# Лабораторная работа №1

## Тема: Автоматизация бизнес-процессов в кондитерской

### Цель работы

Получение практических навыков поиска инструментальных средств для автоматизации бизнес-процессов предметной области.

### Задание

#### 1. Поиск программного обеспечения:

* 1C:Розница
* iiko
* Poster POS
* R\_keeper

#### 2. Перечень источников информации

1. Официальный сайт 1C:Розница — <https://1c.ru/>
2. Официальный сайт iiko — <https://iiko.ru/>
3. Официальный сайт Poster POS — <https://joinposter.com/>
4. Официальный сайт R\_keeper — <https://rkeeper.ru/>
5. Официальный сайт Тилда — <https://tilda.cc/>

#### 3. Критерии для сравнения

* Автоматизация оформления заказов
* Отслеживание заказов
* Интеграция с платежными системами
* Возможность создания отчетов
* Поддержка мобильных приложений
* Стоимость
* Технические требования

#### 4. Описание программного обеспечения

**1C:Розница**

* Функциональность: автоматизация учета товаров, продаж, заказов.
* Требования: Windows, процессор 2ГГц, ОЗУ 4ГБ, 20ГБ дискового пространства.
* Достоинства: высокая функциональность, интеграция с бухгалтерией.
* Недостатки: высокая стоимость.
* Стоимость: от 25 000 рублей (разовая лицензия).

**iiko**

* Функциональность: автоматизация кафе, ресторанов, доставка.
* Требования: Windows, MacOS, ОЗУ 4ГБ, 10ГБ дискового пространства.
* Достоинства: гибкие настройки, интеграция с онлайн-кассами.
* Недостатки: высокая стоимость.
* Стоимость: от 7 000 рублей в месяц.

**Poster POS**

* Функциональность: автоматизация кафе, баров, магазинов.
* Требования: веб-приложение, мобильные устройства на iOS и Android.
* Достоинства: простота использования, доступная стоимость.
* Недостатки: ограниченная функциональность.
* Стоимость: от 2 500 рублей в месяц.

**R\_keeper**

* Функциональность: автоматизация ресторанов, кафе, фастфудов.
* Требования: Windows, процессор 2ГГц, ОЗУ 4ГБ.
* Достоинства: высокая функциональность, интеграция с кассовым оборудованием.
* Недостатки: высокая стоимость.
* Стоимость: от 50 000 рублей (разовая лицензия) + абонентская плата.

#### 5. Сравнительный анализ

| **Инструментальные средства** | **Автоматизация оформления заказов** | **Отслеживание заказов** | **Интеграция с платежными системами** | **Создание отчетов** | **Поддержка мобильных приложений** | **Стоимость** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1C:Розница | Да | Да | Да | Да | Нет | от 25 000 руб. (разовая лицензия) |
| iiko | Да | Да | Да | Да | Да | от 7 000 руб./мес. |
| Poster POS | Да | Да | Да | Ограничено | Да | от 2 500 руб./мес. |
| R\_keeper | Да | Да | Да | Да | Нет | от 50 000 руб. + абонентская плата |

#### 6. Выбор средства для автоматизации

В результате сравнительного анализа было выбрано программное обеспечение **Poster POS**, так как оно обеспечивает автоматизацию оформления и отслеживания заказов, интеграцию с платежными системами, а также доступно по стоимости и поддерживает мобильные приложения.

#### 7. Вывод

Poster POS является оптимальным решением для автоматизации бизнес-процессов кондитерской, обеспечивая базовый функционал с удобным интерфейсом и доступной ценой.