

CHÍNH SÁCH VÀ QUY ĐỊNH CHUNG - BEAME

1. Chính Sách Đổi Trả

- **Thời gian đổi trả:** Khách hàng được quyền đổi trả sản phẩm trong vòng **30 ngày** kể từ ngày mua hàng in trên hóa đơn.
- **Điều kiện:** Sản phẩm phải còn nguyên tem mác, hộp và phụ kiện đi kèm. Không bị trầy xước hoặc móp méo do lỗi người dùng.
- **Phí đổi trả:**
 - Nếu sản phẩm lỗi do nhà sản xuất: **Miễn phí** đổi mới 100%.
 - Nếu khách hàng muốn đổi mẫu khác (không thích màu, muốn nâng cấp): Thu phí **15%** giá trị sản phẩm.

2. Chính Sách Bảo Hành

- Tất cả sản phẩm điện thoại (iPhone, Samsung) và Laptop bán ra tại BEAME đều được bảo hành chính hãng **12 tháng**.
- Phụ kiện (sạc, cáp, tai nghe) được bảo hành **6 tháng** 1 đổi 1.
- Chúng tôi **từ chối bảo hành** đối với các thiết bị: Vào nước, rơi vỡ màn hình, hoặc đã bị can thiệp phần mềm (jailbreak/root).

3. Vận Chuyển & Giao Hàng

- **Nội thành:** Giao siêu tốc trong 2 giờ. Phí ship đồng giá **30.000 VNĐ**.
- **Ngoại thành & Tỉnh:** Giao hàng từ 2-4 ngày làm việc.
- **Miễn phí vận chuyển:** Áp dụng cho tất cả đơn hàng có giá trị trên **5.000.000 VNĐ**.

4. Giờ Làm Việc & Liên Hệ

- Cửa hàng mở cửa tất cả các ngày trong tuần (kể cả Chủ Nhật và ngày lễ).
- **Giờ mở cửa:** Từ **8:00 sáng** đến **22:00 tối**.
- Hotline hỗ trợ kỹ thuật: **1900 9999** (Bấm phím 1).
- Địa chỉ: 123 Đường Công Nghệ, Quận 1, TP.HCM.

5. Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết

- Mỗi 100.000 VNĐ chi tiêu sẽ tích lũy được 1 điểm.
- Đủ 100 điểm sẽ được giảm giá 50.000 VNĐ cho đơn hàng tiếp theo.