



CRP 01/DF - ORIENTA: Ouvidoria do Conselho

Canal de Ouvidoria

A Ouvidoria do **Conselho Regional de Psicologia do Distrito Federal (CRP 01/DF)** é um canal disponível no site da autarquia, que permite a psicólogas/os e cidadãos apresentarem **sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias** relacionadas ao Conselho.

A Ouvidoria não substitui os canais habituais de atendimento específicos de cada setor do CRP 01/DF.

Acesse a Ouvidoria:

<https://www.crp-01.org.br/page3801/Ouvidoria>

Tipos de Manifestação na Ouvidoria

- **Elogios:** Para manifestar satisfação com os serviços prestados pelo CRP 01/DF.
 - **Sugestões:** Para enviar propostas de melhoria dos serviços do Conselho.
 - **Pedido de Simplificação:** Destinado a ideias sobre desburocratização de processos.
 - **Reclamação:** Para expressar insatisfação com o CRP 01/DF.
 - **Transparência:** Solicitação de acesso a dados e informações públicas, caso não estejam disponíveis no Portal da Transparência. Acesse o portal aqui: <https://transparencia.cfp.org.br/crp01/institucional/apresentacao/>
 - **Denúncias:** Para comunicar qualquer denúncia contra o Conselho ou seus agentes públicos. Atenção: este campo é exclusivo para denúncias relacionadas ao CRP 01/DF e seus funcionários. Para denúncias contra psicólogas/os, acesse: <https://www.crp-01.org.br/page180/Denúncias>
-

Importante

Ao entrar em contato com a Ouvidoria, é desejável fornecer o máximo de detalhes possível, incluindo os nomes das pessoas envolvidas, quando viável.

Informações Adicionais

Os cards informativos do **CRP 01/DF Orienta** são publicados semanalmente nos canais de comunicação do Conselho.

Acesse publicações anteriores em:

www.crp-01.org.br > Publicações > CRP 01/DF Orienta.

Contato

Dúvidas sobre questões éticas e técnicas podem ser esclarecidas com o **Setor de Orientação e Fiscalização do CRP 01/DF**:

- **E-mail:** cof@crp-01.org.br
- **Telefones:** (61) 98625-5501 / (61) 99632-8127

Referência Bibliográfica

CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA DO DF. CRP 01/DF ORIENTA: Ouvidoria do Conselho. Disponível em: <https://www.crp-01.org.br/page3801/Ouvidoria>. Acesso em: 07 jan. 2025.