**RISK ASSESSMENT**

*Μέρος Α-*ΠίνακαςΑξιολόγησηςΣυνεπειών*(Ιmpact Assessment Table)*

|  |  |
| --- | --- |
| Καταστροφικό | Ασυνεννοησία ή ρήξη των σχέσεων με τον πελάτη |
| Λανθασμένη εκτίμηση του έργου στον τομέα του χρονοπρογραμματισμού ή στον οικονομικό |
| Κρίσιμο | Δημιουργία κακής φήμης για την επιχείρηση λόγω αρνητικών αξιολογήσεων |
| Νομικοί Κίνδυνοι |
| Μεσαίο | Πλαστοπροσωπία των χρηστών του έργου με σκοπό την χρήση των VIP προνομίων |
| Χαμηλό | Κλοπή Ιδέας |

*Μέρος Β-Ανάλυση των κινδύνων*

|  |  |
| --- | --- |
| Τίτλος Κινδύνου | Ασυνεννοησία ή ρήξη των σχέσεων με τον πελάτη |
| Προτεραιότητα | 1 |
| Τύπος | Κόστος και Σχέδιο |
| Περιγραφή Κίνδυνου | Εκφάνσεις:   1. Η συνεχής αύξηση των απαιτήσεων του πελάτη και η έλλειψη σαφήνειας σε αυτές 2. Ασυνέπεια του πελάτη στα οικονομικά |
| Επίπεδο Σοβαρότητας συνεπειών | Καταστροφικό |
| Πιθανότητα | Μεγάλη |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου | Πρώτη έντονη διαφωνία με τον πελάτη |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης | 1. Διαπίστωση της καθυστέρησης του έργου λόγω των διαρκώς αυξανόμενων απαιτήσεων του πελάτη 2. Εξευτελιστική καθυστέρηση της πληρωμής από των πελάτη με αποτέλεσμα να μην υπάρχουν πόροι για την υλοποίηση του έργου |
| Στρατηγική αντιμετώπισης | 1. Επικοινωνία με τον πελάτη σε φιλικό πλαίσιο και λύση των διαφωνιών 2. Εισήγηση για αύξηση του χρόνου υλοποίησης του έργου σε περίπτωση που οι νέες απαιτήσεις θεωρηθούν από κοινού αναγκαίες 3. Συχνότερη επικοινωνία με τον πελάτη για την πορεία του έργου για αποφυγή παρόμοιων καταστάσεων 4. Πληρωμή μέρους της εργασίας (προκαταβολή) ώστε να δεσμεύσει τόσο εμάς όσο και τον πελάτη. |
| Τρέχουσα Κατάσταση | Ανενεργός |

|  |  |
| --- | --- |
| Τίτλος Κινδύνου | Δημιουργία κακής φήμης για την επιχείρηση λόγω αρνητικών αξιολογήσεων |
| Προτεραιότητα | 2 |
| Τύπος | Σχέδιο |
| Περιγραφή Κίνδυνου | Εκφάνσεις:   1. Μία άτυχη στιγμή ή περιστατικό 2. Μαζική και στοχευμένη τακτική από ανταγωνιστές για προσωπικό όφελος |
| Επίπεδο Σοβαρότητας συνεπειών | Κρίσιμο |
| Πιθανότητα | Μεσαία |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου | Η πρώτη αρνητική αξιολόγηση |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης | Βομβαρδισμός αρνητικών αξιολογήσεων |
| Στρατηγική αντιμετώπισης | 1. Εμφάνιση των αρνητικών αξιολογήσεων χαμηλότερα στην λίστα με τις αξιολογήσεις 2. Δυνατότητα διαγραφής μιας ανεπιθύμητης αξιολόγησης από τον πελάτη |
| Τρέχουσα Κατάσταση | Ανενεργός |

|  |  |
| --- | --- |
| Τίτλος Κινδύνου | Πλαστοπροσωπία των χρηστών του έργου με σκοπό την χρήση των VIP προνομίων |
| Προτεραιότητα | 3 |
| Τύπος | Ποιότητα και Σχέδιο |
| Περιγραφή Κίνδυνου | Χρήστες της εφαρμογής ζητούν από οικεία τους πρόσωπα-μέλη VIP να κάνουν αυτοί την κράτηση εκ μέρους τους χωρίς να προσέλθουν στις αθλητικές εγκαταστάσεις |
| Επίπεδο Σοβαρότητας συνεπειών | Μεσαίο |
| Πιθανότητα | Μεσαία |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου | Διαίσθηση του πελάτη για το ενδεχόμενο ύπαρξης τέτοιας κράτησης |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης | Τεταμένη ύπαρξη του φαινομένου |
| Στρατηγική αντιμετώπισης | Υποχρεωτική καταχώρηση φωτογραφίας του χρήστη κατά την εγγραφή του στο σύστημα έτσι ώστε να μπορεί να γίνει ταυτοποίηση του από τον πελάτη κατά την προσέλευση του στο γήπεδο |
| Τρέχουσα Κατάσταση | Ανενεργός |

|  |  |
| --- | --- |
| Τίτλος Κινδύνου | Λανθασμένη εκτίμηση του έργου στον τομέα του χρονοπρογραμματισμού ή στον οικονομικό |
| Προτεραιότητα | 1 |
| Τύπος | Κόστος, Σχεδιασμός |
| Περιγραφή Κίνδυνου | Εκφάνσεις χρονοπρογραμματισμού:   1. Καθυστέρηση του έργου σε σχέση με το αρχικό χρονοδιάγραμμα 2. Τεχνικά λάθη και δυσκολίες διεκπεραίωσης   Οικονομικές Εκφάνσεις:   1. Ανάγκη για περισσότερους πόρους από το αρχικό πλάνο |
| Επίπεδο Σοβαρότητας συνεπειών | Καταστροφικό |
| Πιθανότητα | Μεγάλη |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου | Πρώτη ένδειξη απόκλισης από το αρχικό χρονικό ή οικονομικό πλάνο |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης | Εκτεταμένη απόκλιση από το αρχικό χρονικό ή οικονομικό πλάνο |
| Στρατηγική αντιμετώπισης | 1. Αναθεώρηση των ήδη προγραμματισμένων ενεργειών στον οικονομικό τομέα και στον τομέα του χρονοπρογραμματισμού χωρίς να δημιουργείται καμία επίπτωση στο τελικό προϊόν 2. Έκκληση στον πελάτη για παράταση της υλοποίησης του έργου με χαμηλότερες απολαβές εφόσον το πρόβλημα αφορά τον τομέα του χρονοπρογραμματισμού |
| Τρέχουσα Κατάσταση | Ανενεργό |

|  |  |
| --- | --- |
| Τίτλος Κινδύνου | Νομικοί Κίνδυνοι |
|  |  |
| Προτεραιότητα | 2 |
| Τύπος | Σχέδιο και Ποιότητα |
| Περιγραφή Κίνδυνου | Χρήση ‘’έτοιμων’’ δεδομένων χωρίς την συγκατάθεση της πηγής προελεύσεως |
| Επίπεδο Σοβαρότητας συνεπειών | Κρίσιμο |
| Πιθανότητα | Μικρή |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου | - |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης | - |
| Στρατηγική αντιμετώπισης | Σε χρήση έτοιμων δεδομένων θα πρέπει να αναφέρεται ρητά η πηγή προέλευσης |
| Τρέχουσα Κατάσταση | Ανενεργό |

|  |  |
| --- | --- |
| Τίτλος Κινδύνου | Κλοπή Ιδέας |
| Προτεραιότητα | 3 |
| Τύπος | - |
| Περιγραφή Κίνδυνου | Ηθελημένη ή μη διαρροή βασικών πτυχών της βασικής ιδέας λόγω:   1. Μιας εσωτερικής ανατάραξης στις σχέσεις των μελών της ομάδας 2. Αχρείαστη πληροφόρηση κοντινών ανθρώπων κάποιου μέλους |
| Επίπεδο Σοβαρότητας συνεπειών | Χαμηλό |
| Πιθανότητα | Μεσαία |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου | Υποψία διαρροής της ιδέας |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης | Επιβεβαιωμένη διαρροή της αρχικής ιδέας |
| Στρατηγική αντιμετώπισης | Επανεξέταση της αρχικής ιδέας και προσθήκη νέων πτυχών στο αρχικό πλάνο που θα την κάνουν ποιοτικότερη από οποιαδήποτε κλοπή υπάρξει |
| Τρέχουσα Κατάσταση | Ανενεργό |

|  |  |
| --- | --- |
| Τίτλος Κινδύνου | Εμφάνιση αδυναμίας στο προσελκύσει η ιδέα μας μεγάλη γκάμα αγοραστών |
| Προτεραιότητα | 3 |
| Τύπος | Σχέδιο και Ποιότητα |
| Περιγραφή Κίνδυνου | 1. Αδυναμία εύρεσης νέων πελατών καθώς η ιδέα μας βρίσκεται σε κορεσμό 2. Χρηματικός κίνδυνος με αποτέλεσμα να μην μπορέσουμε να βγάλουμε όχι μόνο το κόστος της δουλείας μας αλλά και τον χρόνο αφοσίωσης πάνω σε αυτό τον τομέα. |
| Επίπεδο Σοβαρότητας συνεπειών | Καταστροφικό |
| Πιθανότητα | Χαμηλή |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου | O project manager δεν επικοινωνεί σωστά με τον πελάτη με αποτέλεσμα να δημιουργείτε <<σύγκρουση>> ως προς τα θέλω του και την δουλεία μας. |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης | Ρίσκο ο πελάτης να αναζητήσει άλλον δημιουργό. |
| Στρατηγική αντιμετώπισης | Θα πρέπει τόσο πριν αλλά και κατά την διάρκεια του σχεδιασμού μας ο project manager να είναι σε διαρκείς επαφή με τον πελάτη. Επίσης θα πρέπει να γίνει σωστή προώθηση του έργου μας και αναζήτηση μέσων για διαφήμιση του προιόντος μας. |
| Τρέχουσα Κατάσταση | Ενεργό |

|  |  |
| --- | --- |
| Τίτλος Κινδύνου | Παραβίασης Συστήματος |
|  |  |
| Προτεραιότητα | 3 |
| Τύπος | Σχέδιο και Ποιότητα |
| Περιγραφή Κίνδυνου | Ένας σημαντικός κίνδυνος σε κάθε λογισμικό όπως και στο δικό μας που έρχεται αντιμέτωπο με την διαχείριση προσωπικών δεδομένων είναι η ασφάλεια και η προστασία τους. Είμαστε υπεύθυνοι να προστατεύουμε το σύστημα και τους χρήστες της ιστοσελίδας μας από πιθανούς επιτιθέμενους που έχουν σκοπό την αλλοίωση και κλοπή δεδομένων .Η υποκλοπή των ευαίσθητων αυτών δεδομένων μπορεί να μας φέρει αντιμέτωπους με νομικά προβλήματα. Πολλά κενά ασφαλείας σε λογισμικό εφαρμογών δεν οφείλονται σε ευπάθειες του κώδικα του λογισμικού αλλά στον ίδιο τον σχεδιασμό του . Για αυτό τον λόγο πρέπει να γίνει σωστή προσέγγιση της επίτευξης ασφαλούς λογισμικού βάσει του σχεδιασμού του |
| Επίπεδο Σοβαρότητας συνεπειών | Κρίσιμο |
| Πιθανότητα | Μεγάλη |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου | Μη αναμενόμενη προσπάθεια πρόσβασης στο σύστημα(βλ. πολλαπλής προσπάθεια σύνδεσης σε μικρό χρονικό διάστημα από διαφορετική IP) |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης | Χρηματική αλλοίωση και καταστροφή βάσης δεδομένων |
| Στρατηγική αντιμετώπισης | 1. Σε χρήση έτοιμων δεδομένων θα πρέπει να αναφέρεται ρητά η πηγή προέλευσης 2. Tα αιτήματα στην βάση δεδομένων θα πρέπει να κάνουν χρήση παραμέτρων(γνωστών και ως placeholders) αντί να ενσωματώνουν απευθείας την είσοδο του χρήστη εντός του αιτήματος. Μία τέτοια παράμετρος μπορεί να αποθηκεύσει μόνο μια τιμή ενός δεδομένου τύπου και όχι αυθαίρετα τμήματα SQL 3. Αντικατάσταση χαρακτήρων που σε μια εντολή SQL δηλώνουν ότι οι χαρακτήρες έπονται λαμβάνουν διαφορική ερμηνεία   Εν κατακλείδι: Σαν προγραμματιστές οφείλουμε να χρησιμοποιούμε μία σειρά από εγκεκριμένα εργαλεία και μάλιστα την τελευταία έκδοση καθενός από αυτά. Ακόμη θα πρέπει να ακολουθούμε υπάρχοντα πρότυπα ανάπτυξης λογισμικού όπως καταγράφονται από διάφορους οργανισμούς. Παρόλα αυτά ο κίνδυνος αυτός δεν έχει κριτήρια απενεργοποίησης καθώς τόσο ο επιτιθέμενος όσο και εμείς εξελίσσεται άρα και το ανθρώπινο δυναμικό που θα αναλάβει τον τομέα της ασφάλειας πρέπει να βρίσκεται σε συνεχή επαγρύπνηση. Τέλος πρέπει να υπάρχουν αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σε απομακρυσμένους υπολογιστές για να μπορούμε να τα ανακτήσουμε σε περίπτωση κινδύνου. |
| Τρέχουσα Κατάσταση | Ανενεργό |

|  |  |
| --- | --- |
| Τίτλος Κινδύνου | Σφάλματα κατά την Χρήση της εφαρμογής |
| Προτεραιότητα | 2 |
| Τύπος | Ποιότητα και Σχέδιο |
| Περιγραφή Κίνδυνου | Όσο καλή ανάλυση και σχεδίαση της εφαρμογής κάνουμε , δεν μπορούμε ποτέ να είμαστε σίγουροι για πιθανά σφάλματα τα οποία μπορούν να προκύψουν κατά την εκτέλεσης μίας κράτησης πχ(υπερχείλιση buffer ,runtime errors, client/server errors) χωρίς να είναι πάντα λάθος του συστήματος. |
| Επίπεδο Σοβαρότητας συνεπειών | Μεσαίο |
| Πιθανότητα | Μεσαία |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου | Υπερχείλιση buffer ,runtime errors, client/server errors |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης | Τεταμένη ύπαρξη του φαινομένου |
| Στρατηγική αντιμετώπισης | Για την αντιμετώπιση τέτοιων προβλημάτων θα ενημερωνόμαστε από τα feedback των χρηστών καθώς και από τα μέλη της ομάδας μας που θα αναλάβουν την τεχνική υποστήριξη για την αντιμετώπιση τους. |
| Τρέχουσα Κατάσταση | Ανενεργός |