

## RISK ASSESMENT



### Πίνακας περιεχομένων

<b>Μέρος Α-Πίνακας Αξιολόγησης Συνεπειών(Impact Assessment Table)</b> .....	<b>2</b>
<b>Μέρος Β-Ανάλυση των κινδύνων</b> .....	<b>2</b>
Κλοπή Ιδέας .....	2
Ασυνεννοησία ή ρήξη των σχέσεων με τον πελάτη .....	3
Νομικοί Κίνδυνοι .....	4
Λανθασμένη εκτίμηση του έργου στον τομέα του χρονοπρογραμματισμού ή στον οικονομικό .....	5
Πλαστοπροσωπία των χρηστών του έργου με σκοπό την χρήση των VIP προνομίων .....	6
Δημιουργία κακής φήμης για την επιχείρηση λόγω αρνητικών αξιολογήσεων .....	7
<b>Μέρος Γ-Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν</b> .....	<b>7</b>

## Μέρος Α-Πίνακας Αξιολόγησης Συνεπειών(Impact Assessment Table)

Καταστροφικό	Ασυνεπνοησία ή ρήξη των σχέσεων με τον πελάτη Λανθασμένη εκτίμηση του έργου στον τομέα του χρονοπρογραμματισμού ή στον οικονομικό
Κρίσιμο	Δημιουργία κακής φήμης για την επιχείρηση λόγω αρνητικών αξιολογήσεων Νομικοί Κίνδυνοι
Μεσαίο	Πλαστοπροσωπία των χρηστών του έργου με σκοπό την χρήση των VIP προνομίων
Χαμηλό	Κλοπή Ιδέας

## Μέρος Β-Ανάλυση των κινδύνων

Τίτλος Κινδύνου	Κλοπή Ιδέας
Προτεραιότητα	3
Τύπος	-
Περιγραφή Κίνδυνου	Ηθελημένη ή μη διαρροή βασικών πτυχών της βασικής ιδέας λόγω: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Μιας εσωτερικής ανατάραξης στις σχέσεις των μελών της ομάδας</li> <li>ii. Αχρείαστη πληροφόρηση κοντινών ανθρώπων κάποιου μέλους</li> </ul>
Επίπεδο Σοβαρότητας συνεπειών	Χαμηλό
Πιθανότητα	Μεσαία
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου	Υποψία διαρροής της ιδέας
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης	Επιβεβαιωμένη διαρροή της αρχικής ιδέας
Στρατηγική αντιμετώπισης	Επανεξέταση της αρχικής ιδέας και προσθήκη νέων πτυχών στο αρχικό πλάνο που θα την κάνουν ποιοτικότερη από οποιαδήποτε κλοπή υπάρξει
Τρέχουσα Κατάσταση	Ανενεργό

Τίτλος Κινδύνου	Ασυνενοησία ή ρήξη των σχέσεων με τον πελάτη
Προτεραιότητα	1
Τύπος	Κόστος και Σχέδιο
Περιγραφή Κινδύνου	Εκφάνσεις: i. Η συνεχής αύξηση των απαιτήσεων του πελάτη και η έλλειψη σαφήνειας σε αυτές ii. Ασυνέπεια του πελάτη στα οικονομικά
Επίπεδο Σοβαρότητας συνεπειών	Καταστροφικό
Πιθανότητα	Μεγάλη
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου	Πρώτη έντονη διαφωνία με τον πελάτη
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης	i. Διαπίστωση της καθυστέρησης του έργου λόγω των διαρκώς αυξανόμενων απαιτήσεων του πελάτη ii. Εξευτελιστική καθυστέρηση της πληρωμής από των πελάτη με αποτέλεσμα να μην υπάρχουν πόροι για την υλοποίηση του έργου
Στρατηγική αντιμετώπισης	i. Επικοινωνία με τον πελάτη σε φιλικό πλαίσιο και λύση των διαφωνιών ii. Εισήγηση για αύξηση του χρόνου υλοποίησης του έργου σε περίπτωση που οι νέες απαιτήσεις θεωρηθούν από κοινού αναγκαίες iii. Συχνότερη επικοινωνία με τον πελάτη για την πορεία του έργου για αποφυγή παρόμοιων καταστάσεων iv. Πληρωμή μέρους της εργασίας (προκαταβολή) ώστε να δεσμεύσει τόσο εμάς όσο και τον πελάτη.
Τρέχουσα Κατάσταση	Ανενεργό

Τίτλος Κινδύνου	Νομικοί Κίνδυνοι
Προτεραιότητα	2
Τύπος	Σχέδιο και Ποιότητα
Περιγραφή Κινδύνου	<p>Εκφάνσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Χρήση “έτοιμων” δεδομένων χωρίς την συγκατάθεση της πηγής προελεύσεως</li> <li>ii. Διαρροή προσωπικών δεδομένων λόγω της διαχείρισης βάσεων δεδομένων με ευαίσθητο περιεχόμενο από την εφαρμογή(βλ. password, τραπεζικές κάρτες).Οι επιθέσεις έγχυσης SQL επιτρέπουν σε ένα κακόβουλο χρήστη να παραβιάσει την ακεραιότητα των δεδομένων αλλά και να αποκτήσει πρόσβαση σε υπολογιστικούς πόρους με προνόμια διαχειριστή</li> </ul>
Επίπεδο Σοβαρότητας συνεπειών	Κρίσιμο
Πιθανότητα	Μικρή
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου	Μη αναμενόμενη προσπάθεια πρόσβασης στο σύστημα(βλ. πολλαπλής προσπάθεια σύνδεσης σε μικρό χρονικό διάστημα από διαφορετική IP)
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης	Χρηματική αλλοίωση και καταστροφή βάσης δεδομένων
Στρατηγική αντιμετώπισης	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Σε χρήση έτοιμων δεδομένων θα πρέπει να αναφέρεται ρητά η πηγή προέλευσης</li> <li>ii. Τα αιτήματα στην βάση δεδομένων θα πρέπει να κάνουν χρήση παραμέτρων(γνωστών και ως placeholders) αντί να ενσωματώνουν απευθείας την είσοδο του χρήστη εντός του αιτήματος. Μία τέτοια παράμετρος μπορεί να αποθηκεύσει μόνο μια τιμή ενός δεδομένου τύπου και όχι αυθαίρετα τμήματα SQL</li> <li>iii. Αντικατάσταση χαρακτήρων που σε μια εντολή SQL δηλώνουν ότι οι χαρακτήρες έπονται λαμβάνουν διαφορεική ερμηνεία</li> </ul>
Τρέχουσα Κατάσταση	Ανενεργό

Τίτλος Κινδύνου	Λανθασμένη εκτίμηση του έργου στον τομέα του χρονοπρογραμματισμού ή στον οικονομικό
Προτεραιότητα	1
Τύπος	Κόστος, Σχεδιασμός
Περιγραφή Κίνδυνου	Εκφάνσεις χρονοπρογραμματισμού: i. Καθυστέρηση του έργου σε σχέση με το αρχικό χρονοδιάγραμμα ii. Τεχνικά λάθη και δυσκολίες διεκπεραίωσης Οικονομικές Εκφάνσεις: i. Ανάγκη για περισσότερους πόρους από το αρχικό πλάνο
Επίπεδο Σοβαρότητας συνεπειών	Καταστροφικό
Πιθανότητα	Μεγάλη
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου	Πρώτη ένδειξη απόκλισης από το αρχικό χρονικό ή οικονομικό πλάνο
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης	Εκτεταμένη απόκλιση από το αρχικό χρονικό ή οικονομικό πλάνο
Στρατηγική αντιμετώπισης	i. Αναθεώρηση των ήδη προγραμματισμένων ενεργειών στον οικονομικό τομέα και στον τομέα του χρονοπρογραμματισμού χωρίς να δημιουργείται καμία επίπτωση στο τελικό προϊόν ii. Έκκληση στον πελάτη για παράταση της υλοποίησης του έργου με χαμηλότερες απολαβές εφόσον το πρόβλημα αφορά τον τομέα του χρονοπρογραμματισμού
Τρέχουσα Κατάσταση	Ανενεργό

Τίτλος Κινδύνου	Πλαστοπροσωπία των χρηστών του έργου με σκοπό την χρήση των VIP προνομίων
Προτεραιότητα	3
Τύπος	Ποιότητα και Σχέδιο
Περιγραφή Κίνδυνου	Χρήστες της εφαρμογής ζητούν από οικεία τους πρόσωπα-μέλη VIP να κάνουν αυτοί την κράτηση εκ μέρους τους χωρίς να προσέλθουν στις αθλητικές εγκαταστάσεις
Επίπεδο Σοβαρότητας συνεπειών	Μεσαίο
Πιθανότητα	Μεσαία
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου	Διαίσθηση του πελάτη για το ενδεχόμενο ύπαρξης τέτοιας κράτησης
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης	Τεταμένη ύπαρξη του φαινομένου
Στρατηγική αντιμετώπισης	Υποχρεωτική καταχώρηση φωτογραφίας του χρήστη κατά την εγγραφή του στο σύστημα έτσι ώστε να μπορεί να γίνει ταυτοποίηση του από τον πελάτη κατά την προσέλευση του στο γήπεδο
Τρέχουσα Κατάσταση	Ανενεργός

Τίτλος Κινδύνου	Δημιουργία κακής φήμης για την επιχείρηση λόγω αρνητικών αξιολογήσεων
Προτεραιότητα	2
Τύπος	Σχέδιο
Περιγραφή Κίνδυνου	Εκφάνσεις: i. Μία άτυχη στιγμή ή περιστατικό ii. Μαζική και στοχευμένη τακτική από ανταγωνιστές για προσωπικό όφελος
Επίπεδο Σοβαρότητας συνεπειών	Κρίσιμο
Πιθανότητα	Μεσαία
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου	Η πρώτη αρνητική αξιολόγηση
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης	Βομβαρδισμός αρνητικών αξιολογήσεων
Στρατηγική αντιμετώπισης	i. Εμφάνιση των αρνητικών αξιολογήσεων χαμηλότερα στην λίστα με τις αξιολογήσεις ii. Δυνατότητα διαγραφής μιας ανεπιθύμητης αξιολόγησης από τον πελάτη
Τρέχουσα Κατάσταση	Ανενεργός

---

### Μέρος Γ-Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν

---

- i. [Microsoft Word](#)  
Σκοπός: Σύνταξη των κειμένων
- ii. [Unsplash](#)  
Σκοπός: Προσθήκη background
- iii. [Wix](#)  
Σκοπός: Δημιουργία του logo