

EatUP

José Carvalho - 202005827
João Araújo - 202004293
Alberto Serra - 202103627

Grupo - 01



Introdução

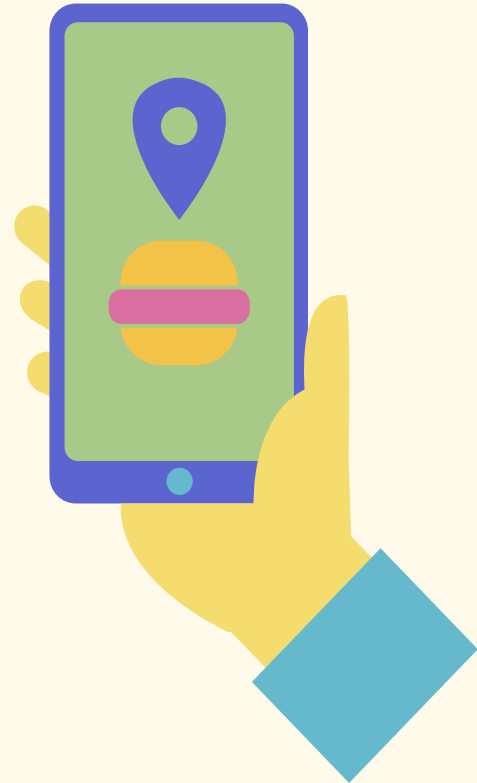


EatUP! Uma aplicação com o objetivo melhorar e facilitar a utilização das unidades de alimentação da Universidade do Porto.

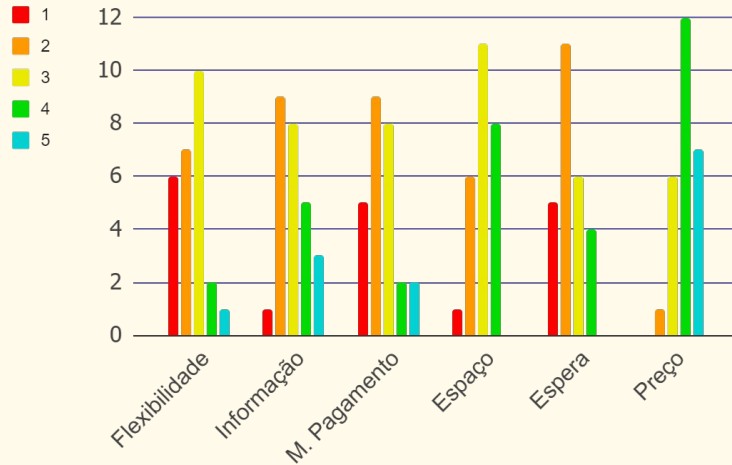
Serviços relacionados

Através da SASUP os estudantes podem consultar as ementas de todos os estabelecimentos da Universidade do Porto

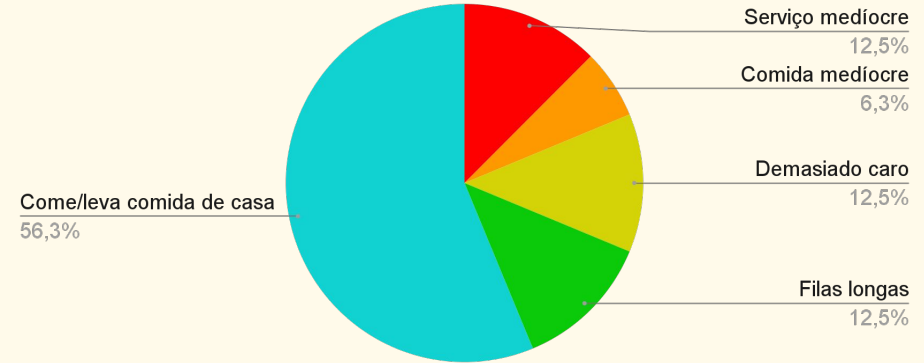
No entanto, o SIGARRA de cada faculdade apenas apresenta as ementas disponíveis das mesmas.



Questionário – Destaques



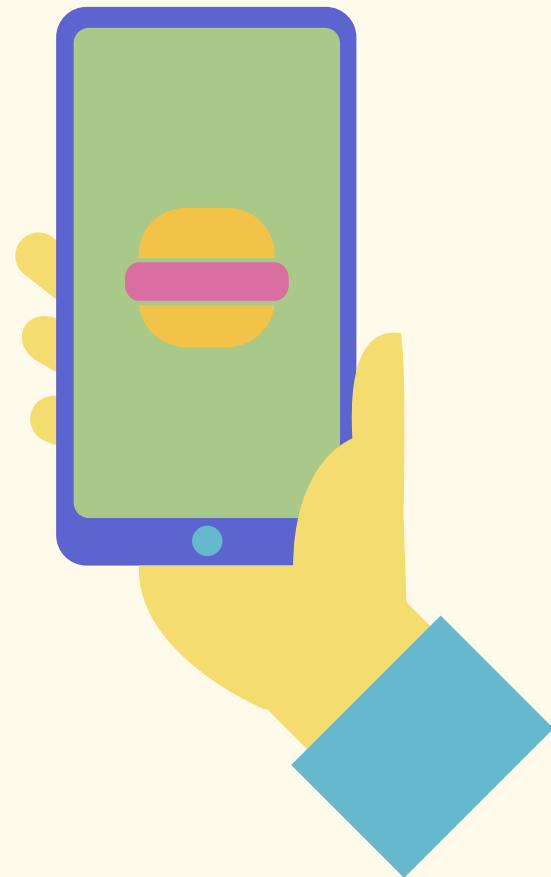
70.3% dos inquiridos afirmam usufruir das unidades de alimentação da Universidade do Porto, pelo que foi possível avaliar os demais aspectos das mesmas



Os restantes 29.7% referem que não frequentam as cantinas pelos motivos apresentados

88%

Dos inquiridos admitem usar telemóvel para consulta de informação sobre as cantinas. Assim decidimos seguir com um desenvolvimento para telemóvel.



Personas



Andre Esteves

O utilizador que frequenta sempre a cantina valoriza bastante o seu tempo. Adorava um sistema mais moderno que lhe permitisse ver o estado das filas e maior flexibilidade de reserva.



Rita Neves

Utilizador que evita ir à cantina diariamente, devido aos problemas que encontra na sua utilização. Valoriza bastante o comer em grupo com as suas amigas e poder usar o smartphone para qualquer tipo de pagamento.

01

Flexibilidade de reserva

Poder ver a ocupação e fazer a reserva da refeição através do dispositivo mobile

02

Tempos de espera

Menor tempo de espera devido ao pagamento online e pelo controlo da ocupação

03

Métodos de pagamento

MB Way, cartão de crédito, referência multibanco, Paypal

Modelo conceptual

Objetos (atributos):

Reservas de senha

Dieta (Tipo de dieta/refeição)

Cantinas (local, faculdade)

Menu (Pratos/Refeições)

User (utilizador da app)

Ações:

Reservar uma senha/prato

Ver/Escolher possíveis dietas

Ver/Escolher qual cantina

Ver/Escolher prato

User representa um lugar ao nível da ocupação da cantina

Relações:

Verificação da lotação via número de senhas adquiridas

User pode ter um tipo de dieta específica

Existem várias cantinas na UPorto onde o User pode escolher ou ver

O menu do dia consiste na refeição em relação à dieta escolhida

User é o que come a respectiva refeição

R

N

E

Reserva Online

Reservar uma senha

Reservar um prato

Novos métodos de pagamento

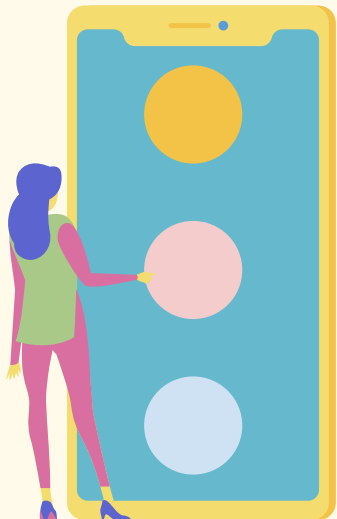
Permite pagar previamente a sua reserva

Estimativa do tempo de espera

Verificação da lotação via número de senhas adquiridas

Funcionalidades





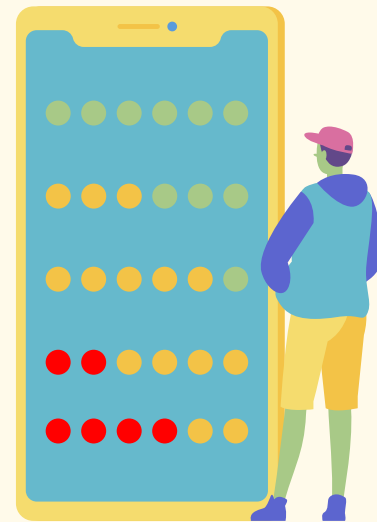
Métodos de Pagamento

Pagar a refeição previamente utilizando Paypal como método de pagamento



Reserva Online

Reservar online o prato vegetariano do estabelecimento escolhido



Estimativa do tempo de espera

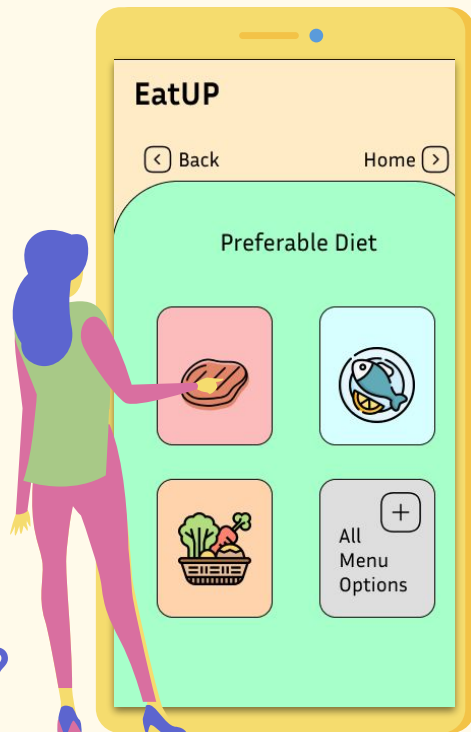
Verificar qual o estabelecimento com o menor número de senhas adquiridas

Requisitos de usabilidade

	Métodos de Pagamento	Reserva Online	Estimativa do tempo de espera na fila
Eficácia	Users conhecem os métodos de pagamento, 90% não cometeu erros	85% não cometeu mais do que 2 erros	95% não cometeu mais do que 2 erros
Eficiência	Tempo médio abaixo de 60 segundos para 90% ao utilizar MBWay, para o resto mais de 60	Conceito novo para o user, mas feito em 60 segundos para 80% dos users, e com menos de 8 cliques	Tempo médio inferior a 30 segundos, 85% fez menos de 5 cliques
Satisfação	Métodos já conhecidos. Mais de 95% satisfeitos	90 % dos users afirmam que a sua experiência melhorou, 10% não	Menos de 10% insatisfeitos, 90% preferem a nossa solução

Interfaces

Qual a sua Dieta ?



Em que cantina deseja comer ?

