the container.	Internal coffee powder outlet is blocked.	Follow the steps of section Cleaning coffee powder outlet.
The brewer or the coffee ground tray is impossible to remove.	The appliance did not finish the self-cleaning process and was switched off.	Please switch on the machine again and let it finish its auto cleaning process.
The appliance no longer performs the rinsing cycle when switched on or off.	Improper handling when servicing the appliance may be the cause.	1. When the appliance is on, remove the coffee group access door. 2. Press and hold the on/off button until you hear 2 beeps. 3. Replace the coffee group access door.

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Bu Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzü size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, ürünü kullanmadan önce bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri dikkatlice okuyun ve ileride başvurmak üzere saklayın. Ürünü başka birisine verirseniz kullanım kılavuzunu da birlikte verin. Kullanım kılavuzunda yer alan tüm uyarıları ve bilgileri dikkate alın.

1. Kahve Çekirdeği Haznesi Kapağı
2. Kahve Çekirdeği Haznesi
3. Kontrol Paneli
4. Buhar Nozülü
5. Nozül kapağı
6. Ayarlanabilir Kahve Musluğu
7. Metal boru
8. Atık Kahve Haznesi
9. İç Damlama Tepsisi
10. Dış Damlama Tepsisi
11. Temizlik Fırçası
12. Servis Kapağı
13. Demlik
14. Güç kablosu
15. Su Haznesi
16. Açma/Kapatma tuşu

Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:



Önemli bilgiler veya kullanımıyla ilgili faydalı ipuçları.



TEHLİKE: Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.



UYARI: Uyarı, potansiyel olarak tehlikeli durumları belirtir.



DİKKAT: Uyarı, maddi hasar potansiyeli belirtir.



Gıda ile temas uygundur.

Teknik veriler

Güç beslemesi:

220-240 V~, 50-60 Hz

Güç: 1350 W

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Ürün üzerinde ve yanında verilen kitapçıklarda belirtilen tüm değerler ilgili standartlara göre yapılan laboratuvar ölçümülarından alınmıştır. Bu değerler kullanıma ve ortam koşullarına bağlı olarak farklılık gösterebilir.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.



PCB içermez.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Elektrik akımı tehlikesi

Elektrik akımı dolayısıyla hayatı tehlike!

Akımlı tellerle veya bileşenlerle temas etmek ciddi yaralanmalara ve ölüme neden olabilir!

Elektrik çarpması riskini önlemek için aşağıdaki güvenlik önlemlerine uyun:

- Bağlantı kablosu veya elektrik fişi hasar görmüşse kahve makinesini kullanmayın.
- Ürün tekrar kullanılmadan önce elektrik fişi kalifiye bir elektrikçi tarafından değiştirilmelidir.
- Kahve makinesinin muhafazasını açmayın. Akımlı bağlantılarla dokunulursa ve/veya elektriksel ve mekanik yapılandırma değiştirilirse elektrik çarpması riski ortaya çıkar.

- Kahve çekirdeği haznesini temizlemeden önce cihazın fişini prizden çekin. Kahve öğütüğünün dönmesinden doğan tehlike!

1.2 Yanma veya haşlanma tehlikesi

Kahve makinesinin bazı parçaları çalışma sırasında çok fazla ısınabilir! Makineden alınan içecekler ve çıkan buhar çok sıcaktır!

Kendinizi ve başkalarını yaktıtan/haşlamaktan kaçınmak için aşağıdaki güvenlik önlemlerine uyun:

- Her iki kahve musluğunda yer alan metal manşonlara dokunmayın.
- Cildinizin makineden çıkan buharla veya sıcak durulama, temizleme ya da kireç çözme suyuyla doğrudan temas etmesini engelleyin.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

1.3 Temel güvenlik önlemleri

Kahve makinesini güvenli bir şekilde kullanmak için aşağıdaki güvenlik önlemlerine uyun:

- Ambalaj malzemeleriyle oynamayın. Boğulma riski vardır.
- Makineyi kullanmadan önce üzerinde gözle görülür hasar olup olmadığını kontrol edin. Kahve makinesini hasarlısa kullanmayın.
- Bağlantı kablosu hasarlısa olası tehlikeleri önlemek adına yalnızca üreticinin tavsiye ettiği bir servis yetkilisi tarafından değiştirilmelidir! Lütfen üreticiyle ya da üreticinin müşteri hizmetleri yetkilisiyle iletişime geçin.
- Kahve makinesinin onarım işlemleri yetkili servis veya müşteri hizmetleri yetkilisi tarafından yapılmalıdır. Yetkisiz kişilerin yaptığı onarım işlemleri kullanıcı için ciddi tehlikelere yol açabilir. Ayrıca, bu işlemler garantiyi geçersiz kılar.
- Garanti süresi içerisinde kahve makinesinde yapılacak onarım işlemleri, yalnızca üretici tarafından yetkilendirilen servis merkezleri tarafından yapılmalıdır. Aksi takdirde, sonradan ortaya çıkan hasarlar durumunda garanti geçersiz kalacaktır.
- Kusurlu parçalar yalnızca orijinal yedek parçalarla değiştirilebilir. Güvenlik gerekliliklerine uyulması ancak orijinal yedek parça kullanımıyla sağlanabilir.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Bu ürün, denetim altında tutmaları ya da ürünün güvenli kullanımına dair bilgilendirilmeleri ve ürünün kullanımından doğabilecek tehlikeleri anlamları koşuluyla 8 yaşından büyük çocuklar ile fiziksel, duyusal ya da zihinsel kapasiteleri azalmış ve bilgi ve/veya tecrübe eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar ürünle oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı, 8 yaşıının üzerinde olmadıkları ve gözetim altında tutulmadıkları sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
 - Bu cihaz, evde ve aşağıdakiler gibi uygulamalarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
 - Dükkanların, ofislerin ve diğer çalışma ortamlarının personel mutfaklarında;
 - Çiftlik evlerinde;
 - Otel, motel ve diğer konaklama mekanlarında müşteriler tarafından;
 - Pansiyon türü mekanlarda.
- Kahve makinesini yağmur, don ve doğrudan güneş ışığı gibi hava etmenlerinden koruyun. Kahve makinesini açık alanda kullanmayın.
- Kahve makinesini, elektrik kablosunu ya da fişini kesinlikle suya veya başka sıvılara batırmayın.
 - Kahve makinesini ya da aksesuarlarını bulaşık makinesinde yıkamayın.
 - Su haznesine sudan başka sıvı dökmeyein, gıda malzemeleri koymayın.
 - Su haznesini maksimum işaretinden (doldurma deliğinin alt kenarı) fazla doldurmayın (1,5 litre).
 - Makineyi sadece atık kahve haznesi, damlama tepsisi ve fincan izgarası takılı durumdayken kullanın.
 - Fişi prizden çıkarmak için kabloyu çekmeyein ve ıslak elle dokunmayın.
 - Kahve makinesini elektrik kablosundan tutmayın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Ürünü ve ürün kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişmeyeceği bir yerde saklayın.
- Sıcak su fonksiyonunu, suyla dolu bir havzeden fazla olacak şekilde sürekli olarak çalıştırma-yın.

1.4 Kullanım amacı

Beko tam otomatik kahve makinesi, evlerde ve benzeri yerlerde (örneğin personel mutfakları, ofisler ve benzeri alanlar ya da pansion, otel, motel ve diğer konaklama mekanlarında müşteriler tarafından kullanılmak üzere) tasarlanmıştır. Bu kahve makinesi ticari kullanımına uygun değildir. Yalnızca kahve hazırlamak, süt ve su ısıtmak için tasarlanmıştır. Bunun dışında kullanıcılar, uygunsuz kullanım olarak değerlendirilir.

Uygonsuz kullanımdan kaynaklanan tehlike!

Kahve makinesi, kullanım amacı doğrultusunda kullanılmazsa tehlike kaynağı haline gelebilir.



UYARI: Dolayısıyla, kahve makinesi kullanım amacına uygun olarak kullanılmalıdır.



UYARI: Bu kullanım kılavuzunda yer alan prosedürlere uyın.

Kahve makinesinin amacı dışında kullanılmadan kaynaklanan hasar ve yaralanmalar için hiçbir sorumluluk kabul edilmeyecektir.

Risk, sadece makinenin sahibi tarafından ortaya çıkarılmış olmalıdır.

1.5 Sorumluluk sınırlaması

Bu kullanım kılavuzunda yer alan ve kahve makinesinin kurulumuna, kullanımına ve bakımına yönelik olan tüm teknik bilgiler, veriler ve talimatlar makinenin baskı sırasında güncel durumunu yansıtma, deneyim ve uzmanlık ile kazanılan olası en iyi bilgilere dayanmaktadır.

Bu kullanım kılavuzundaki bilgilerden, çizimlerden ve açıklamalardan hiçbir iddia/talep çıkarımında bulunulamaz.

Üretici, kullanım kılavuzuna uyulmamasından, ürünün kullanım amacı dışında kullanılmasından, amatör onarılardan, yetkisiz şekilde yapılan değişikliklerden ve onaylı olmayan yedek parçaların kullanılmasından kaynaklanan hasar ve yaralanmalar için sorumluluk kabul etmemektedir.

1.6 AEEE Direktifine Uygunluk ve Atık Ürünün Eilden Çıkarılması:

Bu ürün, AB AEEE Direktifine (2012/19/AB) uyundur. Bu ürün, atık elektrikli ve elektronik ekipman (AEEE) sınıflandırma simbolü taşımaktadır.



Bu ürün, tekrar kullanılabilir ve geri dönüştürme uygun yüksek kaliteli parçalar dan ve malzemelerden üretilmiştir. Kullanım ömrünün sonunda, atık ürünü normal esvel ve diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik ekipmanların yeniden dönüşümü için toplama merkezine götürün. Söz konusu toplama merkezleri hakkında bilgi sahibi olmak için lütfen yerel mercilere başvurun.

1.7 RoHS Direktifine Uygunluk

Satin almış olduğunuz ürün, AB RoHS Direktifine (2011/65/AB) uyundur. Direktifte belirtilen tehlikeli ve yasaklanmış malzemeleri içermez.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

1.8 Ambalaj bilgileri



Ürünün ambalajı, Ulusal Çevre Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj malzemelerini evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Bu malzemeleri yerel mercilerce görevlendirilen ambalaj malzemesi toplama noktalarına götürün.

2 Ekran

2.1 Kontrol Paneli

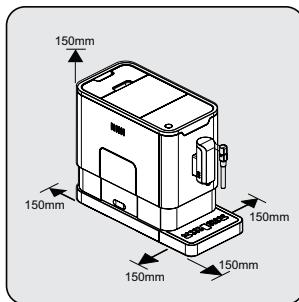
	Yanıp sönüyor: Su seviyesi düşük/Su haznesi yerinde değil
	Kahve çekirdeği eksik
	Sürekli yanınan ışıklar: atık kahve haznesi dolu Yanıp sönüyor: İç Damlama Tepsisi/atık kahve haznesi yerinde değil
	Sürekli yanınan ışıklar: Demlik yerinde değil/yanlış takılmış Yanıp sönüyor: Servis kapağı açık/yanlış takılmış
	Sürekli yanınan ışıklar: Kireç çözme işlemi gerekiyor Yanıp sönüyor: Kireç çözme işlemi yapılıyor
	Sistem Boşaltma Fonksiyonu çalışıyor
	Güç Açıma/Kapatma Düğmesi
	Buhar Düğmesi
	Sıcak Su Düğmesi
	Sert Espresso Düğmesi
	Yumuşak Espresso Düğmesi

3 Hazırlık

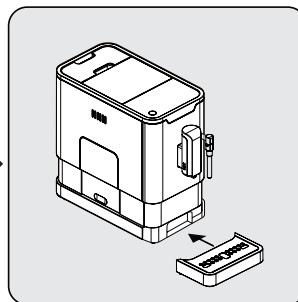
3.1 Kurulumma



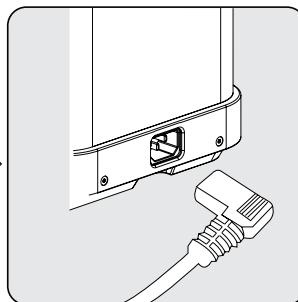
Cihazın üzerindeki tüm koruyucu filmleri, yapışkanları ve diğer ambalaj malzemelerini sökün.



Kolayca erişilebilir güç kaynağına sahip güvenli ve dengeli bir yüzey belirleyip makinenin kenarlarında gereken minimum boşluğu bırakmaya dikkat edin.



Dış damlama tepsisini takın. Doğru yerleştirildiğinizden emin olun.



Güç kablosunu açıp düz hale getirin ve fişi, makinenin arkasında yer alan插座e takın. Güç kablosunun diğer ucunu, uygun gerilime sahip duvar prizi'ne takın.

3.2 Su haznesinin doldurulması



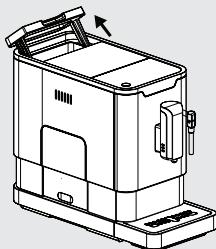
Koruma programı hakkında: Su tankı makineye tamamen yerleştirilmeme, demleme süresi sırasında 15 saniye içinde bir koruma modu etkinleştirilecektir. Kontrol panelinde sıcak su düğmesi yanacaktır.

1. Su tankının makineye tamamen yerleştirildiğinden emin olun.
2. Sıcak su düğmesine basın. Sıcak su boşaltıldıktan sonra, makine bekleme durumuna geçecektir.

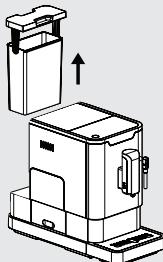


UYARI: yanıp sönen su haznesindeki su seviyesi düşüktür ve su haznesinin doldurulması gereklidir.

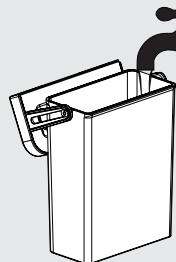
3 Hazırlık



Su haznesini, kapağı tutacak olarak kullanarak kaldırın.



Su haznesini dışarı çıkarın.



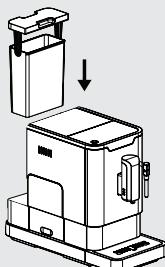
Temiz suyla yıkadığınız su haznesini maksimum seviye kadar doldurup tekrar makineye takın. Tamamen yerleştiğinizden emin olun.



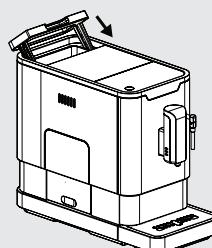
Su haznesinin taşmasını önlemek için, cihaza başka bir kapla doğrudan su eklemeyin.



UYARI: Su haznesine ılık su, sıcak su, maden suyu veya su haznesine ve makineye zarar verebilecek başka bir sıvı doldurmayın.



Su haznesini, kapağı tutacak olarak kullanarak tekrar terine takın.

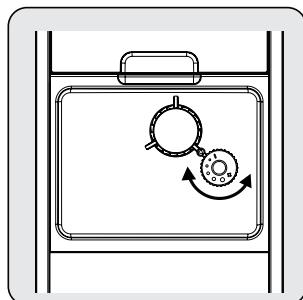


Kapağı kullanarak su haznesini kapatın.

4 Kullanım

4.1 Öğütme Ayarı

Öğütücüyü, kahve çekirdeği haznesindeki ayar düğmesini çevirerek kahvenizin öğütülme derecesine uyacak şekilde ayarlayabilirsiniz.



Öğütücü, kahve yapma sırasında kahve çekirdeklerini öğütürken ayar düğmesini çevirerek ayar yapabilirsiniz.



UYARI: Öğütücü çalışmıyorken öğütme ayarı yapmayın. Aksi takdirde, öğütücü zarar görebilir.

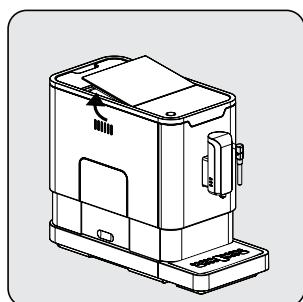


Ayar düğmesinin üzerinde yer alan düğmeler, kahve çekirdeklerinin öğütülme inceliğini gösterir.

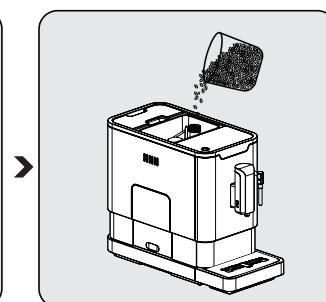
4.2 Kahve çekirdeği haznesinin doldurulması



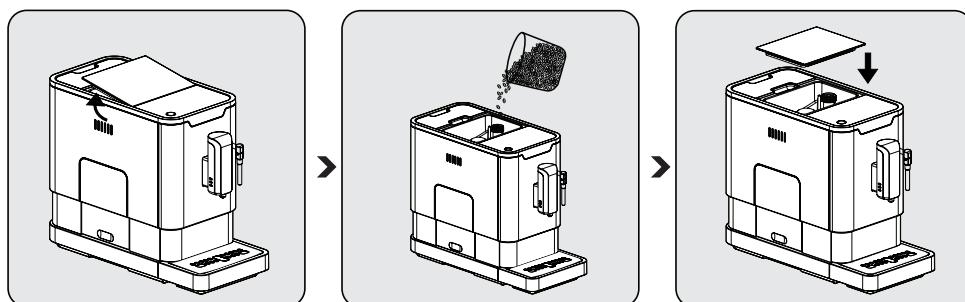
yanıp sönyorsa cihaza kahve çekirdeği ilave etmeniz gereklidir.



Kahve çekirdeği haznesinin kapağını çıkarın.



Kahve çekirdeklerini yavaşça hazırlayıp ilave edin.



Kahve çekirdeklerini yavaşça hazırlayıp ilave edin.



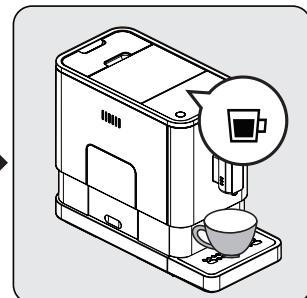
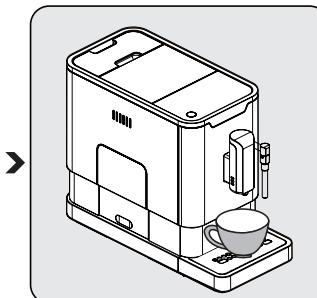
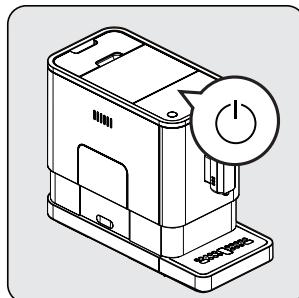
UYARI: Kahve çekirdeği haznesine sadece kahve çekirdeği koyun. Öğütülmüş kahve, hazır kahve, karamelize edilmiş kahve ve diğer türler makineye zarar verebilir.

4 Kullanım



İlk kullanımdan önce sıcak su düğmesine basarak kahve makinesinin içini temizleyin.

4.3 Kahve Hazırlama



Güç açma/kapama düğmesine basarak cihazı açın. Cihaz bekleme modunda açılır ve kahve musluğundan bir miktar sıcak su akarak kullanıma hazır olacaktır.

Kahve musluğunu altın bir fincan yerleştirip musluğun yüksekliğini fincana göre ayarlayın.

Basılan espresso düğmesinin ışığı yanar ve ışıklar, cihazın kahveyi hazırlamakta olduğunu belirtir.

Cihaz tekrar bekleme durumuna geçtiğinde kahve hazır demektir.



Güç açma/kapama düğmesine basarak cihazı kapatın. Kapatma düğmesine basıldığında kahve musluğunu temizlenmesi için otomatik olarak bir miktar su akacaktır.



Damak zevkinize bağlı olarak sert espresso düğmesine veya yumuşak espresso düğmesine basın.



İlk kullanımdan önce sıcak su düğmesine basarak kahve makinesinin içini temizleyin.

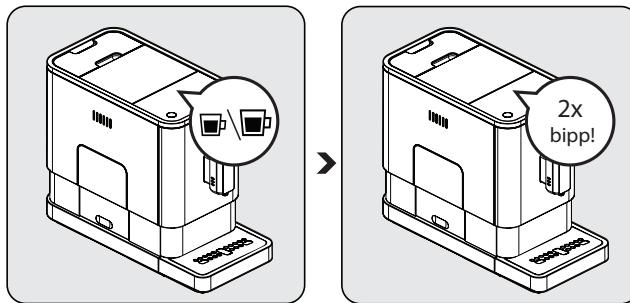


Cihaz, otomatik kapanma özelliğine sahiptir. Otomatik kapanma süreleri, seçtiğiniz moda bağlı olarak değişir.

4 Kullanım

4.4 Kahve/Sıcak Su Hacminin Ayarlanması

Hem sert ve yumuşak espresso hem de sıcak su hacmini 25 ml ile 250 ml arasında istediğiniz bir değere ayarlayıp bunu makinenin belleğine kaydedebilirsiniz.



Kahvenizi (sert veya yumuşak espresso) hazırlarken veya sıcak su alırken, seçtiğiniz düğmeye basılı tutun. Cihaz, kahveyi hazırlamaya devam edecektir.

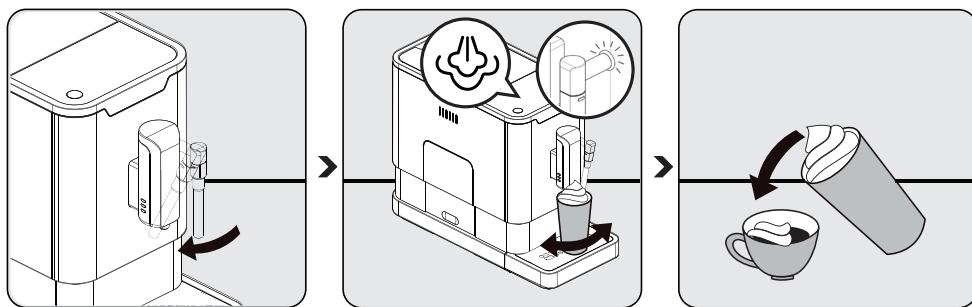
Kahve hacmi istediğiniz seviyeye ulaşlığında düğmeye basmayı bırakın. Makineden iki bip sesi gelecektir. Bu sesler, kahve hacminin belleğe kaydedilmekte olduğunu belirtir.

4 Kullanım

4.5 Kahve için Köpüklü Süt Hazırlama



Buhar sıcaklığı, espresso sıcaklığından daha yüksek olduğu için espresso, köpüklü sütten önce hazırlanmalıdır. Aksi takdirde espresso yanabilir.



Espresso'yu daha büyük bir fincan ile hazırlayın. Buhar nozülünü Damlama tepsisine doğru çevirin.

Buhar düğmesine basın. Buhar göstergesi ışığı yanıp söner ve cihaz isinir. Su kalıntısını damlama tepsisine veya başka bir kaba boşaltın. Su kalıntısı boşaldıktan sonra buhar işlemi duracak ve tekrar buhar düğmesine basmanız gerekecektir.

Buhar göstergesi ışığı yanıp sönmeyi durdurduğunda ve sabit olarak yandığında sütle dolu bir kabi buhar nozülünün altına yerleştirin ve buhar nozülünü kabın 5 cm kadar içine daldırın. Sıcak buhar gelmeye başladığında kabi döndürün.

Sıcak köpüklü sütü espressoya ekleyin. Artık kahvenizi keyifle yudumlayabilirsiniz.

4.6 Sıcak Su

Cihazdan sıcak su almak için sıcak su düğmesine basmanız yeterlidir. Sıcak su düğmesi ve ışık yanarak cihazın suyu ısıtmakta olduğunu belirtir. Sıcak su düğmesi ve ışık söndüğünde, sıcak suyunuz hazır demektir.

4 Kullanım

4.7 Mod Seçimi

Makinenin üç farklı ayarı vardır: Varsayılan ayar, ECO (Ekonomi) modu ve hızlı mod. ECO (Ekonomi) modunda, cihaz daha fazla enerji tasarrufu yapar. Hızlı modda ise kullanıcı, kahvesini varsayılan ayarda olduğundan daha hızlı şekilde hazırlayabilir.

	ECO Modu	Hızlı Mod	Varsayılan Ayar
Aydınlatma Işığı	Hayır	Evet	Evet
Ön demleme*	Evet	Hayır	Evet
Otomatik kapanma süresi	10 dakika	30 dakika	20 dakika
Bardak hacmi belleği	Evet	Evet	Evet

i Ön demleme fonksiyonu, tam ekstraksiyon öncesinde demlikteki öğütülmüş çekirdekleri az miktarda suyla nemlendirir. Bu, öğütülmüş kahveyi şişirerek demlikte daha fazla basınç yaratır. Bu sayede, öğütülmüş çekirdeklerin yağının ve aromasının tamamı ortaya çıkarır.

1. Makine bekleme modundayken ☶ düğmesine 5 saniye basılı tutun.
2. ☶ yanıp söner ve aşağıdaki düğmeler, farklı ayarlar için şu göstergeleri verir:

	Sıcak su düğmesi 	Sert espresso düğmesi 	Yumuşak espresso düğmesi 
ECO Modunda	İşıklar açık	Yanıp sönüyor	Yanıp sönüyor
Hızlı Modda	Evet	Hayır	Yanıp sönüyor
Varsayılan Ayarda	Yanıp sönüyor	Yanıp sönüyor	İşıklar Açık

3. ECO modu için sıcak su düğmesine, hızlı mod için sert espresso düğmesine, varsayılan ayar içinse yumuşak espresso düğmesine basın. Makineden iki bip sesi gelir. Bu sesler, modun seçilmekte olduğunu belirtir. (Not: Her mod için düğmedeki ilgili ışıklara basarsanız makine yanıt vermez).
4. Ayarın değişmesini istemiyorsanız ☶ düğmesine tekrar basın ya da makinenin bekleme moduna dönmesi için 5 saniye bekleyin.

5 Temizlik

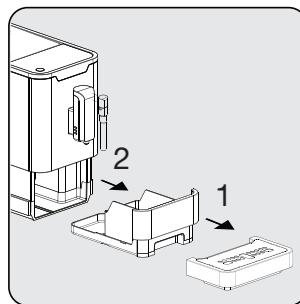
5.1 Cihazın temizlenmesi

1. Güç kablosunu prizden çekin.
2. İç ve dış damlama tepsilerindeki tüm suyu boşaltın.
3. Nemli bir bez veya aşındırmayan bir temizlik malzemesi kullanarak cihazın üzerindeki su lekelerini temizleyin.



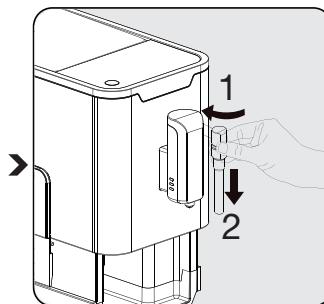
UYARI: Cihazı temizlemek için kutuda yer almayan; aşındırıcı, sirke içerikli veya kireç çözücü ürünler kullanmayın.

Cihazın kullanım ömrünü uzatmak için zamanında temizlik ve bakım yapmak çok önemlidir.

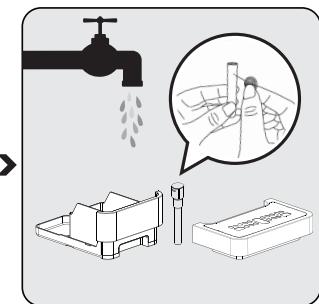


Dış damlama tepsisini çıkarın.

İç damlama tepsisini ve sonrasında da atık kahve haznesini kaydırarak çıkarın.



Metal boruyu aşağıya doğru çekerek çıkarın. Nozül kapağını saat yönüne (sola) doğru çevirerek çıkarın ve temiz su ile süt kalıntılarını temizleyin.



Atık kahve haznesini boşaltıp temiz suyla yıkayın. Sonrasında kurulayın.

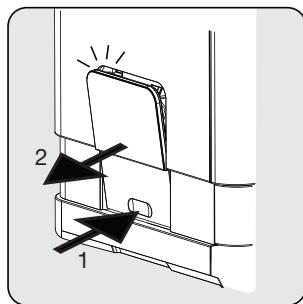


Metal boruyu tekrardan nozül kapağına takın. Daha sonra yukarı doğru bastırarak nozül kapağını yerine takın. Kilitlemek için sağa doğru çevirin.

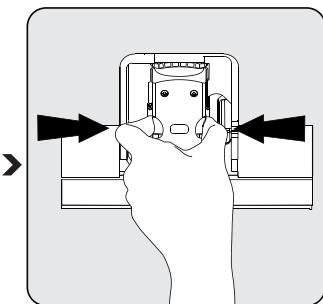


yanıyorsa atık kahve haznesinin boşaltılması gereklidir.

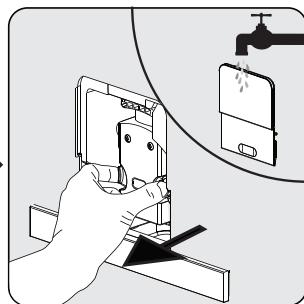
5 Temizlik



Servis kapağını aşağı çekerek çıkarın.



Çıkarma düğmesine basın. Kahve demleyicinin her iki tarafında bulunan düğmelerine basarak dışa doğru çekin.



Kahve demleyici çıkarın ve temiz suyla yıkayın. Ardından kurulayın.



! sabit yanıyorsa kahve demleyici yerinde değildir/yanlış takılmıştır. **!** yanıp sönen话sa servis kapağı yerinde değildir/yanlış takılmıştır.

5.2 Kendi Kendini Temizleme (Self-Cleaning) Fonksiyonu

! yanıp sönen话sa cihazın kendi kendini temizleme fonksiyonunun çalıştırılması gereklidir. Bu fonksiyon en az ayda bir kez ya da kullanılan suyu sertliğine bağlı olarak daha düzenli bir şekilde kullanılrsa cihaz en iyi durumunda kalır. Ayrıca:

1. Su haznesini tamamen doldurmanız,
2. Ürünün kutusunda verilen bir paket temizlik malzemesini su haznesine eklemeniz önerilir.



UYARI: Bu cihazın kendi kendini temizleme fonksiyonunu çalıştmak için sirke veya başka temizlik maddeleri kullanmayın. Temizlik maddeleri cihaza zarar verebilir.

3. Cihazın fişini prize takın.
4. Kahve musluğunun altına yeterli büyülükté bir kap koyun.
5. Bekleme modundayken ve sert espresso düğmesine 5 saniye basılı tutun. **!** ile bir bip sesi duyulur ve sert espresso düğmesi yanıp söner.
6. Sert espresso düğmesine basarak cihazın kendi kendini temizleme işlemi yapması için onay verin. Bekleme moduna dönmek için düğmesine basın.
7. Yanıp sönen话sa cihazın kendi kendini temizleme işlemesine girmekte olduğunu belirtir.



UYARI: Sıcak suyu cildinizden/vücutundan uzak tutun.

5 Temizlik

8. Su haznesindeki suyun tamamı tahliye edilirken  ve sert espresso düğmesi  yanıp söner. Su haznesinde kalan solüsyonun tamamını temizleyip hazneyi maksimum seviyeye kadar normal musluk suyuyla doldurun. Su haznesine su doldurulduğunda  söner. Ardından, cihaz kendi kendini temizlemeye devam eder.
9. Kendi kendini temizleme işlemi tamamlandıktan sonra cihaz otomatik olarak kapanır.



UYARI: Lütfen kendi kendini temizleme işleminin bitmesini bekleyin, ardından makineyi kapatın.

5.3 Sistem Boşaltma Fonksiyonu

Cihaz uzun süre kullanım dışı bırakıldığdan, donma koruması uygulanmadan ve onarım görevlisiyle konuşulmadan önce sistem boşaltma fonksiyonunun kullanılması önerilir.

1. Bekleme modundayken  ve yumuşak espresso düğmesine  aynı anda 5 saniye basılı tutun.
2.  yanıp söner.
3. Su haznesini cihazdan çıkarın.  ışığı sürekli yanarak sistem boşaltma işlemini süredüğünü belirtir. Cihazın nozülünden su gelmeye başlayacak ve bittiğinde kendiliğinden duracaktır.
4. Sistem boşaltma işlemi tamamlandıktan sonra cihaz otomatik olarak kapanır.



UYARI: SİSTEM BOSALTMA FONKSİYONU kullanıldıktan sonra, kahve makinesini tekrar kullanırken, sıcak su düğmesine basın ve su gelene kadar bekleyin.

5.4 Manuel Yıkama

Makineyi kullandıkten sonra kahve ağını temizlemek için manuel yıkama işlemi gerçekleştirebilirsiniz. Ayrıca, cihaz uzun süre kullanılmadıktan sonra da manuel yıkama yapmanız tavsiye edilir.

1. Bekleme modundayken  ve sıcak su düğmesine  aynı anda basılı tutun.
2. Sıcak su düğmesi , sert espresso düğmesi  ve yumuşak espresso düğmesi  söner. Kahve ağızından, yıkama için kullanılan yaklaşık bir bardak su gelir.



UYARI: Kahve ağızından yaklaşık bir bardak sıcak su gelerek damlama tepsisinde toplanır. Su sıçratmamaya dikkat etin.

3. Yıkamadan sonra, cihaz bekleme moduna döner.

6 Sorun giderme

Sorun	Neden	Çözüm
Cihaz çalışmıyor.	Cihaz şebekeye bağlı değildir.	Cihazın fişini prize takip düğmesine basın. Kabloyu ve fişi kontrol edin.
Paneldeki fonksiyon tuşuna birkaç kez basılmasına rağmen cihaz yanıt vermiyor veya geç yanıt veriyor	Cihaz elektromanyetik parazit altındadır. Panel kırıdır.	Cihazın fişini çekin. Birkaç dakika sonra cihazı yeniden başlatın. Ürünle birlikte verilen bez kullanarak paneli temizleyin.
Kahve yeterince sıcak değil.	Fincanlarda ön ısıtma yapılmamıştır. Demleme ünitesi çok soğuk.	Kahveyi yapmadan önce cihazı en az 3 kez yıkayın (zählalayın). Kahve yapmadan önce fincanınızı buhar fonksiyonu kullanarak ısıtin. Su haznesindeki suyun çok soğuk olamamasına dikkat edin.
Kahve ağızından kahve gelmiyor.	Sistem boşaltma fonksiyonu önceden kullanılmış olabilir. Kahve çıkış ucu temizlenmemiş ve kahve kalıntıları ile tikanmış olabilir.	Ağızdan su gelene kadar sıcak su düşmesine basın. Kahve çıkış ucunu temizleyin
Hazırlanan ilk kahvenin kalitesi düşük.	Öğütücü, ilk çalışmasında demleme ünitesinde yeterli düzeyde güç vermiyor olabilir.	Kahveyi atın. Diğer kahvelerin kalitesi her zaman yüksek olacaktır.
Dokunmatik düğmeler hassas olmayabilir.	Dokunmatik düğmeler kirlenmiş olabilir	Cihazın dokunmatik düğmelerini temizleyin.
Su haznesi yerinde değil su haznesindeki su seviyesi çok düşük fakat ☕ cihaz uyarı vermiyor.	Su haznesi konnektörünün yakınındaki alan ıslak olabilir.	Su haznesi konnektörünün çevresindeki suyu silin.
İç damlama tepsisinde çok fazla su var.	Toz kahve çokince olduğu için suyun çıkışmasını engelliyor olabilir.	Öğütme işlemi sırasında kahve inceliğini daha büyük bir noktaya ayarlayın.
Kahve çok yavaş ya da damla damla çıkışıyor.	Toz kahve çokince olduğu için suyun çıkışmasını engelliyor olabilir.	Öğütme işlemi sırasında kahve inceliğini daha büyük bir noktaya ayarlayın.
Çekirdek yok göstergesi yanıp söüyor fakat hazırlede hâlâ çok miktarda kahve çekirdeği var.	İçerideki toz kahve çıkıştı tikanmış olabilir.	Temizlik bölümünde verilen adımları izleyin.
Demlik ya da öğütülmüş kahve tepsinisinin çıkarılması mümkün değildir.	Cihaz kendi kendini temizleme işlemini bitirmeden ve kapatıldı.	Lütfen makineyi tekrar açıp kendi kendini temizleme işlemini bitirmesini bekleyin.
Ürün kapandığında veya açıldığında yıkama çevrimi yapmıyor.	Üründe servis bakımı yapılmırken yanlış işlem uygulanmış olabilir.	1. Ürün açıkken kahve grubu erişim kapağını çıkarın. 2. 2 bip sesi duyana kadar açma/kapama düşmesine basılı tutun. 3. Kahve grubu erişim kapağını çıkarın.

Müşteri Hizmetleri

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* Çağrı Merkezimiz:

444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* Diğer Numaramız

0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldiğiniz operator firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* Whatsapp Numaramız:

0 544 444 0 888

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaşığı bilgisini, müşteri profili ayrimı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.

- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:

Müşterilerimizin istek ve önerilerini;

* İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.

* Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.

* Bu geri bildirimleri süreçlerimizden daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.

- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşamayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimserez.

- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.

Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayın, alacağınız "Hizmet Fişi", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



Web sitesi



444 0 888
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.hizmetleri
@arcelik.com



Yetkili Satıcı



Faks
0216 423 23 53

2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterilerinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,

Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar, Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,

Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,

Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,

Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,

Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Bu ürün Arçelik A.Ş. adında Tunbow Group Limited Jiang Bei, 82 Hao, 84 Hao, 85 Hao Xiao Qu, Xiao Jin Kou Town, Huizhou City, GuangDong Province, 516023 P. R.China tarafından üretilmiştir.

Menşe: P.R.C.

Tam Otomatik Kahve Makinesi



**GARANTİ
BELGESİ**

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malin teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malin tamitma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kaldığı servis çalışanları dışındaki sahibler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malin bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malin teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malin ayıplı olduğunu anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
 - e- Haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklarında ücretlendirileceğini onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret etmemekszin malin onarımını yapmak veya yaptmakla yükümlüdür. Tüketicinin ücretlendirileceğini onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretlendirileceğini onarım hakkını kullanması halinde malin;
 - Garanti süresi içinde tekrar arzalanması,
 - Tamiri içi gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirin mümkün olmadığına, yetkili servis istasyonunu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketicinin malin bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malin ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.Tüketicinin talebin reddedilmesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malin azami tamir süresi 20 iş gününe, geçmez. Bu süre, garanti süresi içerisinde malın ilişkin arızasının yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirilmesi tarihinde, garanti süresi dışında ise malin yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malin arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malin tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir mali tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir mali tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Malin garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malin kullanımı kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çakabilecek ihtiyacılıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicili Hakem Heyetine veya Tüketicili Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmamın:

Unvanı: Arçelik A.Ş.

Malın

Arçelik

Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütlüce / İSTANBUL

Markası:

Tam Otomatik Kahve
Makinesi

Telefonu: (0-216) 585 8 888

Bandrol ve Seri No:

Faks: (0-216) 423 23 53

Garanti Süresi: 2 YIL

web adresi: www.arcelik.com.tr

Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Hakan Baykal

GENEL MÜDÜR YRD.

C. Canan

Arçelik A.Ş.

Satıcı Firmamın:

Unvanı:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Adresi:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Telefonu:

Yetkilinin İmzası:

Faks:

Firmamın Kaşesi:

e-posta:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.