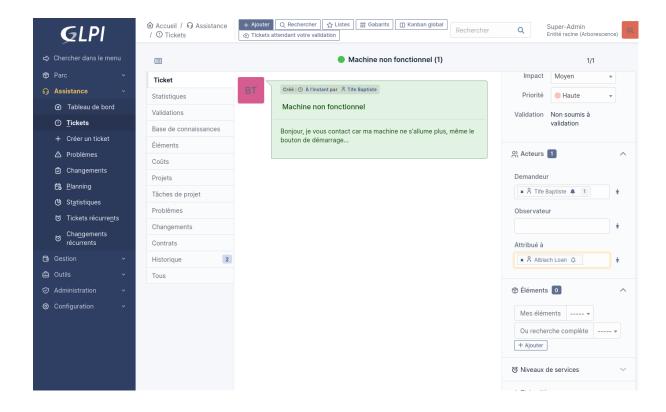
Documentation

GLPI

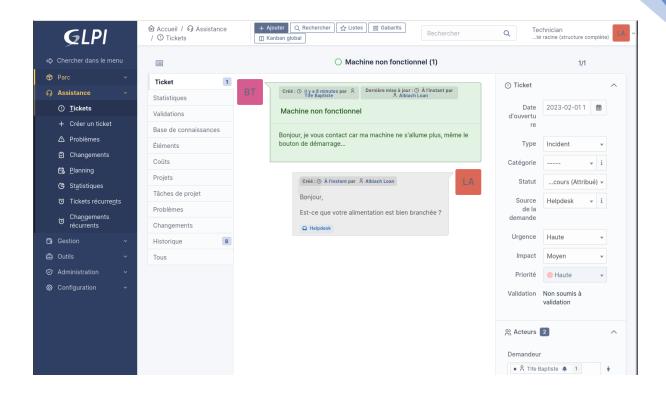
<u>Valide le point</u>: Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs



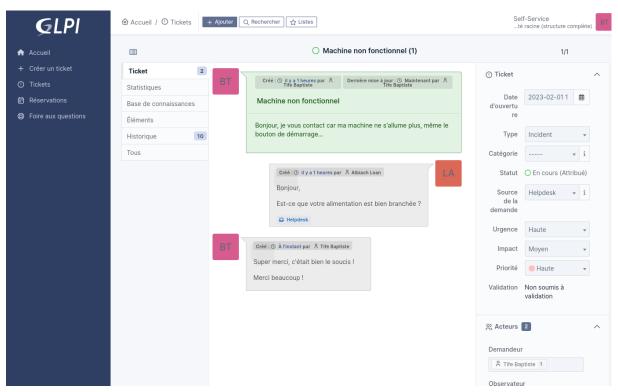
Loan ALBIACH ECOLE IPSSI (MARNE-LA-VALLEE) Avec le compte administrateur que j'ai créé, je peux orienter les demandes des clients à différents techniciens.



Le technicien peut gérer le ticket, lui assigné un statu et répondre au client demandeur.



Réponse du client :



Un client a créé un ticket car il n'a plus accès au WIFI, en tant que technicien, je l'ai aidé et nous avons trouvé la solution à son problème.

