

PROJETO INTEGRADOR V



Professora: Cristiane Ikenaga

FORMAÇÃO DE EQUIPES E CONTEXTO

Nome da equipe: HelpConnect

Nomes dos integrantes: Leonardo Kaique de Oliveira Segura, Pedro Vinicius Marques dos Santos

Proposta de projeto: Protótipo de alta fidelidade

Informações sobre a instituição escolhida

Razão Social: ASSOCIACAO BENEFICENTE VIVENDA DA CRIANCA

CNPJ: 61.577.110/0001-05

Endereço: R. Henrique Hessel, 300 - Parelheiros, São Paulo - SP, 04882-010

Nome do responsável: Flávio Rocumback

E-mail: vivendadacrianca@terra.com.br

Site: <https://www.vivendadacrianca.com.br/>

Facebook: https://www.facebook.com/vivendadacrianca/?locale=pt_BR

Instagram: <https://www.instagram.com/vivendadacrianca/>

Necessidades Identificadas

- Facilitar o cadastro de padrinhos e crianças.
- Tornar o processo de apadrinhamento mais acessível e transparente.
- Melhorar a comunicação entre padrinhos, crianças e a ONG.

Grupos Impactados

- Crianças que precisam de apoio.
- Padrinhos que desejam contribuir.
- A ONG, que precisa gerenciar os apadrinhamentos.
- Comunidade interessada em ajudar.

Justificativa

O site conectará padrinhos a crianças, simplificando o apadrinhamento e garantindo transparência no processo, fortalecendo o impacto social da ONG.

Motivação

Recentemente, apadrinhei uma criança na ONG onde minha mãe realiza estágio em serviço social. Durante o processo, percebi que a organização não possui um método adequado para realizar o apadrinhamento. Por isso, usei essa experiência como base para pensar em formas de melhorar o processo, garantindo que as crianças não fiquem sem a assistência necessária.

IMERSÃO: EMPATIA

Sobre a ONG

A Vivenda da Criança é uma organização não governamental brasileira que atua há mais de 40 anos no apoio a crianças, adolescentes e famílias em situação de vulnerabilidade social. Localizada em São Paulo, a instituição tem como principal objetivo promover o desenvolvimento integral de jovens, oferecendo oportunidades por meio de educação, cultura, esporte e assistência social. A Vivenda da Criança conta com diversos programas e serviços, como CEDESP, CCA, SAICA e SASF, cada um com um foco específico:

Programas da instituição

CEDESP (Centro de Desenvolvimento Social e Produtivo):

- Oferece cursos profissionalizantes e capacitação para jovens e adultos, visando a inserção no mercado de trabalho.
- Promove o desenvolvimento de habilidades técnicas e sociais para garantir autonomia e independência financeira.

CCA (Centro para Crianças e Adolescentes):

- Atende crianças e adolescentes em período extracurricular, oferecendo atividades educacionais, culturais, esportivas e de lazer.
- Tem como objetivo fortalecer vínculos familiares e comunitários, além de prevenir situações de risco.

SAICA (Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes):

- Oferece acolhimento temporário para crianças e adolescentes afastados de suas famílias por medida protetiva ou abandono.
- Proporciona um ambiente seguro e acolhedor, com acompanhamento psicológico, social e pedagógico.

SASF (Serviço de Assistência Social à Família):

- Atua diretamente com famílias em situação de vulnerabilidade, oferecendo orientação e apoio para superação de dificuldades.

Apadrinhamento de Crianças

O apadrinhamento é uma iniciativa importante da Vivenda da Criança, coordenada principalmente pelo SASF, mas que também beneficia crianças de outros programas, o processo ocorre da seguinte forma:

Datas Festivas: O apadrinhamento é feito principalmente em datas comemorativas, como Natal e Dia das Crianças, garantindo que crianças em situação de vulnerabilidade recebam presentes.

Faixa Etária: As crianças apadrinhadas têm entre 0 e 14 anos de idade.

Kits de Doações: Normalmente, os padrinhos preparam kits contendo um brinquedo, uma roupa e uma caixa de bombom para cada criança.

Cadastro e Controle: O cadastro das crianças é feito de forma descentralizada, sem padronização. Cada orientador utiliza seu próprio método de controle, como Word, cadernos, planilhas ou PowerPoint. Isso pode levar a situações em que algumas crianças ficam sem padrinhos ou, em alguns casos, são duplicadas e recebem mais de um padrinho.

Atuação dos Orientadores

Os orientadores do SASF são responsáveis por acompanhar cerca de 50 famílias cada, totalizando uma média de 400 crianças atendidas, embora esse número frequentemente seja maior.

Eles promovem eventos, cursos e atividades culturais, além de gerenciar o processo de apadrinhamento.

Missão e Valores

A Vivenda da Criança tem como missão promover a transformação social por meio da educação e do desenvolvimento humano, baseando-se em valores como solidariedade, respeito, ética e compromisso com a comunidade.

- Doações financeiras.
- Doações de alimentos, roupas e materiais escolares.
- Participação como voluntário em projetos e eventos.
- Apadrinhamento de crianças em datas festivas.

A Vivenda da Criança é um exemplo de organização que busca transformar vidas por meio de ações concretas e do envolvimento da comunidade.

IMERSÃO: ORGANIZAÇÃO

Categories de Necessidades

- **Cadastro e Gerenciamento de Informações**

Necessidades: Falta de padronização no cadastro de crianças e padrinhos, dificuldade em armazenar e gerenciar informações das famílias e crianças (nome, endereço, idade, sexo, foto, etc.), risco de perda de dados ou duplicação de cadastros.

Grupos Impactados: Orientadores da ONG, crianças e famílias atendidas, padrinhos.

- **Transparência e Acessibilidade no Processo de Apadrinhamento**

Necessidades: falta de visibilidade clara das crianças disponíveis para apadrinhamento, dificuldade em divulgar o processo de apadrinhamento para potenciais padrinhos, ausência de opção para contribuição anônima.

Grupos Impactados: Padrinhos, crianças e famílias atendidas, comunidade interessada em ajudar.

- **Eficiência e Agilidade no Processo de Apadrinhamento**

Necessidades: demora no cadastro e seleção de crianças, dificuldade de acompanhamento das necessidades das famílias, falta de um sistema centralizado para facilitar o processo.

Grupos Impactados: Orientadores da ONG, crianças e famílias atendidas, padrinhos.

- **Comunicação e Engajamento**

Necessidades: Melhorar a comunicação entre padrinhos, crianças e a ONG, divulgação eficiente para alcançar mais padrinhos, promover maior engajamento da comunidade.

Grupos Impactados: Padrinhos, crianças e famílias atendidas, comunidade interessada em ajudar.

IMERSÃO: DEFINIÇÃO DO PROBLEMA

Problema

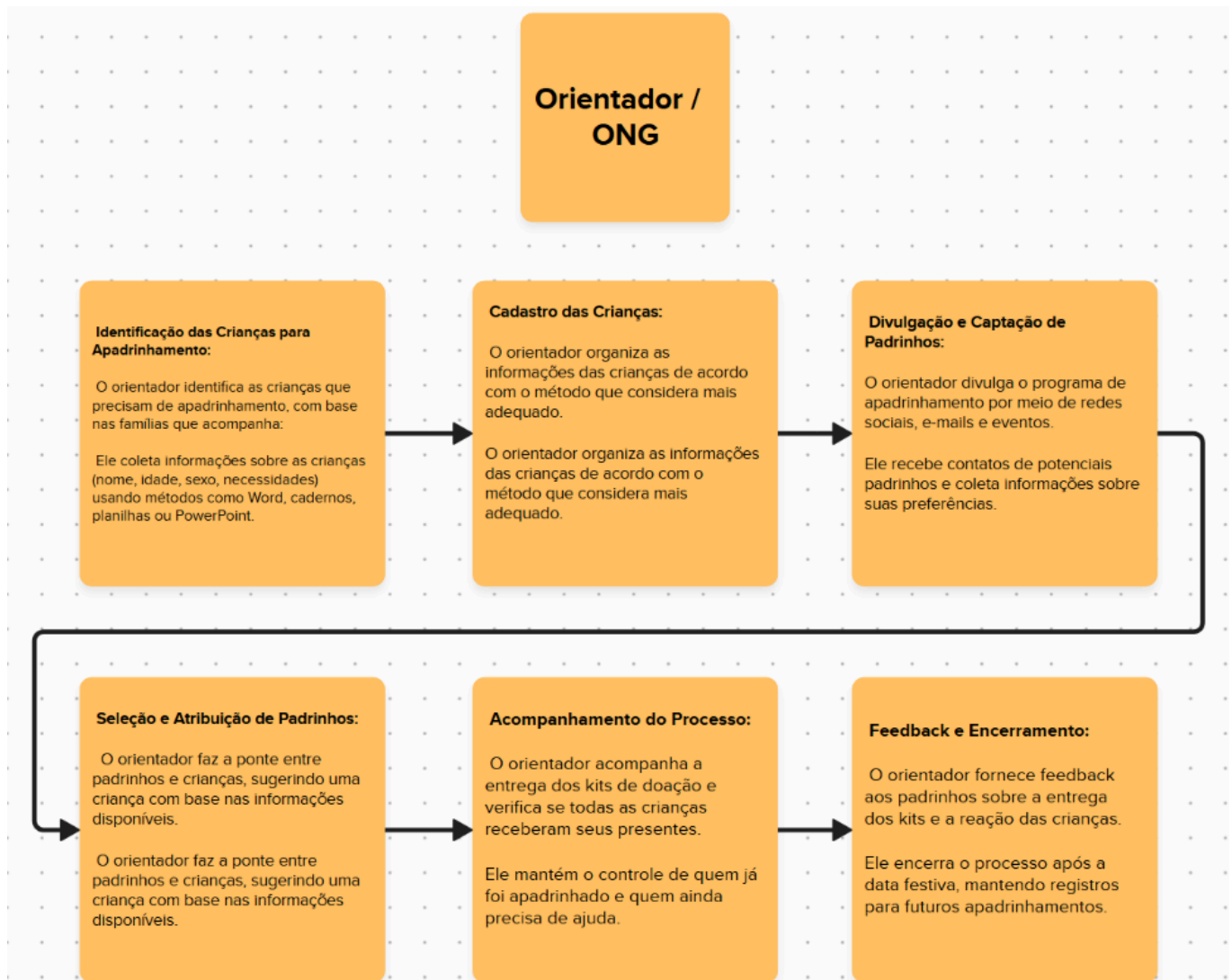
A falta de um método organizado e padronizado para o apadrinhamento resulta em desafios como a demora no processo de cadastro e seleção de crianças, a dificuldade de acompanhamento das necessidades das famílias e a falta de uma divulgação eficiente que alcance potenciais padrinhos. Essa desorganização impacta diretamente as crianças que precisam de ajuda, pois muitas vezes o apoio não chega de forma ágil ou transparente.

Além disso, a ausência de um sistema centralizado para armazenar e gerenciar informações das famílias e crianças (como nome, endereço, foto, idade, sexo, etc.) pode levar a erros e perda de dados, dificultando ainda mais o trabalho do orientador responsável pelo apadrinhamento.

Outro ponto crítico é a falta de transparência para os padrinhos, que não têm uma visão clara e organizada das crianças disponíveis para apadrinhamento. Isso pode desmotivar a participação, especialmente para aqueles que preferem contribuir de forma anônima, uma opção que não é claramente oferecida no processo atual.

Esses problemas tornam o apadrinhamento menos eficiente e acessível, dificultando o apoio às crianças e famílias, especialmente em momentos críticos como datas festivas.

IMERSÃO: ANÁLISE JORNADA



Padrinho

Descoberta da ONG e do Programa de Apadrinhamento:

O padrinho conhece a Vivenda da Criança por meio de redes sociais, site da ONG, indicações de amigos ou eventos de divulgação.

Ele se interessa pelo programa de apadrinhamento, especialmente em datas festivas como Natal e Dia das Crianças.

Contato com a ONG:

O padrinho entra em contato com a ONG por e-mail, telefone ou redes sociais para obter mais informações sobre o apadrinhamento.

Ele recebe orientações sobre como funciona o processo e quais são as necessidades das crianças.

Cadastro e Seleção da Criança:

O padrinho fornece informações básicas (nome, contato, preferências de apadrinhamento) para o orientador da ONG.

O orientador sugere uma criança com base nas informações fornecidas pelo padrinho.

Preparação do Kit de Doação:

O padrinho recebe orientações sobre o que deve incluir no kit de doação (brinquedo, roupa, caixa de bombom).

Ele prepara o kit e combina com a ONG a forma de entrega (presencial ou por meio de um ponto de coleta).

Entrega e Confirmação:

O padrinho entrega o kit e recebe um feedback informal da ONG sobre a criança apadrinhada.

Ele fica sabendo que a criança recebeu o kit e como foi a experiência dela.

Pós-Apadrinhamento:

O padrinho pode manter contato com a ONG após a data festiva, dependendo do seu interesse em continuar apadrinhando.

IDEAÇÃO: HIPÓTESES DE SOLUÇÃO

Soluções Propostas

Painel de Disponibilidade para Apadrinhamento

Descrição: Uma tela onde o orientador cadastra todas as crianças com informações completas (nome, sexo, idade, nome da mãe, foto, etc.). Para os padrinhos, apenas informações básicas (nome, sexo, idade) são exibidas.

Vantagens: transparência e visibilidade das crianças disponíveis, facilita a escolha do padrinho, centraliza as informações para o orientador.

Formulário de Preferências para Apadrinhamento

Descrição: Um formulário onde o padrinho seleciona os critérios desejados (idade, sexo, etc.), e o orientador entra em contato com uma criança que corresponda ao perfil.

Vantagens: personalização do apadrinhamento, facilita o processo para padrinhos que têm preferências específicas.

Sistema de Match Automatizado

Descrição: Um sistema que utiliza algoritmos para sugerir automaticamente crianças com base nas preferências do padrinho (idade, sexo, interesses, etc.). O padrinho recebe sugestões e pode escolher uma criança para apadrinhar.

Vantagens: Agiliza o processo de seleção, aumenta a eficiência e a satisfação dos padrinhos, reduz a carga de trabalho dos orientadores.

IDEAÇÃO: DEFINIÇÃO DA SOLUÇÃO

Nome da Solução: Painel de Crianças para Apadrinhamento

Objetivo Principal

O objetivo principal do **Painel de Crianças para Apadrinhamento** é facilitar o processo de conexão entre padrinhos e crianças que precisam de apoio, oferecendo uma visão clara e organizada das crianças disponíveis para o apadrinhamento. O sistema será apresentado por meio de um **protótipo de alta fidelidade**, que simulará a experiência real de uso, permitindo que os padrinhos visualizem opções de forma transparente e segura, enquanto os orientadores gerenciam os dados de maneira eficiente.

Necessidades que Atende (Problemas que Resolve)

O Painel resolve problemas como a falta de visibilidade das crianças disponíveis, a dificuldade na escolha por parte dos padrinhos, a gestão manual e descentralizada das informações pelos orientadores e a necessidade de garantir privacidade e segurança das informações sensíveis das crianças. Ele centraliza as informações em um único sistema, tornando o processo de apadrinhamento mais transparente, organizado e eficiente.

Justificativa da Escolha

A solução Painel de Crianças para Apadrinhamento foi escolhida por unir transparência, praticidade e simplicidade, atendendo às necessidades identificadas. Ela permite que os padrinhos visualizem crianças disponíveis de forma clara e organizada, facilitando a escolha. Conforme as crianças são apadrinhadas, são automaticamente removidas do painel, evitando duplicações, entretanto os padrinhos podem entrar em contato com a ONG para mais detalhes, mantendo a privacidade das crianças.

Para orientadores, o sistema centraliza informações, reduzindo a carga de trabalho e aumentando a eficiência, promovendo transparência, eficiência e segurança no processo de apadrinhamento.

Relação com os ODS

O sistema está alinhado aos ODS da ONU, contribuindo especialmente para o **ODS 1: Erradicação da Pobreza**, ao facilitar o apadrinhamento e melhorar as condições de vida de crianças em vulnerabilidade, e para o **ODS 10: Redução das Desigualdades**, ao promover inclusão social e conectar crianças carentes com padrinhos dispostos a ajudar. Além de atender às necessidades da comunidade, a solução impacta positivamente os objetivos globais de desenvolvimento sustentável, tornando-a estratégica e relevante. O protótipo de alta fidelidade será crucial para validar e garantir a eficácia da solução antes da implementação final.

IDEAÇÃO: USER STORIES

Para Padrinhos

Cadastro de Padrinho: Como um potencial padrinho, quero me cadastrar no sistema com meus dados básicos (nome, e-mail, telefone), para que a ONG possa entrar em contato comigo.

Busca de Crianças: Como padrinho, quero filtrar crianças disponíveis por idade, sexo ou interesse, para encontrar um perfil que combine com minha preferência.

Apadrinhamento Anônimo: Como padrinho, quero ter a opção de apadrinhar uma criança de forma anônima, para manter minha privacidade.

Confirmação de Apadrinhamento: Como padrinho, quero receber um e-mail de confirmação após o apadrinhamento, para ter certeza de que o processo foi concluído.

Comunicação com a ONG: Como padrinho, quero enviar mensagens diretas à equipe da ONG pelo sistema, para tirar dúvidas sobre o processo ou pedir mais informações sobre as crianças.

Para Orientadores da ONG

Cadastro de Crianças: Como orientador, quero cadastrar crianças no sistema com informações detalhadas (nome, idade, foto, necessidades), para gerenciar os apadrinhamentos de forma centralizada.

Atualização de Status: Como orientador, quero marcar crianças como “apadrinhadas” no sistema, para facilitar o controle e evitar duplicidade ou coisas do tipo.

Relatórios: Como orientador, quero gerar relatórios mensais de crianças apadrinhadas e não apadrinhadas, para planejar campanhas futuras.

Gerenciamento de Padrinhos: Como orientador, quero visualizar a lista de padrinhos cadastrados e suas preferências, para melhorar a comunicação.

IDEAÇÃO: ANÁLISE SWOT

FORÇAS

Sistema Integrado: Plataforma única para cadastro de crianças e padrinhos, eliminando planilhas dispersas.

Transparência: Visualização clara das crianças disponíveis (com filtros por idade, sexo, interesses).

Conformidade Legal: 100% alinhado à LGPD e ECA (dados sensíveis criptografados, consentimento explícito).

Acessibilidade: Interface WCAG 2.2 (contraste, leitores de tela, navegação por teclado).

FRAQUEZAS

Adoção Inicial: Resistência a mudanças nos processos manuais da ONG.

Capacitação: Necessidade de treinamento contínuo para orientadores.

Custos: Investimento inicial em desenvolvimento e infraestrutura de segurança.

Divulgação: Dependência de campanhas externas para atrair padrinhos.

OPORTUNIDADES

Parcerias: Colaboração com outras ONGs para ampliar o alcance.

Expansão: Adaptação do sistema para outras causas (ex: idosos, animais).

Tecnologia: Integração com redes sociais e pagamentos online (PIX, cartão).

Financiamento: Captação de recursos via editais de impacto social.

AMEAÇAS

Concorrência: Plataformas como ChildFund e Apadrinhe uma Criança já estabelecidas.

Segurança: Riscos de vazamento de dados de crianças (requer criptografia avançada).

Sustentabilidade: Manutenção do sistema a longo prazo sem patrocínios.

BENCHMARKING

Critério	HelpConnect	ChildFund Brasil	Apadrinhe uma Criança
Cadastro de Crianças	Dados detalhados (restritos a ONG)	Perfis públicos simplificados	Fotos e históricos públicos
Filtros	Idade, sexo, interesses, localização	Apenas idade e região	Sem filtros avançados
Apadrinhamento Anônimo	Sim	Não	Não
Comunicação	Chat integrado + e-mail	Apenas e-mail/telefone	Rede social própria
LGPD	Criptografia AES-256 + backups diários	Política de privacidade básica	Dados armazenados em nuvem (sem detalhes)

IDEAÇÃO: REQUISITOS LEGAIS E DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Requisitos Legais

- Requisito Legal: Proteção de Dados Pessoais

Referência: LGPD (Lei nº 13.709/2018)

Implementação no Sistema:

- Cadastro de crianças e padrinhos com consentimento explícito (termo de uso)
- Dados sensíveis (endereço, documentos) criptografados

- Requisito Legal: Direito à Privacidade de Crianças

Referência: ECA (Lei nº 8.069/1990, Art. 17)

Implementação no Sistema:

- Fotografias e informações detalhadas de crianças só visíveis para orientadores autorizados
- Padrinhos veem apenas dados básicos (idade, sexo, interesses)

- Requisito Legal: Transparência no Apadrinhamento

Referência: CDC (Lei nº 8.078/1990, Art. 6º)

Implementação no Sistema:

- Sistema deve informar claramente os critérios de apadrinhamento e como os recursos são utilizados

- Requisito Legal: Acessibilidade

Referência: Lei nº 13.146/2015 (LBI)

Implementação no Sistema:

- Interface compatível com leitores de tela e contraste de cores para usuários com deficiência visual

Requisitos de Segurança da Informação

- Requisito: Autenticação de Usuários

Princípio (ISO 27001): Confidencialidade

Implementação no Sistema:

- Login com autenticação em dois fatores (e-mail + SMS) para orientadores
- Senhas armazenadas com hash (SHA-256)

- Requisito: Criptografia de Dados

Princípio (ISO 27001): Integridade/Confidencialidade

Implementação no Sistema:

- Dados sensíveis transmitidos via HTTPS (TLS 1.2+)
- Banco de dados com criptografia em repouso (AES-256)

- Requisito: Backup e Recuperação

Princípio (ISO 27001): Disponibilidade

Implementação no Sistema:

- Backups diários em nuvem (AWS/GCP) com retenção de 30 dias
- Plano de recuperação de desastres (RTO < 24h)

- Requisito: Controle de Acesso

Princípio (ISO 27001): Confidencialidade

Implementação no Sistema:

- Permissões por perfil (padrinho, orientador, administrador)
- Registro de logs de acesso (quem acessou/quando)

- Requisito: Anonimização de Dados

Princípio (ISO 27001): Privacidade

Implementação no Sistema:

- Opção de apadrinhamento anônimo (padrinho não vê dados completos da criança)
- Dados de crianças desativados após desligamento da ONG

IDEAÇÃO: REQUISITOS DE ACESSIBILIDADE DIGITAL

Requisitos de Acessibilidade Digital (WCAG 2.2)

- Critério de Sucesso: 1.4.3 Contraste Mínimo (Obrigatório)

Descrição da Implementação: Texto e imagens terão contraste mínimo de 4.5:1 (exemplo: preto #000000 sobre branco #FFFFFF). Botões e ícones usarão cores contrastantes (azul #0056b3 sobre branco).

Nível: AA

- Critério de Sucesso: 1.4.4 Redimensionamento de Texto

Descrição da Implementação: Layout responsivo que permite ampliar texto até 200% sem perda de funcionalidade. Uso de unidades relativas (em/rem) no CSS.

Nível: AA

- Critério de Sucesso: 2.1.1 Teclado

Descrição da Implementação: Navegação completa via tabulação (tecla Tab). Skip links para pular menus repetitivos.

Nível: A

- Critério de Sucesso: 2.4.6 Cabeçalhos e Rótulos

Descrição da Implementação: Estrutura semântica (h1, h2, etc.) para leitores de tela. Rótulos descritivos em formulários (exemplo: "Nome da criança").

Nível: AA

- Critério de Sucesso: 3.3.2 Rótulos ou Instruções

Descrição da Implementação: Placeholders em campos de formulário (exemplo: "Digite seu e-mail"). Mensagens de erro claras (exemplo: "E-mail inválido").

Nível: A

- Critério de Sucesso: 1.3.1 Informação e Relações

Descrição da Implementação: ARIA labels para ícones (exemplo: ícone de lupa = "Buscar crianças"). Tabelas acessíveis com scope="col/row".

Nível: A

Justificativa

Alinhamento com a LBI (Lei Brasileira de Inclusão): Garante acesso igualitário a padrinhos e orientadores com deficiência visual/motora.

Impacto Social: Facilita o apadrinhamento por idosos ou pessoas com baixa visão, ampliando o alcance da ONG.

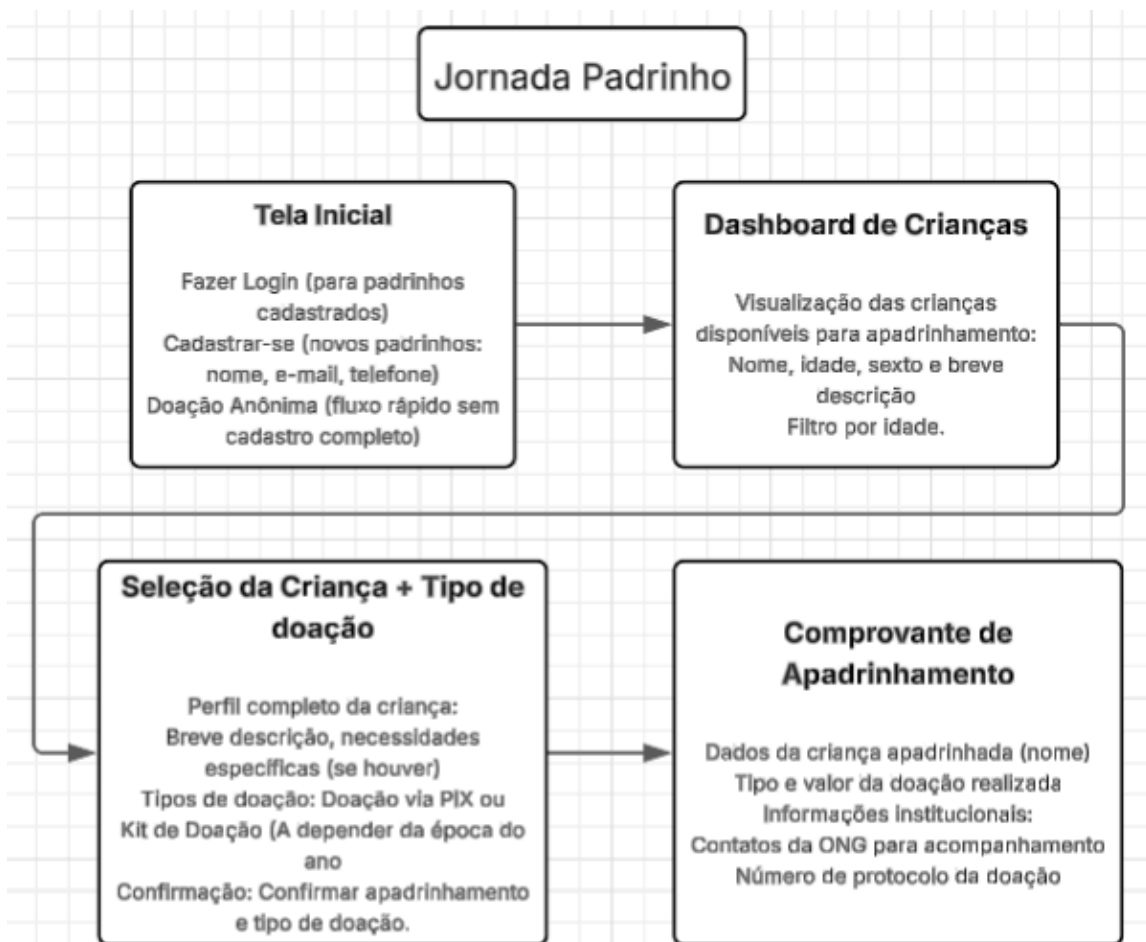
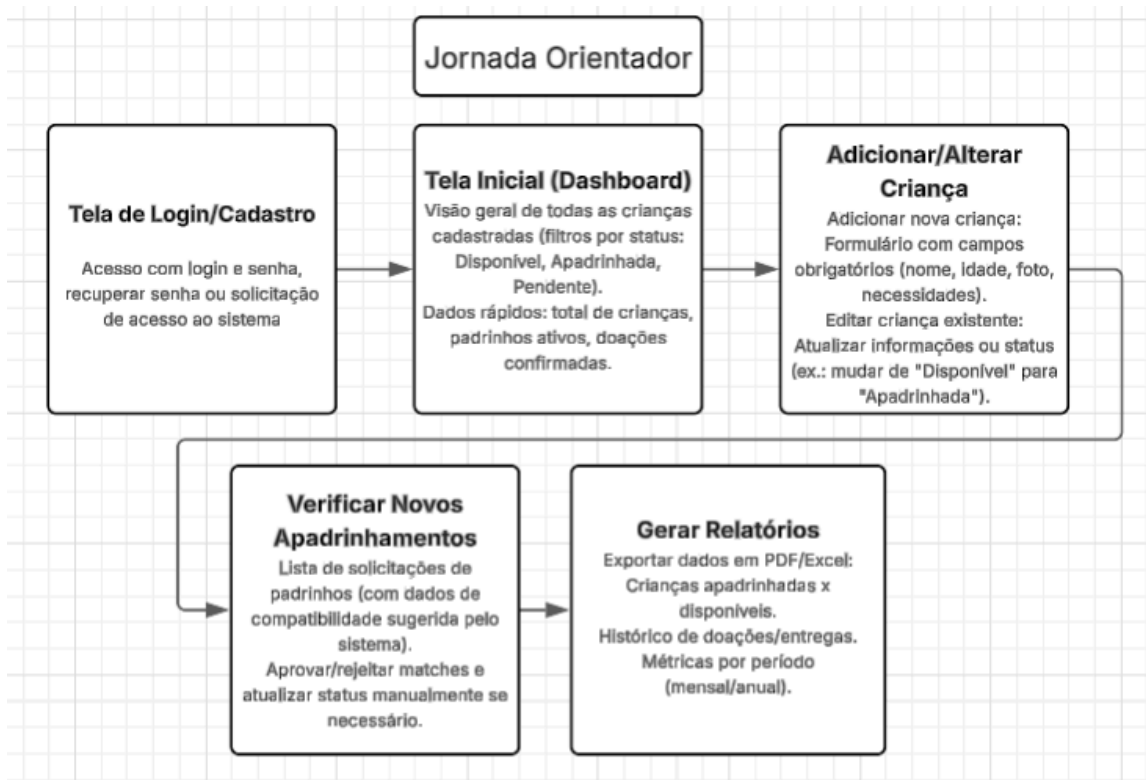
WCAG 2.2: Atende aos níveis A e AA, conforme exigido para soluções digitais no Brasil.

Detalhamento Técnico

Cores: Palette verificada no WebAIM Contrast Checker (<https://webaim.org/resources/contrastchecker/>).

Testes: Leitores de tela (NVDA, VoiceOver). Navegação apenas com teclado.

IDEAÇÃO: JORNADA DO USUÁRIO



IDEAÇÃO: ODS

ODS Principal Relacionado

- ODS 1: Erradicação da Pobreza

Meta 1.2: Reduzir pela metade a proporção de pessoas vivendo na pobreza até 2030.

Item 1.3: Implementar sistemas de proteção social para cobrir os mais vulneráveis.

- Por que esse ODS?

Nosso sistema **HelpConnect** ajuda diretamente crianças em situação de vulnerabilidade, garantindo que elas recebam apoio material (como roupas, brinquedos e alimentos) por meio do apadrinhamento. Isso reduz a pobreza na prática, já que muitas famílias atendidas pela Vivenda da Criança dependem dessas doações para suprir necessidades básicas.

ODS Secundário Relacionado

- ODS 10: Redução das Desigualdades

Meta 10.2: Promover inclusão social e econômica para todos, independentemente de origem ou condição.

- Por que esse ODS?

O projeto facilita que pessoas de diferentes realidades (incluindo quem prefere doar anonimamente) ajudem crianças carentes, democratizando o acesso à solidariedade. Além disso, o sistema organizado evita que algumas crianças fiquem sem apoio enquanto outras recebem ajuda em excesso, reduzindo desigualdades dentro da própria ONG.

- Como o **HelpConnect** Contribui?

1. Eficiência no Apoio: Centraliza o cadastro de crianças e padrinhos, evitando falhas e garantindo que o auxílio chegue a quem mais precisa.

2. Transparência: Padrinhos podem escolher crianças com base em informações claras, aumentando a confiança no processo.

3. Inclusão: Opção de apadrinhamento anônimo e sistema acessível permitem que mais pessoas participem, independentemente de limitações.

Conclusão: Nosso projeto está **diretamente ligado** ao ODS 1 (combate à pobreza) e ODS 10 (redução de desigualdades) porque: Melhora a distribuição de recursos** para crianças vulneráveis, e facilita a participação de mais padrinhos**, tornando a ajuda mais justa e abrangente.