

		 UNIWERSYTET WARMIŃSKO-MAZURSKI W OLSZTYNIE	
Organizator	PKP Informatyka Sp. z o.o.	Organizator	Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie
Produkty	Przedmiot fakultatywny	Wersja dok.	1.0
Spotkanie		Temat	Case study „Usługi transportowe”

Case study „Usługi transportowe”

Na potrzeby realizacji przedmiotu fakultatywnego zakładamy realizację poniższego scenariusza. Zadanie dotyczy szeroko pojętej branży lotniczej, a dokładnie rzecz biorąc trzech podmiotów, które próbują prowadzić i rozwijać swój biznes.

Stan obecny firm:

- Tani bilet
 - zakres działalności: sprzedaż biletów lotniczych również w punktach stacjonarnych w 16 miastach wojewódzkich.
 - data założenia: 1.07.2005 r.
 - obecnie firma posiada 16 punktów sprzedaży podzielonych na 4 regiony – POŁNOC, POŁUDNIE, WSCHÓD, ZACHÓD;
 - 40 pracowników w tym 4 szefów regionów i 1 prezesa (właściciel)
- Sprawna przesyłka
 - zakres działalności: organizacja transportu przesyłek ze szczególnym uwzględnieniem transportu lotniczego
 - data założenia: 1.04.2002 r.
 - obecnie firma posiada 21 punktów przyjęcia/wydania paczek podzielonych na 4 regiony – POŁNOC, POŁUDNIE, WSCHÓD, ZACHÓD;
 - 58 pracowników w tym 4 szefów regionów i 1 prezesa (właściciel)
- Szybki przejazd
 - Zakres działalności: organizacja transportu lotniczego osób
 - data założenia: 1.06.1999 r.
 - obecnie firma posiada 10 oddziałów podzielonych na 2 regiony – POŁUDNIE i ZACHÓD;
 - 32 pracowników w tym 2 szefów regionów i 1 prezesa (właściciel)

Prezesi powyższych podmiotów są znajomymi jeszcze z czasów studiów. Raz w miesiącu spotykają się na wspólnym spotkaniu celem omówienia wspólnych celów, potencjalnych pomysłów na rozwój swoich firm.

Obecnym problemem jest znaczna dynamika rozwoju firm zagranicznych oraz mimo wszystko chęć ekspansji Firm na nowe rynki. Prezesa szukają sposobu na zachowanie swoich

		 UNIWERSYTET WARMIŃSKO-MAZURSKI W OLSZTYNIE	
Organizator	PKP Informatyka Sp. z o.o.	Organizator	Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie
Produkty	Przedmiot fakultatywny	Wersja dok.	1.0
Spotkanie		Temat	Case study „Usługi transportowe”

punktów stacjonarnych, a przede wszystkim obecnego stanu zatrudnienia, poprzez zwiększenie konkurencyjności względem innych podmiotów a tym samym ograniczenie kosztów.

Na jednym ze spotkań Prezes „Taniego biletu” przybył z pomysłem wspólnego podejścia do zakupu oprogramowania dla wszystkich firm. Obecnie szefowie regionów wymieniając komputer wraz z system operacyjny kontaktują się zazwyczaj ze znajomym informatykiem i kupują najlepsze rozwiązanie dostępne na rynku dla indywidualnego klienta. Teraz ta sytuacja miałaby się zmienić.

Prezes „Taniego biletu” zaproponował podpisanie wspólnej umowy z firmą informatyczną „Legalne Oprogramowanie”, które jest głównym dostawcą różnego rodzaju oprogramowań wykorzystywanych przez firmy odzieżowe. Firma „Legalne Oprogramowanie” zaproponowała, że jeżeli przedmiotowe firmy wdrożą na swój koszt oprogramowanie do inwentaryzacji oprogramowania w każdym ze swoich punktów, a następnie na bieżąco będą kupować licencje na oprogramowanie to jest w stanie zaproponować stosowny upust cenowy:

- jeżeli takowe rozwiązanie wdrożyłaby jedynie jedna firma, to upust dla tego podmiotu wynosiłby: 15%;
- jeżeli takowe oprogramowanie wdrożyłyby u siebie wszystkie firmy, to upust zakupu wyniósłby: 40%.

Zachodzi więc potrzeba wdrożenia oprogramowania, które odpowiedzialne byłoby za inwentaryzację oprogramowania. Dodatkowo Prezes „Sprawnej przesyłki” zgłosił potrzebę inwentaryzacji wszystkich sprzętów elektronicznych wykorzystywanych w prowadzonym przez siebie biznesie. Miałoby to pozwolić na lepszą organizację sposobu inwentaryzacji środków trwałych i ewentualne planowanie zakupów w przyszłości.

Na kolejnym spotkaniu ustalono, że z uwagi na fakt, iż jest to darmowe rozwiązanie, to wykorzystane zostanie oprogramowanie GLPI. GLPI to otwarte oprogramowanie służące do zarządzania zasobami informatycznymi w organizacjach. Jest to narzędzie, które umożliwia skuteczne monitorowanie, organizowanie i zarządzanie infrastrukturą IT. Pozwala w centralny sposób, efektywnie zarządzać zasobami IT, zgłoszeniami, Service Desk, projektami, budżetami, zmianami, statystykami, licencjami, oprogramowaniem, jednostkami organizacyjnymi, grupami użytkowników oraz pojedynczymi użytkownikami.

Rozwiązanie ma zostać zaimplementowane w centrali firmy „Szybki przejazd” w Warszawie. Jednak prezesi chcieliby, jeżeli projekt się powiedzie, rozbudowywać je w przyszłości ze szczególnym uwzględnieniem regionów operacyjnych firm, tj. PÓŁNOCY, POŁUDNIA, WSCHODU i ZACHODU. Wdrażane oprogramowanie ma uwzględniać podział firm wg hierarchii: Centrala -> Region -> Miasto.

		 UNIWERSYTET WARMIŃSKO-MAZURSKI W OLSZTYNIE	
Organizator	PKP Informatyka Sp. z o.o.	Organizator	Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie
Produkty	Przedmiot fakultatywny	Wersja dok.	1.0
Spotkanie		Temat	Case study „Usługi transportowe”

Za prawidłowość implementacji rozwiązania wyznaczony został szef regionu PÓŁNOC w firmie „Sprawna przesyłka” – Piotr Marzec. Ma on doświadczenie w prowadzeniu projektów, ale brak mu doświadczenia we wdrożeniach projektów informatycznych. Do Jego zadań należeć będzie w pierwszej kolejności przedstawienie założenia przedsięwzięcia, a następnie raportowanie postępów z prac oraz zaprezentowanie funkcjonowania ostatecznego rozwiązania.

Za wsparcie Pana Piotra Marca, a tym samym zaplanowanie niezbędnych komponentów wdrażanego oprogramowania, dostosowanie ich do warunków funkcjonujących w każdej z firm odpowiedzialna jest Twoja firma. Z uwagi na fakt, iż Pan Piotr Marzec odpowiedzialny jest za przedkładanie postępów z prac przed Prezesami Firm, ale jednocześnie ma znikomą wiedzę na temat informatyki potrzeba jest wsparcia Twojej firmy.

Należy pamiętać, iż wypłata całej należności za wdrożone oprogramowanie, nastąpi dopiero po zaakceptowaniu powodzenia przedsięwzięcia przez Prezesów wszystkich trzech firm.

Założenia poszczególnych kroków przedsięwzięcia:

- propozycje rozwiązania z wykorzystaniem narzędzia GLPI;
- projekt rozwiązania zarówno dla biznesu (Prezesi firm) oraz zespołu implementującego rozwiązanie;
 - architektura logiczna i fizyczna w narzędziu do modelowania BPMN
 - Utworzenie słowników (lokalizacje, statusy, komponenty)
- zamodelowanie bazy danych
 - w tym insert, trigery
- implementacja rozwiązania:
 - przygotowanie środowiska deweloperskiego
 - instalacja agentów na urządzeniach
 - Inwentory + Discovery zasobów IT
 - modyfikacja GUI użytkownika + security
 - inicjalne zasilenie danymi z csv (REST API + Plugin DataInjection)
 - utworzenie nowej wtyczki i jej wyprofilowanie funkcjonalne
 - modyfikacja agenta
 - konfiguracja brokera + instalacja agenta
 - skanowanie sprzętu SSH, SNMP, WMI, WinRM
 - skanowanie sieci
 - skanowanie VMWare
- testy (scenariusz testowy);
- dokumentacja;
- prezentacja zaimplementowanego rozwiązania.

		 UNIwersYTET WARMIŃSKO-MAZURSKI W OLSZTYNIE	
Organizator	PKP Informatyka Sp. z o.o.	Organizator	Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie
Produkty	Przedmiot fakultatywny	Wersja dok.	1.0
Spotkanie		Temat	Case study „Usługi transportowe”

Projekt ma na celu transfer wiedzy i podzielenie się doświadczeniem przez pracowników Wydziału Matematyki i Informatyki, Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego oraz PKP Informatyka sp. z o.o. ze studentami uczestniczącymi w przedmiocie fakultatywnym.

Powyższy scenariusz może być rozwijany, zgodnie z Waszymi pomysłami i kreatywnością. Jednakże rozwój scenariusza powinien mieć swoje odzwierciedlenie w dostarczonych materiałach zaprezentowanych przez Was podczas zaliczenia.

Podczas oceniania powyższego zadania najwyżej oceniane będą zaprezentowane materiały wytworzone przez Was, ale także cechy zaprezentowane przez Was jak kreatywność, aktywność oraz terminowość przy realizacji poszczególnych zadań.

Liczymy, że uczestnictwo w projekcie pozwoli Wam uzyskać doświadczenie przy planowaniu i realizacji projektów, a tym samym na zbudowanie podstaw dla własnego portfolio.