

# Покупка билета на сайте rzd.ru

Данная инструкция может использоваться как руководство для покупки билетов на rzd.ru, а также для помощи в сложностях с работой некоторых функций сайта.

## Содержание:

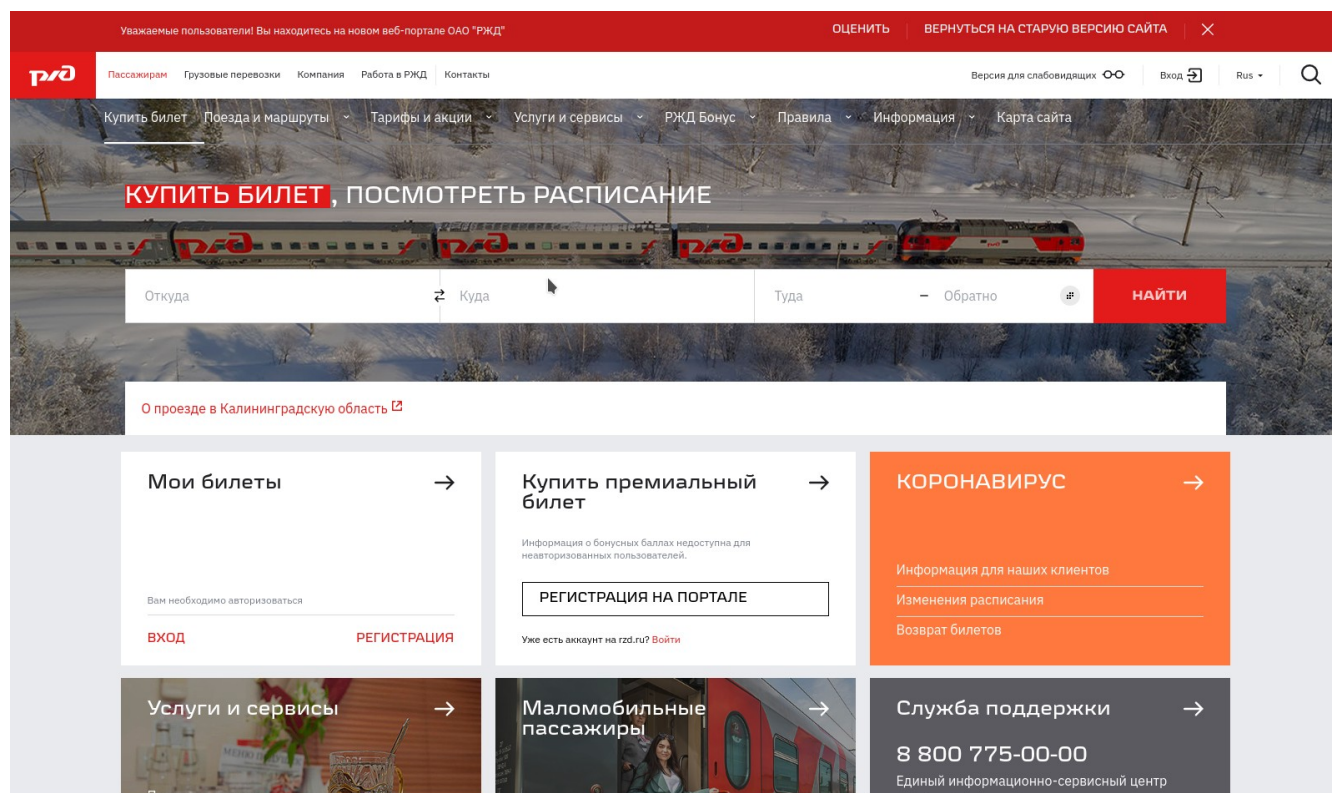
1. [Главная страница](#)
2. [Результат поиска](#)
3. [Фильтр](#)
4. [Выбор класса обслуживания и места в вагоне](#)
5. [Регистрация пассажиров и оплата](#)

## Главная страница

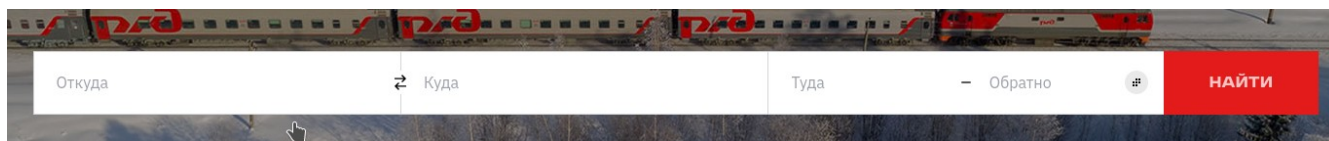
в адресной строке браузера введите следующий адрес:

<https://www.rzd.ru/>

После загрузки страница должна будет выглядеть следующим образом:



Для начала нужно выбрать направление поездки.



Откуда ↔ Куда Туда — Обратно

В поле *"откуда"* следует ввести город из которого выезжает пассажир, в поле *"куда"* вводится желаемое место прибытия. Следующими заполняются поля *"туда"* и *"обратно"*, которые отвечают за дату убытия и прибытия пассажира.

В случае, если обратный билет не требуется, заполняется только поле *"туда"*.

#### IMPORTANT

Обратите особое внимание на **дату отправления**. Билеты на многие направления разрешается бронировать **не менее чем за 45 или 90 суток** до самой даты отправления.

Заполненное поле поиска должно выглядеть похожим образом:



Москва Откуда ↔ Сочи Куда 05.02.2021 Туда — 12.02.2021 Обратно

После заполнения поля поиска проверьте правильность введенных данных и нажмите на кнопку *"Найти"*. Запустится процедура поиска доступных рейсов.

## Результат поиска

После завершения процедуры подбора рейса сайт покажет результаты поиска:

3

DLIEDATI 1

## Фильтр

На странице [результатов поиска](#) также можно использовать **фильтр** для облегчения поиска подходящего поезда.

**Фильтр**  
4 рейса

**Стоимость** ^  
От 2 582 Р до 26 294 Р

**Время в пути** ^  
От 23ч 16м до 38ч 30м

**Отправление** ^  
От 00ч 00м до 23ч 59м

**Прибытие** ^  
От 00ч 00м до 23ч 59м

**Поезд** v

**Тип вагона** v

**Тип поезда** v

**По перевозчику** v

**По услугам** v

**По наименованию** v

**Льготный проезд** v

**Сбросить** x

Для настройки фильтра доступны следующие параметры:

**Стоимость**

**Время в пути**

**Отправление**

**Прибытие**

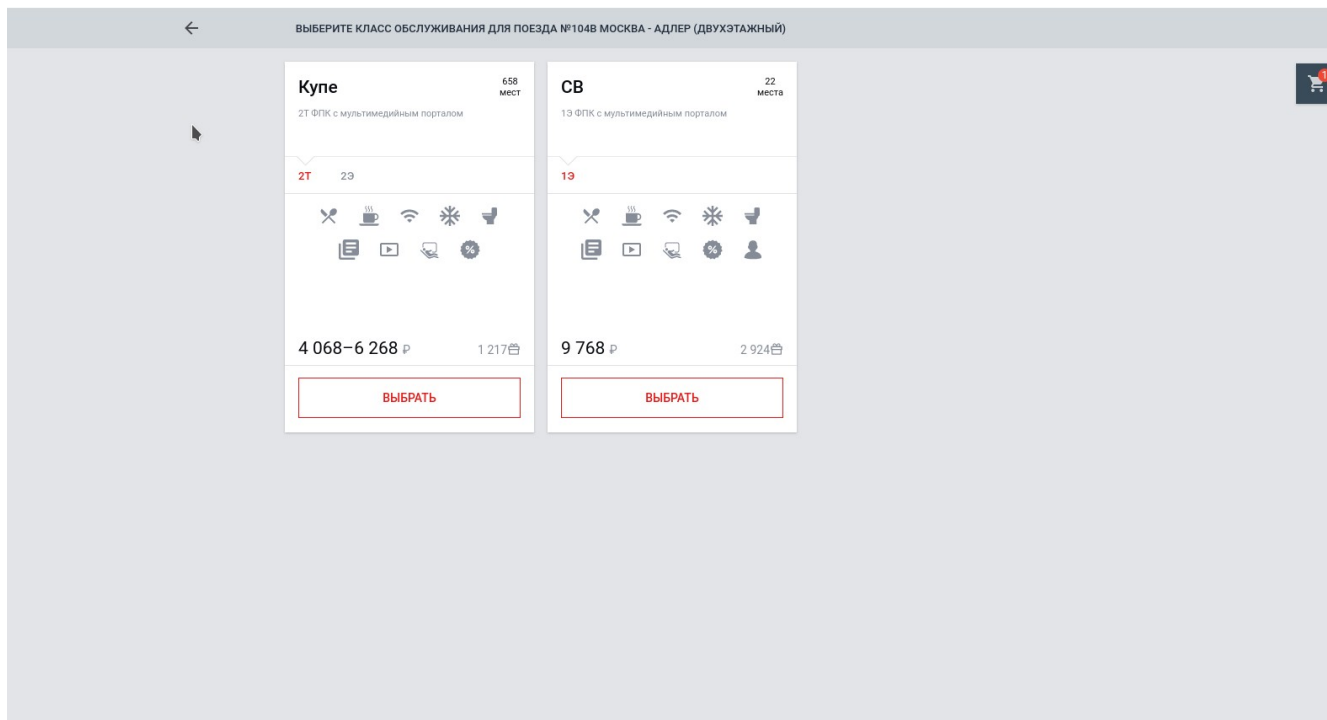
и т. д.

Результ поиска можно настроить по своему желанию, если указать определенные данные в одном из параметров. Так, например, если пассажиру требуется быть в городе к определенному времени, то указав желаемое время прибытия он получит рейсы, которые придут в пункт назначения в желаемый срок.

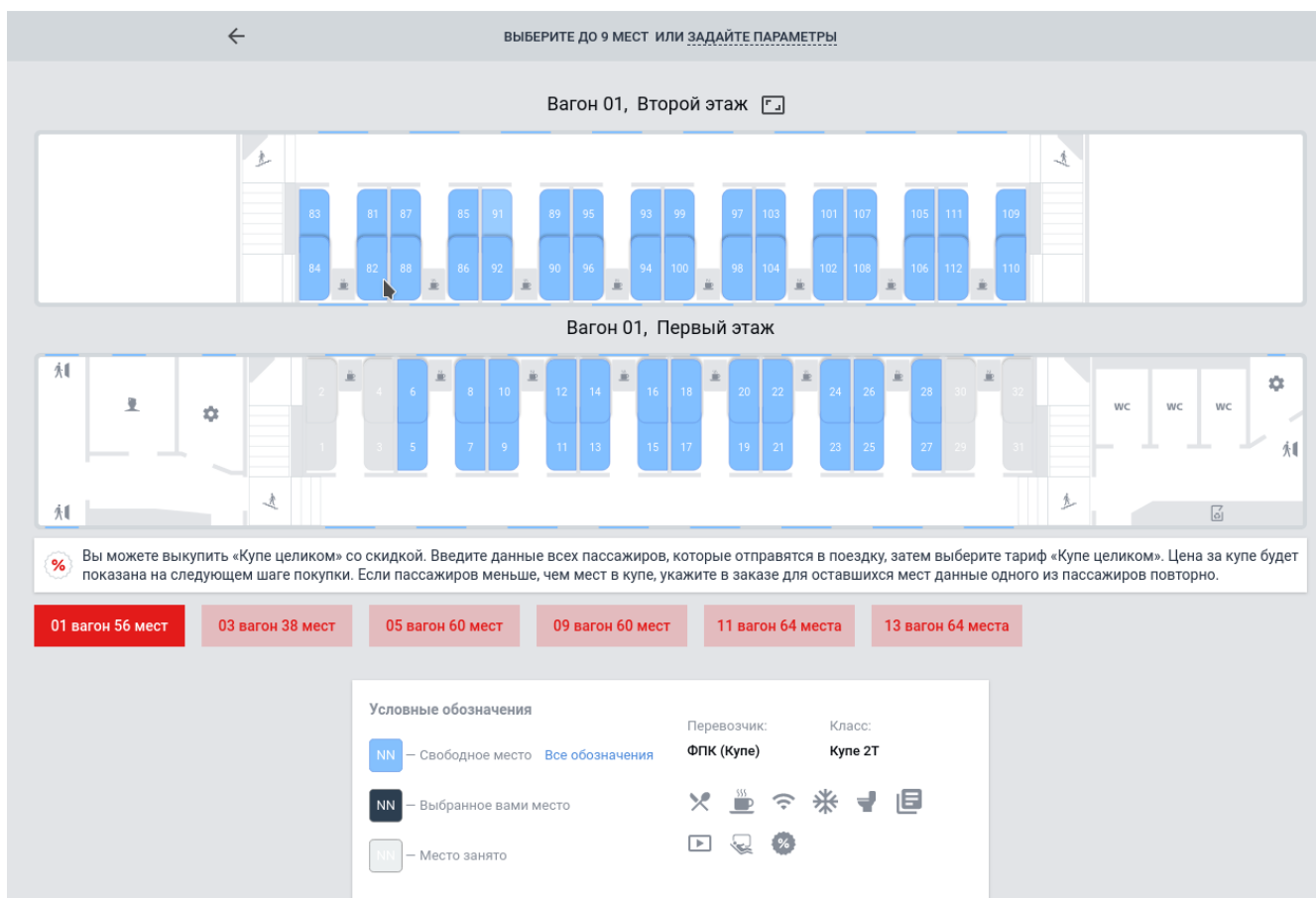
Можно отменить действия параметров, указанных в фильтре, нажав на кнопку "Сбросить".

## Выбор класса обслуживания и места в вагоне

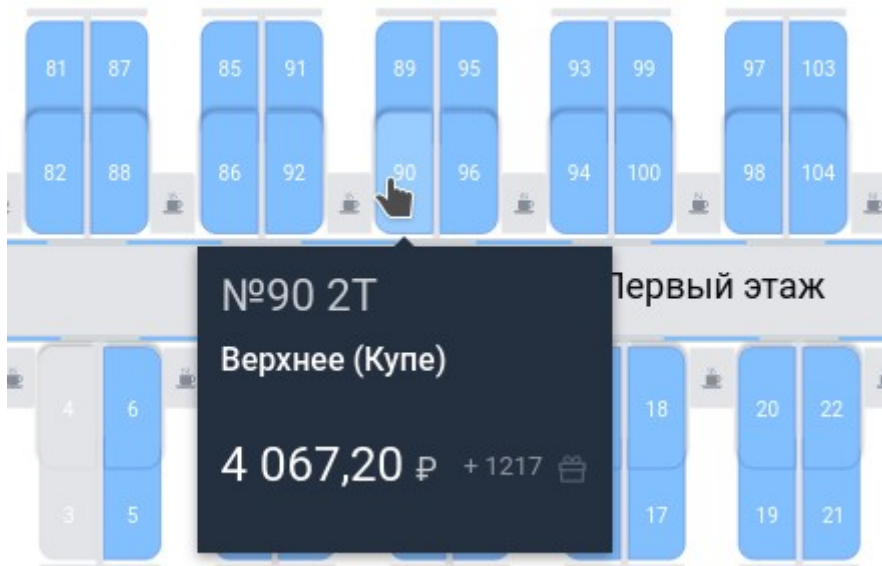
После выбора подходящего рейса из предложенных в [результатах поиска](#), появится возможность выбрать **класс обслуживания в вагоне**. В зависимости от доступности это может быть один тип места или несколько.



Нажав на кнопку "Выбрать" появится схема вагона с возможностью выбрать определенное место в вагоне нажатием левой кнопки мыши:



Если навести курсор на место в вагоне, то появится всплывающая подсказка с описанием этого места и его ценой:



Выбор пассажира, как правило, не ограничен одним вагоном. Посмотреть доступные места в других вагонах можно с помощью соответствующих кнопок с номером вагона:



## Регистрация пассажиров и оплата

После завершения выбора подходящего места появится возможность ввести данные пассажира (или пассажиров, если путешествуют несколько человек):

НОВЫЙ ПАССАЖИР

Документы и контакты

Бонусы и скидки

Льготный проезд

Основная информация

Фамилия\*

Имя\*

Отчество

Пол\*

Мужской

Женский

Дата рождения\*

☐ Пассажир является медицинским работником и готов оказать медицинскую помощь в экстренном случае.

Документы

Новый документ

Тип документа\*

☒ Документ по умолчанию

СНИЛС (для покупки мест для инвалидов)

+

 ДОБАВИТЬ ЕЩЁ ДОКУМЕНТ



## IMPORTANT

Обязательно **проверьте правильность введенных данных**. Сотрудники поезда вправе отказать в предоставлении услуг при несовпадении указанных при бронировании данных с предъявленным документом.

После регистрации пассажиров появится возможность оплатить заказ, либо выбрать дополнительные поездки. Для оплаты заказа нажмите на кнопку "Оформить заказ".

The screenshot displays the 'Мой заказ' (My Order) interface in the RZD mobile application. The left panel details the first passenger, Ivanov Ivan, with a ticket price of 3,822.30 rubles. It includes fields for passenger name, document type (Passport), and tariff (Full). The right panel shows the 'My Order' summary, listing two tickets: one from Moscow Kazanskaya to Sochi (4,068 rubles) and another from Sochi to Moscow Kazanskaya (3,823 rubles). The total order sum is 7,890 rubles. Both sections have a 'Ready for payment' status and a 'Confirm Order' button.

В правой части экрана также будет показано окно, в котором отображаются все рейсы и детали поездки.

После нажатии кнопки "Оформить заказ" появится форма подтверждения заказа, где можно будет повторно убедиться в верности введенных данных, правильности выбранного маршрута и времени отправки/прибытия.

## IMPORTANT

**Обратите внимание**, что у пользователя есть 10 минут, чтобы оплатить заказ, иначе он будет автоматически отменен.



Москва - Адлер (двухэтажный), 104ВА  
МОСКВА КАЗАНСКАЯ -- СОЧИ

Москва Казанская  
10:52  
10 февраля, среда

23 ч 34 мин  
Маршрут

Сочи  
10:26  
11 февраля, четверг

Электронный билет №: 71010470956194  
Иванов Иван  
Паспорт РФ \*\*\*\*\*4730 21 апреля 1994  
Тариф: Полный. Полная стоимость билета  
Предоплаченное питание  
С бельем  
Вагон 01 Место 086В Купе 10 (верхнее, ФПК)  
Перевозчик: ФПК.  
99.81 кг

5 312,50 Р

Страхование на время поездки

☒ Страхование от несчастного случая, действующее на время поездки в поезде (НС) 150 Р  
Страховая компания  
ПАО СК «Росгосстрах»  
Условия страхования

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПИТАНИЕ

Вы можете приобрести дополнительное питание, которое будет предоставлено во время поездки

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАГАЖ

Вы можете оформить билет для перевозки животных или багажа сейчас. Вам нужно будет рассчитать хвостанцию и предоставить ей при посадке в поезд.

Общая стоимость

5 462,50 Р

Внимательно проверяйте данные пассажира. Перевозчик обязан отказать в перевозке при указании ошибочных данных документа, удостоверяющего личность.

☒ Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления заказа, его оплаты, оформления и переоформления проездного документа (билета), возврата неиспользованного проездного документа (билета), заказанного через Интернет, изложенными в [оферте](#), ознакомлен.

☒ Настоящим подтверждаю, что в случае оформления мною проездных документов на третьих лиц, предоставляю персональные данные с их согласия.

Отправить чек\*

psychedelicboya@gmail.com

ОТМЕНИТЬ БРОНИРОВАНИЕ

ОПЛАТИТЬ

Для того, чтобы оплатить заказ нажмите кнопку "Оплатить".

После нажатии кнопки "Оплатить" появится страница, где можно будет ввести данные кредитной карты пользователя для совершения оплаты заказа.

Номер карты

Месяц/Год

Владелец карты

CVV2(CVC2)

**Оплатить 8 189,5 Р**

[-- Вернуться в магазин](#)

© Банк ВТБ (ПАО). Деятельность ВТБ (ПАО) осуществляется в соответствии с генеральной лицензией Банка России №1000 от 08.07.2015 г.

К оплате принимаются карты VISA, Mastercard, UnionPay и МИР.

После успешного проведения операции оплаты пользователь получит оповещение об успешном окончании операции. Через несколько минут на указанный номер телефона придет смс с информацией о заказе. Электронный билет отправляется на указанный при бронировании адрес электронной почты.

На этом покупка билета завершена, надеемся, что ваше путешествие будет приятным.