

Покупка билета на сайте rzd.ru

Это руководство для покупки билетов на rzd.ru, а также для помощи при проблемах с использованием сайта.

Содержание:

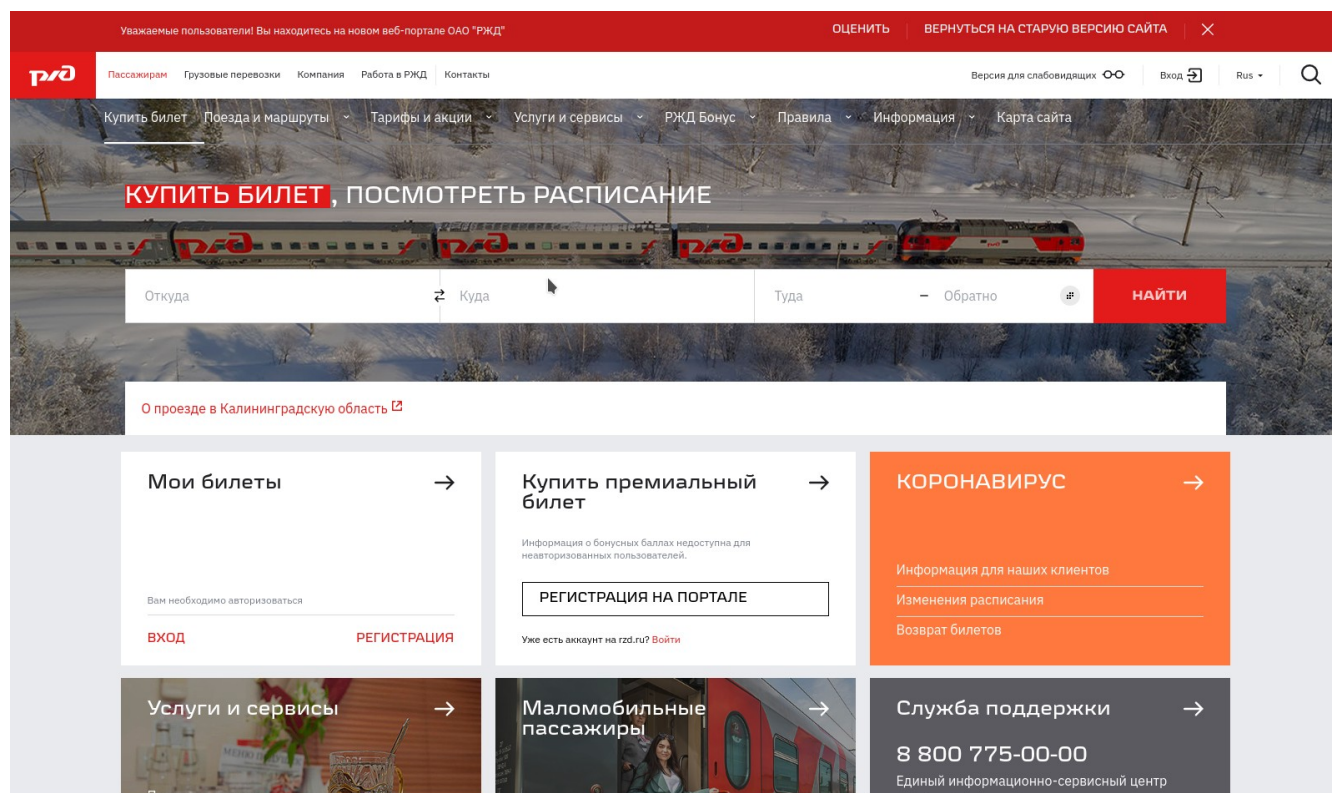
1. [Главная страница](#)
2. [Результат поиска](#)
3. [Фильтр](#)
4. [Выбор класса обслуживания и места в вагоне](#)
5. [Регистрация пассажиров и оплата](#)

Главная страница

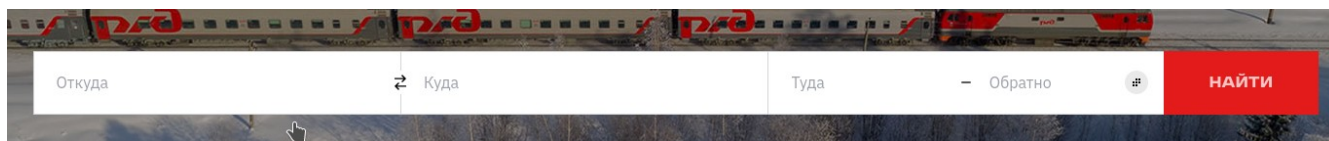
в адресной строке браузера введите следующий адрес:

<https://www.rzd.ru/>

После загрузки страница будет выглядеть следующим образом:



Для начала нужно выбрать направление поездки.

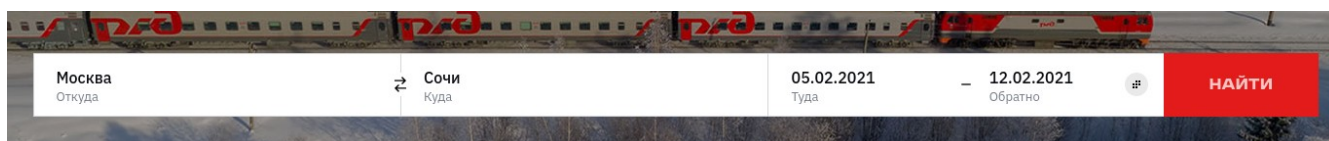
The image shows the top section of the RZD website's search interface. It features a background image of a high-speed train. Overlaid on this is a white search bar with four main sections: 'Откуда' (From) with a location pin icon, 'Куда' (To) with a location pin icon, 'Туда' (There) with a date icon, and 'Обратно' (Back) with a date icon. A red button labeled 'НАЙТИ' (Find) is on the right. A mouse cursor is pointing at the 'Откуда' field.

В поле *"откуда"* следует указать город отправления, а в поле *"куда"* вводится место прибытия. Следующими заполняются поля *"туда"* и *"обратно"*, которые отвечают за дату отбытия и прибытия.

В случае, если обратный билет не требуется, заполняется только поле *"туда"*.

Обратите особое внимание на **дату отправления**. Билеты на многие направления разрешается бронировать **не менее чем за 45 или 90 суток** до даты отправления.

Заполненное поле поиска должно выглядеть похожим образом:

The image shows the same RZD search interface as above, but with the fields filled. 'Откуда' contains 'Москва' (Moscow) and 'Куда' contains 'Сочи' (Sochi). 'Туда' contains the date '05.02.2021' and 'Обратно' contains '12.02.2021'. The red 'НАЙТИ' button is still present on the right.

После заполнения проверьте правильность введенных данных и нажмите на кнопку *"Найти"*. Начнется поиск доступных рейсов.

Результат поиска

После завершения поиска появятся результаты:

Фильтр
20 рейсов

На странице [результатов поиска](#) также можно использовать **фильтры** для облегчения поиска подходящего поезда.

Фильтр
4 рейса

Стоимость ^

От 2 582 Р до 26 294 Р

Время в пути ^

От 23ч 16м до 38ч 30м

Отправление ^

От 00ч 00м до 23ч 59м

Прибытие ^

От 00ч 00м до 23ч 59м

Поезд v

Тип вагона v

Тип поезда v

По перевозчику v

По услугам v

По наименованию v

Льготный проезд v

Сбросить X

Для настройки фильтра доступны следующие параметры:

Стоимость

Время в пути

Отправление

Прибытие

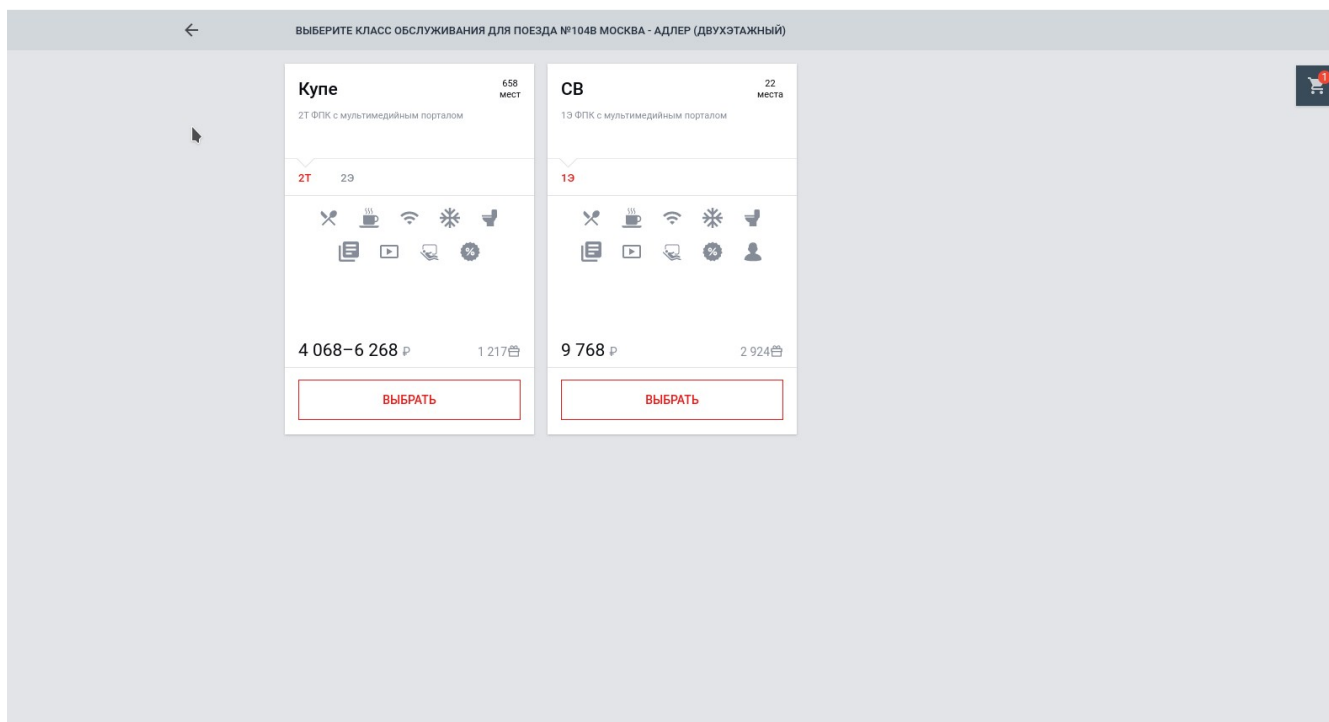
и т. д.

Результ поиска всегда можно настроить. Например, если пассажиру требуется прибыть к определенному времени, то указав время он увидит рейсы, которые придут в желаемый срок.

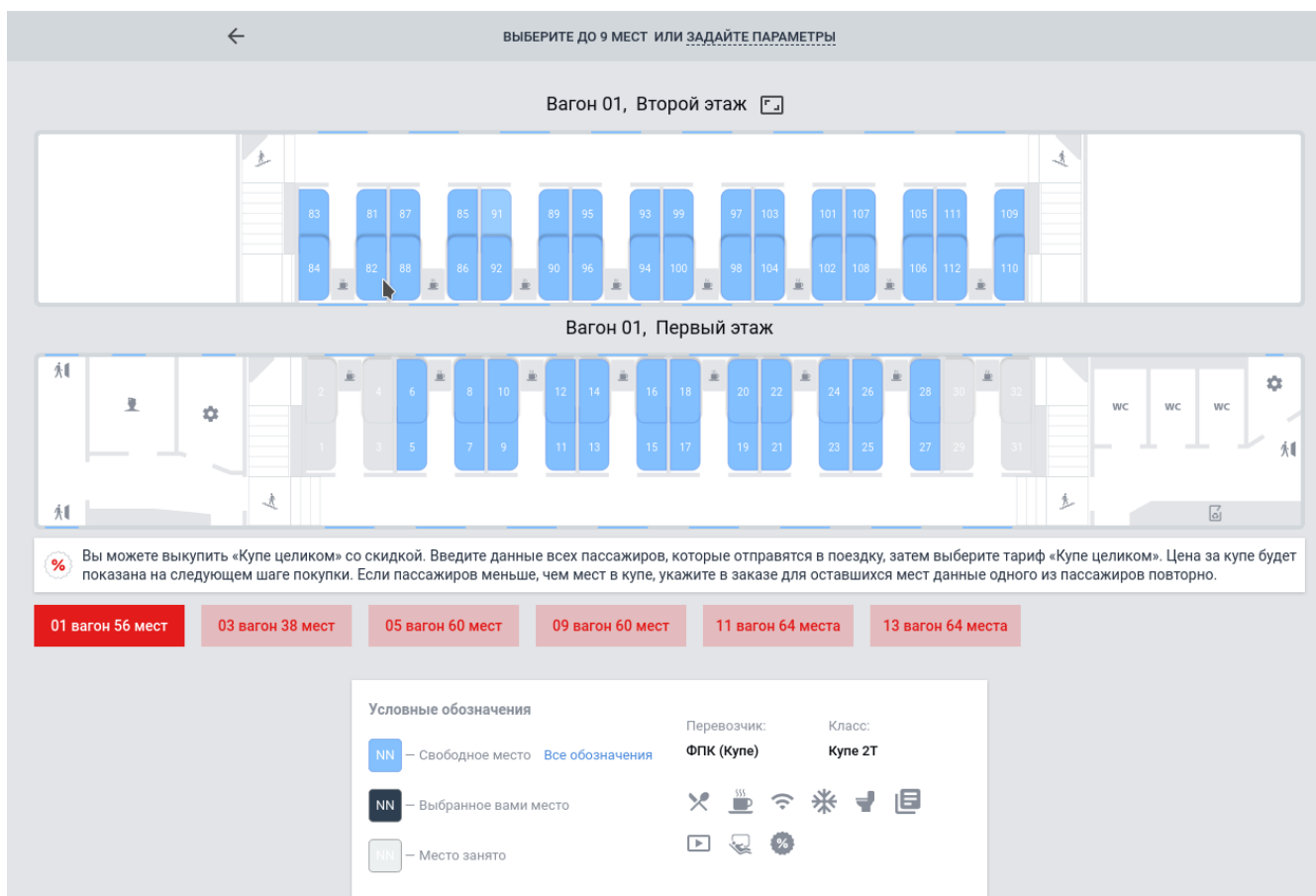
Можно отменить действия параметров, указанных в фильтре, с помощью кнопки "Сбросить".

Выбор класса обслуживания и места в вагоне

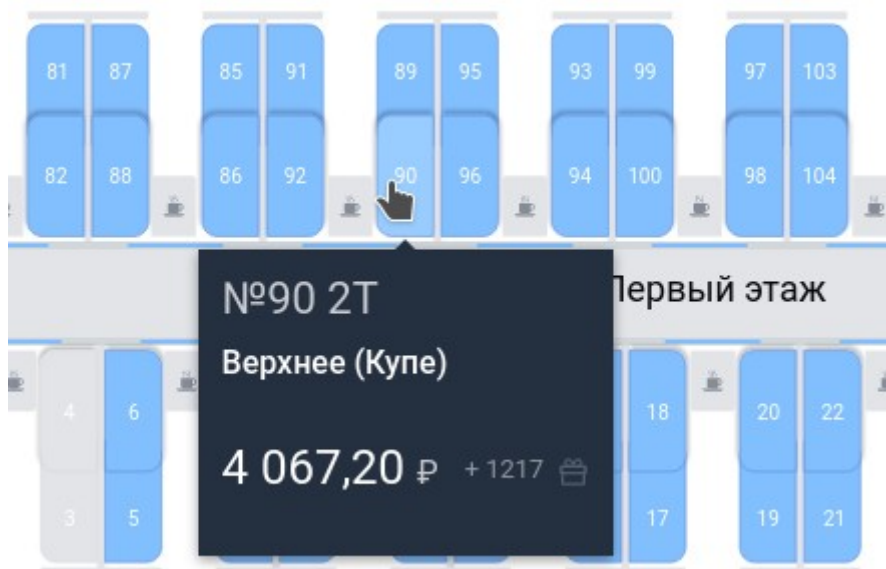
После выбора подходящего рейса из предложенных в [результатах поиска](#), появится возможность выбрать **класс обслуживания в вагоне**.



Кнопка **"Выбрать"** покажет **схему вагона** с возможностью отметить место в вагоне нажатием **левой кнопки мыши**:



Если навести курсор на место в вагоне, то появится всплывающая подсказка с **описанием этого места и ценой**:



Посмотреть доступные места в других вагонах можно с помощью **соответствующих кнопок**:



Регистрация пассажиров и оплата

После **выбора места** появится возможность **ввести данные пассажира** (или пассажиров, если путешествуют несколько человек):

НОВЫЙ ПАССАЖИР

Документы и контакты

Бонусы и скидки

Льготный проезд

Основная информация

Фамилия*

Имя*

Отчество

Пол*

Мужской

Женский

Дата рождения*

☐ Пассажир является медицинским работником и готов оказать медицинскую помощь в экстренном случае.

Документы

Новый документ

Тип документа*

Документ по умолчанию

СНИЛС (для покупки мест для инвалидов)

ДОБАВИТЬ ЕЩЁ ДОКУМЕНТ

Обязательно **проверьте правильность введенных данных**. Сотрудники поезда вправе **отказать в предоставлении услуг при несовпадении**

указанных при бронировании данных с предъявленным документом.

После регистрации пассажиров появится возможность **оплатить заказ**. Для этого следует нажать на кнопку *"Оформить заказ"*.

Также можно будет добавить другие поездки с помощью **соответствующей кнопки**.

The screenshot displays the RZD mobile application interface during the booking process. It is divided into two main sections: the left panel for passenger and ticket details, and the right panel for the order summary.

Left Panel (Passenger and Ticket Details):

- Train:** 104Ж «Адлер - Москва (двухэтажный)»
- Route:** Сочи → Москва
- Passenger 1:** от 3 822,30 ₽
- Seat:** Вагон 01 Место 86 Купе 10
- Class:** ФПК, Верхнее, Класс обслуживания: 2Т
- Passenger Info:** Иванов Иван, 21.04.1994
- Document Info:** Паспорт РФ, 2515 014730
- Disclaimer:** Если пассажир является медработником и согласен при необходимости оказать первую помощь в поезде, поставьте соответствующую отметку в [профиле пассажира](#).
- Tariff:** Полный
- Price:** Полная стоимость билета
- Option:** ☐ Добавить ребёнка без занятия места (до 5 лет на момент поездки)
- Summary:** Поездка Сочи — Москва Казанская, Адлер - Москва (двухэтажный), Купе, вагон 01, место 86 добавлена в корзину
- Buttons:** [ВЫБРАТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЕЗДКИ](#) and [ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ](#)

Right Panel (My Order Summary):

- Train:** 104В «Москва - Адлер (двухэтажный)»
- Route:** Москва Казанская
- Departure:** 10:52 05 февр., пт
- Arrival:** 10:26 06 февр., сб
- Price:** Купе, вагон 01, место 86 4 068 ₽
- Status:** [Готов к оплате](#)
- Option:** [Обратный билет](#)
- Train:** 104Ж «Адлер - Москва (двухэтажный)»
- Route:** Сочи
- Departure:** 19:34 12 февр., пт
- Arrival:** 18:23 13 февр., сб
- Price:** Купе, вагон 01, место 86 3 823 ₽
- Status:** [Готов к оплате](#)
- Total:** Общая сумма заказа: 7 890 ₽
- Button:** [ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ](#)

В правой части экрана отображаются все рейсы и детали поездки.

После нажатии кнопки *"Оформить заказ"* появится **форма подтверждения заказа**, где можно будет повторно убедиться в верности введенных данных, правильности выбранного маршрута и времени отправки/прибытия.

Обратите внимание, что оплатить заказ нужно **в течение 10 минут**, иначе он будет автоматически отменен.

Номер карты

Месяц/Год

Владелец карты

CVV2(CVC2)

Оплатить 8 189,5 Р

[-- Вернуться в магазин](#)

© Банк ВТБ (ПАО). Деятельность ВТБ (ПАО) осуществляется в соответствии с генеральной лицензией Банка России №1000 от 08.07.2015 г.

К оплате принимаются карты VISA, Mastercard, UnionPay и МИР.

После оплаты появится оповещение об успешном окончании операции. Через несколько минут на указанный номер телефона придет смс с информацией о заказе. Электронный билет отправляется на указанный при бронировании адрес электронной почты.

На этом покупка билета завершена, надеемся, что ваше путешествие будет приятным.