

# PawBookings: Modello dei casi d'uso

Giuseppe Leocata, Alberto Provenzano, Daniele Lucifora

## Cronologia versioni

Versione	Data	Descrizione
Bozza ideazione	30/11/2023	Prima bozza. Da raffinare in seguito in fase di elaborazione.
Raffinamento iterazione 1	17/01/2024	Seconda bozza (ottenuta in seguito a diverse correzioni ed una semplificazione). Da raffinare in seguito.
Raffinamento iterazione 2	22/01/2024	Sviluppati UC5 ed UC6
Raffinamento iterazione 3	26/01/2024	Sviluppati tutti i restanti casi d'uso e corretti alcuni punti poco chiari.
Raffinamento iterazione 4	30/01/2024	Aggiunto un nuovo caso d'uso e ridefiniti alcuni scenari alcuni scenari alternativi poco chiari
Raffinamento iterazione 5	03/02/2024	Aggiunto scenario alternativo nell'UC8.

## Requisiti

PawBookings è un sistema software di gestione di un centro cinofilo.

Il sistema deve occuparsi della gestione dei cani da tenere in affido e da addestrare attraverso i vari corsi erogati, quali: base, avanzato e agility.

Ciascun corso di addestramento è caratterizzato da un costo ed un programma contenente un dato numero di lezioni, dove ogni lezione prevede degli esercizi.

Un cliente deve poter visualizzare, attraverso il proprio smartphone, le informazioni sui corsi offerti dal centro con annessa la possibilità di iscrivere il/i proprio/i cane/i ad uno di questi e prenotare le lezioni previste dallo specifico corso in un determinato turno.

Ciascun turno è caratterizzato da una fascia oraria ed un giorno specifico.

La prenotazione di un turno può essere effettuata da un solo cliente e relativamente ad un solo cane.

Affinché un cliente possa iscrivere il proprio cane ad un determinato corso, che non sia quello base, è necessario che questo abbia completato quello del livello inferiore.

Inoltre, il cliente deve poter effettuare uno scambio turno di una lezione, in termini di fascia oraria, con un altro disponibile.

Infine, il cliente può utilizzare l'applicazione anche per lasciare il proprio cane in affido. Tale servizio prevede una tariffa giornaliera.

Il sistema, inoltre, offre un meccanismo di notifica che tiene aggiornati gli utenti sullo stato di salute dei propri cani.

## Obiettivi e casi d'uso

Attore primario	Obiettivo	Caso d'uso
Cliente	Gestire l'iscrizione di un cane ad un corso	UC1: Iscrizione a un corso
Cliente	Gestire la creazione di una nuova prenotazione di un Cane ad un turno di una lezione prevista dal corso a cui questo è iscritto	UC2: Gestisci prenotazione turno lezione
Cliente	Gestire la prenotazione dell'affido di un cane	UC3: Nuovo Affido
Amministratore	Gestire la conclusione dell'affido di un cane	UC4: Concludi Affido
Cliente	Gestire la creazione del proprio account	UC5: Gestisci Cliente (CRUD, <i>Inserisci Cliente</i> )
Cliente	Gestire la creazione/rimozione dell'account dei cani in suo possesso	UC6: Gestisci Cane ( <i>Inserisci/Rimuovi Cane</i> )
Amministratore	Gestire le informazioni e il programma previsti dai corsi erogati dal centro	UC7: Gestisci Corso ( <i>Inserisci/Modifica Corso</i> )
Amministratore	Inserire il turno in una lezione di un corso con Cani iscritti	UC8: Gestisci Turni (inserisci/rimuovi Turno)
Cliente	Scambiare il proprio turno con uno di quelli disponibili	UC9: Scambio turno lezione
Cliente	Visualizzare in dettaglio la descrizione delle lezioni del programma del corso di addestramento	UC10: Visualizza il programma di un corso (CRUD)
Cliente	Visualizzare l'elenco delle lezioni che sono state impartite al proprio cane	UC11: Mostra stato avanzamento corso
Amministratore	Inviare notifiche ai Clienti che hanno i propri Cani in affido	UC12: Notifica sullo stato di salute del cane in affido

	per tenerli aggiornati sul relativo stato di salute	
Cliente	Visualizzare le notifiche relative allo stato di salute dei Cani attualmente in affido	UC13: Visualizza stato di salute
Amministratore	Validare la prenotazione al turno di una lezione da parte di un Cliente	UC14: Timbra turno

## Casi d'uso

L'uso del sistema PawBookings è descritto principalmente dai seguenti casi d'uso:

### Caso d'uso UC1: Iscrizione ad un corso

**Portata:** Sistema PawBookings

**Livello:** Obiettivo utente

**Attore primario:** Cliente

**Attore finale:** Cane

**Parti interessate e interessi:**

- Cliente: Vuole effettuare l'iscrizione ad un corso d'addestramento nel modo più semplice possibile. Vuole una visualizzazione chiara e completa del programma di addestramento, del numero di lezioni e del tariffario.
- Centro Cinofilo: Vuole verificare che il cliente sia regolarmente iscritto al centro cinofilo. Vuole verificare che, qualora richiedesse l'iscrizione ad un corso avanzato o agility, il cliente abbia completato il corso di livello inferiore.

**Pre-condizioni:** Il Cliente ha effettuato l'accesso, Il Cliente ha almeno un Cane associato al proprio profilo, il Cliente ha effettuato l'accesso

**Garanzia di successo:** Il Cliente ha effettuato l'iscrizione di un proprio Cane al corso d'addestramento

**Scenario principale di successo:**

1. Il Cliente apre l'applicazione PawBookings sul suo smartphone.
2. Il Cliente seleziona il Cane da addestrare.
3. Il Cliente seleziona l'attività "Nuova iscrizione ad un Corso".
4. Il Sistema mostra al Cliente l'elenco dei corsi (base, avanzato, agility) la cui capienza non è satura, insieme al relativo programma e costo.
5. Il Cliente conferma l'iscrizione al corso di cui è interessato.
6. Il Sistema registra le informazioni.
7. Il Sistema mostra al Cliente la notifica di avvenuta iscrizione.

**Estensioni:**

**\*a.** In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.

1. Il Cliente avvia l'applicazione e ripristina lo stato precedente.
2. Il Sistema ripristina lo stato.

**3a.** Il Cane risulta essere già iscritto ad un corso.

1. Il Sistema genera un messaggio di errore.
2. Il Cliente ripete il passaggio 2 selezionando un cane diverso.

**3b.** Il Cane ha completato tutti i corsi disponibili.

1. Il Sistema genera un messaggio di errore.
2. Il Cliente ripete il passaggio 2 selezionando un cane diverso.

**5a.** Il Cane non ha conseguito il corso di livello inferiore.

1. Il Sistema genera un messaggio di errore.
2. Il Cliente ripete il passaggio 5 selezionando un corso differente.

## **Caso d'uso UC2: Gestisci prenotazione turno lezione**

**Portata:** Sistema PawBookings

**Livello:** Obiettivo utente

**Attore primario:** Cliente

**Attore finale:** Cane

**Parti interessate e interessi:**

- Cliente: Vuole effettuare la prenotazione ad un turno di una lezione del corso d'addestramento relativamente ad un proprio Cane nel modo più semplice possibile.
- Centro Cinofilo: Vuole verificare che il Cane associato al Cliente sia iscritto al rispettivo corso. Vuole verificare che la fascia oraria selezionata sia disponibile.

**Pre-condizioni:** Il Cliente ha effettuato l'accesso, Il Cliente ha almeno un Cane associato al proprio profilo, Il Cane è registrato ad un corso di addestramento.

**Garanzia di successo:** Il Cliente ha effettuato la prenotazione del turno relativamente al Cane selezionato.

**Scenario principale di successo:**

1. Il Cliente apre l'applicazione PawBookings sul suo smartphone.
2. Il Cliente seleziona il Cane per il quale vuole effettuare la prenotazione.
3. Il Cliente seleziona l'attività "Prenota turno lezione".
4. Il Sistema mostra l'elenco dei turni disponibili per la lezione da seguire.
5. Il Cliente seleziona il Turno desiderato.
6. Il Sistema registra le informazioni.
7. Il Sistema notifica al cliente che l'operazione si è conclusa con successo.

### **Estensioni:**

- \*a.** In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.
  - 1. Il Cliente avvia l'applicazione e ripristina lo stato precedente.
  - 2. Il Sistema ripristina lo stato.
- 3a.** Il Sistema fallisce in quanto il Cane selezionato dal Cliente non è iscritto ad un Corso.
  - 1. Il Sistema genera un messaggio di errore.
- 3b.** Il Sistema fallisce in quanto il Cane selezionato dal Cliente ha un turno attivo  
Il Sistema genera un messaggio di errore.
- 3c.** Il Cliente seleziona l'attività "Disdici turno lezione".
  - 1. Il Sistema verifica che il Cliente possa disdire il Turno.
  - 2. Il Sistema registra le informazioni e notifica al Cliente che l'operazione si è conclusa con successo.
- 3d.** Il Cliente seleziona l'attività "Recupera Lezione".
  - 1. Il Sistema verifica che il Cliente possa recuperare la Lezione.
  - 2. Il Sistema mostra l'elenco dei turni disponibili per tale Lezione.
  - 3. Il Cliente seleziona il turno desiderato.
  - 4. Il Sistema registra le informazioni e notifica al Cliente che l'operazione si è conclusa con successo.
- 5a.** Il Sistema fallisce in quanto il turno risulta essere adesso non disponibile.
  - 1. Il Sistema genera un messaggio di errore.
  - 2. Il Cliente ripete il passaggio 5 selezionando un turno differente.
- 5b.** Il Cliente seleziona una data in cui il cane risulta essere in affido.
  - 1. Il Sistema genera un messaggio di errore.
  - 2. Il Cliente ripete il passaggio 5 selezionando un turno differente.

## **Caso d'uso UC3: Nuovo Affido**

**Portata:** Sistema PawBookings

**Livello:** Obiettivo utente

**Attore primario:** Cliente

**Attore finale:** Cane

### **Parti interessate e interessi:**

- Cliente: Vuole effettuare la prenotazione di un servizio di affido temporaneo per il proprio Cane in modo efficiente. Vuole conoscere la disponibilità di posti per l'affido in determinate date. Vuole ricevere notifiche sullo stato di salute del cane durante il periodo di affido.
- Centro Cinofilo: Vuole memorizzare e gestire in modo sicuro le informazioni relative all'affido del Cane. Calcolare automaticamente la tariffa in base alla durata dell'affido. Monitorare gli affidi e la disponibilità di posti nel centro cinofilo. Inviare notifiche periodiche agli utenti.

**Pre-condizioni:** Il Cliente ha effettuato l'accesso, Il Cliente ha almeno un Cane associato al proprio profilo.

**Garanzia di successo:** Il Cliente ha effettuato la prenotazione di un servizio di affido del proprio Cane.

**Scenario principale di successo:**

1. Il Cliente apre l'applicazione PawBookings sul suo smartphone.
2. Il Cliente seleziona l'attività "Nuovo Affido".
3. Il Sistema mostra i Periodi di Affido disponibili con il relativo numero di posti.
4. Il Cliente seleziona il periodo di affido.
5. Il Sistema mostra al Cliente l'elenco dei suoi Cani non attualmente in affido.
6. Il Cliente seleziona quale Cane vuole lasciare in affido.
7. Il Sistema registra le informazioni.
8. Il Sistema notifica al Cliente che l'operazione si è conclusa con successo.
9. Il Cliente porta il cane in struttura nel periodo indicato.

**Estensioni:**

**\*a.** In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.

1. il Cliente avvia l'applicazione e ripristina lo stato precedente.
2. Il Sistema ripristina lo stato.

**6a.** il Sistema fallisce in quanto il periodo risulta essere adesso non disponibile.

1. Il Sistema genera un messaggio di errore.
2. Il Cliente ripete il passaggio 4 selezionando un periodo differente.

**6b.** Il Cliente seleziona un periodo durante il quale il Cane è prenotato ad una lezione d'addestramento.

1. Il Sistema genera un messaggio di errore.
2. Il Cliente ripete il passaggio 4 selezionando un periodo differente.

## **Caso d'uso UC4: Concludi Affido**

**Portata:** Sistema PawBookings

**Livello:** Obiettivo utente

**Attore primario:** Amministratore

**Attore finale:** Cliente, Cane

**Parti interessate e interessi:**

- Cliente: Vuole ritirare il proprio Cane in modo semplice e veloce.
- Centro Cinofilo: Garantire che il ritiro avvenga in modo sicuro. Registrare il momento del ritiro.

**Pre-condizioni:** Il Cliente è registrato, Il Cliente ha almeno un Cane associato al proprio profilo. Il Cane del Cliente è attualmente in affido.

**Garanzia di successo:** Il Cliente ha effettuato il ritiro del proprio Cane.

### **Scenario principale di successo**

1. Il Cliente si reca al centro cinofilo per ritirare il proprio Cane.
2. Il Cliente comunica il proprio codice personale ed il codice relativo al proprio Cane.
3. L'Amministratore seleziona l'attività "accedi come amministratore" e inserisce il pin.
4. L' Amministratore del Sistema sceglie l'attività "Concludi affido" inserendo i dati forniti dal Cliente.
5. Il Sistema mostra i dettagli relativi all'affido.
6. L' Amministratore seleziona l'operazione "Conferma conclusione affido".
7. Il Sistema registra le informazioni.
8. Il Sistema notifica all'Amministratore che l'operazione si è conclusa con successo.
9. Il Cliente esce dal centro cinofilo con il proprio Cane.

### **Estensioni:**

- \*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.
  1. L' Amministratore riavvia il software e ripristina lo stato precedente del Sistema.
  2. Il Sistema ripristina lo stato.
- 1a. Il Cliente si reca al centro prima della fine del periodo scelto.
  1. Il Sistema calcola uno sconto sull'importo dovuto.
  2. Il Sistema comunica l'importo dovuto.
- 1b. Il Cliente non può recarsi personalmente al centro cinofilo per ritirare i propri cani lasciati in affido.
  1. Il Cliente seleziona l'attività "Delega".
  2. Il Sistema genera un codice delega e lo mostra al Cliente.
  3. Il Sistema notifica che l'operazione si è conclusa con successo.
- 3a. Il Sistema fallisce in quanto l'Amministratore inserisce un pin errato.
  1. Il Sistema genera un messaggio di errore.
  2. L'Amministratore ripete l'operazione.
- 4a. Il Sistema fallisce in quanto i dati forniti dal cliente sono errati.
  1. Il Sistema genera un codice di errore.
- 4b. Il Sistema fallisce in quanto il cane non risulta essere in affido.
  1. Il Sistema genera un codice di errore.
- 4c. L' Amministratore del Sistema sceglie l'attività "Concludi affido delega" inserendo i dati forniti dal delegato.
  1. Il Sistema mostra i dettagli relativi all'affido.
  2. L' Amministratore seleziona l'operazione "Conferma conclusione affido".
  3. Il Sistema registra le informazioni.

## **UC5: Gestisci Cliente**

### **Scenario principale di successo**

1. Il Cliente apre l'applicazione PawBookings sul suo smartphone.
2. Il Cliente seleziona l'attività "Registrati"
3. Il Cliente inserisce i suoi dati (nome, cognome, numero di cellulare e password).
4. Il Sistema registra le informazioni e genera un codice univoco per il Cliente.
5. Il Sistema notifica che l'operazione si è conclusa con successo.

### **Estensioni:**

#### **2a. Il Cliente seleziona l'attività "Accedi"**

1. Il Cliente inserisce email e password.
2. Il Sistema recupera le informazioni del Cliente e mostra l'elenco dei suoi cani.

#### **2b. Il Cliente seleziona l'attività "Logout".**

#### **2c. Il Cliente si registra con un numero di cellulare già presente nel sistema.**

1. Il Sistema genera un messaggio di errore.
2. Il Cliente ripete il passo 2 inserendo un numero diverso.

## **UC6: Gestisci Cane**

### **Scenario principale di successo**

1. Il Cliente apre l'applicazione PawBookings sul suo smartphone.
2. Il Cliente seleziona l'attività "Aggiungi Cane"
3. Il Cliente inserisce le informazioni sul Cane (nome, razza).
4. Il Sistema registra le informazioni e genera un codice univoco per il Cane.
5. Il Sistema notifica che l'operazione si è conclusa con successo.

### **Estensioni:**

#### **2a. Il Cliente seleziona l'attività "Rimuovi Cane"**

1. Il Sistema mostra l'elenco dei Cani posseduti dal Cliente
2. Il Cliente seleziona il Cane da rimuovere
3. Il Sistema verifica che il cliente non abbia selezionato un Cane attualmente in affido
4. Il Sistema procede con la rimozione del Cane scelto.

## **UC7: Gestisci corso**

**Pre-condizioni:** L'Amministratore ha effettuato il login.

### **Scenario principale di successo**

1. L'Amministratore seleziona l'attività "Inserisci nuovo corso".
2. L'Amministratore inserisce le informazioni relative al corso che vuole inserire.
3. Il Sistema registra le informazioni e genera un codice univoco per il Corso.
4. Il Sistema notifica che l'operazione si è conclusa con successo.



## **Estensioni**

### **2a.** L'Amministratore seleziona l'attività "Modifica informazioni Corso"

1. Il Sistema mostra l'elenco dei Corsi.
2. L'Amministratore seleziona il Corso di cui intende modificarne le informazioni.
3. L'Amministratore inserisce le nuove informazioni del Corso selezionato.
4. Il Sistema registra le informazioni e notifica che l'operazione si è conclusa con successo.

### **2b.** L'Amministratore seleziona l'attività "Modifica programma Corso"

1. Il Sistema mostra l'elenco dei Corsi.
2. L'Amministratore seleziona il corso del quale vuole modificare il programma.
3. L'Amministratore inserisce il nome della lezione.
4. Il Sistema genera un codice per la lezione.
5. L'Amministratore inserisce il nome e la descrizione dell'Esercizio che vuole aggiungere relativamente alla lezione.  
*Il passo 5 viene ripetuto finché serve.*
6. L'Amministratore indica di aver finito.

## **UC8: Gestisci Turni**

**Pre-condizioni:** L'Amministratore ha effettuato il login.

1. L'Amministratore seleziona l'attività "Inserisci turno lezione".
2. Il Sistema mostra l'elenco dei Corsi con almeno un cane iscritto.
3. L'amministratore seleziona un Corso.
4. Il Sistema mostra l'elenco delle Lezioni del Corso selezionato.
5. L'Amministratore seleziona la Lezione per la quale vuole inserire il turno.
6. L'Amministratore inserisce le informazioni relative al turno.
7. Il Sistema genera un codice relativo al turno.

## **Estensioni:**

**\*a.** In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.

1. L' Amministratore riavvia il software e ripristina lo stato precedente del Sistema.
2. Il Sistema ripristina lo stato.

### **1a.** L'Amministratore seleziona l'attività "Rimuovi turno lezione".

1. Il Sistema mostra l'elenco dei Corsi con almeno un cane iscritto.
2. L'amministratore seleziona un Corso.
3. Il Sistema mostra l'elenco delle Lezioni del Corso selezionato.
4. L'Amministratore seleziona la Lezione per la quale vuole rimuovere il turno.
5. Il Sistema mostra l'elenco dei turni disponibili di tale Lezione.
6. L'amministratore seleziona il turno che vuole rimuovere.
7. Il Sistema registra le informazioni.

## **UC9: Scambio turno lezione**

**Pre-condizioni:** Il Cliente ha effettuato il login, Il Cliente ha almeno un Cane associato al proprio profilo, Il Cane è registrato ad un corso di addestramento.

1. Il Cliente seleziona il Cane per il quale vuole effettuare lo scambio del turno di una lezione.
2. Il Cliente seleziona l'attività "Scambia turno"
3. Il Sistema verifica che il cliente possa effettuare lo scambio turno e restituisce l'elenco dei turni disponibili
4. Il Cliente seleziona il Turno desiderato.
5. Il Sistema aggiorna le informazioni.
6. Il Sistema notifica al cliente che l'operazione si è conclusa con successo.

## **UC10: Visualizza il programma di un corso (CRUD)**

**Pre-condizioni:** Il Cliente ha effettuato il login.

1. Il Cliente seleziona l'attività "Visualizza programma corso".
2. Il Sistema mostra al Cliente l'elenco di tutti i Corsi offerti dal centro.
3. Il Cliente seleziona il Corso di cui vuole visualizzarne i dettagli.
4. Il Sistema ne mostra le lezioni, ciascuna con i relativi esercizi.

## **UC11: Mostra stato avanzamento corso**

**Pre-condizioni:** Il Cliente ha effettuato il login, Il Cliente ha almeno un Cane associato al proprio profilo, Il Cane è registrato ad un corso di addestramento.

**Scenario principale di successo:**

1. Il Cliente seleziona il cane dall'elenco cani.
2. Il Cliente seleziona l'attività "Mostra stato avanzamento corso".
3. Il Sistema restituisce la lista delle lezioni seguite e delle lezioni mancanti, relativamente al corso al quale è attualmente iscritto.

**Estensioni:**

**2a.** Il Sistema fallisce in quanto il Cane selezionato non è iscritto ad un Corso.

1. Il Sistema genera un messaggio di errore.
2. Il Cliente ripete il passo 1 selezionando un cane diverso.

## **UC12: Notifica sullo stato di salute del cane in affido**

**Pre-condizioni:** L'Amministratore ha effettuato il login.

1. L'amministratore seleziona l'attività "Notifica stato di Salute"
2. Il Sistema restituisce l'elenco dei Periodi di Affido con cani registrati.
3. L'Amministratore seleziona un periodo di affido.
4. Il Sistema restituisce l'elenco dei cani in affido in tale periodo.
5. L'Amministratore indica un commento rappresentante lo stato di salute per ciascun cane dell'elenco.
6. L'Amministratore seleziona l'attività "Notifica clienti".

## **UC13: Visualizza stato di salute**

**Pre-condizioni:** Il Cliente ha effettuato il login, Il Cliente ha almeno un Cane associato al proprio profilo, Il Cliente ha almeno un Cane attualmente in affido.

1. Il Cliente seleziona l'attività "leggi stato di salute".
2. Il Sistema mostra le informazioni relative allo stato di salute dei cani attualmente in Affido del cliente.

## **UC14: Timbra turno**

**Scenario principale di successo**

1. Il Cliente si reca al centro per seguire la lezione prenotata per il proprio Cane.
2. Il Cliente comunica il proprio codice ed il codice relativo al proprio Cane.
3. L'Amministratore sceglie l'attività "accedi come amministratore" e inserisce il pin.
4. L' Amministratore del Sistema sceglie l'attività "Timbra prenotazione turno" inserendo i dati forniti dal Cliente.
5. Il Sistema mostra i dettagli relativi al turno prenotato.
6. L' Amministratore seleziona l'operazione "conferma timbro turno".
7. Il Sistema registra le informazioni.
8. Il Sistema notifica all'Amministratore che l'operazione si è conclusa con successo.

**Estensioni:**

**3a.** Il Sistema fallisce in quanto l'Amministratore inserisce un pin errato.

1. Il Sistema genera un messaggio di errore.
2. L'Amministratore ripete l'operazione.

**4a.** Il Sistema fallisce in quanto il cane del cliente non ha un turno prenotato.

1. Il Sistema genera un codice di errore.

**4b.** Il Sistema fallisce in quanto i dati forniti dal cliente sono errati.

2. Il Sistema genera un codice di errore.