

PawBookings: Modello dei casi d'uso

Giuseppe Leocata, Alberto Provenzano, Daniele Lucifora

Cronologia versioni

Versione	Data	Descrizione
Bozza ideazione	30/11/2023	Prima bozza. Da raffinare in seguito in fase di elaborazione.

Requisiti

PawBookings è un sistema software di gestione di un centro cinofilo.

Il sistema deve occuparsi della gestione dei cani da tenere in affido e da addestrare attraverso i vari corsi erogati, quali: **base**, **avanzato** e **agility**. Ciascun corso di addestramento è caratterizzato da un costo ed un programma contenente un dato numero di lezioni, dove ogni lezione prevede degli esercizi da svolgere.

Un cliente deve poter visualizzare, attraverso il proprio smartphone, le informazioni sui corsi offerti dal centro con annessa la possibilità di iscrivere il/i proprio/i cane/i ad uno di questi e **prenotare le lezioni previste dallo specifico corso in un determinato turno**. Ciascun turno è caratterizzato da una fascia oraria ed un giorno specifico. La prenotazione di un turno può essere effettuata da un solo cliente e relativamente ad un solo cane.

Affinché un cliente possa iscrivere il proprio cane ad un determinato corso, che non sia quello base, è necessario che questo abbia completato quello del livello inferiore. Inoltre, il cliente deve poter effettuare una richiesta di scambio del turno di una lezione, in termini di fascia oraria, con un altro cliente.

Infine, il cliente può utilizzare l'applicazione anche per lasciare il proprio cane in affido. Tale servizio prevede una tariffa giornaliera.

Il sistema, oltre ad offrire un meccanismo di notifica che tiene aggiornati gli utenti sullo stato di salute dei propri cani e sulla disponibilità di posti per l'affido, gestisce la **politica di mancata disdetta** di una prenotazione ad una lezione da parte di un cliente.



Obiettivi e casi d'uso

Attore primario	Obiettivo	Caso d'uso
Cliente	Gestire l'iscrizione di un cane ad un corso	UC1: Iscrizione a un corso
Cliente	Gestire la creazione di una nuova prenotazione di un Cane ad un turno di una lezione prevista dal corso a cui questo è iscritto	UC2: Gestisci prenotazione turno lezione
Cliente	Gestire la prenotazione dell'affido di un cane	UC3: Nuovo Affido
Amministratore	Gestire la conclusione dell'affido di un cane	UC4: Concludi Affido
Cliente	Gestire la creazione del proprio account	UC5: Inserisci Cliente
Cliente	Gestire la creazione/rimozione dell'account dei cani in suo possesso	UC6: Aggiungi/rimuovi Cane
Amministratore	Gestire le informazioni e il programma previsti dai corsi erogati dal centro	UC7: Inserisci/modifica corso
Cliente	Scambiare il proprio turno con quello prenotato da un altro Cliente	UC8: Scambio turno corso
Amministratore	Inviare notifiche ai Clienti che hanno i propri Cani in affido per tenerli aggiornati sul relativo stato di salute	UC9: Notifica sullo stato di salute del cane in affido
Cliente	Visualizzare in dettaglio la descrizione delle lezioni del programma del corso di addestramento	UC10: Visualizza lezioni di un corso
Cliente	Visualizzare l'elenco delle lezioni che sono state impartite al proprio cane	UC11: Mostra stato avanzamento corso

Casi d'uso

L'uso del sistema PawBookings è descritto principalmente dai seguenti casi d'uso:

Caso d'uso UC1: Iscrizione ad un corso

 = classi
 = attributi

Portata: Sistema PawBookings

Livello: Obiettivo utente

Attore primario: Cliente

Attore finale: Cane

Parti interessate e interessi:

- **Cliente:** Vuole effettuare l'iscrizione ad un corso d'addestramento nel modo più semplice possibile. Vuole una visualizzazione chiara e completa del programma di addestramento, del numero di lezioni e del tariffario.
- **Centro Cinofilo:** Vuole verificare che il cliente sia regolarmente iscritto al centro cinofilo. Vuole verificare che, qualora richiedesse l'iscrizione ad un corso avanzato o agility, il cliente abbia completato il corso di livello inferiore.

Pre-condizioni: Il Cliente è registrato, Il Cliente ha almeno un Cane associato al proprio profilo

Garanzia di successo: Il Cliente ha effettuato l'iscrizione di un proprio Cane al corso d'addestramento

Scenario principale di successo:

1. Il **Cliente** apre l'applicazione PawBookings sul suo smartphone.
2. Il Cliente seleziona il **Cane** da addestrare.
3. Il Cliente seleziona l'attività "Iscriviti ad un **corso**".
4. Il **Sistema** mostra al Cliente le diverse tipologie di corsi disponibili (base, avanzato, agility).
5. Il Cliente seleziona il (**codice** del) corso.
6. Il Sistema verifica che ci siano **posti disponibili** per il corso scelto.
7. Il Sistema mostra il **costo** e le **lezioni** previste.
8. Il Cliente conferma l'iscrizione al corso selezionato.
9. Il Sistema registra le informazioni.
10. Il Sistema mostra al Cliente la notifica di avvenuta iscrizione.

Estensioni:

***a.** In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.

1. il Cliente avvia l'applicazione e ripristina lo stato precedente.
2. Il Sistema ripristina lo stato.

3a. Il Cane risulta essere già iscritto ad un corso.

1. Il Sistema genera un messaggio di errore.

2. Il Cliente ripete il passaggio 2 selezionando un cane diverso.
- 4a.** Il Cane ha completato tutti i corsi disponibili.
 1. Il Sistema genera un messaggio di errore.
 2. Il Cliente ripete il passaggio 2 selezionando un cane diverso.
- 5a.** il Cane non ha conseguito il corso di livello inferiore.
 1. Il Sistema genera un messaggio di errore.
 2. Il Cliente ripete il passaggio 5 selezionando un corso differente.

Caso d'uso UC2: Gestisci prenotazione turno lezione

Portata: Sistema PawBookings

Livello: Obiettivo utente

Attore primario: Cliente

Attore finale: Cane

Parti interessate e interessi:

- Cliente: Vuole effettuare la prenotazione ad un turno di una lezione del corso d'addestramento relativamente ad un proprio Cane nel modo più semplice possibile.
- Centro Cinofilo: Vuole verificare che il Cane associato al Cliente sia iscritto al rispettivo corso. Vuole verificare che la fascia oraria selezionata sia disponibile.

Pre-condizioni: Il Cliente è registrato, Il Cliente ha almeno un Cane associato al proprio profilo, Il Cane è registrato ad un corso di addestramento.

Garanzia di successo: Il Cliente ha effettuato la prenotazione del turno relativamente al Cane selezionato.

Scenario principale di successo:

1. Il Cliente apre l'applicazione PawBookings sul suo smartphone.
2. Il Cliente seleziona il Cane per il quale vuole effettuare la prenotazione.
3. Il Cliente seleziona l'attività "Prenota **turno** lezione".
4. Il Sistema mostra il calendario con i turni disponibili.
5. Il Cliente seleziona il turno desiderato.
6. Il Sistema registra le informazioni.
7. Il Sistema notifica al cliente che l'operazione si è conclusa con successo.

Estensioni:

- *a.** In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.
1. il Cliente avvia l'applicazione e ripristina lo stato precedente.
 2. Il Sistema ripristina lo stato.

- 5a.** il Sistema fallisce in quanto il turno risulta essere adesso non disponibile.
1. Il Sistema genera un messaggio di errore.
 2. Il Cliente ripete il passaggio 5 selezionando un turno differente.
- 5b.** Il Cliente seleziona una data in cui il cane risulta essere in affido.
1. Il Sistema genera un messaggio di errore.
 2. Il Cliente ripete il passaggio 5 selezionando un turno differente.

Caso d'uso UC3: Nuovo Affido

Portata: Sistema PawBookings

Livello: Obiettivo utente

Attore primario: Cliente

Attore finale: Cane

Parti interessate e interessi:

- Cliente: Vuole effettuare la prenotazione di un servizio di affido temporaneo per il proprio Cane in modo efficiente. Vuole conoscere la disponibilità di posti per l'affido in determinate date. Vuole ricevere notifiche sullo stato di salute del cane durante il periodo di affido.
- Centro Cinofilo: Vuole memorizzare e gestire in modo sicuro le informazioni relative all'affido del Cane. Calcolare automaticamente la tariffa in base alla durata dell'affido. Monitorare gli affidi e la disponibilità di posti nel centro cinofilo. Inviare notifiche periodiche agli utenti.

Pre-condizioni: Il Cliente è registrato, Il Cliente ha almeno un Cane associato al proprio profilo.

Garanzia di successo: Il Cliente ha effettuato la prenotazione di un servizio di affido del proprio Cane.

Scenario principale di successo:

1. Il Cliente apre l'applicazione PawBookings sul suo smartphone.
2. Il Cliente seleziona l'attività "Affido".
3. Il Sistema mostra il calendario con le date e i posti disponibili.
4. Il Cliente seleziona il periodo di affido ed indica quali Cani vuole lasciare in affido.
5. Il Sistema calcola l'importo dovuto dal Cliente per il periodo selezionato e mostra un riepilogo.
6. Il Cliente conferma l'affido.
7. Il Sistema registra le informazioni.
8. Il Sistema notifica al Cliente che l'operazione si è conclusa con successo.

Estensioni:

- *a.** In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.
 - 1. il Cliente avvia l'applicazione e ripristina lo stato precedente.
 - 2. Il Sistema ripristina lo stato.
- 4a.** il Sistema fallisce in quanto il periodo risulta essere adesso non disponibile.
 - 1. Il Sistema genera un messaggio di errore.
 - 2. Il Cliente ripete il passaggio 4 selezionando un periodo differente.
- 4b.** Il Cliente seleziona un periodo durante il quale il Cane è prenotato ad una lezione d'addestramento.
 - 1. Il Sistema genera un messaggio di errore.
 - 2. Il Cliente ripete il passaggio 4 selezionando un periodo differente.
- 4c.** Il Cliente è interessato a lasciare il Cane in affido in un periodo in cui il Centro Cinofilo non ha disponibilità.
 - 1. Il Cliente seleziona il periodo di affido e l'attività "Notifica disponibilità posti".
 - 2. Il Sistema registra le informazioni.
 - 3. Il Sistema notifica al Cliente che l'operazione si è conclusa con successo.

Caso d'uso UC4: Concludi Affido

Portata: Sistema PawBookings

Livello: Obiettivo utente

Attore primario: Amministratore

Attore finale: Cliente, Cane

Parti interessate e interessi:

- Cliente: Vuole ritirare il proprio Cane in modo semplice e veloce.
- Centro Cinofilo: Garantire che il ritiro avvenga in modo sicuro. Registrare il momento del ritiro.

Pre-condizioni: Il Cliente è registrato, Il Cliente ha almeno un Cane associato al proprio profilo. Il Cane del Cliente è attualmente in affido.

Garanzia di successo: Il Cliente ha effettuato il ritiro del proprio Cane.

Scenario principale di successo

1. Il Cliente si reca al centro cinofilo per ritirare il proprio Cane.
2. Il Cliente comunica il proprio codice personale e il codice relativo all'affido del proprio Cane.
3. L' Amministratore del Sistema sceglie l'attività "Ricerca affido" e inserisce il codice dell'affido e il codice personale del Cliente.
4. Il Sistema mostra i dettagli relativi all'affido.

5. L' Amministratore seleziona l'operazione "Concludi affido".
6. Il Sistema registra le informazioni.
7. Il Sistema notifica all'Amministratore che l'operazione si è conclusa con successo. Il Cliente esce dal centro cinofilo con il proprio Cane.

Estensioni:

- *a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.
 1. L' Amministratore riavvia il software e ripristina lo stato precedente del Sistema.
 2. Il Sistema ripristina lo stato.
- 1a. Il Cliente si reca al centro prima della fine del periodo scelto.
 1. Il Sistema calcola uno sconto sull'importo dovuto.
 2. Il Sistema comunica l'importo dovuto.
- 1b. Il Cliente non può recarsi personalmente al centro cinofilo per ritirare i propri cani lasciati in affido.
 1. Il Cliente seleziona l'attività "Delega".
 2. Il Sistema genera un codice cliente temporaneo e lo mostra al Cliente.
 3. Il Sistema notifica che l'operazione si è conclusa con successo.

UC5: Inserisci Cliente

Il Cliente usa il Sistema per registrarsi. Il Sistema deve registrare nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, indirizzo di residenza, numero di cellulare ed e-mail del Cliente. Il Sistema deve generare un codice univoco per il Cliente.

UC6: Aggiungi/rimuovi Cane

Il Cliente vuole registrare/rimuovere il proprio Cane nel/dal Sistema. Il Sistema deve registrare il nome, la razza e l'età del Cane e generare un codice univoco per il Cane. Il Sistema deve poter rimuovere le informazioni di un cane.

UC7: Inserisci/modifica corso

L' Amministratore vuole inserire/modificare le informazioni relative ad un corso e alla programmazione delle relative lezioni.

UC8: Scambio turno corso

Il Cliente usa il Sistema per richiedere un cambio turno. Il Cliente seleziona il turno con il quale vuole effettuare la sostituzione del proprio. Il Sistema gestisce la comunicazione tra i clienti relativamente allo scambio turno.

UC9: Notifica sullo stato di salute del cane in affido

L' Amministratore vuole inviare notifiche ai Clienti relative allo stato di salute dei propri Cani durante il periodo di affido.

UC10: Visualizza il programma di un corso

Il Cliente vuole visualizzare in dettaglio il programma di un corso di addestramento. Per ciascun corso il Sistema ne visualizza le lezioni e i relativi esercizi.

UC11: Mostra stato avanzamento corso

Il Cliente vuole visualizzare in dettaglio lo stato del corso in cui è iscritto un suo Cane. il Sistema visualizza l'elenco delle lezioni che sono state impartite al suo Cane e le lezioni mancanti per il conseguimento del corso.