

PSİKOLOG

Gereksinim Dokümanı

Grup 9:

Samet ÖZKAN

Ahmet TELLİ

Enes TEKTAŞ

Recep Onur OKAN

Bursa Teknik Üniversitesi
BLM0324 Yazılım Mühendisliği (Bahar 2023)

İÇİNDEKİLER

1. PROJE TANIMI	2
1.1 Proje Amacı	2
1.2 Proje kapsamı	2
1.3 Proje Hedefleri	2
2. FONKSİYONEL GEREKSİNİMLER.....	2
2.1 Kayıt Olma.....	2
2.2 Profil Sayfası.....	2
2.3 Randevu	3
2.4 Mesajlaşma	3
2.5 Arama.....	3
3. FONKSİYONEL OLMAYAN GEREKSİNİMLER.....	4
3.1 Performans	4
3.2 Kullanabilirlik	4
3.3 Güvenlik	4
3.4 Özelleştirme	4
3.5 Uyumluluk.....	4
4. KULLANILAN TEKNOLOJİLER.....	5

1. PROJE TANIMI

1.1 Proje Amacı

Proje amacı, psikolojik destek almak isteyen danışanlar ile bu hizmeti sunan psikologları bir araya getirerek, randevu işlemlerini kolaylaştırmak ve danışanların ihtiyaçlarını daha etkili bir şekilde karşılamaktır. Projenin temel amacı, psikolojik destek alanındaki erişebilirlik ve kullanılabilirlik sorunlarına çözüm sunarak, daha fazla insanın psikolojik destek almasını sağlamaktır.

1.2 Proje Kapsamı

Bir web sitesi üzerinden hastaların psikolog seçmelerine ve randevu taleplerini yönetmelerine olanak sağlamaktadır. Ayrıca psikologlar da web sitesi üzerinden danışanlarla iletişim kurabilir ve randevu işlemlerini daha verimli bir şekilde yönetebilirler. Bu kapsamda, web sitesi üzerinden yazılı görüşme seçenekleri sunulacak ve danışanlar psikologlarla güvenli bir şekilde iletişim kurabileceklerdir.

1.3 Proje Hedefleri

Proje hedefleri arasında, psikologların daha fazla danışana ulaşmaları, hastaların daha hızlı ve kolay bir şekilde psikolog seçmeleri ve randevu taleplerini yönetmeleri yer almaktadır. Ayrıca platform, psikolojik destek alan hastaların memnuniyetini artırmayı ve bu hizmeti daha erişilebilir hale getirmeyi hedeflemektedir.

2. FONKSİYONEL GEREKSİNİMLER

2.1 Kayıt Olma

- Danışanların sisteme kayıt olması için kayıt formu oluşturulmalıdır. Bu form, kullanıcı adı, şifre, e posta ve temel kişisel bilgilerden oluşmaktadır.
- Psikologların sisteme kayıt olması için de kayıt formu oluşturulmalıdır. Bu form, kullanıcı adı, şifre, e posta adresi, doğum tarihi, uzmanlık alanı ve lisans bilgilerinden oluşmalıdır.

2.2 Profil Sayfası

- Her kullanıcı için bir profil sayfası oluşturulmaktadır. Bu sayfalar, kullanıcının temel bilgileri, profil resmi, iletişim bilgileri, ve deneyim detaylarını içermelidir. Her kullanıcı belirli bir puana sahiptir.

- Danışanlar, psikologların profillerini görüntüleyebilmeli ve tercihlerine göre psikolog seçebilmelidir.
- Danışanlar, randevu aldıkları psikologlar hakkında profillerinde yorum yapabilmelidir.
- Psikologlar yeni blog yazısı yazabilmeli ve bu yazıları profillerinde paylaşabilmelidir.

2.3 Randevu

- Danışanlar, seçtikleri psikolog için tarih ve saat belirterek randevu talebinde bulunabilmelidir.
- Danışanlar, henüz yanıtlanmamış olan randevu taleplerini iptal edebilmelidir.
- Psikologlar, danışanlar tarafından talep edilen randevulara onay veya ret verebilmelidir.
- Psikologlar, randevu saatinde uygun zamana sahip değilse randevu oluşturulmamalıdır.
- Psikologlar ve danışanlar, geçmiş randevularını görüntüleyebilmelidir.

2.4 Mesajlaşma

- Danışanlar chat robot ile mesajlaşarak duygu durumları hakkında yorumlar alabilmelidir. Her sayfada, danışanların chat robota sitenin her yerinden erişebilmesi için buton koyulmalıdır. Chat robot danışanın hislerini ve duygu durumlarını anlayabilmek için chat gpt modelini kullanabilmelidir. Danışan, istediğinde chat robot ile olan mesajlaşmalarını rapor halinde psikoloğu ile paylaşabilmelidir.
- Danışanlar, psikologları ile güvenli bir şekilde mesajlaşabilmelidir.
- Psikologlar danışanlardan gelen özel mesajları cevaplayabilmelidir. Psikolog ve danışanlar geçmiş mesajlarını görüntüleyebilmelidir.

2.5 Arama

- Kullanıcılar, profil sayfaları listelenerek psikologları arayabilmelidir. Arama sonuçları, kullanıcıların tercihlerine göre filtrelenebilir. Danışanlar, psikoloğun yaşı, uzmanlık alanı, cinsiyeti gibi tercihler ile filtreleme yapabilir. Chat robot, mesajlaşma sırasında

danışanın duygu durumunu analiz ederek gerektiği yerde uygun psikolog profilleri önerebilir.

3. FONKSİYONEL OLMAYAN GEREKSİNİMLER

3.1 Performans

Sistem yük altında stabil çalışabilmeli ve hızlı yanıt verebilmelidir. Bu kullanıcıların, chat robot veya diğer kullanıcılar ile hızlı bir şekilde yanıt vermesi gereken önemli sorunlarla karşılaştıklarında veya randevuları sırasında herhangi bir sorunla karşılaşmamaları demektir.

3.2 Kullanılabilirlik

Web sitesi kullanıcı dostu ve kolay anlaşılır bir arayüze sahip olmalıdır. Bu, kullanıcıların platforma kolayca erişebilmeleri, hesaplarını yönetebilmeleri ve randevularını ayarlayabilmeleri anlamına gelir.

3.3 Güvenlik

Platformun güvenli olması gerekmektedir. Kullanıcıların, kişisel ve tıbbi bilgileri, ödeme bilgileri, mesajlaşma verileri ve diğer hassas verilerin korunması önemlidir. Platform, verilerinizi güvenli bir şekilde saklamak için uygun şifreleme teknolojileri kullanmalıdır.

3.4 Özelleştirme

Platform, kullanıcıların ihtiyaçlarına göre özelleştirilebilir olmalıdır. Örneğin, bir danışanın psikolojik rahatsızlıklarını ele almak için seçebileceği farklı terapi seçenekleri veya bir danışanın kendisine uygun bir psikolog seçebilmesi gibi.

3.5 Uyumluluk

Web sitesi, farklı tarayıcılarda ve cihazlarda uyumlu olmalıdır.

Sistem, farklı dillerde ve kültürlerdeki kullanıcılar tarafından kullanabilmelidir.

4. KULLANILAN TEKNOLOJİLER

Sunucu Tarafında:

- PHP

Kullanıcı Arayüzü:

- HTML, CSS, Bootstrap

Web Sunucusu:

- Apache

Veritabanı Yönetim:

- PostgreSQL

Bulut Hizmeti:

- Google Cloud