



Alura Ensino Online

Rua Vergueiro, 3185, 8o andar, São Paulo/SP.

Razão Social: AOVS Sistemas de Informática S.A

CNPJ: 05.555.382/0001-33

(11) 4118-2432

www.alura.com.br

Certificamos que PEDRO PORN LUSTOSA concluiu com aproveitamento o curso online "UX Research: mapeando a experiência da pessoa usuária" de carga horária estimada em 10 horas, realizando 43 de 43 atividades, no período de 09/08/2024 a 12/08/2024.

Este curso abordou os seguintes tópicos:

1. Mapeando experiências
2. Persona
3. Jornada do usuário
4. Fluxo de uso

Guilherme Silveira

Coordenador

Carlos Felício

Diretor

<https://unibb.alura.com.br/certificate/1357fb81-0110-4252-bbb7-1ad1f554c1b0>