



FACULTAD DE PSICOLOGÍA
UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES

**ESTUDIO DE LAS RESPUESTAS DE AFRONTAMIENTO Y
LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA EN VÍCTIMAS DE
ROBO DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUENOS AIRES**

**Tesina para optar por el título de Licenciado en
Psicología de la Universidad de Buenos Aires**

JUAN AUGUSTO FRANCHINI

379693140

Tutora: Dra. Melina Crespi

27767640

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina, 2 de Febrero de 2018

**ESTUDIO DE LAS RESPUESTAS DE AFRONTAMIENTO Y
LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA EN VÍCTIMAS DE
ROBO DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUENOS AIRES**

ÍNDICE

ÍNDICE	2
RESUMEN	3
CAPÍTULO I: Introducción	4
1.1 Planteo del Problema.....	5
1.2 Estado del arte.....	6
1.3 Marco Teórico	9
1.4 Objetivos	12
1.4.1 Objetivos específicos	12
1.4.2 Hipótesis	12
CAPÍTULO II: Metodología	13
2.1 Tipo de estudio y diseño de investigación	14
2.2 Participantes	14
2.3 Instrumentos	16
2.4 Procedimiento	17
CAPÍTULO III: Resultados	18
3.1 Respuestas de afrontamiento en víctimas de robo	19
3.2 Calidad de vida percibida por víctimas de robo	20
3.3 Asociación de las Respuestas de Afrontamiento con la Calidad de Vida Percibida en víctimas de robo.	24
3.4 Diferencias entre las Respuestas de Afrontamiento según el género de las víctimas de robo	26
3.5 Diferencias entre la calidad de vida percibida según el género de las víctimas de robo.....	28
3.6 Capacidad predictiva de las respuestas de afrontamiento y el género en la calidad de vida percibida por víctimas de robo	30
CAPÍTULO IV Discusión	36
4.1 Discusión	37
4.2 Conclusión	38
Referencias Bibliográficas	41

RESUMEN

Las situaciones delictivas constituyen un escenario con alta tasa de ocurrencia en la región capitalina y bonaerense. La investigación sobre este campo puede permitir mejorar el auxilio brindado desde la salud a incontables víctimas que deben atravesar estas situaciones.

Se realizó un estudio de campo, descriptivo-correlacional, transversal y comparativo cuyo objetivo ha sido evaluar si existe asociación entre las respuestas de afrontamiento ante el evento estresante de un robo y la calidad de vida percibida por personas víctimas de robo del Área Metropolitana de Buenos Aires. Además, se pretendió evaluar si existen diferencias significativas en las respuestas de afrontamiento ante la situación de robo y en la calidad de vida percibida por las víctimas según el género. Por último se pretende indagar si las respuestas de afrontamiento y el género son predictores de la calidad de vida de las víctimas de robo.

Se administraron el Inventario de Calidad de Vida Percibida (Mikulic, 2008) y el Inventario de Respuestas de Afrontamiento para Adultos (Moos, 1993) para evaluar a 109 adultos de 19 a 56 años.

Los resultados demuestran que existen asociaciones significativas entre la calidad de vida percibida y las respuestas de afrontamiento. Asimismo, se han obtenido diferencias significativas según género tanto en calidad de vida percibida como en las respuestas de afrontamiento.

Sin embargo solamente las respuestas de afrontamiento búsqueda de apoyo y aceptación/resignación demostraron ser predictoras de la calidad de vida percibida, explicando un 13,3% de su varianza.

CAPÍTULO I

Introducción

1.1 Planteo del Problema

La Psicología puede brindar herramientas para la comprensión del fenómeno robo y su posterior abordaje terapéutico. Es crucial entender en profundidad las características de esta situación y los recursos de la víctima con los cuales afrontarla. Es por eso que el presente trabajo analiza si existe asociación entre las respuestas de afrontamiento ante el evento estresante de un robo y la calidad de vida percibida por personas víctimas de robo, de 20 a 45 años, del Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA).

Cuando se comprende la seriedad y prevalencia de las situaciones de robo en el AMBA, emerge la inquietud por intentar dar una solución a estas situaciones. La última medición realizada por la Dirección Nacional de Gestión de la Información Criminal data del año 2015. Esta ha relevado la cantidad de 91.761 robos en la Provincia de Buenos Aires, una tasa de 550,8 (cada 100.000 habitantes). Y una cantidad de 67.577 robos en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, una tasa de 2212,5 (cada 100.000 habitantes). Si bien la tasa de ocurrencia tiene una tendencia decreciente, sigue siendo uno de los temas de mayor relevancia y urgencia que requiere un tratamiento en profundidad.

La investigación sobre situaciones de robo y las implicancias en la víctima son de gran interés para la salud pública. Puede permitir dar un mejor auxilio a incontables víctimas que deben atravesar por estas situaciones estresantes. Poder comprender el psiquismo de la víctima de un modo más fehaciente brinda la posibilidad de poder desarrollar tratamientos más eficientes.

Sumado a la alta prevalencia de estos delitos, los actos de violencia constituyen un tema de gran importancia para la población general y las autoridades, tanto por sus consecuencias en el ámbito de la salud, como por las pérdidas que implican a nivel económico.

1.2 Estado del arte

El robo corresponde a un delito contra la propiedad, pero el carácter saliente a indagar y analizar es el impacto sobre la calidad de vida de la víctima que esta situación conlleva. Dos investigaciones de contextos culturales diversos, una realizada en Chile y otra en España (Carbonell & Caravajal 2004; Echeburúa, de Corral & Amor 2002) plantean que estos delitos violentos son vividos de una forma brusca, poniendo en peligro la integridad física o psicológica de una persona. Esto genera terror e indefensión, dejando a la víctima en una situación emocional que es incapaz de afrontar con sus propios recursos psicológicos habituales. Según este posicionamiento, es dable pensar que el robo pueda conducir a un Trastorno de Estrés Post Traumático (TEPT) debido a la amenaza a la integridad personal, una sensación de vulnerabilidad interna y la intencionalidad del agresor.

Sin embargo, los autores mencionados en el anterior párrafo también reconocen que no todas las personas expuestas a un acontecimiento traumático, como la situación de robo, desarrollan TEPT. Las investigaciones de Wolf & Mosnaim (1990) y McFarlane (1989) plantean que sólo la mitad de los sujetos presentan síntomas característicos del TEPT.

La búsqueda bibliográfica realizada permite dar cuenta que todos los estudios que se han encontrado sobre víctimas de delitos, abordan al TEPT como variable criterio para mensurar el impacto de un robo en una persona. Sin embargo, esta operacionalización solo permite dar cuenta de la sintomatología propia del trastorno, dejando de lado otros aspectos relevantes para el funcionamiento adaptativo de un individuo.

Para encontrar cuáles son estos otros aspectos relevantes, es preciso situarse históricamente luego de la Segunda Guerra Mundial. Por estos años, en los Estados Unidos comienza a incrementarse la necesidad de poder mensurar el bienestar humano de la población general. A partir de ese momento los indicadores sociales y psicológicos han sido desarrollados para que sean capaces de reflejar bienestar individual (Urzúa & Caqueo-Úrizar 2012). Estos indicadores pueden ser de gran ayuda a la hora de poder medir el impacto de un estresor

como la situación de robo en la vida de un sujeto de un modo más integral. Un constructo llamado calidad de vida empieza a destacarse a fines de los 70. Este está integrado por diversas áreas de la vida de una persona. Su abordaje se ha dado en diversos ámbitos de la salud, la salud mental, la educación, la economía, la política y el mundo de los servicios en general. Sin embargo, este constructo no ha sido considerado como variable para medir el bienestar de un sujeto luego de ser víctima de robo. Por este motivo, el presente trabajo se constituye como un novedoso aporte en el ámbito de la investigación sobre las víctimas de delito de robo.

Por otra parte, un estudio de Green, Choi & Kane (2010) examina la relación entre respuestas de afrontamiento y los niveles de estrés, apoyo social y bienestar subjetivo, en víctimas de robo. En consonancia con las investigaciones antes relevadas, estos autores plantean que un crimen inesperado frecuentemente causa un desequilibrio. Cuando esto ocurre, las consecuencias emocionales del crimen dependen de cuán adecuadas sean las respuestas de afrontamiento movilizadas para enfrentar la situación. En las personas que atraviesan estas situaciones se pone a prueba su repertorio de respuestas de afrontamiento. Como consecuencia, en estos sujetos suelen emerger, luego de estas situaciones estresantes, nuevas respuestas de afrontamiento resultando en mejores niveles de bienestar subjetivo.

Esta investigación ha señalado una correlación positiva entre respuestas con foco aproximación-emocional y bienestar subjetivo. Además de esto se ha encontrado, una correlación inversa entre respuestas de afrontamiento con foco evitativo y bienestar, apoyo social y estrés.

El estudio de Green, Choi & Kane (2010) se basa en una investigación pionera de Billings & Moos (1981), que exploró las respuestas de afrontamiento en respuesta a eventos estresantes en adultos de las familias de la bahía de San Francisco, un grupo con padres con alcoholismo y otro control. Han encontrado una asociación entre las variables estado de ánimo y sintomatología ansiosa, con las variables respuestas de afrontamiento y recursos sociales. Estos dos últimos han demostrado disminuir la relación entre eventos de la vida desagradables y

funcionalidad subjetiva. A raíz de estos hallazgos, los investigadores sugieren que las respuestas de afrontamiento juegan un papel muy importante en el mantenimiento de un adecuado funcionamiento subjetivo. Además señalan que el foco de las respuestas de afrontamiento modula la relación entre los eventos y el estrés.

1.3 Marco Teórico

Lo primero que se debe esclarecer a nivel teórico es qué se entiende por robo. Para ello se utilizará la definición del Código Penal de la Nación Argentina (Ley N° 1179, 1984), que dictamina que:

Comete un robo quien se apoderare ilegítimamente de una cosa mueble, con fuerza en las cosas o con violencia física en las personas, sea que la violencia tenga lugar antes del robo para facilitarlo, en el acto de cometerlo o después de cometido para procurar su impunidad. (Capítulo II, Artículo 164).

Para poder medir las situaciones de robo, es preciso contar con un constructo que contemple las distintas áreas de la vida del evaluado. Es por esto que no solo debemos enfatizar exclusivamente la categoría Trastorno de Estrés Post-Traumático, que solo nos permite indagar sobre el eje sintomático del sujeto, ya que relevar meramente estos aspectos, deja por fuera muchas esferas de la vida del sujeto que dan cuenta de su grado de funcionalidad con su entorno.

Es menester abordar un constructo multivariable con indicadores que puedan dar cuenta del bienestar humano, tanto con aspectos positivos como negativos, para poder medir el grado de bienestar y de satisfacción en distintas áreas de la vida de una víctima de robo. Un constructo que puede abarcar tales aspectos es el de calidad de vida percibida.

Las definiciones operacionales son diversas, no solo en cuanto a perspectivas sociales o individualistas, sino también por el rango de aplicabilidad en modelos teóricos. Borthwich-Duffy (1992) plantea que existen tres perspectivas sobre la calidad de vida: a) Calidad de las condiciones de vida de uno mismo, b) Satisfacción con las condiciones de vida de uno mismo, c) Combinación de las condiciones de vida de una persona y la satisfacción que esta experimenta. Por último plantea una cuarta perspectiva superadora de las otras tres, que suma a la combinación antes mencionada la necesidad de tomar en cuenta valores, aspiraciones y expectativas.

El modelo desde el cual se aborda la presente investigación es el de calidad de vida percibida. Este contempla múltiples dimensiones dentro del constructo, según la calidad de las condiciones de vida de uno mismo y la satisfacción que estas condiciones conllevan. Este modelo parte del siguiente supuesto:

Las personas perciben características o sucesos objetivos y los evalúan las personas perciben características o sucesos objetivos y los evalúan en base a sus expectativas personales o a una satisfacción personal promedio y esa satisfacción ponderada por la importancia o el valor asignado a ese factor es la que conforma, conjuntamente con otras correspondientes a diferentes áreas de la vida de la persona, su satisfacción vital o Calidad de Vida. (Mikulic 2008).

El siguiente constructo que integra la presente investigación es el de respuestas de afrontamiento. Actualmente existen dos corrientes principales en la conceptualización de respuestas de afrontamiento. La primera las conceptualiza dividiéndolas en dos: enfocándose en el problema o en la emoción (Lazarus & Folkman, 1984). La segunda también las divide en dos según su foco, pero por aproximación o por evitación (Billings y Moos, 1981). Luego Moos en su libro de 1993, las subclasifica según el método implementado: cognitivo o conductual. La presente investigación tomará esta última clasificación más completa como el enfoque teórico para la conceptualización.

Por otro lado, en su libro, Lazarus & Folkman definen al constructo respuestas de afrontamiento como "los esfuerzos cognitivos y/o conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas internas y/o externas que son evaluadas como excedentes o desbordantes los recursos de los individuos" (1984, p. 141). En una situación estresante como el robo, la salud emocional del individuo puede depender de las respuestas de afrontamiento utilizadas.

Las respuestas de afrontamiento con el foco en la aproximación, están enfocadas en el estresor en sí mismo y/o la reacción que este produce en el sujeto. Generalmente se las identifica como las más adaptativas. En contraste con estas, las respuestas de afrontamiento con el foco en la evitación, están enfocadas en evitar el estresor y/o la reacción que este produce en el sujeto. Aunque esta estrategia pueda reducir el estrés en un breve lapso, son conceptualizadas como desadaptativas si el individuo mantiene constantemente su confianza en esta. (Snyder & Pulvers, 2001).

Manteniendo esta línea de investigación, en un reciente meta-análisis realizado por Littleton, Horsley, Siji, & Nelson en el 2007 se evalúa la relación entre el uso de Respuestas de Afrontamiento con foco aproximativo y evitativo (tanto cuando está enfocado en el problema como en la emoción/cognición) y el trauma/estrés. Este estudio ha encontrado una asociación positiva entre respuestas de evitación y estrés. Pero no ha encontrado asociación entre respuestas de aproximación y estrés. Algo a destacar de esta investigación es que han analizado posibles moduladores del estrés como el tipo de trauma, su intensidad, su duración y la edad de los sujetos.

Por otro lado, Folkman & Moskowitz (2004) han estudiado al género como posible modulador de las respuestas de afrontamiento frente a un estresor. Si bien ninguno de los estudios antes mencionados encuentra diferencias significativas muy marcadas que los confirme como moduladores, ninguno desestima su importancia, ya que aun siendo valores bajos, siguen siendo significativos. Por tanto, es preciso tomar en consideración esta variable como relevante en la presente investigación.

1.4 Objetivos

El *objetivo general* de este estudio es evaluar las respuestas de afrontamiento ante el evento estresante de un robo y la calidad de vida percibida por personas víctimas de robo del AMBA.

1.4.1 Objetivos específicos

- Describir cuáles son las respuestas de afrontamiento movilizadas por las víctimas de robo.
- Describir la calidad de vida percibida por las víctimas de robo.
- Evaluar si existe asociación entre las respuestas de afrontamiento movilizadas y la calidad de vida percibida de las víctimas de robo.
- Evaluar si existen diferencias significativas en las respuestas de afrontamiento ante la situación de robo según el género de las víctimas de robo.
- Evaluar si existen diferencias significativas en la calidad de vida percibida por las víctimas de robo según el género de las víctimas de robo.
- Evaluar si las respuestas de afrontamiento y el género son predictores de la calidad de vida percibida en víctimas de robo.

1.4.2 Hipótesis

A continuación se presentan las hipótesis de esta investigación:

- Las respuestas de afrontamiento ante el evento estresante de un robo están asociadas a la calidad de vida percibida por personas víctimas de robo del AMBA.
- Existen diferencias significativas entre las respuestas de afrontamiento ante la situación de robo y en la calidad de vida percibida por las víctimas de robo del AMBA según su género.
- Las respuestas de afrontamiento y el género son predictores de la calidad de vida percibida en víctimas de robo.

CAPÍTULO II

Metodología

2.1 Tipo de estudio y diseño de investigación

Se realizó un estudio de campo, descriptivo-correlacional, transversal y comparativo.

2.2 Participantes

Se ha realizado un Muestreo no probabilístico e intencional con los siguientes criterios de inclusión:

- Haber sido una víctima de robo durante el último año. Esto deja por fuera aquellas situaciones que fueren tentativas de robo o hurto.
- Ser residente del AMBA.
- Tener entre 19 y 56 años.

La muestra está compuesta por 109 sujetos, de los cuales 55 son hombres y 54 son mujeres, con una edad media de 30 años y un desvío estándar de 8.77 años. El 73.4% es soltero, 16.5% casado y el restante 10.1% divorciado, en pareja o separado. El nivel educativo del 1.8% es de primario incompleto, primario completo el 4.6%, secundario incompleto el 2.8%, secundario completo el 20.2%, terciario incompleto el 2.8%, terciario completo el 12.8%, universitario incompleto el 28.4%, universitario completo el 25.7% y con título de posgrado el .9%. Además, la ocupación de los participantes se distribuye en un 67.8% de empleados, 19.3% de estudiantes, 10.1% de profesionales, 1.8% de amas de casa, y .9% de desocupados. Así mismo, el 37.6% de las víctimas de robo son residentes de CABA y 62.4% del conurbano bonaerense. El 84.4% de las víctimas sufrieron la situación en la vía pública mientras que el 15.6% de las víctimas sufrieron en un ámbito privado. A continuación se exponen los datos precedentes en formato de tabla.

Tabla 1

Estadísticos descriptivos. Variables sociodemográficas.

Variable	n(%)
<i>Género</i>	
Masculino	55(51)
Femenino	54(49)
<i>Edad</i>	
Media (Desvío)	30.27(8.77)
<i>Estado civil</i>	
Soltero	80(73.4)
Casado	18(16.5)
Divorciado	3(2.8)
En Pareja	6(5.5)
Separado	2(1.8)
<i>Nivel Educativo</i>	
Primario. Inc.	2(1.8)
Primario	5(4.6)
Secund. Inc.	3(2.8)
Secundario	22(20.2)
Terciario In	3(2.8)
Terciario	14(12.8)
Univers. Inc.	31(28.4)
Universitario	28(25.7)
Posgrado	1(.9)
<i>Ocupación</i>	
Empleado	74(67.8)
Estudiante	21(19.3)
Profesional	11(10.1)
Ama de casa	2(1.8)
Desocupado	1(.9)
<i>Lugar de Residencia</i>	
CABA	41(37.6)
Conurbano	68(62.4)
<i>Lugar del hecho</i>	
Vía pública	92(84.4)
Ámbito privado	17(15.6)
Total	109(100)

Nota 1.1. Para la edad se presentan la media y el desvío estándar.

2.3 Instrumentos

Para la recolección de datos se ha utilizado una batería de instrumentos autoadministrada, la cual cuenta con un cuestionario sociodemográfico. Luego, para poder mensurar concretamente las respuestas de afrontamiento se administra el Inventario de Respuestas de Afrontamiento para Adultos que desarrolló Moos (1993). Este combina las dos perspectivas, ya que evalúa tanto el foco como el método del afrontamiento anteriormente explicado. El mismo tiene 48 ítems que evalúa 8 respuestas de afrontamiento: análisis lógico; revalorización positiva; búsqueda de orientación y apoyo; resolución de problemas; evitación cognitiva; aceptación/resignación; búsqueda de gratificaciones alternativas; descarga emocional. Este inventario demostró adecuada garantía de validez para la población adulta argentina (Mikulic 1998). Presentó un nivel de consistencia interna alto: Coeficiente de Alpha de Cronbach de .85.

Por último, para mensurar el impacto del robo en las víctimas y analizar esta información se ha utilizado el Inventario de Calidad de Vida Percibida (ICV) construido por Mikulic (2008). Cuenta con una validación local de la misma área que el presente estudio (AMBA) en la cual se reportan buenas propiedades psicométricas: Coeficiente test-retest de .82, estadísticamente significativo al $p < .001$, para un intervalo de cuatro semanas. Su buena consistencia interna se evidencia en un Coeficiente Alfa de Cronbach de .85 obtenido de la suma de los promedios de satisfacción ponderados. Este inventario obtiene la satisfacción vital total a través de la sumatoria de las satisfacciones percibidas en cada área vital específica. A su vez, la satisfacción se promedia con la importancia asignada por el sujeto a cada área. Cabe destacar que las 18 áreas con las que cuenta el cuestionario han demostrado estar asociadas empíricamente a la satisfacción vital y al bienestar de la persona. Estas son: salud, autoestima, valores, religión, finanzas, trabajo, recreación, estudio, creatividad, solidaridad, amor, amigos, hijos, parientes, casa, vecindario, comunidad y ambiente.

2.4 Procedimiento

Los participantes fueron contactados vía redes sociales y comunicación telefónica para concertar una entrevista. En la cual se informó sobre la confidencialidad y anonimato de la participación en la entrevista, así como la posibilidad de abortar el procedimiento en cualquier momento que se solicitare. Luego de esto, se administró la batería de instrumentos autoadministrada, mencionada en el aparatado anterior, en presencia del evaluador. La administración de esta batería tuvo un tiempo de administración aproximado de 30 minutos.

CAPÍTULO III

Resultados

3.1 Respuestas de afrontamiento en víctimas de robo

En respuesta al primer objetivo, *describir cuáles son las respuestas de afrontamiento movilizadas por las víctimas de robo*, se presentan los resultados obtenidos al analizar los estadísticos descriptivos de las respuestas de afrontamiento en la tabla 2.

Como allí se aprecia, la respuesta de Afrontamiento más abordada ante una situación de robo fue la de revalorización positiva, la menos abordada fue la descarga emocional; ambas por más de un punto de diferencia en sus medias.

Descriptivamente se aprecia que todas las variables son prácticamente simétricas bajo un criterio estricto ($g=+/- .5$). Bajo un criterio más permisivo ($g2= +/- 1$) podemos tomar a todas las variables como mesocúrticas, por lo que se considera que todas las variables presentan una curva de distribución normal. (George, & Mallery 2001). Razón por la cual se pueden aplicar estadísticos paramétricos con estas variables.

Tabla 2

Estadísticos descriptivos. Respuesta de Afrontamiento

Variables	N	Mín.	Máx.	Media	SD	Asim.	Curt.
Análisis Lógico	109	0	17	8.61	3.64	.07	-.32
Revalorización Positiva	109	0	18	9.72	3.98	.02	-.71
Búsqueda de Apoyo	109	1	14	7.50	3.24	-.13	-.86
Resolución de Problema	109	0	18	7.52	3.95	.25	-.38
Evitación Cognitiva	109	0	16	8.02	3.66	-.15	-.54
Aceptación/Resignación	109	2	17	8.78	3.18	-.11	-.48
Búsq. de Gratif. Altern.	109	0	16	8.28	3.73	-.20	-.89
Descarga Emocional	109	0	13	6.33	3.20	.21	-.72

3.2 Calidad de vida percibida por víctimas de robo

En respuesta al segundo objetivo, *describir la calidad de vida percibida por las víctimas de robo*, se presentan los resultados obtenidos al analizar los estadísticos descriptivos de la calidad de vida percibida en la tabla 3.

Como se ve en esta tabla, las cinco áreas de la calidad de vida percibida por víctimas de robo con puntaje más bajo son vecindario, comunidad, finanzas, ambiente y religión. Todas estas escalas se encuentran con valores inferiores a 1, lo cual refleja que las personas víctimas de robo de la muestra presentan poca satisfacción vital en estas áreas. Por otro lado, las áreas con mayor puntaje son valores y amigos, estas dos escalas se encuentran con valores superiores a 3, mostrando mucha satisfacción vital en estas áreas.

Podemos apreciar que la mayoría de las distribuciones de las variables son platicúrticas y/o asimétricas (George, & Mallery 2001). Por lo que se tomarán todas las variables como si no tuvieran distribución normal, aplicándose estadísticos no paramétricos.

Tabla 3

Estadísticos descriptivos. Áreas del ICV.

Variables	N	Mín.	Máx.	Media	SD	Asim.	Curt.
Salud	107	-2	6	2.52	2.24	-.28	-.48
Autoestima	108	-6	6	1.80	2.55	-.86	1.20
Valores	107	-6	6	3.72	2.08	-1.04	2.88
Religión	108	-2	6	.92	1.69	1.80	3.01
Finanzas	107	-6	6	.59	2.78	-.62	.21
Trabajo	107	-6	6	1.52	3.22	-.79	-.03
Recreación	107	-6	6	2.11	2.48	-.26	.06
Estudio	106	-6	6	2.10	2.76	-.67	.68
Creatividad	108	-6	6	1.79	2.59	-.14	.22
Solidaridad	108	-4	6	2.83	2.50	-.20	-.56
Amor	108	-6	6	2.89	3.28	-.99	.26
Amigos	107	-4	6	3.80	2.54	-1.12	.80
Hijos	87	-6	6	2.25	3.13	-.19	-.85
Parientes	108	-4	6	2.19	2.59	-.06	-.62
Casa	104	-6	6	2.18	2.68	-.76	1.22
Vecindario	106	-6	4	.39	1.81	-1.06	2.06
Comunidad	107	-6	6	.47	1.96	-.63	1.59
Ambiente	107	-6	6	.84	2.71	-.89	.83

Por otro lado, si se analizan los puntajes de las áreas en importancia y satisfacción por separado se aprecian bajos puntajes en las medias de importancia de las áreas de religión, vecindario y comunidad. Pero no presenta un puntaje tan bajo ambiente a comparación del resto de las medias. Así mismo, los puntajes medios en satisfacción más bajo siguen siendo los cinco antes mencionados (Tabla 4)

En el caso de ambiente, si bien el puntaje de importancia ($M=1.31$; $SD=.59$) es superior al puntaje de satisfacción ($M=.70$; $SD=1.70$) la escala de la primera tiene un rango de 0 a 2 y la segunda tiene un rango de -3 a 3, por lo que en proporción la satisfacción no alcanza el grado de importancia que se las víctimas de robo le atribuyen al ambiente.

La proporción queda gráficamente explicada en la Figura 1 que contiene un gráfico de barras para el eje de ordenadas principal y un gráfico de líneas para

el eje de ordenadas principal, con un eje de abscisas con las áreas de la calidad de vida percibida.

Tabla 4

Estadísticos descriptivos. Importancia y satisfacción por separado ICV.

<i>Área</i>	Importancia		Satisfacción	
	Media	SD	Media	SD
Salud	1.52	.60	1.49	1.25
Autoestima	1.41	.60	1.25	1.48
Valores	1.61	.56	2.19	.92
Religión	.52	.66	.83	2.09
Finanzas	1.22	.62	.57	1.86
Trabajo	1.52	.54	1.05	1.83
Recreación	1.36	.68	1.36	1.41
Estudio	1.41	.70	1.13	1.70
Creatividad	1.25	.74	1.11	1.60
Solidaridad	1.45	.66	1.68	1.24
Amor	1.73	.45	1.53	1.76
Amigos	1.70	.52	2.02	1.37
Hijos	1.23	.84	1.55	1.99
Parientes	1.29	.64	1.24	1.74
Casa	1.41	.58	1.48	1.53
Vecindario	.72	.59	.58	1.83
Comunidad	.85	.60	.41	1.82
Ambiente	1.31	.59	.70	1.72

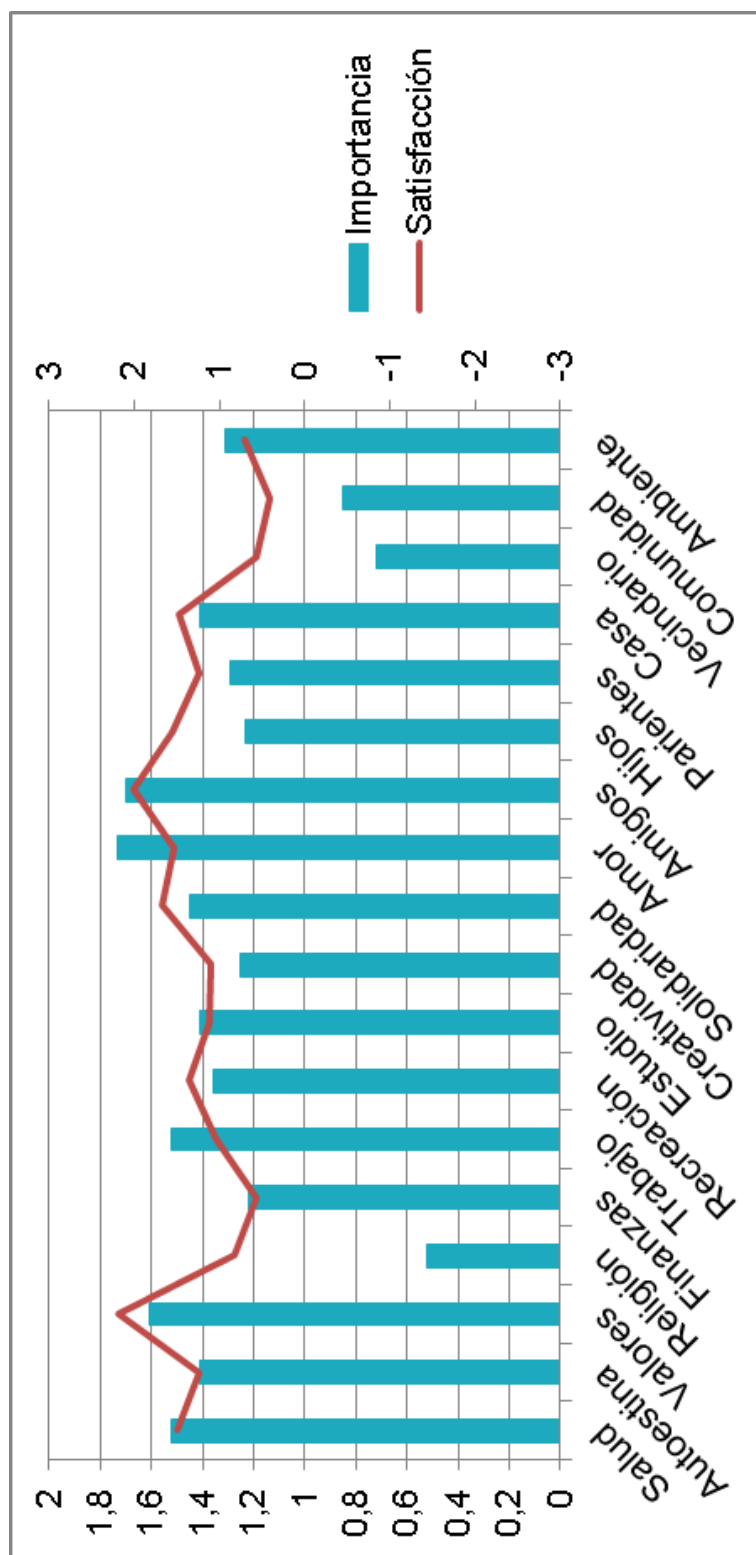


Figura 1. Gráfico de barras eje principal Importancia, eje secundario gráfico de líneas. Calidad de vida percibida.

3.3 Asociación de las Respuestas de Afrontamiento con la Calidad de Vida Percibida en víctimas de robo.

En respuesta al tercer objetivo, *evaluar si existe asociación entre las respuestas de afrontamiento movilizadas y la calidad de vida percibida de las víctimas de robo*, se presentan los resultados obtenidos al analizar los datos con una correlación de Rho de Spearman, entre calidad de vida percibida y las respuestas de afrontamiento. Como se aprecia en la Tabla 5, se han encontrado asociaciones significativas entre las siguientes variables: revalorización positiva con hijos; búsqueda de apoyo con religión, solidaridad, amor y total ICV; evitación cognitiva con recreación y creatividad; aceptación/resignación con recreación, creatividad, solidaridad, amor y total ICV; búsqueda de gratificaciones alternativas con parientes y vecindario.

Tabla 5

Coefficientes de Correlación Rho de Spearman entre Respuesta de afrontamiento y las áreas de la calidad de vida percibida.

	Salud	Autoestima	Valores	Religión	Finanzas	Trabajo
AL	-.18	.04	-.04	.10	-.12	-.03
R	-.12	.07	.03	.11	.05	.09
BA	.10	.05	.04	.19*	.05	.18
RP	-.14	-.14	-.05	.06	-.01	-.07
E	-.03	.04	-.08	.14	-.02	.05
A	.00	-.02	-.11	-.04	.01	.07
BG	-.02	-.05	-.18	-.06	-.03	-.19
D	.02	-.02	-.06	-.09	.03	-.09

	Recreación	Estudio	Creatividad	Solidaridad	Amor	Amigos
AL	-.03	-.09	-.09	-.12	.07	-.07
R	-.02	.03	-.03	.00	.07	.19
BA	-.02	.14	.04	.20*	.20*	.15
RP	.01	-.01	.01	.06	.13	.09
E	-.27**	.02	-.19*	-.13	-.07	.03
A	-.23*	-.17	-.20*	-.35**	-.19*	-.18
BG	-.08	-.01	-.03	.06	.03	.17
D	.04	-.05	-.02	-.16	.05	.05

	Hijos	Parientes	Casa	Vecindario	Comunidad	Ambiente	Total ICV
AL	.02	-.03	-.08	.01	-.12	-.14	-.10
R	.22*	.05	.15	.10	.03	.10	.15
BA	.08	.13	.12	.12	.09	.11	.27**
RP	.07	.11	-.01	.08	-.03	.04	.04
E	-.10	.07	.07	.03	-.01	.03	-.03
A	-.09	-.15	-.03	-.07	-.11	-.12	-.25**
BG	-.01	.19*	-.05	.22*	.12	-.06	-.03
D	.14	.09	-.03	.07	-.18	-.17	-.05

3.4 Diferencias entre las Respuestas de Afrontamiento según el género de las víctimas de robo

En respuesta al cuarto objetivo, evaluar si existen diferencias significativas en las respuestas de afrontamiento ante la situación de robo según el género de las víctimas de robo, se presentan los resultados obtenidos de la prueba U de Mann-Whitney, tomando al género como variable de agrupación y las respuestas de afrontamiento como variables de prueba.

Tal como se observa en la Tabla 6, existen diferencias significativas en las escalas búsqueda de apoyo, búsqueda de gratificaciones alternativas y descarga emocional entre hombres y mujeres. En búsqueda de apoyo la media correspondiente las mujeres ($M= 8.59$; $SD= 3.24$), es mayor que la que corresponde a los hombres ($M= 6.42$; $SD= 2.90$). En aceptación/resignación la media correspondiente los hombres ($M= 9.58$; $SD= 2.97$), es mayor que la que corresponde a las mujeres ($M= 7.96$; $SD= 3.18$). En descarga emocional la media correspondiente los hombres ($M= 6.98$; $SD= 3.54$), es mayor que la que corresponde a las mujeres ($M= 5.67$; $SD= 3.20$).

Tabla 6

Diferencias entre hombres y mujeres en respuesta de afrontamiento

Variables	Masculino (n = 55)		Femenino (n = 54)		Valores estadísticos	
	<i>Media</i>	<i>Desvío</i>	<i>Media</i>	<i>Desvío</i>	<i>U de M-W</i>	<i>p</i>
Análisis Lógico	8.87	3.49	8.33	3.64	1313.5	.29
Revalorización Positiva	9.24	4.34	10.20	3.98	1285.5	.22
Búsqueda de Apoyo	6.42	2.90	8.59	3.24	876.5	.00
Resolución de Problema	7.18	3.58	7.87	3.95	1361	.45
Evitación Cognitiva	7.85	3.52	8.19	3.66	1411	.65
Aceptación/Resignación	9.58	2.97	7.96	3.18	1046.5	.00
Búsq. de Gratif. Altern.	7.96	3.81	8.59	3.73	1320.5	.31
Descarga Emocional	6.98	3.54	5.67	3.20	1151.5	.04

3.5 Diferencias entre la calidad de vida percibida según el género de las víctimas de robo

En respuesta al quinto objetivo, evaluar si existen diferencias significativas en la calidad de vida percibida por las víctimas de robo según el género de las víctimas de robo., se presentan los resultados obtenidos de la prueba U de Mann-Whitney, tomando al género como variable de agrupación y, las áreas y el total del ICV como variables de prueba.

Como se puede observar en la Tabla 7, existen diferencias significativas en las escalas finanzas, estudio, solidaridad entre los hombres, mujeres y total ICV. En finanzas la media correspondiente las mujeres ($M = 1.26$; $SD = 2.36$), es mayor que la que corresponde a los hombres ($M = -0.07$; $SD = 3.01$). En estudio la media correspondiente las mujeres ($M = 3.13$; $SD = 2.09$), es mayor que la que corresponde a los hombres ($M = 1.08$; $SD = 2.97$). En solidaridad la media correspondiente las mujeres ($M = 3.44$; $SD = 2.28$), es mayor que la que corresponde a los hombres ($M = 2.22$; $SD = 2.57$). En el total ICV la media correspondiente a las mujeres ($M = 1.88$; $SD = 1.26$), es mayor que la que corresponde a los hombres ($M = 1.88$; $SD = 1.26$).

Tabla 7

Diferencias entre hombres y mujeres en calidad de vida percibida.

Variables ICV	Masculino (n = 55)		Femenino (n = 54)		Valores estadísticos	
	<i>Media</i>	<i>Desvío</i>	<i>Media</i>	<i>Desvío</i>	<i>U de M-W</i>	<i>p</i>
Salud	2.25	2.26	2.80	2.21	1236	.21
Autoestima	1.63	2.17	1.96	2.89	1251.5	.19
Valores	3.76	2.26	3.68	1.90	1355	.62
Religión	.93	1.76	.91	1.64	1409.5	.74
Finanzas	-.07	3.01	1.26	2.36	1099	.03
Trabajo	1.23	3.57	1.81	2.83	1384.5	.76
Recreación	1.75	2.50	2.46	2.43	1177.5	.1
Estudio	1.08	2.97	3.13	2.09	821.5	.00
Creatividad	1.56	2.70	2.02	2.47	1274	.25
Solidaridad	2.22	2.57	3.44	2.28	1049	.01
Amor	2.72	3.06	3.06	3.50	1307	.33
Amigos	3.38	2.60	4.22	2.44	1144	.05
Hijos	2.26	2.87	2.24	3.39	942	.97
Parientes	2.04	2.48	2.35	2.71	1306	.34
Casa	1.65	2.73	2.71	2.55	1061.5	.05
Vecindario	.21	1.80	.56	1.82	1228.5	.25
Comunidad	.19	1.82	.75	2.07	1187	.12
Ambiente	.46	3.03	1.23	2.30	1185.5	.11
Total ICV	1.88	1.26	2.56	1.10	948	.00

3.6 Capacidad predictiva de las respuestas de afrontamiento y el género en la calidad de vida percibida por víctimas de robo

Con el objetivo de evaluar si las respuestas de afrontamiento y el género son predictores de la calidad de vida percibida en víctimas de robo, sin que dicha predicción se deba a la combinación lineal de todas las variables en conjunto, se realizó una regresión lineal múltiple.

Empleando el método "introducir" (prevé el ingreso de todas las variables que componen el modelo al simultáneo) se obtiene un modelo, tal como lo muestra la tabla 8, que predice la calidad de vida percibida ($p < .001$), con un coeficiente de determinación ajustado de .162, es decir que puede explicar el 16,2% de la varianza de la calidad de vida percibida utilizando simultáneamente el género y las ocho escalas de respuestas de afrontamiento.

Tabla 8

Resumen del modelo de regresión múltiple, método introducir, de la calidad de vida percibida por las víctimas de robo.

R	R ² ajustado	Error estándar	ANOVA	
			F	Sig.
.482 ^a	.162	1.12006	3.299	.001

a. Predictores: (Constante), Descarga Emocional, Búsqueda de Apoyo, Aceptación/Resignación, Análisis Lógico, Búsqueda de Gratificaciones Alternativas, Evitación Cognitiva, Género, Revalorización Positiva, Resolución de Problema

b. Variable dependiente: Total ICV

La significación obtenida con ANOVA permite afirmar estadísticamente que el modelo puede predecir el resultado de la variable criterio calidad de vida percibida. Sin embargo, no permite conocer las contribuciones de cada variable al modelo. La contribución de cada variable se puede observar en los coeficientes estandarizados de β_1 . Estos representan la varianza producida en la variable criterio de acuerdo a la varianza en la predictora.

En la tabla 9 se puede constatar que las variables Género, Resolución de Problemas, Evitación Cognitiva, Búsqueda de Gratificaciones Alternativas y Descarga Emocional están por encima del umbral de significación de .05. Por tanto no sería razonable suponer que estas escalas tengan un β_1 distinto de cero. Para incluir en el modelo sólo las variables que tengan una contribución significativa a la predicción de la variable criterio se realizó luego una Regresión Lineal Múltiple con un método de entrada jerárquico, con ingreso de variables "por pasos".

Tabla 9

Coefficientes del modelo de regresión múltiple, método introducir, de la calidad de vida percibida por las víctimas de robo.

Predictores	Coef. Estand. β_1	t	Sig.
(Constante)		3.498	0.001
Género	.096	0.919	0.360
Análisis Lógico	-.250	-2.021	0.046
Revalorización Positiva	.243	2.193	0.031
Búsqueda de Apoyo	.246	2.295	0.024
Resolución de Problema	.040	0.333	0.740
Evitación Cognitiva	.012	0.111	0.912
Aceptación/Resignación	-.260	-2.551	0.012
Búsqueda de Gratificaciones Alternativas	-.121	-1.186	0.238
Descarga Emocional	.051	0.510	0.611

a. Variable dependiente: Total ICV

El método "por pasos" introduce en cada paso la variable independiente que no se encuentre ya en la ecuación y que tenga la probabilidad más pequeña (valor F). Las variables ya introducidas en la ecuación de regresión se eliminan si su probabilidad llega a ser suficientemente grande. El método termina cuando ya no hay más variables candidatas a ser incluidas o eliminadas (Unzueta, 2012). El investigador Unzueta (2012) también postula que el procedimiento de pasos sucesivos (Stepwise) es el más sofisticado ya que supone en un primer paso incluir la variable que reúne ciertas condiciones de entrada (en la presente investigación se utilizó el criterio Probabilidad de $F \leq ,050$). En cada paso se verifica si las variables cumplen con requisitos de salida (en la presente

investigación se utilizó el criterio Probabilidad de $F \geq ,100$). Para cada paso se valora la "bondad de ajuste" de los datos al modelo regresional (es decir que se toman en cuenta los residuos del modelo) y se calculan sus parámetros. El proceso se inicia sin variable alguna en la ecuación y termina cuando se incluyen todas las variables predictoras.

El modelo final que arroja el método por pasos resulta descripto en la tabla 10, que cuenta con dos variables predictoras: las respuesta de afrontamiento Aceptación/Resignación y Búsqueda de Apoyo. El modelo presenta un menor R cuadrado ajustado de .133, que es menor que el modelo conformado por las 8 variables de respuesta de afrontamiento y género de R^2 ajustado = .162. Sin embargo, en la tabla 11 se pueden observar que ahora todas las variables que son predictoras presentan un nivel de significación inferior .01, lo que evita la amenaza a la validez por contemplar variables que no son predictoras dentro del modelo.

Tabla 10

Resumen del modelo de regresión múltiple, método por pasos, de la calidad de vida percibida por las víctimas de robo.

R	R ² ajustado	Error estándar	ANOVA		Durbin-Watson
			F	Sig	
.386 ^a	.133	1.139	9.215	.000	2.023

a. Predictores: (Constante), Aceptación/Resignación, Búsqueda de Apoyo

b. Variable dependiente: Total ICV

Tabla 11

Coeficientes del modelo de regresión múltiple, método por pasos, de la calidad de vida percibida por las víctimas de robo.

Predictores	Coef. Estand. β_1	t	Sig.	Estadísticas de colinealidad	
				Tolerancia	VIF
(Constante)		5.975	.000		
Aceptación/Resignación	-0.286	-3.168	.002	0.992	1.009
Búsqueda de Apoyo	0.287	3.176	.002	0.992	1.009

a. Variable dependiente: Total ICV

3.6.1 Generalización del modelo

Para poder generalizar en la población los resultados del análisis de regresión encontrados en la muestra es preciso constatar los siguientes supuestos (Berry, 1993):

1. Las variables predictoras deben ser cuantitativas o categóricas dicotómicas. En el presente análisis las 2 escalas de respuesta de afrontamiento son intervalares y en el caso de género es dicotómica. Así mismo, la variable criterio debe ser cuantitativa, y en este caso la calidad de vida percibida lo es.
2. Las variables predictoras deben tener varianza en los valores adoptados. Se cumple en las 2 escalas.
3. Debe haber ausencia de multicolinealidad perfecta. En la tabla 5 no se observan correlaciones fuertes, la más alta es de .35. Esto marcaría que el criterio se cumple. Sin embargo, para ratificar este supuesto, se puede observar en la tabla 11 que los VIF de las dos variables están prácticamente en 1 (cuando alguno de las variables está por encima de 10 el supuesto está cuestionado). Al mismo tiempo la tolerancia de ambas variables está en 0.9 (cuando alguna de las variables está por debajo de 0,1 el supuesto está cuestionado).
4. Homocedasticidad. Para cada nivel de las variables predictoras la varianza de los residuos debe mantenerse constante. Esto se verifica observando la figura 2, la cual no presenta ningún tipo de tendencia en la distribución de residuos.
5. El modelo contempla una relación lineal entre las variables predictoras y la variable criterio. Esto se verifica observando la figura 2, la cual no presenta ningún tipo de tendencia en la distribución de residuos.
6. Los errores deben tener una distribución normal. Se asume que los residuos del modelo son azarosos. Las diferencias entre el modelo y los datos observados deben ser mayormente cero o cercanos a cero. Esto se verifica observando las figura 3 y 4. Además se ha realizado una prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov (por tratarse de un $n > 50$)

que arrojó valor de .041 y una sig. de .200, por lo que no se rechaza la hipótesis nula, los residuos proceden de una distribución normal.

7. Los residuos deben ser independientes, es decir no asociados. Para verificar este supuesto se utilizó el test de Durbin-Watson, que analiza las correlaciones entre los errores. Este puede variar entre 0 y 4, siendo 2 un punto de no correlación. El valor arrojado por el test para el modelo estudiado es de 2.023, por lo que este supuesto se cumple.

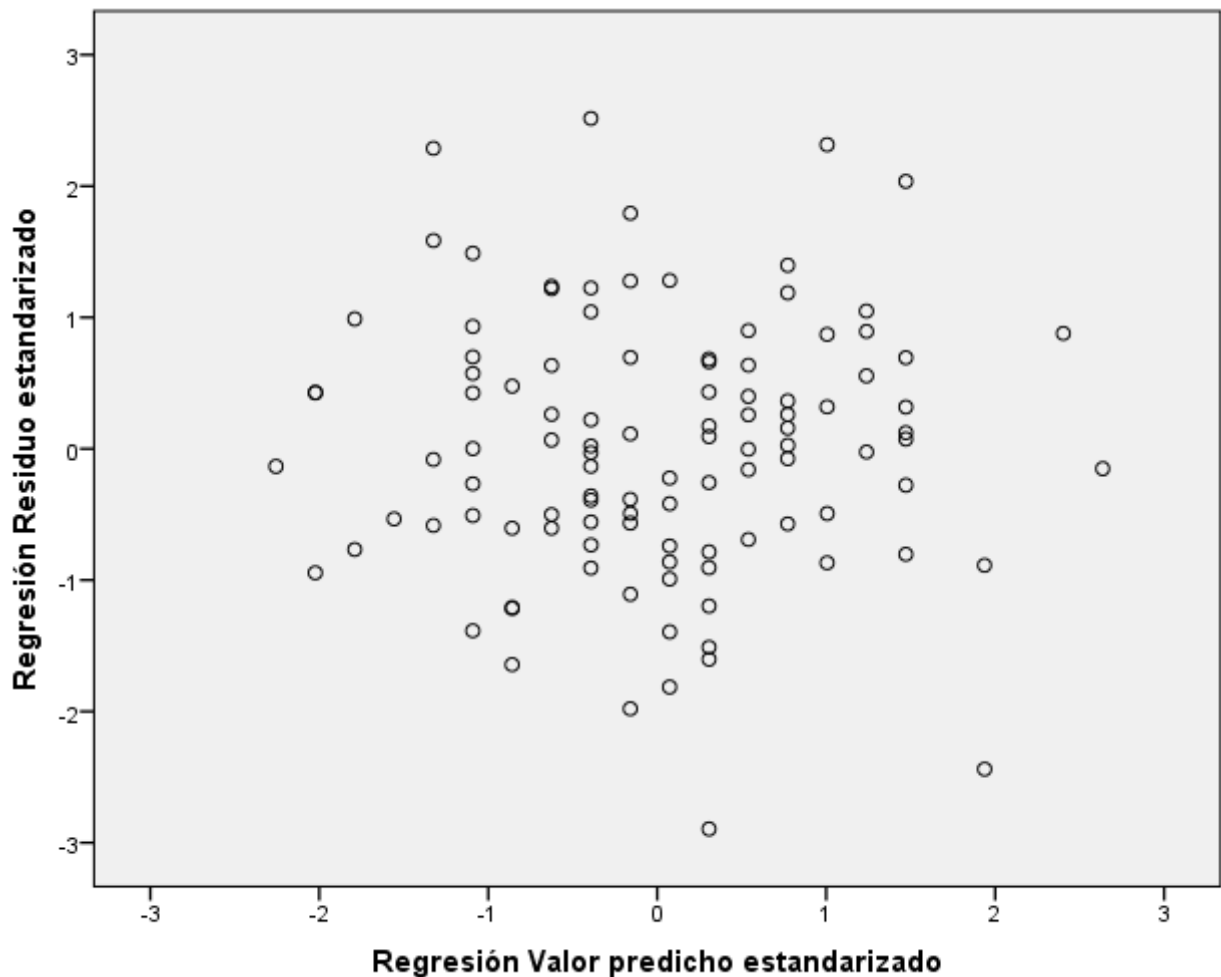


Figura 2. Gráfico de dispersión entre los valores predichos (eje horizontal) y los residuos estandarizados (eje vertical) para ICV Total como variable dependiente.

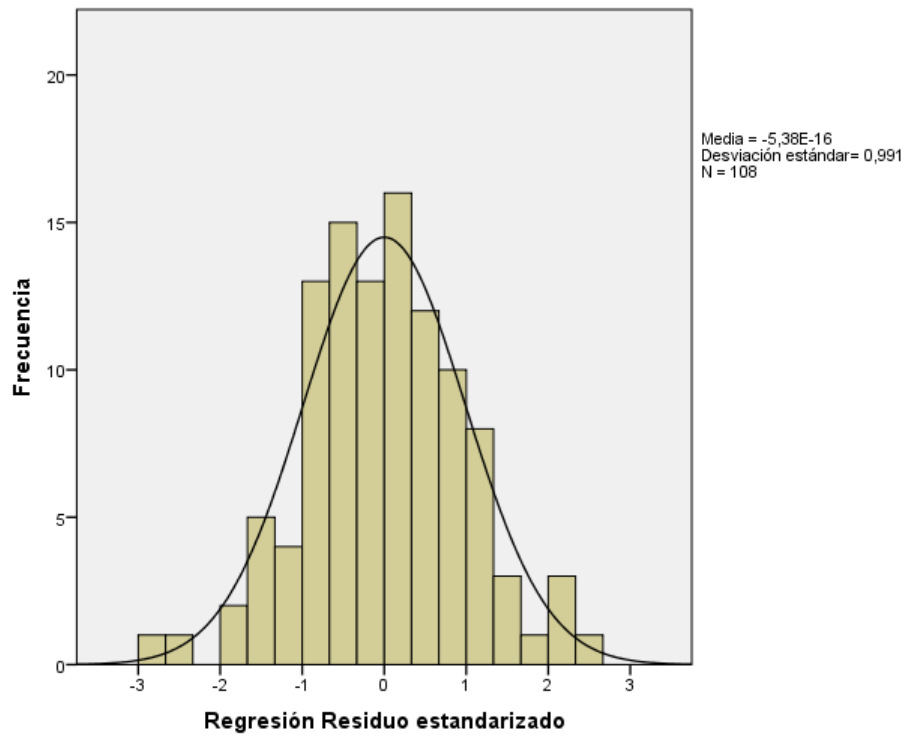


Figura 3. Histograma de residuos estandarizados para ICV Total como variable dependiente.

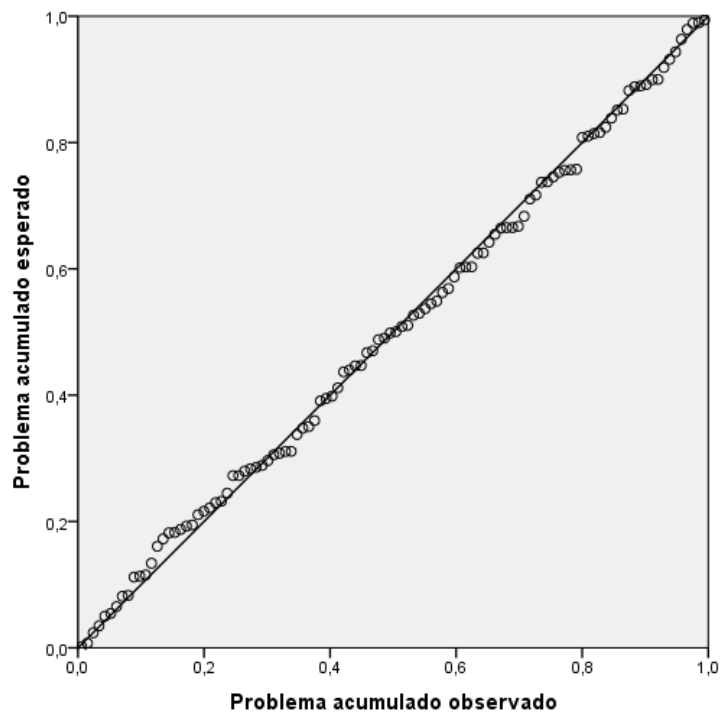


Figura 4. Gráfico P-P normal de regresión para ICV Total como variable dependiente

CAPÍTULO IV

Discusión

4.1 Discusión

A la luz de los resultados obtenidos es posible afirmar que la respuesta de afrontamiento más utilizada por las víctimas de robo fue la revalorización positiva. Sin embargo, esta respuesta de afrontamiento no demuestra tener capacidad predictiva sobre la calidad de vida percibida total de las víctimas de robo. De manera, que esta estrategia de afrontamiento no se asocia de manera significativa con la calidad de vida percibida por las víctimas de robo. Esto está en concordancia meta-análisis realizado por Littleton, Horsley, Siji, & Nelson (2007) Este estudio no ha encontrado asociación entre respuestas de aproximación y estrés.

A partir del tercer objetivo, evaluar si existe asociación entre las respuestas de afrontamiento movilizadas y la calidad de vida percibida de las víctimas de robo, se han encontrado algunas asociaciones que merece la pena destacar: mayor utilización de la respuesta de afrontamiento de búsqueda de apoyo se asocia con mayor nivel de satisfacción en las áreas de religión, solidaridad, amor, así como en la calidad de vida percibida total. Asimismo, las víctimas de robo que utilizan en mayor medida la respuesta de aceptación/resignación, tienden a percibir menor satisfacción en áreas de calidad de vida correspondientes a recreación, creatividad, solidaridad, así como en su calidad de vida percibida total. Esto condice con algunas investigaciones como la de Snyder & Pulvers (2001) que han encontrado a las respuestas de aproximación como el foco más adaptivo comparadas con las de evitación. Es posible entonces confirmar parcialmente la hipótesis de que las respuestas de afrontamiento ante el evento estresante de un robo están asociadas a la calidad de vida percibida por personas víctimas de robo del AMBA, ya que solo dos de las ocho respuestas de afrontamiento están asociadas a la calidad de vida percibida por víctimas de robo.

En cuanto a la calidad de vida percibida de las víctimas de robo, se ha encontrado que las áreas con menor satisfacción percibida son vecindario, comunidad, finanzas, ambiente y religión. Estos resultados son parcialmente esperables: la relación entre el nivel de satisfacción reportado en las áreas de vecindario, comunidad, finanzas y ambiente y la situación de robo resultan

evidentes a nivel lógico, mientras que no resulta evidente la relación entre la situación de robo y el bajo nivel de satisfacción experimentado en el área de religión.

Luego de evaluar si existen diferencias significativas en las respuestas de afrontamiento ante la situación de robo según el género de las víctimas, se han encontrado diferencias significativas las respuestas de afrontamiento de búsqueda de apoyo, aceptación/resignación y descarga emocional. Es preciso especificar que los hombres utilizan en mayor medida las respuestas de afrontamiento aceptación/resignación y descarga emocional, mientras que las mujeres utilizan en mayor medida la respuesta de afrontamiento búsqueda de apoyo.

Además, luego de evaluar si existen diferencias significativas en la calidad de vida percibida por las víctimas según el género de las mismas, es posible afirmar que existen diferencias significativas en las áreas de finanzas, estudio, solidaridad y total ICV. También es preciso especificar que son las mujeres las que presentan un mayor nivel de satisfacción en todas estas variables señaladas. Tomando en consideración estos resultados, se confirma parcialmente la hipótesis de que existen diferencias significativas en las respuestas de afrontamiento ante la situación de robo y en la calidad de vida percibida por las víctimas de robo del AMBA según género.

Siguiendo esta línea, a partir del análisis de regresión múltiple realizado con el objetivo de evaluar si las respuestas de afrontamiento y el género son predictores de la calidad de vida percibida en víctimas de robo, se ha obtenido un modelo que explica el 13,3% de la varianza de calidad de vida percibida total de las víctimas de robo. Este modelo está integrado por dos de las respuestas de afrontamiento: búsqueda de apoyo y aceptación/resignación. Esto confirma en parte la hipótesis de que las respuestas de afrontamiento y el género son predictores de la calidad de vida percibida en víctimas de robo.

4.2 Conclusión

A partir del estudio de las respuestas de afrontamiento y la calidad de vida percibida en víctimas de robo del Área Metropolitana de Buenos Aires es posible concluir que las respuestas de afrontamiento búsqueda de apoyo y aceptación/resignación mantienen una relación con la calidad de vida percibida en víctimas de robo del Área Metropolitana de Buenos Aires.

A través del modelo de regresión múltiple realizado se han podido verificar respuestas de afrontamiento que sirven como predictores de la calidad de vida percibida por víctimas de robo. De modo consistente con la teoría, se ha encontrado que las respuestas de afrontamiento con foco en la aproximación resultan más salugénicas que las respuestas de afrontamiento con foco en la evitación (Snyder & Pulvers, 2001). Siendo la búsqueda de apoyo un predictor con coeficiente positivo (a mayores niveles de esta variable, mayores niveles de la variable criterio) y la aceptación/resignación un predictor con coeficiente negativo (a mayores niveles de esta variable, menores niveles de la variable criterio).

Al tomar en consideración que las mujeres víctimas de robo presentan en promedio mayor uso de la respuesta de afrontamiento búsqueda de apoyo y los hombres presentan en promedio mayor uso de la respuesta de afrontamiento aceptación/resignación, sumado al hecho de que las mujeres presentan un mayor nivel de satisfacción en la calidad de vida percibida total que los hombres, es dable postular la hipótesis de que los hombres son una población más vulnerable ante las situaciones de robo. Estas consideraciones abren camino para que futuras investigaciones continúen indagando en esta línea para poder contrastar esta afirmación.

Como se mencionó a lo largo de la tesina, las respuestas de afrontamiento están asociadas a la calidad de vida percibida por las víctimas de robo. Asimismo, se han encontrado diferencias significativas según género tanto en la calidad de vida percibida, como en las respuestas de afrontamiento movilizadas por las víctimas de robo. Sin embargo, cuando se incluyen ambas variables dentro del modelo de regresión múltiple, el género no demuestra capacidad predictiva. En función de ello, es razonable hipotetizar que la relación entre el género y la calidad

de vida percibida está mediada por las respuestas de afrontamiento. Para poder contrastar esta hipótesis será necesario desarrollar un modelo de ecuaciones estructurales en futuras investigaciones.

De ser verdadera esta hipótesis, existiría un panorama muy prometedor en términos de tratamiento psicológico. Esto se debe a que si las respuestas de afrontamiento cumplen el rol de mediadoras, es viable brindar un tratamiento que tenga como objetivo terapéutico una modificación de las respuestas movilizadas por el consultante, a fin de mejorar la calidad de vida de una víctima de robo

Es preciso continuar investigando la población de víctimas de robo, siendo esta una situación sumamente estresante por la posición de vulnerabilidad a la que está expuesta la víctima y con una alta tasa de ocurrencia. Este estudio permite esclarecer solo una pequeña porción de esta compleja problemática. Sin embargo, sus aportes permitirán sentar las bases para futuras investigaciones y futuros tratamientos que brinden auxilio terapéutico.

Referencias Bibliográficas

- Alfonso Urzúa, M., & Caqueo-Úrizar A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Revista Terapia Psicológica de Chile*, 30(1), 61-71.
- Berry, W. D. (1993). Understanding regression assumptions. Sage university paper series on quantitative applications in the social sciences, 07-092. Newbury Park, CA: Sage.
- Billings, A. G., & Moos, R. H. (1981). The role of coping responses and social resources in attenuating the stress of life events. *Journal of Behavioral Medicine*, 4, 139-157.
- Borthwick-Duffy, S. A. (1992). *Quality of life and quality of care in mental retardation*. In L. Rowitz (Ed.), *Mental retardation in the year 2000*, 52-66. Berlin: Springer-Verlag.
- Carbonell, M. C. G., & Carvajal A. C. (2004). El trastorno por estrés postraumático: una consecuencia de los asaltos. *Revista Médica Chilena*, 132, 839-844.
- Carvajal, César. (2002). Trastorno por estrés postraumático: aspectos clínicos. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 40(2), 20-34.
- Echeburúa, E., de Corral, P., & Amor, P. J. (2002). Evaluación del daño psicológico en las víctimas de delitos violentos. *Psichothema*, 14, 139-146.
- Felce, D., & Perry, J. (1995). Quality of life: It's definition and measurement. *Research in Developmental Disabilities*, 16 (1), 51-74.
- Folkman, S., & Lazarus. R.S. (1980). An analysis of coping in a middle-aged community sample. *Journal of Health and Social Behavior*, 21, 219-239.
- Folkman, S., & Moskowitz, J. T. (2004). Coping: Pitfalls and promises. *Annual Review of Psychology*, 55, 745–774.
- George, D., & Mallery, M. P. (2001). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference*. Boston, MA: Allyn & Bacon.
- Green, D. L., Choi, J. J., & Kane, M. N. (2010). Coping Strategies for Victims of Crime: Effects of the Use of Emotion-Focused, Problem-Focused, and

- Avoidance-Oriented Coping. *Journal of Human Behavior in the Social Environment*, 20(6), 732-743.
- Informe del Sistema Nacional de Información Criminal (2015), Dirección Nacional de Gestión de la Información Criminal, Buenos Aires.
- Ley N° 1179. Código Penal de la Nación Argentina, Argentina, Buenos Aires, 16 de Enero de 1985.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, Appraisal and Coping*. New York: Springer.
- Littleton, H., Horsley, S., Siji, J. & Nelson, D. V. (2007). Trauma Coping Strategies and Psychological Distress: A Meta-Analysis. *Journal of Traumatic Stress*, 20(6), 977–988.
- McFarlane A. (1989). The etiology of post-traumatic morbidity: predisposing, precipitating and perpetuating factors. *Br J Psychiatry*; 154, 221-8.
- Mikulic, I. M., & Muiños, R. (2004). La construcción y uso de instrumentos de evaluación en la investigación e intervención psicológica: el inventario de calidad de vida percibida (ICV). *Anuario de investigaciones facultad de psicología de la Universidad de Buenos Aires*, 12.
- Mikulic, I. M., & Crespi, M. C. (2008). Adaptación y validación del inventario de respuestas de afrontamiento de Moos (CRI-A) para adultos. *Anuario de investigaciones facultad de psicología de la Universidad de Buenos Aires*, 15
- Moos, R. (1993). *Coping Responses Inventory Psychological Assessment Resources*. Inc Florida. USA.
- Snyder, C. R., & Pulvers, K. M. (2001). Dr. Seuss, the coping machine, and “Oh, the Places You’ll Go.” In C. R. Snyder (Ed.), *Coping with stress: Effective people and processes*, 3–29. Oxford: Oxford University Press.
- Unzueta, E. R. (2012). *Análisis Multivariado en la investigación psicológica*. SOIPA: Bolivia.
- Wolf M., & Mosnaim A. (1990). Post traumatic stress disorder: etiology, phenomenology and treatment. *American Psychiatric Press Inc.*, Washington: DC.