



MANUAL PSICOMANAGER - COMO PONTUAR FREQUÊNCIA DAS SESSÕES? USO EXCLUSIVO PARA PSICÓLOGO ON-LINE

O que é essa função?

O que é: É a função que permite classificar o atendimento agendado ao cliente em pontuar sua frequência na sessão, definam como:

1. **Paciente Presente** - Compareceu à sessão.
2. **Paciente Ausente** - Se ausentou por algum motivo.
3. **Paciente cancelou** - Houve o cancelamento da sessão por algum motivo.
4. **Profissional cancelou** - Houve o cancelamento pelo profissional por algum motivo
5. **Confirmar agendamento** - Paciente confirmou que irá comparecer a sessão.

PASSO A PASSO:

Pode ser sinalizado a **frequência da sessão** por alguns meios de acesso pelo sistema, sendo pela **Ficha do cliente** ao identificar a sessão, pelo menu **Agenda geral** e **Sessões por dia** ao abrir o agendamento e pelo painel inicial no quadro **Próximas sessões**.

1º Passo: Ao abrir a **Ficha do cliente**, acesse o menu **Sessões** e identifique a data da sessão realizada ou não, que queira classificar a frequência, clique no ícone CALENDÁRIO.

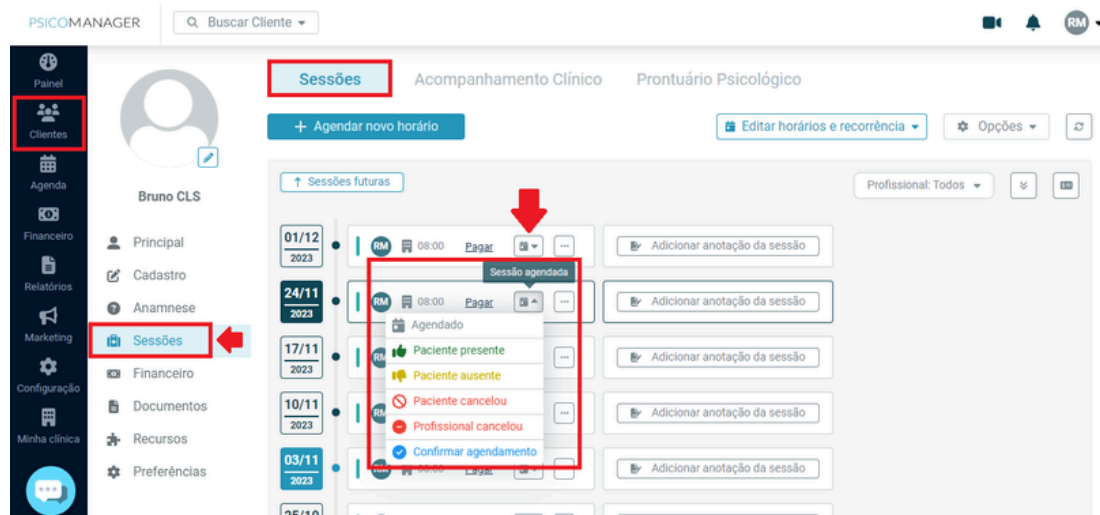
Como acessar: Clientes > abrir a Ficha do Cliente > Sessões > Data da sessão > botão Ícone 'CALENDÁRIO'.



MATRIZ
☎ (61) 3554-6556
📞 (61) 9 9199-6497
FILIAL
☎ (61) 3686-6852
📞 (61) 9 9379-4244

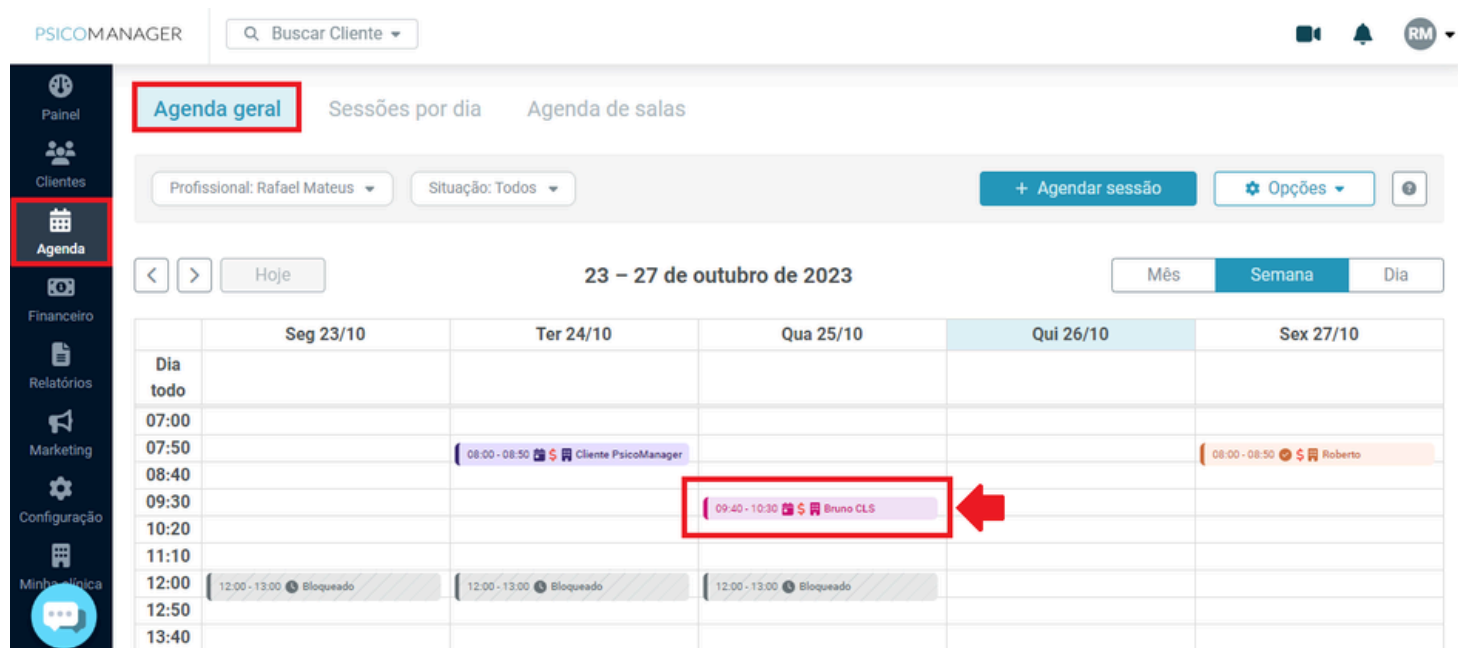


FILIAL
☎ (61) 3532-2867
📞 (61) 9 9558-6749
📱 @clinicapsiquebrasil



2º Passo: Pelo menu **Agenda Geral**, clique sobre o agendamento, na tela que se abre clique no botão **Agendado**.

Como acessar: Agenda > Agenda geral > Clicar no agendamento > Botão agendado.



MATRIZ
☎ (61) 3554-6556
📞 (61) 9 9199-6497
FILIAL
☎ (61) 3686-6852
📞 (61) 9 9379-4244



FILIAL
☎ (61) 3532-2867
📞 (61) 9 9558-6749
@clinicapsiquebrasil

PSICOMANAGER

Agenda geral Sessões por dia Agenda de salas

Profissional: Rafael Mateus Situação: Todos + Agendar sessão Opções

23 – 27 de outubro de 2023

	Seg 23/10	Ter 24/10	Qua 25/10	Qui 26/10	Sex 27/10
07:00					
07:50					
08:40					
09:30					
10:20					
11:10					
12:00	12:00 - 13:00 Bloqueado				
12:50					
13:40					
14:30					
15:20					
16:10					
17:00					

Bruno CLS
Sessões Presencial
Data: 25/10/2023 (Quarta-Feira) - 08:00 às 08:50
Pagar

Agendado

- Paciente presente
- Paciente ausente
- Paciente cancelou
- Profissional cancelou
- Confirmar agendamento

3º Passo: Pelo menu Sessão por dia, identifique a data da sessão realizada ou não, que queira classificar a frequência, clique no ícone CALENDÁRIO.

Como acessar: Agenda > Sessão por dia > Data da sessão > botão Ícone 'CALENDÁRIO'.

PSICOMANAGER

Agenda geral **Sessões por dia** Agenda de salas

Calendário

Out 2023

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
		3	4	5	6	7
	8	9	10	11	12	13
	15	16	17	18	19	20
	22	23	24	25	26	27
	29	30	31	1	2	3

Sessões agendadas Dia bloqueado

Sessões do dia 25/10/2023 (Quarta-feira)

Profissional: Todos + Agendar sessão Atualizar

Cliente	Profissional	Hora	Situação	Frequência	Pré-sessão	Ações
Bruno2	Rafael Mateus	08h00	Pagar			
Bruno CLS	Rafael Mateus	08h00	Pagar			
André	Alex	08h00				

Agendado

- Paciente presente
- Paciente ausente
- Paciente cancelou
- Profissional cancelou
- Confirmar agendamento



4º Passo: Pela tela **Painel inicial**, no campo **Próximas Sessões**, pode ser realizado a frequência ao avançar ou retroceder a agenda para pontuar.

Como acessar: Painel > Próximas Sessões > Ícone Agenda.

The screenshot shows the PSICOMANAGER dashboard. On the left is a sidebar with icons for Painel, Clientes, Agenda, Financeiro, Relatórios, Marketing, Configuração, and Minha Clínica. The main area is titled 'Próximas sessões' and contains a table with columns: Cliente, Data, Hora, Situação, Frequência, and Ações. The table lists five sessions for 'Bruno M. Rafael' on various dates in January and February 2024, all at 15:00. The status is 'Pago' for the first three and 'Pagar' for the next two. A red box highlights the 'Frequência' column, which has a dropdown menu open showing options: 'Sessão agendada', 'Agendado', 'Paciente presente', 'Paciente ausente', 'Paciente cancelou', 'Profissional cancelou', and 'Confirmar agendamento'. Above the table, there are navigation buttons: '<', '>', and 'Hoje'. To the right of the table is a 'Relatório financeiro' section showing 'Saldo atual' of R\$ 400,00, 'Receitas' of R\$ 400,00, and 'Despesas' of R\$ 0,00. Below this is a line graph showing the financial trend. At the bottom, there are sections for 'Pendências', 'Atividade de clientes', and 'Tarefas'.

IMPORTANTE: Eventos cadastrados com recorrência automática não é indicado Alteração ou Exclusão de sessões isoladas. Caso realizem a alteração ou exclusão de um evento isolado, o sistema ao rodar script diário, verá que não possui evento criado como regra, e irá criar um novo evento automaticamente. O correto a se fazer nesse caso é Pontuar Frequência da Sessão: Paciente Cancelou ou Paciente Ausente e escolher reagendar ou não novo horário.