

PawBookings: Documento di visione

Giuseppe Leocata, Alberto Provenzano, Daniele Lucifora

Cronologia versioni

Versione	Data	Descrizione
Bozza ideazione	30/11/2023	Prima bozza. Da raffinare in seguito in fase di elaborazione.
Raffinamento Iterazione 1	21/01/2024	Correzione nella sezione delle caratteristiche del sistema dal punto di vista del centro cinofilo.

Introduzione



Si prevede lo sviluppo di un software di gestione di un centro cinofilo, chiamato PawBookings, che accolga la variabilità delle diverse regole di dominio, che risponda alle esigenze degli utenti e che supporti piattaforme sia desktop che mobile. L'obiettivo dell'applicazione è gestire la prenotazione dei corsi e il servizio di pensione per cani.

Posizionamento

Formulazione del problema ed opportunità di business

Il software PawBookings si pone l'obiettivo di sostituire i tradizionali metodi di gestione non automatizzata dei centri cinofili in modo da digitalizzare le prenotazioni e tutte le restanti dinamiche previste da tali strutture.

Un sistema non automatizzato rallenta l'amministratore del centro nel tener traccia di tutti i cani registrati e dei loro corsi di addestramento, in quanto il cartaceo non agevola la ricerca, la memorizzazione e/o la modifica delle informazioni di gestione.

L'approccio "carta e penna" risulta inoltre poco efficace in diverse situazioni, come ad esempio quella in cui il cliente vorrebbe effettuare una modifica data e/o ora della propria prenotazione, in quanto necessita una comunicazione ripetuta "random" tra quest'ultimo e l'amministratore del centro. Il

mercato è insoddisfatto di questa inflessibilità, ed emerge la richiesta di un software che eviti il problema.

Formulazione della posizione del prodotto

Il software è rivolto ai centri cinofili che vogliono informatizzare il loro sistema di gestione.

Descrizione delle parti interessate

Obiettivi a livello utente

- Amministratore del sistema: gestire le iscrizioni ai corsi, le prenotazioni alle lezioni e le prenotazioni pensionistiche.
- Cliente: effettuare la propria registrazione e quella dei propri cani, gestire a 360° l'addestramento dei propri cani e gestire l'affido temporaneo alla pensione del centro cinofilo.

Punto di vista del prodotto

Il software PawBookings sarà installato presso la struttura in un dispositivo desktop. Ciascun cliente, invece, scaricherà la versione mobile nel proprio smartphone attraverso i canali ufficiali quali Google Play Store, App Store di Apple e Huawei AppGallery.

Riepilogo delle caratteristiche del sistema

Il sistema, dal punto di vista del centro cinofilo, deve possedere le seguenti caratteristiche:

- Acquisizione e gestione delle registrazioni dei clienti e dei relativi cani.
- Acquisizione delle iscrizioni dei cani ai corsi di addestramento.
- Acquisizione delle prenotazioni dei cani alle lezioni relative ai corsi di addestramento.
- Gestione delle prenotazioni dei cani al servizio pensionistico.

Dal punto di vista dei clienti, invece:

- Registrazione alla struttura
- Registrazione dei propri cani alla struttura.
- Iscrizione dei propri cani ai corsi di addestramento.
- Prenotazione dei propri cani ad un turno delle lezioni previste dal corso.
- Prenotazione dei propri cani al servizio pensionistico.
- Richiesta di scambio turno con uno disponibile.