

Scenarii, scope et personas.

Equipe V7 – Hugo Croenne, Hugo François, Prune Pillone, Elena Vidal.

Personas

Roger, marchand, il est propriétaire d'une épicerie.
Emmanuel, banquier, gère ses clients.

Scope

Application marchand :

- Gestion des comptes de l'entreprise
- Proposition de changement de contrat si plus d'un certain nombre de transactions par jour ou autre condition
- Visualisation des frais de transaction dans une journée/mois/semaine
- Visualisation du contrat actuel
- Gestion de l'acceptation des cartes
- Visualisation des frais liés aux différents types de paiement dépenses/frais/vues agrégées (montant moyen, frais de transaction par rapport au montant versé, répartition)
- Simulation des frais du mois s'il avait possédé un autre contrat/prévision/conseils

Système banque :

- Changer le contrat d'un marchand
- Ajouter une entreprise
- Regarder les comptes d'une entreprise
- Possibilité d'ajouter/enlever de l'argent, faire des virements.

Hypothèse :

- Pas de client "lambda" seulement des entreprises
- Machine à cartes liées à la banque, donc pas de frais liés au terminal de paiement.

Scénario 1

- Roger contacte la banque. La banque lui ouvre un compte, avec un contrat Bois.
- Roger se rend dans l'application et peut voir les frais de transaction définis par le contrat Bois, ainsi que ses dépenses en frais
- Roger considère avoir assez de clients pour qu'il soit plus bénéfique pour lui de passer de son contrat Bois à un contrat Diamant, il effectue alors ce changement via l'application.
- Roger dépense de l'argent pour acheter une machine à café dans son épicerie.
- Roger déménage aux Etats Unis, et décide donc de ne plus accepter les cartes de crédit, car celui lui fait perdre trop en frais de transaction.

Scénario 2

- Emmanuel ajoute une entreprise: "Vins de Jean-Michel".
- Jean-Michel contacte Emmanuel en lui demandant de passer en contrat "Pierre", afin de mieux répondre à ses besoins. Emmanuel regarde les comptes de Jean-Michel, puis réalise l'opération.