**ДОГОВОР ПОРУЧЕНИЯ № Р-${agreementNum}**

**город ${city} ${agreementDate} года**

**${orgType} «${orgName}», именуем${orgTypeEnding} в дальнейшем «Доверитель»,** в лице Директора ${orgLeaderFullName}, действующего на основании ${orgLeaderReason},${orgNumType}:${orgNum}, с одной стороны, и

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Интернет лояльность»,** именуемое в дальнейшем **«Поверенный»,** в лице ${attorney}, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. **Термины и определения**

1.1. Стороны договорились, что используемые в Договоре термины имеют значения, определенные ниже:

* **Пользователи** – физические лица, зарегистрированные на Веб-сайте Поверенного или мобильном приложении Поверенного «Рахмет».
* **Участие в Программе лояльности** – действия, проводимые Сторонами, в соответствии с условиями Договора, направленные на реализацию товаров/работ/услуг Доверителя, приобретенным с помощью мобильного приложения Поверенного «Рахмет». Пользователь признается фактически принявшим участие в Программе лояльности, если им получены товары/работы/услуги у Доверителя путем сканирования QR-кода и оплаты посредством мобильного приложения Поверенного «Рахмет».
* **Условия Участия в Программе лояльности –** условия, согласованные Сторонами и изложенные в соответствующих Приложениях к Договору.
* **Период Участия в Программе лояльности** – период времени, в течение которого Поверенный предоставляет Пользователям возможность приобретать товары/работы/услуги у Доверителя посредством мобильного приложения Поверенного «Рахмет».
* **Электронная почта Доверителя** – адрес электронной почты Доверителя, указанный в соответствующих Приложениях к Договору.
* **Ресурсы Поверенного** – Веб-сайт Поверенного, мобильное приложение Поверенного «Рахмет», а также любые иные способы и методы, используемые Поверенным для исполнения им своих обязательств по Договору.
* **Публичная оферта** – адресованное неопределенному кругу лиц предложение о приобретении товаров/работ/услуг Доверителя, публикуемое на Ресурсах Поверенного.
* **Отчетный период** –календарный месяц. Отчетный период начинается с первого числа календарного месяца по последнее число календарного месяца.

**2. Предмет Договора**

2.1. Поверенный обязуется совершить от имени, по поручению и в интересах Доверителя юридические и иные действия, направленные на поиск и привлечение Пользователей с целью реализации им товаров/работ/услуг Доверителя посредством мобильного приложения Поверенного «Рахмет».

2.2. По сделкам, совершенным Доверителем с Пользователями, права и обязанности возникают непосредственно у Доверителя.

2.3. Поверенный удерживает вознаграждение за выполнение настоящего поручения, в соответствии с разделом 6 Договора.

**3. Порядок исполнения поручения**

3.1. Условия Участия в Программе лояльности согласуются Сторонами в соответствующих Приложениях к Договору (Условия Участия в Программе лояльности).

3.2. Доверитель представляет Поверенному материалы и информацию, необходимые для исполнения Поверенным обязанностей по Договору в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания Договора.

3.3. Поверенный уведомляет Доверителя о Периоде Участия в Программе лояльности и предоставляет ему доступ в Личный Кабинет не позднее 1 (одного) рабочего дня до даты начала Периода Участия в Программе лояльности.

3.4. Доверитель оказывает Пользователям Услуги, выполняет Работы (реализует Товары) в соответствии с условиями, изложенными в Публичной оферте.

3.5. Ежемесячно Поверенный высылает Доверителю акт выполненных работ и счет-фактуру за последний отчетный период, в электронной форме на электронную почту, указанную в Разделе 13 Договора, и/или по адресу, указанному в Разделе 13 Договора которые Доверитель обязуется подписать и отправить Поверенному в течение 2-х рабочих дней со дня получения. Подписание документов производится либо с использованием подписи на бумажном носителе, либо посредством сервисов с использованием электронно-цифровой подписи (ЭЦП) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.6. Если по истечении 5 (пяти) рабочих дней со дня получения акта от Поверенного, от Доверителя не поступило подписанного Акта, либо мотивированного письменного отказа от подписания Акта сдачи – приемки услуг, то услуги считаются оказанными Поверенным надлежащим образом и принятыми Доверителем в указанном в Акте объеме, а Акт считается подписанным.

3.7. В целях соблюдения условий Договора Доверитель дает согласие Поверенному производить запись телефонных разговоров, сообщений, переговоров.

**4. Права и обязанности Сторон**

**4.1. Права и обязанности Доверителя:**

4.1.1. В период Участия в Программе лояльности, Доверитель обязуется оказывать Услуги, выполнять Работы (реализовывать Товары), в соответствии с условиями Договора и Публичной оферты.

4.1.2. Доверитель обязуется соблюдать требования действующего законодательства Республики Казахстан в части оказания Услуг, выполнения Работ и реализации Товаров. Доверитель обязуется за свой счет и своими силами, без привлечения Поверенного урегулировать конфликты и разрешать претензии и требования, предъявленные Пользователями Доверителю, либо Поверенному, в связи с оказанием Услуг, выполнением Работ (реализацией Товаров) Доверителя.

4.1.3. Уровень сервиса и качество Товаров/Услуг/Работ Доверителя, предоставляемых лицам, Участвующим в Программе лояльности, должны быть аналогичны уровню сервиса и качеству Товаров/Услуг/Работ, предоставляемых лицам, не Участвующим в Программе лояльности. Доверитель обязуется не дискриминировать Пользователей по сравнению с другими лицами в период Участия в Программе лояльности.

4.1.4. Доверитель обязан предоставлять информацию Пользователям о предмете, порядке, условиях Участия в Программе лояльности, а также периоде Участия в Программе лояльности.

4.1.5. Доверитель обязан поставить в известность своих работников (персонал) об Участии в Программе лояльности, разъяснить ее условия и порядок проведения.

4.1.6. Доверитель обязуется принимать все обращения Пользователей по телефону в период Участия в Программе лояльности и разъяснять все условия Участия в Программе лояльности.

4.1.7. Доверитель обязуется не оказывать Услуги, выполнять Работы (реализовывать Товары) Пользователям и иным третьим лицам на условиях, оговоренных в Приложении к Договору, без оплаты посредством мобильного приложения Поверенного «Рахмет».

4.1.8. Доверитель вправе отказаться от Участия в Программе лояльности, при условии получения Поверенным письменного уведомления от Доверителя не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до дня отказа от Участия в Программе лояльности.

# 4.1.9. Доверитель обязуется в соответствии с п. 1 статьи 30 Закон Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей» обеспечить обмен или возврат товара в течение четырнадцати календарных дней со дня приобретения товара.

4.1.10. Доверитель обязуется по требованию Поверенного и/или Пользователя произвести возврат денежных средств последнему за оплаченный товар/работу/услугу в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения такого требования. Основанием может являться обращение Пользователя к Поверенному посредством электронной почты или через Ресурсы Поверенного.

4.1.11. В период Участия в Программе лояльности, Доверитель дает согласие Поверенному проводить маркетинговые мероприятия с участием промоутеров на территории реализации Товаров/Услуг/Работ Доверителя и обязуется разместить рекламные стикеры, наклейки Поверенного об Участии в Программе лояльности в помещении торговой точки, кассе и рекламу на собственном сайте при его наличии в виде баннера. Поверенный высылает макеты баннеров Доверителю на согласование, Доверитель согласовывает с Поверенным макеты баннеров до Участия в Программе лояльности.

**4.2. Права и обязанности Поверенного:**

4.2.1. Поверенный обязуется использовать материалы, переданные ему Доверителем исключительно в целях исполнения Договора.

4.2.2. Поверенный обязуется не позднее 1 (одного) рабочего дня до даты начала Участия в Программе лояльности, уведомить Доверителя о начале ее проведения.

4.2.3. Поверенный вправе, не получая согласие Доверителя, передать исполнение поручения другому лицу, а также заключать договоры с третьими лицами, направленные на оказание Услуг, выполнение Работ (реализацию Товаров) Доверителя на условиях Участия в Программе лояльности.

4.2.4. Поверенный вправе размещать на своих Ресурсах товарный знак и знак обслуживания Доверителя, с указанием на Доверителя, как на партнера.

4.2.5. Поверенный вправе отказаться от Участия в Программе лояльности до момента размещения информации об Участии в Программе лояльности на своих Ресурсах, а также в период Участия в Программе лояльности, в том числе в случае нарушения Доверителем условий Участия в Программе лояльности, Договора, законодательства Республики Казахстан и т.д.

4.2.6. Поверенный вправе совершить от имени Доверителя юридические и иные действия, направленные на поиск и привлечение Пользователей с целью реализации Товаров /Услуг/Работ Доверителя.

4.2.7. Поверенный вправе размещать Публичную оферту на Ресурсах Поверенного и получать денежные средства от имени Доверителя.

4.2.8. Поверенный вправе проводить маркетинговые исследования на предмет качества, стоимости реализуемых Доверителем Товаров/Услуг/Работ.

4.2.9. Поверенный вправе размещать Акцию на Ресурсах Поверенного.

4.2.10. Поверенный обязан перечислять Доверителю суммы, полученные от Пользователей согласно Приложению к Договору.

**5. Партнерская программа**

5.1. Стороны договорились, что в течение срока действия Участия в Программе лояльности согласно Приложению к Договору Доверитель предоставляет Поверенному исключительные права на действия являющиеся предметом Договора и обязуется не передавать такие права третьим лицам.

5.2. В рамках партнерской программы Доверитель готов по возможности принять следующие меры:

5.2.1. предлагать услуги Поверенного другим поставщикам Товаров/Услуг/Работ и рекомендовать Поверенного своим партнерам;

5.2.2. рекомендовать своим клиентам и (или) покупателям стать Пользователями Поверенного и принимать Участие в Программе лояльности, связанных не только с Услугами/Товарами/Работами Доверителя, проводимых Поверенным, знакомить своих партнеров и клиентов с услугами, предоставляемыми Поверенным;

5.2.3. создавать совместные пресс-релизы;

5.2.4. подписывать рекомендательные письма;

5.2.5. в местах реализации товаров/работ/услуг, Интернет-сайте размещать материалы Поверенного (стикеры и прочие материалы).

**6. Порядок взаиморасчетов**

6.1. Условия оплаты указываются в соответствующем Приложении к Договору.

6.2. НДС, в случае его применения в соответствии с Налоговым кодексом Республики Казахстан, включен в стоимость Договора.

**7. Конфиденциальность**

7.1. Факт заключения Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

7.2. Стороны согласились считать текст Договора, а также весь объем информации, переданной Сторонами друг другу в ходе исполнения обязательств, возникающих из Договора, конфиденциальной информацией (в пределах, допускаемых законодательством - коммерческой тайной) другой Стороны.

7.3. Каждая из Сторон в соответствии со статьями 126, 638, 1017, 1018 Гражданского кодекса Республики Казахстан принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать третьим лицам без письменного согласия другой Стороны ее конфиденциальную информацию, к которой был получен доступ в ходе исполнения Договора.

7.4. Каждая из Сторон обязуется возместить другой Стороне в полном объеме все убытки, причиненные разглашением ее конфиденциальной информации в нарушение условий Договора.

7.5. Условия конфиденциальности остаются в силе в течение трех лет со дня окончания действия Договора.

**8. Ответственность Сторон**

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2. Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.

8.3. В случае предъявления Поверенному каких-либо требований и претензий со стороны Пользователей, а также в случае наложения на Поверенного штрафов уполномоченными государственными органами вследствие нарушения Доверителем условий Договора, Доверитель обязан за свой счет урегулировать предъявленные требования и претензии либо в десятидневный срок с момента предъявления Поверенным документов, подтверждающих размер фактически понесенного ущерба, компенсировать его Поверенному.

8.4. В случае нарушения Доверителем условий Договора Поверенный имеет право в одностороннем порядке повысить комиссию до 10% за первое нарушение, до 50% за два и более нарушений, путем направления уведомления Доверителю. При этом подписание Сторонами дополнительного соглашения не требуется. Также Доверитель обязуется возместить Поверенному причиненный ущерб в полном объеме.

8.5. В случае нарушения Доверителем п. 4.1.7. Поверенный имеет право удержать штраф в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) тенге за каждый случай нарушения, путем направления письменного уведомления Доверителю. При этом подписание Сторонами дополнительного соглашения не требуется.

8.6. В случае отказа Доверителя от оплаты Пользователям, посредством мобильного приложения Поверенного «Рахмет», в течение срока действия Участия в Программе лояльности, согласно Приложению к Договору, Поверенный имеет право зачислить скидку такому Пользователю, а Доверитель обязан возместить Поверенному деньги, в сумме зачисленной скидки либо Поверенный имеет право удержать деньги в сумме зачисленной скидки, путем направления письменного уведомления Доверителю, или направления уведомления на электронную почту Доверителя. При этом подписание Сторонами дополнительного соглашения не требуется.

8.7. В случае если в течение всего срока действия Договора требование о выплате неустойки (штрафа, пени) фактически не предъявлялось, либо отсутствует решение суда об их взимании, то сумма неустойки (штрафа, пени) составляет ноль процентов и оплате не подлежит. В случае предъявления требований о выплате неустойки (штрафа, пени), сумма неустойки (штрафа, пени) определяется в соответствии с условиями Договора.

8.8. Поверенный не несет ответственность за невозможность использования мобильного приложения «Рахмет» Поверенного, а так же сбои в работе мобильного приложения «Рахмет» Поверенного возникшими по вине третьих лиц.

**9. Форс-мажор**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти и управления, сетевые атаки или взлом Ресурсов Поверенного.

9.2. В случае возникновения обстоятельств чрезвычайного характера, влекущих невозможность исполнения обязательств по Договору, заинтересованная сторона обязана не позднее семи дней после этого события, известить другую сторону. В течение последующих семи дней сообщить о восстановлении нормальных условий. Если обстоятельства чрезвычайного характера длятся более 2-х месяцев, то Стороны обязаны произвести взаиморасчет, после чего Договор считается расторгнутым. Форс-мажорные обстоятельства должны быть подтверждены соответствующим документом соответствующих органов.

9.3. Стороны должны предпринять все разумные меры для того, чтобы устранить существующую неспособность выполнять свои обязательства по Договору, сведения к минимуму последствий любых форс-мажорных событий.

**10. Разрешение споров**

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

10.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны разрешают споры в Специализированном Межрайонном Экономическом Суде г. Алматы.

**11. Срок действия, порядок изменения, расторжения и прекращения Договора.**

11.1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует бессрочно.

11.2. Договор может быть изменен и / или дополнен по решению Сторон. Любые изменения и / или дополнения должны быть совершены в письменной форме, подписаны Сторонами, и будут являться неотъемлемой частью Договора.

11.3. Стороны имеют право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления другой Стороне за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты отказа от Договора. При этом Стороны должны полностью произвести расчеты (включая взаимозачет) друг с другом.

11.4. В случае, когда невозможность исполнения Сторонами обязательств по Договору возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Стороны проводят взаиморасчеты, исходя из фактически оказанного объема услуг на дату проведения взаиморасчетов.

11.5. Расторжение Договора не снимает со Сторон обязательства, предусмотренные разделом 8 Договора. Прекращение действия Договора или его расторжение не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, если таковое имело место, либо от исполнения не исполненных на дату прекращения (расторжения) Договора обязательств.

11.6. В случае расторжения Договор прекращает свое действие после выполнения Сторонами взаимных обязательств, согласования и осуществления окончательных расчетов по Договору. При этом обязательства Сторон по обеспечению конфиденциальности сохраняют силу в течение сроков, установленных Договором.

**12. Заключительные положения**

12.1. В случае изменения своих реквизитов Стороны обязаны уведомить об этом друг друга: в устной форме – незамедлительно, в письменной – в течение трех рабочих дней с даты возникновения таких изменений. В случае несвоевременного уведомления одной из Сторон, у которой произошли изменения, в соответствии с Разделом 13 Договора исполнение обязательств Сторонами Договора по старым реквизитам является надлежащим. Поверенный имеет право не выплачивать деньги Доверителю до получения оригинала уведомления о смене реквизитов.

12.2. Уведомления, заявления, письма и иные аналогичные документы могут быть направлены дистанционно посредством электронной связи (в том числе с использованием электронной почты), позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны Договора.

12.3. Договор и Приложения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора, составлены в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**13. Адреса, реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| ***«Доверитель»***  **${orgTypeShort} «${orgName}»**  ${orgNumType}: ${orgNum}  Банковские реквизиты:  Банк: ${bankName}  Расчетный счет: ${bankAccount}  БИК: ${bankId}  Юридический адрес: ${adressJur}  Фактический адрес: ${adressFact}  Почтовый адрес: ${adressPost}  Телефон: +7 ${orgPhone}  Электронная почта: ${responsiblePartnerEmail}  **Должность**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / ${orgLeaderShortName}/**  **М.П.** | ***«Поверенный»***  **ТОО «Интернет лояльность»**  БИН: 180240030162  Банковские реквизиты:  Банк: АО «Народный Банк Казахстана»  Расчетный счет: KZ236017131000020231  БИК: HSBKKZKX  Юридический адрес:  Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Байзакова, дом 280, почтовый индекс 050040  Почтовый адрес:  Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Байзакова, дом 280, 2 этаж, почтовый индекс 050040  Телефон: +7 (727) 346-85-88  Электронная почта: [ok@rahmetapp.kz](mailto:ok@rahmetapp.kz)  **Представительство ТОО «Интернет лояльность» в городе Астана**  БИН: 180942017706  Юридический адрес:  Республика Казахстан, город Астана, район Сарыарка, пр. Сарыарка, д.31/2, ВП28, почтовый индекс 010000  Почтовый адрес:  Республика Казахстан, город Астана, район Сарыарка, пр. Сарыарка, д.31/2, ВП28, почтовый индекс 010000  **${attorneyPosition}**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/${attorneyShortName}/**  **М.П.**  Управление бухгалтерского учета и отчетности:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |